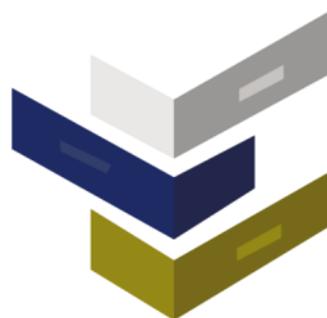




Reporte Estadístico

JUNIO 2024

Dirección de Archivo Judicial



Dirección de
Archivo Judicial





Integración de la Dirección del Archivo Judicial



DISTRIBUCIÓN POR COORDINACIÓN

Coordinación de Atención Ciudadana

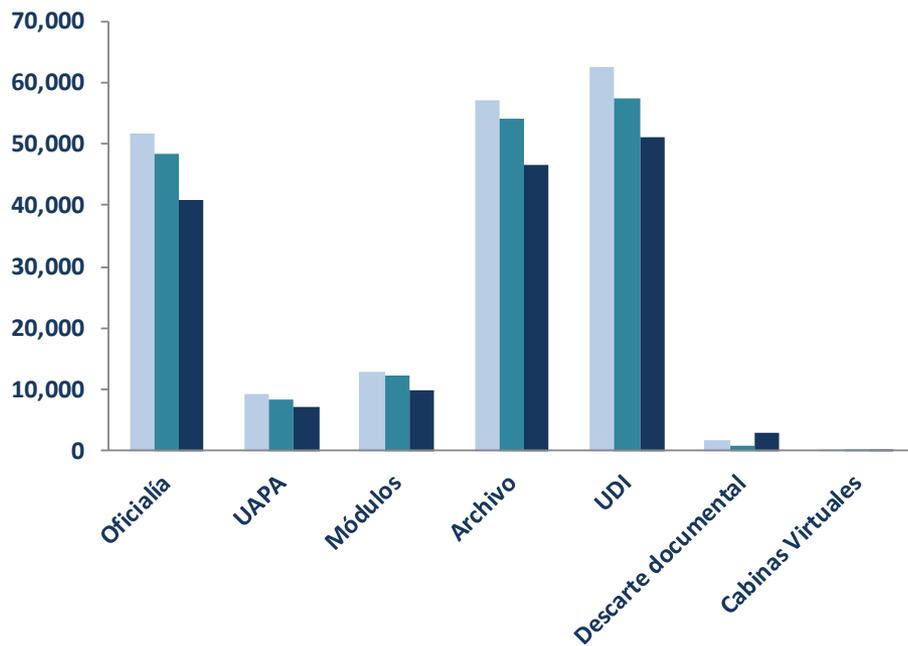
Coordinación del Archivo Judicial





PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Comparativa mensual



Nuestros Servicios:

- ✓ Recepción, registro y digitalización de escritos.
- ✓ Levantamiento de comparecencias.
- ✓ Entrega de copias certificadas.
- ✓ Devolución de documentos.
- ✓ Vinculación.
- ✓ Orientación y consulta.
- ✓ Guarda y custodia de expedientes.
- ✓ Préstamo de expedientes.
- ✓ Traslado interno de documentos.
- ✓ Disposición documental.
- ✓ Servicios de mediación en Módulos Judiciales.

	Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo	UDI	Descarte documental	Cabinas Virtuales	Total
Abril	51,669	9,298	12,875	57,151	62,432	1,781	4	195,206
Mayo	48,491	8,348	12,132	54,150	57,412	949	15	181,497
Junio	40,833	7,044	9,874	46,456	50,994	3,072	10	158,283

Total de servicios

JUNIO

158,283

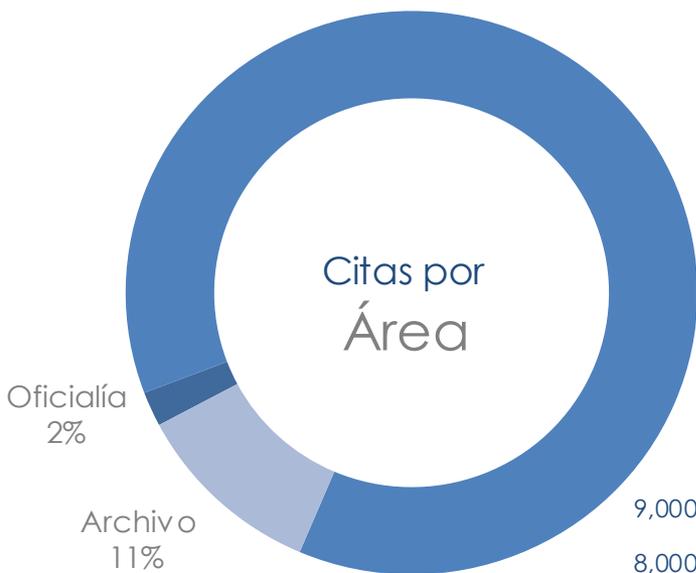
40,833	7,044	9,874	46,456	50,994	3,072	10
Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo	UDI	Descarte documental	Cabinas Virtuales



JUSTICIA A DISTANCIA

Sistema de citas por área

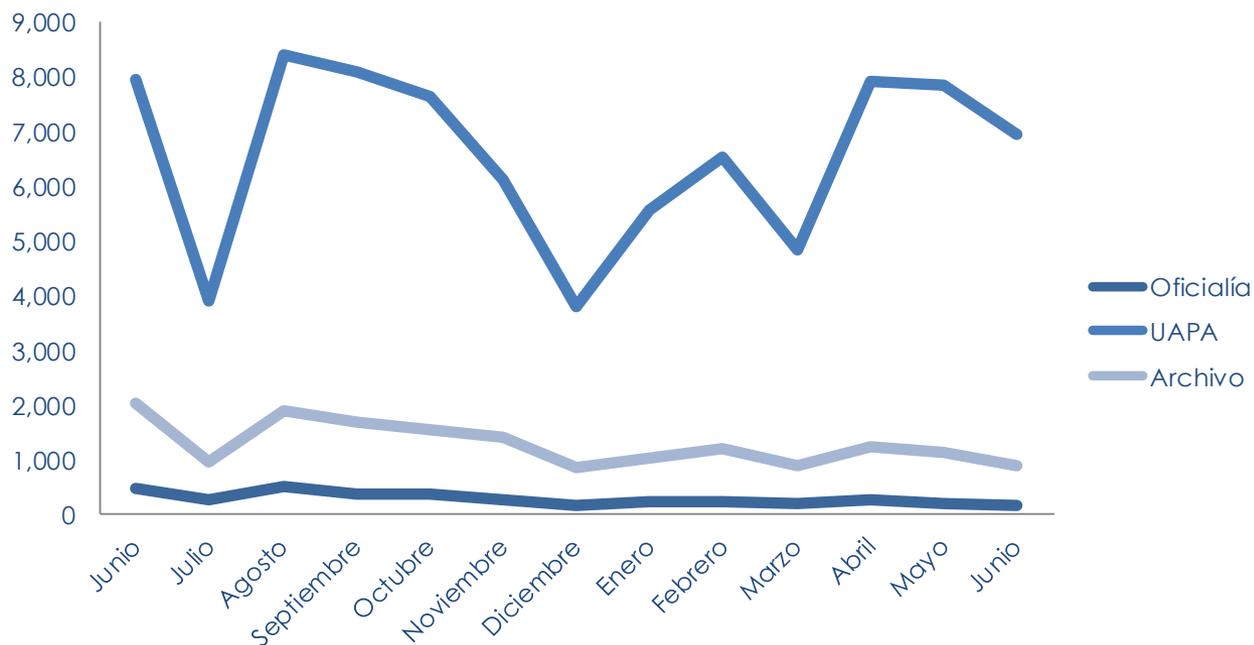
JUNIO



UAPA
87%

Total Citas **7,955**

Oficialía	UAPA	Archivo
159	6,935	861





Coordinación de Atención Ciudadana





Oficialías de partes





Se atendieron un total de:

460

llamadas

Por medio del Tribunal Virtual, se generaron:

45 CITAS

De las cuales:

103 agendaron cita

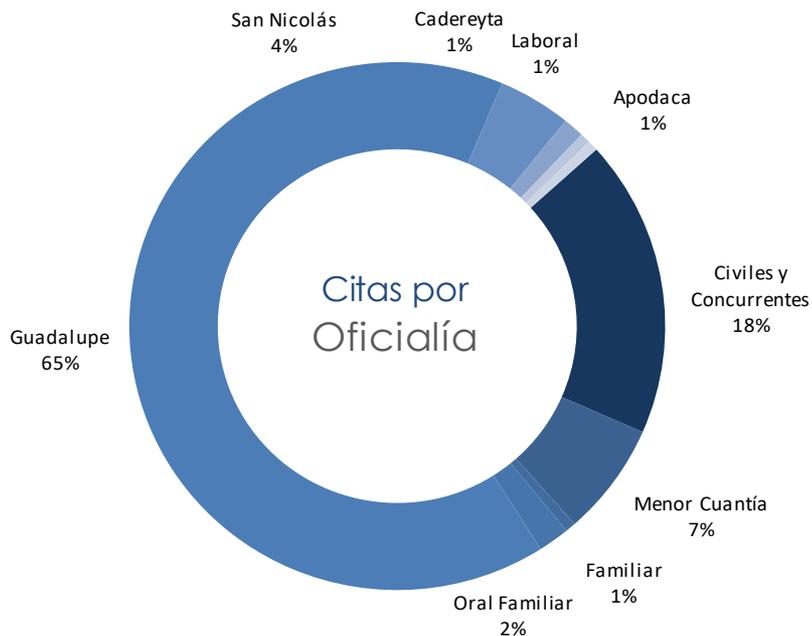
Solicitando información en general:

357

Se atendieron: 24 mensajes

De los cuales se agendaron 11 citas



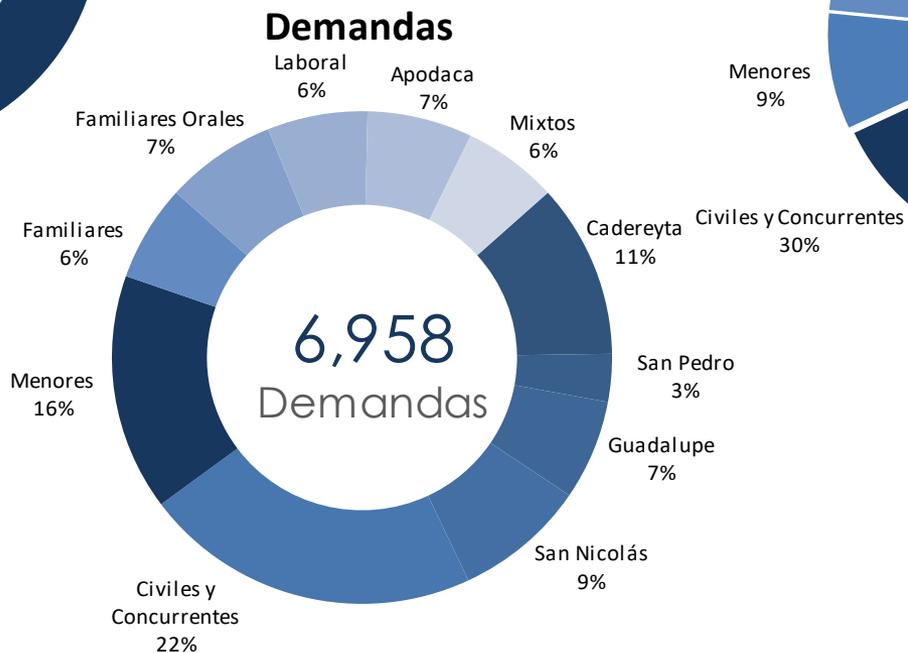


Oficialía	Tribunal Virtual	Medios de Comunicación	Total
Civiles y Concurrentes	25	4	29
Menor Cuantía	11	0	11
Familiar	1	0	1
Oral Familiar	3	0	3
Apodaca	0	1	1
Guadalupe	0	104	104
San Nicolás	3	4	7
Cadereyta	2	0	2
San Pedro	0	0	0
Laboral	0	1	1
Total	45	114	159



Recepciones JUNIO 43,434

RECEPCIONES Tipos de documento Oficialía física y buzón

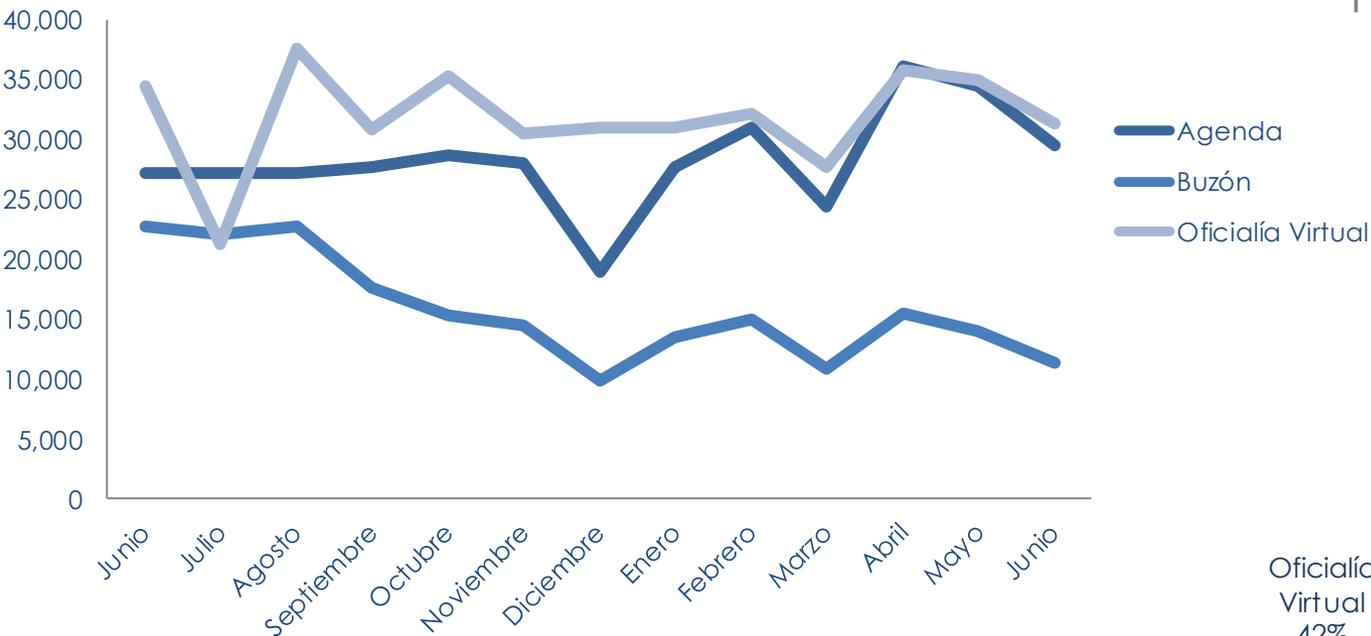




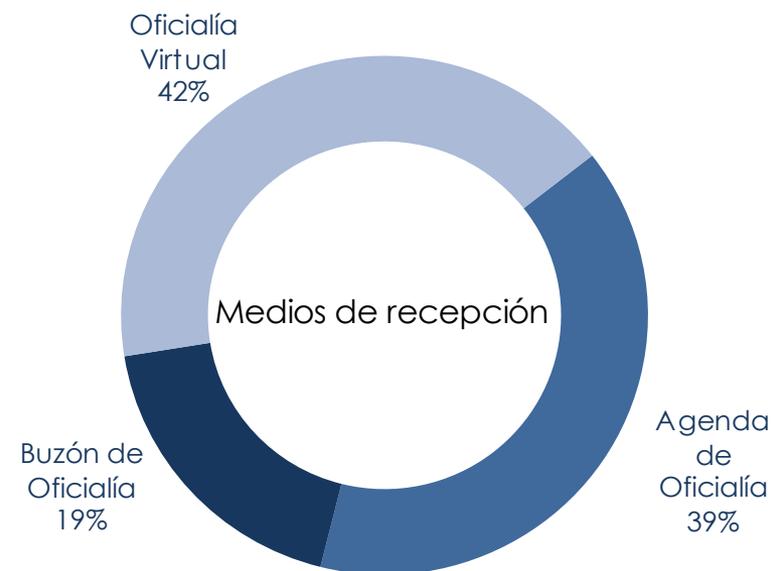
CONTRASTE DE MEDIOS DE RECEPCIÓN

Presenciales vs. Virtuales

JUNIO

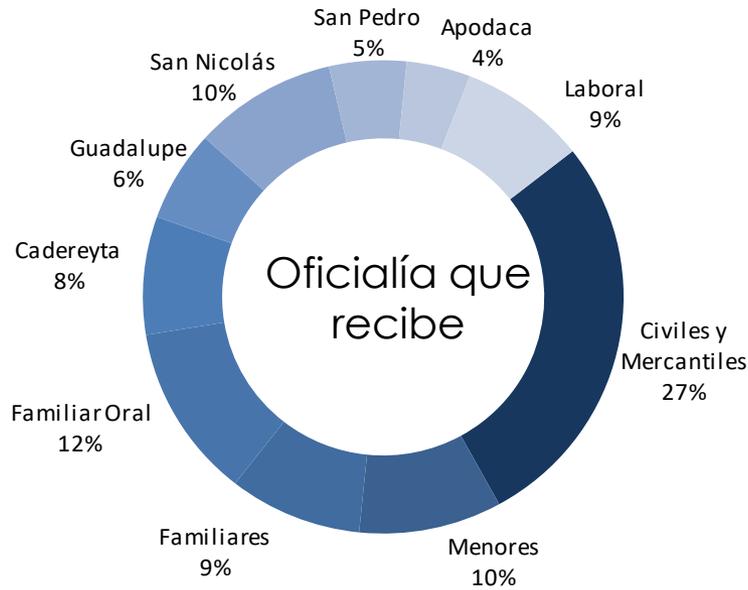


Tipo de ingreso	Promociones	Demandas	Total
Agenda de Oficialía	25,158	4,387	29,545
Buzón de Oficialía	11,318	2,571	13,889
Oficialía Virtual	29,807	1,613	31,420
Total	66,283	8,571	74,854

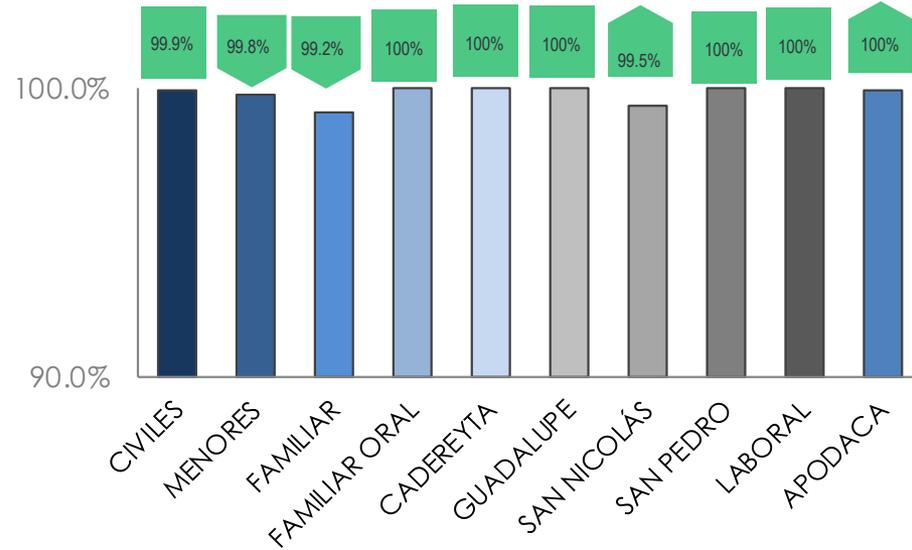




Desglose por servicio



Indicador: mantener 95% sin rechazo por parte de Juzgado



Oficialía	Agenda de Oficialía	Buzón de Oficialía*	Oficialía Virtual**	Total
Civiles y Mercantiles	8,137	4,427	30	12,594
Menores	2,840	1,363	7	4,210
Familiares	2,649	587	37	3,273
Familiar Oral	3,505	879	157	4,541
Apodaca	1,271	749	170	2,190
Cadereyta	2,382	407	109	2,898
Guadalupe	1,841	688	89	2,618
San Nicolás	2,850	854	225	3,929
San Pedro	1,536	407	53	1,996
Laboral	2,534	927	188	3,649
Total	29,545	11,288	1,065	41,898

*Solo Buzones operados por alguna oficialía física

**Solo demandas virtuales tramitadas por alguna oficialía física



Unidades de Asistencia Procesal Administrativa





SISTEMA DE CITAS

Desglose por Sistema

JUNIO

Se atendieron un total de:

3,305 llamadas.

De las cuales:

2,503 agendaron cita.

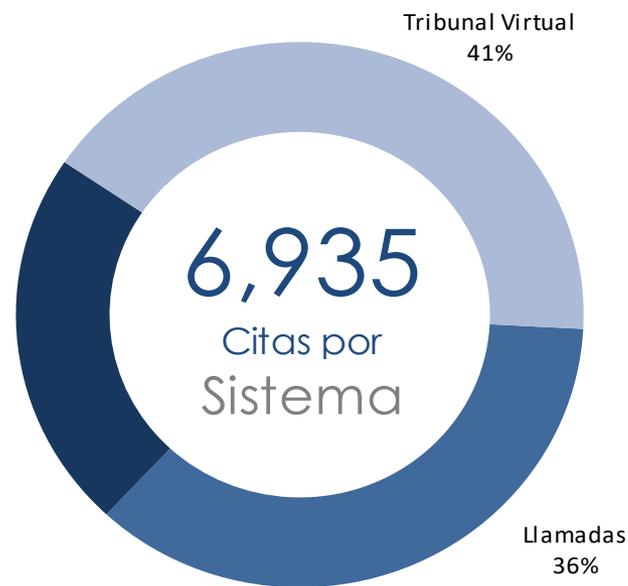
Solicitando información en general: **802**

Por medio del Tribunal Virtual se generaron:

2,870 citas.

Se atendieron: **1,837** mensajes.

De los cuales: **1,562** agendaron cita.

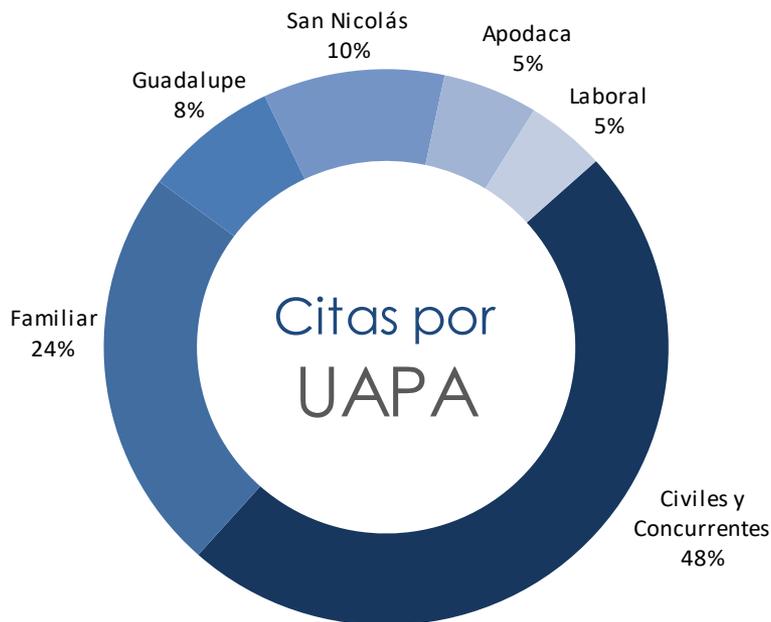




SISTEMA DE CITAS

Desglose por UAPA

JUNIO



UAPA	Llamada	Mensajes	Tribunal Virtual	Total
Civiles y Concurrentes	1,208	1,023	1,115	3,346
Familiar	645	221	769	1,635
Guadalupe	189	60	290	539
San Nicolás	155	98	468	721
Apodaca	140	55	183	378
Laboral	166	105	45	316
Total	2,503	1,562	2,870	6,935

= personas que realizan este servicio
 = atiende llamadas y mensajes



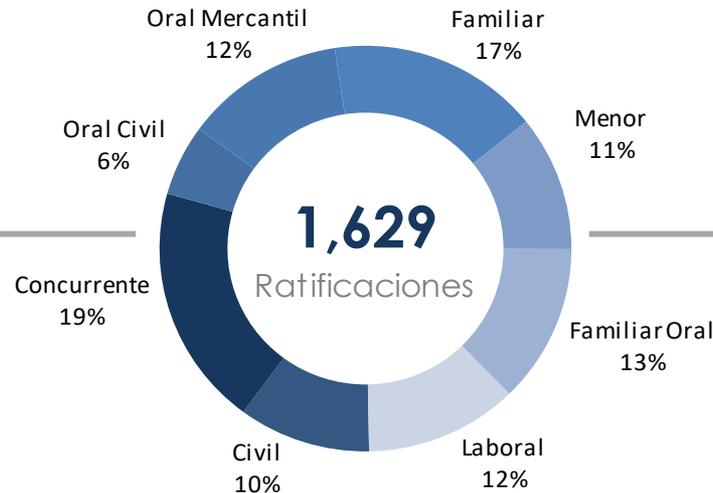
FLUJO EN UAPAS

Desglose por servicio
JUNIO

59%
De las ratificaciones se atienden de manera presencial.

Equivalentes a:

954



41%
De las ratificaciones se atienden de manera virtual.

Equivalentes a:
675



* Esta cantidad corresponde al número de trámites solicitados y atendidos en lo individual, sin contabilizar aquellas que hayan sido requeridas por duplicado, triplicado, etcétera.



Módulos Judiciales

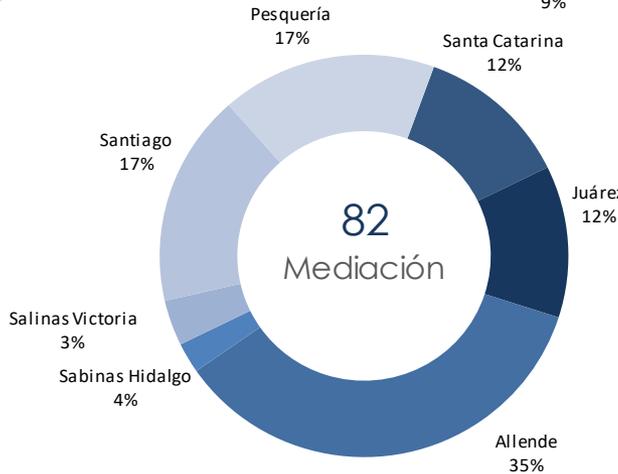
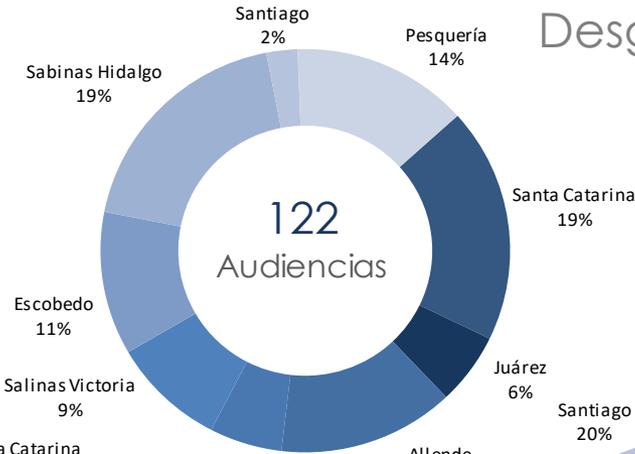




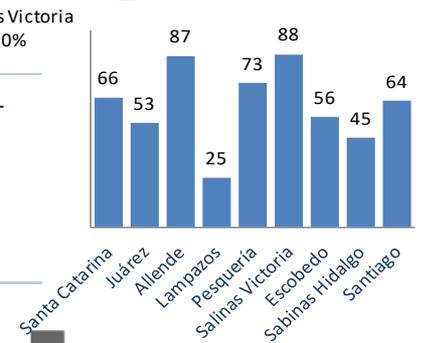
ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Servicio

JUNIO



	Santa Catarina	Juárez	Allende	Lampazos	Pesquería	Salinas Victoria	Escobedo	Sabinas Hidalgo	Santiago	TOTAL
Vinculación	10	36	30	8	34	44	11	8	16	197
Mediación	10	10	29	0	14	2	0	3	14	82
Orientación	23	0	11	10	8	31	31	11	31	156
Audiencias	23	7	17	7	17	11	14	23	3	122
Total	66	53	87	25	73	88	56	45	64	557

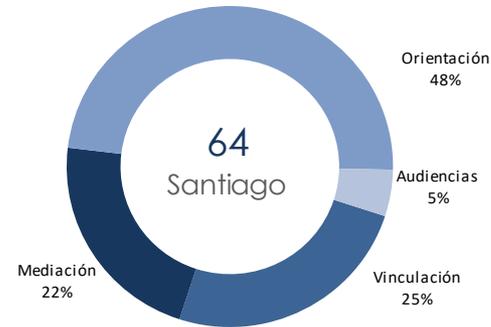
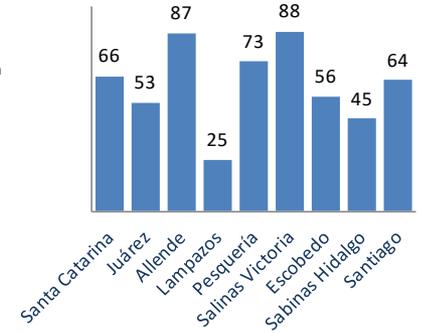
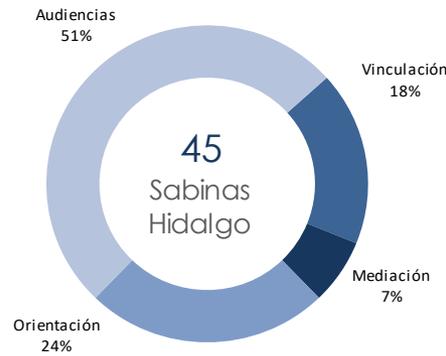
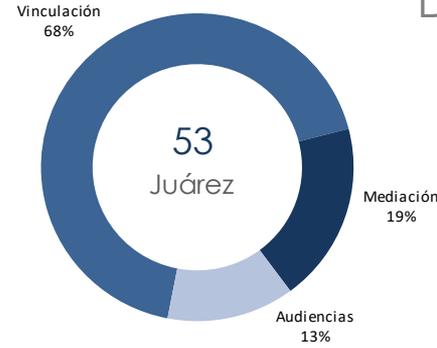
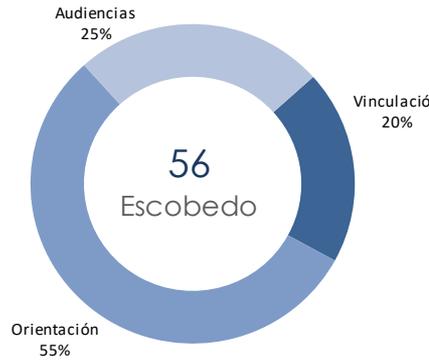




ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Módulo

JUNIO





Módulos de Atención Ciudadana





ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Servicio y Módulo

JUNIO

ASIGNACIONES DE CITA
34%

BÚSQUEDA
14%

9,317
Usuarios
atendidos

VINCULACIÓN
12%

INFORMACIÓN
13%

ORIENTACIÓN
27%



Módulo	Vali-Rent	Centro de Justicia	Guadalupe	San Nicolás	San Pedro	García	Tribunal	Laboral	Apodaca	Total
Búsqueda de expediente	550	84	102	207	170	51	69	1	43	1,277
Vinculación a Defensoría	139	99	181	235	249	78	62	9	62	1,114
Orientación en trámites	606	245	295	291	176	277	179	102	376	2,547
Información en general	15	132	187	39	175	66	237	38	345	1,234
Asignaciones de cita	463	1,180	144	403	386	131	315	67	56	3,145
Total	1,773	1,740	909	1,175	1,156	603	862	217	882	9,317



Cabinas Virtuales



ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Servicio
JUNIO



Orientación
100%

	San Nicolás	TOTAL
Audiencias	0	0
Orientación	10	10
Total	10	10

Gestiones de difusión

- ✓ Publicación de inauguración y puesta en marcha mediante redes sociales.
- ✓ Difusión por redes sociales de los servicios a prestar.
- ✓ Incorporación de la nueva área y sus servicios al micrositio de la Dirección de Archivo Judicial.
- ✓ Capacitación con respecto de los servicios y ubicación de esta nueva área al personal del Módulo de Información del Palacio de Justicia de San Nicolás.
- ✓ Visita a los Órganos Jurisdiccionales para dar a conocer los servicios que se prestarán en estas cabinas.



Coordinación de Archivo





Producto de robo





FLUJO DE OBJETOS

Recepciones vs. Devoluciones



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
Recepción de objetos	0	0	0	0	1	0							1
Dev olucion de objetos	0	1	0	0	0	0							1





Archivos Únicos





SISTEMA DE CITAS

Desglose por Sistema

JUNIO

Se atendieron un total de:

335 llamadas.

De las cuales :

264 agendaron cita.

Solicitando información en general: **71**

Se atendieron: **83** mensajes.

De los cuales: **86** agendaron cita.

Por medio del Tribunal Virtual se generaron:

511 citas.

Tribunal Virtual
59%



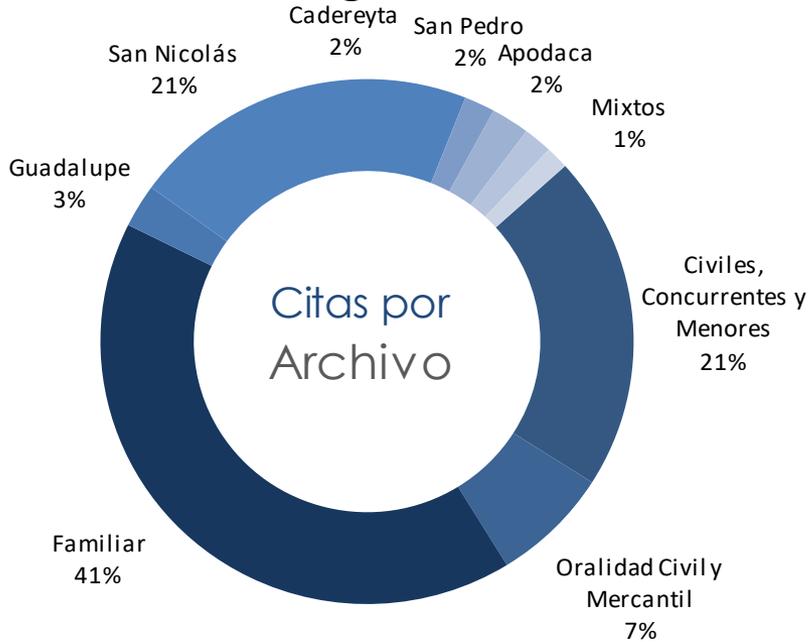
Llamadas
31%

861
Citas por Sistema





Total Agendadas

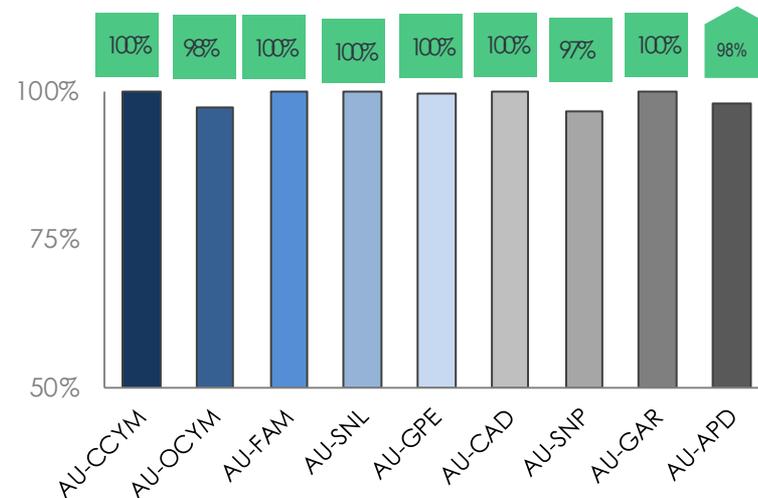
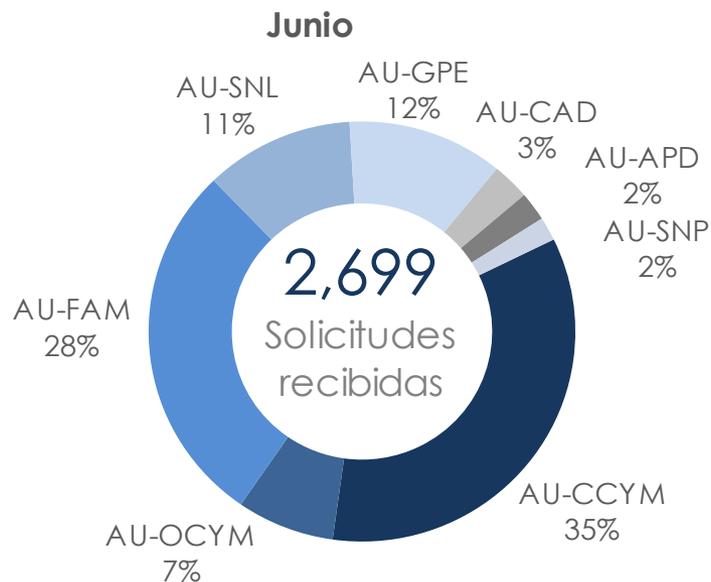


Archivo	Tribunal Virtual	Medios de Comunicación	Total
Civiles, Concurrentes y Menores	115	63	178
Oralidad Civil y Mercantil	57	5	62
Familiar	168	186	354
Apodaca	9	6	15
Guadalupe	12	11	23
San Nicolás	113	68	181
Cadereyta	13	3	16
San Pedro	14	6	20
Mixtos	10	2	12
Total	511	350	861



EXPEDIENTES SOLICITADOS POR ABOGADOS

Indicador: entregar el 90% en 5 minutos

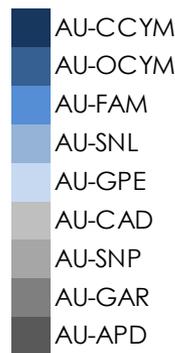
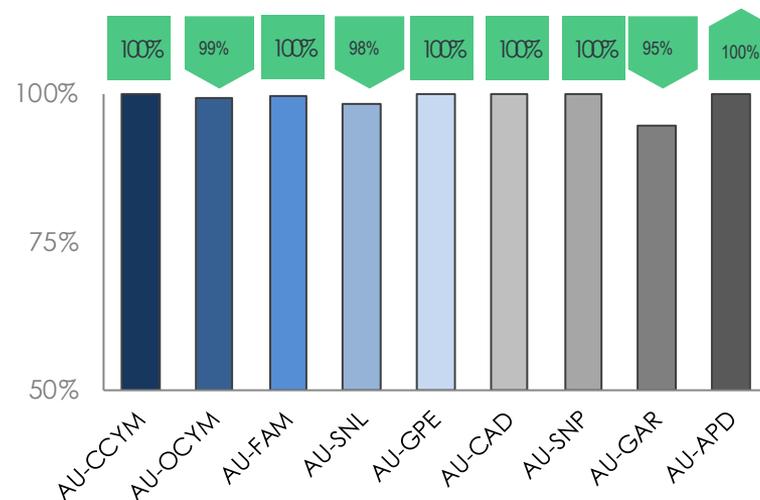
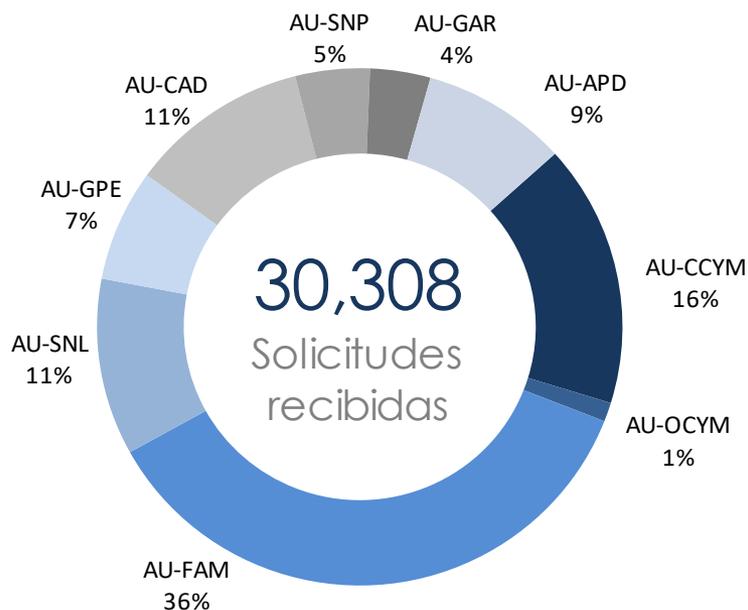


	Abril		Mayo		Junio	
	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
AU-CCYM	1,191	100%	1,092	100%	929	100%
AU-OCYM	254	100%	220	98%	200	98%
AU-FAM	1,032	100%	999	100%	760	100%
AU-SNL	382	99%	377	100%	305	100%
AU-GPE	344	100%	387	100%	319	100%
AU-CAD	105	100%	133	100%	77	100%
AU-SNP	104	98%	76	97%	60	97%
AU-GAR	0	100%	0	100%	0	100%
AU-APD	64	98%	73	96%	49	98%
Total /	3,476	99%	3,357	99%	2,699	99%



EXPEDIENTES SOLICITADOS POR JUZGADOS

Indicador: entregar el 90% en 60 minutos



	Abril		Mayo		Junio	
	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
AU-CCYM	5,953	100%	5,722	100%	4,978	100%
AU-OCYM	675	100%	503	100%	360	99%
AU-FAM	13,614	100%	12,970	100%	10,911	100%
AU-SNL	4,070	98%	4,180	100%	3,348	98%
AU-GPE	2,478	100%	2,445	100%	2,117	100%
AU-CAD	4,361	100%	4,054	100%	3,354	100%
AU-SNP	1,577	100%	1,643	100%	1,389	100%
AU-GAR	848	100%	803	100%	1,126	95%
AU-APD	3,758	98%	3,971	99%	2,725	100%
Total /	37,334	100%	36,291	100%	30,308	99%



SERVICIOS EN ARCHIVOS ÚNICOS

Expedientes y Abogados

JUNIO





Archivos de Concentración





INGRESOS vs. EGRESOS

Desglose por materia

JUNIO



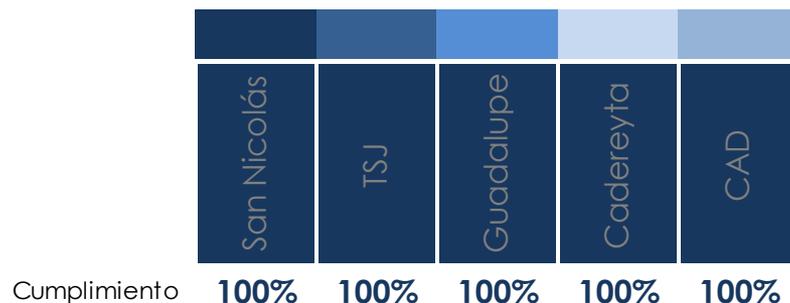
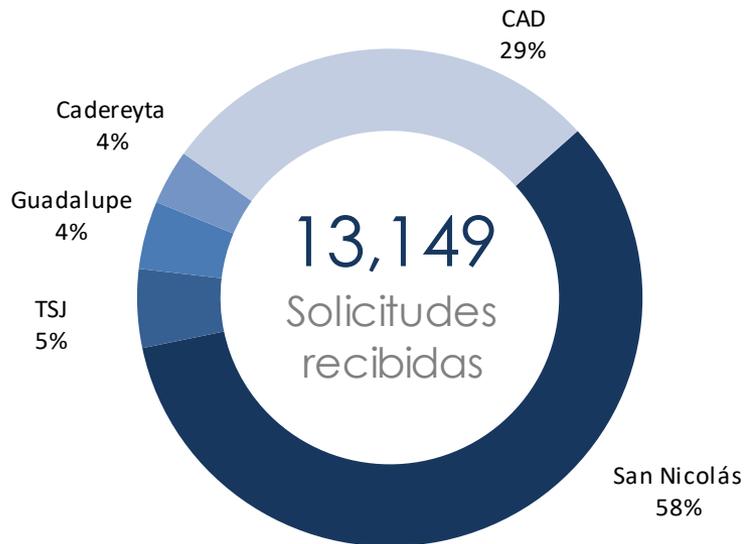
	Civil y Mercantil	Familiar	Penal	Mixtos	Salas Civiles	Salas Familiares	Salas Penales	Administrativo	Total
Expedientes ingresados	18,087	9,044	687	6,941	102	412	3	24	35,300
Expedientes enviados a juzgado	8,016	3,722	70	786	19	659	83	94	13,449



CONTROL DE SOLICITUDES ELECTRÓNICAS

Indicador: entregar el 98% en las primeras 72 horas

JUNIO



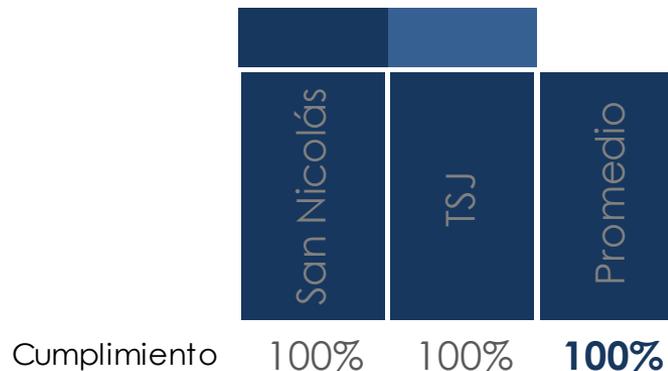
	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizados	Canceladas	Total
San Nicolás	7,565	0	26	89	7,680
TSJ	672	0	0	0	672
Guadalupe	577	2	0	2	581
Cadereyta	467	0	0	0	467
CAD	3,733	6	0	10	3,749
Total	13,014	8	26	101	13,149



SOLICITUDES A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Indicador: entregar el 98% en menos de 72 horas

JUNIO



	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizados	Canceladas	Total
San Nicolás	193	0	30	0	223
TSJ	85	0	0	0	85
Total	278	0	30	0	308



Unidad de Investigación y Difusión Histórica





AVANCE MENSUAL

Desglose por Fondo

JUNIO

Fondo	Expedientes capturados	Expedientes digitalizados
Penal	299	331
Civil	0	62
Actas del Pleno	0	0
Administración de Justicia	0	0
Nuevo Reino de León	0	0
Gobierno de México	0	0
Gobierno de Nuevo León	0	0
Real Boca de Leones	0	0
Segundo Imperio Mexicano	0	0
Hemeroteca	0	0
Biblioteca histórica	0	0
Total del mes	299	393
Total acumulado	22,610	13,028



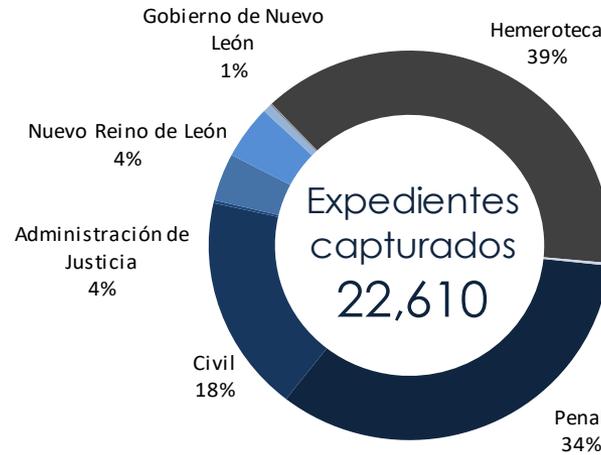


TOTAL DE CAPTURA y DIGITALIZACIÓN

Desglose por Fondo

JUNIO

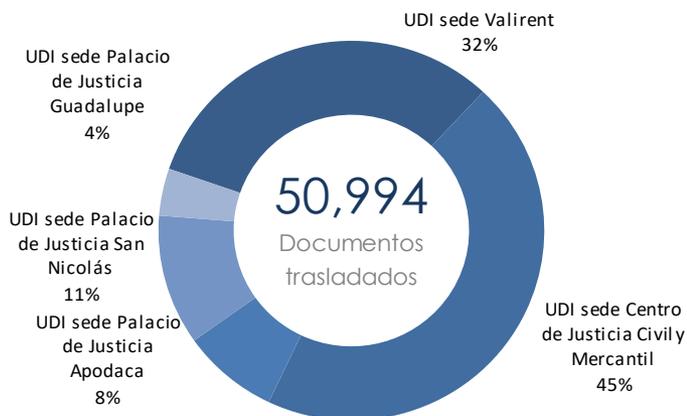
Fondo	Expedientes capturados	Expedientes digitalizados
Penal	7,657	4,167
Civil	4,060	2,058
Actas del Pleno	55	55
Administración de Justicia	891	72
Nuevo Reino de León	999	1,079
Gobierno de México	9	6
Gobierno de Nuevo León	155	140
Real Boca de Leones	26	26
Segundo Imperio Mexicano	7	6
Hemeroteca	8,702	5,419
Biblioteca histórica	49	0
Total	22,610	13,028





Unidad de Distribución Interna





Sede	Entrega a usuarios externos, de acusos de promociones y demandas	Entrega a Juzgados de promociones y demandas	Entrega a Juzgados de copias de traslado	Bolsas para buzón utilizadas	Expedientes entregados a Juzgados	Traslado de apelaciones a la Unidad Receptora	Devolución de acusos de apelaciones	Traslado de amparos a los Juzgados Federales y Tribunal Colegiado del Cuarto Distrito	Traslados foráneos	TOTALES
UDI sede Valirent	21	8,468	168	190	6,212	1,092	0	N/A	17	16,168
UDI sede Centro de Justicia Civil y Mercantil	377	19,047	264	628	2,508	0	82	76	N/A	22,982
UDI sede Palacio de Justicia Apodaca	35	774	169	958	1,665	541	0	N/A	N/A	4,142
UDI sede Palacio de Justicia San Nicolás	0	1,783	85	597	2,490	700	0	N/A	N/A	5,655
UDI sede Palacio de Justicia Guadalupe	14	0	41	699	1,158	135	0	N/A	N/A	2,047
Total	447	30,072	727	3,072	14,033	2,468	82	76	17	50,994



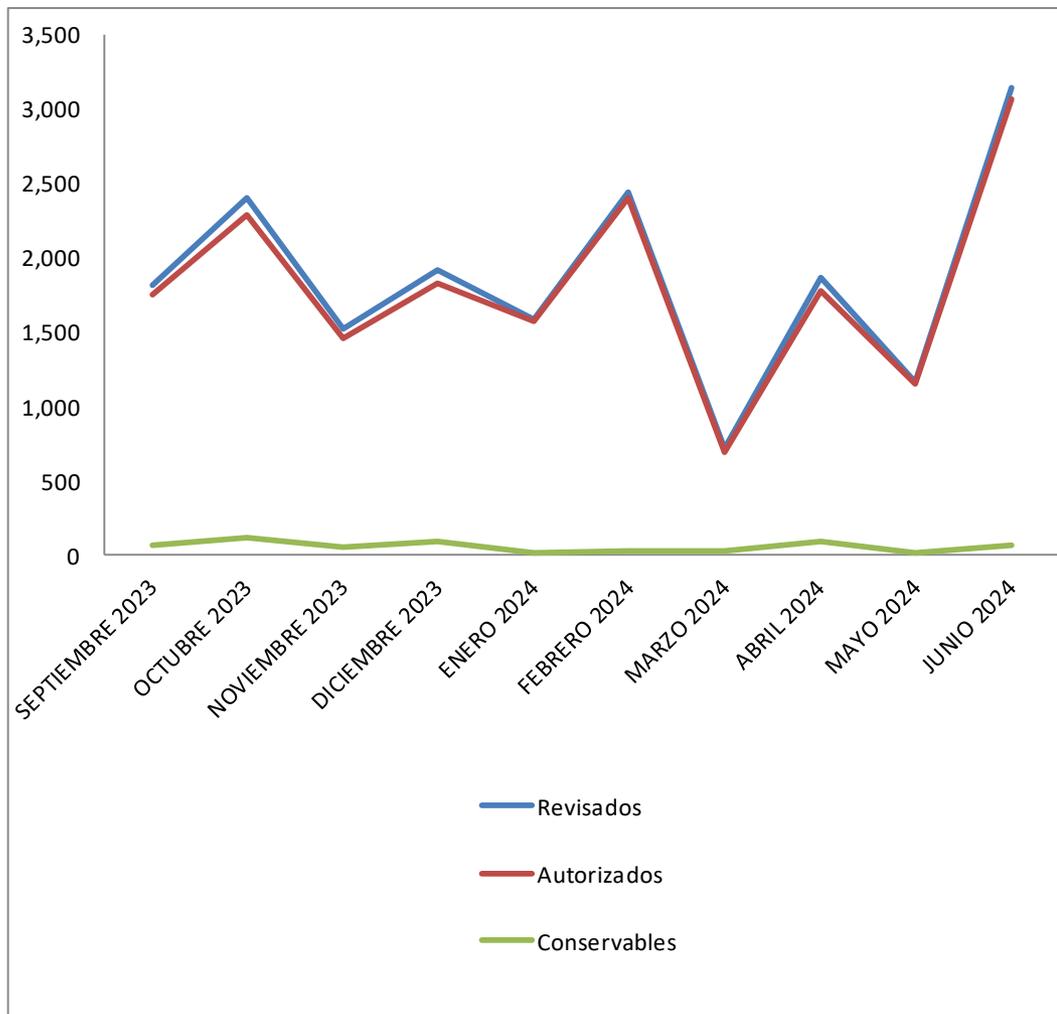
Unidad de Descarte Documental



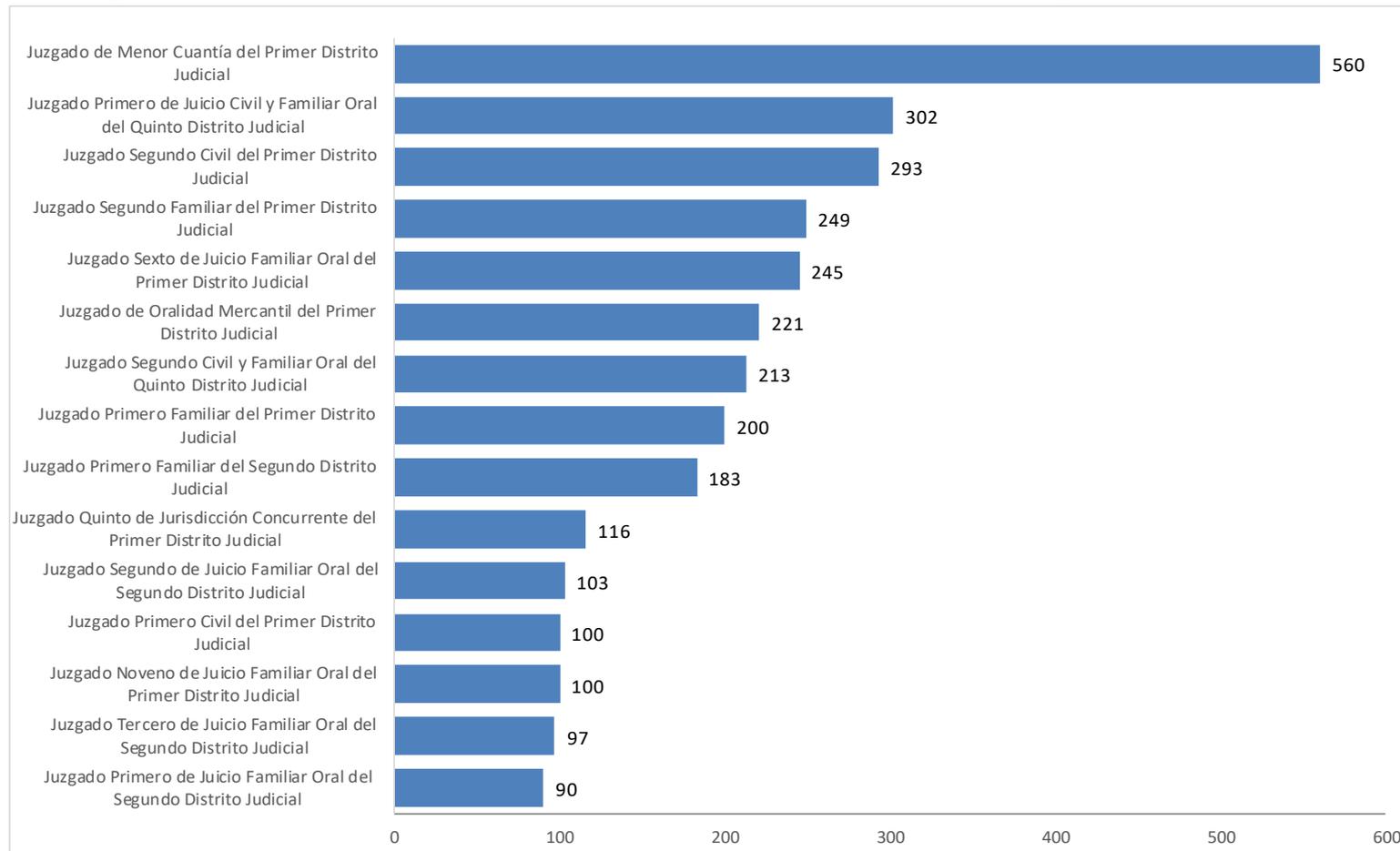


REPORTE MENSUAL

Historial y Desglose por Materia



Desglose de expedientes autorizados para su baja documental



Total 3,072