



Reporte Estadístico

NOVIEMBRE 2024

Dirección de Archivo Judicial



Dirección de
Archivo Judicial



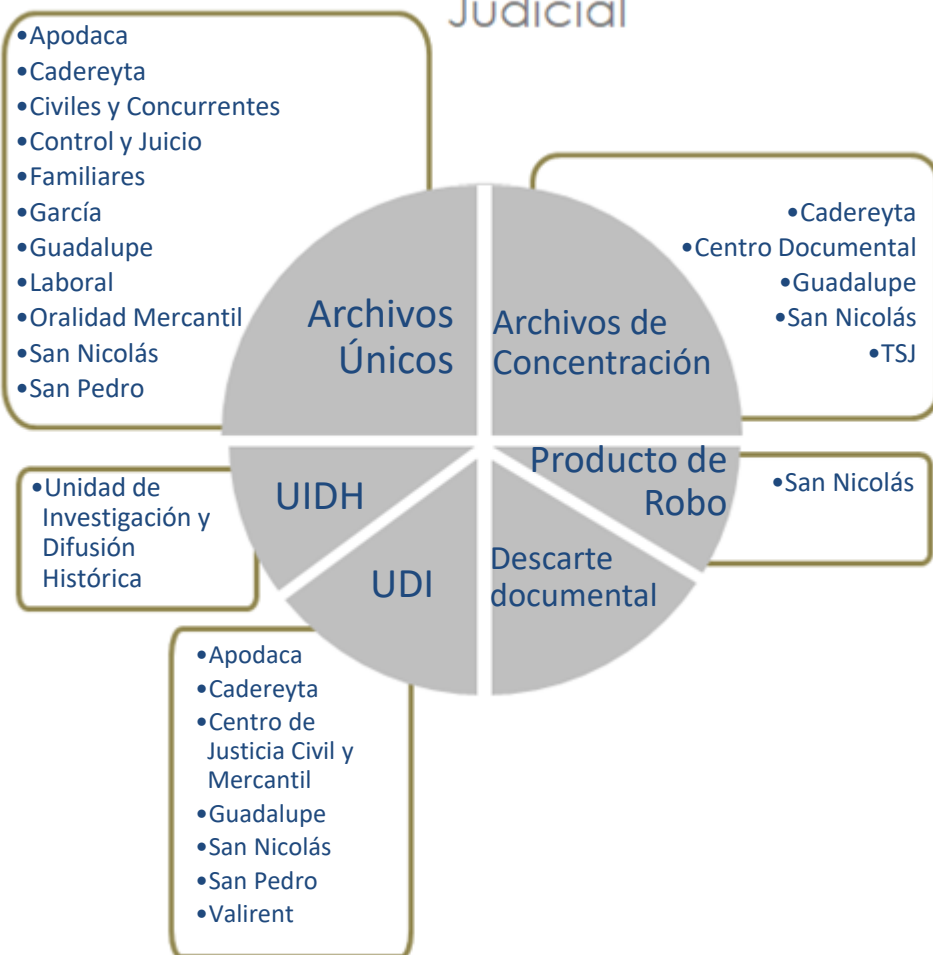
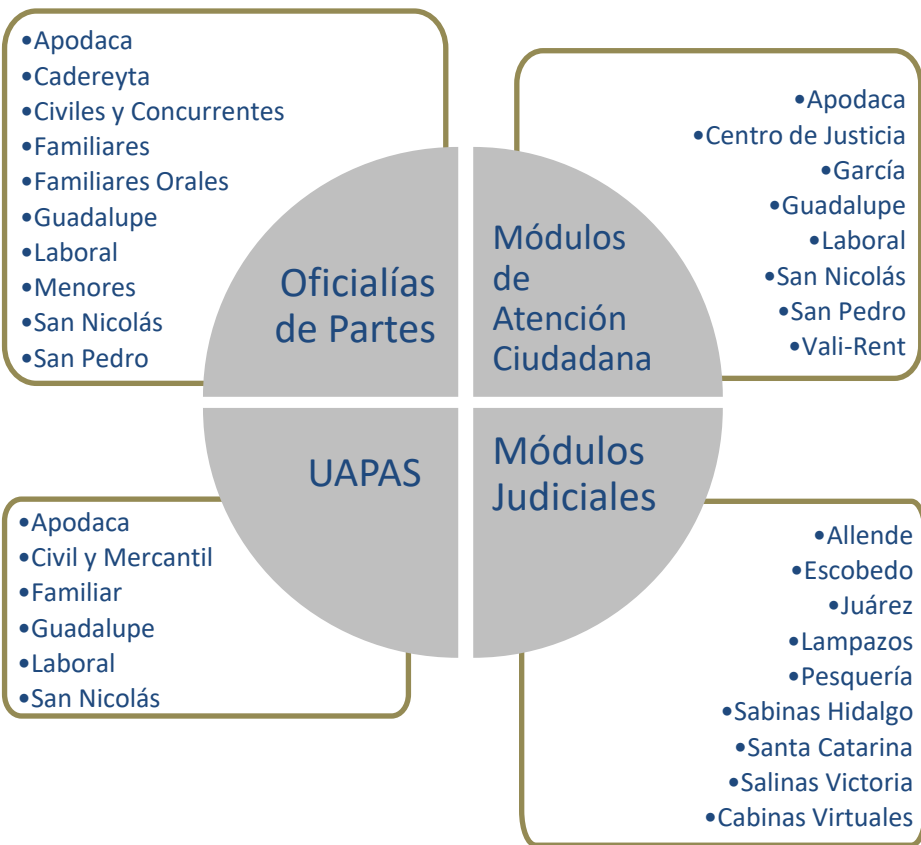
Integración de la Dirección del Archivo Judicial



DISTRIBUCIÓN POR COORDINACIÓN

Coordinación de Atención Ciudadana

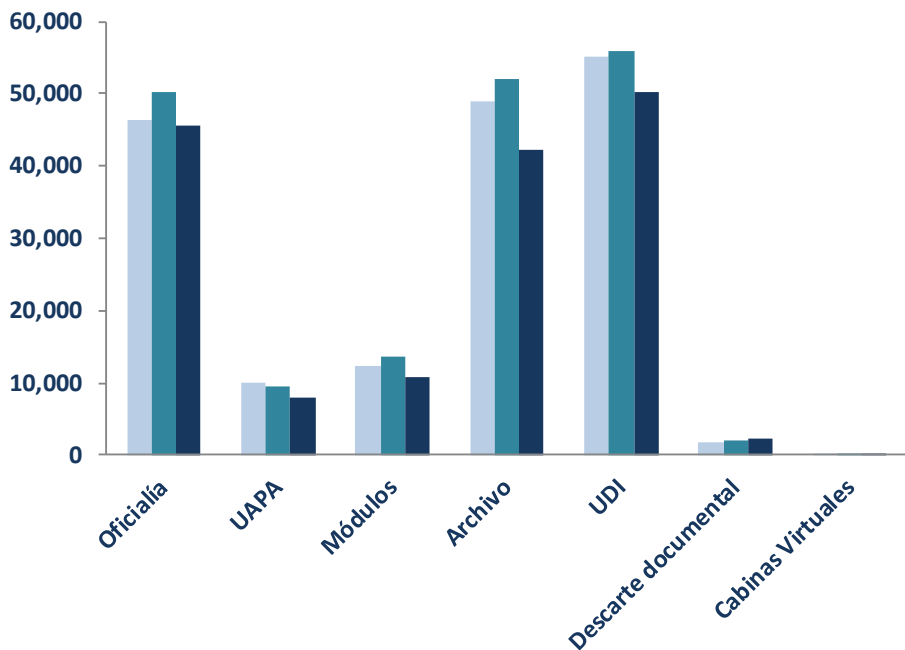
Coordinación del Archivo Judicial





PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Comparativa mensual



Nuestros Servicios:

- ✓ Recepción, registro y digitalización de escritos.
- ✓ Levantamiento de comparecencias.
- ✓ Entrega de copias certificadas.
- ✓ Devolución de documentos.
- ✓ Vinculación.
- ✓ Orientación y consulta.
- ✓ Guarda y custodia de expedientes.
- ✓ Préstamo de expedientes.
- ✓ Traslado interno de documentos.
- ✓ Disposición documental.
- ✓ Servicios de mediación en Módulos Judiciales.

	Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo	UDI	Descarte documental	Cabinas Virtuales	Total
Septiembre	46,371	9,933	12,204	49,062	55,122	1,865	16	174,573
Octubre	50,355	9,362	13,517	52,138	55,913	1,896	29	183,210
Noviembre	45,684	7,998	10,881	42,249	50,167	2,200	38	159,217

Total de servicios
NOVIEMBRE
159,217

45,684	7,998	10,881	42,249	50,167	2,200	38
Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo	UDI	Descarte documental	Cabinas Virtuales





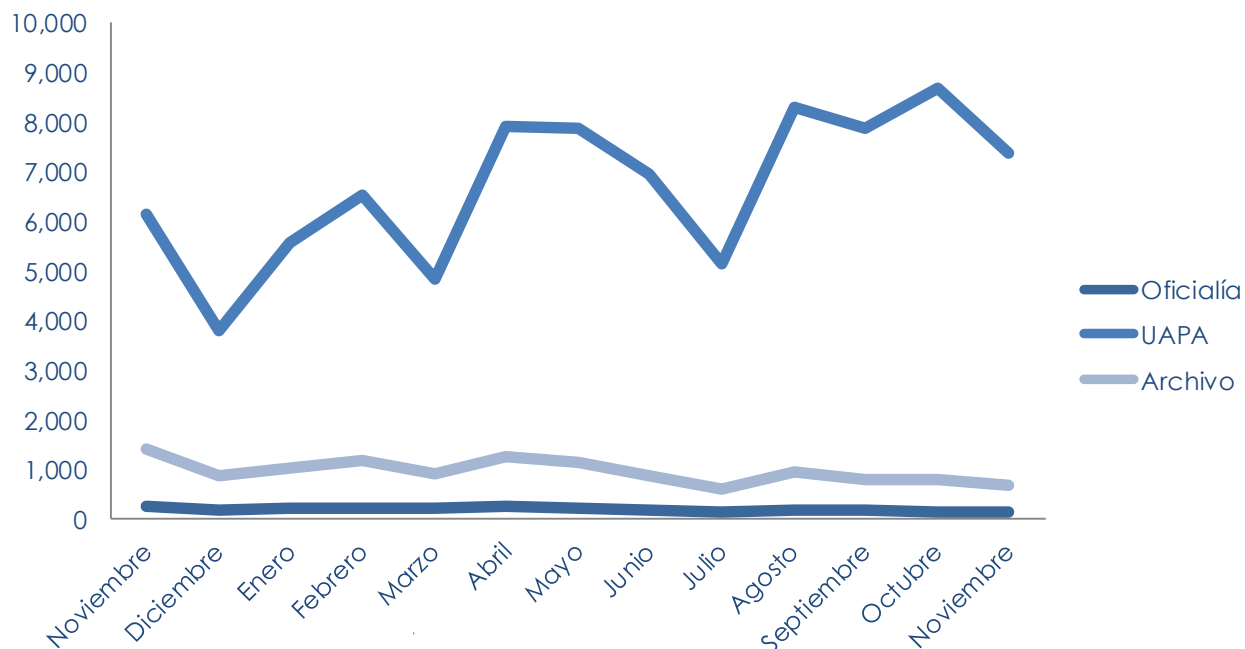
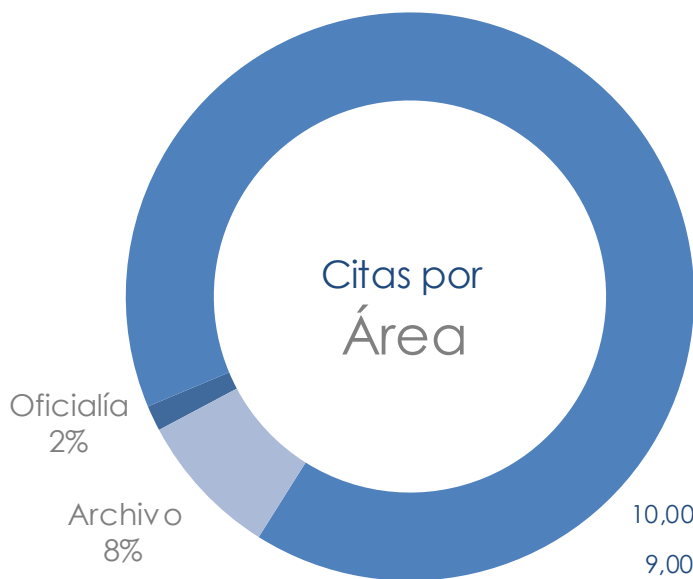
JUSTICIA A DISTANCIA

Sistema de citas por área

NOVIEMBRE

Total Citas **8,177**

Oficialía	UAPA	Archivo
119	7,380	678



Coordinación de Atención Ciudadana



Oficialías de Partes





Se atendieron
un total de: **540** llamadas.

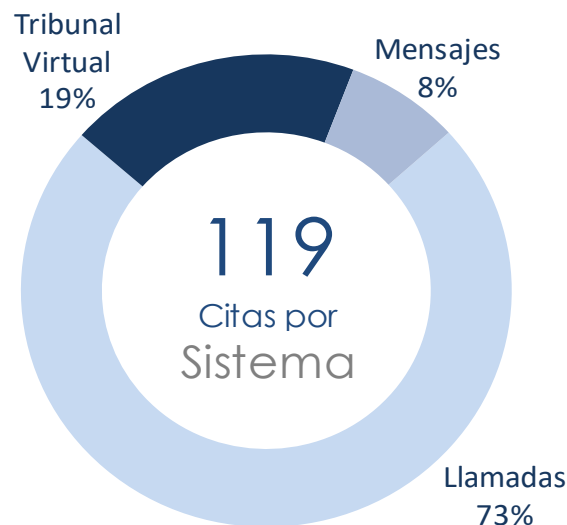
De las cuales: **87** agendaron cita.

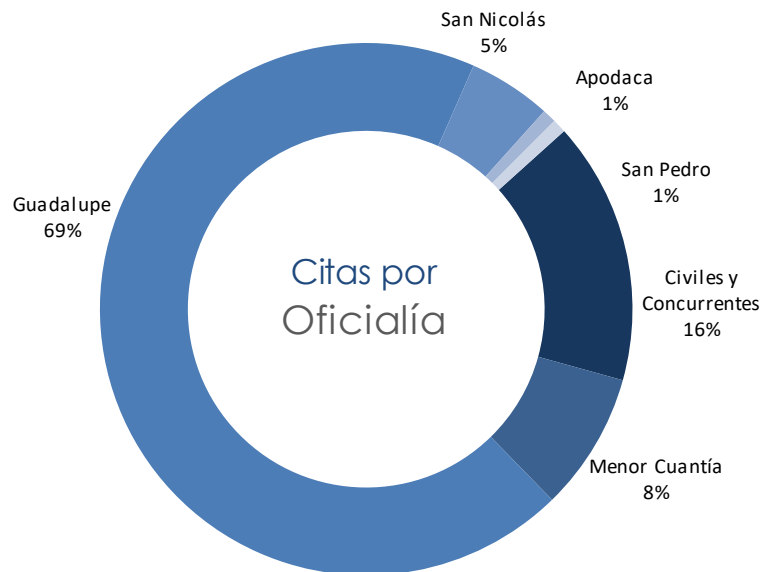
Solicitando
información en general: **453**

Por medio del Tribunal
Virtual, se generaron: **23** citas.

Se atendieron: **11** mensajes.

De los cuales se agendaron **9** citas.





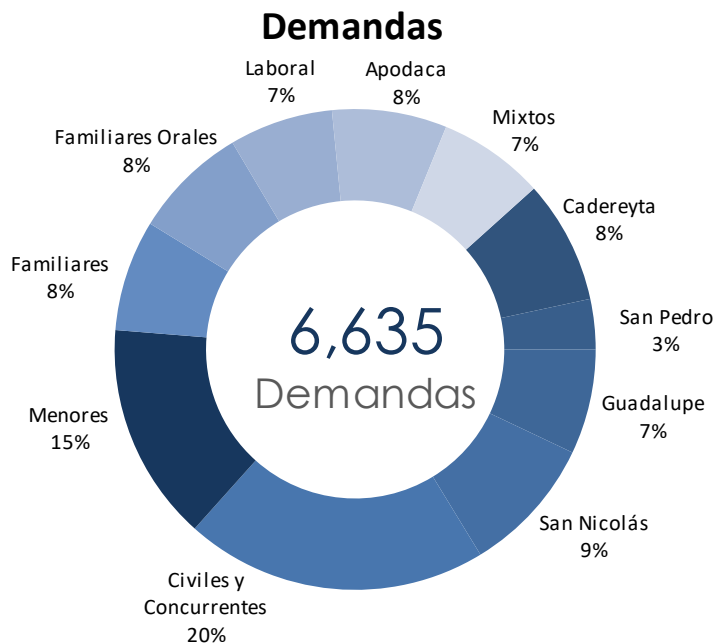
Oficialía	Tribunal Virtual	Medios de Comunicación	Total
Civiles y Concurrentes	14	5	19
Menor Cuantía	6	4	10
Familiar	0	0	0
Oral Familiar	0	0	0
Apodaca	0	1	1
Guadalupe	1	81	82
San Nicolás	1	5	6
Cadereyta	0	0	0
San Pedro	1	0	1
Laboral	0	0	0
Total	23	96	119





Recepciones NOVIEMBRE 45,684

RECEPCIONES Tipos de documento Oficialía física y buzón

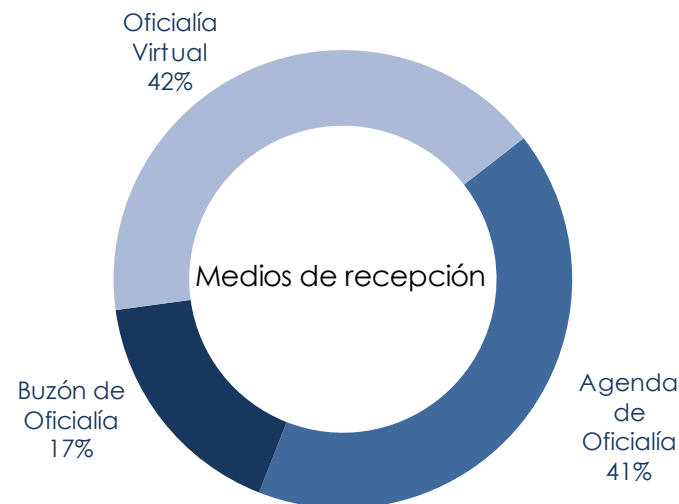
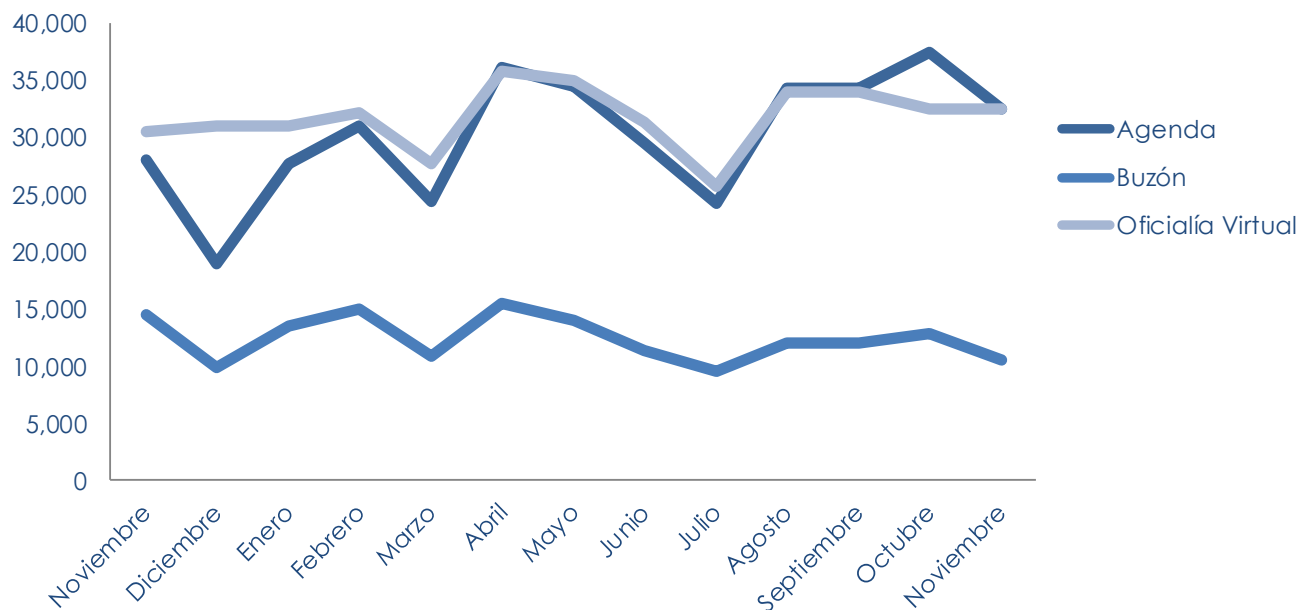




CONTRASTE DE MEDIOS DE RECEPCIÓN

Presenciales vs. Virtuales

NOVIEMBRE

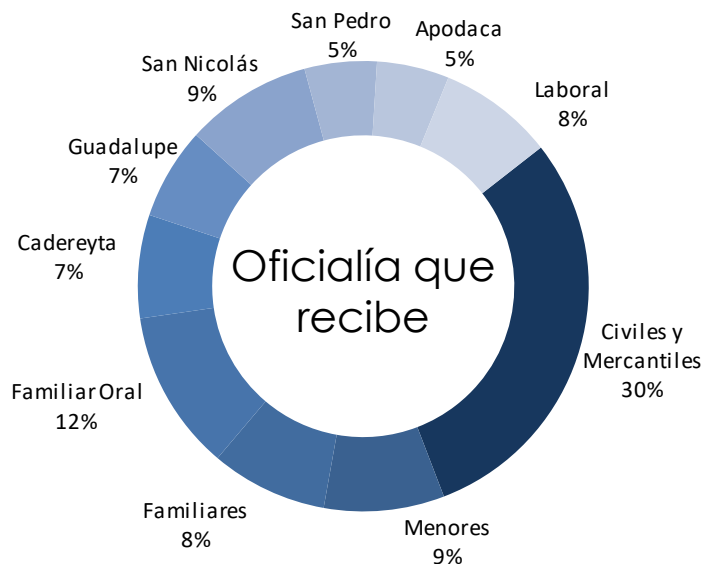


Tipo de ingreso	Promociones	Demandas	Total
Agenda de Oficialía	28,329	4,142	32,471
Buzón de Oficialía	10,720	2,493	13,213
Oficialía Virtual	30,443	2,092	32,535
Total	69,492	8,727	78,219





Desglose por servicio

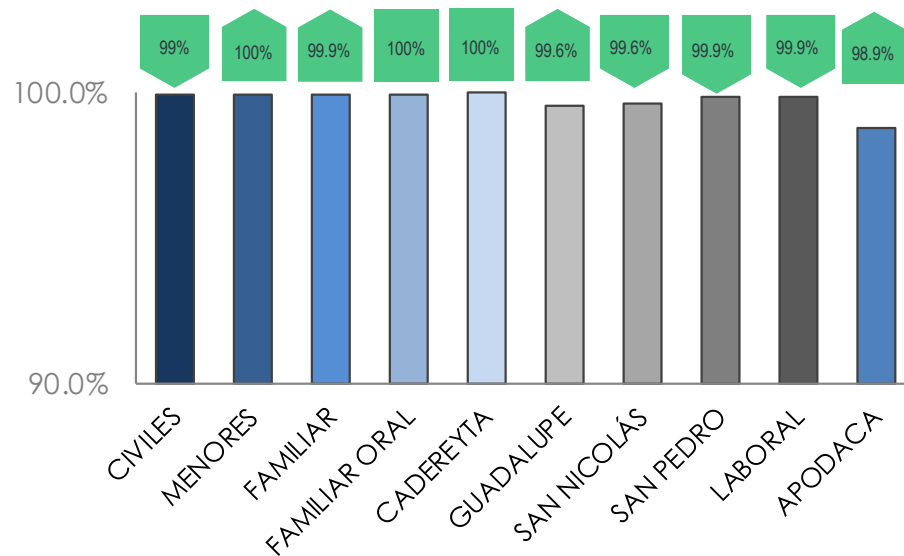


Oficialía	Agenda de Oficialía	Buzón de Oficialía*	Oficialía Virtual**	Total
Civiles y Mercantiles	9,653	3,959	324	13,936
Menores	2,805	1,317	11	4,133
Familiares	2,718	660	26	3,404
Familiar Oral	3,743	854	164	4,761
Apodaca	1,684	589	205	2,478
Cadereyta	2,408	262	193	2,863
Guadalupe	2,140	543	89	2,772
San Nicolás	2,950	1,069	232	4,251
San Pedro	1,681	291	72	2,044
Laboral	2,689	993	181	3,863
Total	32,471	10,537	1,497	44,505



FLUJO EN OFICIALÍAS NOVIEMBRE

Indicador: mantener 95% sin
rechazo por parte de Juzgado



*Solo Buzones operados por alguna oficialía física

**Solo demandas virtuales tramitadas por alguna oficialía física

Unidades de Asistencia Procesal Administrativa



SISTEMA DE CITAS

Desglose por Sistema
NOVIEMBRE

Se atendieron un total de: **3,328** llamadas.

De las cuales: **2,528** agendaron cita.

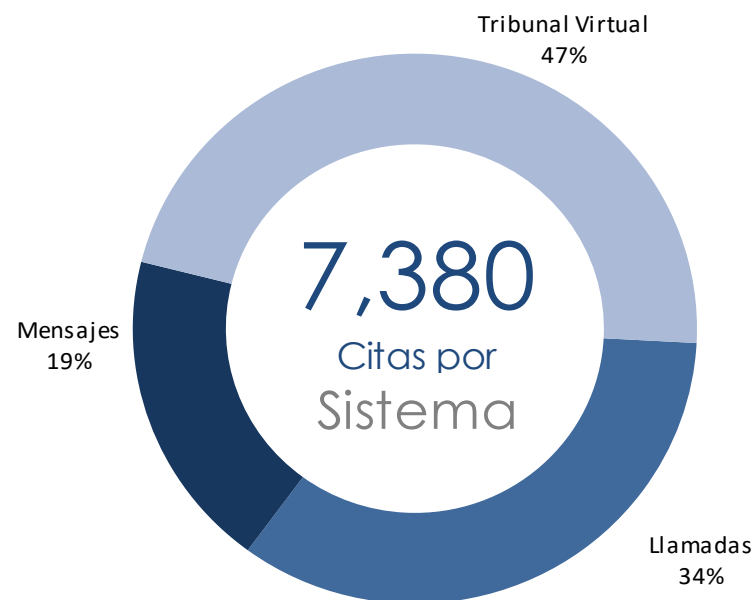
Solicitando información en general: **800**

Por medio del Tribunal Virtual
se generaron:

3,463 citas.

Se atendieron: **1,471** mensajes.

De los cuales: **1,389** agendaron cita.

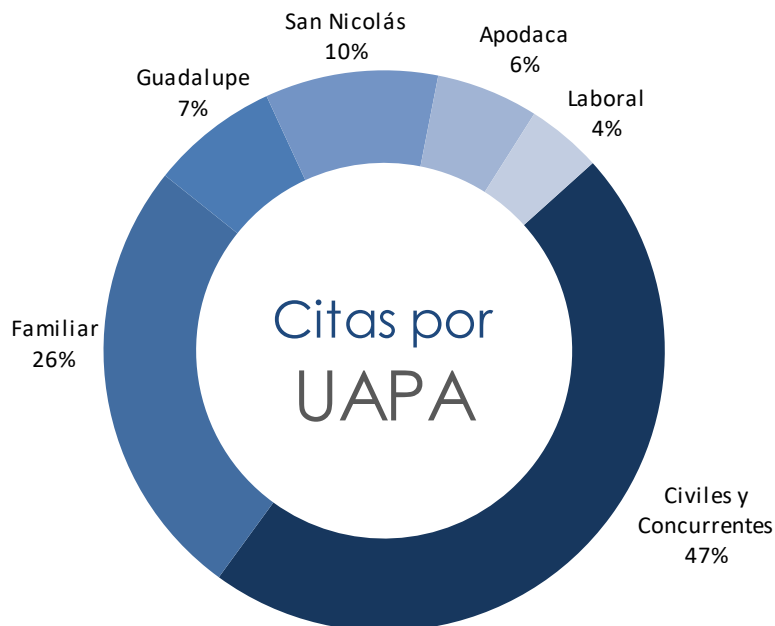




SISTEMA DE CITAS

Desglose por UAPA

NOVIEMBRE



UAPA	Llamada	Mensajes	Tribunal Virtual	Total
Civiles y Concurrentes	1,158	974	1,314	3,446
Familiar	719	200	979	1,898
Guadalupe	159	26	359	544
San Nicolás	150	90	496	736
Apodaca	173	18	244	435
Laboral	169	81	71	321
Total	2,528	1,389	3,463	7,380

 = personas que realizan este servicio
 = atiende llamadas y mensajes

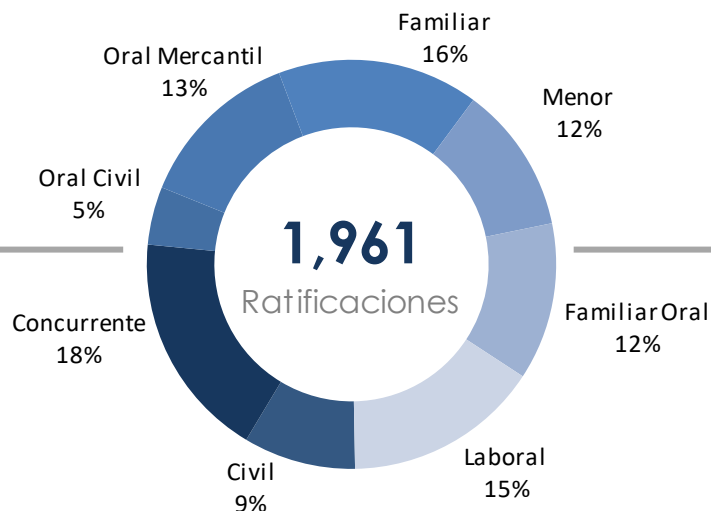




FLUJO EN UAPAS Desglose por servicio NOVIEMBRE

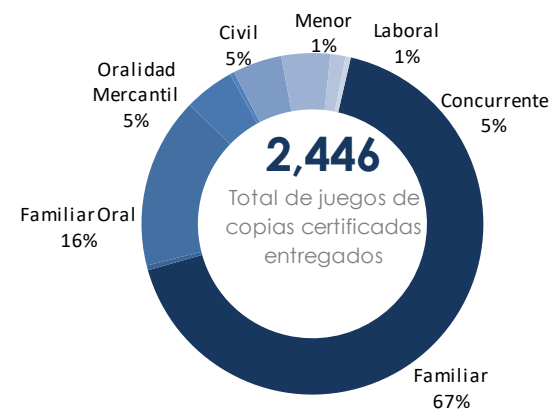
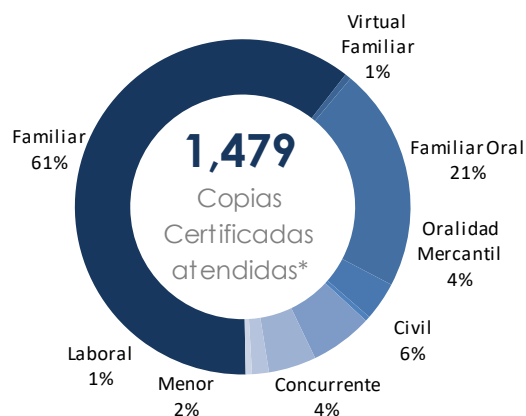
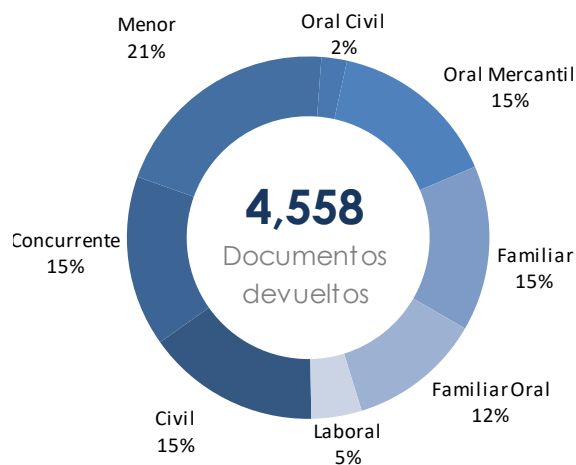
62%
De las ratificaciones se
atienden de manera
presencial.

Equivalentes a:
1,218



38%
De las ratificaciones se
atienden de manera
virtual.

Equivalentes a:
743



* Esta cantidad corresponde al número de trámites solicitados y atendidos en lo individual, sin contabilizar aquellas que hayan sido requeridas por duplicado, triplicado, etcétera.





Módulos Judiciales

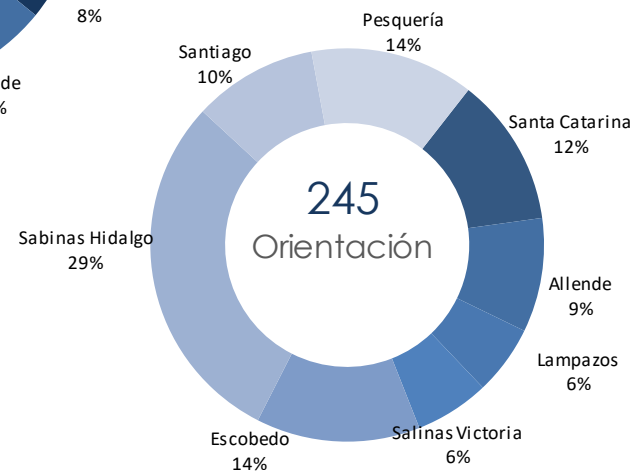
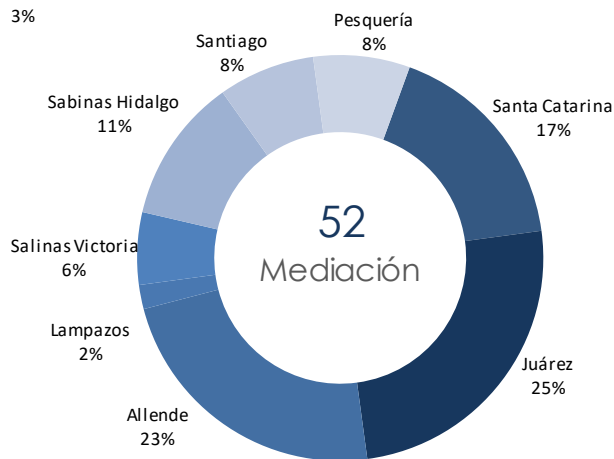
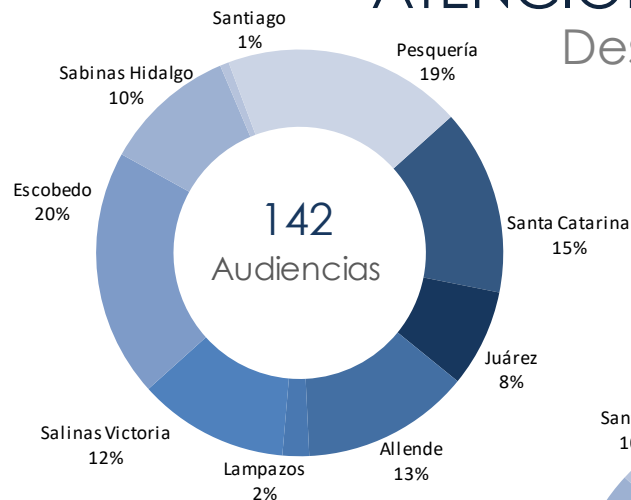
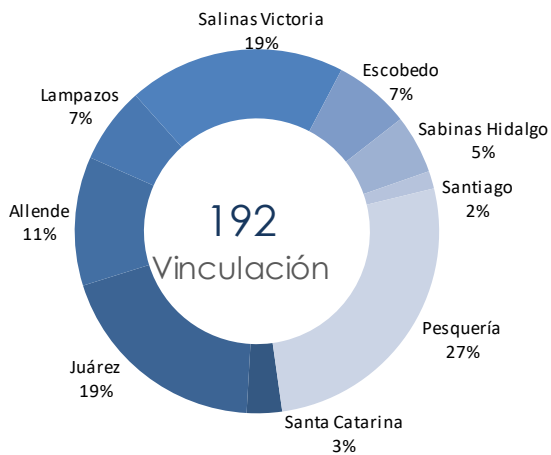




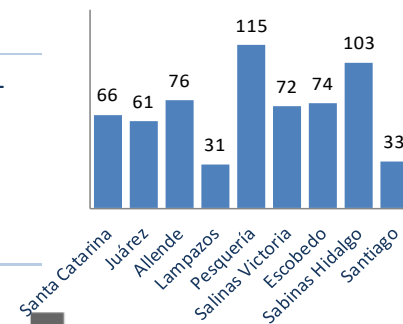
ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Servicio

NOVIEMBRE



	Santa Catarina	Juárez	Allende	Lampazos	Pesquería	Salinas Victoria	Escobedo	Sabinas Hidalgo	Santiago	TOTAL
Vinculación	6	37	22	13	51	37	13	10	3	192
Mediación	9	13	12	1	4	3	0	6	4	52
Orientación	30	0	23	14	33	15	33	72	25	245
Audiencias	21	11	19	3	27	17	28	15	1	142
Total	66	61	76	31	115	72	74	103	33	631

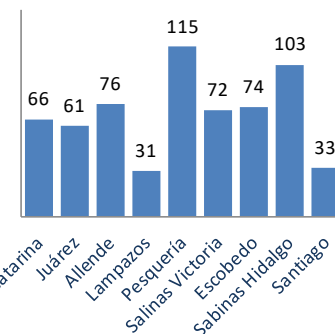
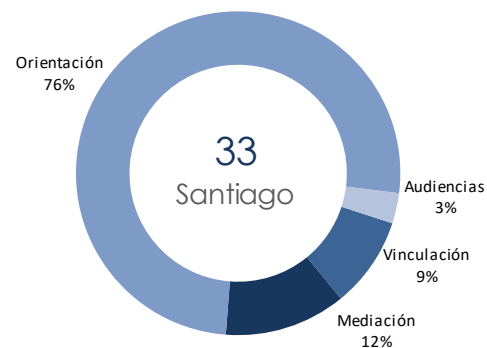
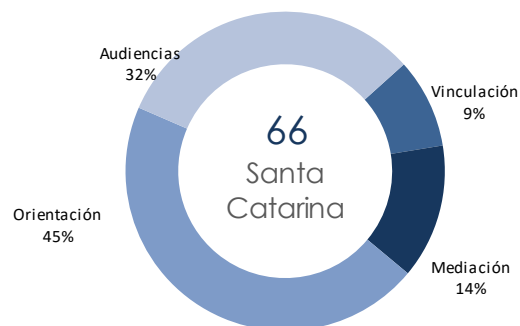
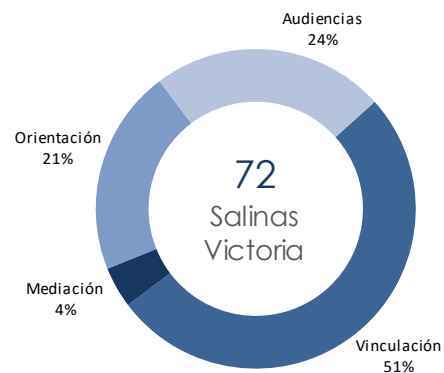
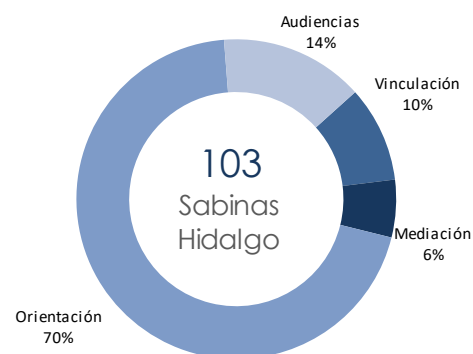
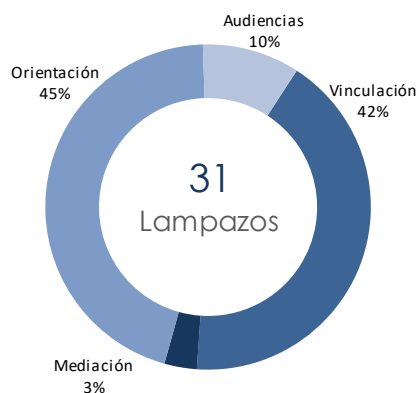
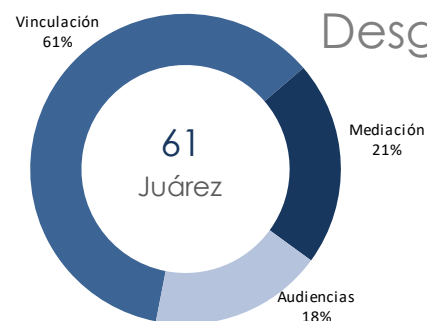
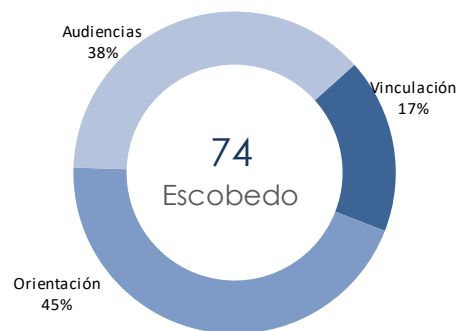
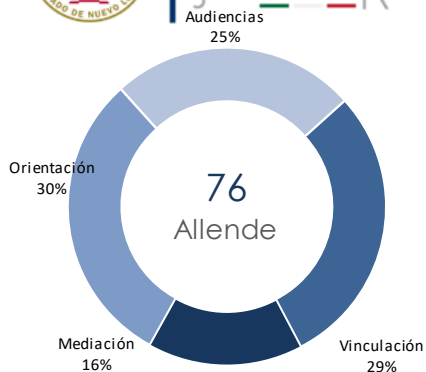




ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Módulo

NOVIEMBRE



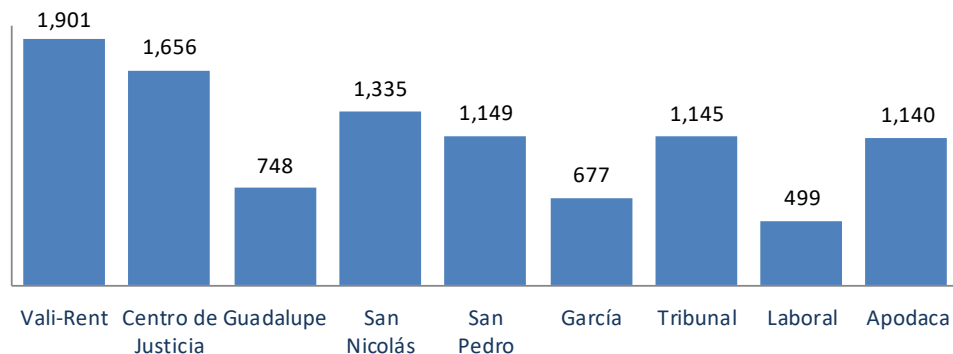
Módulos de Atención Ciudadana



ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Servicio y Módulo

NOVIEMBRE



Módulo	Vali-Rent	Centro de Justicia	Guadalupe	San Nicolás	San Pedro	García	Tribunal	Laboral	Apodaca	Total
Búsqueda de expediente	623	198	83	244	75	60	81	13	79	1,456
Vinculación a Defensoría	147	142	137	251	205	100	80	25	85	1,172
Orientación en trámites	709	129	235	410	286	250	107	253	459	2,838
Información en general	72	81	125	53	243	112	202	57	509	1,454
Asignaciones de cita	350	1,106	168	377	340	155	675	151	8	3,330
Total	1,901	1,656	748	1,335	1,149	677	1,145	499	1,140	10,250

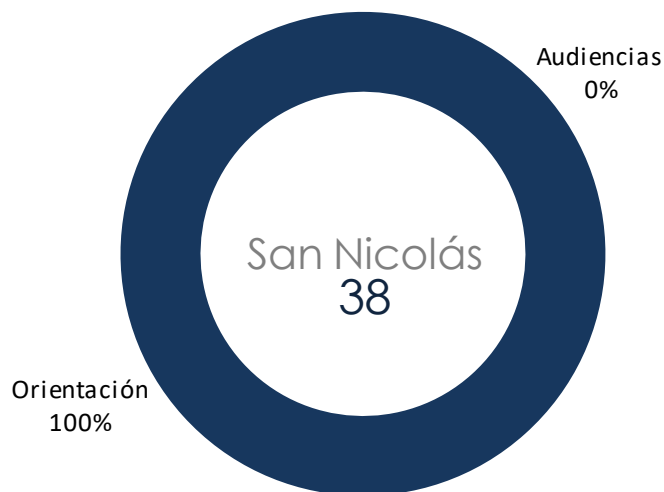


Cabinas Virtuales



ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Servicio
NOVIEMBRE



	San Nicolás	TOTAL
Audiencias	0	0
Orientación	38	38
Total	38	38

Gestiones de difusión:

- ✓ Publicación de inauguración y puesta en marcha mediante redes sociales.
- ✓ Difusión por redes sociales de los servicios a prestar.
- ✓ Incorporación de la nueva área y sus servicios al micrositio de la Dirección de Archivo Judicial.
- ✓ Capacitación con respecto de los servicios y ubicación de esta nueva área al personal del Módulo de Información del Palacio de Justicia de San Nicolás.
- ✓ Visita a los Órganos Jurisdiccionales para dar a conocer los servicios que se prestarán en estas cabinas.

Coordinación de Archivo



Producto de robo





FLUJO DE OBJETOS

Recepciones vs. Devoluciones



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
Recepción de objetos	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0		1
Dev olucion de objetos	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		1



Archivos Únicos





SISTEMA DE CITAS

Desglose por Sistema
NOVIEMBRE

Se atendieron un total de: **366** llamadas.

De las cuales: **235** agendaron cita.

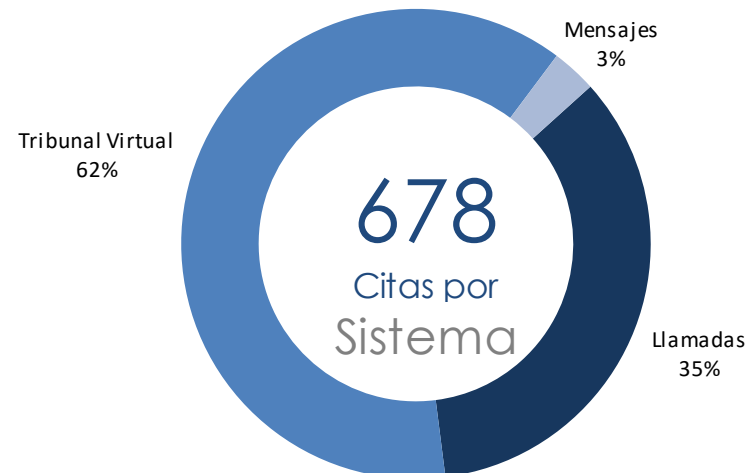
Por medio del Tribunal
Virtual se generaron:

422 citas.

Solicitando información
en general: **131**

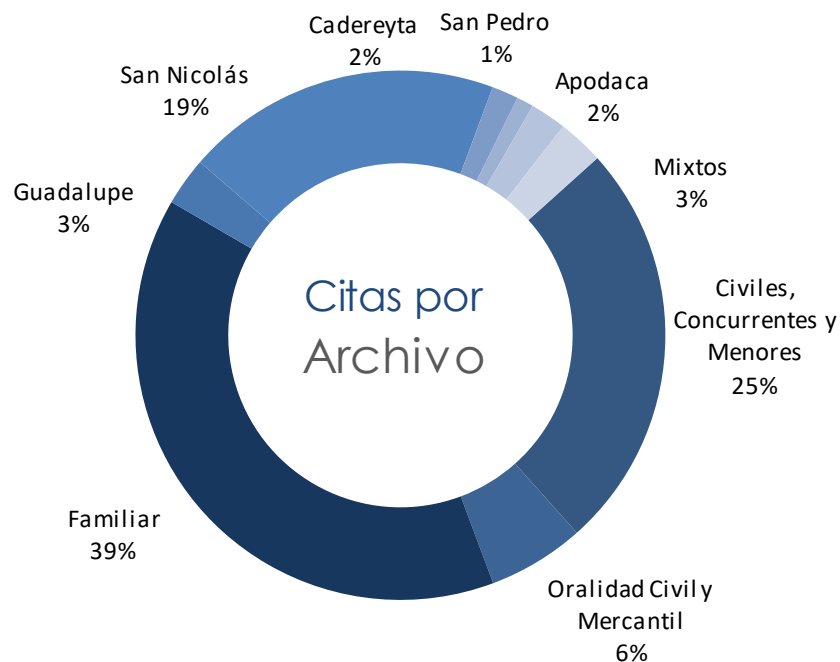
Se atendieron: **31** mensajes.

De los cuales: **21** agendaron cita.





Total Agendadas



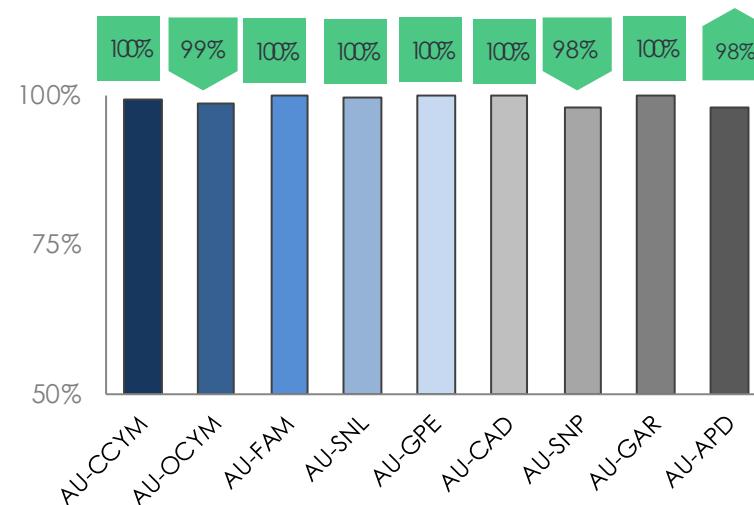
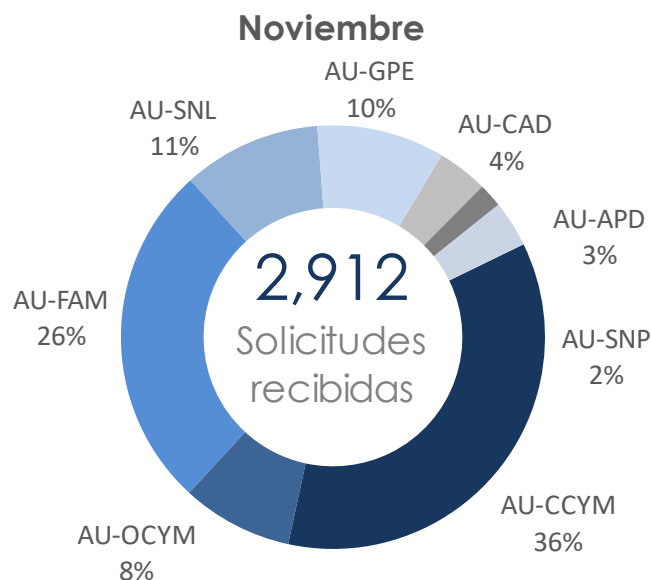
Archivo	Tribunal Virtual	Medios de Comunicación	Total
Civiles, Concurrentes y Menores	110	60	170
Oralidad Civil y Mercantil	28	12	40
Familiar	141	124	265
Apodaca	14	1	15
Guadalupe	16	4	20
San Nicolás	77	54	131
Cadereyta	10	1	11
San Pedro	7	0	7
Mixtos	19	0	19
Total	422	256	678





EXPEDIENTES SOLICITADOS POR ABOGADOS

Indicador: entregar el 90% en 5 minutos



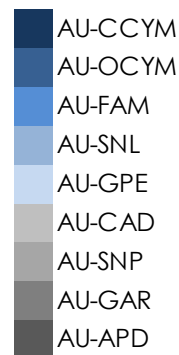
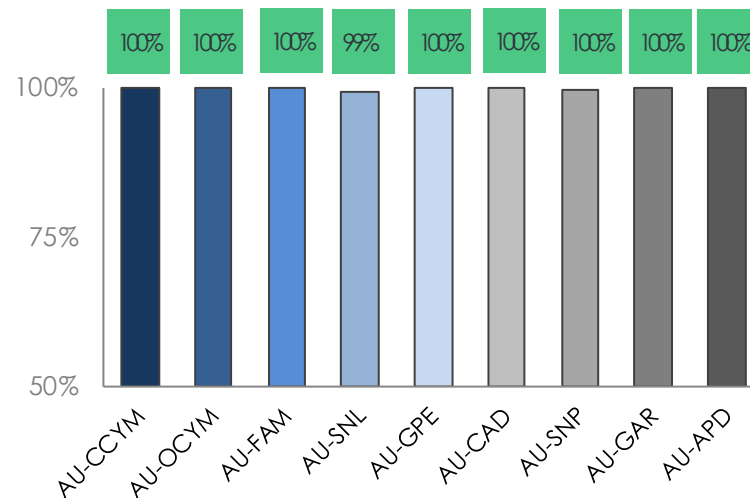
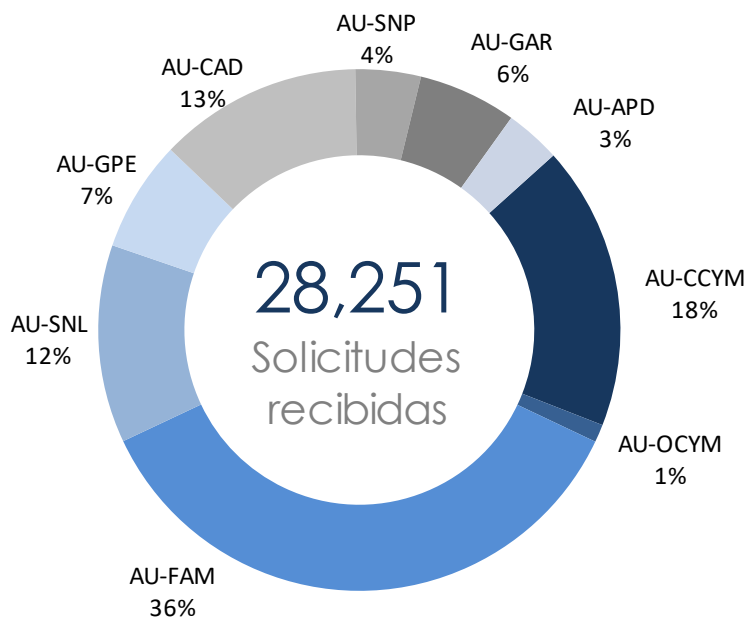
	Septiembre		Octubre		Noviembre	
	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
AU-CCYM	996	100%	1,106	100%	1,037	100%
AU-OCYM	226	100%	220	100%	247	99%
AU-FAM	892	100%	968	100%	769	100%
AU-SNL	306	100%	325	100%	307	100%
AU-GPE	296	100%	367	100%	284	100%
AU-CAD	97	98%	124	100%	112	100%
AU-SNP	95	98%	81	99%	53	98%
AU-GAR	0	100%	1	100%	2	100%
AU-APD	86	98%	135	97%	101	98%
Total /	2,994	99%	3,327	100%	2,912	99%





EXPEDIENTES SOLICITADOS POR JUZGADOS

Indicador: entregar el 90% en 60 minutos



Total /

Septiembre		Octubre		Noviembre	
EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
5,449	100%	5,905	100%	4,974	100%
479	100%	568	100%	312	100%
12,318	100%	13,575	100%	10,155	100%
3,604	98%	3,969	99%	3,467	99%
2,240	100%	2,552	100%	1,944	100%
4,295	99%	4,603	100%	3,562	100%
1,269	100%	1,636	100%	1,144	100%
1,378	100%	1,745	100%	1,719	100%
808	100%	848	100%	974	100%
31,840	100%	35,401	100%	28,251	100%

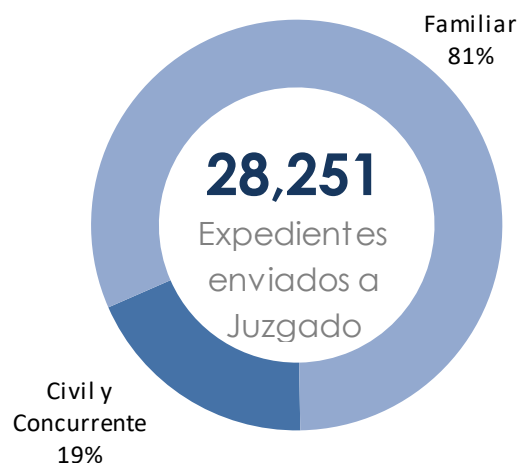




SERVICIOS EN ARCHIVOS ÚNICOS

Expedientes y Abogados

NOVIEMBRE



Archivos de Concentración





INGRESOS vs. EGRESOS

Desglose por materia

NOVIEMBRE



	Civil y Mercantil	Familiar	Penal	Mixtos	Salas Civiles	Salas Familiares	Salas Penales	Administrativo	Total
Expedientes ingresados	20,423	9,387	54	2,812	107	155	24	133	33,095
Expedientes enviados a juzgado	6,837	2,894	28	1,073	21	53	11	169	11,086

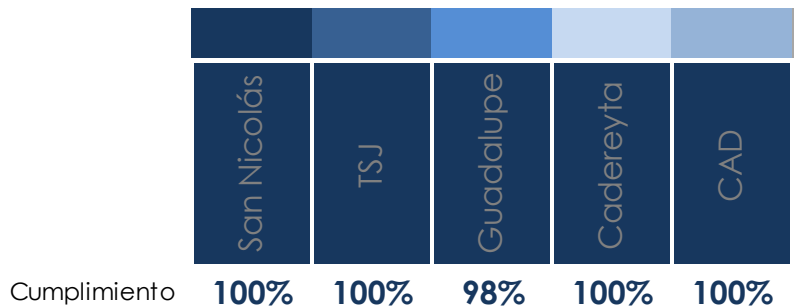
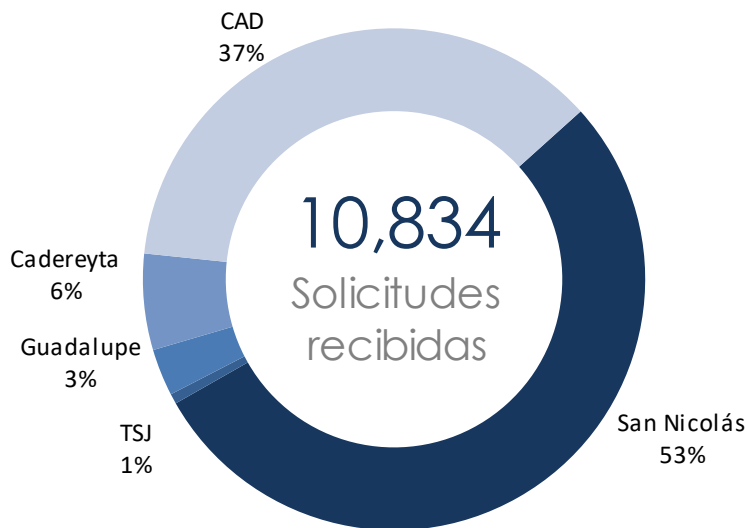




CONTROL DE SOLICITUDES ELECTRÓNICAS

Indicador: entregar el 98% en las primeras 72 horas

NOVIEMBRE



	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizados	Canceladas	Total
San Nicolás	5,672	15	17	85	5,789
TSJ	71	0	0	0	71
Guadalupe	318	5	0	5	328
Cadereyta	671	0	0	0	671
CAD	3,957	2	9	7	3,975
Total	10,689	22	26	97	10,834

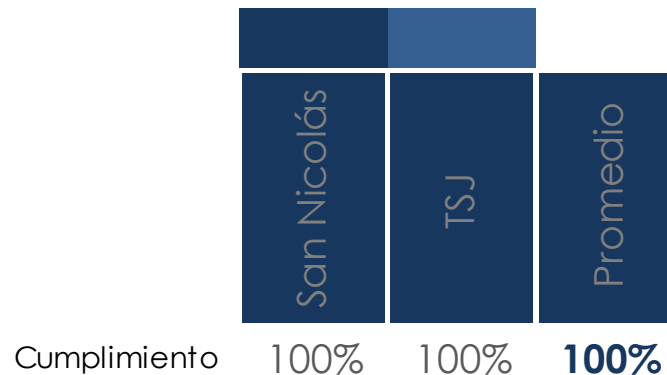
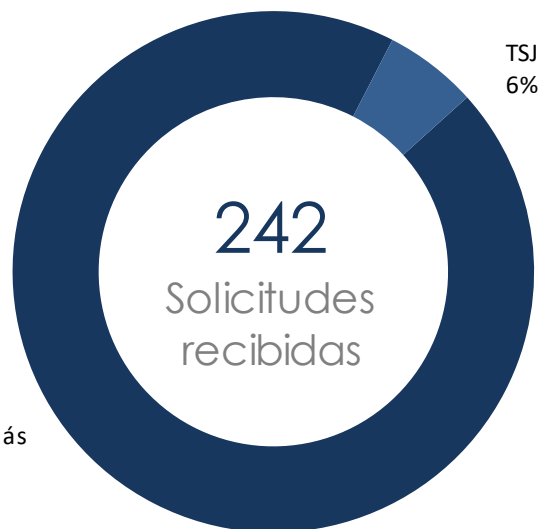




SOLICITUDES A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Indicador: entregar el 98% en menos de 72 horas

NOVIEMBRE



	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizados	Canceladas	Total
San Nicolás	189	0	39	0	228
TSJ	14	0	0	0	14
Total	203	0	39	0	242



Unidad de Investigación y Difusión Histórica





AVANCE MENSUAL

Desglose por Fondo

NOVIEMBRE

	Fondo	Expedientes capturados	Expedientes digitalizados
	Penal	0	21
	Civil	109	86
	Actas del Pleno	0	0
	Administración de Justicia	0	39
	Nuevo Reino de León	0	0
	Gobierno de México	0	0
	Gobierno de Nuevo León	8	0
	Real Boca de Leones	0	0
	Segundo Imperio Mexicano	0	0
	Hemeroteca	0	0
	Biblioteca histórica	0	0
Total del mes		117	146
Total acumulado		25,627	14,410



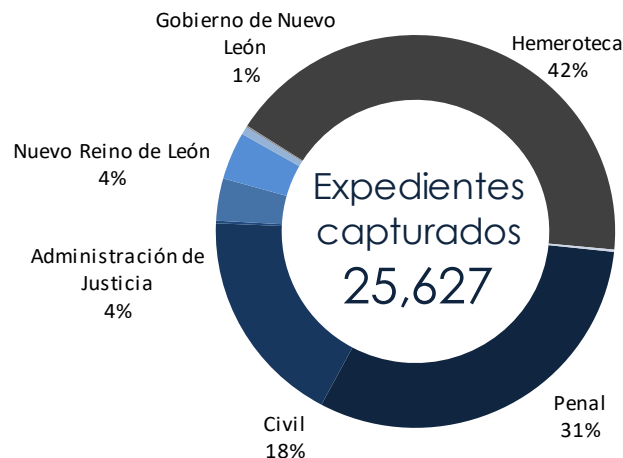


TOTAL DE CAPTURA y DIGITALIZACIÓN

Desglose por Fondo

NOVIEMBRE

Fondo	Expedientes capturados	Expedientes digitalizados
Penal	7,979	5,191
Civil	4,576	2,372
Actas del Pleno	55	55
Administración de Justicia	891	111
Nuevo Reino de León	999	1,079
Gobierno de México	9	6
Gobierno de Nuevo León	163	140
Real Boca de Leones	26	26
Segundo Imperio Mexicano	7	6
Hemeroteca	10,873	5,424
Biblioteca histórica	49	0
Total	25,627	14,410

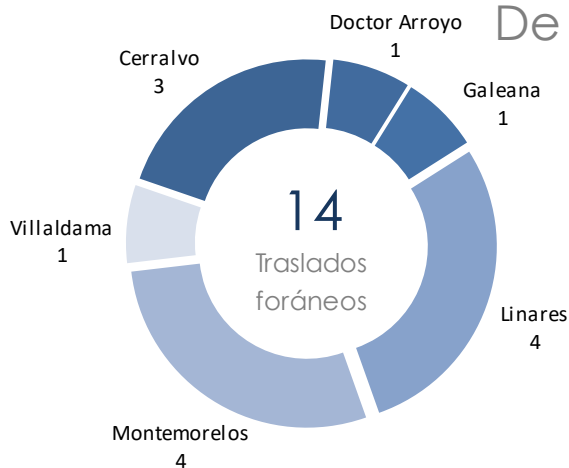
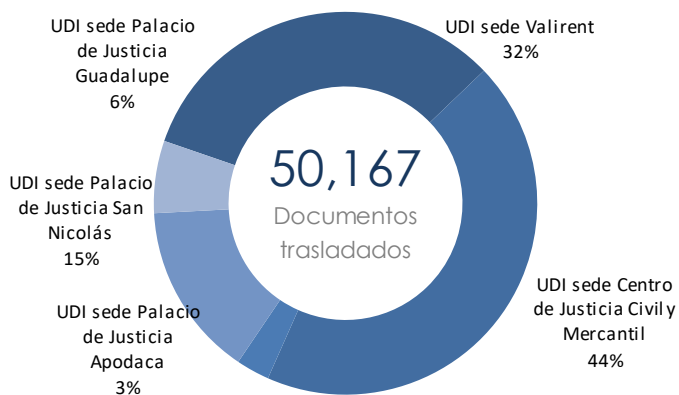


Unidad de Distribución Interna



ACTIVIDADES

De acuerdo a la sede



Sede	Entrega a usuarios externos, de acusos de promociones y demandas	Entrega a Juzgados de promociones y demandas	Entrega a Juzgados de copias de traslado	Bolsas para buzón utilizadas	Expedientes entregados a Juzgados	Traslado de apelaciones a la Unidad Receptora	Devolución de acusos de apelaciones	Traslado de amparos a los Juzgados Federales y Tribunal Colegiado del Cuarto Distrito	Traslados foráneos	TOTALES
UDI sede Valirent	13	8,608	168	263	5,513	1,760	0	N/A	14	16,339
UDI sede Centro de Justicia Civil y Mercantil	347	18,488	232	400	2,339	18	77	67	N/A	21,968
UDI sede Palacio de Justicia Apodaca	12	291	164	248	85	615	0	N/A	N/A	1,415
UDI sede Palacio de Justicia San Nicolás	0	3,848	82	692	1,985	773	0	N/A	N/A	7,380
UDI sede Palacio de Justicia Guadalupe	15	1,885	35	563	486	81	0	N/A	N/A	3,065
Total	387	33,120	681	2,166	10,408	3,247	77	67	14	50,167

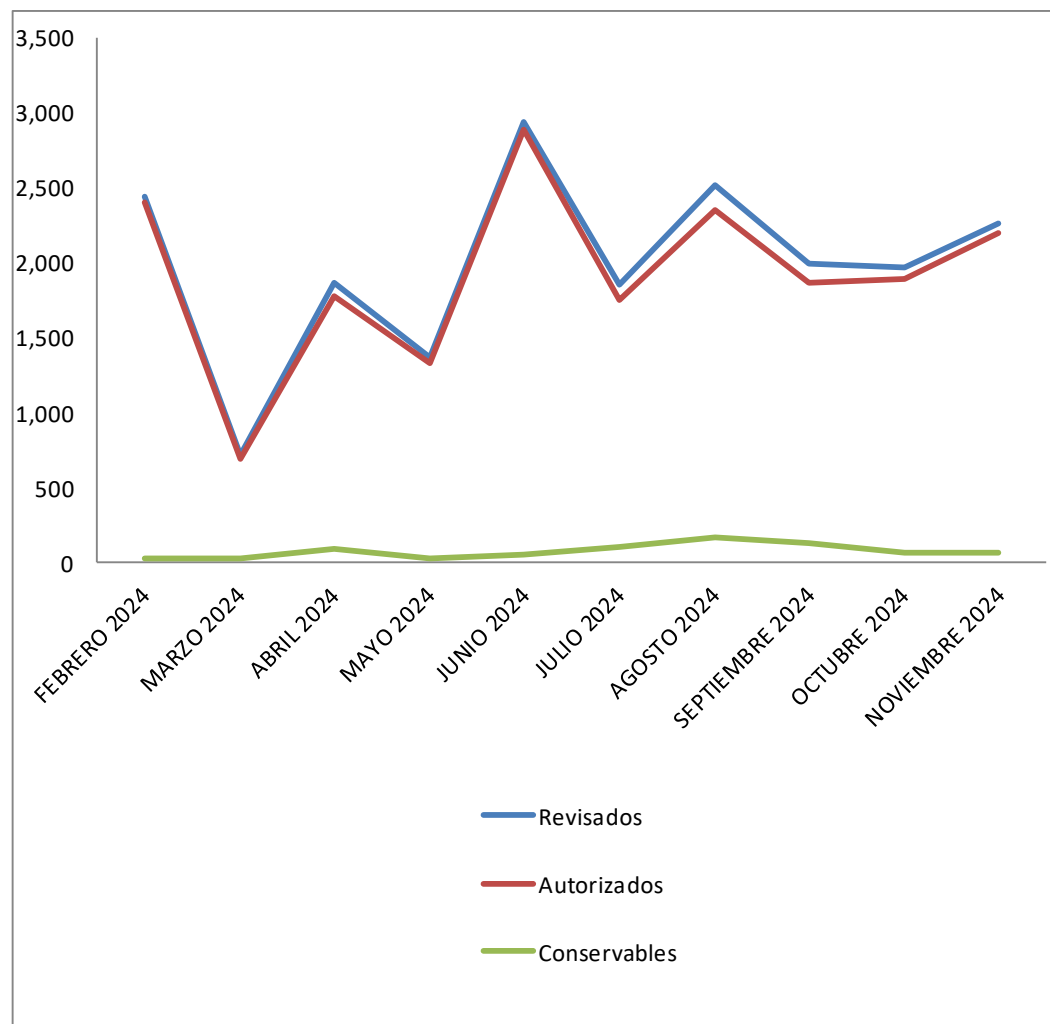


Unidad de Descarte Documental

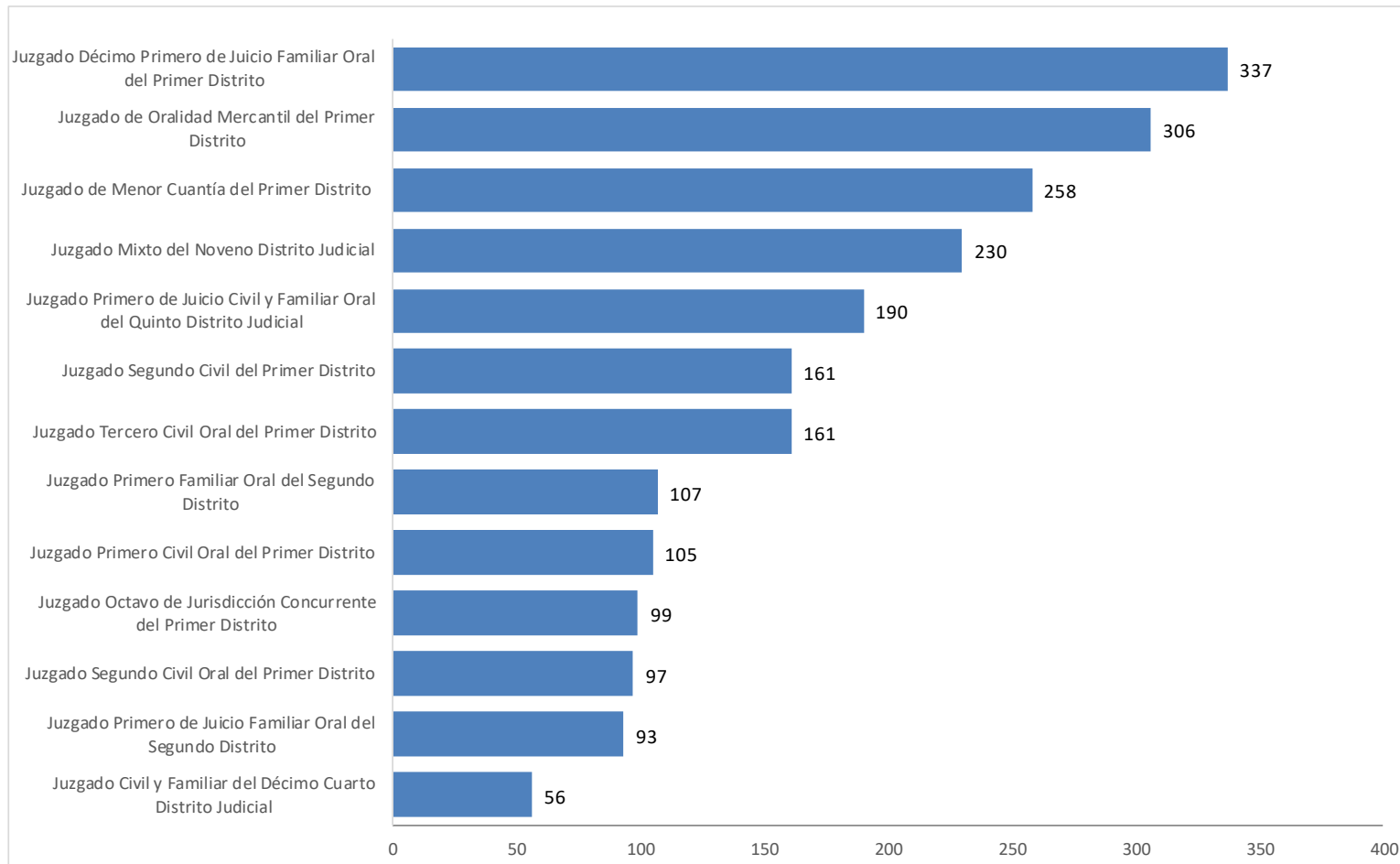


REPORTE MENSUAL

Historial y Desglose por Materia



Desglose de expedientes autorizados para su baja documental



Total 2,200