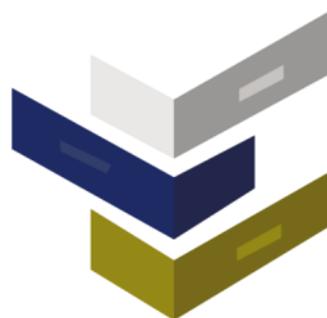




Reporte Estadístico

JULIO 2024

Dirección de Archivo Judicial



Dirección de
Archivo Judicial





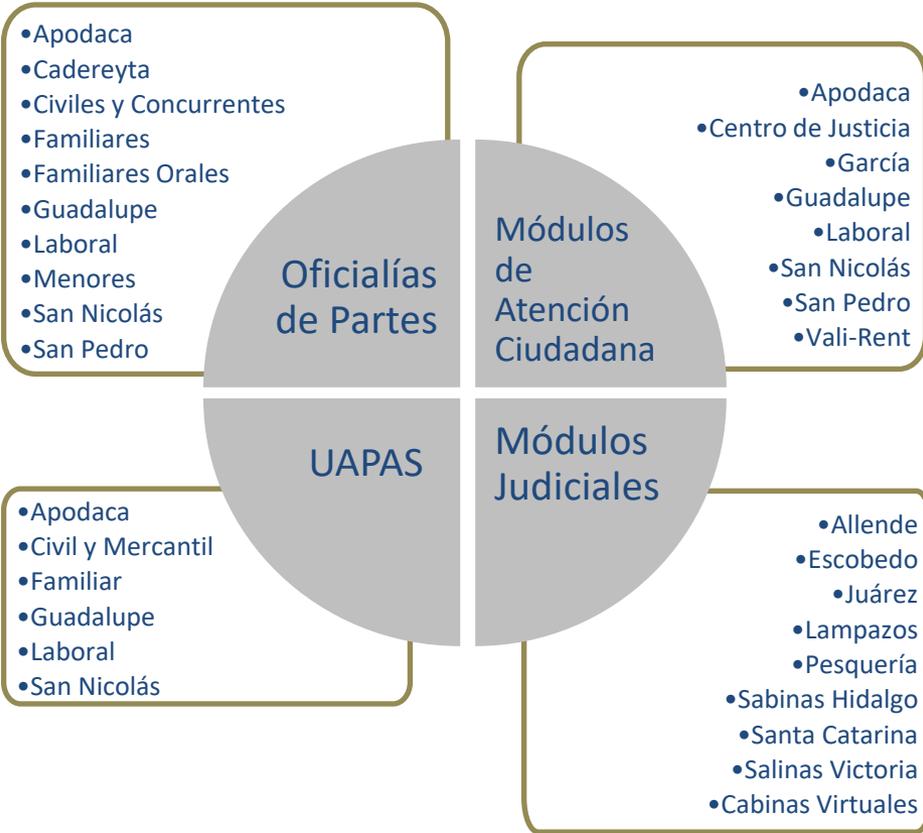
Integración de la Dirección del Archivo Judicial





DISTRIBUCIÓN POR COORDINACIÓN

Coordinación de Atención Ciudadana



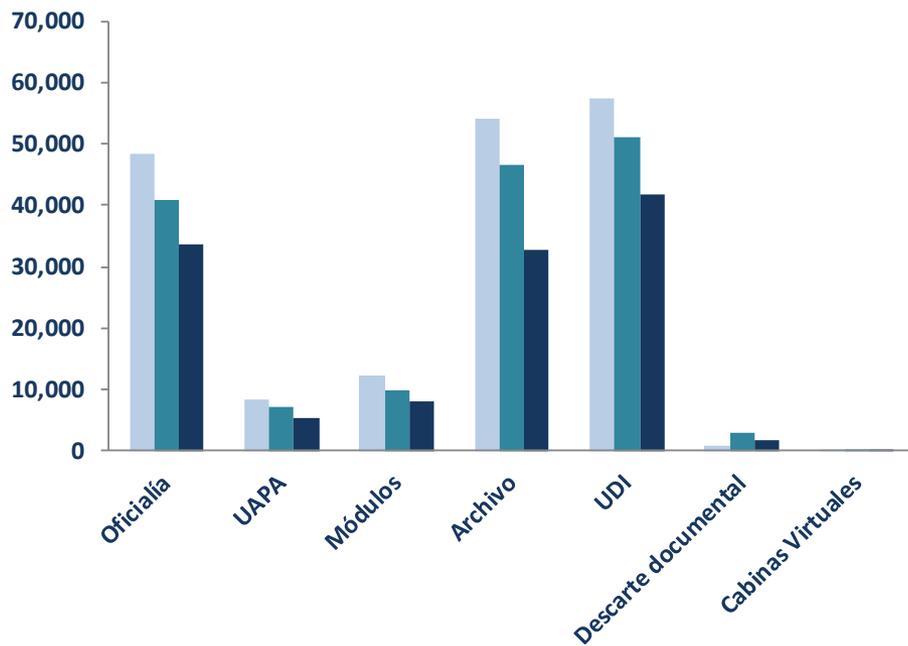
Coordinación del Archivo Judicial





PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Comparativa mensual



Nuestros Servicios:

- ✓ Recepción, registro y digitalización de escritos.
- ✓ Levantamiento de comparecencias.
- ✓ Entrega de copias certificadas.
- ✓ Devolución de documentos.
- ✓ Vinculación.
- ✓ Orientación y consulta.
- ✓ Guarda y custodia de expedientes.
- ✓ Préstamo de expedientes.
- ✓ Traslado interno de documentos.
- ✓ Disposición documental.
- ✓ Servicios de mediación en Módulos Judiciales.

	Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo	UDI	Descarte documental	Cabinas Virtuales	Total
Mayo	48,491	8,348	12,132	54,150	57,412	949	15	181,497
Junio	40,833	7,044	9,874	46,456	50,994	3,072	10	158,283
Julio	33,708	5,328	7,918	32,732	41,681	1,759	6	123,132

Total de servicios

JULIO

123,132

33,708	5,328	7,918	32,732	41,681	1,759	6
Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo	UDI	Descarte documental	Cabinas Virtuales



JUSTICIA A DISTANCIA

Sistema de citas por área

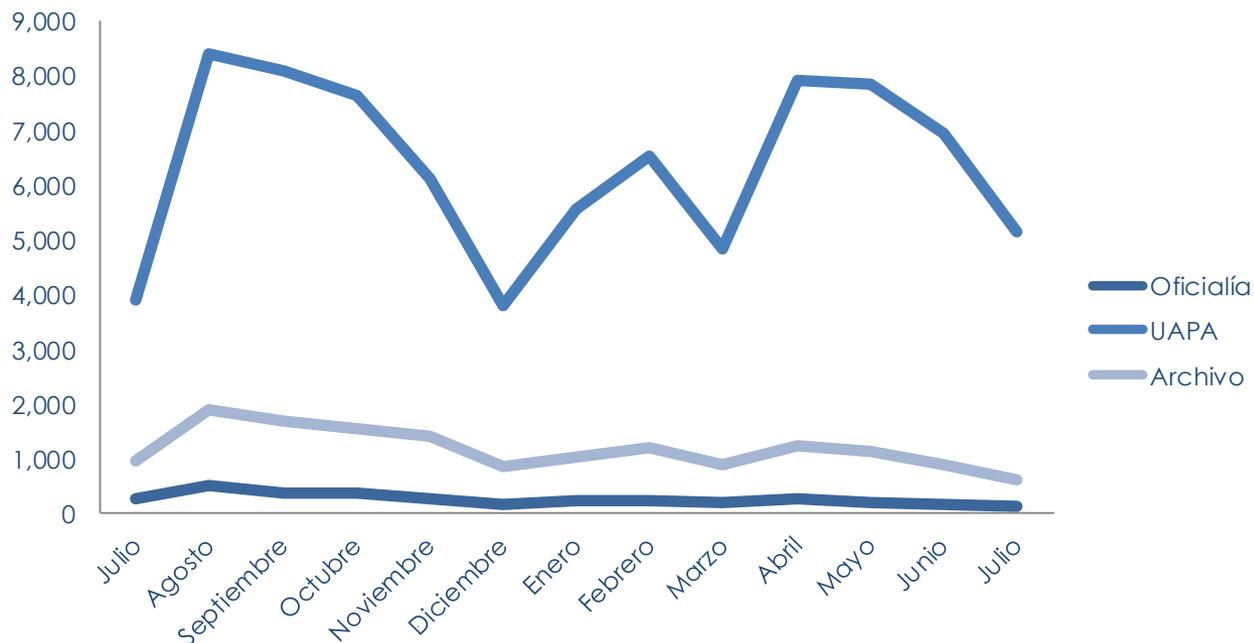
JULIO

Total Citas **5,843**

Oficialía	UAPA	Archivo
129	5,130	584



UAPA
88%





Coordinación de Atención Ciudadana





Oficialías de partes





Se atendieron un total de:

378

llamadas

Por medio del Tribunal Virtual, se generaron:

47 CITAS

De las cuales:

72 agendaron cita

Solicitando información en general:

306

Se atendieron: 14 mensajes

De los cuales se agendaron 10 citas

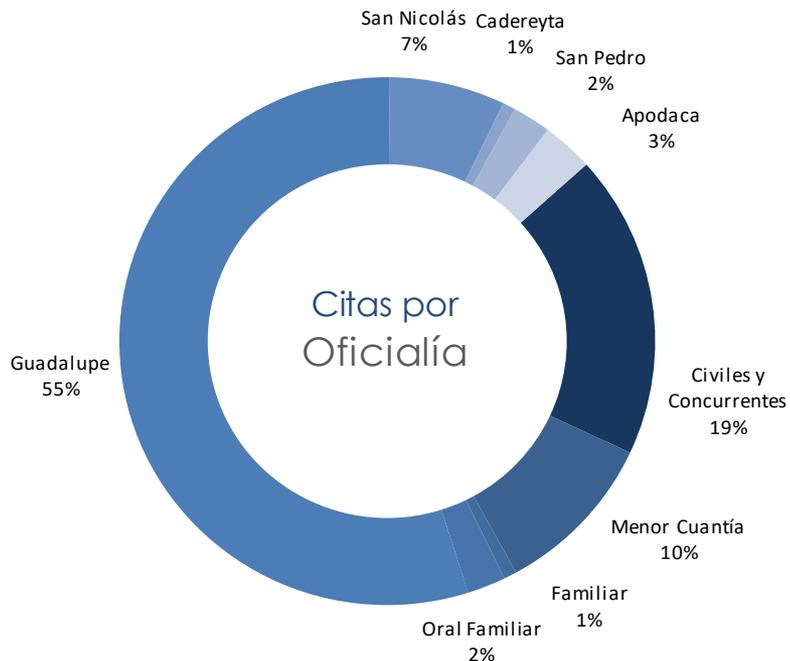
Tribunal Virtual 36%

Mensajes 8%



129 Citas por Sistema

Llamadas 56%

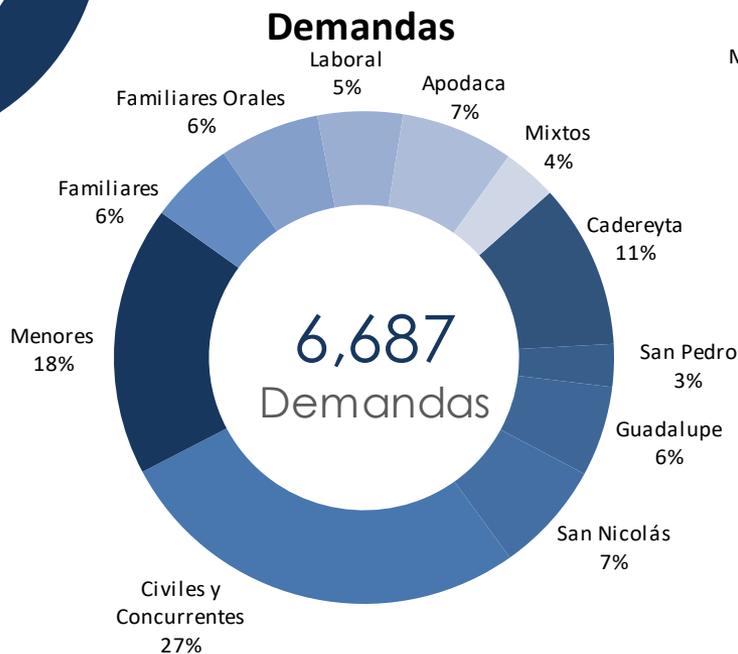


Oficialía	Tribunal Virtual	Medios de Comunicación	Total
Civiles y Concurrentes	23	1	24
Menor Cuantía	12	1	13
Familiar	1	0	1
Oral Familiar	3	0	3
Apodaca	2	2	4
Guadalupe	2	69	71
San Nicolás	3	6	9
Cadereyta	1	0	1
San Pedro	0	3	3
Laboral	0	0	0
Total	47	82	129



Recepciones JULIO 35,362

RECEPCIONES Tipos de documento Oficialía física y buzón

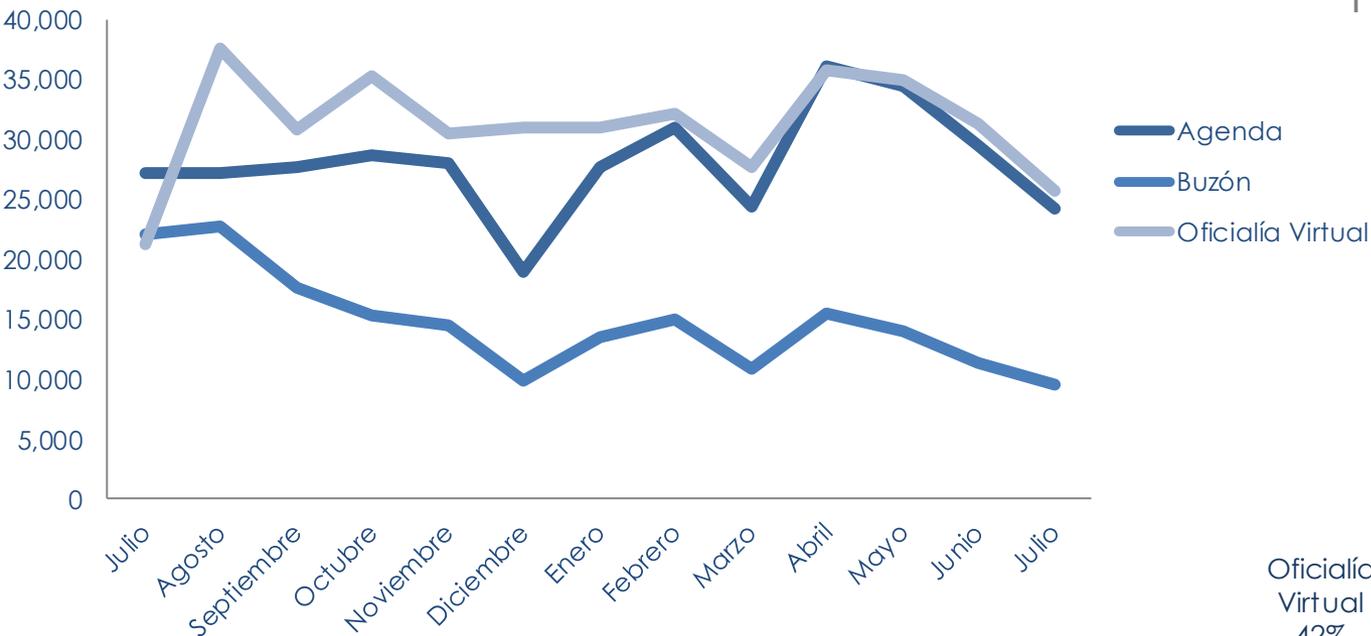




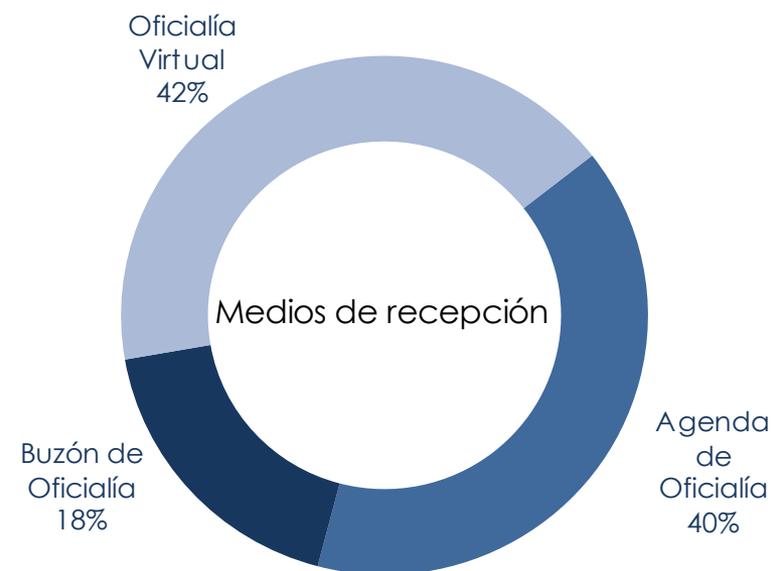
CONTRASTE DE MEDIOS DE RECEPCIÓN

Presenciales vs. Virtuales

JULIO

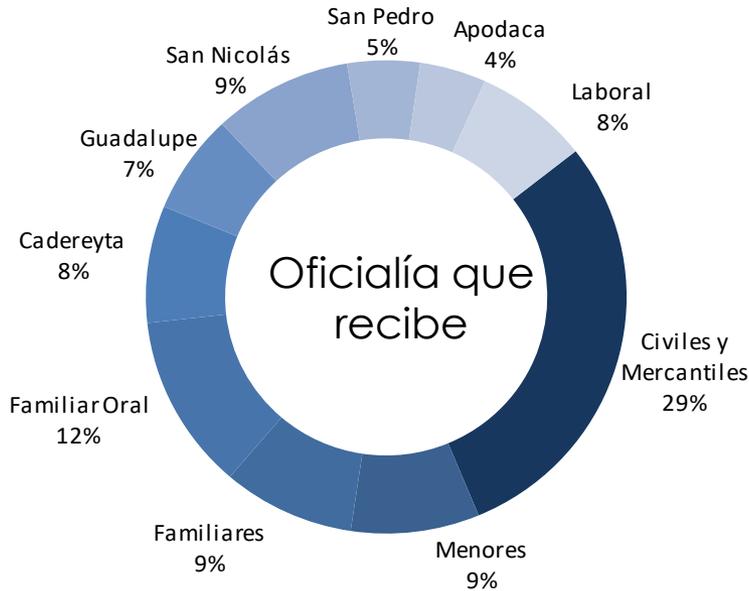


Tipo de ingreso	Promociones	Demandas	Total
Agenda de Oficialía	20,357	3,885	24,242
Buzón de Oficialía	8,318	2,802	11,120
Oficialía Virtual	24,310	1,483	25,793
Total	52,985	8,170	61,155

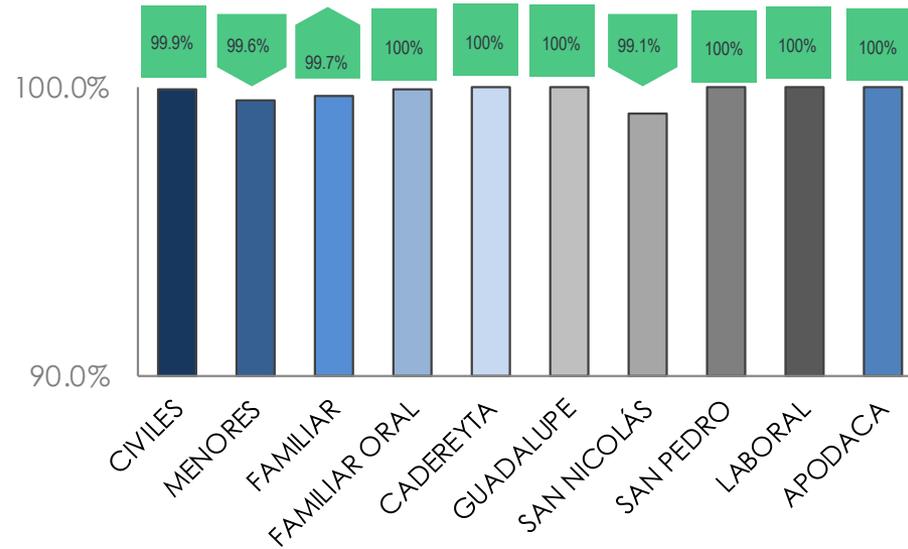




Desglose por servicio



Indicador: mantener 95% sin rechazo por parte de Juzgado



Oficialía	Agenda de Oficialía	Buzón de Oficialía*	Oficialía Virtual**	Total
Civiles y Mercantiles	7,096	3,777	56	10,929
Menores	2,097	1,276	17	3,390
Familiares	2,156	505	40	2,701
Familiar Oral	2,904	728	102	3,734
Apodaca	1,084	580	142	1,806
Cadereyta	1,937	290	125	2,352
Guadalupe	1,650	525	91	2,266
San Nicolás	2,267	751	197	3,215
San Pedro	1,182	324	51	1,557
Laboral	1,869	710	151	2,730
Total	24,242	9,466	972	34,680

*Solo Buzones operados por alguna oficialía física

**Solo demandas virtuales tramitadas por alguna oficialía física



Unidades de Asistencia Procesal Administrativa





SISTEMA DE CITAS

Desglose por Sistema

JULIO

Se atendieron un total de:

2,335 llamadas.

Por medio del Tribunal Virtual se generaron:

2,267 citas.

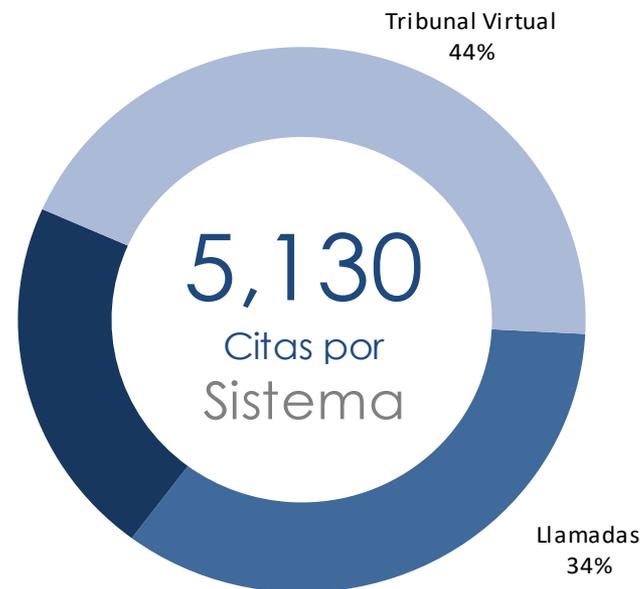
De las cuales:

1,764 agendaron cita.

Solicitando información en general: **571**

Se atendieron: **1,318** mensajes.

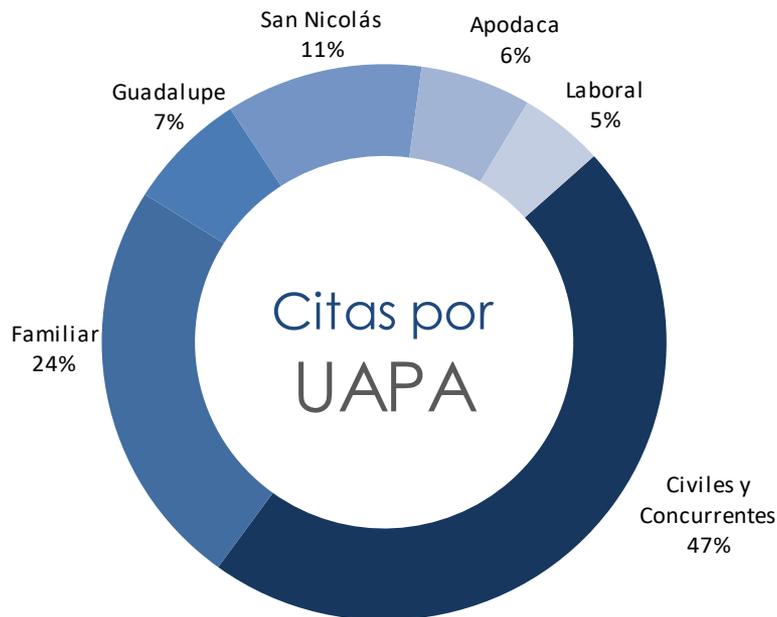
De los cuales: **1,099** agendaron cita.





SISTEMA DE CITAS

Desglose por UAPA
JULIO



UAPA	Llamada	Mensajes	Tribunal Virtual	Total
Civiles y Concurrentes	787	713	894	2,394
Familiar	495	176	556	1,227
Guadalupe	118	30	207	355
San Nicolás	116	56	407	579
Apodaca	134	27	165	326
Laboral	114	97	38	249
Total	1,764	1,099	2,267	5,130

= personas que realizan este servicio
 = atiende llamadas y mensajes

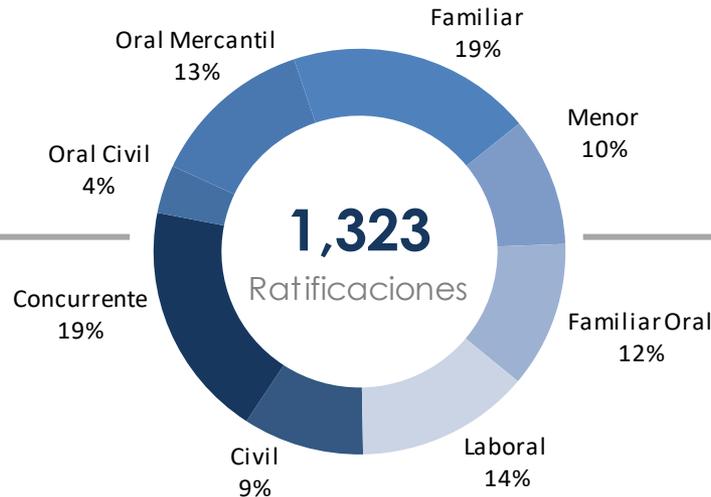


FLUJO EN UAPAS

Desglose por servicio
JULIO

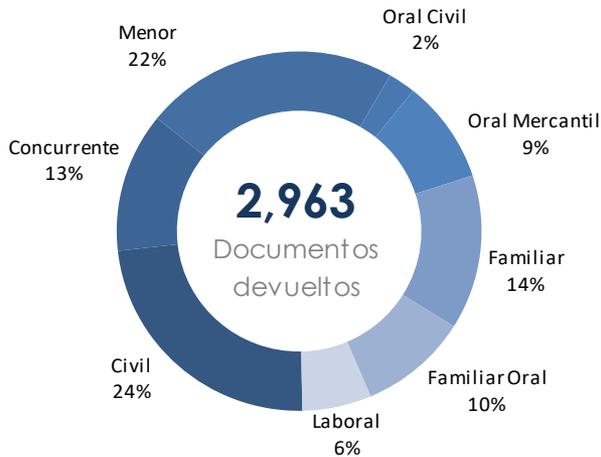
60%
De las ratificaciones se atienden de manera presencial.

Equivalentes a:
788



40%
De las ratificaciones se atienden de manera virtual.

Equivalentes a:
535



* Esta cantidad corresponde al número de trámites solicitados y atendidos en lo individual, sin contabilizar aquellas que hayan sido requeridas por duplicado, triplicado, etcétera.



Módulos Judiciales

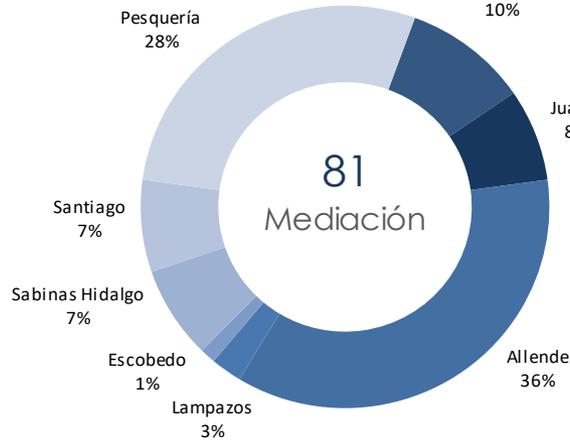
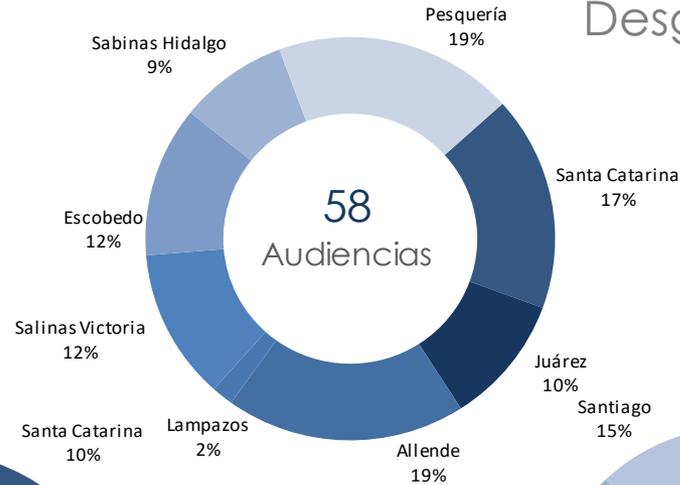
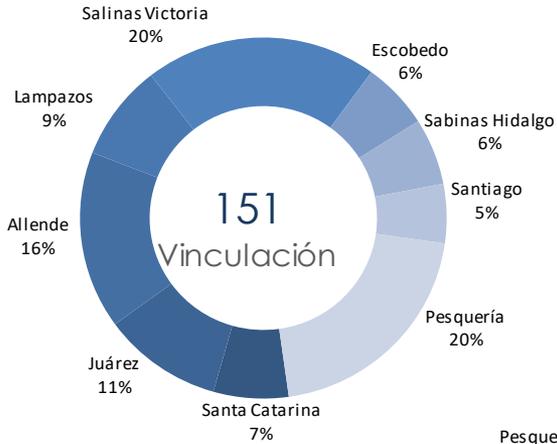




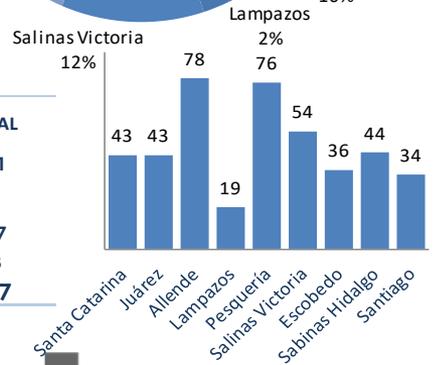
ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Servicio

JULIO



	Santa Catarina	Juárez	Allende	Lampazos	Pesquería	Salinas Victoria	Escobedo	Sabinas Hidalgo	Santiago	TOTAL
Vinculación	10	16	24	13	31	31	9	9	8	151
Mediación	8	6	29	2	23	0	1	6	6	81
Orientación	15	15	14	3	11	16	19	24	20	137
Audiencias	10	6	11	1	11	7	7	5	0	58
Total	43	43	78	19	76	54	36	44	34	427

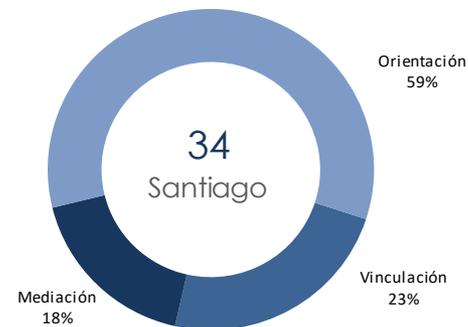
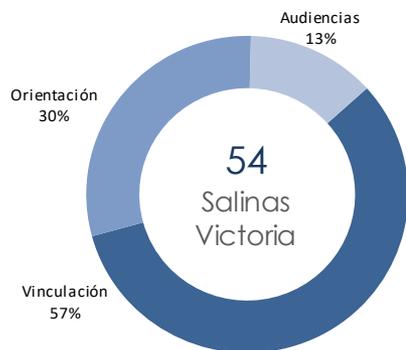
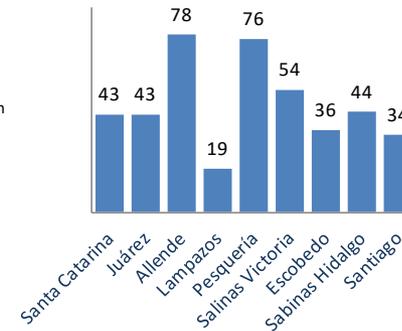
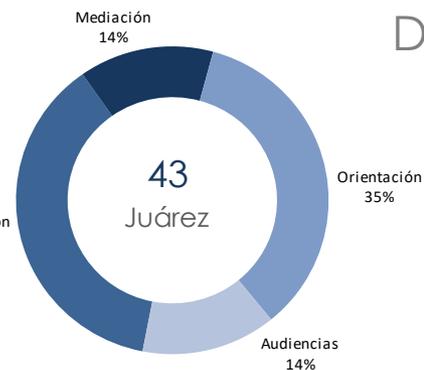
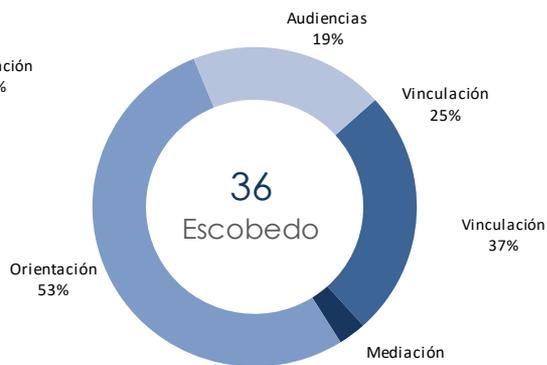
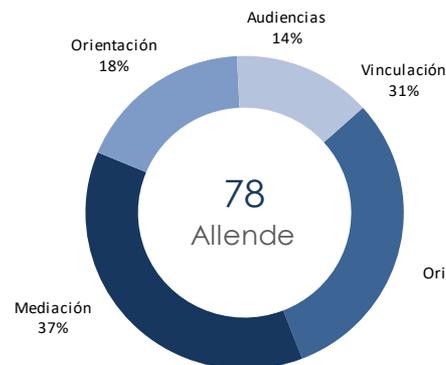




ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Módulo

JULIO





Módulos de Atención Ciudadana





ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Servicio y Módulo

JULIO

ASIGNACIONES DE CITA
32%

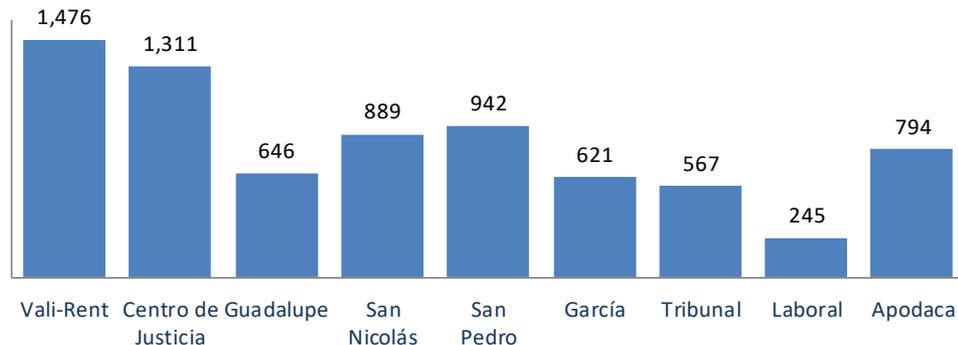
BÚSQUEDA
15%

7,491
Usuarios
atendidos

INFORMACIÓN
13%

VINCULACIÓN
12%

ORIENTACIÓN
28%



Módulo	Vali-Rent	Centro de Justicia	Guadalupe	San Nicolás	San Pedro	García	Tribunal	Laboral	Apodaca	Total
Búsqueda de expediente	456	106	66	173	162	62	48	5	38	1,116
Vinculación a Defensoría	119	67	143	163	192	110	56	11	46	907
Orientación en trámites	493	199	200	250	146	216	123	118	337	2,082
Información en general	14	108	129	27	130	85	130	54	332	1,009
Asignaciones de cita	394	831	108	276	312	148	210	57	41	2,377
Total	1,476	1,311	646	889	942	621	567	245	794	7,491



Cabinas Virtuales





ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Servicio
JULIO



Orientación
100%

	San Nicolás	TOTAL
Audiencias	0	0
Orientación	6	6
Total	6	6

Gestiones de difusión

- ✓ Publicación de inauguración y puesta en marcha mediante redes sociales.
- ✓ Difusión por redes sociales de los servicios a prestar.
- ✓ Incorporación de la nueva área y sus servicios al micrositio de la Dirección de Archivo Judicial.
- ✓ Capacitación con respecto de los servicios y ubicación de esta nueva área al personal del Módulo de Información del Palacio de Justicia de San Nicolás.
- ✓ Visita a los Órganos Jurisdiccionales para dar a conocer los servicios que se prestarán en estas cabinas.



Coordinación de Archivo





Producto de robo





FLUJO DE OBJETOS

Recepciones vs. Devoluciones



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
Recepción de objetos	0	0	0	0	1	0	0						1
Dev olucion de objetos	0	1	0	0	0	0	0						1





Archivos Únicos





SISTEMA DE CITAS

Desglose por Sistema

JULIO

Se atendieron un total de:

283

llamadas.

De las cuales :

215

agendaron cita.

Por medio del Tribunal Virtual se generaron:

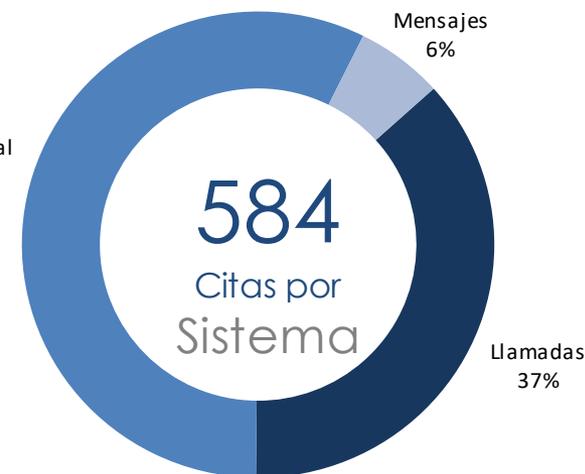
334 citas.

Solicitando información en general: 68

Se atendieron: 44 mensajes.

De los cuales: 35 agendaron cita.

Tribunal Virtual 57%





Total Agendadas

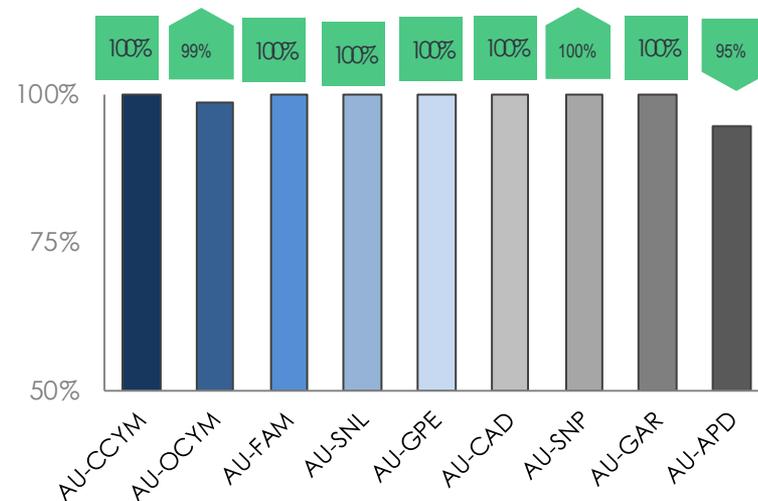
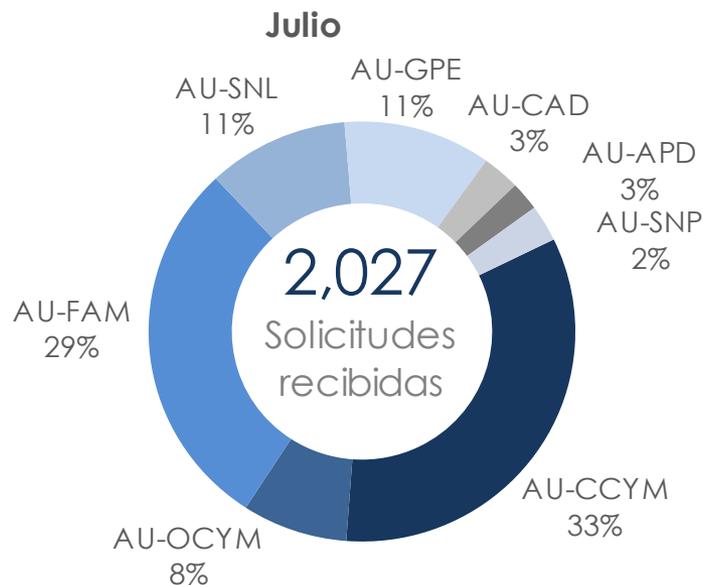


Archivo	Tribunal Virtual	Medios de Comunicación	Total
Civiles, Concurrentes y Menores	75	41	116
Oralidad Civil y Mercantil	35	7	42
Familiar	105	119	224
Apodaca	15	3	18
Guadalupe	10	4	14
San Nicolás	68	70	138
Cadereyta	6	3	9
San Pedro	14	2	16
Mixtos	6	1	7
Total	334	250	584



EXPEDIENTES SOLICITADOS POR ABOGADOS

Indicador: entregar el 90% en 5 minutos

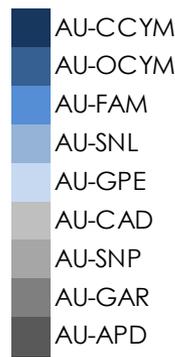
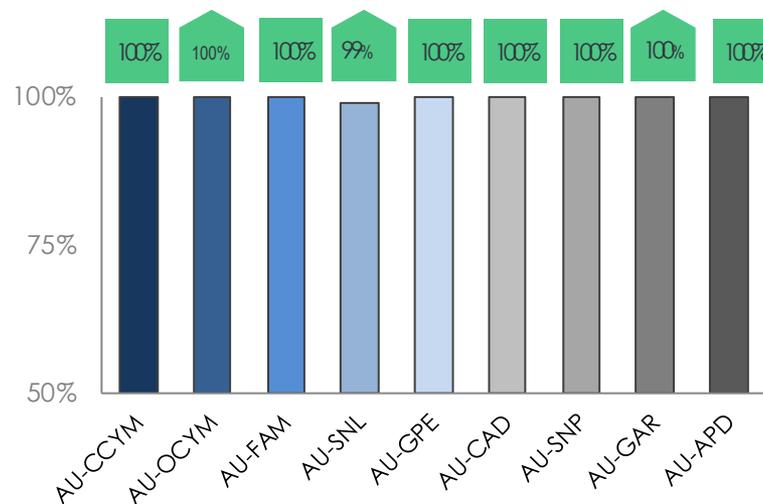
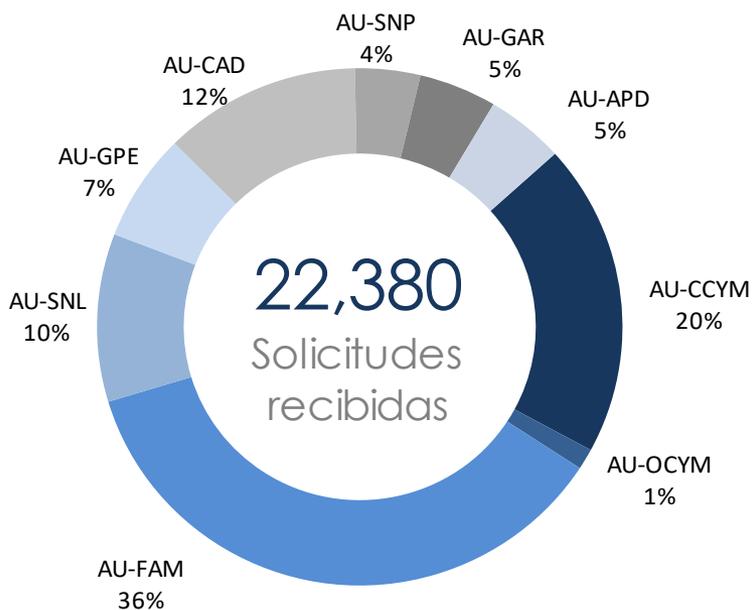


	Mayo		Junio		Julio	
	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
AU-CCYM	1,092	100%	929	100%	677	100%
AU-OCYM	220	98%	200	98%	162	99%
AU-FAM	999	100%	760	100%	584	100%
AU-SNL	377	100%	305	100%	217	100%
AU-GPE	387	100%	319	100%	227	100%
AU-CAD	133	100%	77	100%	58	100%
AU-SNP	76	97%	60	97%	45	100%
AU-GAR	0	100%	0	100%	0	100%
AU-APD	73	96%	49	98%	57	95%
Total /	3,357	99%	2,699	99%	2,027	99%



EXPEDIENTES SOLICITADOS POR JUZGADOS

Indicador: entregar el 90% en 60 minutos



	Mayo		Junio		Julio	
	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
AU-CCYM	5,722	100%	4,978	100%	4,379	100%
AU-OCYM	503	100%	360	99%	291	100%
AU-FAM	12,970	100%	10,911	100%	8,084	100%
AU-SNL	4,180	100%	3,348	98%	2,351	99%
AU-GPE	2,445	100%	2,117	100%	1,506	100%
AU-CAD	4,054	100%	3,354	100%	2,719	100%
AU-SNP	1,643	100%	1,389	100%	899	100%
AU-GAR	803	100%	1,126	95%	1,070	100%
AU-APD	3,971	99%	2,725	100%	1,081	100%
Total /	36,291	100%	30,308	99%	22,380	100%



SERVICIOS EN ARCHIVOS ÚNICOS

Expedientes y Abogados

JULIO





Archivos de Concentración





INGRESOS vs. EGRESOS

Desglose por materia

JULIO



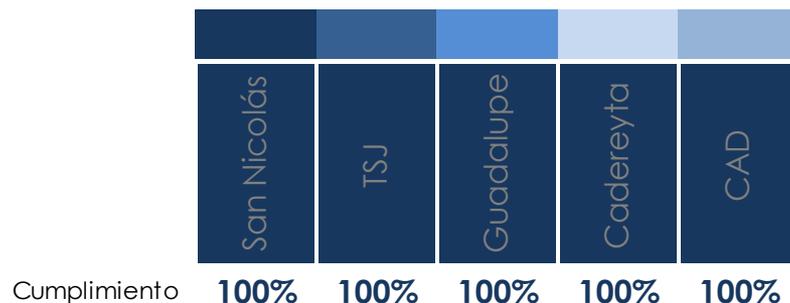
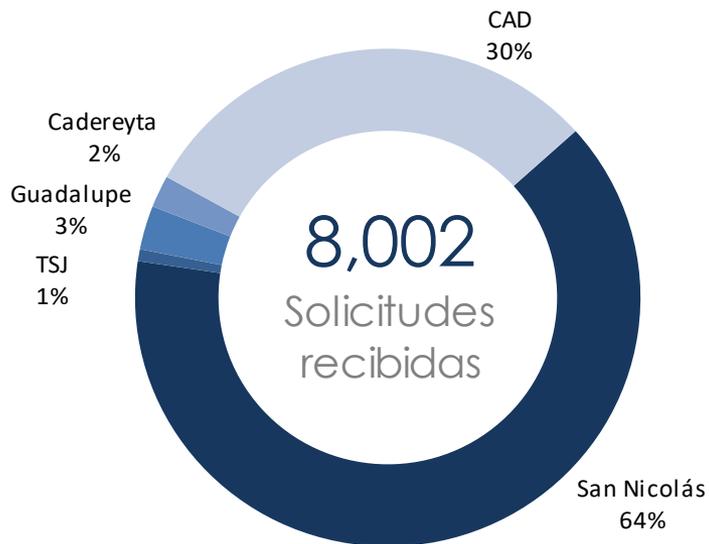
	Civil y Mercantil	Familiar	Penal	Mixtos	Salas Civiles	Salas Familiares	Salas Penales	Administrativo	Total
Expedientes ingresados	19,172	5,870	385	4,119	18	1,021	39	343	30,967
Expedientes enviados a juzgado	5,457	2,166	58	366	6	50	89	133	8,325



CONTROL DE SOLICITUDES ELECTRÓNICAS

Indicador: entregar el 98% en las primeras 72 horas

JULIO



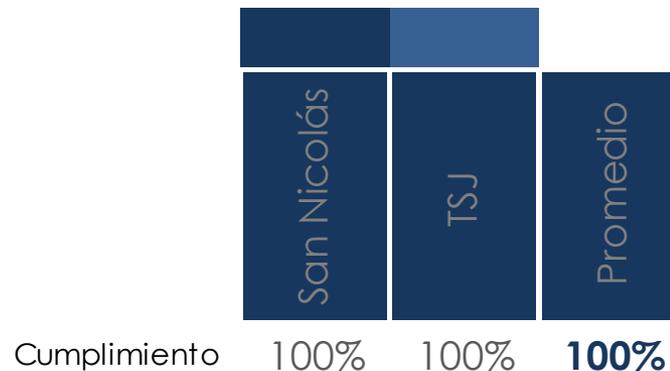
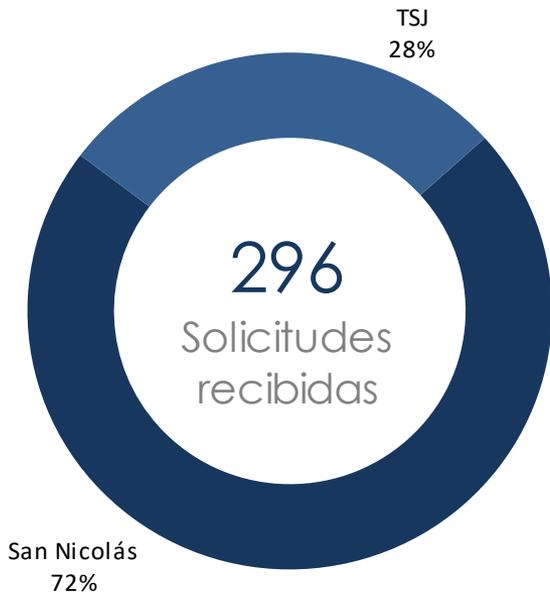
	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizados	Canceladas	Total
San Nicolás	5,004	8	18	92	5,122
TSJ	60	0	0	2	62
Guadalupe	226	0	0	2	228
Cadereyta	167	0	0	0	167
CAD	2,371	4	12	36	2,423
Total	7,828	12	30	132	8,002



SOLICITUDES A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Indicador: entregar el 98% en menos de 72 horas

JULIO



	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizados	Canceladas	Total
San Nicolás	197	0	16	0	213
TSJ	83	0	0	0	83
Total	280	0	16	0	296



Unidad de Investigación y Difusión Histórica





AVANCE MENSUAL

Desglose por Fondo

JULIO

Fondo	Expedientes capturados	Expedientes digitalizados
Penal	0	130
Civil	81	100
Actas del Pleno	0	0
Administración de Justicia	0	0
Nuevo Reino de León	0	0
Gobierno de México	0	0
Gobierno de Nuevo León	0	0
Real Boca de Leones	0	0
Segundo Imperio Mexicano	0	0
Hemeroteca	0	0
Biblioteca histórica	0	0
Total del mes	81	230
Total acumulado	22,691	13,258



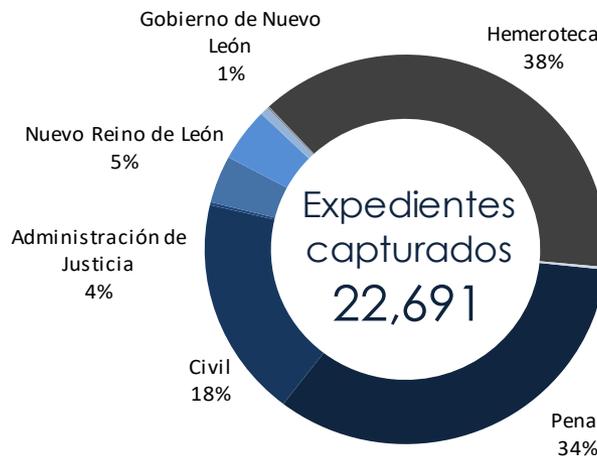


TOTAL DE CAPTURA y DIGITALIZACIÓN

Desglose por Fondo

JULIO

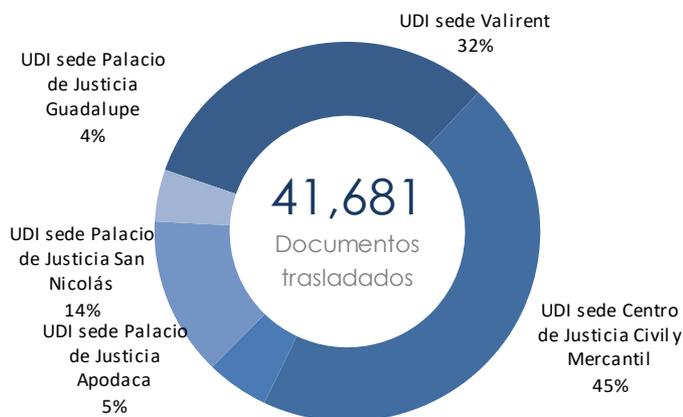
Fondo	Expedientes capturados	Expedientes digitalizados
Penal	7,657	4,297
Civil	4,141	2,158
Actas del Pleno	55	55
Administración de Justicia	891	72
Nuevo Reino de León	999	1,079
Gobierno de México	9	6
Gobierno de Nuevo León	155	140
Real Boca de Leones	26	26
Segundo Imperio Mexicano	7	6
Hemeroteca	8,702	5,419
Biblioteca histórica	49	0
Total	22,691	13,258





Unidad de Distribución Interna





Sede	Entrega a usuarios externos, de acusos de promociones y demandas	Entrega a Juzgados de promociones y demandas	Entrega a Juzgados de copias de traslado	Bolsas para buzón utilizadas	Expedientes entregados a Juzgados	Traslado de apelaciones a la Unidad Receptora	Devolución de acusos de apelaciones	Traslado de amparos a los Juzgados Federales y Tribunal Colegiado del Cuarto Distrito	Traslados foráneos	TOTALES
UDI sede Valirent	14	7,164	111	223	4,503	1,160	0	N/A	13	13,188
UDI sede Centro de Justicia Civil y Mercantil	314	15,305	223	766	2,069	0	85	64	N/A	18,826
UDI sede Palacio de Justicia Apodaca	6	638	146	804	138	472	0	N/A	N/A	2,204
UDI sede Palacio de Justicia San Nicolás	0	2,941	56	456	1,536	631	0	N/A	N/A	5,620
UDI sede Palacio de Justicia Guadalupe	2	0	26	512	1,238	65	0	N/A	N/A	1,843
Total	336	26,048	562	2,761	9,484	2,328	85	64	13	41,681



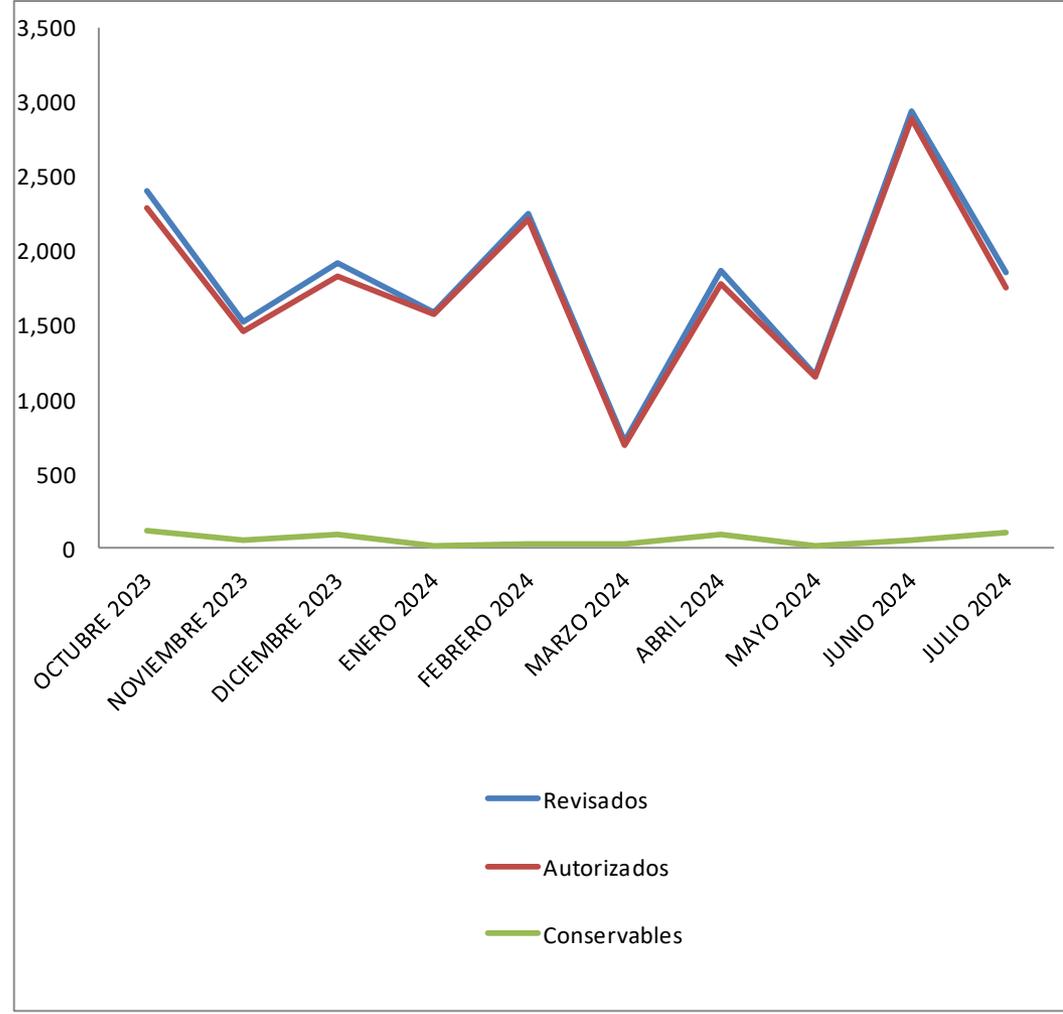
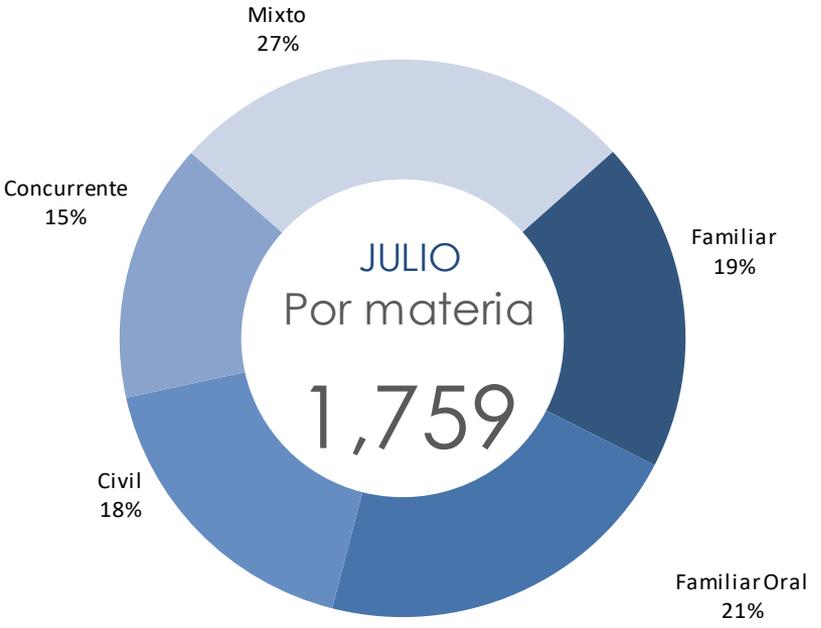
Unidad de Descarte Documental



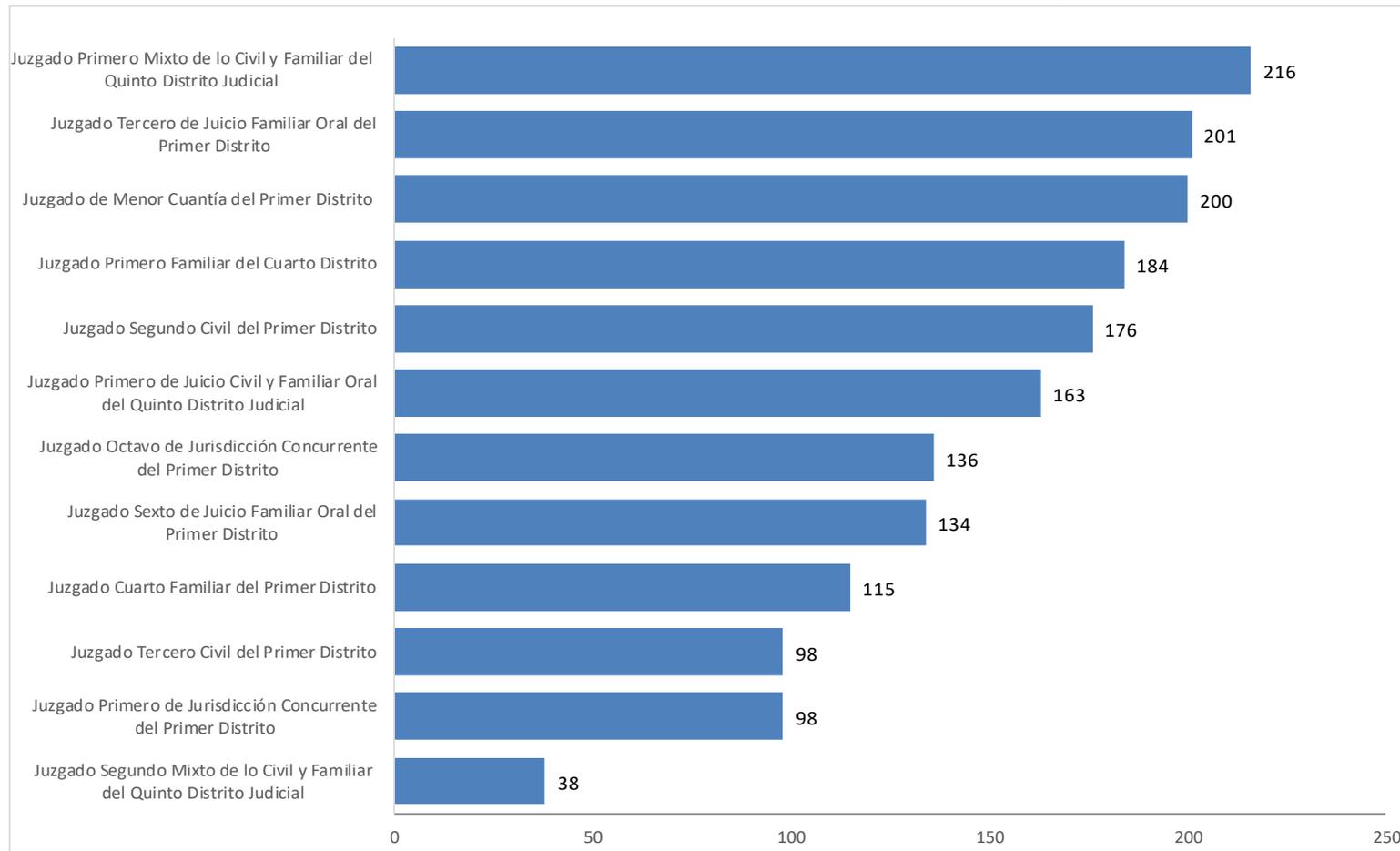


REPORTE MENSUAL

Historial y Desglose por Materia



Desglose de expedientes autorizados para su baja documental



Total 1,759