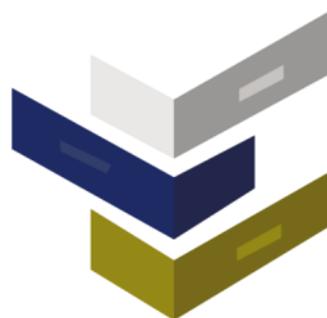




Reporte Estadístico

AGOSTO 2024

Dirección de Archivo Judicial



Dirección de
Archivo Judicial





Integración de la Dirección del Archivo Judicial



DISTRIBUCIÓN POR COORDINACIÓN

Coordinación de Atención Ciudadana

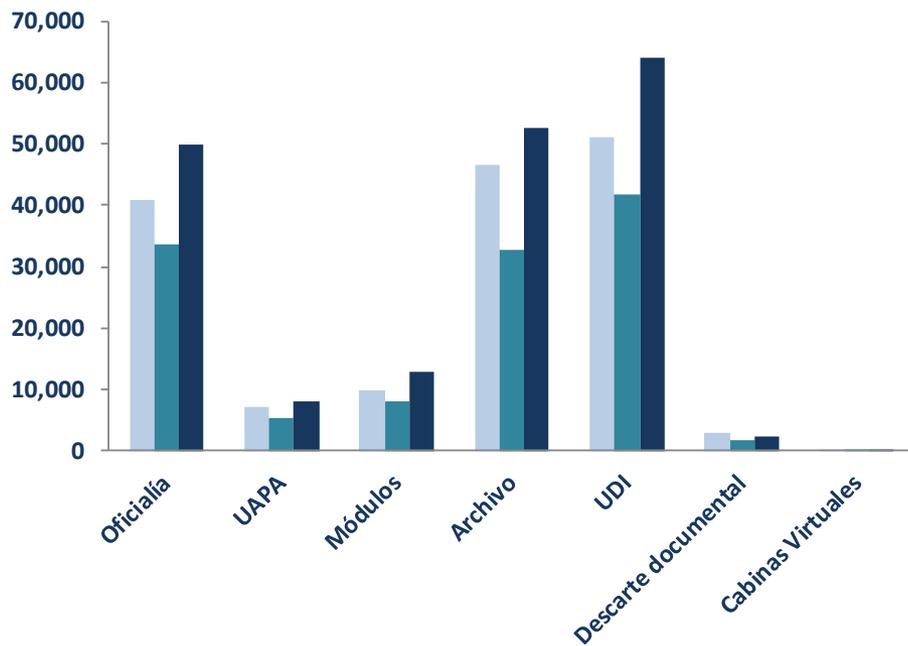
Coordinación del Archivo Judicial





PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Comparativa mensual



Nuestros Servicios:

- ✓ Recepción, registro y digitalización de escritos.
- ✓ Levantamiento de comparecencias.
- ✓ Entrega de copias certificadas.
- ✓ Devolución de documentos.
- ✓ Vinculación.
- ✓ Orientación y consulta.
- ✓ Guarda y custodia de expedientes.
- ✓ Préstamo de expedientes.
- ✓ Traslado interno de documentos.
- ✓ Disposición documental.
- ✓ Servicios de mediación en Módulos Judiciales.

	Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo	UDI	Descarte documental	Cabinas Virtuales	Total
Junio	40,833	7,044	9,874	46,456	50,994	3,072	10	158,283
Julio	33,708	5,328	7,918	32,732	41,681	1,759	6	123,132
Agosto	49,921	7,951	12,968	52,586	63,921	2,353	14	189,714

Total de servicios
AGOSTO
189,714

49,921	7,951	12,968	52,586	63,921	2,353	14
Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo	UDI	Descarte documental	Cabinas Virtuales



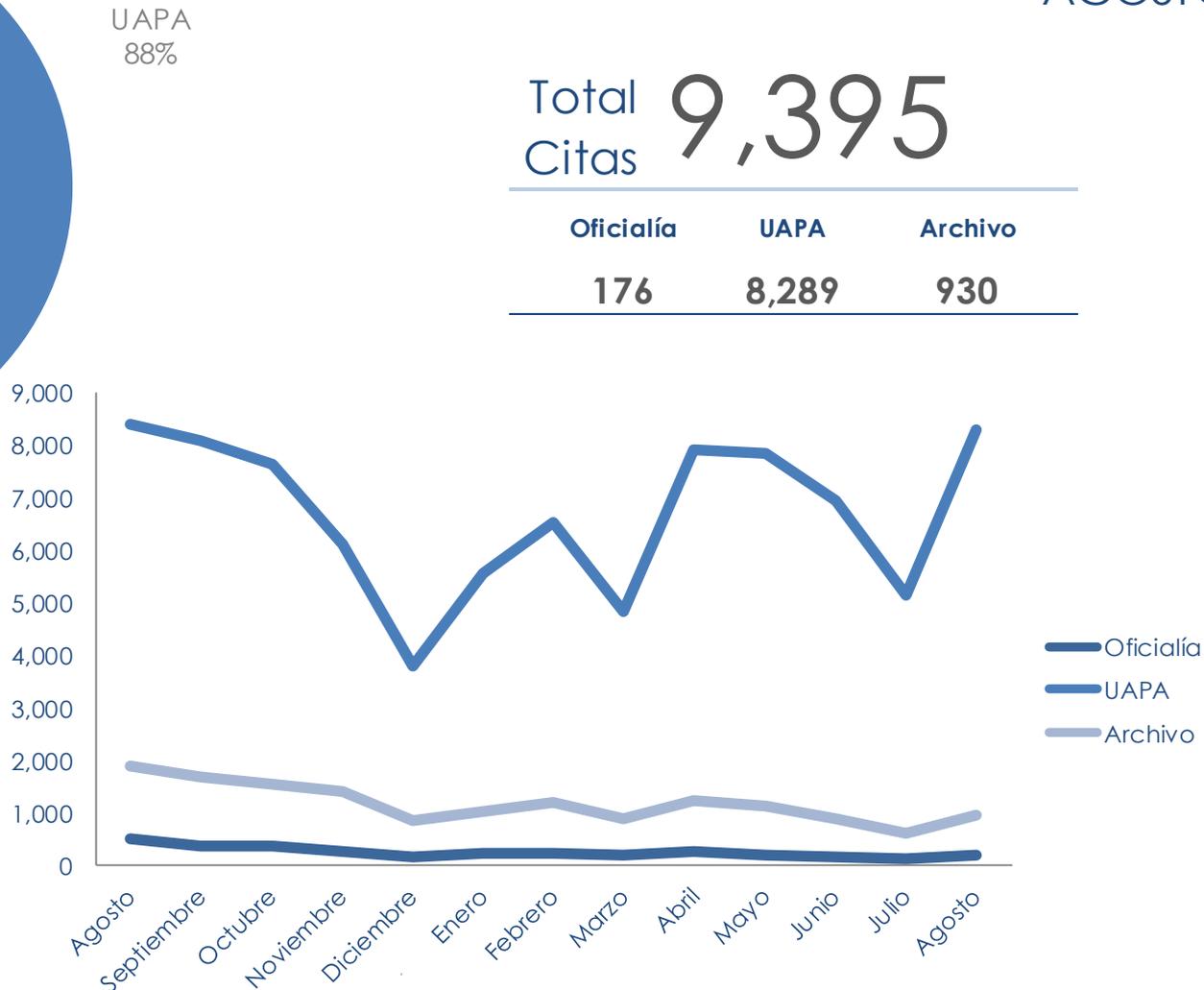
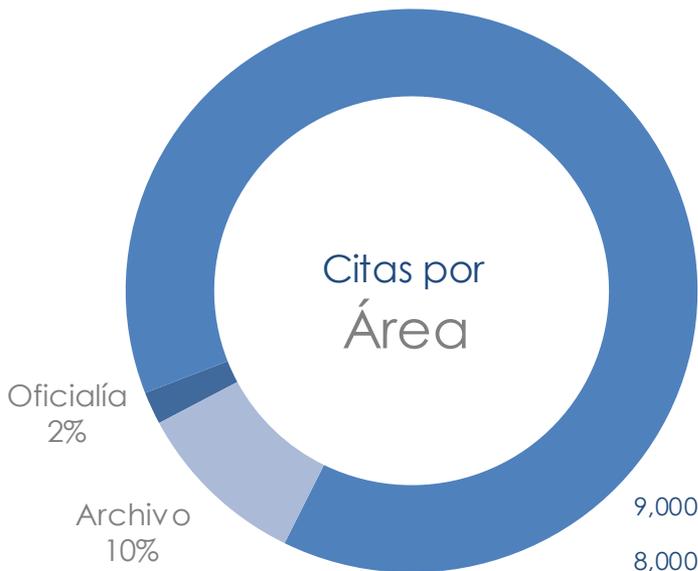
JUSTICIA A DISTANCIA

Sistema de citas por área

AGOSTO

Total Citas **9,395**

Oficialía	UAPA	Archivo
176	8,289	930





Coordinación de Atención Ciudadana





Oficialías de partes





Se atendieron un total de:

668

llamadas

Por medio del Tribunal Virtual, se generaron:

61 CITAS

De las cuales:

105 agendaron cita

Solicitando información en general:

563

Se atendieron: 16 mensajes

De los cuales se agendaron 10 citas

Tribunal Virtual 35%

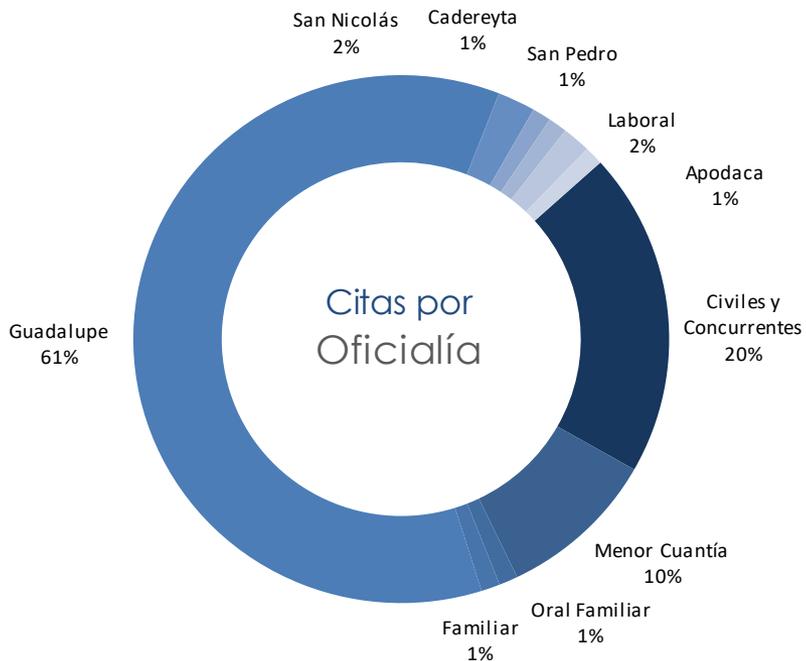
Mensajes 6%



176 Citas por Sistema

Llamadas 59%



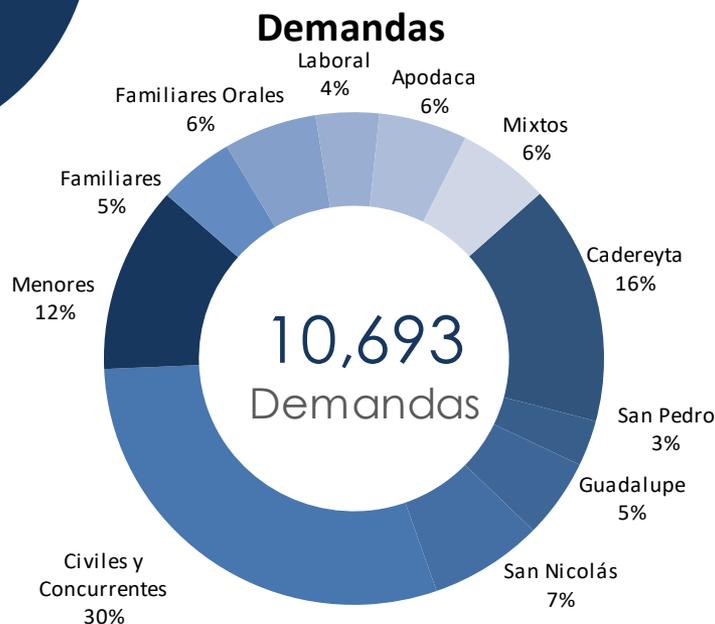


Oficialía	Tribunal Virtual	Medios de Comunicación	Total
Civiles y Concurrentes	33	2	35
Menor Cuantía	17	0	17
Familiar	2	0	2
Oral Familiar	2	0	2
Apodaca	1	1	2
Guadalupe	0	107	107
San Nicolás	1	3	4
Cadereyta	2	0	2
San Pedro	0	2	2
Laboral	3	0	3
Total	61	115	176



Recepciones AGOSTO 52,882

RECEPCIONES Tipos de documento Oficialía física y buzón

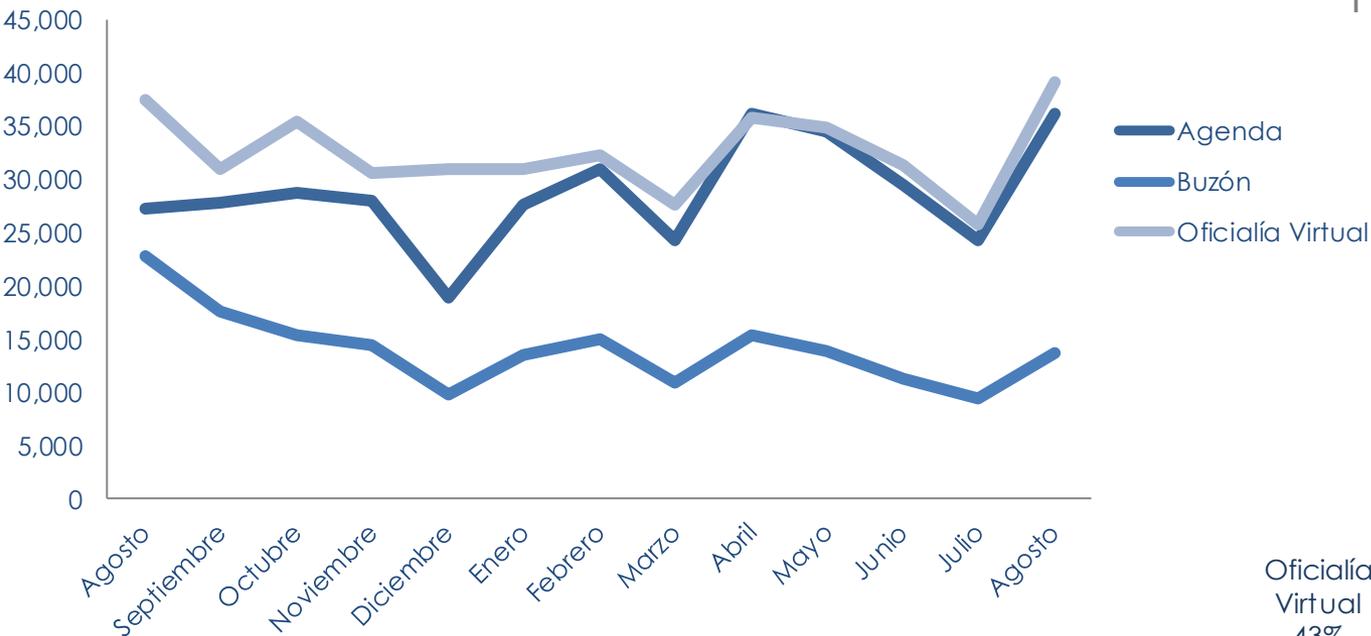




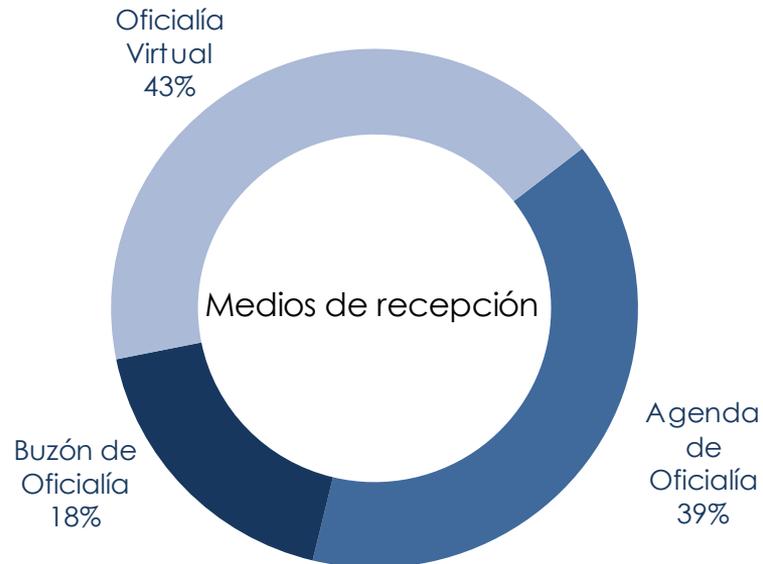
CONTRASTE DE MEDIOS DE RECEPCIÓN

Presenciales vs. Virtuales

AGOSTO

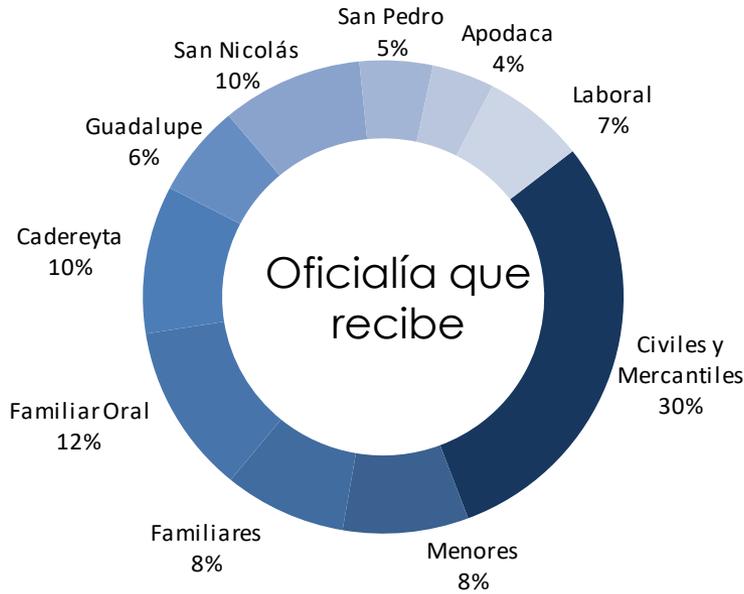


Tipo de ingreso	Promociones	Demandas	Total
Agenda de Oficialía	29,605	6,626	36,231
Buzón de Oficialía	12,584	4,067	16,651
Oficialía Virtual	33,931	5,309	39,240
Total	76,120	16,002	92,122

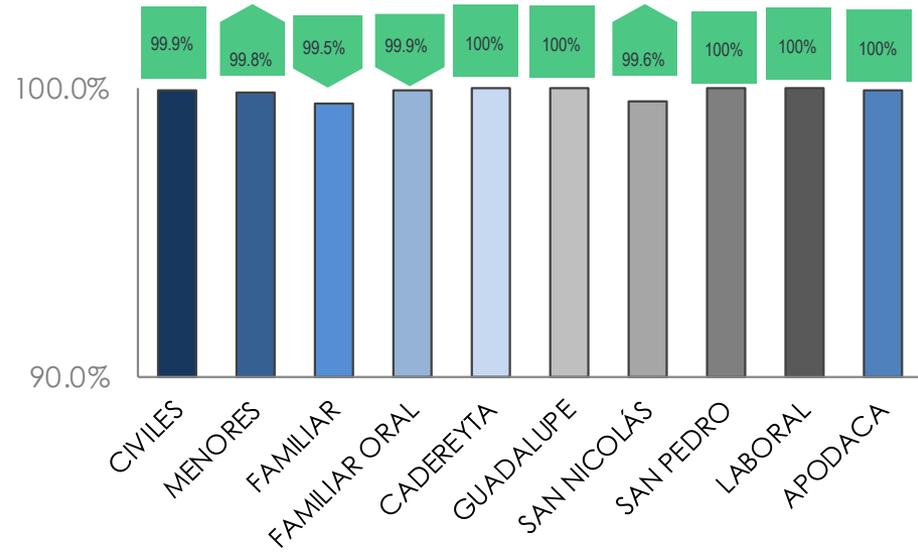




Desglose por servicio



Indicador: mantener 95% sin rechazo por parte de Juzgado



Oficialía	Agenda de Oficialía	Buzón de Oficialía*	Oficialía Virtual**	Total
Civiles y Mercantiles	10,799	5,576	144	16,519
Menores	3,064	1,721	18	4,803
Familiares	2,982	736	45	3,763
Familiar Oral	4,192	992	185	5,369
Apodaca	1,515	828	174	2,517
Cadereyta	3,661	511	595	4,767
Guadalupe	2,275	684	136	3,095
San Nicolás	3,449	1,104	285	4,838
San Pedro	1,781	480	79	2,340
Laboral	2,513	1,058	188	3,759
Total	36,231	13,690	1,849	51,770

*Solo Buzones operados por alguna oficialía física

**Solo demandas virtuales tramitadas por alguna oficialía física



Unidades de Asistencia Procesal Administrativa





SISTEMA DE CITAS

Desglose por Sistema
AGOSTO

Se atendieron un total de:

3,563 llamadas.

Por medio del Tribunal Virtual se generaron:

3,698 citas.

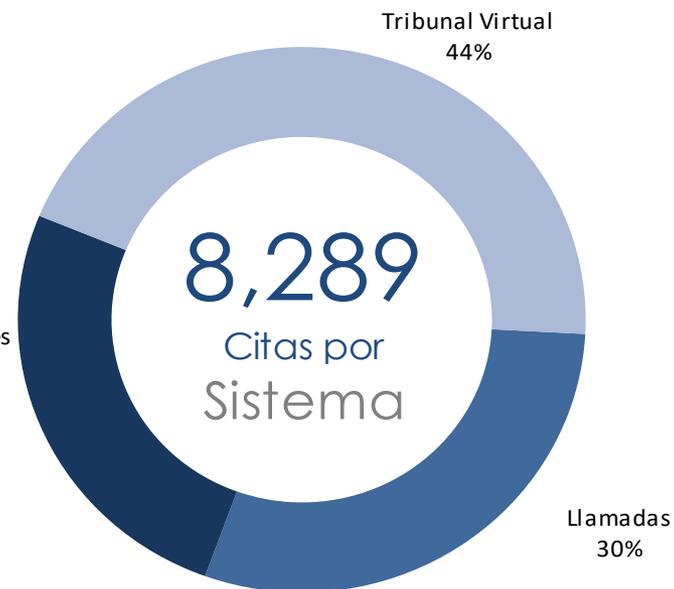
De las cuales:

2,462 agendaron cita.

Solicitando información en general: **1,101**

Se atendieron: **2,516** mensajes.

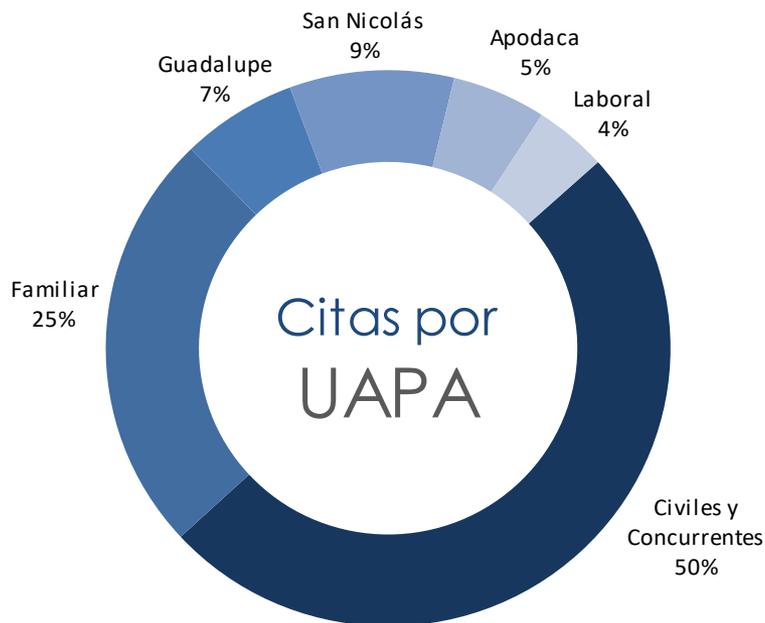
De los cuales: **2,129** agendaron cita. Mensajes 26%





SISTEMA DE CITAS

Desglose por UAPA
AGOSTO



UAPA	Llamada	Mensajes	Tribunal Virtual	Total
Civiles y Concurrentes	1,060	1,480	1,588	4,128
Familiar	773	300	964	2,037
Guadalupe	161	40	349	550
San Nicolás	140	140	501	781
Apodaca	161	58	228	447
Laboral	167	111	68	346
Total	2,462	2,129	3,698	8,289

= personas que realizan este servicio
 = atiende llamadas y mensajes



FLUJO EN UAPAS

Desglose por servicio
AGOSTO

59%
De las ratificaciones se atienden de manera presencial.

Equivalentes a:
1,293



41%
De las ratificaciones se atienden de manera virtual.

Equivalentes a:
906



* Esta cantidad corresponde al número de trámites solicitados y atendidos en lo individual, sin contabilizar aquellas que hayan sido requeridas por duplicado, triplicado, etcétera.



Módulos Judiciales

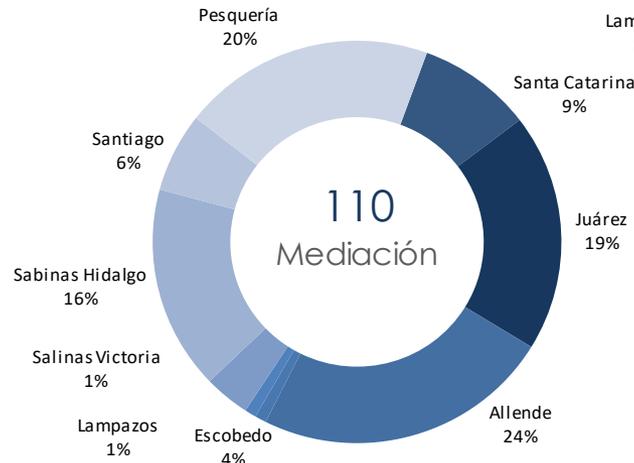
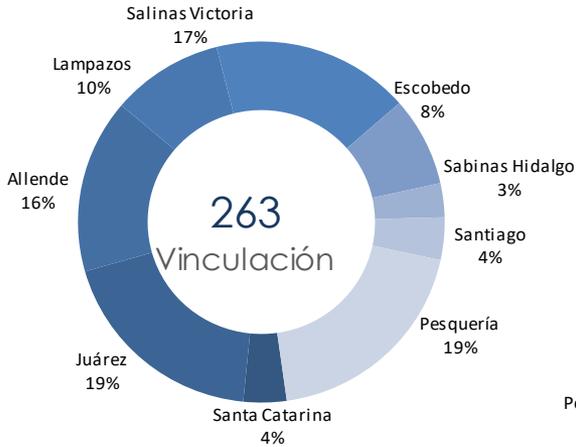




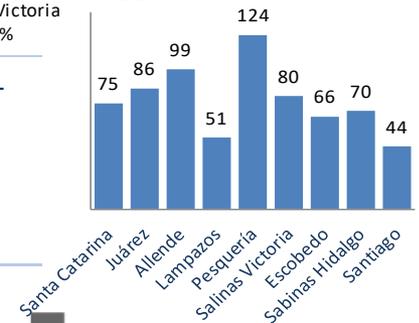
ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Servicio

AGOSTO



	Santa Catarina	Juárez	Allende	Lampazos	Pesquería	Salinas Victoria	Escobedo	Sabinas Hidalgo	Santiago	TOTAL
Vinculación	10	50	41	26	51	46	21	8	10	263
Mediación	10	21	26	1	22	1	4	18	7	110
Orientación	30	0	12	12	20	29	23	27	27	180
Audiencias	25	15	20	12	31	4	18	17	0	142
Total	75	86	99	51	124	80	66	70	44	695

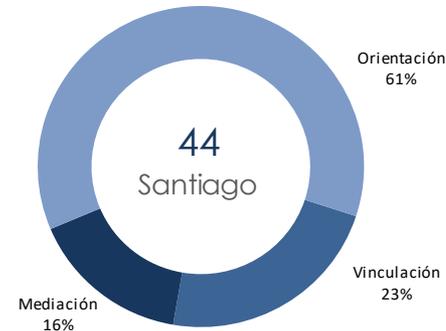
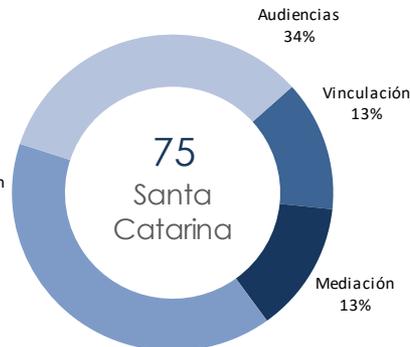
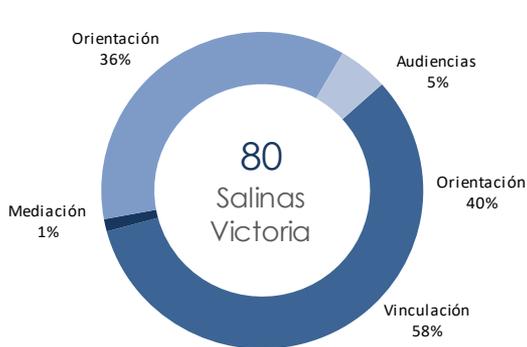
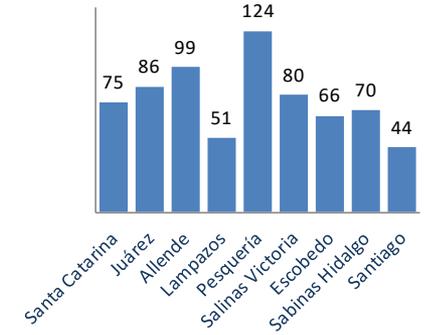
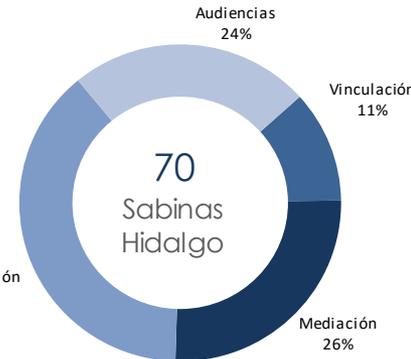
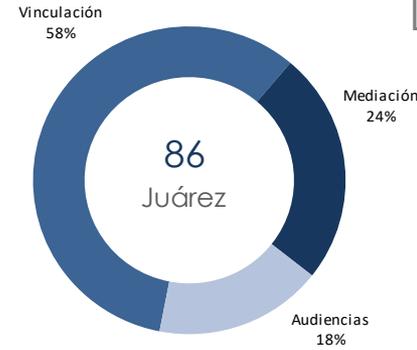
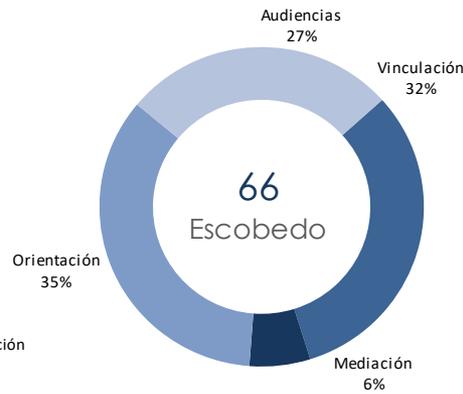




ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Módulo

AGOSTO





Módulos de Atención Ciudadana





ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Servicio y Módulo

AGOSTO

ASIGNACIONES DE CITA
37%

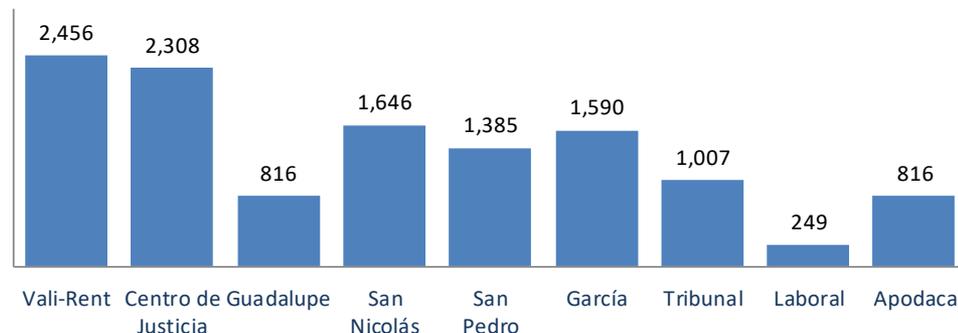
BÚSQUEDA
14%

12,273
Usuarios
atendidos

VINCULACIÓN
13%

ORIENTACIÓN
23%

INFORMACIÓN
13%



Módulo	Vali-Rent	Centro de Justicia	Guadalupe	San Nicolás	San Pedro	García	Tribunal	Laboral	Apodaca	Total
Búsqueda de expediente	743	213	91	312	149	116	62	11	49	1,746
Vinculación a Defensoría	189	214	164	331	232	299	70	21	62	1,582
Orientación en trámites	795	312	260	490	299	106	109	93	333	2,797
Información en general	39	240	146	43	267	232	178	44	351	1,540
Asignaciones de cita	690	1,329	155	470	438	837	588	80	21	4,608
Total	2,456	2,308	816	1,646	1,385	1,590	1,007	249	816	12,273



Cabinas Virtuales

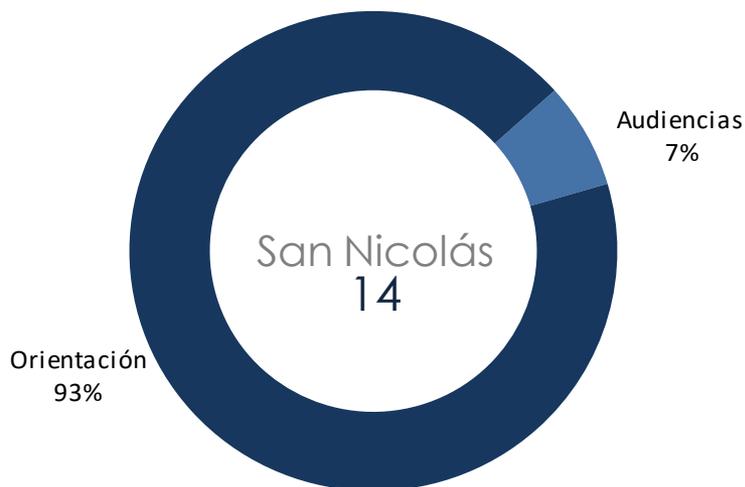




ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Servicio

AGOSTO



	San Nicolás	TOTAL
Audiencias	1	1
Orientación	13	13
Total	14	14

Gestiones de difusión

- ✓ Publicación de inauguración y puesta en marcha mediante redes sociales.
- ✓ Difusión por redes sociales de los servicios a prestar.
- ✓ Incorporación de la nueva área y sus servicios al micrositio de la Dirección de Archivo Judicial.
- ✓ Capacitación con respecto de los servicios y ubicación de esta nueva área al personal del Módulo de Información del Palacio de Justicia de San Nicolás.
- ✓ Visita a los Órganos Jurisdiccionales para dar a conocer los servicios que se prestarán en estas cabinas.



Coordinación de Archivo





Producto de robo





FLUJO DE OBJETOS

Recepciones vs. Devoluciones



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
Recepción de objetos	0	0	0	0	1	0	0	0					1
Dev olucion de objetos	0	1	0	0	0	0	0	0					1





Archivos Únicos





SISTEMA DE CITAS

Desglose por Sistema

AGOSTO

Se atendieron un total de:

497 llamadas.

De las cuales :

312 agendaron cita.

Por medio del Tribunal Virtual se generaron:

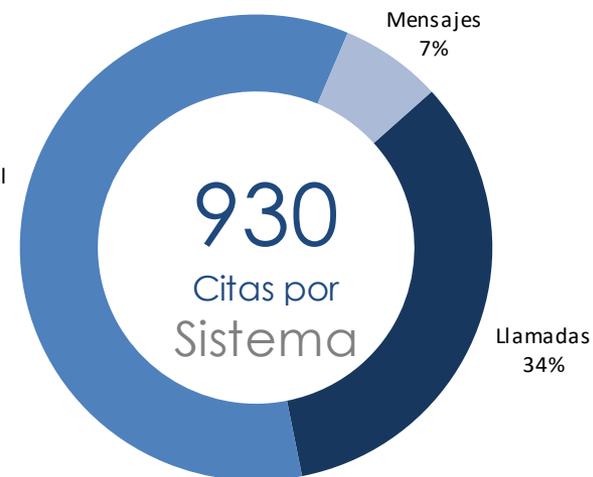
553 citas.

Solicitando información en general: **185**

Se atendieron: **86** mensajes.

De los cuales: **65** agendaron cita.

Tribunal Virtual
59%





Total Agendadas

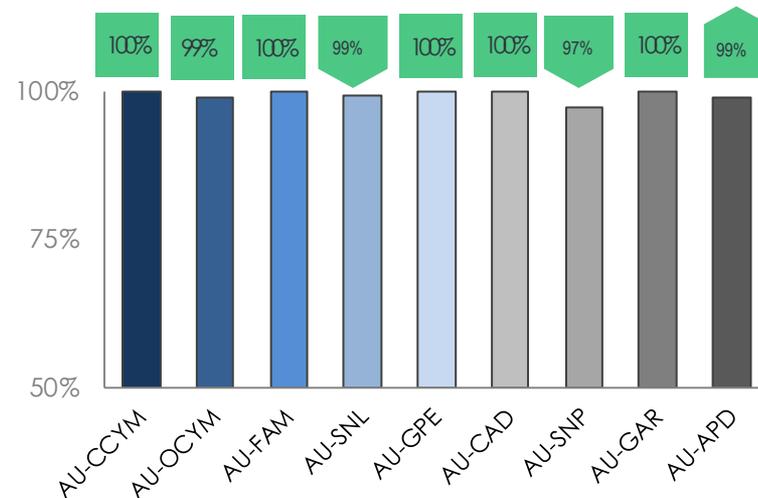
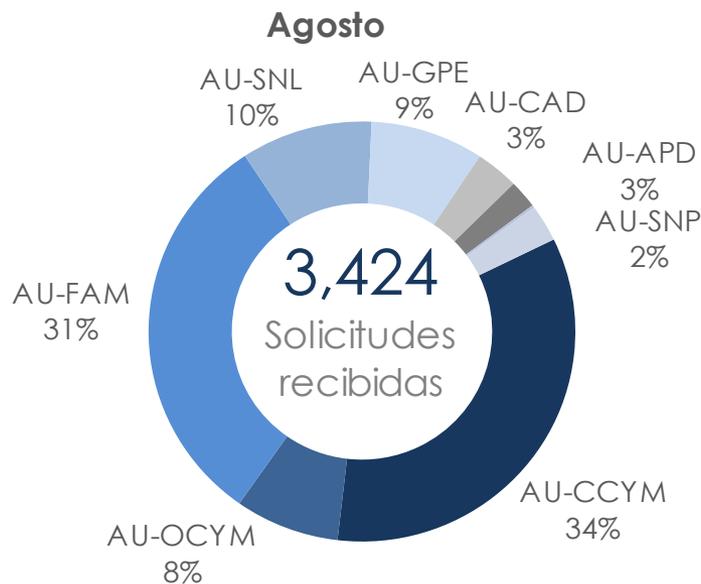


Archivo	Tribunal Virtual	Medios de Comunicación	Total
Civiles, Concurrentes y Menores	128	67	195
Oralidad Civil y Mercantil	44	16	60
Familiar	175	180	355
Apodaca	12	2	14
Guadalupe	28	14	42
San Nicolás	118	85	203
Cadereyta	13	11	24
San Pedro	20	1	21
Mixtos	15	1	16
Total	553	377	930



EXPEDIENTES SOLICITADOS POR ABOGADOS

Indicador: entregar el 90% en 5 minutos

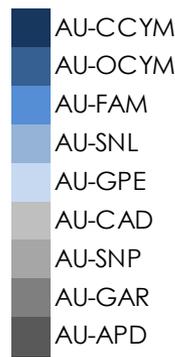
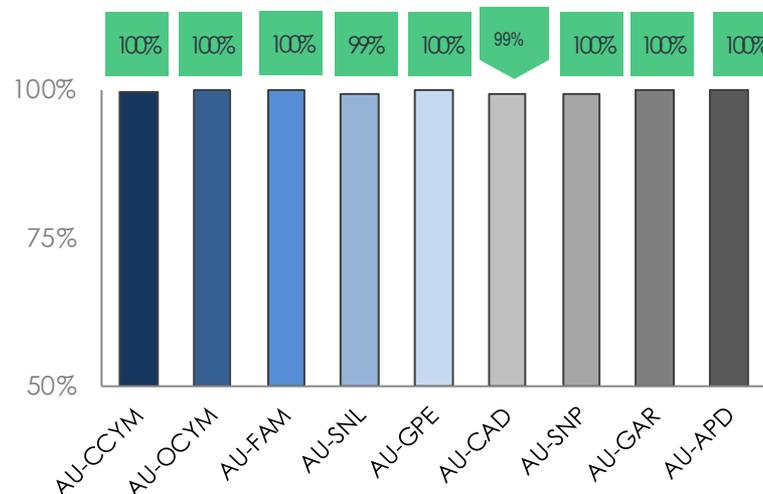
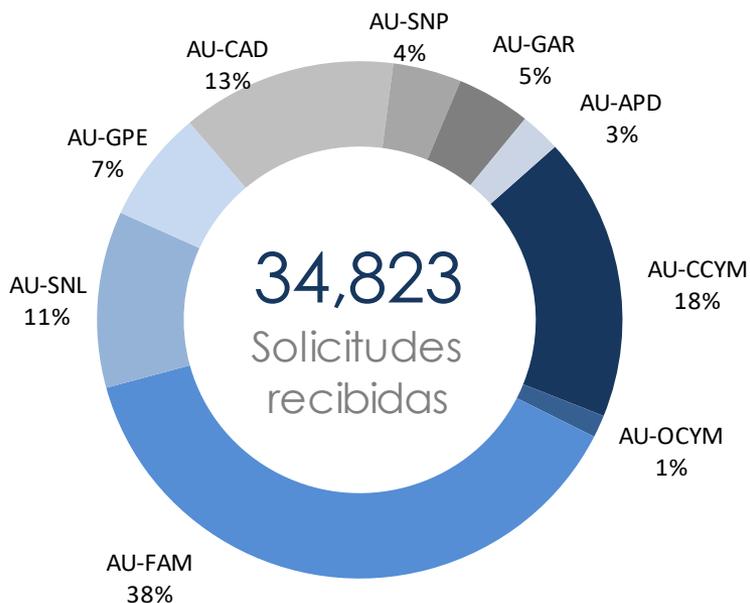


	Junio		Julio		Agosto	
	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
AU-CCYM	929	100%	677	100%	1,166	100%
AU-OCYM	200	98%	162	99%	271	99%
AU-FAM	760	100%	584	100%	1,062	100%
AU-SNL	305	100%	217	100%	341	99%
AU-GPE	319	100%	227	100%	294	100%
AU-CAD	77	100%	58	100%	112	100%
AU-SNP	60	97%	45	100%	74	97%
AU-GAR	0	100%	0	100%	7	100%
AU-APD	49	98%	57	95%	97	99%
Total /	2,699	99%	2,027	99%	3,424	99%



EXPEDIENTES SOLICITADOS POR JUZGADOS

Indicador: entregar el 90% en 60 minutos



	Junio		Julio		Agosto	
	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
AU-CCYM	4,978	100%	4,379	100%	6,173	100%
AU-OCYM	360	99%	291	100%	487	100%
AU-FAM	10,911	100%	8,084	100%	13,340	100%
AU-SNL	3,348	98%	2,351	99%	3,841	99%
AU-GPE	2,117	100%	1,506	100%	2,435	100%
AU-CAD	3,354	100%	2,719	100%	4,616	99%
AU-SNP	1,389	100%	899	100%	1,470	100%
AU-GAR	1,126	95%	1,070	100%	1,590	100%
AU-APD	2,725	100%	1,081	100%	871	100%
Total /	30,308	99%	22,380	100%	34,823	100%



SERVICIOS EN ARCHIVOS ÚNICOS

Expedientes y Abogados

AGOSTO





Archivos de Concentración

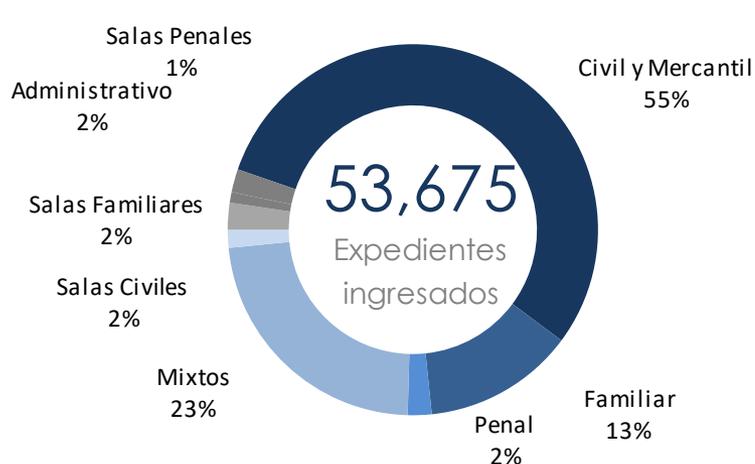




INGRESOS vs. EGRESOS

Desglose por materia

AGOSTO



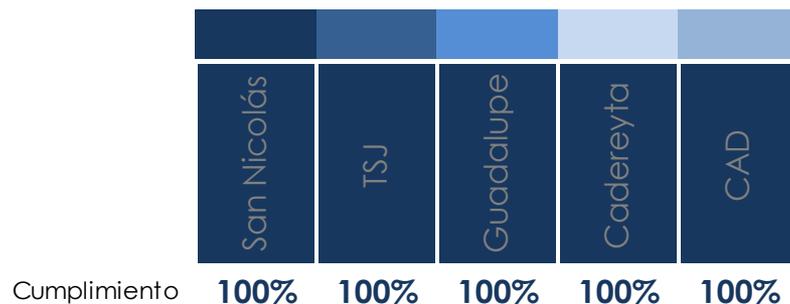
	Civil y Mercantil	Familiar	Penal	Mixtos	Salas Civiles	Salas Familiares	Salas Penales	Administrativo	Total
Expedientes ingresados	29,467	7,079	1,118	12,337	842	1,254	493	1,085	53,675
Expedientes enviados a juzgado	8,634	4,088	51	1,281	31	80	19	155	14,339



CONTROL DE SOLICITUDES ELECTRÓNICAS

Indicador: entregar el 98% en las primeras 72 horas

AGOSTO



	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizados	Canceladas	Total
San Nicolás	8,099	0	3	182	8,284
TSJ	78	0	0	0	78
Guadalupe	396	0	0	5	401
Cadereyta	910	0	0	0	910
CAD	4,268	2	42	7	4,319
Total	13,751	2	45	194	13,992



SOLICITUDES A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN

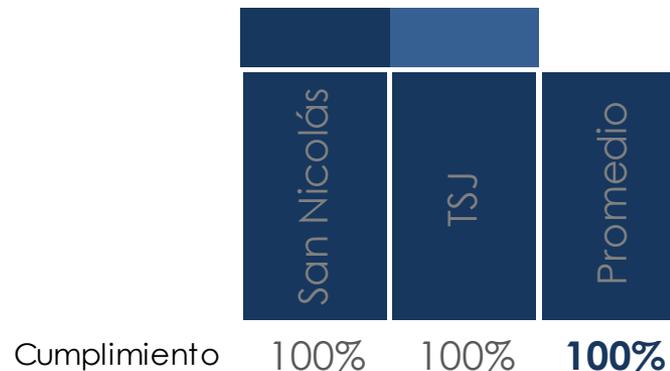
Indicador: entregar el 98% en menos de 72 horas

AGOSTO



San Nicolás
64%

TSJ
36%



	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizados	Canceladas	Total
San Nicolás	56	0	25	0	81
TSJ	45	0	0	0	45
Total	101	0	25	0	126



Unidad de Investigación y Difusión Histórica



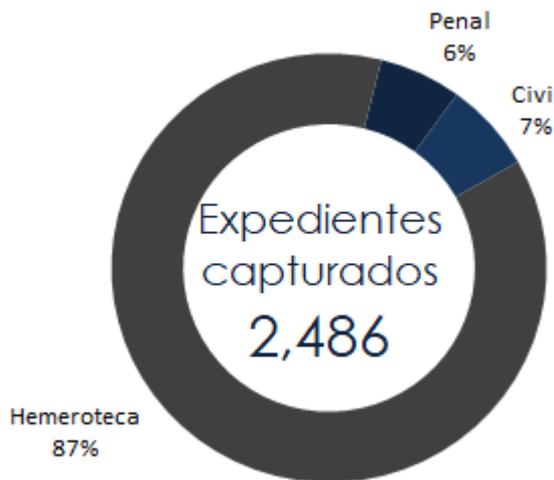


AVANCE MENSUAL

Desglose por Fondo

AGOSTO

Fondo	Expedientes capturados	Expedientes digitalizados
Penal	152	308
Civil	168	9
Actas del Pleno	0	0
Administración de Justicia	0	0
Nuevo Reino de León	0	0
Gobierno de México	0	0
Gobierno de Nuevo León	0	0
Real Boca de Leones	0	0
Segundo Imperio Mexicano	0	0
Hemeroteca	2,166	0
Biblioteca histórica	0	0
Total del mes	2,486	317
Total acumulado	25,177	13,575



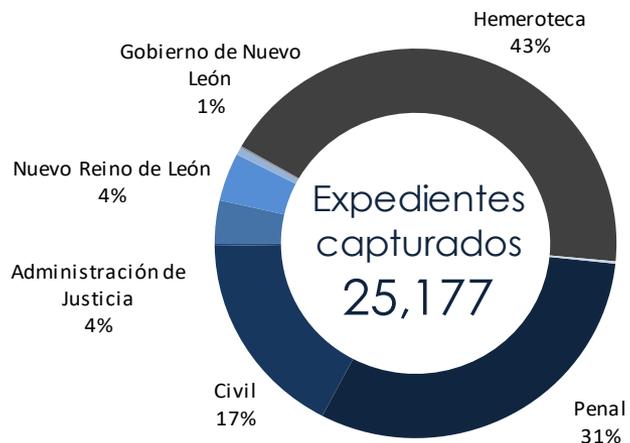


TOTAL DE CAPTURA y DIGITALIZACIÓN

Desglose por Fondo

AGOSTO

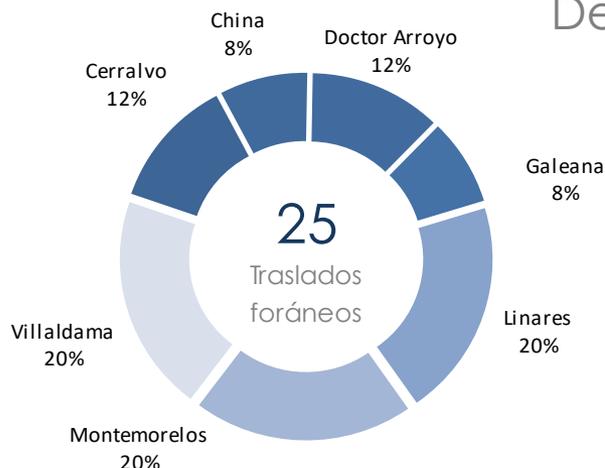
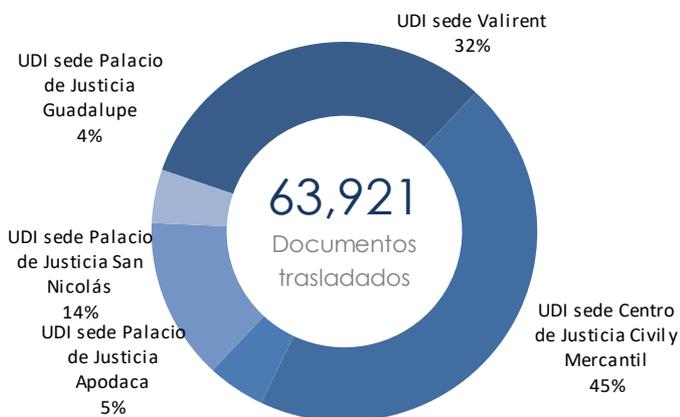
Fondo	Expedientes capturados	Expedientes digitalizados
Penal	7,809	4,605
Civil	4,309	2,167
Actas del Pleno	55	55
Administración de Justicia	891	72
Nuevo Reino de León	999	1,079
Gobierno de México	9	6
Gobierno de Nuevo León	155	140
Real Boca de Leones	26	26
Segundo Imperio Mexicano	7	6
Hemeroteca	10,868	5,419
Biblioteca histórica	49	0
Total	25,177	13,575





Unidad de Distribución Interna





Sede	Entrega a usuarios externos, de acusos de promociones y demandas	Entrega a Juzgados de promociones y demandas	Entrega a Juzgados de copias de traslado	Bolsas para buzón utilizadas	Expedientes entregados a Juzgados	Traslado de apelaciones a la Unidad Receptora	Devolución de acusos de apelaciones	Traslado de amparos a los Juzgados Federales y Tribunal Colegiado del Cuarto Distrito	Traslados foráneos	TOTALES
UDI sede Valirent	46	10,081	178	236	7,573	2,105	0	N/A	25	20,244
UDI sede Centro de Justicia Civil y Mercantil	762	23,712	373	788	3,001	0	120	103	N/A	28,859
UDI sede Palacio de Justicia Apodaca	32	924	188	1,144	107	722	0	N/A	N/A	3,117
UDI sede Palacio de Justicia San Nicolás	0	4,505	82	644	2,484	1,079	0	N/A	N/A	8,794
UDI sede Palacio de Justicia Guadalupe	7	0	50	720	2,033	97	0	N/A	N/A	2,907
Total	847	39,222	871	3,532	15,198	4,003	120	103	25	63,921



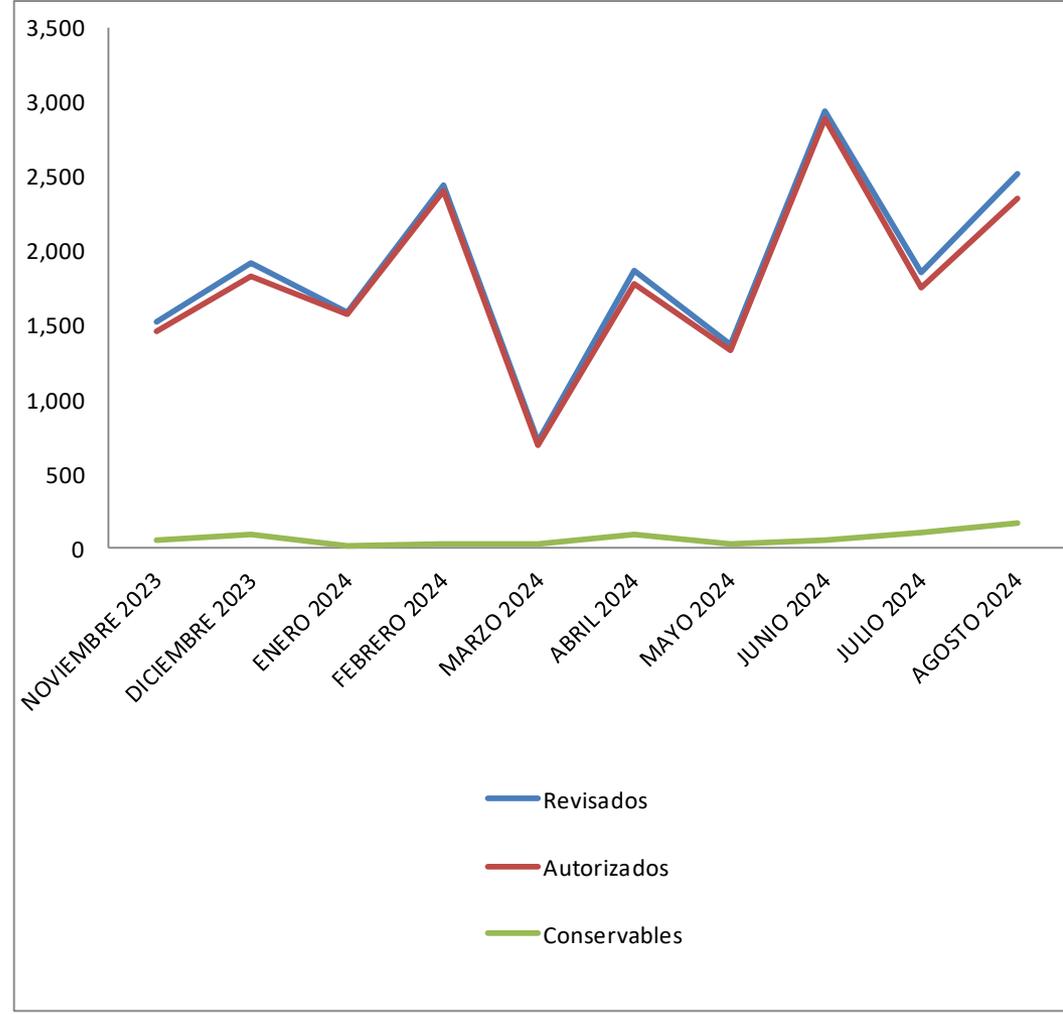
Unidad de Descarte Documental



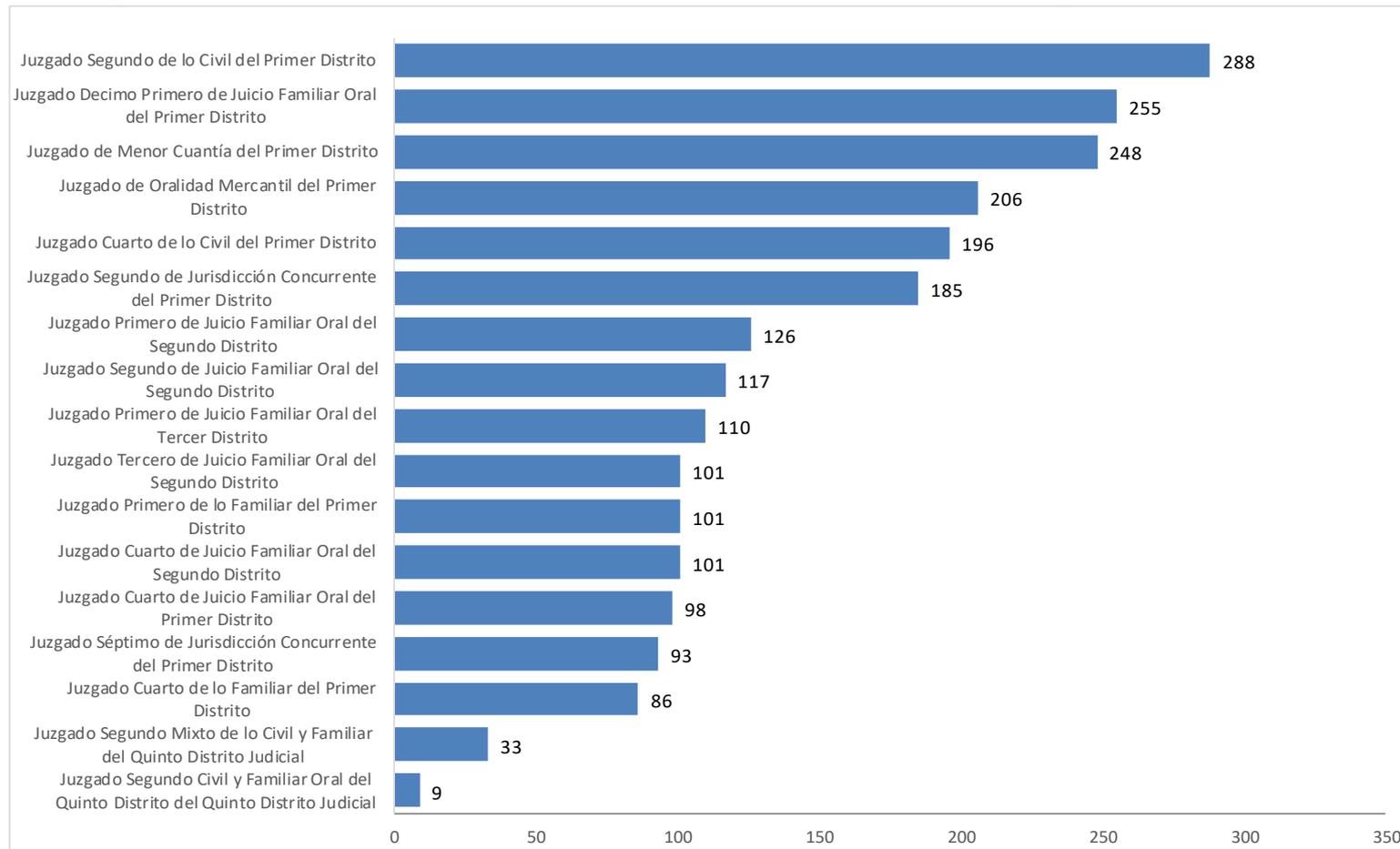


REPORTE MENSUAL

Historial y Desglose por Materia



Desglose de expedientes autorizados para su baja documental



Total 2,353