



Mediación... Una Historia de Vida

Por: **Mtra. Isabel Sepúlveda Montaña.**

A lo largo de la vida, te detienes un instante y analizas diferentes aspectos como en qué momentos de tu vida tomaste las decisiones más trascendentes para lograr lo que hoy eres y lo que te falta por hacer, uno de los momentos de mi vida más trascendentes y que me cambio para siempre fue el día en que decidí ser mediadora, ese día hubo muchas cosas que no estaban a mi favor, estaba por realizar una tesis que ante mis sinodales este tema no era un tema importante y me comentaban que estaba exponiendo el poderme titular con el mérito "Magna Cum Laude" porque podía obtenerlo por mi promedio, todo parecía en contra y que iba a perder oportunidades por escoger temas como decían en ese momento sin ningún tipo de trascendencia jurídica. Al principio no niego que lo primero que tuve fue temor, porque iba a perder una oportunidad que nunca había sucedido a lo largo de la historia de la Universidad donde yo estudie la licenciatura, pero lo más importante para mí era el recordar cuando lleve por primera vez una mediación, con familias de muy escasos recursos, donde tenían un conflicto de carácter familiar, la abuela no conocía a su nieta a consecuencia de este conflicto. Cuando estaba frente a esa familia con otra compañera que actuamos en comediación, y al ver el resultado, realmente estaba yo más sorprendida que se pudiera lograr tanto a través de estos medios alternativos, en ese momento la abuela se tomó del pecho y me dijo "**siento mucha paz**", esa sensación diríamos los mediadores por empatía y rapport, la sentí inmediatamente, el ver tantos abrazos, lágrimas, y el estar ante un monte que lo único que había entre nosotros era un lugar construido con maderas y una puerta que podías ver el campo a lo lejos, era un momento único en mi vida, que no había mejor lugar que ese, con esas personas, diríamos algunos en el lugar adecuado en el momento adecuado, y gracias a esa experiencia pude sentir el enorme cambio de vida que podríamos lograr si todos pudiéramos ayudar mediante este tipo de procedimientos como lo es la mediación.

Regresé tan convencida de lo que había vivido que a pesar de lo que todos pudieran comentarme y del riesgo que tenía por no titularme como todos esperaban con menciones hice mi tesis denominada: "**Mediación como Necesidad Social**", y estoy convencida de ello, es una necesidad, donde como seres humanos podemos tener una inteligencia académica, pero a veces desafortunadamente no se encuentra a la par nuestra inteligencia intelectual, y este tipo de procedimientos como la mediación nos ayuda a lograr una mejora en nuestra forma de expresar nuestras emociones.



Termine la tesis y la Presidenta en ese entonces del Tribunal Superior de Justicia del estado de Hidalgo, acudió a mi examen y me mandó llamar y sus palabras fueron muy contundentes, pude ver en lo que crees, quiero que lo pongas en marcha en el estado tú me dices lo que necesites y vamos a implementar la justicia alternativa en Hidalgo.

Recuerdo perfectamente cuando fui por primera vez para tratar de convencer a los magistrados que esto era un tema serio, y recuerdo sus palabras de algunos donde decían “hay es muy joven me agrada pero esto no creo que funcione” “la gente necesita que le digan lo que tiene que hacer”, no los culpo, las primeras veces que escuche de estos mecanismos dudaba un poco que estos ayudaran, pero una vez que estas dentro de los mismos sabes que es una herramienta de cambio cultural, un cambio donde puedes lograr transformar el medio donde te desenvuelves y ayudar enormemente.

A pesar de todo lo que se pudiera pensar y tener cierto temor a que esto funcionara por parte de los funcionarios del Poder Judicial apoyaron y gracias a todos esto se logró tener 6 sedes a lo largo del estado y también contar con mediación indígena, donde personas de las zonas Huasteca, Otomí-Tepéhua y el Valle del Mezquital se capacitaron para que pudieran llevar a cabo mediaciones en su lengua y conociendo sus usos y costumbres, donde un cambio fundamental que pudimos observar, fue como las mujeres casi no solicitaban los servicios de mediación pero al paso del tiempo se convirtieron en las primeras en pedir el servicio para arreglar sus conflictos familiares con sus esposos, donde su voz valía y eran tomadas en cuenta. Algo fundamental de las mediaciones es el lograr regresarles a las personas esta potestad para que ellos arreglen sus conflictos, como sociedad nos conviene tener personas activas, que decidan, que participen y esto es algo que incluso nos ayuda a la democracia en nuestro país, la gente empieza a decidir y siente el poder de resolver su propia vida, se transforma en un ciudadano más participativo en su comunidad.

Me atrevo a manifestar todo lo anterior en estas líneas, para expresar la enorme vocación que la mediación ha hecho en mí, por eso cuando hay instituciones que quieren monopolizar a los medios alternos me preocupa mucho, estos medios no le pertenecen a los Poderes Judiciales, a las Procuradurías, al DIF, a los mediadores privados, estos medios le pertenecen a la gente. Hay lugares donde utilizan a la mediación como una manera de quitarles el trabajo a los juzgados o que funcionen los juicios orales, no es que este mal planteado pero no debe ser el objetivo final de las instituciones que llevan a cabo mediaciones, es una consecuencia mas no así el objetivo.

No debemos perder de vista que estos medios nos ayudan a implementar una cultura diferente, donde el convenio no es lo más importante para decir que eres un gran mediador o mediadora, de nada sirve un convenio si no lograste transformar la relación y la comunicación entre las personas y más en un conflicto en materia familiar. Los Centros de



Justicia Alternativa en Hidalgo como en otros estados, realizan una encuesta de salida para ver cómo se sintieron las personas al finalizar el procedimiento de mediación, y empecé a notar que aunque no llegaban a convenios en los expedientes, había una pregunta en la encuesta que decía si habían logrado un acuerdo satisfactorio, y ellas ponían sí, a pesar que no habían logrado un convenio escrito, y al hacer algunas investigaciones, las personas decían que ellas resolvieron su conflicto, que la persona cumplió o incluso le había pedido una disculpa y esto era lo que ellos querían escuchar.

En materia penal, la mediación que ahora se está gestando en las Procuradurías, no debemos caer en una justicia penal negociada, la finalidad de las mediaciones penales debe ser que la víctima exprese sus necesidades, la cual en nuestra justicia actual no tiene un papel protagónico en el proceso, y que los ofensores puedan analizar las consecuencias de sus actos y reparen el daño pero con el objetivo de no volver a delinquir, ese acercamiento es tan grande que puede generar empatía el uno por el otro, se ha demostrado que los delincuentes que cometen los peores crímenes, no sienten ningún tipo de empatía por el otro, es más algunos comentan que de haber sabido lo que sintió su víctima no lo hubiera hecho, es decir lo que quiero dejar claro es que la mediación pueden tener grandes finalidades pero si solo exigimos convenios y el mediador esta presionado solo por esto, es preocupante, sería una pena que ya sea una realidad el tener a la mediación coadyuvando en los procedimientos, pero con tan poca visión de cambio.

La mediación como exprese con anterioridad, no debe ser de unos cuantos es de todos, y ahora que sabré lo que es ser mamá, quiero expresar la necesidad tan grande que es el llevar estos procedimientos a las escuelas, donde los niños puedan resolver sus conflictos mediante este tipo de procedimientos pacíficos, al terminar la maestría en medios alternativos de solución de conflictos he entregado mi tesis denominada "**Mediación escolar, una herramienta para implementar una educación emocional y pacífica**" porque estoy convencida que todos los niños tienen derecho a una educación emocional, niños que sepan resolver sus conflictos y por ello tengamos el día de mañana a adultos emocionalmente capaces, no como dice el autor Daniel Goleman a analfabetas emocionales. El pensar en que debo elegir la escuela en que mi hija acudirá, es cuando analizo que nuestras escuelas pueden hablar de valores y decirme como muchas maestras o maestros lo han hecho, "es que nosotros si los apoyamos a que resuelvan sus conflictos", y no lo dudo, lo que me gustaría es que fuera ya la mediación una política pública, una política donde no solo los niños que quieren ser mediadores tengan derecho a estudiar las herramientas tan básicas que necesitamos como seres humanos para poder comunicarnos y no llegar a la violencia para resolver conflictos, así como tuve la oportunidad de estudiar matemáticas y no soy ingeniera o administradora, pues todos los niños deben tener derecho a una educación emocional pero no solo de libros, sino vivencial donde la escuela pueda



tener programas de estudio con dinámicas de acuerdo al nivel escolar en que se encuentren, para poder ayudarles a tener una mejor convivencia y con ello una mejor vida y cultura pacífica y con ello contrarrestar esa ola de violencia en la que actualmente estamos viviendo.

Quiero dejar con esto una reflexión para todos los mediadores, y para los que no lo sean como la mediación ha cambiado mi vida, he escrito un sin número de artículos hablando de ella, pero es la primera vez que lo hago desde el fondo de mi corazón, dejándoles parte de mi vida en estas líneas, pero quiero expresarles como la vida puede hacerte cambiar ayudando a los demás, y mucha gente me ha expresado su gratitud por haberles apoyado, pero yo en estas líneas quiero agradecerles a ellos porque a la que más han apoyado es a mí, cada lágrima, cada grito, cada conflicto que he tenido en esas mesas redondas, me han ayudado a defender este tema desde el corazón y por eso se ha logrado abrir camino, porque gracias a esto la gente cree en ti, y ahora la mediación escolar será otro punto a seguir caminando para lograr lo que algún día me prometí, "venir al mundo a lograr un mejor lugar del que tuve la dicha de encontrar."

Gracias a mis amigos mediadores de todo México y los que he conocido en otros países, gracias por su apoyo, sé que no es nada fácil pero ha valido cada esfuerzo la pena y así como esa señora que se tocaba el pecho y me transmitió su paz, sé que ustedes lo han sentido, y todo vale la pena por ello. Simplemente Gracias.