



Contrato de póliza de mantenimiento anual y soporte (el Contrato) que celebran, por una parte, el PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN, a través del Consejo de la Judicatura del Estado, quien es representado en este acto por el licenciado José Arturo Salinas Garza, en su carácter de Magistrado Presidente del Tribunal Superior de Justicia y del Consejo de la Judicatura del Estado de Nuevo León (el Poder Judicial) y, por la otra parte, la persona moral denominada MIS SERVICIOS, S.A. DE C.V., representada en este acto por el ciudadano Juan Manuel Rositas Noriega (el Proveedor); acuerdo de voluntades que se sujeta al tenor de las siguientes declaraciones y cláusulas:

Declaraciones:

- I.- Declara el Poder Judicial, a través de su representante legal, que:
 - I.1. En términos de los artículos 94 y 97 de la Constitución Política del Estado de Nuevo León, al Consejo de la Judicatura del Estado le corresponde, entre otras atribuciones, administrar y ejercer el presupuesto del Poder Judicial.
 - I.2. El suscrito José Arturo Salinas Garza, fue elegido por el Pleno del Tribunal Superior de Justicia, en sesión de fecha 02 de agosto de 2021, como Presidente de este, en los términos de los artículos 94, párrafos sexto y octavo, de la Constitución Política del Estado de Nuevo León, en correlación con los artículos 19 y 20 de la Ley Orgánica del Poder Judicial del Estado, y de acuerdo con los artículos 94 de la Constitución citada y 92 de la Ley Orgánica aludida, la Presidencia del Consejo de la Judicatura recae en el Presidente del Tribunal Superior de Justicia y le corresponde representar a aquel cuerpo colegiado atento a lo dispuesto por el artículo 93, fracción I, de la mencionada Ley Orgánica del Poder Judicial del Estado.
 - I.3. Goza de las facultades necesarias y suficientes para actuar en su nombre y representación, sin que las mismas le hayan sido revocadas, limitadas o modificadas de forma alguna, al momento de la celebración del presente Contrato.
 - I.4. Su representada tiene por domicilio para el efecto oír y recibir notificaciones y cualquier otro tipo de comunicación, en la calle 15 de Mayo, número 423 Oriente, en la zona Centro, en Monterrey, Nuevo León.
 - I.5. El Poder Judicial requiere para su eficaz funcionamiento y desarrollo de actividades propias, la contratación de la póliza de seguridad Sandboxing, para protección de infecciones y vulnerabilidad en correo electrónico del Poder Judicial, por ello, es su voluntad celebrar la contratación de mérito.



No. de Contrato: **PJENL/10/2022**

I.6. La presente contratación fue asignada mediante adjudicación directa con la obtención de tres cotizaciones, en la que se determinó que la propuesta presentada por el Proveedor, resultó solvente en términos de economía, oportunidad, financiamiento y demás circunstancias pertinentes, de conformidad con lo establecido en el artículo 43 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, autorizada por el Pleno del Consejo de la Judicatura el 08 de marzo de 2022 y se realizará con recursos de la partida presupuestal *327022 arrendamientos de activos intangibles*.

II. Declara el Proveedor, a través de su Administrador Único, que:

II.1. Su representada es una Sociedad Anónima de Capital Variable legalmente constituida conforme a las leyes mexicanas, según consta en la escritura pública número 18,987, de fecha 23 de junio de 2014, otorgada ante la fe pública del Licenciado Mariano G. Morales Martínez, Titular de la Notaría Pública número 90, con ejercicio en la ciudad de Monterrey, Nuevo León.

II.2. Conforme al objeto social de su representada, se dedica a compra, venta, comercialización, distribución, representación y fabricación de productos para la industria de informática y telecomunicaciones, así como todo tipo de servicios relacionados, y cuenta con la capacidad técnica y material humano necesarios para cumplir con las condiciones y términos pactados en el presente Contrato.

II.3. Su representada designó al suscrito, Juan Manuel Rositas Noriega, como Administrador Único, lo cual se acredita con la propia escritura constitutiva precisada en el punto II.1 de este capítulo de declaraciones y que cuenta con las facultades legales necesarias para celebrar el presente acuerdo de voluntades a nombre de su representada, manifestando bajo protesta de decir verdad, que dichas facultades no le han sido a la fecha limitadas o revocadas.

II.4. Su domicilio convencional, para los efectos de oír y recibir notificaciones, así como cualquier otra comunicación originada con motivo del presente Contrato, se encuentra ubicado en la avenida Ricardo Margain, número 575, Torre C, suite 100, en la colonia Santa Engracia, en San Pedro Garza García, Nuevo León; teniendo como registro federal de contribuyentes MSE-140623-AJ4, y señalando también para notificaciones oficiales, así como cualquier otra comunicación originada con motivo del presente Contrato, los correos electrónicos [REDACTED]@ [REDACTED].com y [REDACTED]@gmail.com .

II.5. Bajo protesta de decir verdad que su representada no se encuentra en situación de mora respecto a la ejecución de diversos servicios con alguna dependencia estatal; además de que con su representada no participa servidor público alguno, con carácter de administrador, gerente, apoderado o empleado; asimismo, manifiesta bajo tal protesta que su representada se encuentra al



corriente con el pago de sus contribuciones fiscales.

III. Declaran las partes, por medio de sus representantes legales, que:

III.1 El presente Contrato se rige por los lineamientos, procedimientos y requisitos que establece la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León. Las demás normas legales y disposiciones administrativas de carácter general vigentes y relacionadas, regirán también en lo no previsto expresamente en este acuerdo de voluntades, en tanto no contravenga los términos de los ordenamientos internos del Poder Judicial del Estado, en atención a su autonomía constitucional.

III.2 Enteradas las partes del contenido de las anteriores declaraciones, reconociéndose recíprocamente la personalidad con que comparecen y no existiendo error, dolo, mala fe, o cualquier otra causa que pudiera afectar la nulidad del Contrato, convienen en obligarse mutuamente al tenor de las siguientes:

Cláusulas

Cláusula 1. **Objeto.**

El Proveedor se obliga mediante este instrumento a proporcionar al Poder Judicial, el servicio de renovación de póliza anual de mantenimiento y servicios de soporte de seguridad Sandboxing, para protección de infecciones y vulnerabilidad de seguridad en el correo electrónico del Poder Judicial (el Servicio).

En la inteligencia que las características y especificaciones del Servicio, se encuentran debidamente descritas en la ficha técnica y formato de cotización presentado por el Proveedor, y que, por lo tanto, forma parte integral de este instrumento.

Cláusula 2. **Del precio**

El Poder Judicial pagará por el Servicio descrito en la Cláusula 1, la cantidad total, incluyendo el impuesto al valor agregado, de **\$678,600.00 (seiscientos setenta y ocho mil seiscientos pesos 00/100 M.N.)**.

El presente Contrato se celebra bajo condición de precio fijo, por lo que no se reconocerá incremento alguno en los precios.



No. de Contrato: **PJENL/10/2022**

Asimismo, convienen las partes que en caso de ser necesario incrementar los bienes o servicios contratados y cotizados por escrito, precisado en la Cláusula 1, será respetado el precio ofertado, y en caso de requerirse material o un servicio no presupuestado en el mismo, será cotizado por escrito por el Proveedor y quedará sujeto a autorización por el Poder Judicial, para la compra del mismo.

Cláusula 3. **Forma de pago.**

Se otorgará mediante único pago, de la siguiente manera:

Una vez realizada la entrega del certificado de licenciamiento de soporte y mantenimiento contratado, previa verificación del área técnica receptora, el Proveedor deberá presentar la factura electrónica a través del portal de proveedores, para ser cubierta dentro de los 8 (ocho) días hábiles posteriores al Visto Bueno de la Dirección de Informática.

Los pagos correspondientes serán liquidados vía transferencia electrónica, a la cuenta bancaria número [REDACTED] con el número de CLABE [REDACTED] del banco [REDACTED], S.A., previamente designada por el Proveedor; sólo por excepción y en los casos en que por alguna circunstancia extraordinaria o fallas en el sistema, no sea posible realizar la operación electrónicamente, se expedirá cheque, el cual será entregado en las oficinas de la Coordinación de Finanzas del Poder Judicial, situadas en el edificio ubicado en la calle Escobedo 508 Sur, esquina con 15 de mayo, piso 6°, en la zona Centro de esta ciudad de Monterrey, Nuevo León, en horario de 8:30 a las 16:00 horas, previa presentación de la factura correspondiente, que deberá reunir los requisitos fiscales respectivos, la cual deberá subir al portal de proveedores, dentro del sistema de compras del Poder Judicial.

En caso de existir algún incumplimiento que implique sanción, el Proveedor deberá elaborar la nota de crédito correspondiente y anexarla a la factura, para su respectiva programación de pago.

El pago de la póliza contratada quedará condicionado a la presentación de la nota de crédito que el Proveedor deba entregar oportunamente por concepto de penas convencionales aplicadas por incumplimiento.

El plazo de los 8 (ocho) días hábiles para el pago, contados a partir de la presentación de la factura y nota de crédito correspondientes, no se computarán si dichos documentos fiscales no cuentan con el visto bueno de la Dirección de Informática.

Cláusula 4. **Vigencia.**



No. de Contrato: **PJENL/10/2022**

La duración del presente Contrato será de **12 (doce) meses**, los cuales comenzarán a contar a partir del 28 de febrero del 2022, por tratarse de una renovación del servicio, que a la fecha de suscripción del presente Contrato no ha sido interrumpido, finalizando el 28 de febrero del 2023, haciéndose extensivo en forma automática hasta por un mes más, en caso de contar con presupuesto autorizado en la partida correspondiente y de que así lo determine el Poder Judicial.

No obstante, el plazo referido con anterioridad, podrá prorrogarse la vigencia del presente Contrato, atendiendo circunstancias que pudieran afectar la seguridad informática del Poder Judicial, siempre y cuando el producto de mantenimiento contratado lo permita, previo acuerdo por escrito de las partes, y en caso de contar con presupuesto autorizado en la partida correspondiente.

Las partes acuerdan que lo estipulado en esta cláusula no aplicará en caso de que el Poder Judicial tenga que dar por terminado el presente Contrato con fundamento en la Cláusula 9 o 10 del mismo.

Cláusula 5. **Plazo máximo de entrega.**

El plazo máximo para la entrega, y puesta en marcha, es de 3 tres días hábiles, contados a partir de la firma del presente instrumento.

En los casos fortuitos o de fuerza mayor, o cuando por cualquier otra causa no imputable al Proveedor, le fuere imposible a éste cumplir con lo contratado, solicitará oportunamente y por escrito la prórroga que considere necesaria, expresando los motivos en que apoye su solicitud; el Poder Judicial resolverá sobre la justificación y procedencia de la prórroga y, en su caso, concederá la que haya solicitado el Proveedor o la que estime conveniente.

Cláusula 6. **Lugar de entrega.**

El Proveedor se obliga a iniciar con el Servicio objeto de Contrato, con la activación del certificado correspondiente de manera electrónica o, en su caso, en el domicilio del SITE del Poder Judicial, ubicado en Juan Ignacio Ramón y Zaragoza, sin número, en la zona Centro de Monterrey, Nuevo León; en el caso de que el Poder Judicial, por causas de fuerza mayor, requiera cambiar el domicilio antes mencionado, deberá informar con 3 (tres) días de anticipación al Proveedor, sin que esto afecte el tiempo de entrega establecido.

El Proveedor se obliga a cumplir con las especificaciones señaladas en la ficha técnica y formato de cotización que forma parte integral de este Contrato, así como de las precisiones que realice el Poder Judicial a través de su Dirección de Informática.



No. de Contrato: **PJENL/10/2022**

La Dirección de Informática al momento de la entrega e instalación, realizará la verificación de los bienes y servicios, cerciorándose de que los mismos cumplan con las características, especificaciones, calidades, precios y cantidades estipulados en la ficha técnica y formato de cotización; en caso de detectar alguna diferencia o incumplimiento a lo establecido, se tendrán por no recibidos o aceptados, hasta en tanto subsanen los errores o deficiencias detectados, subsistiendo la obligación de la entrega en el plazo establecido originalmente y el derecho al Poder Judicial a la aplicación de la pena convencional por incumplimiento.

El Servicio se desarrollará vía remota, y cuando así lo requiera el Poder Judicial, por medio del área técnica, de forma presencial, en las oficinas de la Dirección de Informática, ubicadas en el quinto piso del edificio Villarreal, con domicilio en calle Escobedo, número 508 Sur, esquina con 15 de Mayo, en la zona Centro de Monterrey, Nuevo León.

En caso de que el Poder Judicial requiera cambiar el domicilio antes mencionado, bastará con informar al Proveedor, sin que ello implique afectar el Servicio.

Así mismo, se establece como medio de comunicación oficial, las siguientes direcciones de correo electrónico: por parte del Proveedor [REDACTED]@[REDACTED].com ; y por parte del Poder Judicial informatica@pjenl.gob.mx y carlos.zara@pjenl.gob.mx . A través de los cuales se reportarán y controlarán todas las eventualidades que se presenten durante la instalación y durante la vigencia del Contrato.

Cuando el Proveedor tenga conocimiento de que la denominación o modelo de lo contratado, ha sido modificado por el fabricante, se considerará dicho cambio, previa notificación y autorización por el Poder Judicial.

Cuando el Poder Judicial así lo requiera y lo autorice, podrá solicitar la sustitución de algún bien establecido, el cual deberá cubrir, al menos, las especificaciones técnicas y calidad del modelo y marca originalmente indicada, pero nunca menor.

Cláusula 7. **Garantía de cumplimiento**

El Proveedor se obliga a hacer entrega al Poder Judicial dentro de los 10 (diez) días hábiles posteriores a la firma del Contrato, de una fianza para garantizar el cumplimiento, y responder contra defectos y vicios ocultos, expedida por Institución legalmente autorizada por el equivalente al 20% (veinte por ciento) del monto total del Contrato, incluyendo impuestos, es decir \$135,720.00 (ciento treinta y cinco mil setecientos veinte pesos, 00/100, M.N.) en favor del Poder Judicial del Estado de Nuevo León, para garantizar el cumplimiento del Contrato, aplicándose de manera indivisible por el monto total garantizado en caso de incumplimiento.



No. de Contrato: **PJENL/10/2022**

La garantía de cumplimiento estará vigente por un mínimo de 6 (seis) meses después de que los bienes o servicios materia del presente Contrato, hayan sido recibidos en su totalidad y en su caso los addendums que de aquel deriven, además, quedará extendida hasta la fecha en que se satisfagan las responsabilidades no cumplidas y se corrijan los defectos o vicios ocultos en los casos en que esa fecha sea posterior al vencimiento del plazo anteriormente señalado.

La fianza deberá contener las declaraciones expresas para la cual se expide, en tal sentido, dentro de la misma deberá incluirse el siguiente texto:

“Para garantizar por la empresa denominada MIS SERVICES, S.A. DE C.V., con domicilio en la avenida Ricardo Margain número 575, Torre C, suite 100, en la colonia Santa Engracia, en San Pedro Garza García, Nuevo León; con registro federal de contribuyentes MSE-140623-AJ4; el buen cumplimiento, y responder por los defectos y vicios ocultos y cualquier otra responsabilidad derivadas del Contrato PJENL/10/2022, celebrado entre el Poder Judicial del Estado de Nuevo León, a través del Consejo de la Judicatura del Estado y la empresa MIS SERVICES, S.A. DE C.V., por el 20% (veinte por ciento) del monto total contratado incluyendo impuestos, relativo al servicio de renovación de póliza anual de mantenimiento y servicios de soporte de seguridad Sandboxing, para protección de infecciones y vulnerabilidad de seguridad en el correo electrónico del Poder Judicial”.

“Esta Institución fiadora, hace suyas las obligaciones contraídas en el Contrato referido y por lo mismo se obliga a pagar al Poder Judicial del Estado el monto total de la presente fianza. Asimismo, esta institución fiadora pagará al Poder Judicial del Estado de Nuevo León el total del importe de este documento a título de pena convencional”.

“Esta fianza garantiza el servicio de renovación de póliza anual de mantenimiento y servicios de soporte de seguridad Sandboxing, para protección de infecciones y vulnerabilidad de seguridad en el correo electrónico del Poder Judicial”.

“En caso de ser necesario prorrogar el plazo señalado en el Contrato para la prestación del citado servicio, o exista espera concedida a la empresa denominada MIS SERVICES, S.A. DE C.V., la vigencia de esta fianza queda automáticamente prorrogada, en concordancia con dicha prórroga o espera en caso de incumplimiento de la empresa MIS SERVICES, S.A. DE C.V., las partes convienen en considerar que en la resolución de rescisión por parte del Poder Judicial del Estado opera de pleno derecho, sin necesidad de declaración judicial o cualquier otro trámite o formalidad”.

“Dicha fianza se expide de acuerdo a las siguientes cláusulas:

- a) Que la fianza se otorgue en los términos de este contrato;
- b) Que en caso de que sea prorrogado el plazo establecido para la entrega total o exista espera,



No. de Contrato: **PJENL/10/2022**

la vigencia de la fianza quedará automáticamente prorrogada, en concordancia con dicha prórroga o espera;

La Institución Afianzadora se somete expresamente al procedimiento de ejecución establecido en los artículos 279, 280, 282, 178 y demás relativos de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, en vigor”.

Una vez cumplidas las obligaciones del Proveedor a satisfacción del Poder Judicial, y transcurrida la vigencia señalada en el segundo párrafo de esta cláusula, el Proveedor podrá solicitar la expedición de la carta respectiva para la cancelación de la fianza.

Cláusula 8. **Pena Convencional.**

Se aplicará una pena convencional al Proveedor en caso de retraso en el cumplimiento de sus obligaciones, y será atendiendo lo siguiente:

Por cada día adicional que transcurra en lo referente al plazo de entrega del total del Servicio contratado, se aplicará una multa, la cual no será mayor al valor total de la operación.

Por cada día de atraso en el plazo máximo establecido en la Cláusula 5, para la entrega total del licenciamiento y Servicio, de acuerdo con lo establecido en la ficha técnica y formato de cotización, el Proveedor estará obligado a pagar al Poder Judicial, como pena convencional, el 1% (uno por ciento) de los bienes no entregados o trabajos no realizados (incluyendo el impuesto al valor agregado), siempre y cuando sean susceptibles de identificar en la cotización correspondiente, los costos individuales; de lo contrario, el porcentaje de penalización se aplicará al importe total contratado, el cual se computará una vez efectuada la totalidad del Servicio; en el entendido de que los días que se encuentren en situación de penalización, serán contabilizados a partir de las 16:00 (dieciséis) horas del día señalado como límite para la entrega.

La Dirección de Informática del Poder Judicial será la encargada de emitir el reporte correspondiente para el efecto de las penalizaciones en que se lleguen a incurrir en el cumplimiento de la entrega e instalación contratadas.

Las penas se harán efectivas descontándose de los pagos que el Poder Judicial tenga pendientes de efectuar al Proveedor, independientemente de que el Poder Judicial opte por hacer efectivas las garantías otorgadas por el Proveedor.

Ninguna penalización por incumplimiento establecida y notificada por el Poder Judicial será sujeta de negociación, por lo que el Proveedor estará obligado a presentar la nota de crédito a que haya lugar,



No. de Contrato: **PJENL/10/2022**

siendo su responsabilidad presentarla oportunamente para proceder con el pago de la factura correspondiente.

La pena convencional por atraso, incluyendo, en su caso, el monto de los convenios que se hayan celebrado, al llegar al monto máximo de la garantía de cumplimiento, dará derecho además al Poder Judicial, a rescindir administrativamente el Contrato por causas imputables al Proveedor.

Al efectuarse la verificación de los bienes que presenten defecto o diferencias en relación con lo establecido en la cotización citada en la Cláusula 1, se tendrán por no recibidos conforme a lo establecido en la Cláusula 6.

En caso de que el Poder Judicial, con fundamento en la Cláusula 9, determine la rescisión administrativa de este Contrato, podrá hacer efectiva la garantía que por concepto de cumplimiento haya entregado el Proveedor.

El monto máximo para la aplicación de penas convencionales se calculará considerando el monto de la garantía de cumplimiento establecido en este Contrato.

Por ello, el Proveedor se obliga a cumplir en los términos convenidos en el presente Contrato para la prestación del servicio, bajo pena de ser aplicada en su totalidad la fianza de cumplimiento del 20% (veinte por ciento) del monto total del Contrato como sanción por incumplimiento, estando expedito el derecho del el Poder Judicial, de rescindir el Contrato con las devoluciones proporcionales por parte del Proveedor, del pago efectuado en virtud del presente Contrato.

En caso de incumplimiento por parte del Proveedor, la cantidad total del Contrato será dividida en los 365 días del año, y a partir de la fecha del incumplimiento, que dé lugar a la rescisión del presente Contrato, el Proveedor deberá hacer entrega de la cantidad correspondiente al Poder Judicial, es decir, el costo total del servicio se reducirá hasta el día anterior del incumplimiento mencionado, y el resto será devuelto, bajo pena de doble pago de la cantidad a regresar, en caso de no hacerlo en los siguientes 10 (diez) días naturales.

Cláusula 9. **Rescisión.**

El Poder Judicial podrá, en cualquier momento, rescindir administrativamente este Contrato por contravención a las disposiciones, lineamientos y requisitos que establece la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León y las demás disposiciones legales y administrativas sobre la materia, así como el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones del Proveedor, que se estipulan en el presente Contrato da derecho a su rescisión inmediata sin responsabilidad para el Poder Judicial, además de que se le apliquen al Proveedor las



No. de Contrato: **PJENL/10/2022**

penas convencionales, conforme a lo establecido en este Contrato, o se le haga efectiva la garantía otorgada para el cumplimiento del mismo.

Las partes convienen en que el Contrato podrá ser rescindido en caso de incumplimiento, y al respecto aceptan que cuando sea el Poder Judicial la que determine rescindirlo, dicha rescisión operará de pleno derecho y sin necesidad de declaración judicial, bastando para ello con que se cumpla el procedimiento que se establece en este instrumento, en tanto que si el Proveedor es quien decide rescindirlo, será necesario que acuda ante la autoridad competente y obtenga la declaración correspondiente. Las causas que pueden dar lugar a la rescisión por parte del Poder Judicial, sin necesidad de declaración judicial, son las que a continuación se señalan:

- a) Si el Proveedor no entrega los bienes o servicios objeto de este Contrato, en el plazo establecido, si los suspende injustificadamente, o si se niega a reparar o reponer alguna parte de ellas que hubiere sido rechazada como defectuosa por el Poder Judicial.
- b) Si no ejecuta el Servicio de conformidad con lo estipulado en la cotización anexa al presente instrumento o, sin motivo alguno, no cumple con el objeto de la presente contratación.
- c) Si se declara en concurso mercantil o si se hace cesión de bienes en forma tal que afecte a este Contrato, o en caso de huelga de su personal que afecte el cumplimiento de los trabajos.
- d) Si el Proveedor no da al Poder Judicial y a las dependencias oficiales que tengan facultades de intervenir, las facilidades y datos necesarios para la inspección, vigilancia y supervisión de los trabajos.
- e) Si el Proveedor no entrega la fianza de cumplimiento, de conformidad con lo señalado en la cláusula 7.
- f) Si siendo extranjero, invoca la protección de su gobierno en relación con el presente Contrato, y
- g) En general, por el incumplimiento por parte del Proveedor de cualquiera de las estipulaciones contenidas en el presente Contrato y sus anexos, las leyes o reglamentos aplicables, así como a las órdenes del Poder Judicial.

En caso de incumplimiento o violación por parte del Proveedor de cualquiera de las obligaciones consignadas a su cargo en este Contrato, el Poder Judicial podrá optar entre exigir el cumplimiento del mismo, aplicando en su caso las penas convenidas o bien declarar la rescisión conforme al procedimiento que se señala en la cláusula siguiente y hacer efectiva la garantía de cumplimiento otorgada.



Cláusula 10. **Procedimiento de rescisión.**

La rescisión del Contrato por incumplimiento, se realizará de acuerdo con lo siguiente:

- a) El Poder Judicial dirigirá un aviso por escrito al Proveedor, en donde se notifique el o los incumplimientos de las obligaciones que contiene el presente instrumento, quien deberá contestar al respecto dentro de un plazo de 5 (cinco) días, que comenzará a contar a partir del día siguiente a la recepción de la comunicación.
- b) Si durante dicho plazo no son subsanados los incumplimientos a la total satisfacción del Poder Judicial, éste procederá a notificar la rescisión del presente Contrato en un plazo que no excederá de quince días.
- c) Una vez rescindido el Contrato, el Poder Judicial formulará y notificará el finiquito correspondiente dentro de los 20 (veinte) días naturales siguientes a la fecha en que se notifique la rescisión, a efecto de hacer constar los pagos que deban efectuarse, por concepto de servicios prestados hasta el momento de la rescisión, de acuerdo con lo dispuesto en este instrumento.

Cláusula 11. **Responsabilidad Civil.**

El Proveedor será directamente responsable de los daños y perjuicios que se causen al Poder Judicial y/o terceros con motivo del Servicio materia de este instrumento, por negligencia, impericia, dolo o mala fe, o por el mal uso que este haga de las instalaciones del Poder Judicial en la entrega del Servicio, y posterior a él, por daños ocasionados, consecuencia de vicios ocultos en el equipo y trabajos realizados, estando obligado a resarcir a este de los mismos, cubriendo los importes que determine al respecto el Poder Judicial.

Por lo anterior, el Proveedor se obliga a contar con póliza de responsabilidad civil, que deberá presentar copia de la misma, al Poder Judicial.

La reparación o pago del daño deberá realizarse en un término no mayor de 15 (quince) días naturales, contados a partir de la fecha que este le sea exigido.

Cláusula 12. **Confidencialidad.**

Toda la información relacionada con el Servicio, será propiedad exclusiva del Poder Judicial.

El Proveedor se obliga a guardar la más absoluta reserva y confidencialidad sobre la información y documentación que se le proporcione para el desarrollo de las actividades derivadas de este Contrato,



No. de Contrato: **PJENL/10/2022**

la información a la que llegare a tener acceso durante el desarrollo del Servicio, e igualmente sobre los resultados que se obtengan con motivo de la presentación de los servicios materia del presente Contrato; comprometiéndose a utilizarlos sólo en estricta relación con el Servicio pactado con el Poder Judicial, y para ningún otro propósito.

El Proveedor se obliga a devolver en la fecha de terminación del contrato, la totalidad de la información confidencial que le hayan proporcionado para la prestación del Servicio, así como la que se haya generado durante la vigencia del Contrato; subsistiendo al término de este, la obligación de reserva y confidencialidad de dicha información propiedad del Poder Judicial, a que haya tenido acceso durante la prestación el Servicio.

El Proveedor deberá reportar por escrito al Poder Judicial:

- Cualquier uso de información que no haya sido autorizado por escrito;
- La divulgación no autorizada de los datos contenidos en sus equipos, archivos, registros, y cualquier otra fuente de resguardo de información, así como la información compartida por los empleados.
- El nombre del personal a su cargo, que reveló o hizo mal uso, de la información confidencial a la que tuvo acceso, durante la vigencia de este Contrato;
- La descripción pormenorizada, de los hechos constitutivos de fuga de información confidencial del Poder Judicial en posesión del Proveedor, advertidos durante y posterior a la vigencia de este Contrato.

El Proveedor está obligado a informar inmediatamente al Poder Judicial, del uso o divulgación de los datos, en un término no mayor de dos días hábiles, luego de que el Proveedor razonablemente advierta que ha sucedido tal uso o divulgación no autorizada. Para esto, el Proveedor deberá identificar e informar por escrito lo siguiente: 1) La naturaleza del uso o divulgación de la información; 2) Los datos protegidos del Poder Judicial usados o divulgados; 3) Quién hizo uso no autorizado o cometió la divulgación de la información; 4) Qué acciones ha tomado el Proveedor o debe realizar para mitigar cualquier efecto perjudicial del uso no autorizado o divulgación; y 5) Qué acción correctiva ha tomado el Proveedor o deberá tomar para prevenir futuros usos similares o divulgaciones no autorizadas. Lo anterior, sin perjuicio de la responsabilidad penal en que incurra por el manejo indebido de la información.

En consecuencia, el Proveedor no podrá difundir o publicar, bajo ninguna circunstancia, los resultados obtenidos con motivo del presente Contrato, pudiendo incurrir en lo señalado por el artículo 206 del Código Penal para el Estado de Nuevo León, en caso de no cumplir con dicha obligación.

Cláusula 13. **Terminación Anticipada.**



No. de Contrato: **PJENL/10/2022**

El Poder Judicial podrá resolver la terminación anticipada del presente Contrato, cuando concurren razones de interés general; o bien, cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de los servicios contratados, y de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se ocasionaría algún daño o perjuicio al Estado, o se determine, por la autoridad competente, la nulidad o inexistencia jurídica de los actos que dieron origen al Contrato.

Asimismo, se podrá proceder con la terminación anticipada del presente Contrato por acuerdo de ambas partes.

Cláusula 14. **Retención del pago.**

El Poder Judicial podrá retener, total o parcialmente, el pago de la contraprestación estipulada al Proveedor en cualquiera de los siguientes casos:

- a) En caso de facturas con errores de cálculo aritmético o de otra clase.
- b) En caso de retraso en la presentación de la nota de crédito, correspondiente a las penalizaciones por incumplimiento, impuestas por el Poder Judicial.
- c) En caso de incumplimiento del Proveedor a cualquiera de sus obligaciones contenidas en el presente contrato o sus anexos.

La retención antes estipulada será efectiva hasta en tanto no se corrijan las situaciones que le dieron origen.

Cláusula 15. **De los domicilios.**

Las partes señalan los domicilios que han quedado especificados en la sección de declaraciones del presente Contrato para recibir los avisos y comunicaciones que deseen o tengan que darse con motivo del mismo. En caso de existir alguna modificación en el domicilio señalado, la parte correspondiente deberá notificar a la otra con quince días de anticipación a la fecha en que ocurra el cambio respectivo.

Cláusula 16. **Modificaciones.**

Cualquier modificación a los términos, montos, plazos y condiciones del presente Contrato o a sus anexos, deberá otorgarse expresamente y por escrito mediante acuerdo de ambas partes. En el caso de que alguna de las partes realice modificaciones al presente Contrato, sin el consentimiento de la



No. de Contrato: **PJENL/10/2022**

otra, ésta no quedará obligada respecto de ninguno de los cambios.

Cláusula 17. **Propiedad intelectual.**

El Proveedor asume cualquier tipo de responsabilidad por las violaciones que pudieran darse en materia de patentes, marcas o derechos de autor tanto en el ámbito nacional como internacional, con respecto a los bienes o servicios objeto del presente Contrato; por lo que de presentarse alguna reclamación durante la vigencia del Contrato, o posterior a ella, al Poder Judicial con este motivo, el Proveedor conviene desde ahora en pagar cualesquier importe que de ello se derive y sacar a salvo y en paz de tales reclamaciones al Poder Judicial a más tardar a los quince días naturales, contados a partir de que sea notificado de ello.

Cláusula 18. **Modificación de denominación.**

Las partes acuerdan que si como consecuencia de una reforma a los estatutos sociales o en su caso acuerdo de los socios, o en las leyes correspondientes, el Proveedor o el Poder Judicial cambian de denominación o razón social, éste lo deberá informar al otro en un plazo que no deberá exceder de 30 (treinta) días calendario, a partir de que se formalice de conformidad con las leyes de la materia.

Cláusula 19. **Caso fortuito o fuerza mayor.**

Las partes no serán responsables por retrasos en el cumplimiento o por incumplimiento del presente Contrato derivado por caso fortuito o de fuerza mayor, incluyendo en forma enunciativa, más no limitativa ha: fenómenos naturales, decisiones gubernamentales, disputas laborales, cierre de puentes fronterizos, demoras en las aduanas, etc. Así como también, casos de emergencia, urgencia, cuando peligre o se altere el orden social, la economía, los servicios públicos, la salubridad, la seguridad o el ambiente, en el Estado de Nuevo León o a nivel nacional, declarada por autoridad competente.

Tratándose del Proveedor, deberá justificar los retrasos antes mencionados con los documentos correspondientes para proceder con el análisis de la autorización de prórroga a que haya lugar, mediante solicitud que el Proveedor deberá presentar por escrito, quedando sujeta a la autorización del Poder Judicial.

Cláusula 20. **Verificación.**



No. de Contrato: **PJENL/10/2022**

El Proveedor podrá estar sujeto a verificación, en los términos del artículo 78 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios para el Estado de Nuevo León y el numeral 120 de su Reglamento.

Cláusula 21. **No subcontratación, ni cesión**

El Proveedor se obliga a no subcontratar o ceder, total o parcialmente, los derechos y obligaciones que adquiere, por lo cual el Poder Judicial podrá verificar toda la información proporcionada por él, así como constatar que el Servicio objeto del presente Contrato se realice conforme a lo establecido en este instrumento.

Cláusula 22. **Relación laboral.**

El Proveedor será el único responsable del personal que lo auxilie o intervenga en el Servicio objeto del presente instrumento, por lo cual no se crearán relaciones de carácter laboral con el Poder Judicial, a la que en ningún caso se considerará como patrón sustituto.

El Proveedor, como patrón del personal que lo auxilie o intervenga en la prestación del Servicio materia de este Contrato, será el único responsable de las obligaciones derivadas de las disposiciones legales y demás ordenamientos en materia de trabajo y seguridad social de dicho personal; por lo que conviene desde ahora en responder de todas las reclamaciones que sus trabajadores presenten en su contra o en contra del Poder Judicial en relación con los servicios objeto del presente instrumento, debiendo cubrir cualesquier importe que de ello se derive y sacar a salvo y en paz de tales reclamaciones al Poder Judicial, a más tardar a los 10 (diez) días naturales, contados a partir de la fecha en que sea notificado de ello por esta última y, en los supuestos de que con dicho motivo llegare a erogar alguna cantidad, el Proveedor la reintegrará al Poder Judicial en igual término.

Además, el Proveedor deberá cumplir con las obligaciones establecidas en la Ley Federal del Trabajo y demás leyes relativas, así como con las obligaciones y registros ante la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT), el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) y demás autoridades laborales.

Cláusula 23. **Voluntad de las partes.**

Las partes convienen que este Contrato contiene su voluntad expresa en cuanto a lo que en el mismo se especifica, por consiguiente, cualquier otro convenio, Contrato o arreglo en forma verbal o escrita que se haya celebrado o que tácitamente pudiera implicarse, queda sin efectos; las posteriores y



No. de Contrato: **PJENL/10/2022**

posibles modificaciones que se realicen a este documento deberán ser por escrito y firmadas por ambas partes.

Cláusula 24. **Jurisdicción.**

Para la interpretación y cumplimiento del presente acuerdo de voluntades, así como el caso de controversia, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales de la ciudad de Monterrey, Nuevo León, renunciando a cualquier otra que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros.

Enteradas las partes del contenido y alcance legal de este documento, lo firman por duplicado a su entera voluntad y de conformidad, ante la presencia de dos testigos, que dan fe de su celebración, el día 29 (veintinueve) de marzo del 2022 (dos mil veintidós), en la ciudad de Monterrey, Nuevo León.

El Poder Judicial

José Arturo Salinas Garza.

Magistrado Presidente del Tribunal Superior de Justicia
y del Consejo de la Judicatura del Estado de Nuevo León.

El Proveedor

Juan Manuel Rositas Noriega

Representante Legal
Mis Services, S.A. de C.V.

Testigos

Carlos César Torres Mendoza

Mariana Alejandra Ortega Sepúlveda

Última hoja de firmas del Contrato celebrado por el Poder Judicial del Estado, a través del Consejo de la Judicatura con la empresa Mis Services, S.A. de C.V., relativo al renovación de póliza anual de mantenimiento y soporte de seguridad Sandboxing, para protección de infecciones y vulnerabilidad de seguridad en el correo electrónico del Poder Judicial, en fecha 29 de marzo del 2022.