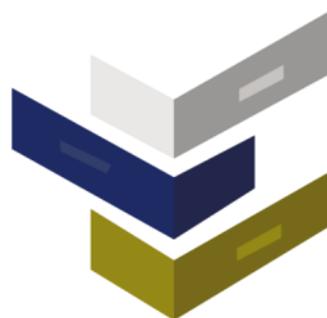




Reporte Estadístico

DICIEMBRE 2024
Dirección de Archivo Judicial



Dirección de
Archivo Judicial





Integración de la Dirección del Archivo Judicial





DISTRIBUCIÓN POR COORDINACIÓN

Coordinación de Atención Ciudadana



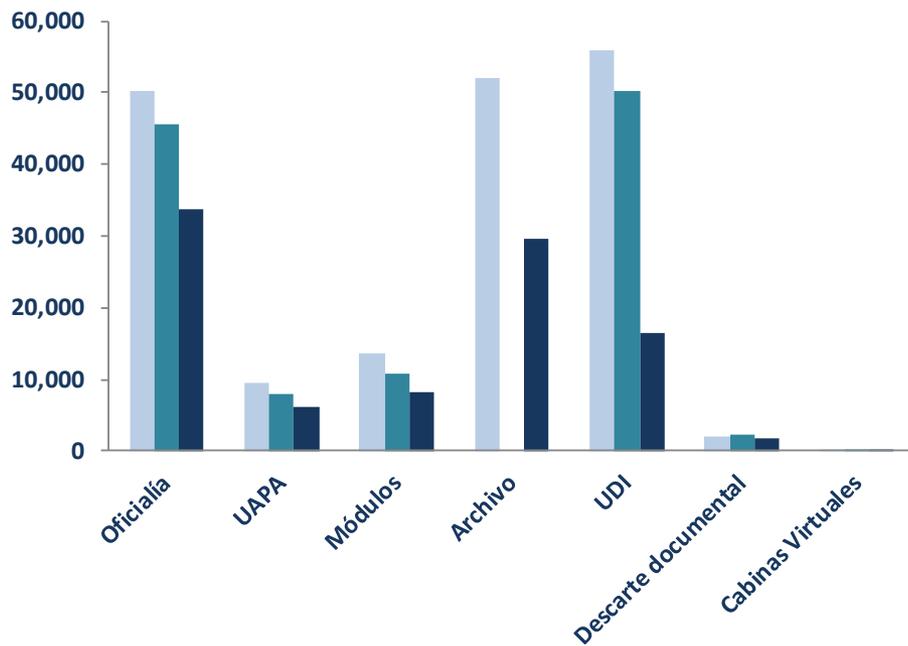
Coordinación del Archivo Judicial





PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Comparativa mensual



Nuestros Servicios:

- ✓ Recepción, registro y digitalización de escritos.
- ✓ Levantamiento de comparecencias.
- ✓ Entrega de copias certificadas.
- ✓ Devolución de documentos.
- ✓ Vinculación.
- ✓ Orientación y consulta.
- ✓ Guarda y custodia de expedientes.
- ✓ Préstamo de expedientes.
- ✓ Traslado interno de documentos.
- ✓ Disposición documental.
- ✓ Servicios de mediación en Módulos Judiciales.

	Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo	UDI	Descarte documental	Cabinas Virtuales	Total
Octubre	50,355	9,362	13,517	52,138	55,913	1,896	29	183,210
Noviembre	45,684	7,998	10,881	42,249	50,167	2,200	38	159,217
Diciembre	33,720	6,255	8,169	29,614	16,355	1,767	45	95,925

Total de servicios
DICIEMBRE
95,925

33,720	6,255	8,169	29,614	16,355	1,767	45
Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo	UDI	Descarte documental	Cabinas Virtuales



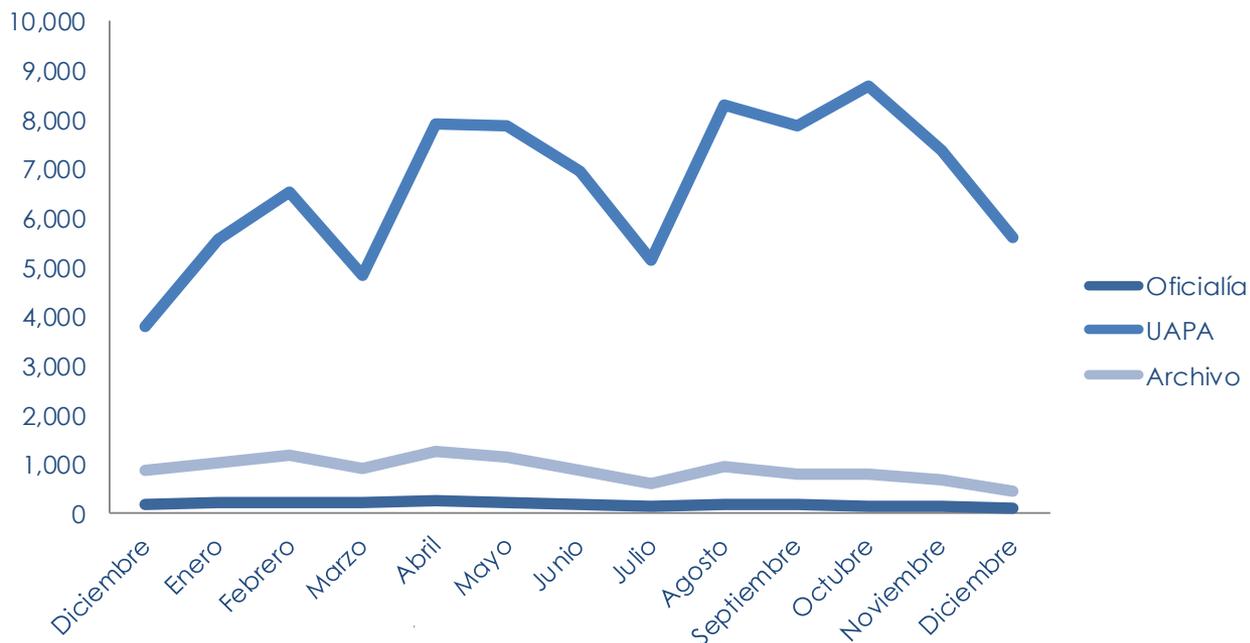
JUSTICIA A DISTANCIA

Sistema de citas por área

DICIEMBRE

Total Citas **6,119**

Oficialía	UAPA	Archivo
74	5,603	442





Coordinación de Atención Ciudadana





Oficialías de Partes





Se atendieron un total de: **371** llamadas.

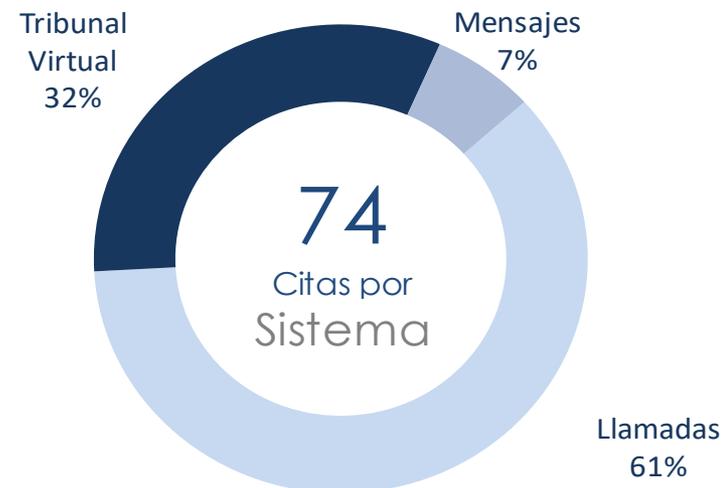
De las cuales: **45** agendaron cita.

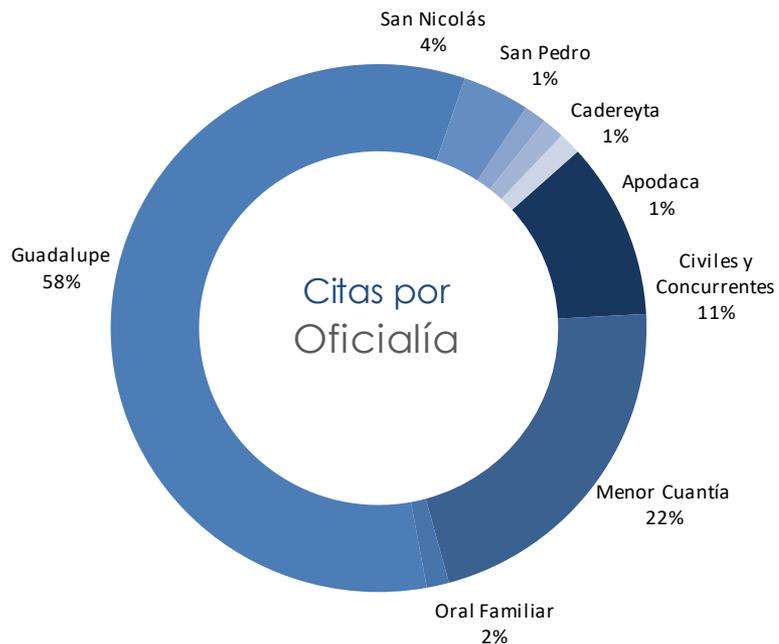
Solicitando información en general: **326**

Por medio del Tribunal Virtual, se generaron: **24** citas.

Se atendieron: **6** mensajes.

De los cuales se agendaron **5** citas.



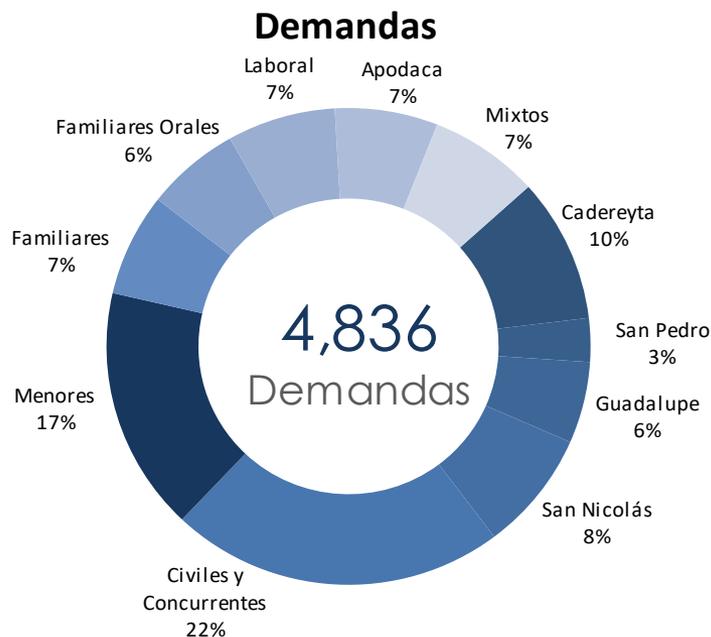


Oficialía	Tribunal Virtual	Medios de Comunicación	Total
Civiles y Concurrentes	6	2	8
Menor Cuantía	14	2	16
Familiar	0	0	0
Oral Familiar	1	0	1
Apodaca	0	1	1
Guadalupe	1	42	43
San Nicolás	1	2	3
Cadereyta	1	0	1
San Pedro	0	1	1
Laboral	0	0	0
Total	24	50	74



Recepciones DICIEMBRE 33,720

RECEPCIONES Tipos de documento Oficialía física y buzón

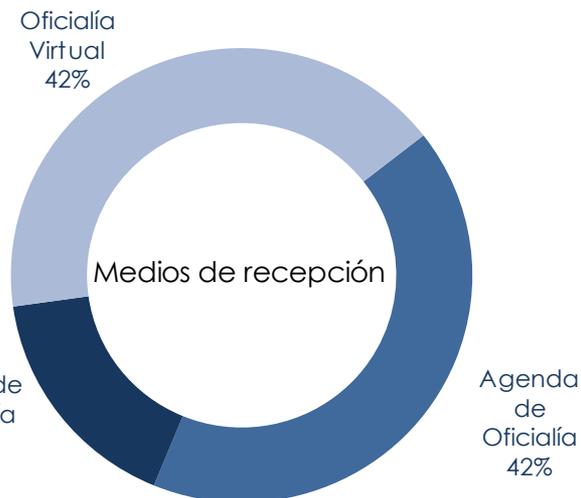
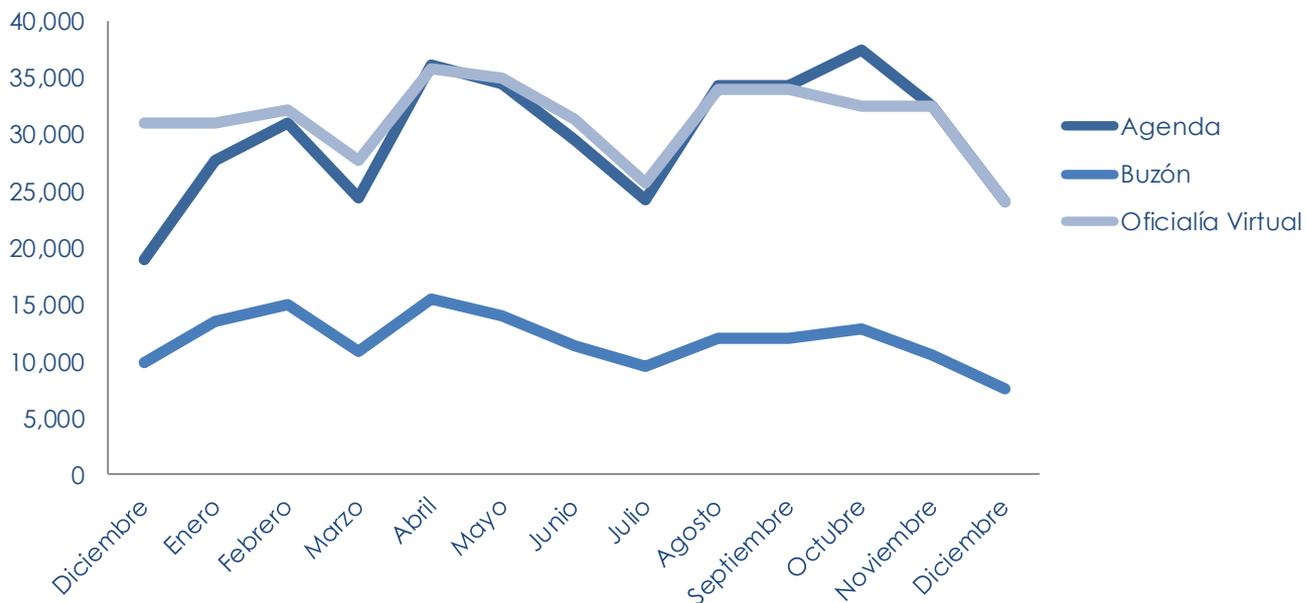




CONTRASTE DE MEDIOS DE RECEPCIÓN

Presenciales vs. Virtuales

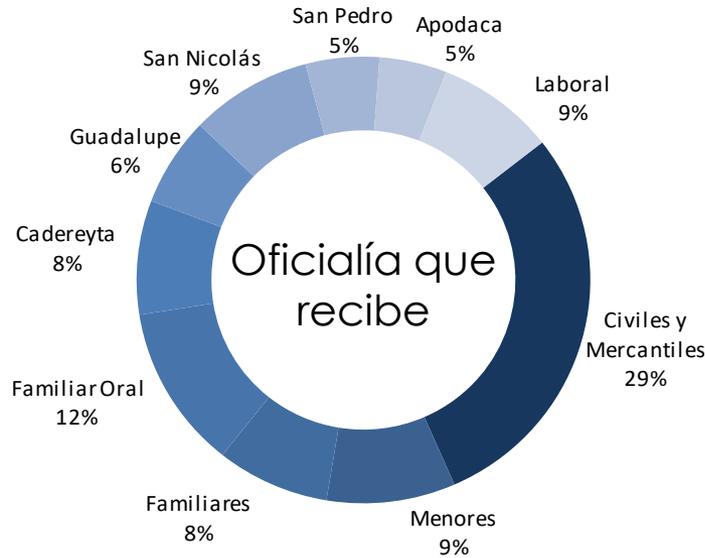
DICIEMBRE



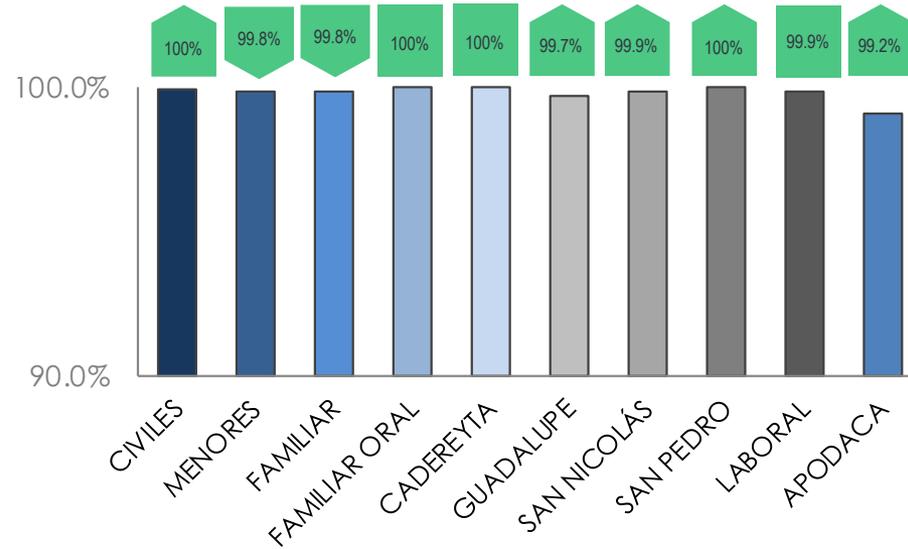
Tipo de ingreso	Promociones	Demandas	Total
Agenda de Oficialía	20,934	3,200	24,134
Buzón de Oficialía	7,950	1,636	9,586
Oficialía Virtual	23,061	1,006	24,067
Total	51,945	5,842	57,787



Desglose por servicio



Indicador: mantener 95% sin rechazo por parte de Juzgado



Oficialía	Agenda de Oficialía	Buzón de Oficialía*	Oficialía Virtual**	Total
Civiles y Mercantiles	6,995	2,815	132	9,942
Menores	2,216	1,101	3	3,320
Familiares	1,946	473	31	2,450
Familiar Oral	2,855	649	89	3,593
Apodaca	1,161	408	101	1,670
Cadereyta	1,992	173	63	2,228
Guadalupe	1,550	400	66	2,016
San Nicolás	2,102	635	126	2,863
San Pedro	1,266	202	31	1,499
Laboral	2,051	721	129	2,901
Total	24,134	7,577	771	32,482

*Solo Buzones operados por alguna oficialía física

**Solo demandas virtuales tramitadas por alguna oficialía física



Unidades de Asistencia Procesal Administrativa





SISTEMA DE CITAS

Desglose por Sistema
DICIEMBRE

Se atendieron un total de: **2,475** llamadas.

De las cuales: **1,850** agendaron cita.

Solicitando información en general: **625**

Por medio del Tribunal Virtual
se generaron:

2,688 citas.

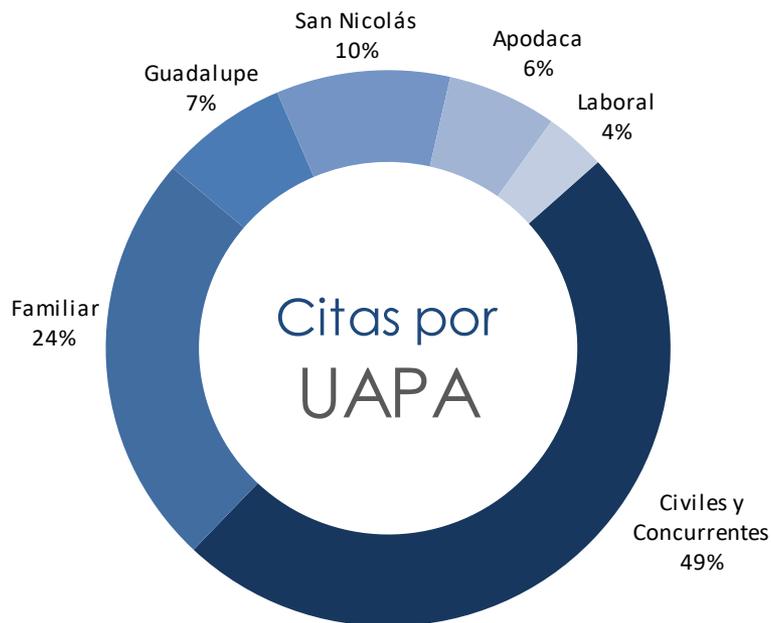
Se atendieron: **1,130** mensajes.

De los cuales: **1,065** agendaron cita.





SISTEMA DE CITAS
Desglose por UAPA
DICIEMBRE



UAPA	Llamada	Mensajes	Tribunal Virtual	Total
Civiles y Concurrentes	870	773	1,089	2,732
Familiar	548	119	684	1,351
Guadalupe	116	21	276	413
San Nicolás	118	76	364	558
Apodaca	102	33	217	352
Laboral	96	43	58	197
Total	1,850	1,065	2,688	5,603

= personas que realizan este servicio
 = atiende llamadas y mensajes

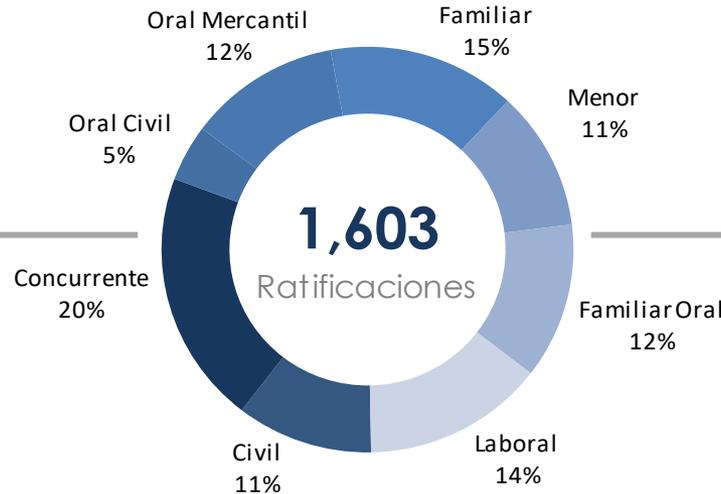


FLUJO EN UAPAS

Desglose por servicio
DICIEMBRE

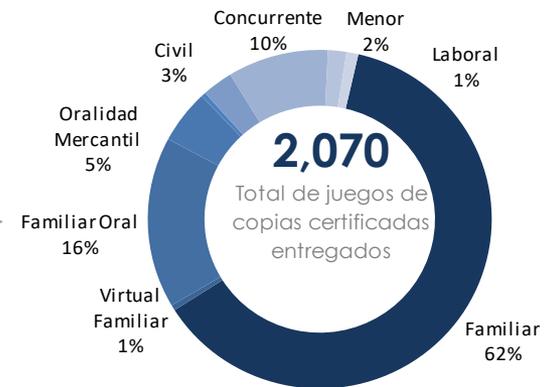
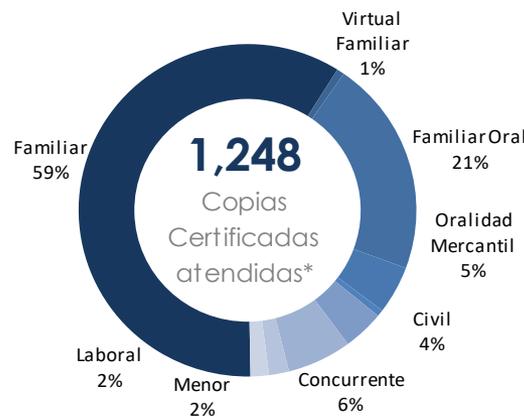
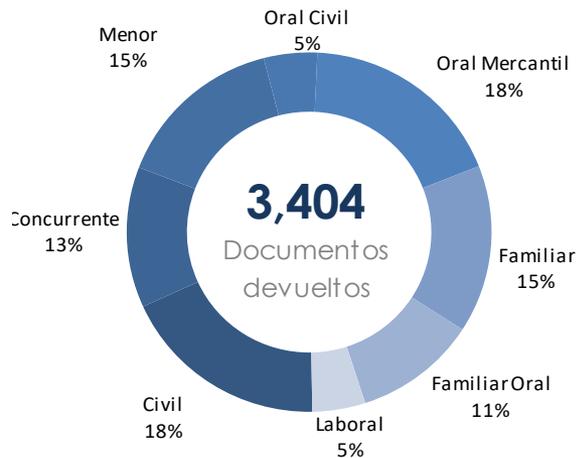
61%
De las ratificaciones se atienden de manera presencial.

Equivalentes a:
985



39%
De las ratificaciones se atienden de manera virtual.

Equivalentes a:
618



* Esta cantidad corresponde al número de trámites solicitados y atendidos en lo individual, sin contabilizar aquellas que hayan sido requeridas por duplicado, triplicado, etcétera.



Módulos Judiciales

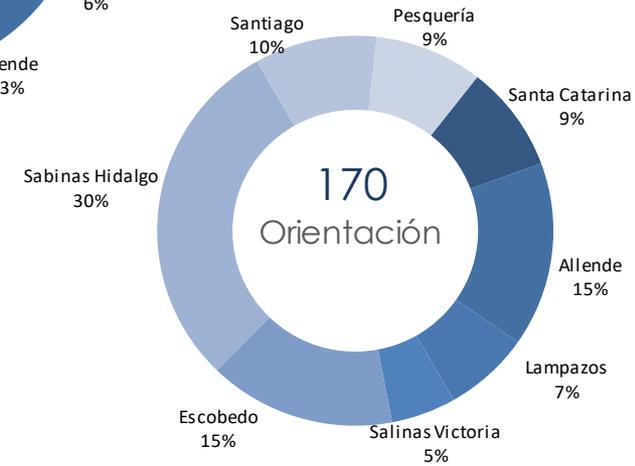
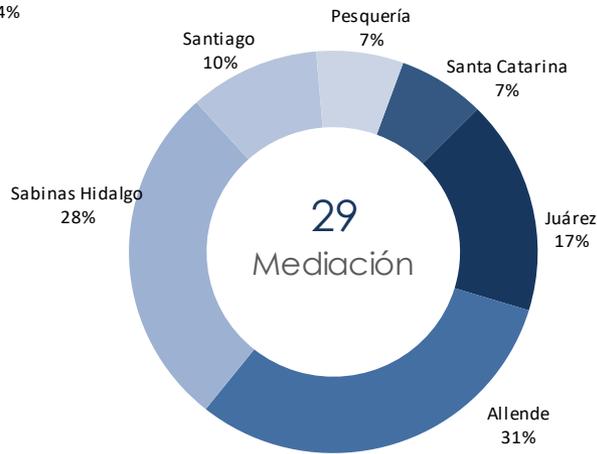
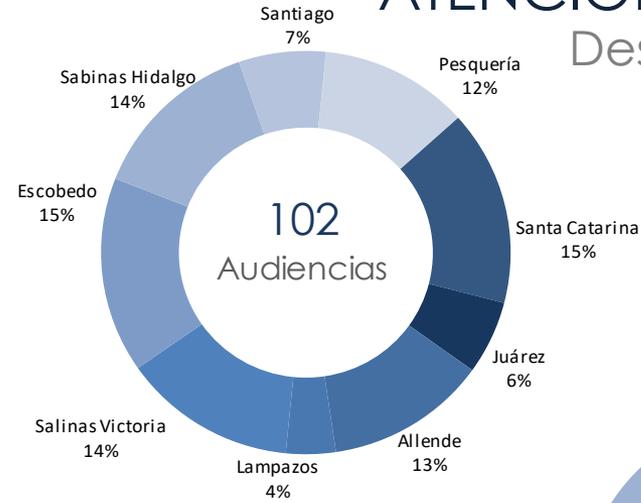




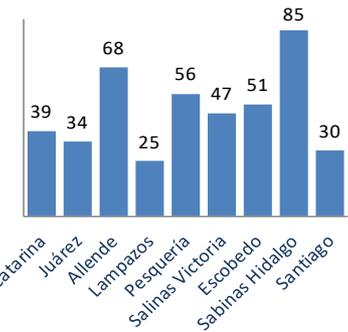
ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Servicio

DICIEMBRE



	Santa Catarina	Juárez	Allende	Lampazos	Pesquería	Salinas Victoria	Escobedo	Sabinas Hidalgo	Santiago	TOTAL
Vinculación	6	23	20	9	27	24	9	13	3	134
Mediación	2	5	9	0	2	0	0	8	3	29
Orientación	15	0	26	12	15	9	26	50	17	170
Audiencias	16	6	13	4	12	14	16	14	7	102
Total	39	34	68	25	56	47	51	85	30	435



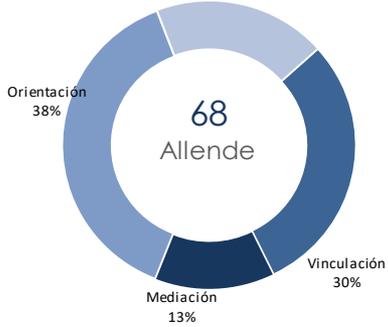


ATENCIÓN DE USUARIOS

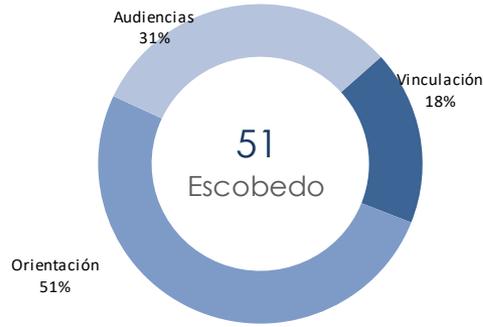
Desglose por Módulo

DICIEMBRE

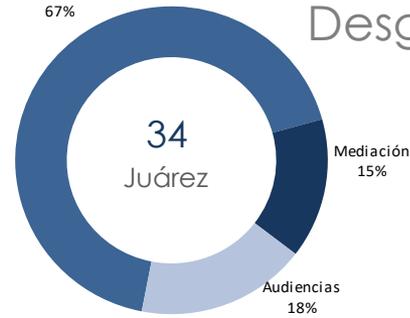
Audiencias
19%



Audiencias
31%



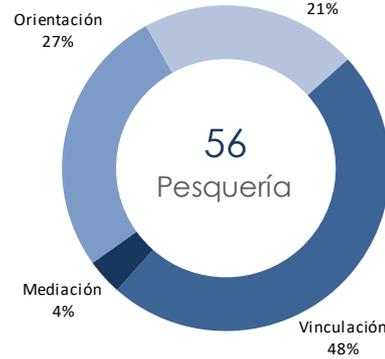
Vinculación
67%



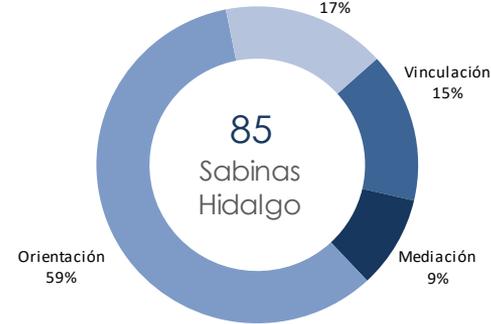
Audiencias
16%



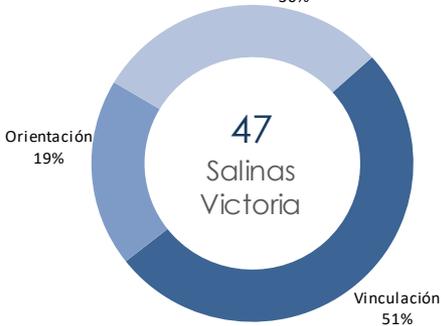
Audiencias
21%



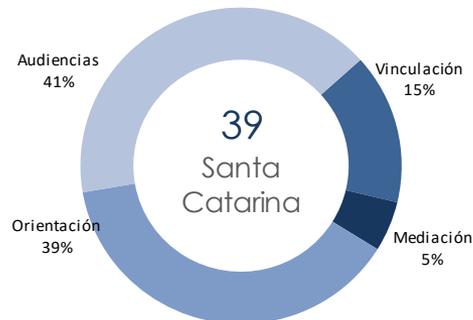
Audiencias
17%



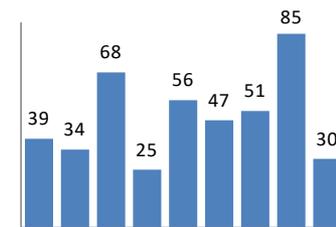
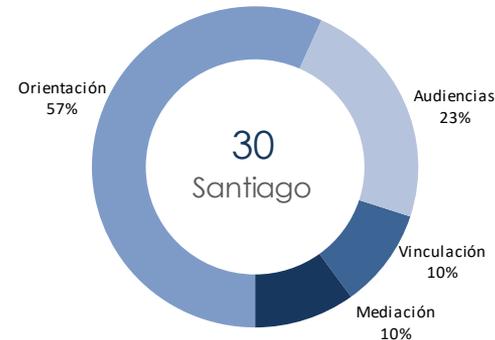
Audiencias
30%



Audiencias
41%



Orientación
57%





Módulos de Atención Ciudadana





ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Servicio y Módulo

DICIEMBRE

ASIGNACIONES DE CITA
31%

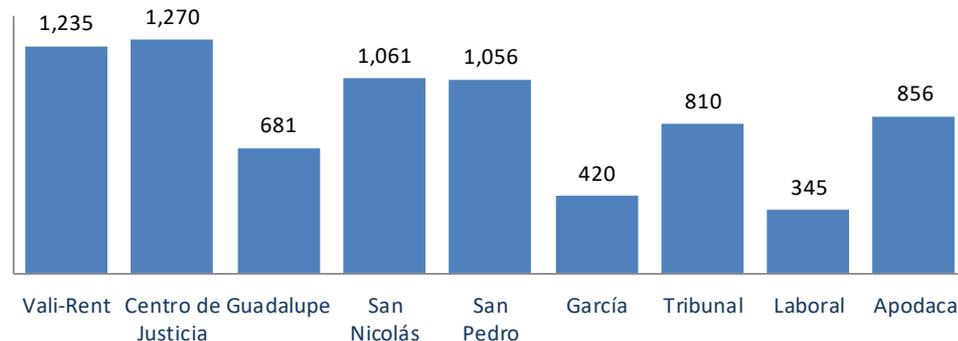
BÚSQUEDA
12%

7,734
Usuarios
atendidos

VINCULACIÓN
12%

INFORMACIÓN
16%

ORIENTACIÓN
29%



Módulo	Vali-Rent	Centro de Justicia	Guadalupe	San Nicolás	San Pedro	García	Tribunal	Laboral	Apodaca	Total
Búsqueda de expediente	351	123	116	187	64	37	34	8	29	949
Vinculación a Defensoría	102	121	133	183	187	44	67	12	39	888
Orientación en trámites	461	102	199	351	269	197	48	186	411	2,224
Información en general	65	44	102	41	223	46	308	41	370	1,240
Asignaciones de cita	256	880	131	299	313	96	353	98	7	2,433
Total	1,235	1,270	681	1,061	1,056	420	810	345	856	7,734



Cabinas Virtuales

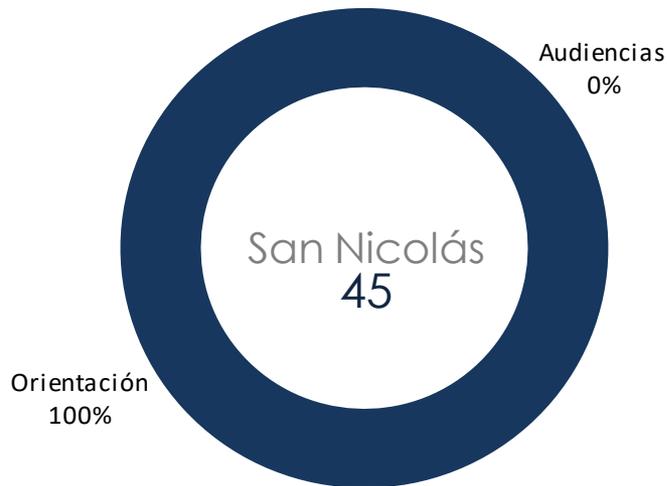




ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Servicio

DICIEMBRE



	San Nicolás	TOTAL
Audiencias	0	0
Orientación	45	45
Total	45	45

Gestiones de difusión:

- ✓ Publicación de inauguración y puesta en marcha mediante redes sociales.
- ✓ Difusión por redes sociales de los servicios a prestar.
- ✓ Incorporación de la nueva área y sus servicios al micrositio de la Dirección de Archivo Judicial.
- ✓ Capacitación con respecto de los servicios y ubicación de esta nueva área al personal del Módulo de Información del Palacio de Justicia de San Nicolás.
- ✓ Visita a los Órganos Jurisdiccionales para dar a conocer los servicios que se prestarán en estas cabinas.



Coordinación de Archivo





Producto de robo





FLUJO DE OBJETOS

Recepciones vs. Devoluciones



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
Recepción de objetos	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Dev olucion de objetos	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1



Archivos Únicos





SISTEMA DE CITAS

Desglose por Sistema
DICIEMBRE

Se atendieron un total de: **244** llamadas.

De las cuales: **158** agendaron cita.

Por medio del Tribunal
Virtual se generaron:

269 citas.

Solicitando información
en general: **86**

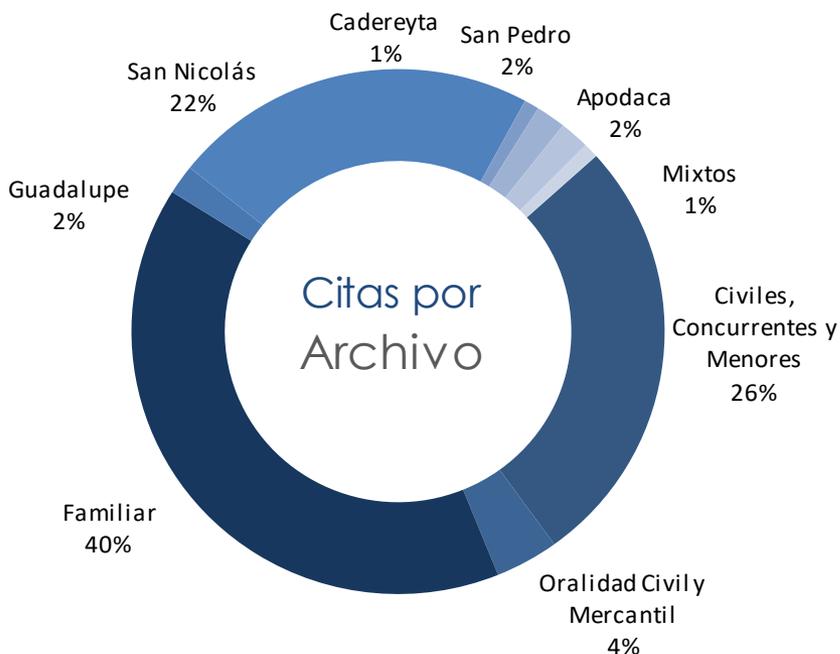
Se atendieron: **26** mensajes.

De los cuales: **15** agendaron cita.





Total Agendadas

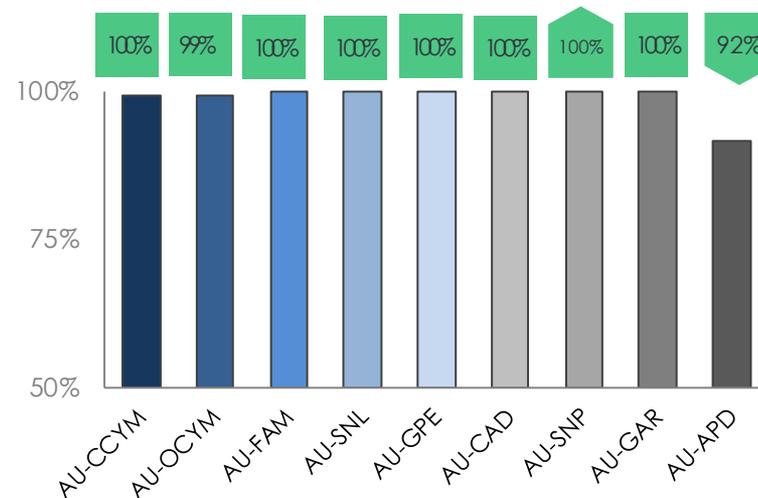
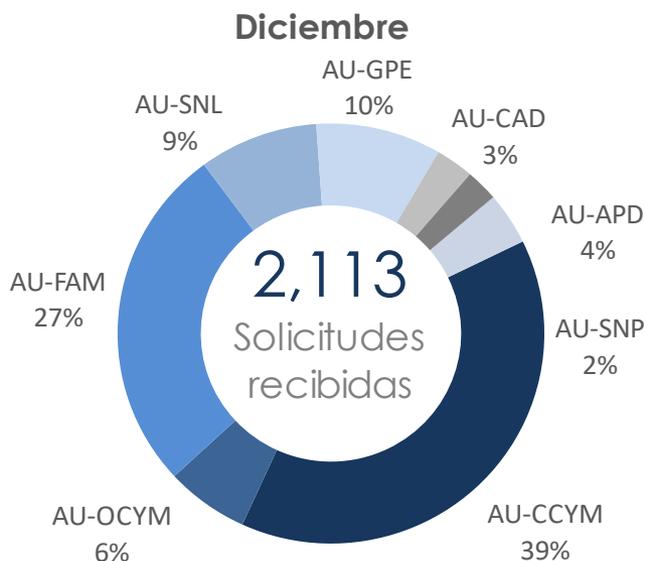


Archivo	Tribunal Virtual	Medios de Comunicación	Total
Civiles, Concurrentes y Menores	80	38	118
Oralidad Civil y Mercantil	15	2	17
Familiar	97	80	177
Apodaca	8	0	8
Guadalupe	5	3	8
San Nicolás	52	46	98
Cadereyta	4	0	4
San Pedro	5	3	8
Mixtos	3	1	4
Total	269	173	442



EXPEDIENTES SOLICITADOS POR ABOGADOS

Indicador: entregar el 90% en 5 minutos

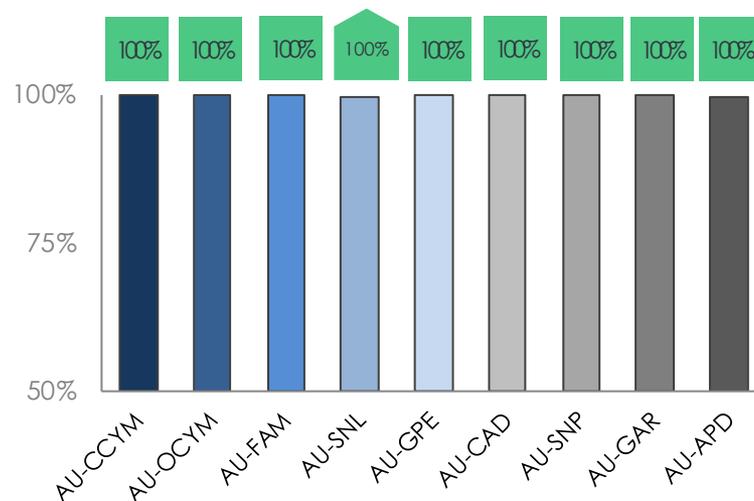
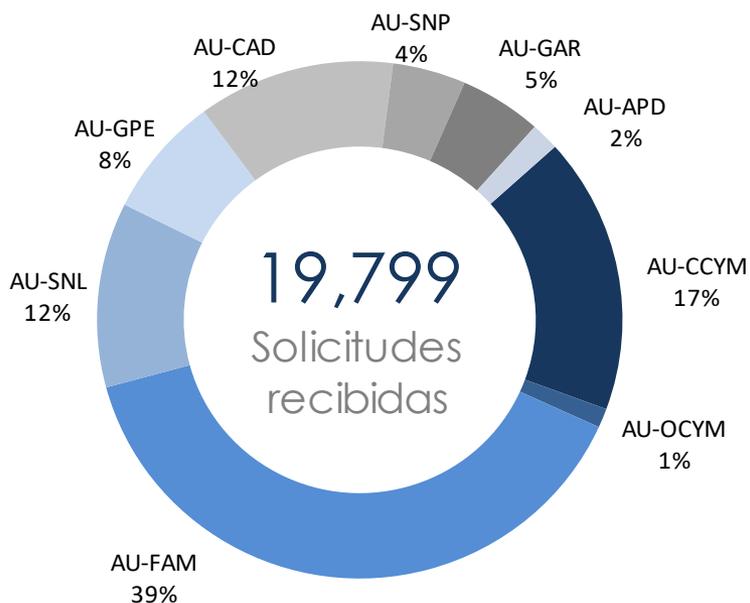


	Octubre		Noviembre		Diciembre	
	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
AU-CCYM	1,106	100%	1,037	100%	825	100%
AU-OCYM	220	100%	247	99%	133	99%
AU-FAM	968	100%	769	100%	565	100%
AU-SNL	325	100%	307	100%	191	100%
AU-GPE	367	100%	284	100%	201	100%
AU-CAD	124	100%	112	100%	61	100%
AU-SNP	81	99%	53	98%	52	100%
AU-GAR	1	100%	2	100%	2	100%
AU-APD	135	97%	101	98%	83	92%
Total /	3,327	100%	2,912	99%	2,113	99%



EXPEDIENTES SOLICITADOS POR JUZGADOS

Indicador: entregar el 90% en 60 minutos



- AU-CCYM
- AU-OCYM
- AU-FAM
- AU-SNL
- AU-GPE
- AU-CAD
- AU-SNP
- AU-GAR
- AU-APD

	Octubre		Noviembre		Diciembre	
	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
AU-CCYM	5,905	100%	4,974	100%	3,420	100%
AU-OCYM	568	100%	312	100%	237	100%
AU-FAM	13,575	100%	10,155	100%	7,719	100%
AU-SNL	3,969	99%	3,467	99%	2,289	100%
AU-GPE	2,552	100%	1,944	100%	1,493	100%
AU-CAD	4,603	100%	3,562	100%	2,404	100%
AU-SNP	1,636	100%	1,144	100%	891	100%
AU-GAR	1,745	100%	1,719	100%	1,002	100%
AU-APD	848	100%	974	100%	344	100%
Total /	35,401	100%	28,251	100%	19,799	100%



SERVICIOS EN ARCHIVOS ÚNICOS

Expedientes y Abogados

DICIEMBRE





Archivos de Concentración





INGRESOS vs. EGRESOS

Desglose por materia

DICIEMBRE



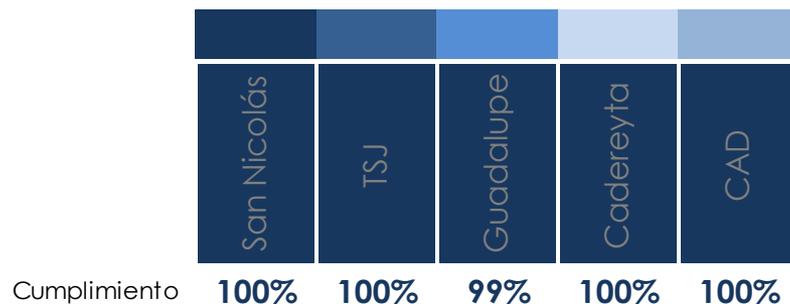
	Civil y Mercantil	Familiar	Penal	Mixtos	Salas Civiles	Salas Familiares	Salas Penales	Administrativo	Total
Expedientes ingresados	14,766	7,546	1,273	1,335	145	542	27	1,928	27,562
Expedientes enviados a juzgado	4,957	2,201	56	336	13	31	20	88	7,702



CONTROL DE SOLICITUDES ELECTRÓNICAS

Indicador: entregar el 98% en las primeras 72 horas

DICIEMBRE



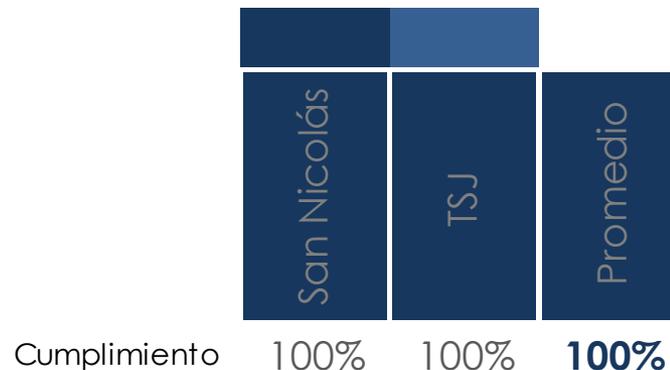
	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizados	Canceladas	Total
San Nicolás	3,885	13	35	77	4,010
TSJ	41	0	0	0	41
Guadalupe	304	3	0	4	311
Cadereyta	124	0	0	0	124
CAD	2,906	2	17	3	2,928
Total	7,260	18	52	84	7,414



SOLICITUDES A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Indicador: entregar el 98% en menos de 72 horas

DICIEMBRE



	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizados	Canceladas	Total
San Nicolás	224	0	33	0	257
TSJ	23	0	0	0	23
Total	247	0	33	0	280



Unidad de Investigación y Difusión Histórica





AVANCE MENSUAL

Desglose por Fondo
DICIEMBRE

Fondo	Expedientes capturados	Expedientes digitalizados
Penal	0	0
Civil	140	0
Actas del Pleno	0	0
Administración de Justicia	1	66
Nuevo Reino de León	0	0
Gobierno de México	0	0
Gobierno de Nuevo León	0	0
Real Boca de Leones	0	0
Segundo Imperio Mexicano	0	0
Hemeroteca	0	0
Biblioteca histórica	0	0
Total del mes	141	66
Total acumulado	25,768	14,476





TOTAL DE CAPTURA y DIGITALIZACIÓN

Desglose por Fondo

DICIEMBRE

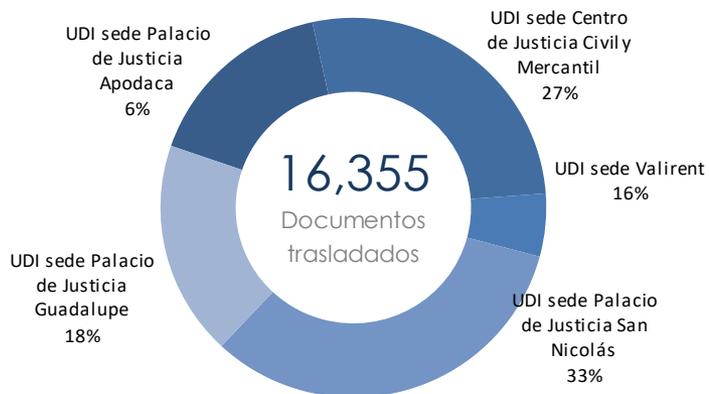
Fondo	Expedientes capturados	Expedientes digitalizados
Penal	7,979	5,191
Civil	4,716	2,372
Actas del Pleno	55	55
Administración de Justicia	892	177
Nuevo Reino de León	999	1,079
Gobierno de México	9	6
Gobierno de Nuevo León	163	140
Real Boca de Leones	26	26
Segundo Imperio Mexicano	7	6
Hemeroteca	10,873	5,424
Biblioteca histórica	49	0
Total	25,768	14,476





Unidad de Distribución Interna





Sede	Entrega a usuarios externos, de acusos de promociones y demandas	Entrega a Juzgados de promociones y demandas	Entrega a Juzgados de copias de traslado	Bolsas para buzón utilizadas	Expedientes entregados a Juzgados	Traslado de apelaciones a la Unidad Receptora	Devolución de acusos de apelaciones	Traslado de amparos a los Juzgados Federales y Tribunal Colegiado del Cuarto Distrito	Traslados foráneos	TOTALES
UDI sede Valirent	0	1,477	27	28	877	256	0	N/A	16	2,681
UDI sede Centro de Justicia Civil y Mercantil	57	3,146	43	53	390	0	10	749	N/A	4,448
UDI sede Palacio de Justicia Apodaca	5	153	100	125	88	404	0	N/A	N/A	875
UDI sede Palacio de Justicia San Nicolás	0	2,810	55	415	1,436	646	0	N/A	N/A	5,362
UDI sede Palacio de Justicia Guadalupe	4	1,947	22	387	580	49	0	N/A	N/A	2,989
Total	66	9,533	247	1,008	3,371	1,355	10	749	16	16,355



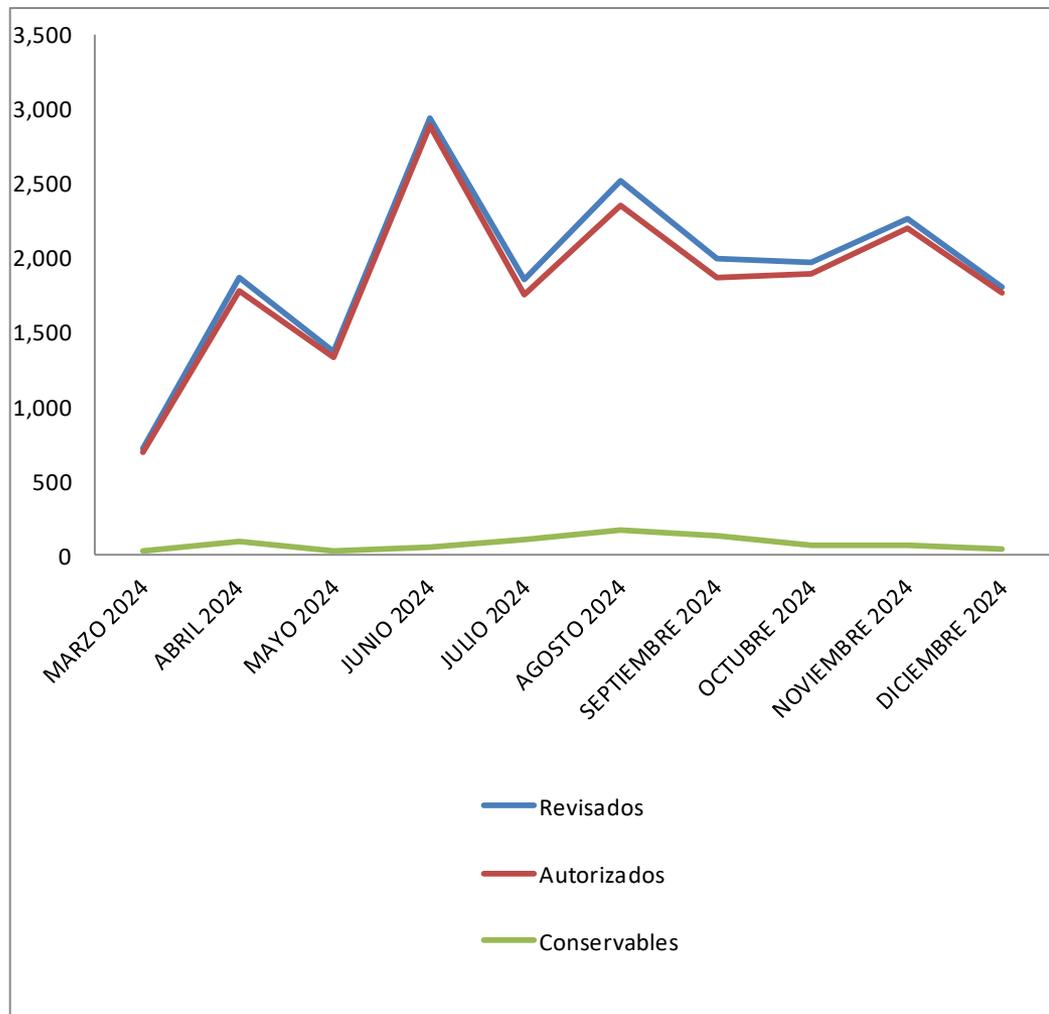
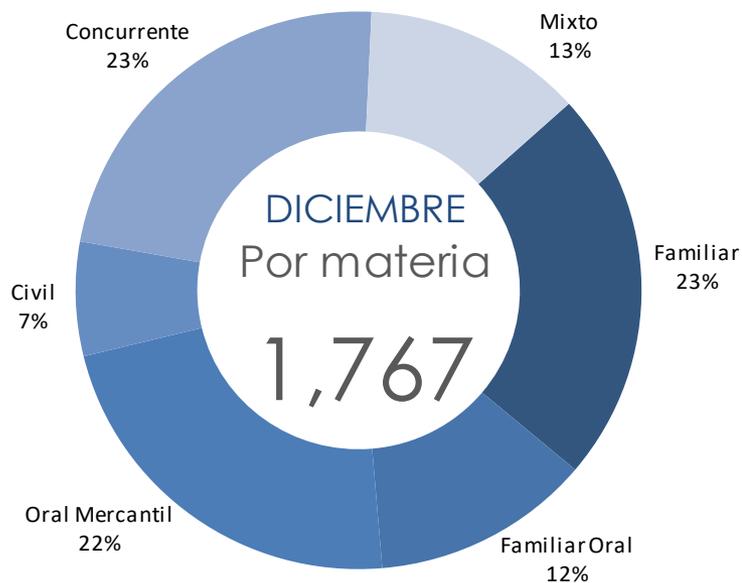
Unidad de Descarte Documental



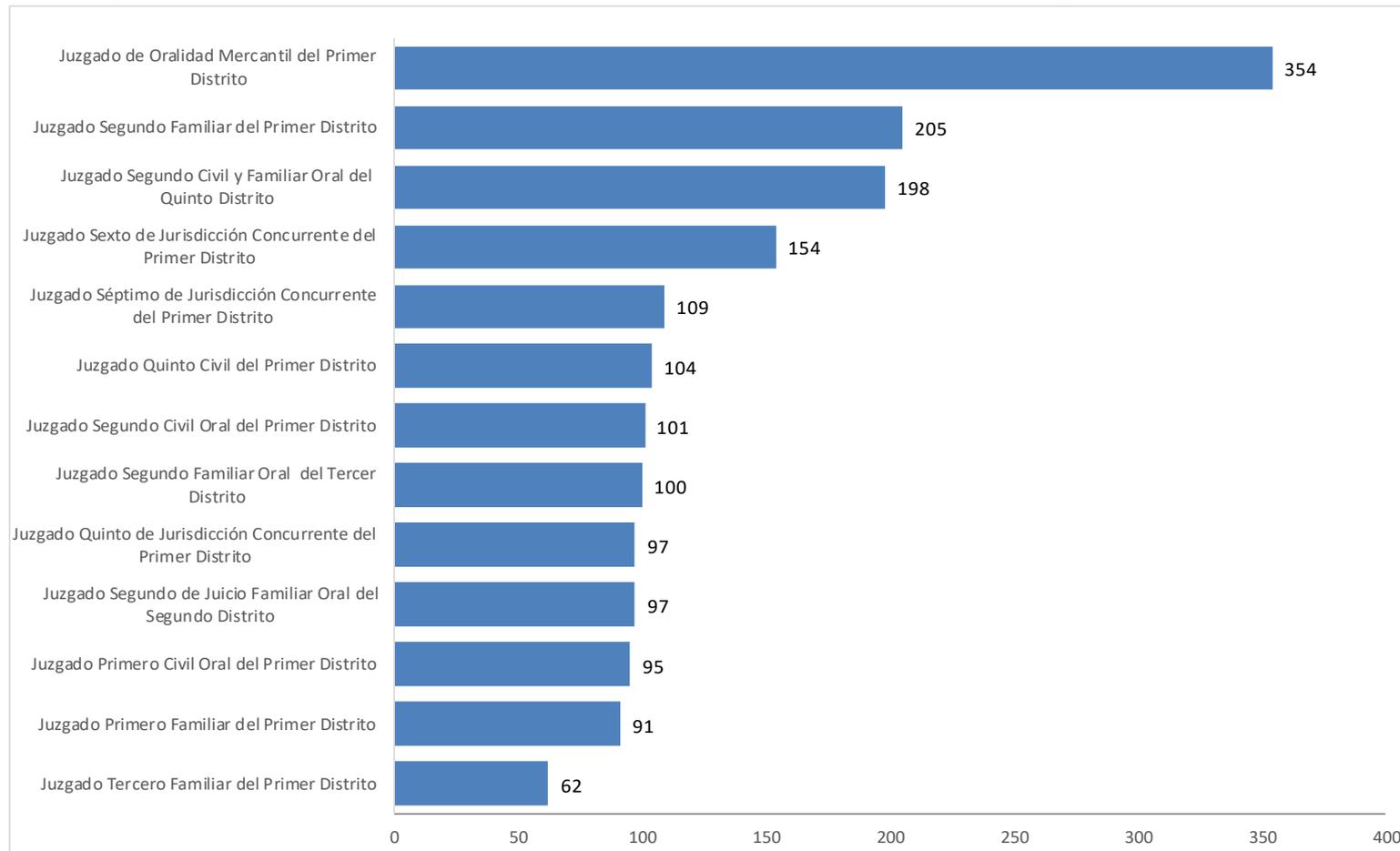


REPORTE MENSUAL

Historial y Desglose por Materia



Desglose de expedientes autorizados para su baja documental



Total 1,767