



Tiempo de Calidad



Auditores externos recomiendan certificación del PJENL

Luego de una intensa semana de auditorías por las distintas áreas incluidas en el Sistema de Gestión de Calidad los auditores tuvieron a bien recomendar al Poder Judicial para ser certificado bajo la norma ISO 9000-2008.

Cabe mencionar que el certificado de calidad que otorga la empresa certificadora tiene una duración de tres años, y este año vencía el nuestro, por lo que esta auditoría tenía como fin supervisar todo el sistema de calidad para otorgar el certificado por un nuevo periodo de tres años.

Los auditores tuvieron la oportunidad de constatar cómo se ha implementado el sistema de calidad en las distintas áreas, y a la vez observar el sorprendente crecimiento de nuestra institución y cómo éste se ha mantenido dentro de los márgenes de servicio óptimo y funcionamiento vanguardista.

Este año fueron elegidos mayoritariamente juzgados para la auditoría ya que el año pasado le tocó a las salas ser auditadas.

Cabe resaltar que en esta certificación se incluyeron a los tribunales de Guadalupe y Cadereyta en su totalidad con sus

juzgados y sus áreas administrativas respectivas, por lo que a partir de este año pasan a formar parte del Sistema de Administración de Calidad

Fue un gran logro, pero toda certificación es apenas el inicio, y de cada uno de nosotros depende aprovechar esta área de oportunidad como una herramienta para explotar lo mejor de nosotros y de nuestras áreas

Felicidades a todo el personal que durante la semana de auditoría, y semanas previas estuvieron preparándose con entusiasmo para este trascendente logro con un solo fin: poner en alto el nombre de nuestra institución.



Junta de cierre de auditoría

En este número:

Auditores externos recomiendan certificación del PJENL P. 1

Áreas auditadas P. 2

Juzgados reciben mención especial de auditores externos P. 3

Próximos cursos de calidad P. 4

Número dedicado a nuestro proceso de certificación. El pasado mes de octubre el Poder Judicial recibió la visita de los auditores externos de la empresa TÜV América con el fin de verificar que el sistema de gestión de calidad implementado por nuestra institución fuera acorde a los parámetros establecidos por la empresa certificadora.



Sistema de Administración de Calidad



Las actividades de los auditores y las áreas elegidas por TÜV América para ser auditadas en la semana del 11-15 de octubre del presente año fueron las siguientes:

- ✓ Reunión de apertura
- ✓ Revisión de hallazgos de auditoría anterior
- ✓ Juzgado de Preparación Penal Guadalupe
- ✓ Juzgado 1° Penal de Guadalupe
- ✓ Juzgado 2° Penal de Guadalupe
- ✓ Juzgado 1° Menor de Guadalupe
- ✓ Juzgado de Preparación Penal de San Pedro
- ✓ Juzgado 1° Oral de Monterrey (Topo Chico)
- ✓ Coordinación de Calidad
- ✓ Juzgado 2° Penal de Monterrey (Topo Chico)
- ✓ Juzgado 15° de Juicio Familiar Oral (Monterrey)
- ✓ Juzgado 2° Mixto de lo Civil y Familiar de Cadereyta
- ✓ Dirección del Instituto de la Judicatura
- ✓ Dirección Administrativa (Mantenimiento e Informática)
- ✓ Dirección Administrativa (Adquisiciones, Recursos Humanos)
- ✓ Presidencia
- ✓ Juzgado 4° Civil
- ✓ Archivo Judicial (Concurrente)
- ✓ Junta de pre-cierre y discusión de hallazgos



2° Mixto Cadereyta



4° Civil



Archivo



Mantenimiento



Informática



Durante la pasada auditoría de certificación fue muy grato escuchar los comentarios positivos del equipo auditor de cada una de las áreas auditadas.

Hicieron también una mención especial a cinco juzgados a los cuales calificaron de "excelentes" en todos los aspectos de su desempeño. Con toda justicia los presentamos a continuación.

Juzgado 2º Mixto de Cadereyta

Gerardo Carlos García Ríos
Paola Paz Brenner
Homero Gutiérrez García
Nancy Elizabeth Garza Garza
Ma. Sara Escalante Anguiano
Jazmín Gloria Rangel Solís
César Sánchez Santillán
José Orlando Maldonado Cuevas
Blanca Estela Almaguer Espinoza
Jessica Karina Garza Herrera
Bertha María Serna Cisneros



Lic. Rubén Martínez Tamez



Juzgado 15º de Juicio Familiar Oral

Héctor Antonio García Juárez
Francisca Aranda Arellano
Ana Cristina Sepúlveda
Martínez
Manuel Arnaud Gil
Elvia Esther Torres Guadarrama
José Manuel Aguilar Hernández
Édgar Acosta Zenil
Ana Betsy Arzeta Castro



Lic. Luz María Guerrero Delgado



Juzgado 1º de Juicio Oral Penal

Marisol Cerón Pompa
Josefina Canelo Navarro
José Mauro Villarreal Cantú
Rosalinda Gpe. Castillo Perales
Joaquín Castillo Perales
Tomás Cepeda Briones



Lic. María del Rosario Garza Alejandro



Juzgado de Preparación Penal de San Pedro

Magda Esthela Vargas Nava
 José Luis Arriate Uribe
 Héctor Eloy Hernández Mier
 Carolina Valdez Morales
 Aurora Gallardo Verástegui
 Éricka Gpe. Vázquez Sandoval
 Aydee Sánchez Espinosa
 Benigno Robles Gómez
 Manuel de Jesús Hipólito Chairez
 Ana Cecilia Jiménez Ramírez
 Omar Iram Venegas Rodríguez
 Carlos Alberto Espinoza Sánchez
 Josué Israel Miranda Ramos



Lic. Rosalinda Zapata Leal



Juzgado de Preparación Penal de Guadalupe

Ma. Eugenia Carrera Saucedo
 Santos Amadeo Galván Barrón
 Juan Antonio Casas Esparragoza
 Laura Janet Verdín Brenist
 Francisca Martha López López
 Nancy Judith Álvarez Tristán
 Ángela Yerina Rivera Garza
 Elvia Elvira Espinoza Ovalle
 Luis Ricardo Cuenca Pacheco
 Priscila Gabriela Pérez Rodríguez
 Jaime Guerrero Rodríguez
 Ana Lorena Arellano Pérez
 Alberto Javier Gutiérrez Zamor
 Elizondo



Lic. Jesús Demetrio Cadena Montoya



BOLETÍN
 MENSUAL DEL
 SISTEMA DE
 ADMINISTRACIÓN
 DE CALIDAD

NÚMERO
12
NOV-DIC 2010

Coordinación de Calidad
 Edificio Villarreal 5º Piso
 Calle Escobedo No. 508
 Monterrey, Nuevo León, 64000
 Tel. 81 2020 64 20
 81 2020 64 68 y 78
 E-mail: calidad@pjenl.gob.mx
 www.pjenl.gob.mx



Próximos cursos de Calidad

NOVIEMBRE 2010

Sensibilización en calidad. Instructor: Ing. Carlos Javier González Yarrito. Personal de nuevo ingreso a áreas certificadas y personal de áreas próximas a certificarse. 2 horas. 10 de noviembre. 08:30 a 10:30 horas. Instituto de la Judicatura (Edificio Latino, 4º piso). 15 personas.

Estudio y análisis de la Norma ISO 9001:2008. Instructor: Ing. Alfonso Ortiz Martínez. Personal de nuevo ingreso a áreas certificadas y personal de áreas próximas a certificarse. 2 horas. 17 de noviembre. 08:30 a 10:30 horas. Instituto de la Judicatura (Edificio Latino, 4º piso). 15 personas.

DICIEMBRE 2010

Documentación del Sistema de Administración de Calidad (SAC). Instructor: Lic. Joaquín Hernández Pérez. Personal de áreas jurídicas certificadas y de áreas próximas a certificarse. 2 horas. 03 de diciembre. 08:30 a 10:30 horas. Instituto de la Judicatura (Edificio Latino, 4º piso). 15 personas.

Manejo del Sistema Integral Administrativo (SIA-Jurídico). Instructor: Ing. Nora Patricia Treviño Cobos. Personal de áreas jurídicas certificadas y de áreas próximas a certificarse. 2 horas. 15 de diciembre. 08:30 a 10:30 horas. Sala de computadoras del Instituto de la Judicatura (Edificio Latino, 4º piso). 20 personas.