



# Reporte Estadístico

OCTUBRE 2024

Dirección de Archivo Judicial



Dirección de  
Archivo Judicial





---

# Integración de la Dirección del Archivo Judicial

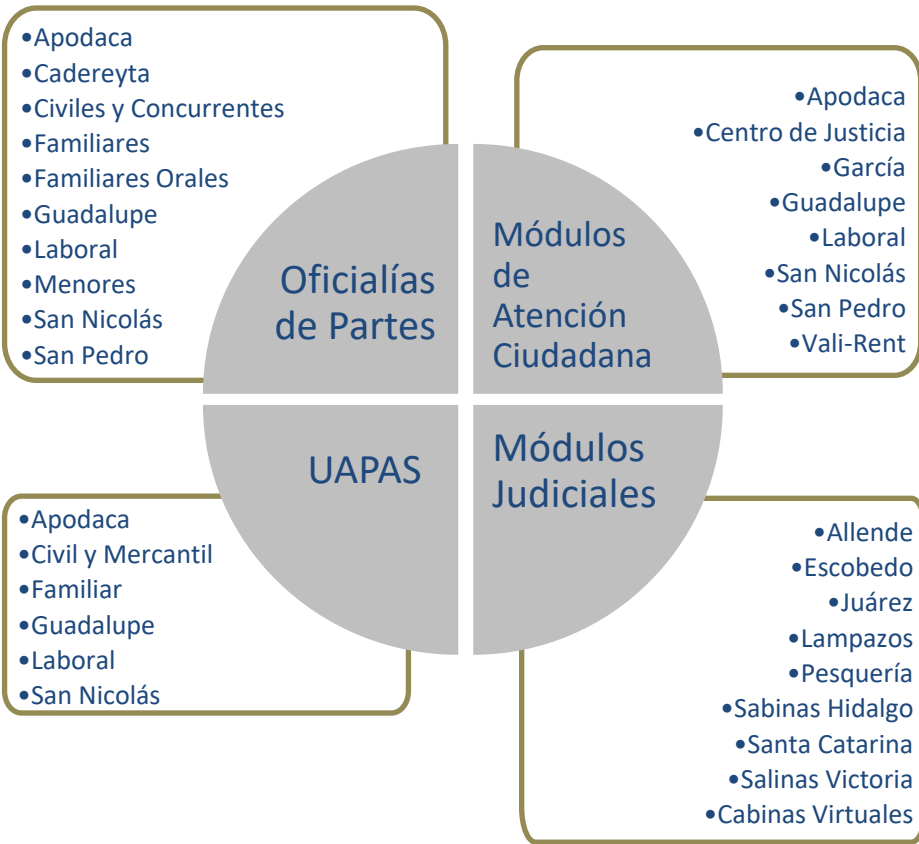
---





# DISTRIBUCIÓN POR COORDINACIÓN

## Coordinación de Atención Ciudadana



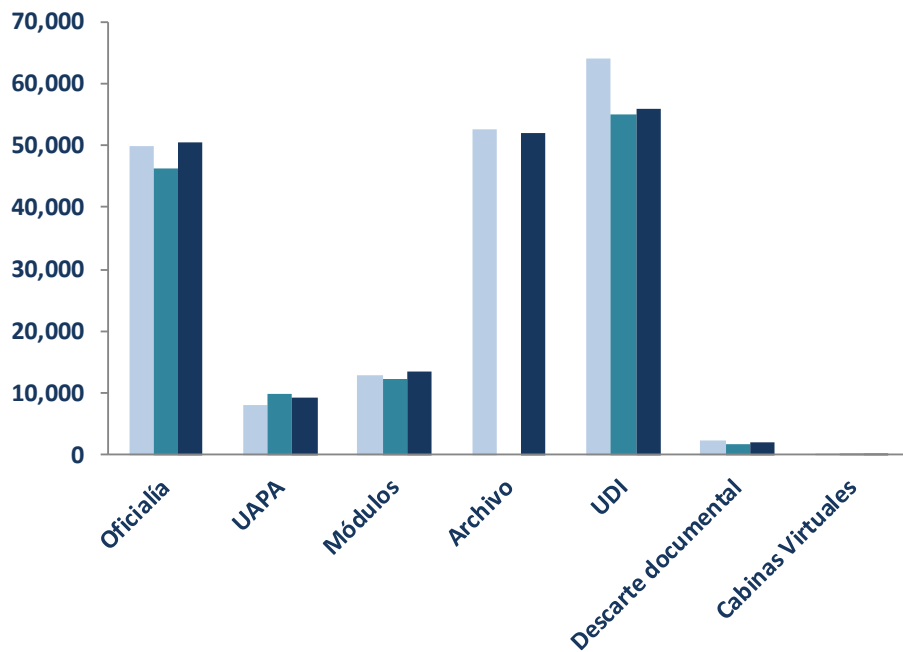
## Coordinación del Archivo Judicial





# PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Comparativa mensual



### Nuestros Servicios:

- ✓ Recepción, registro y digitalización de escritos.
- ✓ Levantamiento de comparecencias.
- ✓ Entrega de copias certificadas.
- ✓ Devolución de documentos.
- ✓ Vinculación.
- ✓ Orientación y consulta.
- ✓ Guarda y custodia de expedientes.
- ✓ Préstamo de expedientes.
- ✓ Traslado interno de documentos.
- ✓ Disposición documental.
- ✓ Servicios de mediación en Módulos Judiciales.

	Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo	UDI	Descarte documental	Cabinas Virtuales	Total
Agosto	49,921	7,951	12,968	52,586	63,921	2,353	14	189,714
Septiembre	46,371	9,933	12,204	49,062	55,122	1,865	16	174,573
Octubre	50,355	9,362	13,517	52,138	55,913	1,896	29	183,210

Total de servicios  
**OCTUBRE**  
**183,210**

50,355	9,362	13,517	52,138	55,913	1,896	29
Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo	UDI	Descarte documental	Cabinas Virtuales



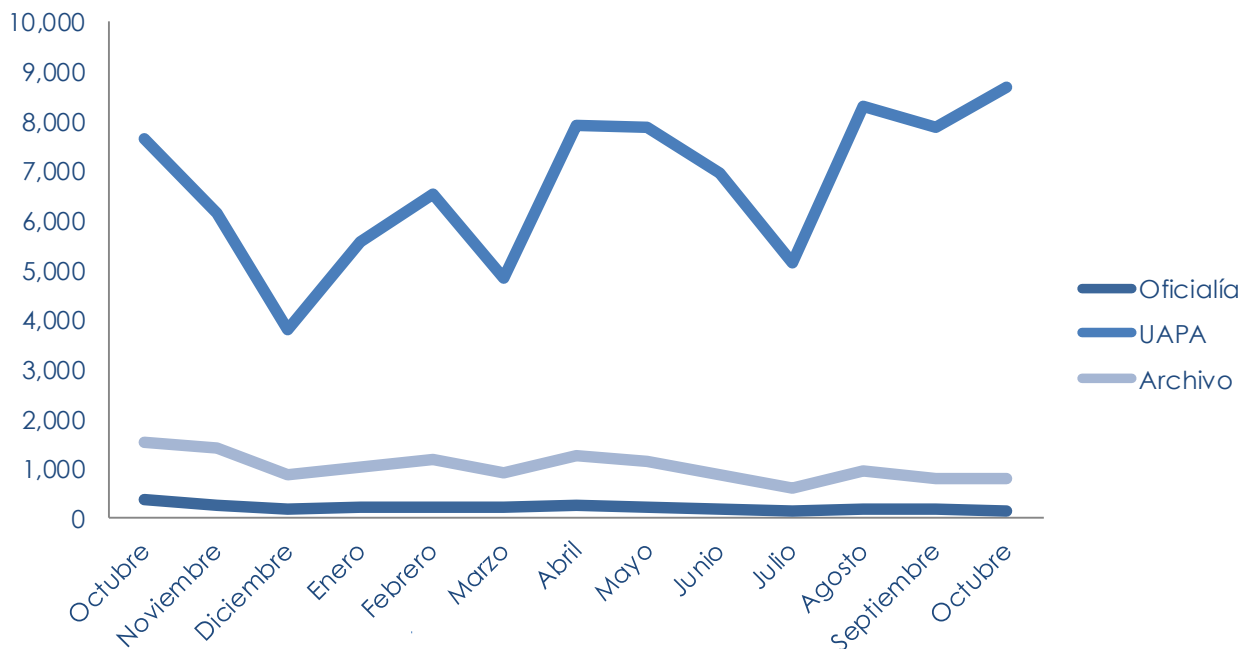
# JUSTICIA A DISTANCIA

Sistema de citas por área

OCTUBRE

Total Citas **9,599**

Oficialía	UAPA	Archivo
<b>143</b>	<b>8,676</b>	<b>780</b>





# Coordinación de Atención Ciudadana





---

# Oficialías de Partes

---





Se atendieron un total de: **632** llamadas.

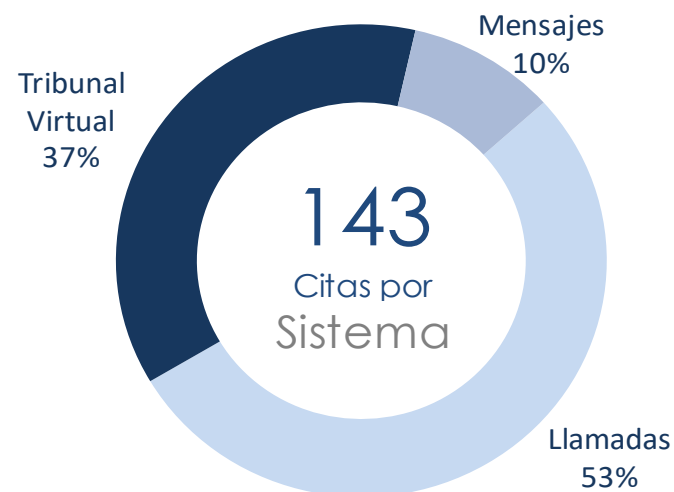
De las cuales: **76** agendaron cita.

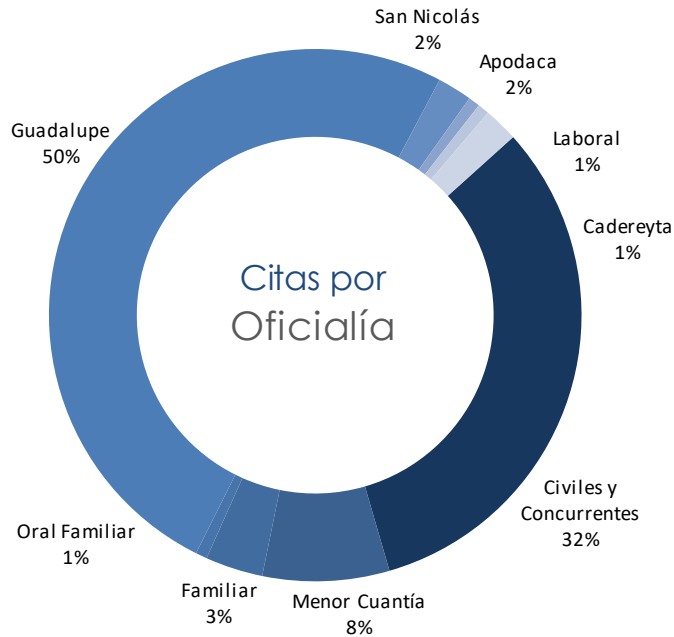
Solicitando información en general: **556**

Por medio del Tribunal Virtual, se generaron: **53** citas.

Se atendieron: **18** mensajes.

De los cuales se agendaron **14** citas.





Oficialía	Tribunal Virtual	Medios de Comunicación	Total
Civiles y Concurrentes	38	8	46
Menor Cuantía	10	1	11
Familiar	1	4	5
Oral Familiar	1	0	1
Apodaca	0	3	3
Guadalupe	0	72	72
San Nicolás	1	2	3
Cadereyta	1	0	1
San Pedro	0	0	0
Laboral	1	0	1
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>90</b>	<b>143</b>



# Recepciones OCTUBRE 53,908

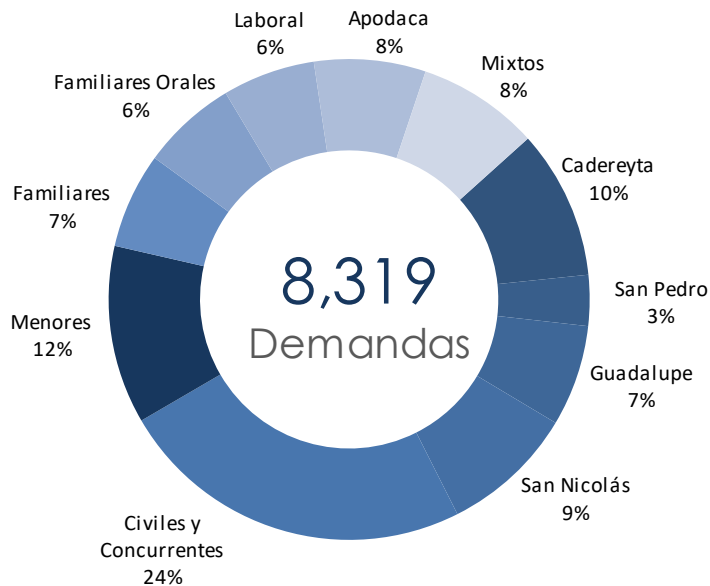
# RECEPCIONES Tipos de documento Oficialía física y buzón



Promociones 85%

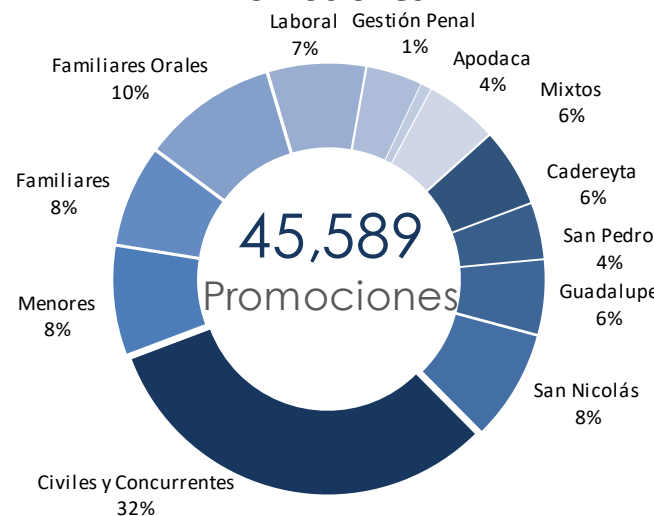
Demandas 15%

## Demandas



8,319 Demandas

## Promociones



45,589 Promociones

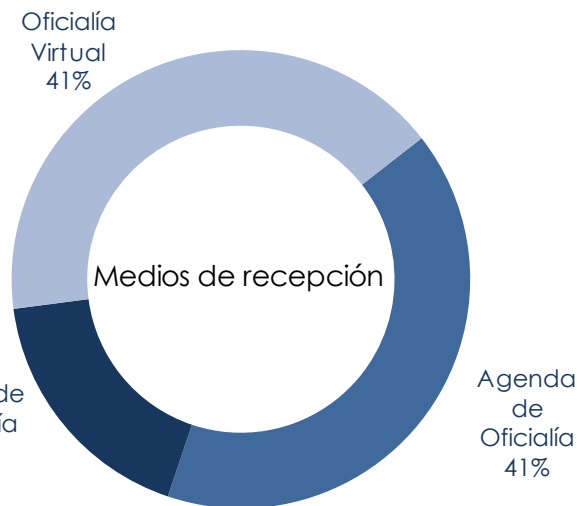
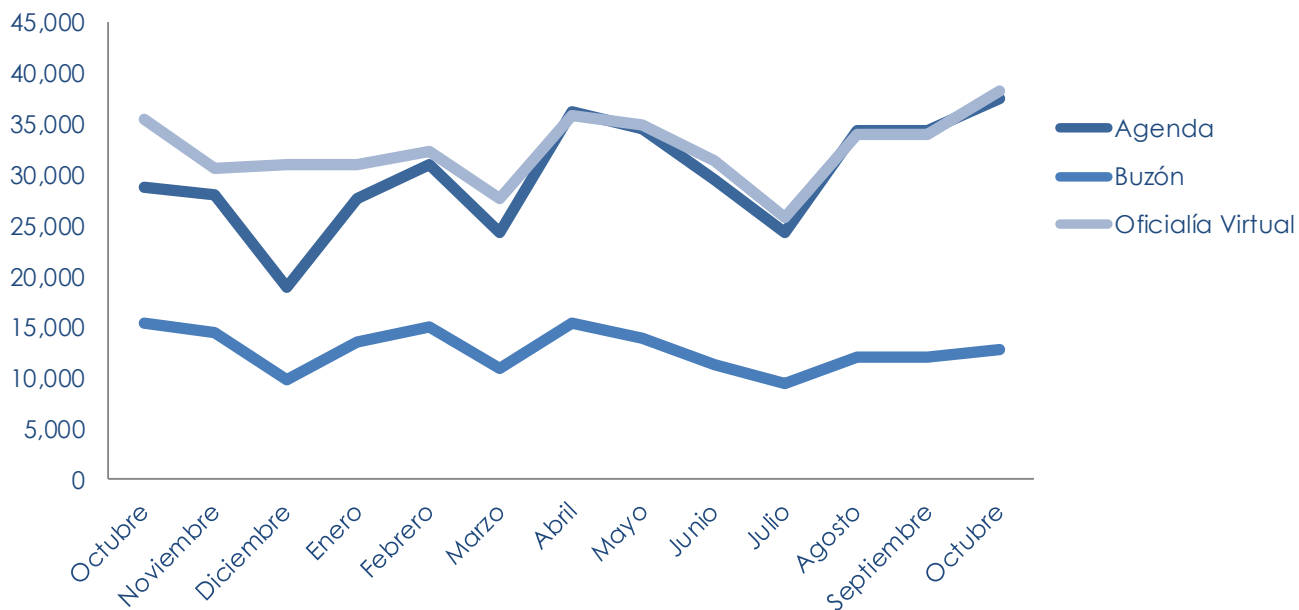




# CONTRASTE DE MEDIOS DE RECEPCIÓN

Presenciales vs. Virtuales

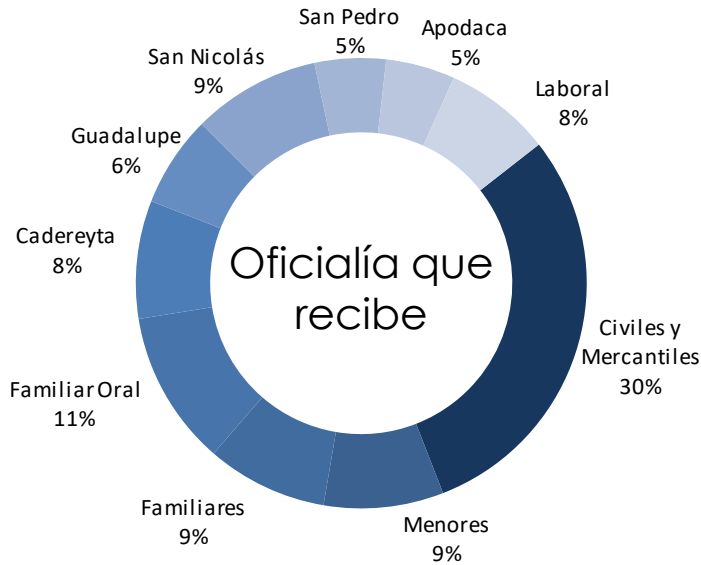
OCTUBRE



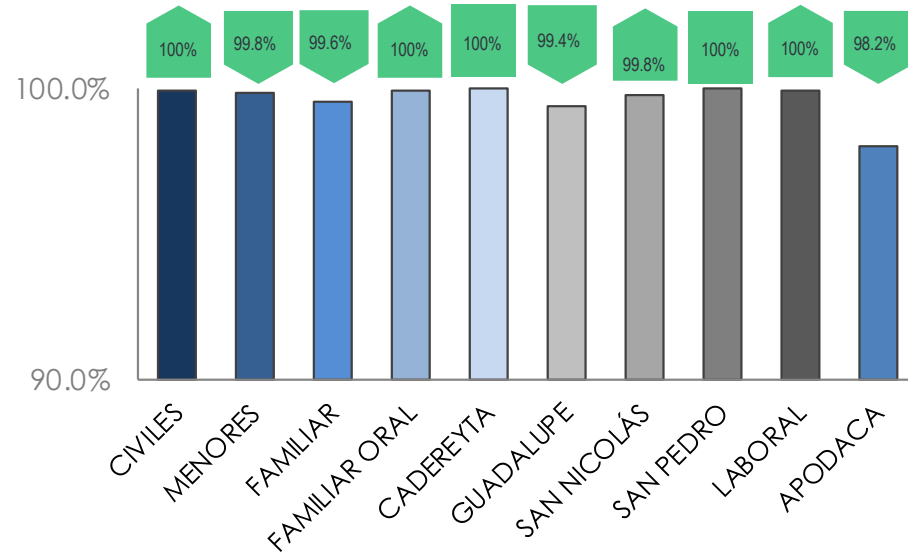
Tipo de ingreso	Promociones	Demandas	Total
Agenda de Oficialía	32,244	5,282	37,526
Buzón de Oficialía	13,345	3,037	16,382
Oficialía Virtual	36,090	2,172	38,262
<b>Total</b>	<b>81,679</b>	<b>10,491</b>	<b>92,170</b>



Desglose por servicio



Indicador: mantener 95% sin rechazo por parte de Juzgado



Oficialía	Agenda de Oficialía	Buzón de Oficialía*	Oficialía Virtual**	Total
Civiles y Mercantiles	11,124	5,314	105	16,543
Menores	3,224	1,546	7	4,777
Familiares	3,258	766	53	4,077
Familiar Oral	4,166	1,030	169	5,365
Apodaca	1,864	690	191	2,745
Cadereyta	3,178	366	136	3,680
Guadalupe	2,458	685	120	3,263
San Nicolás	3,445	1,134	258	4,837
San Pedro	1,916	302	66	2,284
Laboral	2,893	996	219	4,108
<b>Total</b>	<b>37,526</b>	<b>12,829</b>	<b>1,324</b>	<b>51,679</b>

\*Solo Buzones operados por alguna oficialía física

\*\*Solo demandas virtuales tramitadas por alguna oficialía física



---

# Unidades de Asistencia Procesal Administrativa

---





# SISTEMA DE CITAS

Desglose por Sistema  
OCTUBRE

Se atendieron un total de: **4,161** llamadas.

De las cuales: **3,202** agendaron cita.

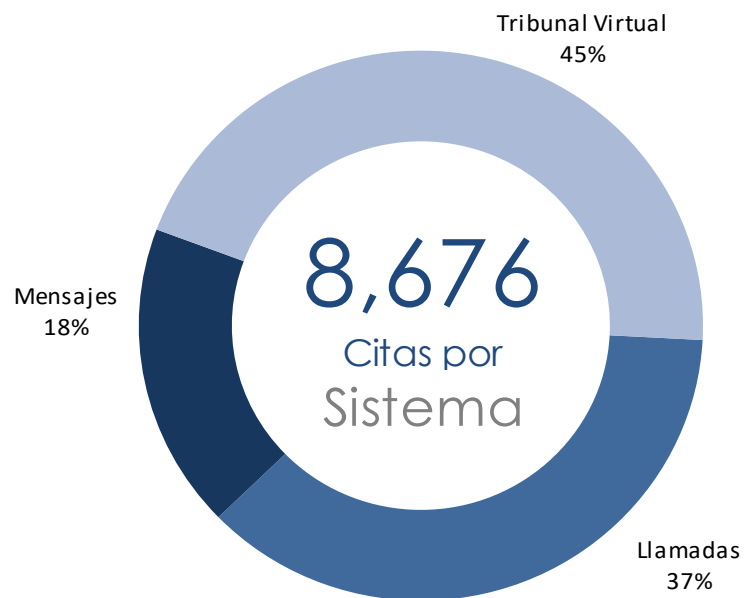
Solicitando información en general: **959**

Por medio del Tribunal Virtual se generaron:

**3,917** citas.

Se atendieron: **1,644** mensajes.

De los cuales: **1,557** agendaron cita.

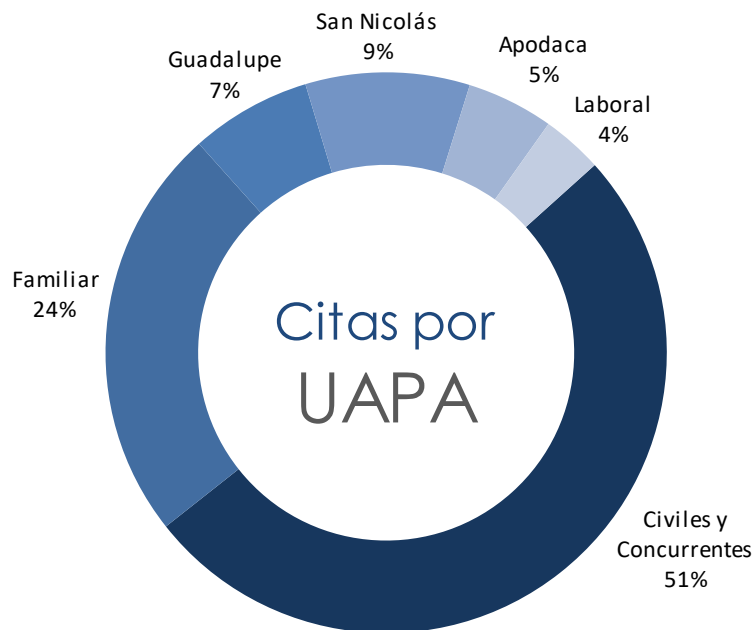




# SISTEMA DE CITAS

Desglose por UAPA

## OCTUBRE



UAPA	Llamada	Mensajes	Tribunal Virtual	Total
Civiles y Concurrentes	1,559	1,202	1,666	4,427
Familiar	936	166	982	2,084
Guadalupe	209 *	32	364	605
San Nicolás	168 *	69	584	821
Apodaca	174 *	26	234	434
Laboral	156	62	87	305
<b>Total</b>	<b>3,202</b>	<b>1,557</b>	<b>3,917</b>	<b>8,676</b>

= personas que realizan este servicio  
\* = atiende llamadas y mensajes

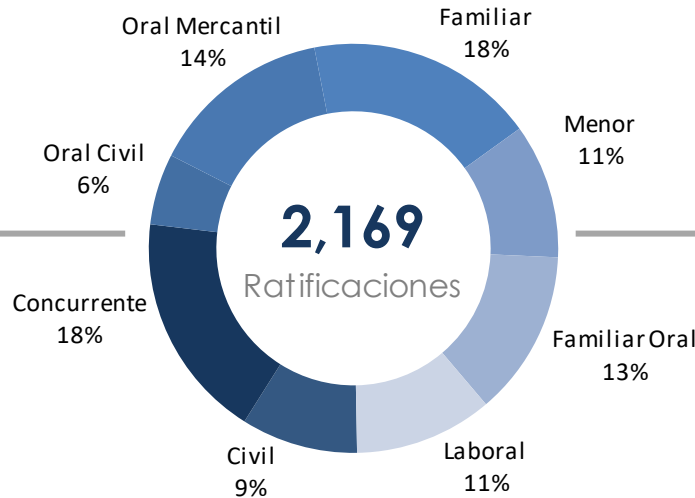


# FLUJO EN UAPAS

Desglose por servicio  
OCTUBRE

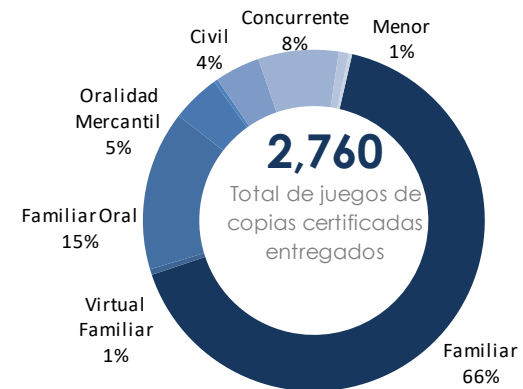
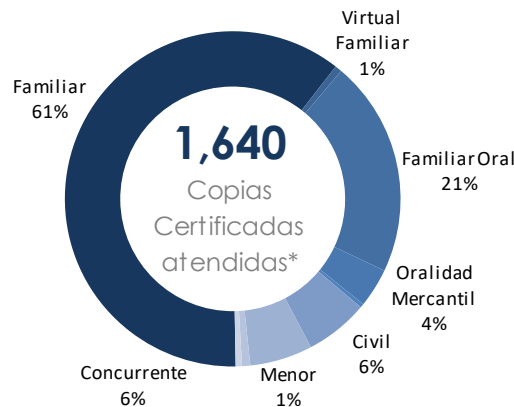
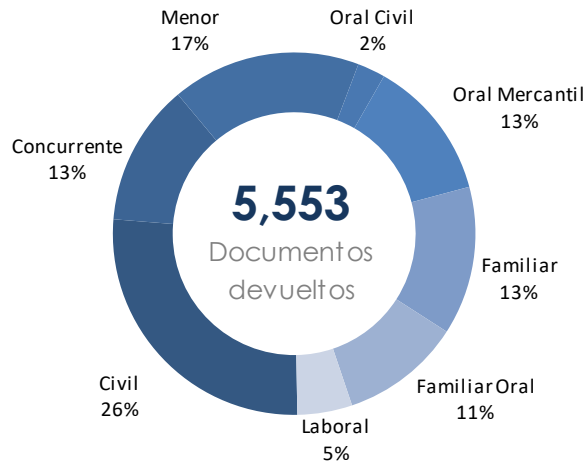
**57%**  
De las ratificaciones se atienden de manera presencial.

Equivalentes a:  
**1,246**



**43%**  
De las ratificaciones se atienden de manera virtual.

Equivalentes a:  
**923**



\* Esta cantidad corresponde al número de trámites solicitados y atendidos en lo individual, sin contabilizar aquellas que hayan sido requeridas por duplicado, triplicado, etcétera.



---

# Módulos Judiciales

---

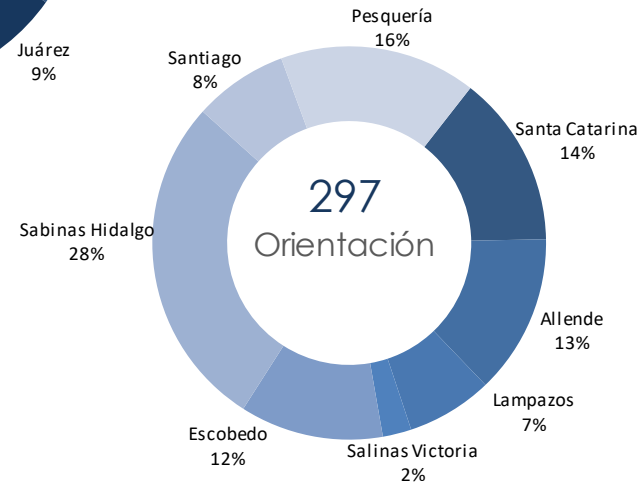
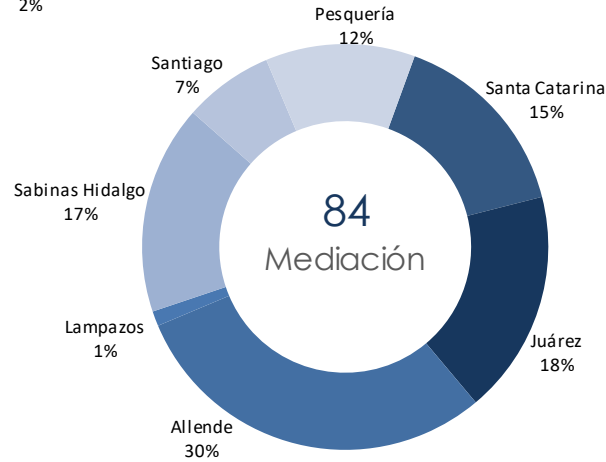
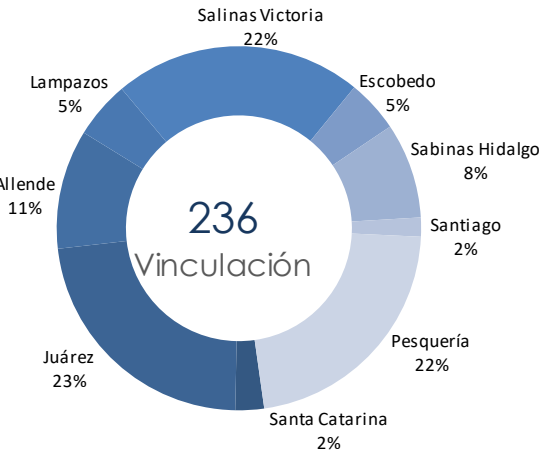




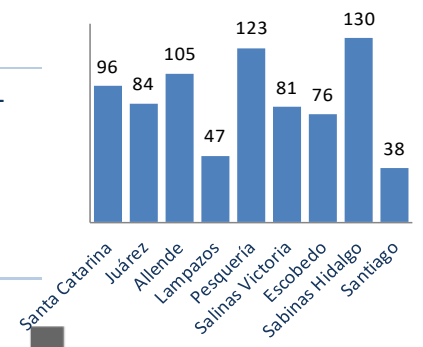
# ATENCIÓN DE USUARIOS

## Desglose por Servicio

### OCTUBRE



	Santa Catarina	Juárez	Allende	Lampazos	Pesquería	Salinas Victoria	Escobedo	Sabinas Hidalgo	Santiago	TOTAL
Vinculación	6	54	25	12	52	52	11	20	4	236
Mediación	13	15	25	1	10	0	0	14	6	84
Orientación	42	0	39	21	48	7	35	82	23	297
Audiencias	35	15	16	13	13	22	30	14	5	163
<b>Total</b>	<b>96</b>	<b>84</b>	<b>105</b>	<b>47</b>	<b>123</b>	<b>81</b>	<b>76</b>	<b>130</b>	<b>38</b>	<b>780</b>

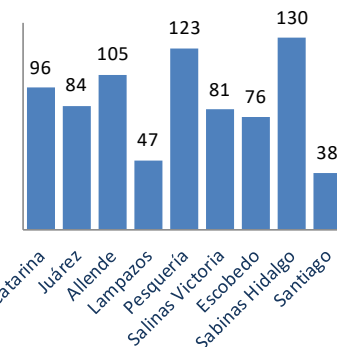
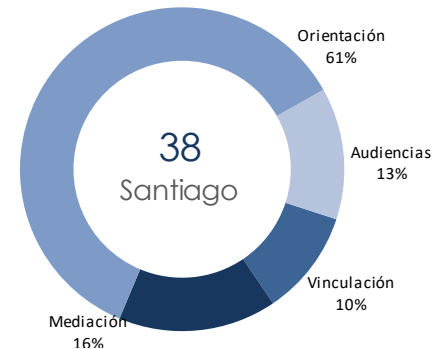
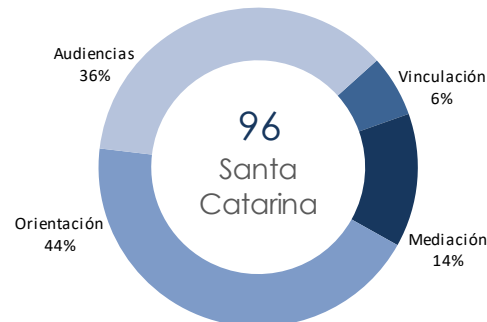
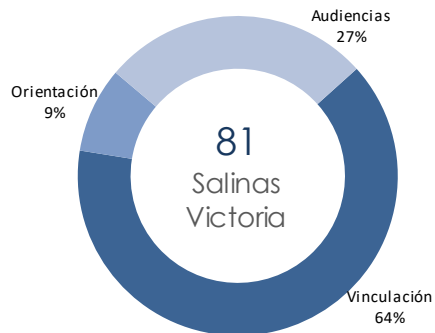
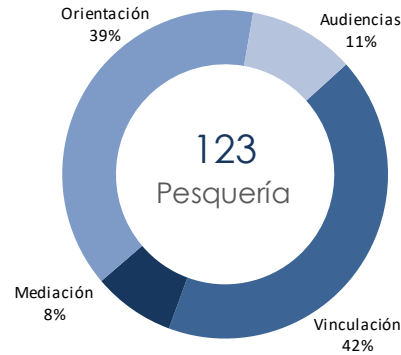
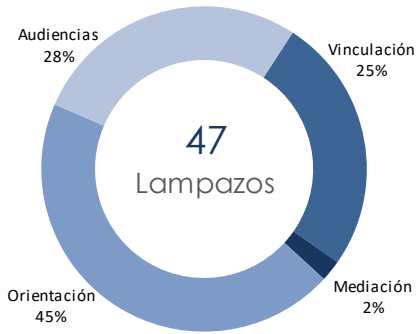
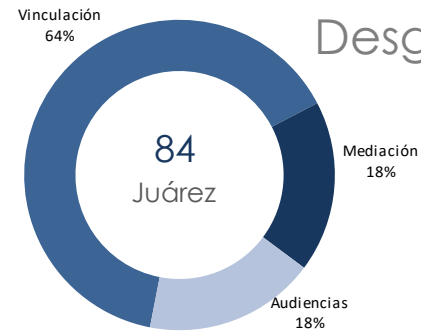
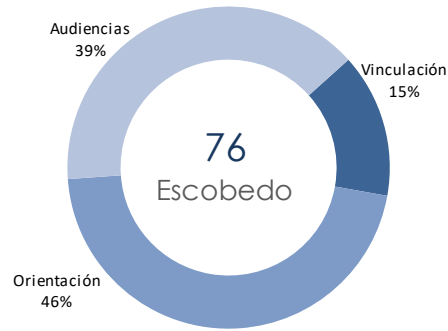
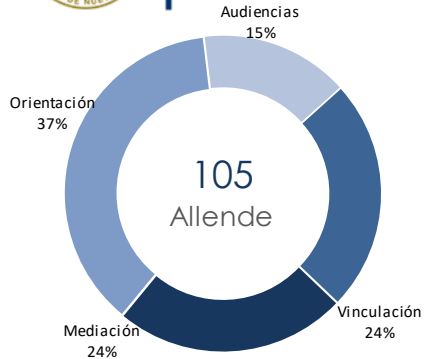




# ATENCIÓN DE USUARIOS

## Desglose por Módulo

### OCTUBRE





---

# Módulos de Atención Ciudadana

---





# ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Servicio y Módulo

## OCTUBRE

ASIGNACIONES DE CITA  
32%

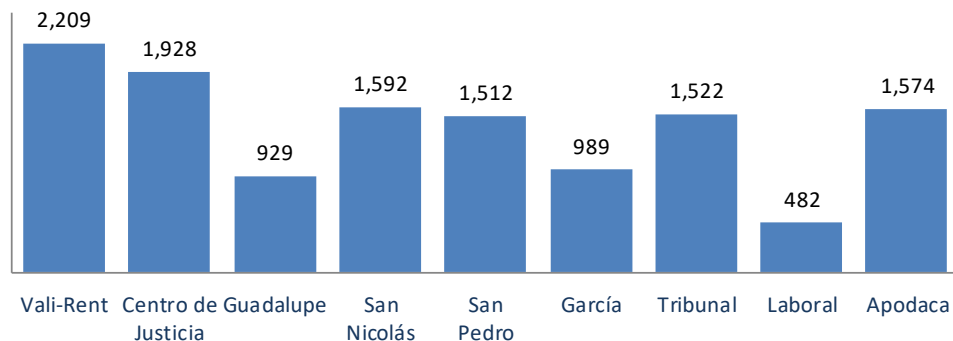
BÚSQUEDA  
14%

12,737  
Usuarios  
atendidos

VINCULACIÓN  
11%

INFORMACIÓN  
15%

ORIENTACIÓN  
28%



Módulo	Vali-Rent	Centro de Justicia	Guadalupe	San Nicolás	San Pedro	García	Tribunal	Laboral	Apodaca	Total
Búsqueda de expediente	651	236	134	301	140	77	166	15	42	1,762
Vinculación a Defensoría	146	173	194	296	298	161	98	5	64	1,435
Orientación en trámites	774	121	301	486	359	354	158	240	776	3,569
Información en general	71	139	168	64	279	152	381	80	624	1,958
Asignaciones de cita	567	1,259	132	445	436	245	719	142	68	4,013
<b>Total</b>	<b>2,209</b>	<b>1,928</b>	<b>929</b>	<b>1,592</b>	<b>1,512</b>	<b>989</b>	<b>1,522</b>	<b>482</b>	<b>1,574</b>	<b>12,737</b>





---

# Cabinas Virtuales

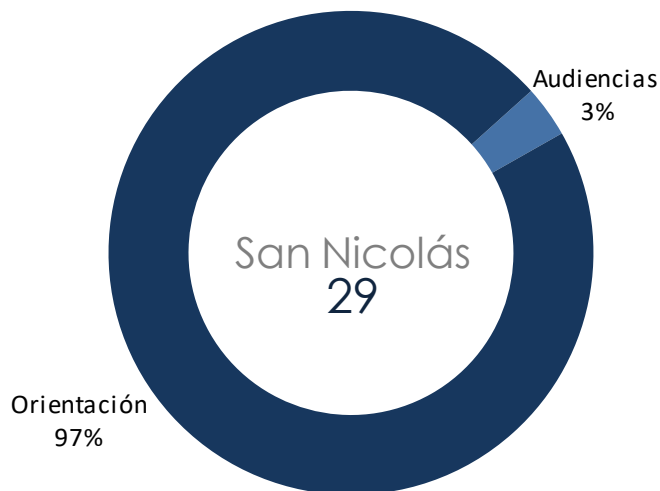
---



# ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Servicio

## OCTUBRE



	San Nicolás	TOTAL
Audiencias	1	1
Orientación	28	28
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>29</b>

### Gestiones de difusión:

- ✓ Publicación de inauguración y puesta en marcha mediante redes sociales.
- ✓ Difusión por redes sociales de los servicios a prestar.
- ✓ Incorporación de la nueva área y sus servicios al micrositio de la Dirección de Archivo Judicial.
- ✓ Capacitación con respecto de los servicios y ubicación de esta nueva área al personal del Módulo de Información del Palacio de Justicia de San Nicolás.
- ✓ Visita a los Órganos Jurisdiccionales para dar a conocer los servicios que se prestarán en estas cabinas.



---

# Coordinación de Archivo

---





---

# Producto de robo

---





# FLUJO DE OBJETOS

Recepciones vs. Devoluciones



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
Recepción de objetos	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0			1
Dev olucion de objetos	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0			1



---

# Archivos Únicos

---





# SISTEMA DE CITAS

Desglose por Sistema

## OCTUBRE

Se atendieron un total de: **350** llamadas.

De las cuales: **298** agendaron cita.

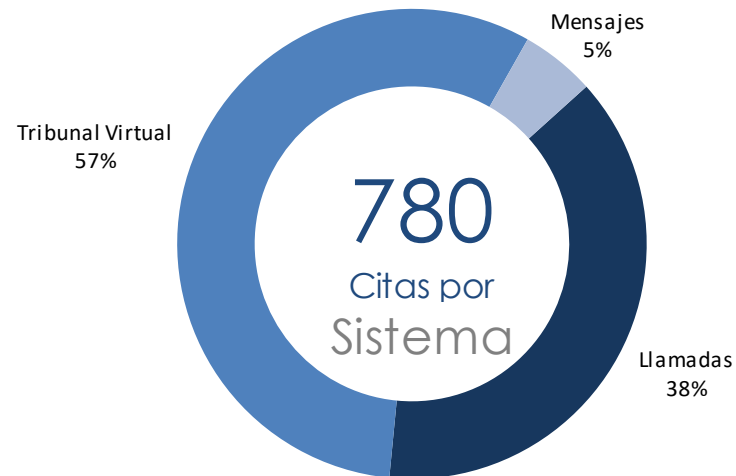
Por medio del Tribunal  
Virtual se generaron:

**442** citas.

Solicitando información  
en general: **52**

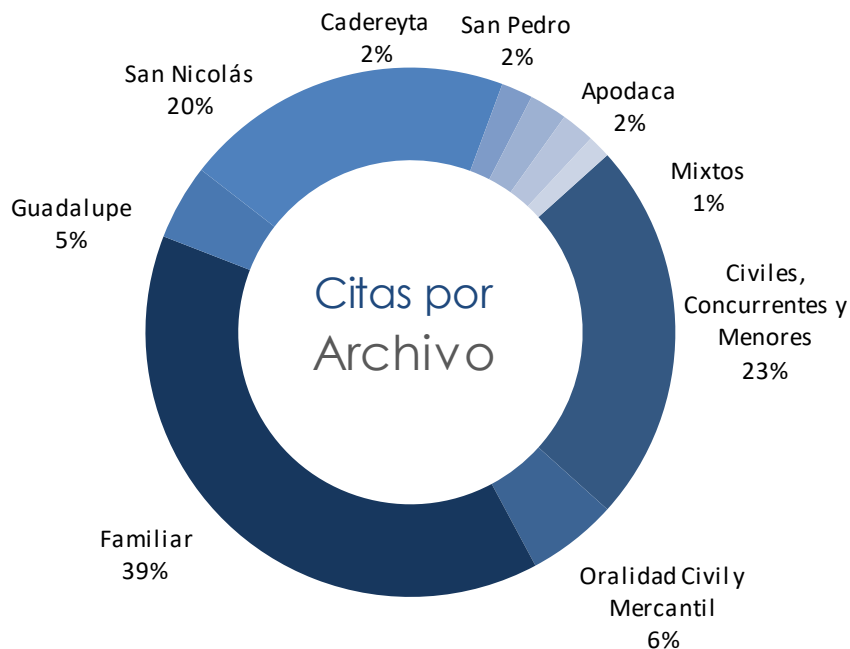
Se atendieron: **52** mensajes.

De los cuales: **40** agendaron cita.





### Total Agendadas

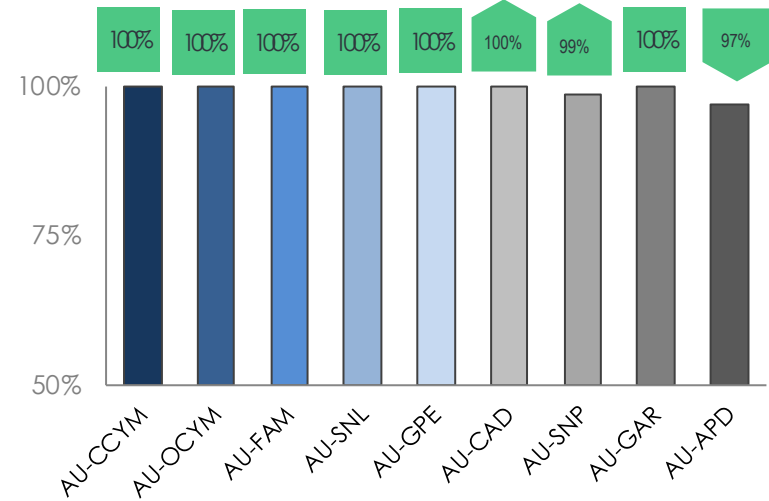
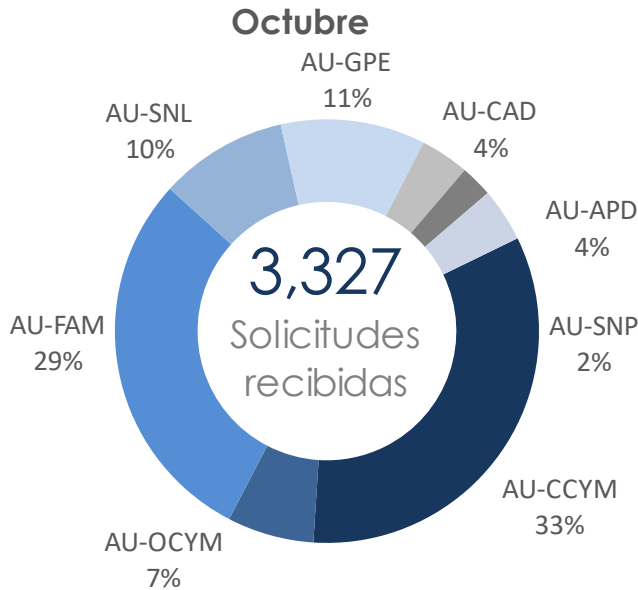


Archivo	Tribunal Virtual	Medios de Comunicación	Total
Civiles, Concurrentes y Menores	119	63	182
Oralidad Civil y Mercantil	33	10	43
Familiar	147	155	302
Apodaca	12	4	16
Guadalupe	20	16	36
San Nicolás	86	71	157
Cadereyta	8	7	15
San Pedro	8	10	18
Mixtos	9	2	11
<b>Total</b>	<b>442</b>	<b>338</b>	<b>780</b>



# EXPEDIENTES SOLICITADOS POR ABOGADOS

Indicador: entregar el 90% en 5 minutos

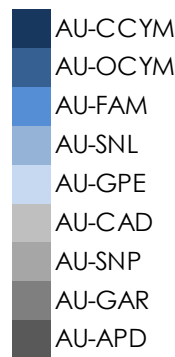
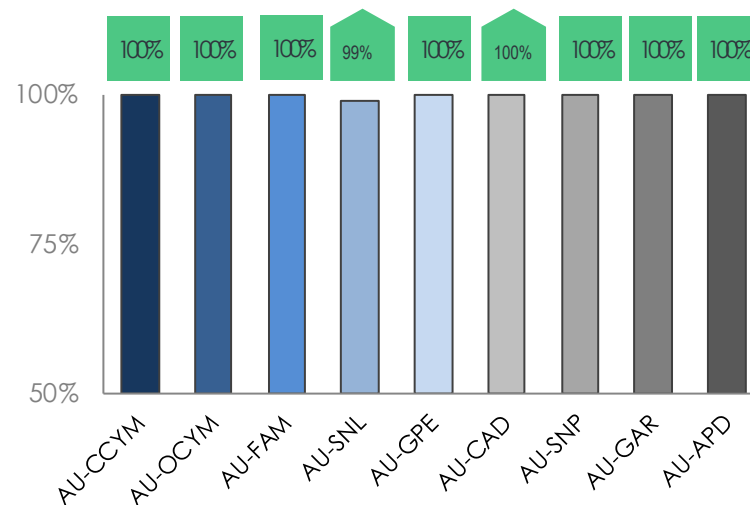
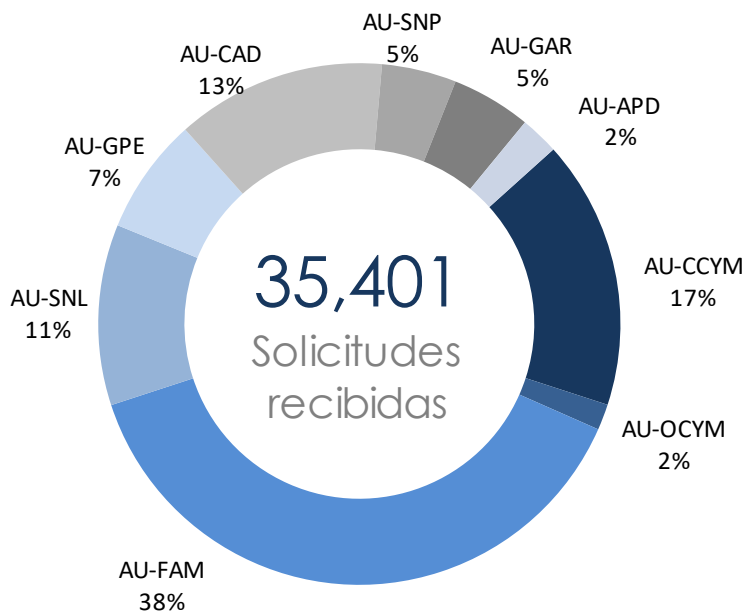


	Agosto		Septiembre		Octubre	
	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
AU-CCYM	1,166	100%	996	100%	1,106	100%
AU-OCYM	271	99%	226	100%	220	100%
AU-FAM	1,062	100%	892	100%	968	100%
AU-SNL	341	99%	306	100%	325	100%
AU-GPE	294	100%	296	100%	367	100%
AU-CAD	112	100%	97	98%	124	100%
AU-SNP	74	97%	95	98%	81	99%
AU-GAR	7	100%	0	100%	1	100%
AU-APD	97	99%	86	98%	135	97%
<b>Total /</b>	<b>3,424</b>	<b>99%</b>	<b>2,994</b>	<b>99%</b>	<b>3,327</b>	<b>100%</b>



# EXPEDIENTES SOLICITADOS POR JUZGADOS

Indicador: entregar el 90% en 60 minutos



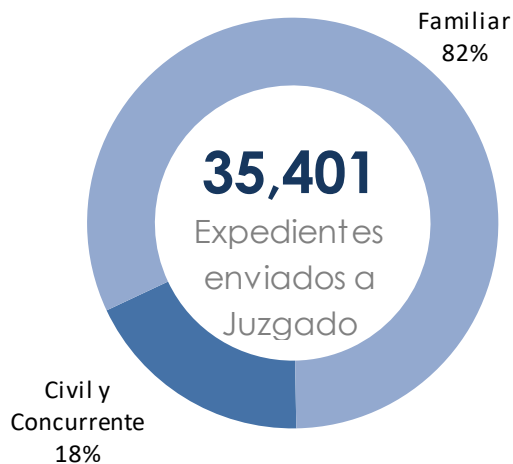
	Agosto		Septiembre		Octubre	
	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
AU-CCYM	6,173	100%	5,449	100%	5,905	100%
AU-OCYM	487	100%	479	100%	568	100%
AU-FAM	13,340	100%	12,318	100%	13,575	100%
AU-SNL	3,841	99%	3,604	98%	3,969	99%
AU-GPE	2,435	100%	2,240	100%	2,552	100%
AU-CAD	4,616	99%	4,295	99%	4,603	100%
AU-SNP	1,470	100%	1,269	100%	1,636	100%
AU-GAR	1,590	100%	1,378	100%	1,745	100%
AU-APD	871	100%	808	100%	848	100%
<b>Total /</b>	<b>34,823</b>	<b>100%</b>	<b>31,840</b>	<b>100%</b>	<b>35,401</b>	<b>100%</b>



# SERVICIOS EN ARCHIVOS ÚNICOS

Expedientes y Abogados

OCTUBRE





---

# Archivos de Concentración

---





# INGRESOS vs. EGRESOS

Desglose por materia

OCTUBRE



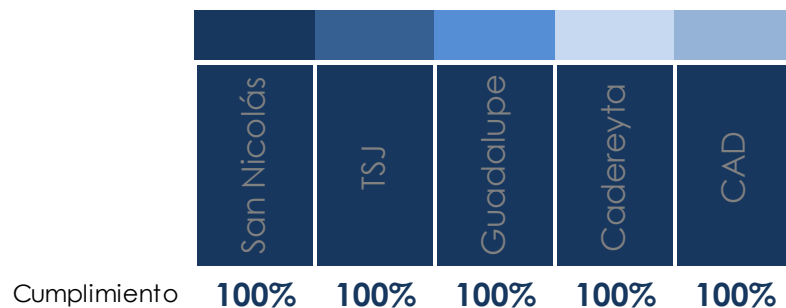
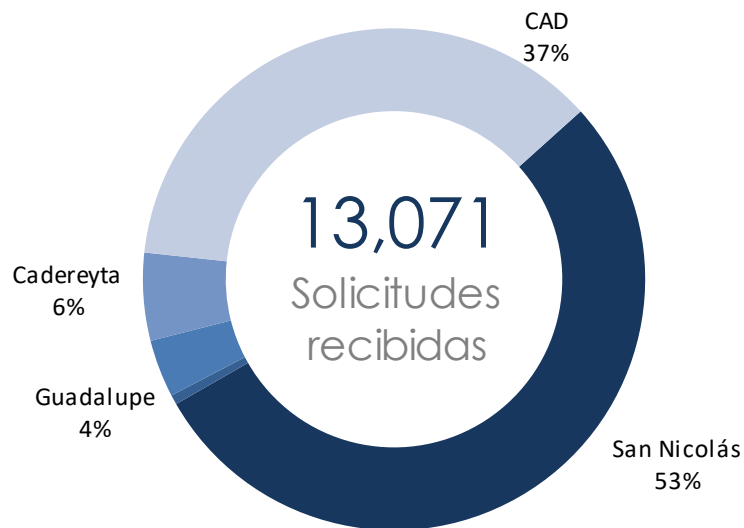
	Civil y Mercantil	Familiar	Penal	Mixtos	Salas Civiles	Salas Familiares	Salas Penales	Administrativo	Total
Expedientes ingresados	27,134	8,934	255	3,861	317	629	129	964	<b>42,223</b>
Expedientes enviados a juzgado	8,589	3,243	47	1,240	20	70	31	170	<b>13,410</b>



# CONTROL DE SOLICITUDES ELECTRÓNICAS

Indicador: entregar el 98% en las primeras 72 horas

OCTUBRE



	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizados	Canceladas	Total
San Nicolás	6,852	1	11	114	6,978
TSJ	81	0	0	0	81
Guadalupe	481	0	0	5	486
Cadereyta	738	0	0	0	738
CAD	4,763	9	10	6	4,788
<b>Total</b>	<b>12,915</b>	<b>10</b>	<b>21</b>	<b>125</b>	<b>13,071</b>

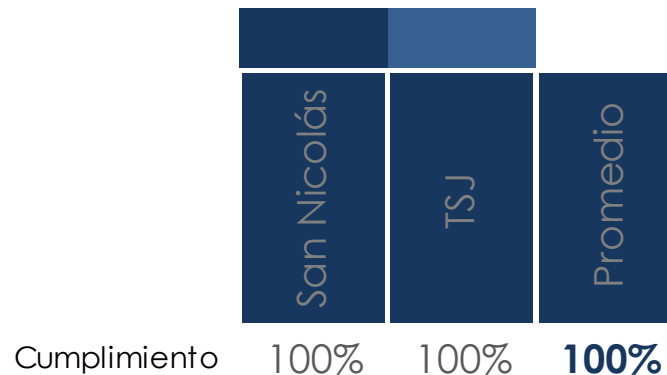
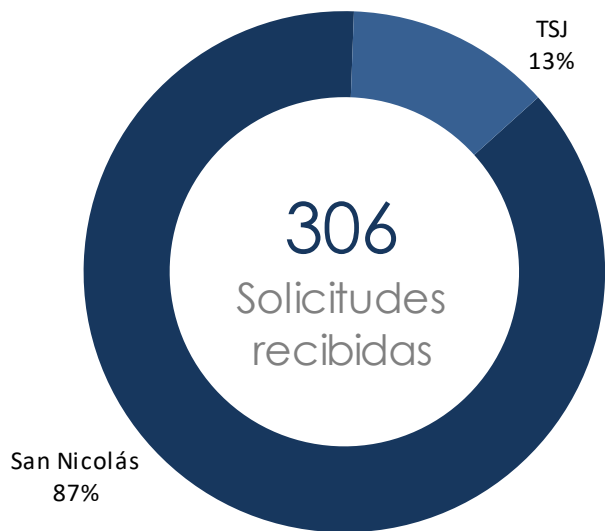




# SOLICITUDES A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Indicador: entregar el 98% en menos de 72 horas

OCTUBRE



	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizados	Canceladas	Total
San Nicolás	235	0	32	0	267
TSJ	39	0	0	0	39
<b>Total</b>	<b>274</b>	<b>0</b>	<b>32</b>	<b>0</b>	<b>306</b>



---

# Unidad de Investigación y Difusión Histórica

---





# AVANCE MENSUAL

Desglose por Fondo

OCTUBRE

Fondo	Expedientes capturados	Expedientes digitalizados
Penal	60	302
Civil	60	0
Actas del Pleno	0	0
Administración de Justicia	0	0
Nuevo Reino de León	0	0
Gobierno de México	0	0
Gobierno de Nuevo León	0	0
Real Boca de Leones	0	0
Segundo Imperio Mexicano	0	0
Hemeroteca	5	5
Biblioteca histórica	0	0
<b>Total del mes</b>	<b>125</b>	<b>307</b>
<b>Total acumulado</b>	<b>25,510</b>	<b>14,264</b>



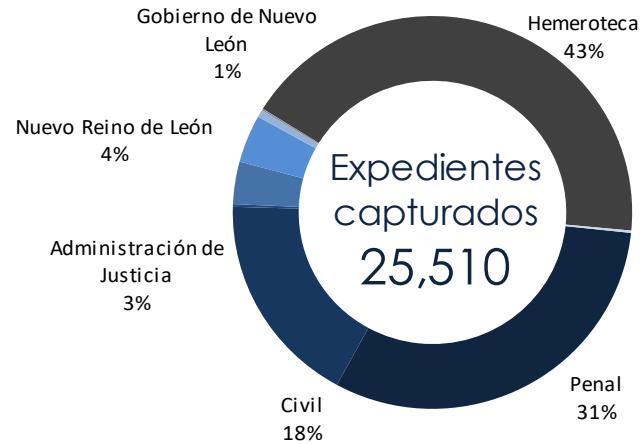


# TOTAL DE CAPTURA y DIGITALIZACIÓN

Desglose por Fondo

OCTUBRE

Fondo	Expedientes capturados	Expedientes digitalizados
Penal	7,979	5,170
Civil	4,467	2,286
Actas del Pleno	55	55
Administración de Justicia	891	72
Nuevo Reino de León	999	1,079
Gobierno de México	9	6
Gobierno de Nuevo León	155	140
Real Boca de Leones	26	26
Segundo Imperio Mexicano	7	6
Hemeroteca	10,873	5,424
Biblioteca histórica	49	0
<b>Total</b>	<b>25,510</b>	<b>14,264</b>



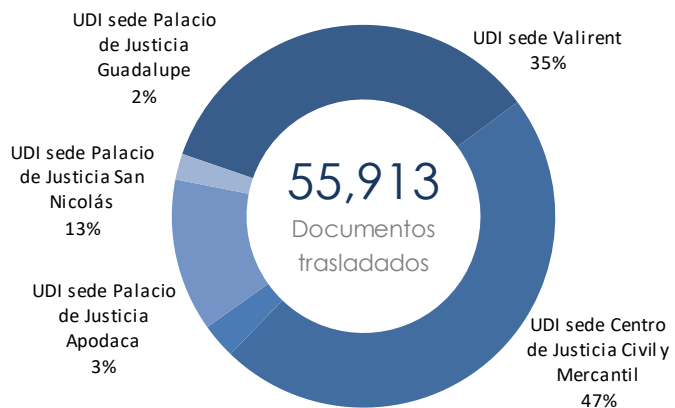


---

# Unidad de Distribución Interna

---





Sede	Entrega a usuarios externos, de acuses de promociones y demandas	Entrega a Juzgados de promociones y demandas	Entrega a Juzgados de copias de traslado	Bolsas para buzón utilizadas	Expedientes entregados a Juzgados	Traslado de apelaciones a la Unidad Receptora	Devolución de acuses de apelaciones	Traslado de amparos a los Juzgados Federales y Tribunal Colegiado del Cuarto Distrito	Traslados foráneos	TOTALES
UDI sede Valirent	13	9,939	198	251	6,869	2,044	0	N/A	24	19,338
UDI sede Centro de Justicia Civil y Mercantil	458	22,050	246	704	2,774	34	141	67	N/A	26,474
UDI sede Palacio de Justicia Apodaca	3	309	198	289	184	671	0	N/A	N/A	1,654
UDI sede Palacio de Justicia San Nicolás	0	3,727	84	552	2,091	765	0	N/A	N/A	7,219
UDI sede Palacio de Justicia Guadalupe	14	0	42	478	602	92	0	N/A	N/A	1,228
<b>Total</b>	<b>488</b>	<b>36,025</b>	<b>768</b>	<b>2,274</b>	<b>12,520</b>	<b>3,606</b>	<b>141</b>	<b>67</b>	<b>24</b>	<b>55,913</b>



---

# Unidad de Descarte Documental

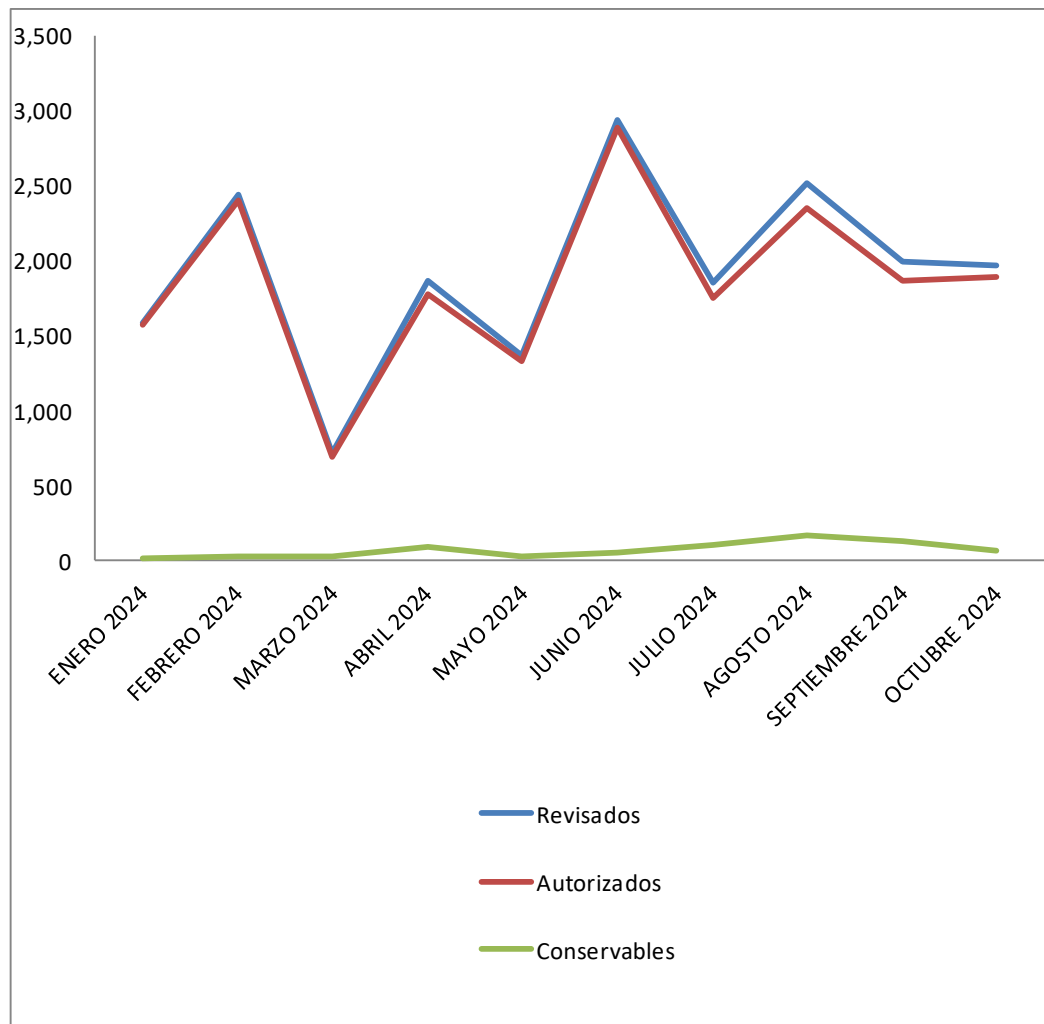
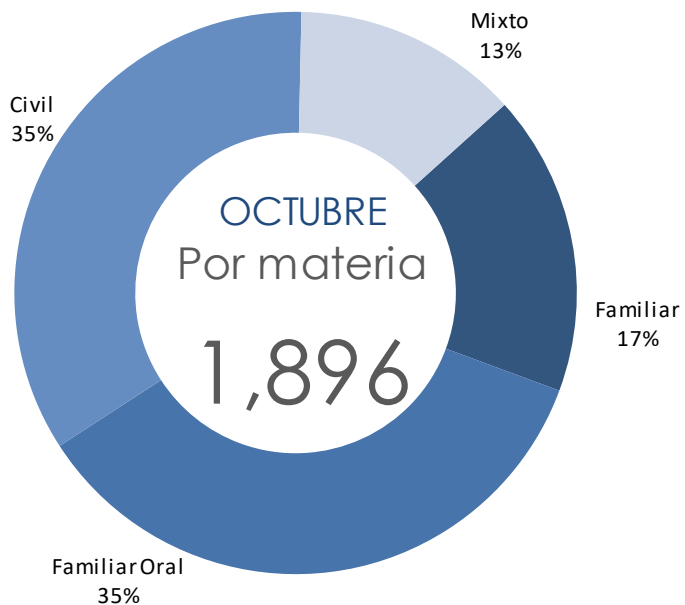
---





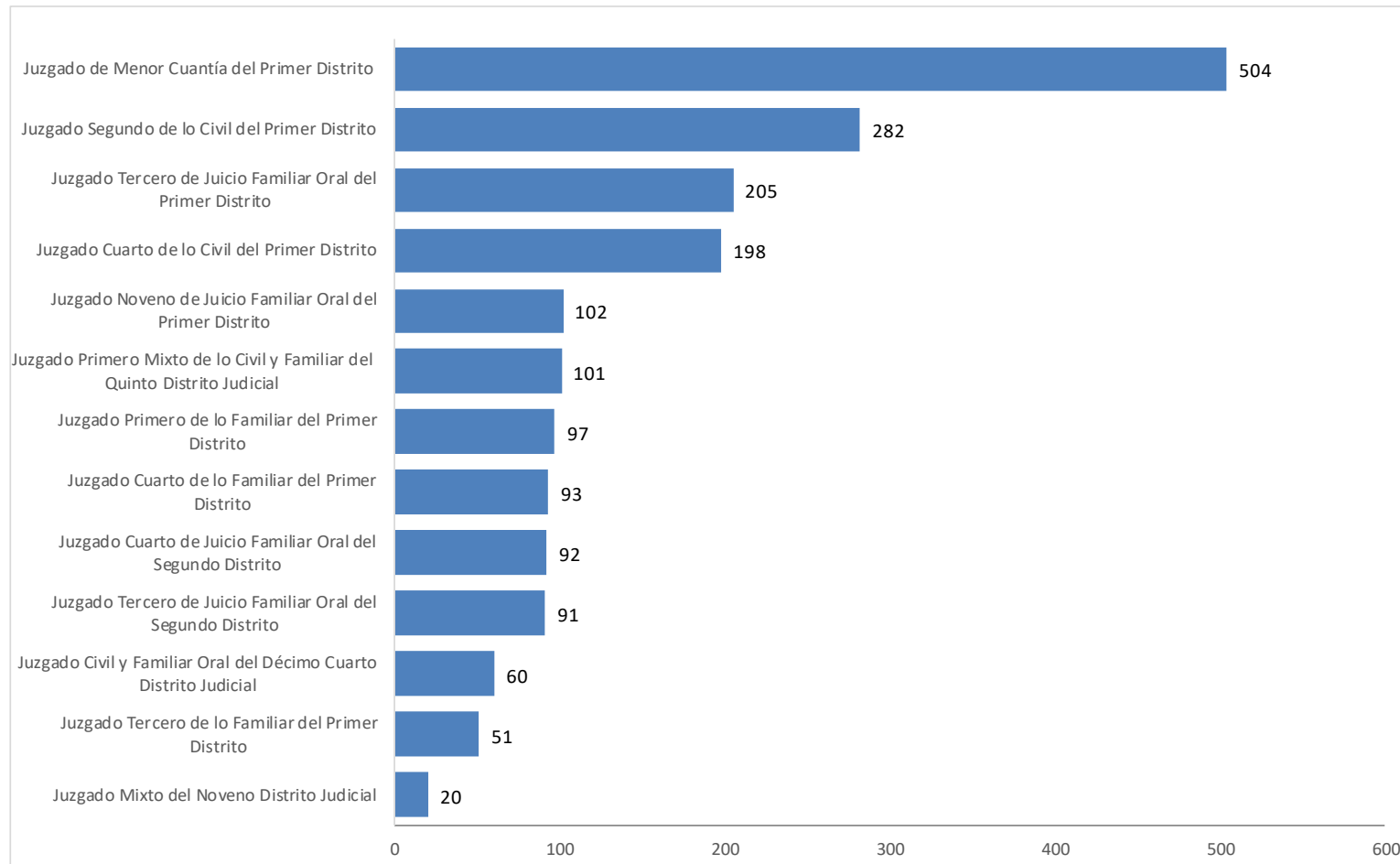
# REPORTE MENSUAL

## Historial y Desglose por Materia





## Desglose de expedientes autorizados para su baja documental



Total 1,896

