



## AVISO DE PRIVACIDAD DE LA HERRAMIENTA “PROFESOR VIRTUAL” (Dirección General del Instituto de la Judicatura)

### Identidad y Domicilio del Responsable

El **PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN**, con domicilio en el edificio sede del Tribunal Superior de Justicia del Estado, que se localiza en el cruce de las calles Juan I. Ramón y Zaragoza, sin número, Zona Centro, en el municipio de Monterrey, Nuevo León, C.P. 64000, a través de la **Dirección General del Instituto de la Judicatura**, es el responsable del uso y protección de los datos personales que pudieran recabarse por la activación y uso de la herramienta tecnológica denominada Profesor Virtual (en adelante “Profesor Virtual”).

### Descripción General del Servicio

El “Profesor Virtual” es una herramienta tecnológica basada en inteligencia artificial generativa, diseñada para ofrecer información y orientación en diversos cursos al alumnado del Instituto de la Judicatura, con la finalidad de aclarar dudas y facilitar su proceso de aprendizaje. Su funcionamiento se basa en la interacción por texto y/o voz, pudiendo utilizar tecnología de terceros para procesar y generar respuestas de manera conversacional en tiempo real.

### Datos que se Recaban y Almacenamiento

- **Conversaciones:** Se podrán guardar las interacciones de texto o de voz solamente en formato de texto, con fines de calidad en el servicio y de mejora continua. En ningún caso se almacenarán registros de voz en formato de audio.
- **Datos de identidad:** La herramienta no solicita ni almacena datos personales que permitan la identificación directa de la persona usuaria, tales como nombre, apellidos, identificación oficial, domicilio o información de contacto. No obstante, para personalizar la experiencia de uso, se podrá pedir un nombre o alias; este dato es opcional y no es necesario que sea un nombre real.
- **Datos sensibles:** No se recaban ni se tratan datos personales sensibles a través de esta herramienta.

### Finalidades del Tratamiento

Los datos que se generan y recaban mediante la interacción con la herramienta se utilizan para:

- Brindar una mejor orientación y resolver las consultas académicas de las personas usuarias, con la posibilidad de personalizar la experiencia mediante el uso de un nombre o alias.
- Realizar mejoras en la calidad y precisión del “Profesor Virtual”, optimizando su desempeño con base en el análisis de las interacciones.
- Generar estadísticas y reportes para medir el uso y efectividad del servicio, sin identificar a personas usuarias de manera individual ni asociar las interacciones a datos que permitan su identificación.

### Uso de Servicios de Inteligencia Artificial

Al interactuar con el “Profesor Virtual”, parte de la información ingresada por la persona usuaria podrá ser procesada en servidores de terceros, que pueden estar ubicados fuera de México.

Se recomienda a las personas usuarias no proporcionar datos personales o información que permita identificarlas. En este sentido, es opcional que ingresen un nombre o alias para personalizar la experiencia de uso, y si lo hacen, no necesariamente debe corresponder con su identidad real, ya que la finalidad principal de la herramienta es académica y de orientación.

El Poder Judicial del Estado de Nuevo León implementa medidas de seguridad y confidencialidad para la protección de los datos recabados, pero es importante señalar que el intercambio de información con proveedores externos implica políticas de privacidad adicionales propias de dichos proveedores.

### Transferencias de Datos

La información de las interacciones podrá compartirse internamente con áreas técnicas o académicas del Poder Judicial del Estado de Nuevo León para supervisar la calidad del servicio o implementar mejoras.

No se transfiere información a terceros distintos al proveedor de tecnología de IA, salvo obligación legal o requerimiento de autoridad competente.

En ningún caso se difundirán ni se compartirán datos con fines distintos a los establecidos en este Aviso, salvo consentimiento expreso o disposición legal.

### Ejercicio de Derechos ARCO y Negativa al Tratamiento

Dado que el “Profesor Virtual” no recaba datos de identidad ni información que permita una localización personal directa, el alcance de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) se limita principalmente a la supresión de datos de las interacciones asociados a un identificador temporal.

Para mayor información o solicitud de aclaraciones, las personas usuarias pueden acudir a la Unidad de Enlace de Información, ubicada en Edificio Valirent, 7° piso, calle Escobedo número 519 al sur, Zona Centro de Monterrey, Nuevo León, C.P. 64000, o escribir al correo: [enlace\\_informacion@pje.nl.gob.mx](mailto:enlace_informacion@pje.nl.gob.mx)

Las personas usuarias podrán manifestar su negativa al tratamiento de datos para aquellas finalidades que requieran consentimiento, a través de la misma Unidad de Enlace de Información o vía electrónica.

### Medidas de Seguridad

El Poder Judicial del Estado de Nuevo León utiliza controles administrativos, técnicos y físicos razonables para proteger la información generada a través del “Profesor Virtual”. Sin embargo, se recomienda a las personas usuarias no compartir datos personales sensibles o confidenciales, dado que su uso no es requerido ni necesario para las finalidades de orientación académica.

### Modificaciones al Presente Aviso

El contenido de este Aviso de Privacidad podrá actualizarse en cualquier momento, ya sea por cambios regulatorios o por mejoras en el servicio. Cualquier modificación estará disponible en la página oficial del Poder Judicial del Estado de Nuevo León:

<https://www.pje.nl.gob.mx/Privacidad/>

### Contacto

Para dudas o aclaraciones relacionadas con este Aviso de Privacidad o las finalidades del tratamiento de datos del “Profesor Virtual”, las personas usuarias pueden comunicarse a la Unidad de Enlace de Información al teléfono (81) 2020-6116, de lunes a viernes de 08:30 a 16:00 horas, o enviar un correo a [enlace\\_informacion@pje.nl.gob.mx](mailto:enlace_informacion@pje.nl.gob.mx)

Con lo anterior, el Poder Judicial del Estado de Nuevo León cumple con lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Nuevo León y demás normatividad aplicable.