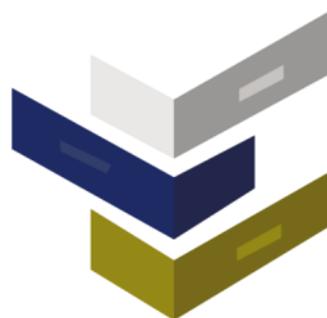




# Reporte Estadístico

SEPTIEMBRE 2024  
Dirección de Archivo Judicial



Dirección de  
Archivo Judicial





---

# Integración de la Dirección del Archivo Judicial

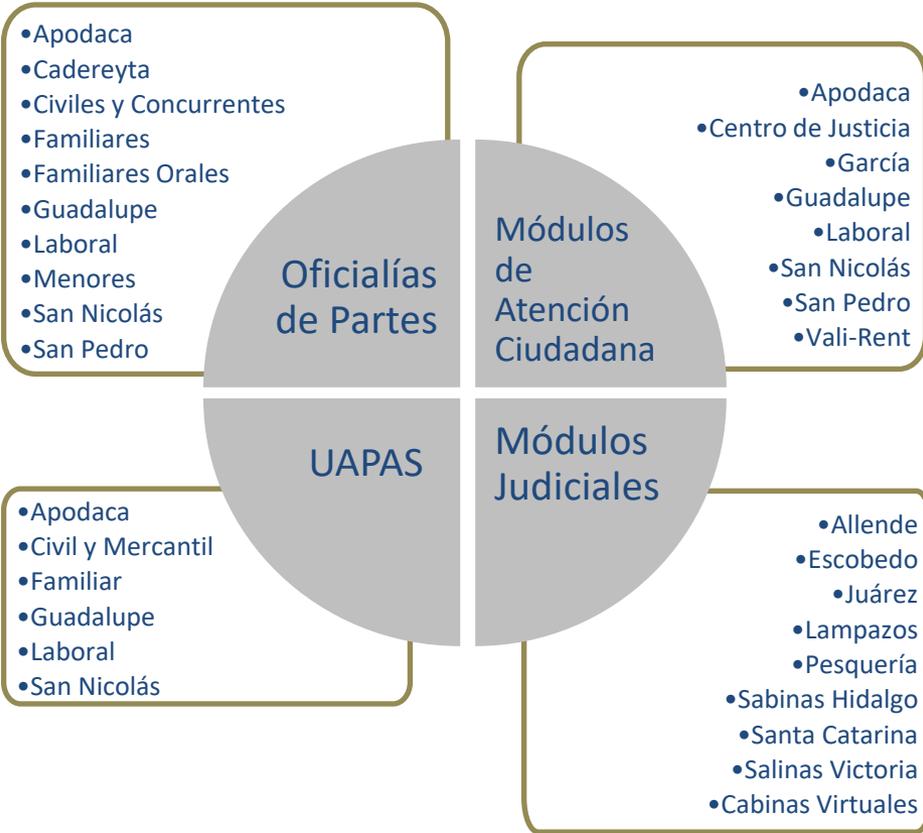
---





# DISTRIBUCIÓN POR COORDINACIÓN

## Coordinación de Atención Ciudadana



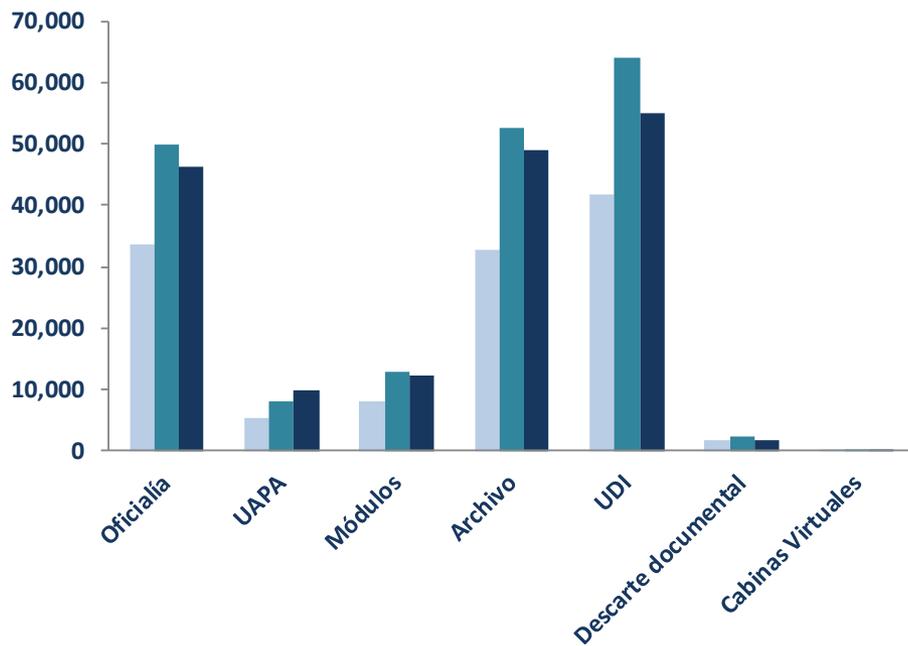
## Coordinación del Archivo Judicial





# PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Comparativa mensual



### Nuestros Servicios:

- ✓ Recepción, registro y digitalización de escritos.
- ✓ Levantamiento de comparecencias.
- ✓ Entrega de copias certificadas.
- ✓ Devolución de documentos.
- ✓ Vinculación.
- ✓ Orientación y consulta.
- ✓ Guarda y custodia de expedientes.
- ✓ Préstamo de expedientes.
- ✓ Traslado interno de documentos.
- ✓ Disposición documental.
- ✓ Servicios de mediación en Módulos Judiciales.

	Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo	UDI	Descarte documental	Cabinas Virtuales	Total
Julio	33,708	5,328	7,918	32,732	41,681	1,759	6	123,132
Agosto	49,921	7,951	12,968	52,586	63,921	2,353	14	189,714
Septiembre	46,371	9,933	12,204	49,062	55,122	1,865	16	174,573

Total de servicios  
**SEPTIEMBRE**  
**174,573**

46,371	9,933	12,204	49,062	55,122	1,865	16
Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo	UDI	Descarte documental	Cabinas Virtuales



# JUSTICIA A DISTANCIA

Sistema de citas por área

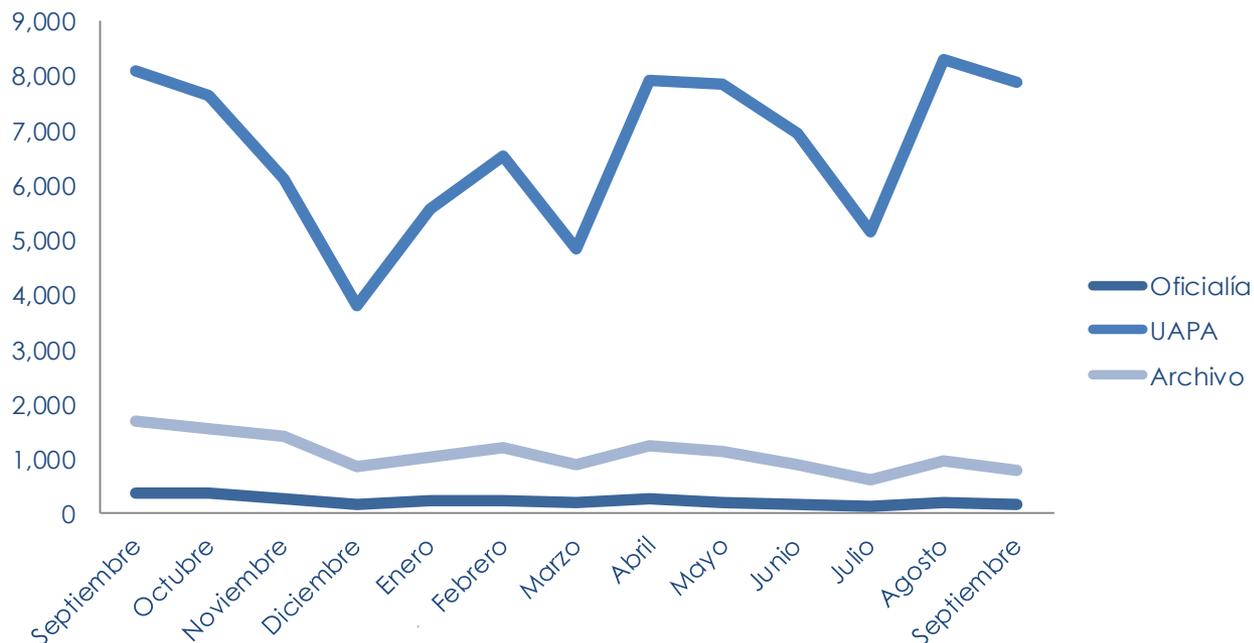
SEPTIEMBRE

Total Citas **8,780**

Oficialía	UAPA	Archivo
156	7,862	762



UAPA  
89%





# Coordinación de Atención Ciudadana





---

# Oficialías de partes

---





Se atendieron un total de:

604

llamadas

Por medio del Tribunal Virtual, se generaron:

47 CITAS

De las cuales:

95 agendaron cita

Solicitando información en general:

509

Se atendieron: 16 mensajes

De los cuales se agendaron 14 citas

Tribunal Virtual 30%

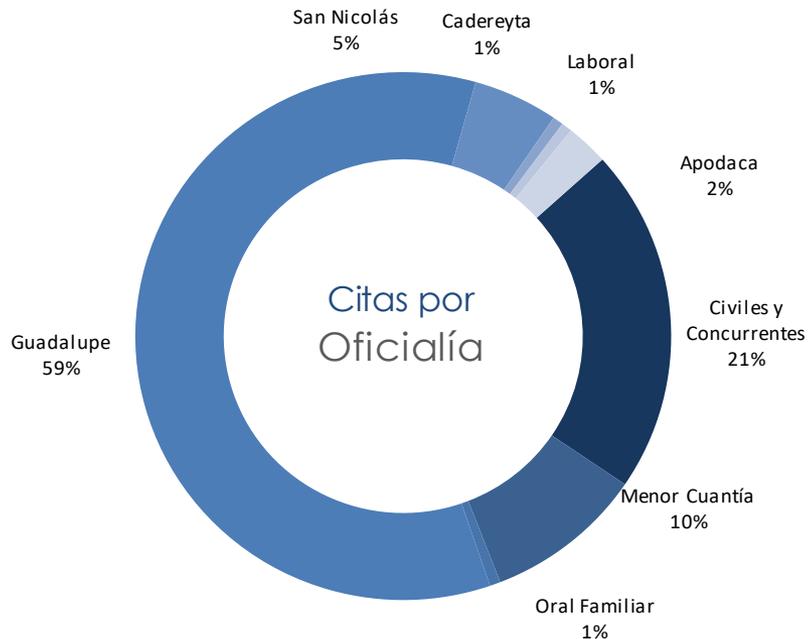
Mensajes 9%



156 Citas por Sistema

Llamadas 61%



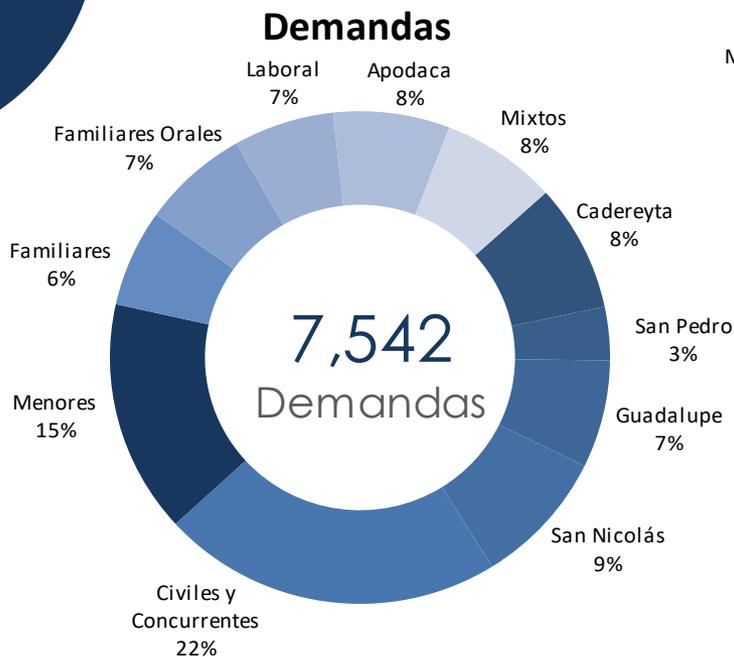
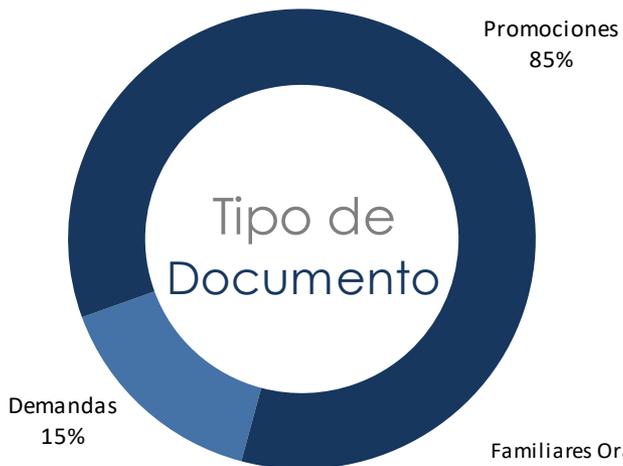


Oficialía	Tribunal Virtual	Medios de Comunicación	Total
Civiles y Concurrentes	23	10	33
Menor Cuantía	15	0	15
Familiar	0	0	0
Oral Familiar	1	0	1
Apodaca	2	2	4
Guadalupe	2	91	93
San Nicolás	2	6	8
Cadereyta	1	0	1
San Pedro	0	0	0
Laboral	1	0	1
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>109</b>	<b>156</b>



# Recepciones SEPTIEMBRE 49,253

# RECEPCIONES Tipos de documento Oficialía física y buzón

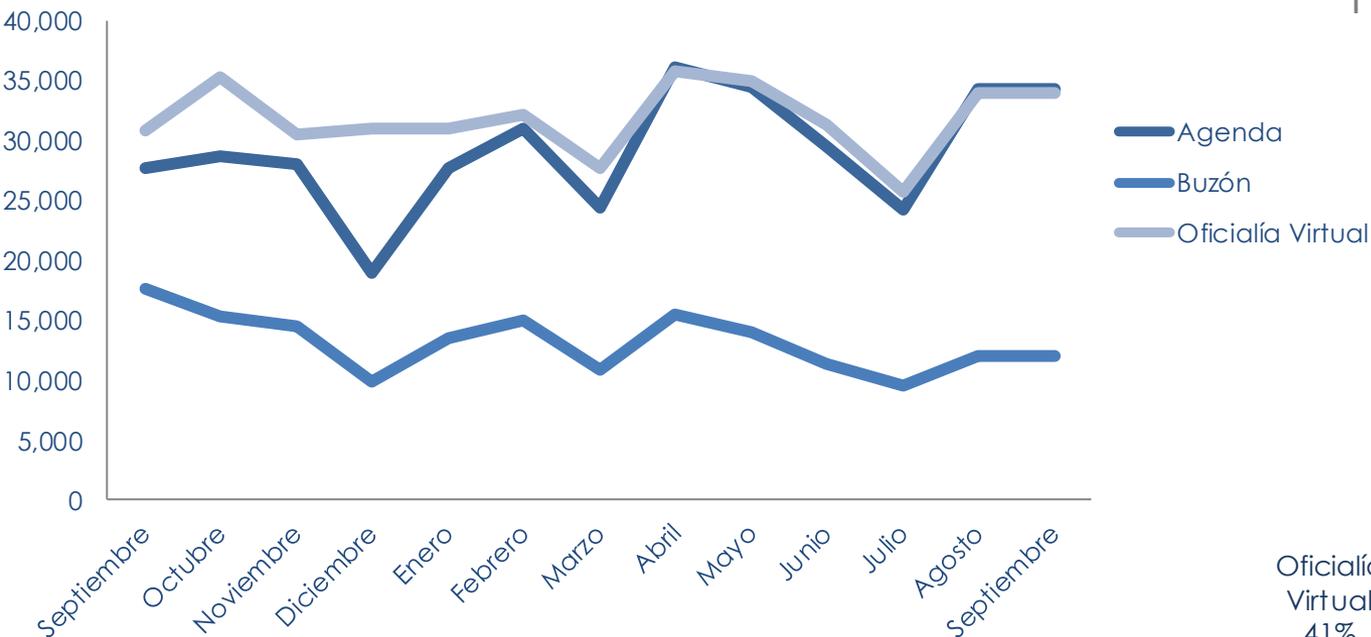




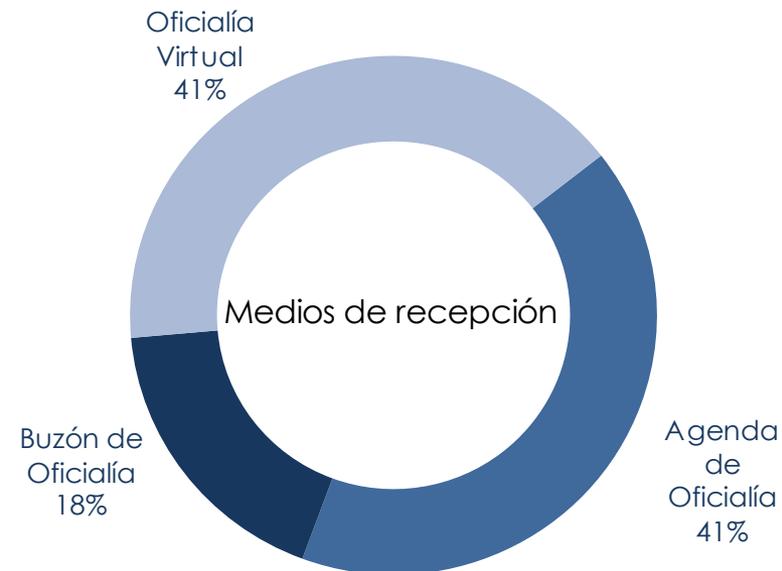
# CONTRASTE DE MEDIOS DE RECEPCIÓN

Presenciales vs. Virtuales

SEPTIEMBRE

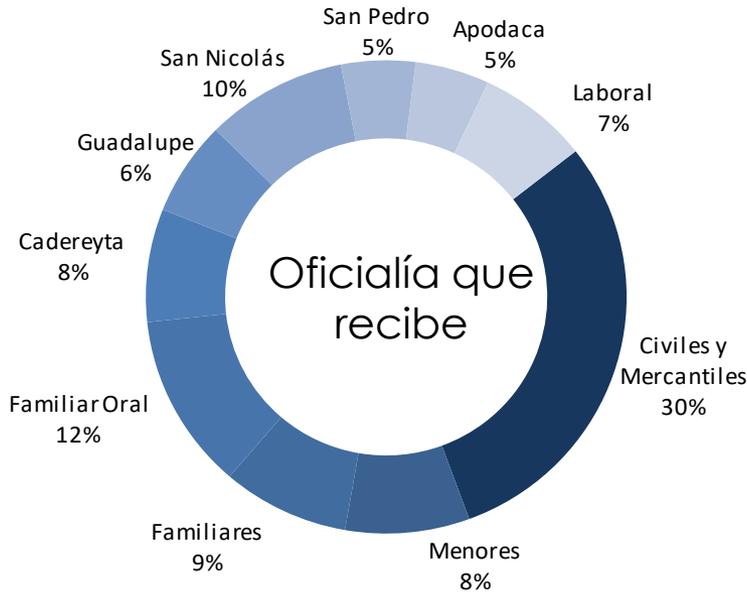


Tipo de ingreso	Promociones	Demandas	Total
Agenda de Oficialía	29,521	4,758	34,279
Buzón de Oficialía	12,190	2,784	14,974
Oficialía Virtual	32,171	1,822	33,993
<b>Total</b>	<b>73,882</b>	<b>9,364</b>	<b>83,246</b>

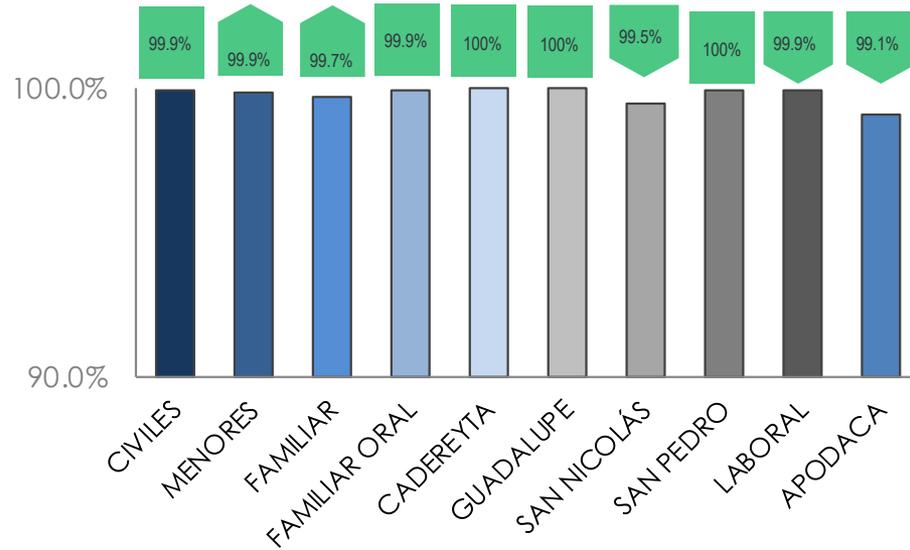




Desglose por servicio



Indicador: mantener 95% sin rechazo por parte de Juzgado



Oficialía	Agenda de Oficialía	Buzón de Oficialía*	Oficialía Virtual**	Total
Civiles y Mercantiles	10,262	4,761	85	15,108
Menores	2,868	1,562	9	4,439
Familiares	2,930	721	48	3,699
Familiar Oral	4,113	1,041	176	5,330
Apodaca	1,712	655	154	2,521
Cadereyta	2,645	347	113	3,105
Guadalupe	2,214	698	115	3,027
San Nicolás	3,259	955	238	4,452
San Pedro	1,710	396	64	2,170
Laboral	2,566	956	178	3,700
<b>Total</b>	<b>34,279</b>	<b>12,092</b>	<b>1,180</b>	<b>47,551</b>

\*Solo Buzones operados por alguna oficialía física

\*\*Solo demandas virtuales tramitadas por alguna oficialía física



---

# Unidades de Asistencia Procesal Administrativa

---





# SISTEMA DE CITAS

Desglose por Sistema  
SEPTIEMBRE

Se atendieron un total de:

**3,405** llamadas.

Por medio del Tribunal Virtual se generaron:

**3,523** citas.

De las cuales:

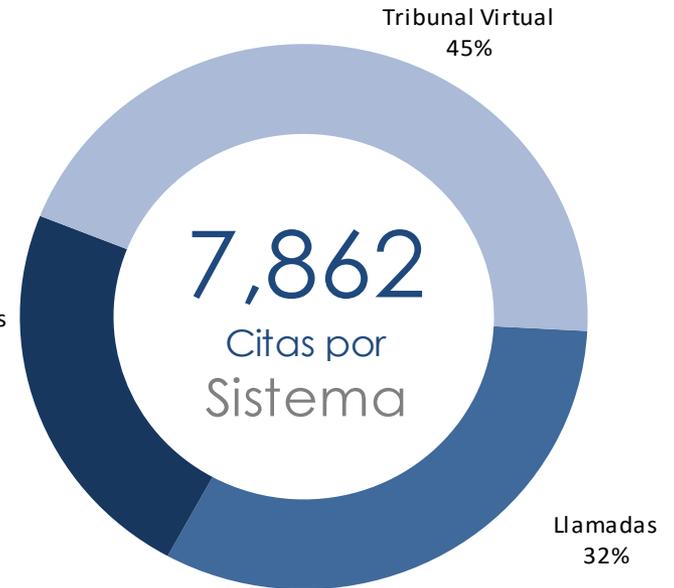
**2,526** agendaron cita.

Solicitando información en general: **879**

Se atendieron: **2,143** mensajes.

De los cuales: **1,813** agendaron cita.

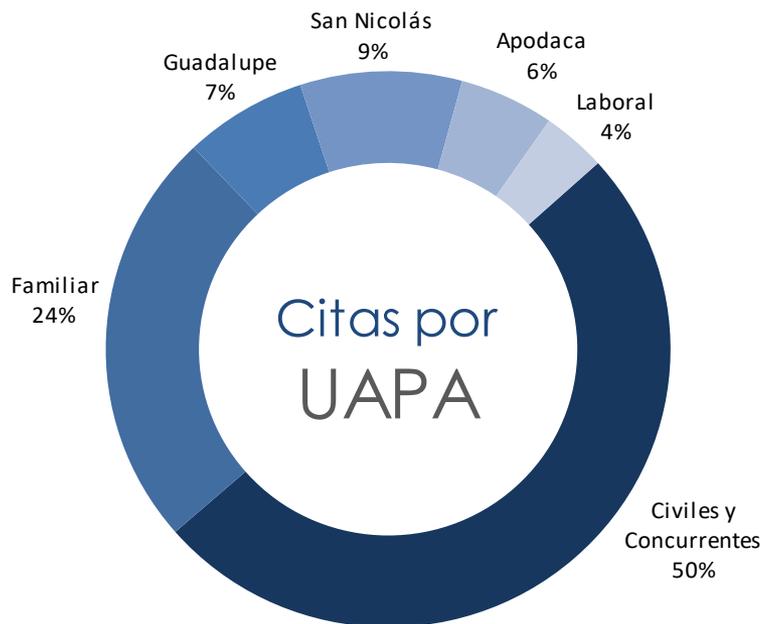
Mensajes  
23%





# SISTEMA DE CITAS

Desglose por UAPA  
SEPTIEMBRE



UAPA	Llamada	Mensajes	Tribunal Virtual	Total
Civiles y Concurrentes	1,190	1,231	1,530	3,951
Familiar	736	290	886	1,912
Guadalupe	144	39	372	555
San Nicolás	165	102	461	728
Apodaca	155	49	223	427
Laboral	136	102	51	289
<b>Total</b>	<b>2,526</b>	<b>1,813</b>	<b>3,523</b>	<b>7,862</b>

= personas que realizan este servicio  
 = atiende llamadas y mensajes



# FLUJO EN UAPAS

Desglose por servicio  
SEPTIEMBRE

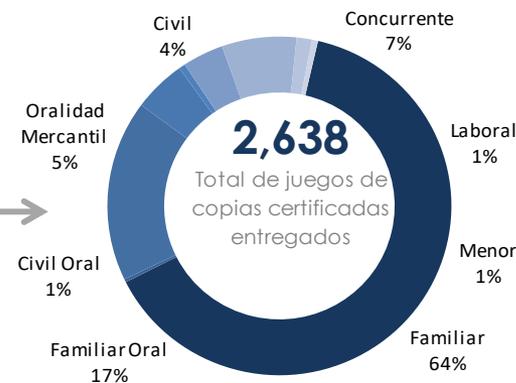
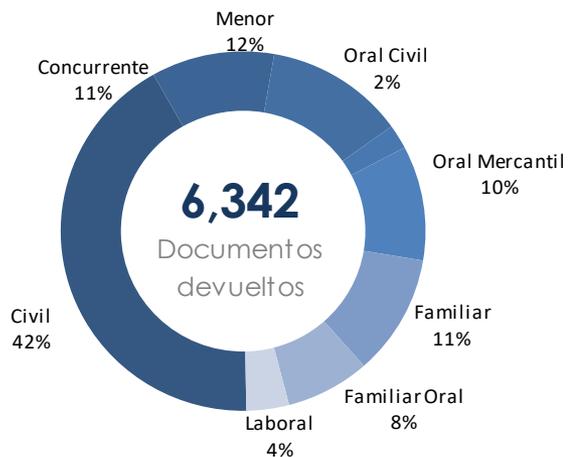
**60%**  
De las ratificaciones se atienden de manera presencial.

Equivalentes a:  
**1,202**



**40%**  
De las ratificaciones se atienden de manera virtual.

Equivalentes a:  
**799**



\* Esta cantidad corresponde al número de trámites solicitados y atendidos en lo individual, sin contabilizar aquellas que hayan sido requeridas por duplicado, triplicado, etcétera.



---

# Módulos Judiciales

---

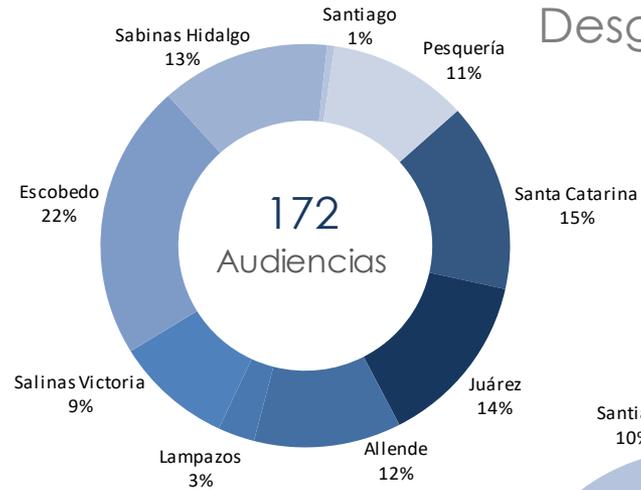
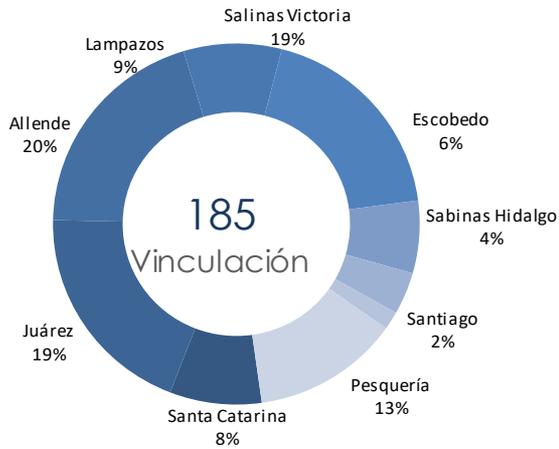




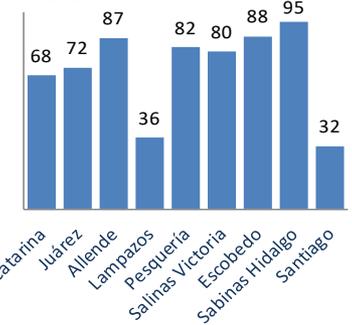
# ATENCIÓN DE USUARIOS

## Desglose por Servicio

### SEPTIEMBRE



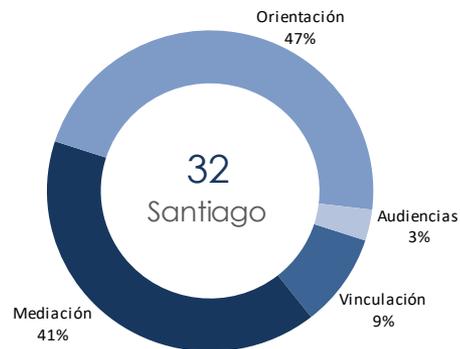
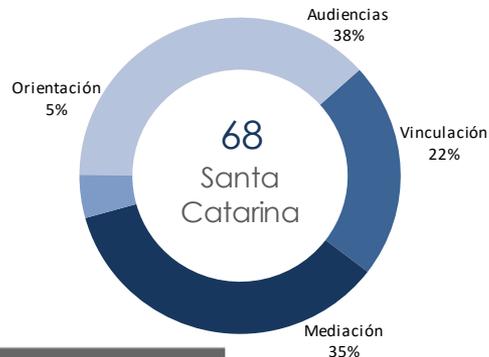
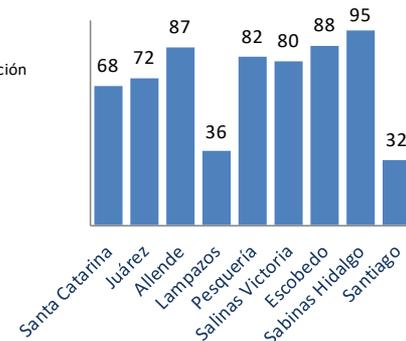
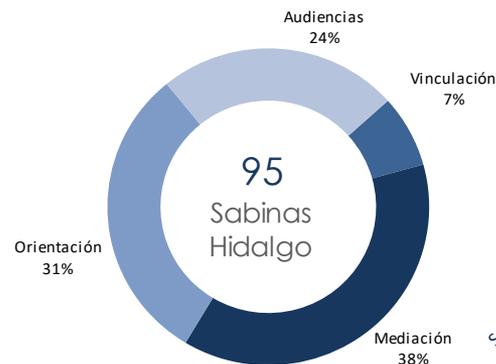
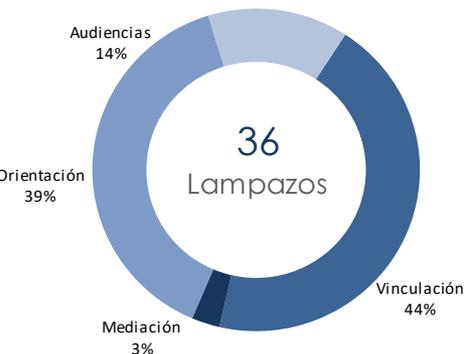
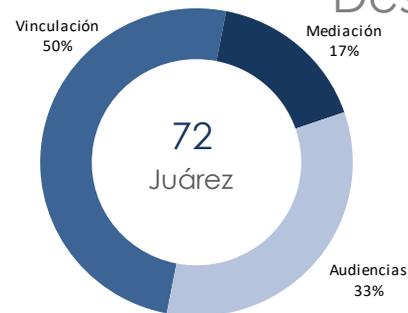
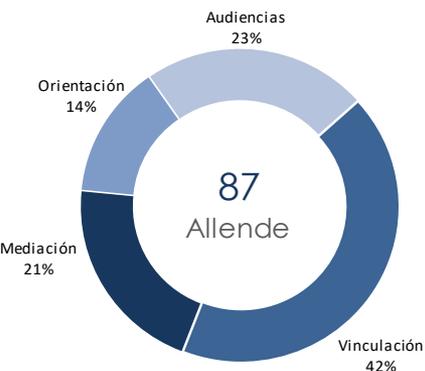
	Santa Catarina	Juárez	Allende	Lampazos	Pesquería	Salinas Victoria	Escobedo	Sabinas Hidalgo	Santiago	TOTAL
Vinculación	15	36	37	16	24	35	12	7	3	185
Mediación	24	12	18	1	20	3	3	36	13	130
Orientación	3	0	12	14	19	26	35	29	15	153
Audiencias	26	24	20	5	19	16	38	23	1	172
<b>Total</b>	<b>68</b>	<b>72</b>	<b>87</b>	<b>36</b>	<b>82</b>	<b>80</b>	<b>88</b>	<b>95</b>	<b>32</b>	<b>640</b>





# ATENCIÓN DE USUARIOS

## Desglose por Módulo SEPTIEMBRE





---

# Módulos de Atención Ciudadana

---





# ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Servicio y Módulo

## SEPTIEMBRE

ASIGNACIONES DE CITA  
33%

BÚSQUEDA  
14%

11,564  
Usuarios  
atendidos

VINCULACIÓN  
11%

ORIENTACIÓN  
28%

INFORMACIÓN  
14%



Módulo	Vali-Rent	Centro de Justicia	Guadalupe	San Nicolás	San Pedro	García	Tribunal	Laboral	Apodaca	Total
Búsqueda de expediente	650	222	82	259	184	70	71	10	45	1,593
Vinculación a Defensoría	171	170	155	286	273	101	54	10	74	1,294
Orientación en trámites	818	121	262	402	430	299	115	130	625	3,202
Información en general	65	185	150	38	263	96	213	76	603	1,689
Asignaciones de cita	536	1,252	145	443	404	182	638	112	74	3,786
<b>Total</b>	<b>2,240</b>	<b>1,950</b>	<b>794</b>	<b>1,428</b>	<b>1,554</b>	<b>748</b>	<b>1,091</b>	<b>338</b>	<b>1,421</b>	<b>11,564</b>





---

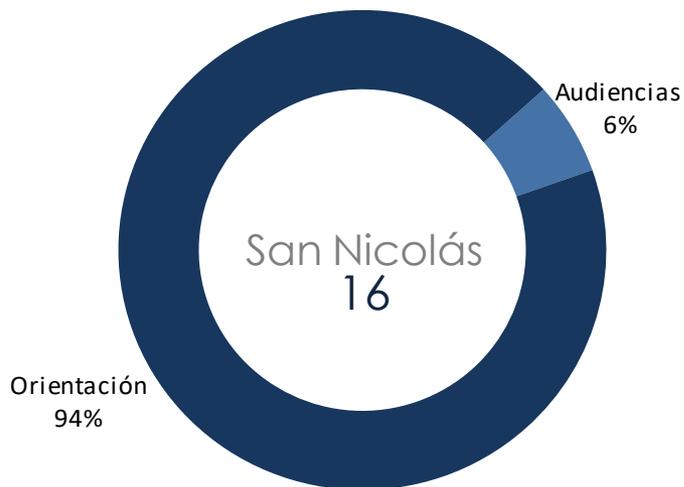
# Cabinas Virtuales

---



# ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Servicio  
SEPTIEMBRE



	San Nicolás	TOTAL
Audiencias	1	1
Orientación	15	15
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>16</b>

## Gestiones de difusión

- ✓ Publicación de inauguración y puesta en marcha mediante redes sociales.
- ✓ Difusión por redes sociales de los servicios a prestar.
- ✓ Incorporación de la nueva área y sus servicios al micrositio de la Dirección de Archivo Judicial.
- ✓ Capacitación con respecto de los servicios y ubicación de esta nueva área al personal del Módulo de Información del Palacio de Justicia de San Nicolás.
- ✓ Visita a los Órganos Jurisdiccionales para dar a conocer los servicios que se prestarán en estas cabinas.



---

# Coordinación de Archivo

---





---

# Producto de robo

---





# FLUJO DE OBJETOS

Recepciones vs. Devoluciones



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
Recepción de objetos	0	0	0	0	1	0	0	0	0				1
Dev olucion de objetos	0	1	0	0	0	0	0	0	0				1





---

# Archivos Únicos

---





# SISTEMA DE CITAS

Desglose por Sistema  
SEPTIEMBRE

Se atendieron un total de:

**346**

llamadas.

De las cuales :

**267**

agendaron cita.

Solicitando información en general: **79**

Por medio del Tribunal Virtual se generaron:

**445** citas.

Se atendieron: **71** mensajes.

De los cuales: **50** agendaron cita.

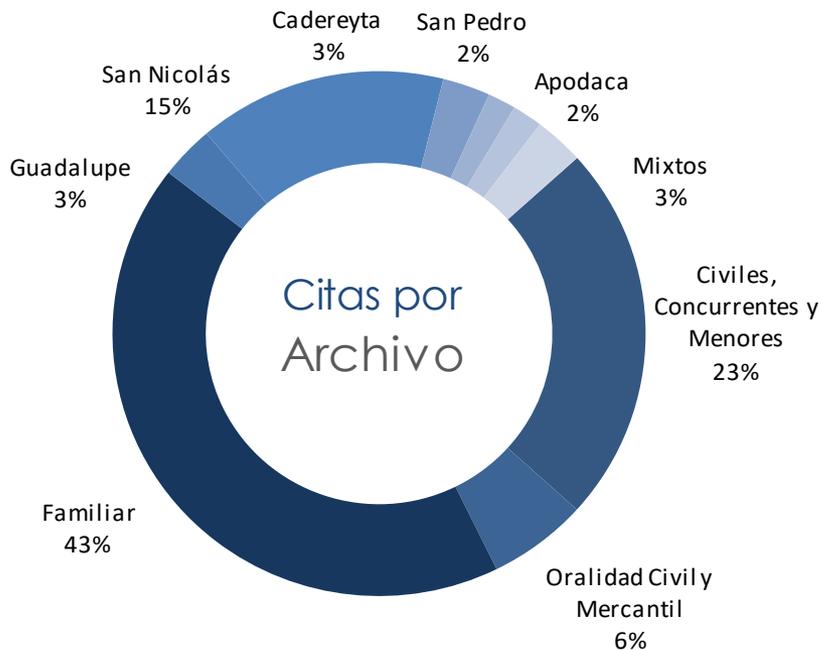
Tribunal Virtual  
58%



Llamadas  
35%



### Total Agendadas



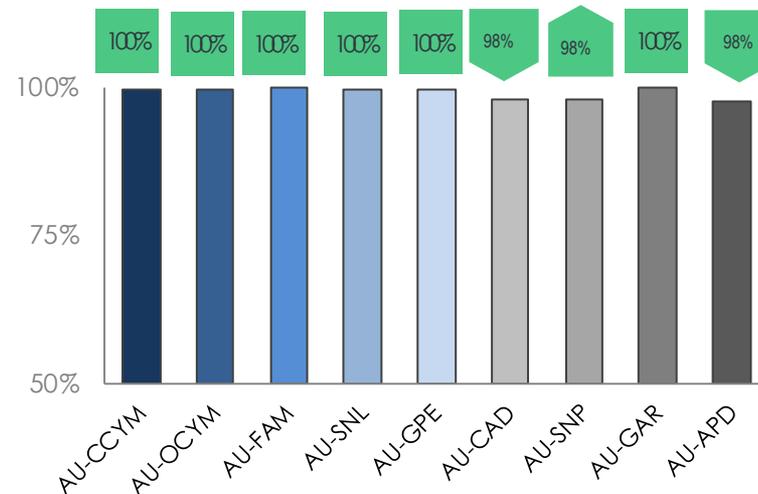
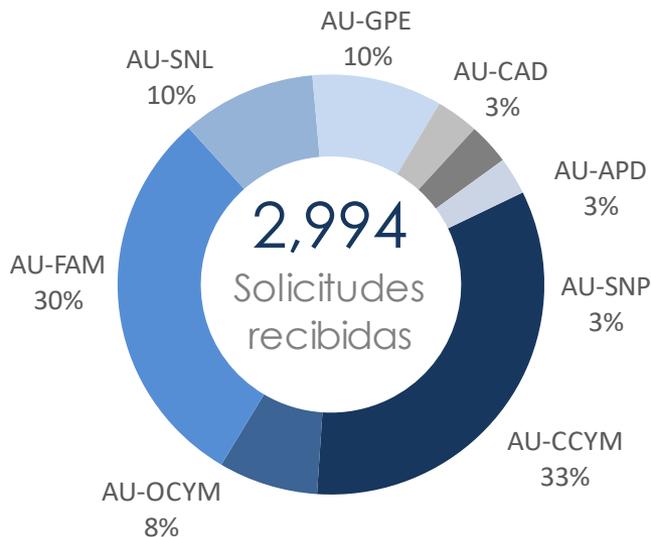
Archivo	Tribunal Virtual	Medios de Comunicación	Total
Civiles, Concurrentes y Menores	120	58	178
Oralidad Civil y Mercantil	40	6	46
Familiar	150	176	326
Apodaca	7	7	14
Guadalupe	14	11	25
San Nicolás	68	47	115
Cadereyta	15	7	22
San Pedro	12	1	13
Mixtos	19	4	23
<b>Total</b>	<b>445</b>	<b>317</b>	<b>762</b>



# EXPEDIENTES SOLICITADOS POR ABOGADOS

Indicador: entregar el 90% en 5 minutos

## Septiembre

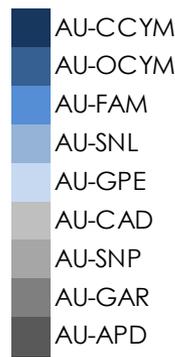
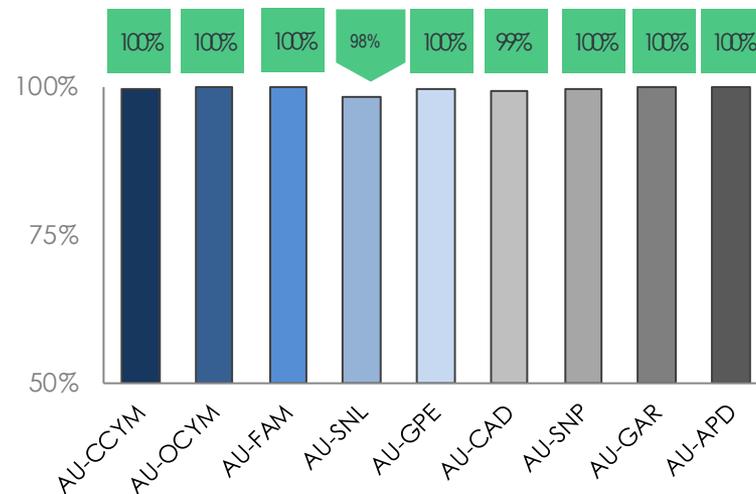
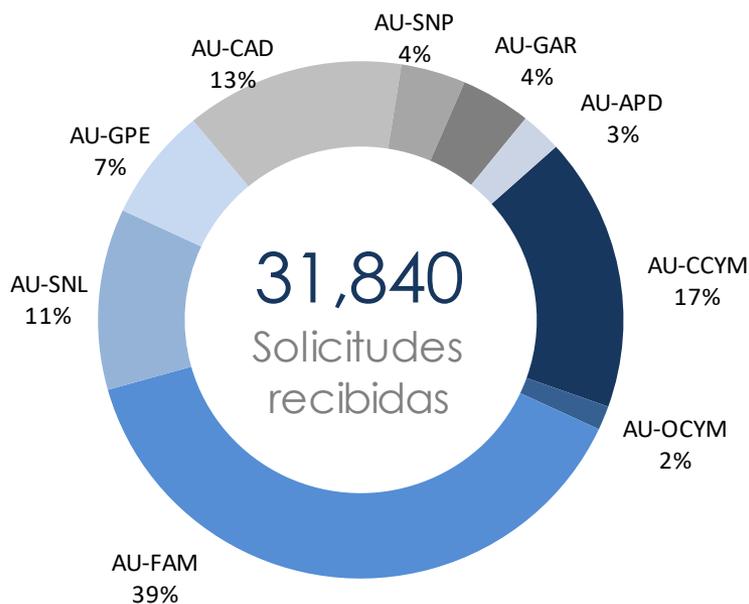


	Julio		Agosto		Septiembre	
	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
AU-CCYM	677	100%	1,166	100%	996	100%
AU-OCYM	162	99%	271	99%	226	100%
AU-FAM	584	100%	1,062	100%	892	100%
AU-SNL	217	100%	341	99%	306	100%
AU-GPE	227	100%	294	100%	296	100%
AU-CAD	58	100%	112	100%	97	98%
AU-SNP	45	100%	74	97%	95	98%
AU-GAR	0	100%	7	100%	0	100%
AU-APD	57	95%	97	99%	86	98%
<b>Total /</b>	<b>2,027</b>	<b>99%</b>	<b>3,424</b>	<b>99%</b>	<b>2,994</b>	<b>99%</b>



# EXPEDIENTES SOLICITADOS POR JUZGADOS

Indicador: entregar el 90% en 60 minutos



	Julio		Agosto		Septiembre	
	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
AU-CCYM	4,379	100%	6,173	100%	5,449	100%
AU-OCYM	291	100%	487	100%	479	100%
AU-FAM	8,084	100%	13,340	100%	12,318	100%
AU-SNL	2,351	99%	3,841	99%	3,604	98%
AU-GPE	1,506	100%	2,435	100%	2,240	100%
AU-CAD	2,719	100%	4,616	99%	4,295	99%
AU-SNP	899	100%	1,470	100%	1,269	100%
AU-GAR	1,070	100%	1,590	100%	1,378	100%
AU-APD	1,081	100%	871	100%	808	100%
<b>Total /</b>	<b>22,380</b>	<b>100%</b>	<b>34,823</b>	<b>100%</b>	<b>31,840</b>	<b>100%</b>



# SERVICIOS EN ARCHIVOS ÚNICOS

Expedientes y Abogados

SEPTIEMBRE





---

# Archivos de Concentración

---

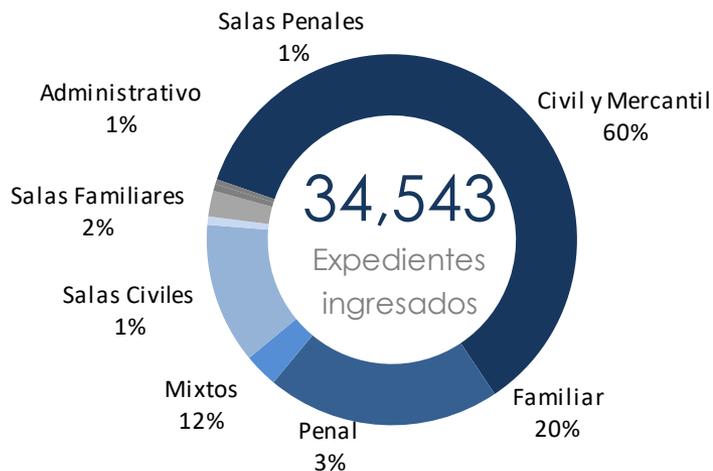




# INGRESOS vs. EGRESOS

Desglose por materia

SEPTIEMBRE



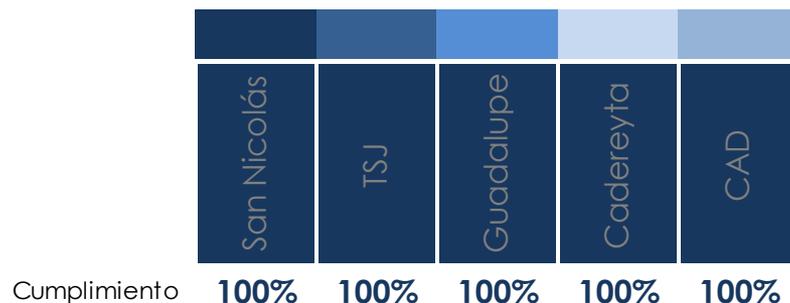
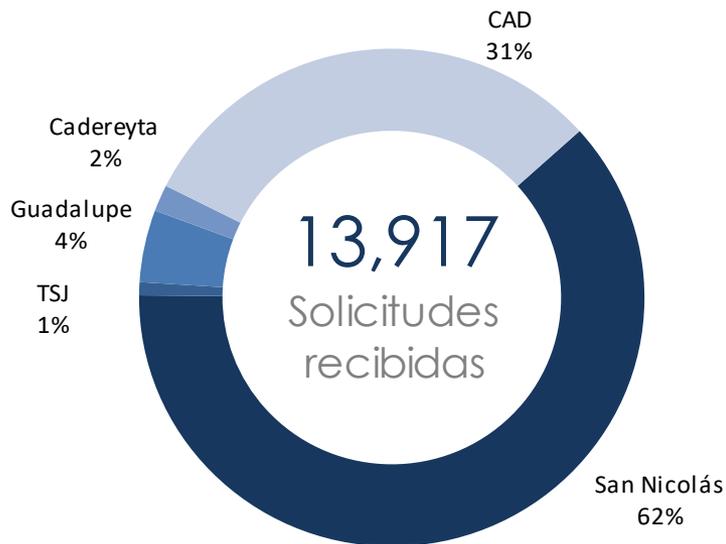
	Civil y Mercantil	Familiar	Penal	Mixtos	Salas Civiles	Salas Familiares	Salas Penales	Administrativo	Total
Expedientes ingresados	20,846	7,053	1,024	4,241	252	775	205	147	<b>34,543</b>
Expedientes enviados a juzgado	8,581	4,676	33	640	46	73	21	158	<b>14,228</b>



# CONTROL DE SOLICITUDES ELECTRÓNICAS

Indicador: entregar el 98% en las primeras 72 horas

SEPTIEMBRE



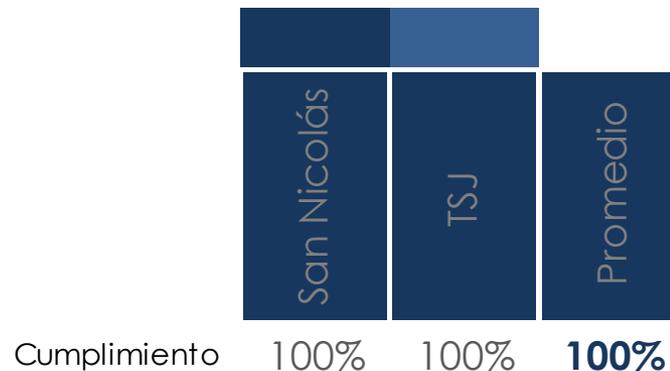
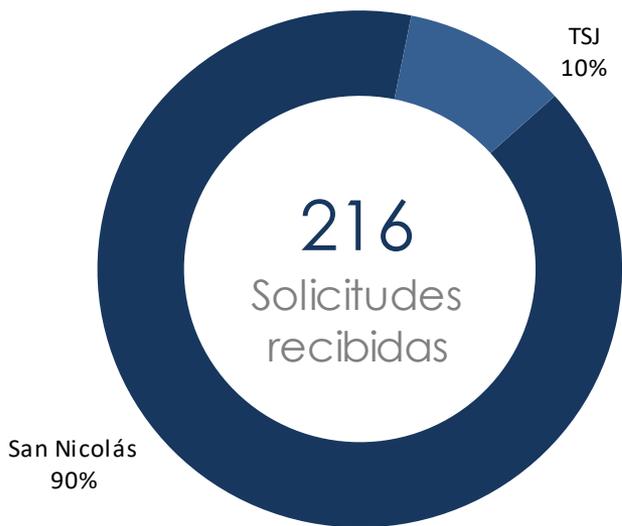
	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizados	Canceladas	Total
San Nicolás	8,428	2	21	151	8,602
TSJ	118	0	0	0	118
Guadalupe	649	0	0	4	653
Cadereyta	240	0	0	0	240
CAD	4,297	4	1	2	4,304
<b>Total</b>	<b>13,732</b>	<b>6</b>	<b>22</b>	<b>157</b>	<b>13,917</b>



# SOLICITUDES A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Indicador: entregar el 98% en menos de 72 horas

SEPTIEMBRE



	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizados	Canceladas	Total
San Nicolás	162	0	32	0	194
TSJ	22	0	0	0	22
Total	184	0	32	0	216



---

# Unidad de Investigación y Difusión Histórica

---





# AVANCE MENSUAL

Desglose por Fondo  
SEPTIEMBRE

Fondo	Expedientes capturados	Expedientes digitalizados
Penal	110	263
Civil	98	119
Actas del Pleno	0	0
Administración de Justicia	0	0
Nuevo Reino de León	0	0
Gobierno de México	0	0
Gobierno de Nuevo León	0	0
Real Boca de Leones	0	0
Segundo Imperio Mexicano	0	0
Hemeroteca	0	0
Biblioteca histórica	0	0
<b>Total del mes</b>	<b>208</b>	<b>382</b>
<b>Total acumulado</b>	<b>25,385</b>	<b>13,957</b>



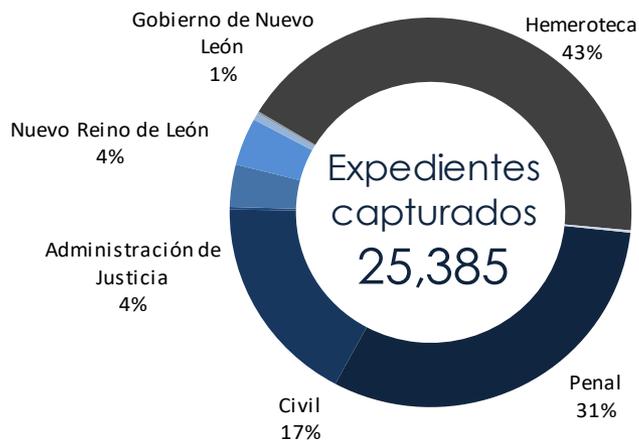


# TOTAL DE CAPTURA y DIGITALIZACIÓN

Desglose por Fondo

SEPTIEMBRE

Fondo	Expedientes capturados	Expedientes digitalizados
Penal	7,919	4,868
Civil	4,407	2,286
Actas del Pleno	55	55
Administración de Justicia	891	72
Nuevo Reino de León	999	1,079
Gobierno de México	9	6
Gobierno de Nuevo León	155	140
Real Boca de Leones	26	26
Segundo Imperio Mexicano	7	6
Hemeroteca	10,868	5,419
Biblioteca histórica	49	0
<b>Total</b>	<b>25,385</b>	<b>13,957</b>



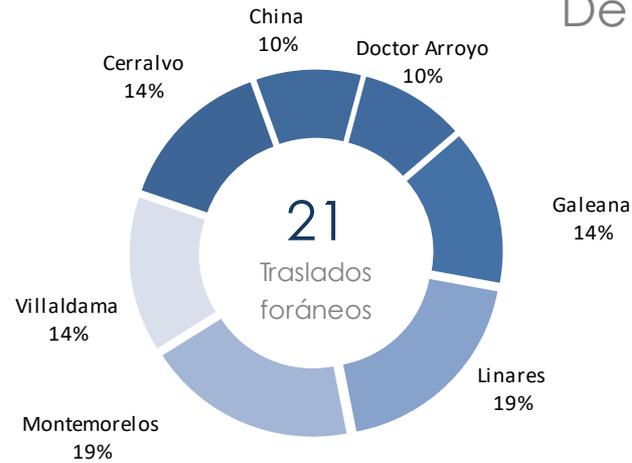
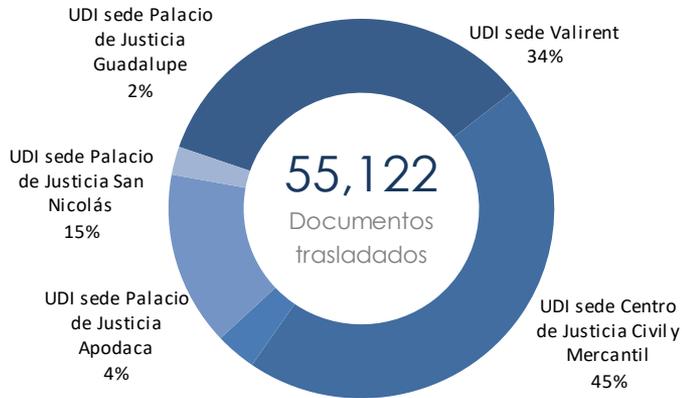


---

# Unidad de Distribución Interna

---





Sede	Entrega a usuarios externos, de acusos de promociones y demandas	Entrega a Juzgados de promociones y demandas	Entrega a Juzgados de copias de traslado	Bolsas para buzón utilizadas	Expedientes entregados a Juzgados	Traslado de apelaciones a la Unidad Receptora	Devolución de acusos de apelaciones	Traslado de amparos a los Juzgados Federales y Tribunal Colegiado del Cuarto Distrito	Traslados foráneos	TOTALES
UDI sede Valirent	31	9,646	204	193	6,952	1,769	0	N/A	21	18,816
UDI sede Centro de Justicia Civil y Mercantil	491	20,414	261	956	2,658	0	127	0	N/A	24,907
UDI sede Palacio de Justicia Apodaca	2	386	169	529	180	628	0	N/A	N/A	1,894
UDI sede Palacio de Justicia San Nicolás	0	4,249	83	564	2,243	1,039	0	N/A	N/A	8,178
UDI sede Palacio de Justicia Guadalupe	6	0	41	709	499	72	0	N/A	N/A	1,327
<b>Total</b>	<b>530</b>	<b>34,695</b>	<b>758</b>	<b>2,951</b>	<b>12,532</b>	<b>3,508</b>	<b>127</b>	<b>0</b>	<b>21</b>	<b>55,122</b>



---

# Unidad de Descarte Documental

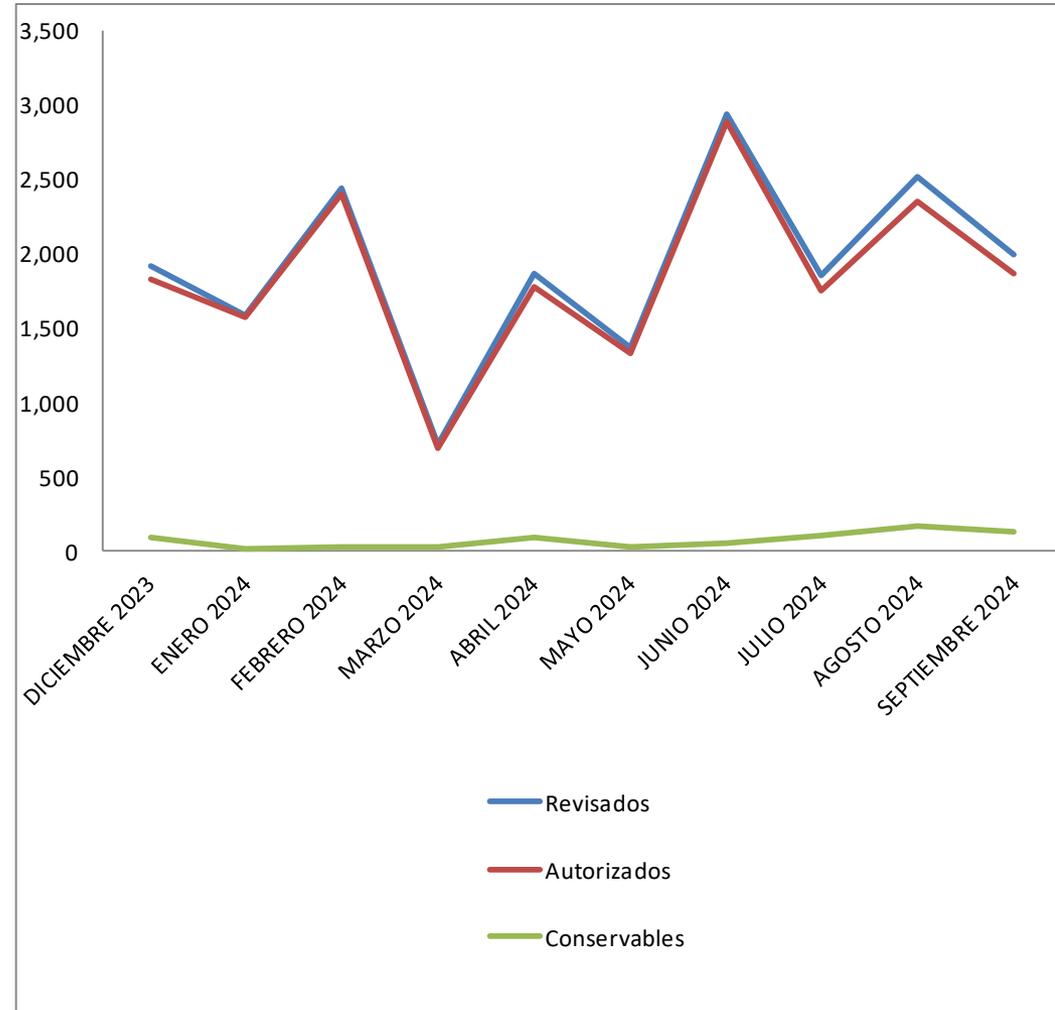
---





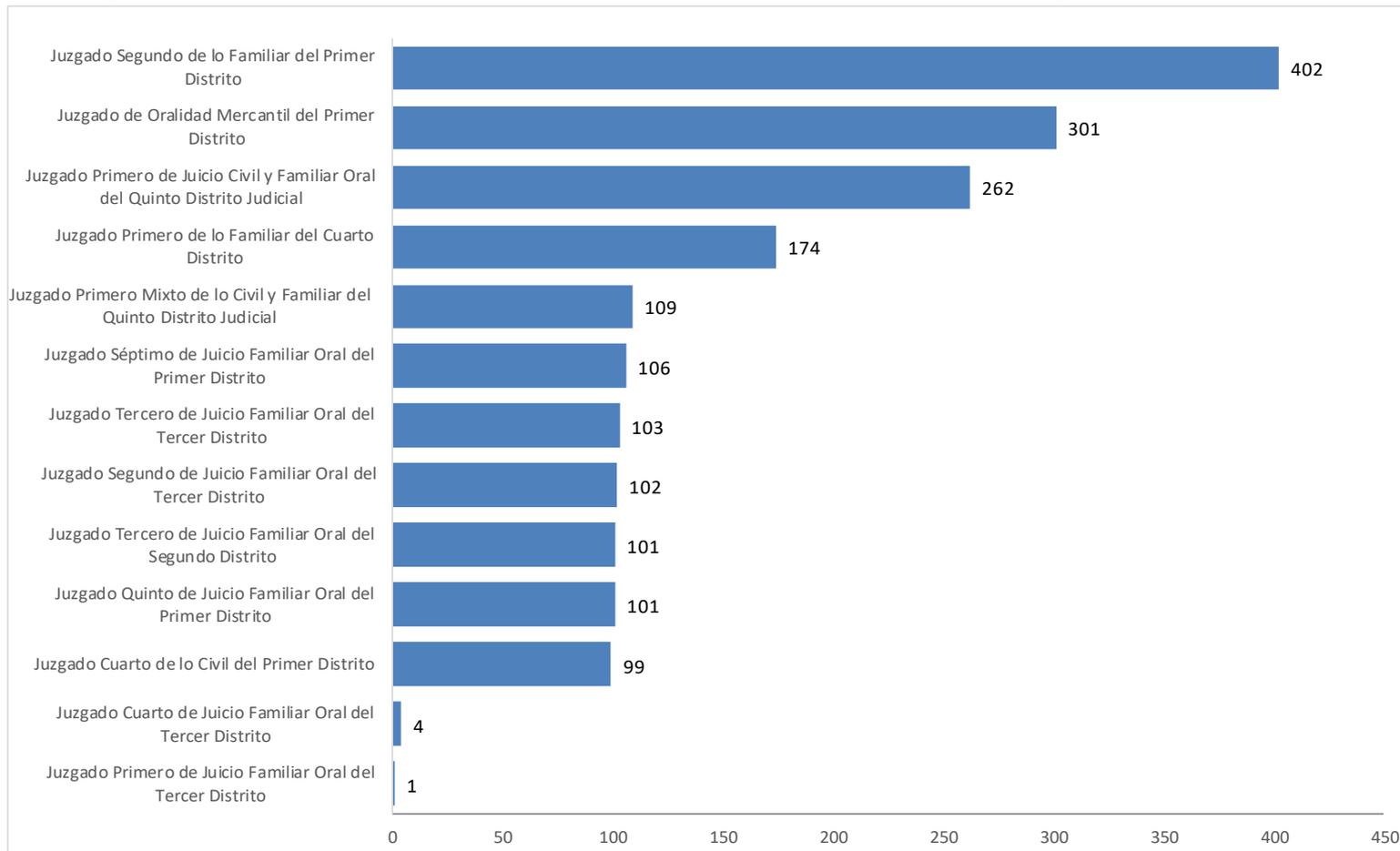
# REPORTE MENSUAL

## Historial y Desglose por Materia





### Desglose de expedientes autorizados para su baja documental



Total 1,865