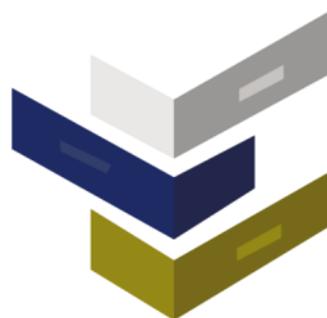




# Reporte Estadístico

MAYO 2024

Dirección de Archivo Judicial



Dirección de  
Archivo Judicial





---

# Integración de la Dirección del Archivo Judicial

---



# DISTRIBUCIÓN POR COORDINACIÓN

## Coordinación de Atención Ciudadana

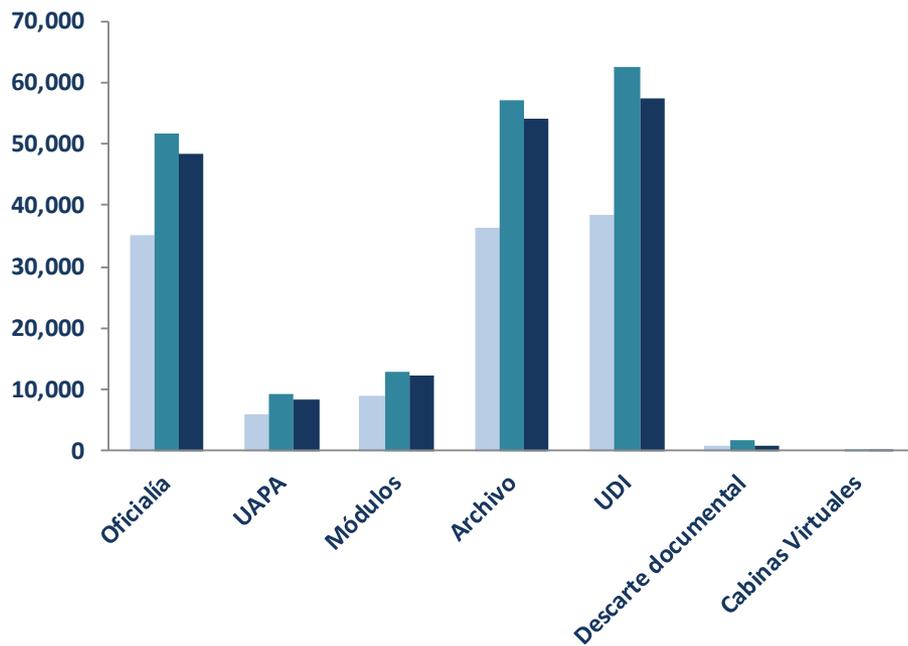
## Coordinación del Archivo Judicial





# PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Comparativa mensual



### Nuestros Servicios:

- ✓ Recepción, registro y digitalización de escritos.
- ✓ Levantamiento de comparecencias.
- ✓ Entrega de copias certificadas.
- ✓ Devolución de documentos.
- ✓ Vinculación.
- ✓ Orientación y consulta.
- ✓ Guarda y custodia de expedientes.
- ✓ Préstamo de expedientes.
- ✓ Traslado interno de documentos.
- ✓ Disposición documental.
- ✓ Servicios de mediación en Módulos Judiciales.

	Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo	UDI	Descarte documental	Cabinas Virtuales	Total
Marzo	35,281	5,925	9,002	36,295	38,367	799	0	125,669
Abril	51,669	9,298	12,875	57,151	62,432	1,781	4	195,210
Mayo	48,491	8,348	12,132	54,150	57,412	949	15	181,497

Total de servicios

## MAYO

181,497

48,491	8,348	12,132	54,150	57,412	949	15
Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo	UDI	Descarte documental	Cabinas Virtuales



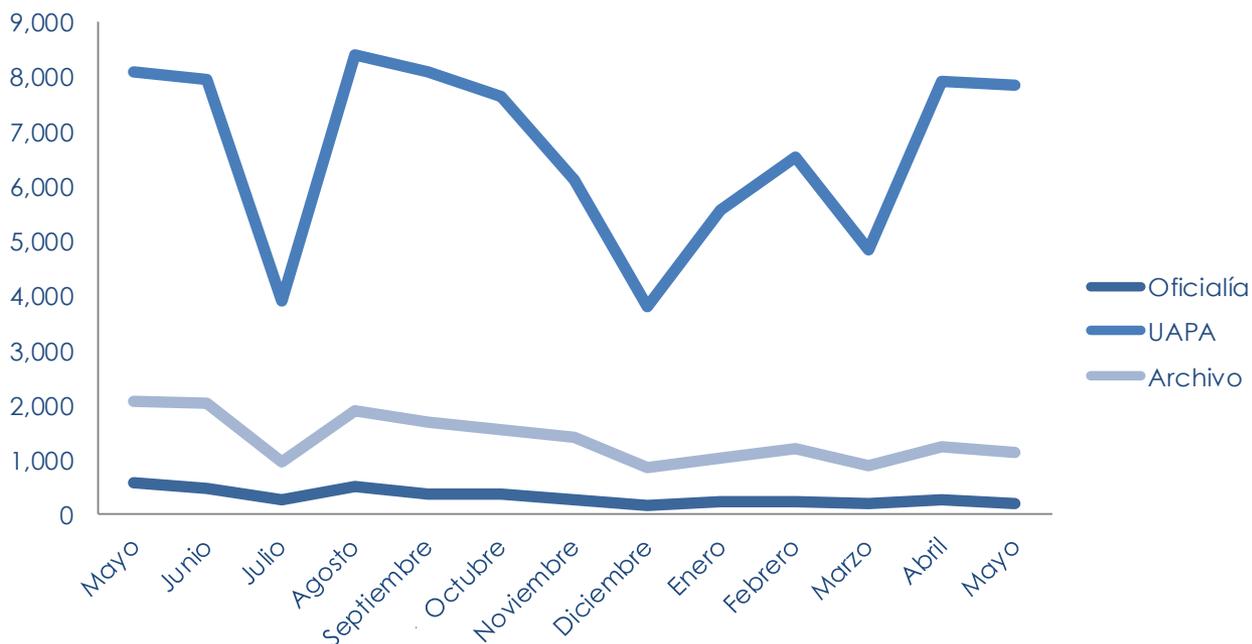
# JUSTICIA A DISTANCIA

Sistema de citas por área

MAYO

Total Citas **9,166**

Oficialía	UAPA	Archivo
<b>194</b>	<b>7,856</b>	<b>1,116</b>





# Coordinación de Atención Ciudadana





---

# Oficialías de partes

---





Se atendieron un total de:

637

llamadas

Por medio del Tribunal Virtual, se generaron:

53 CITAS

De las cuales:

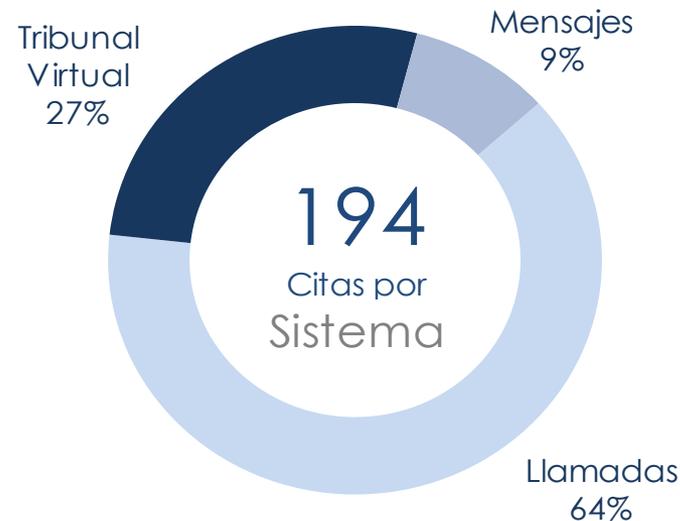
123 agendaron cita

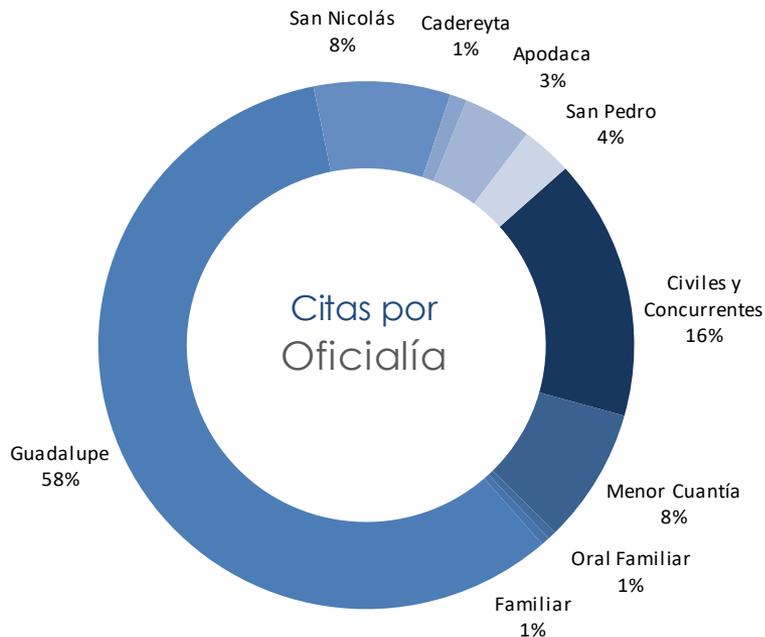
Solicitando información en general:

514

Se atendieron: 19 mensajes

De los cuales se agendaron 18 citas



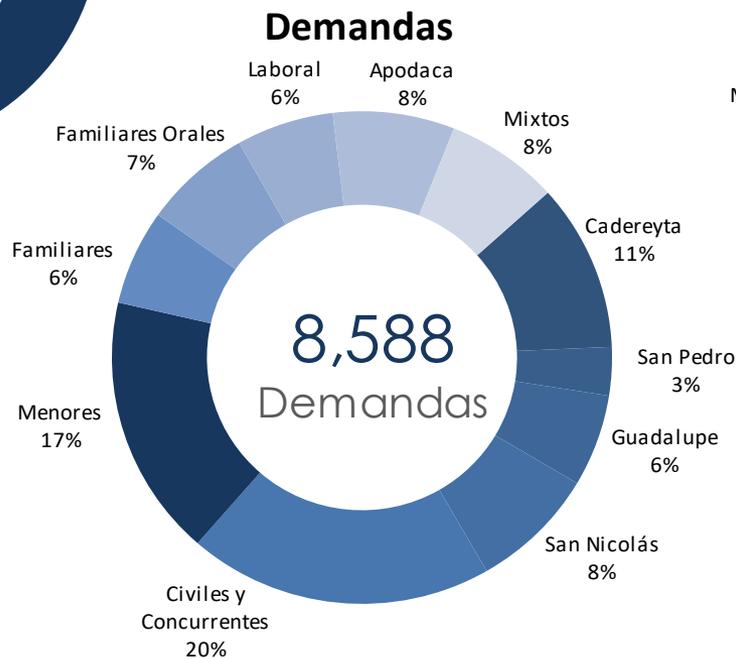
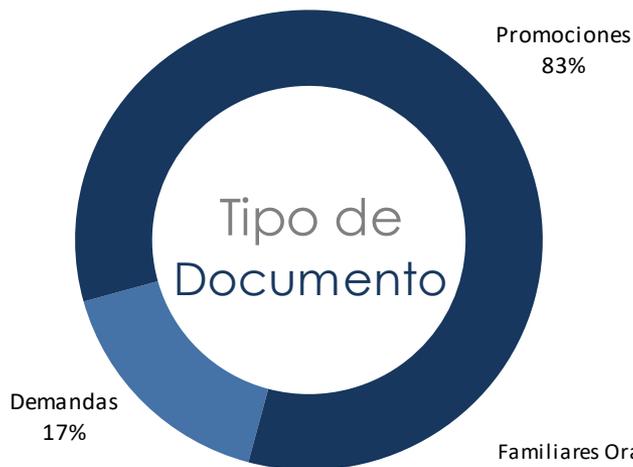


Oficialía	Tribunal Virtual	Medios de Comunicación	Total
Civiles y Concurrentes	18	13	31
Menor Cuantía	13	3	16
Familiar	1	0	1
Oral Familiar	1	0	1
Apodaca	4	2	6
Guadalupe	0	113	113
San Nicolás	9	7	16
Cadereyta	2	0	2
San Pedro	5	3	8
Laboral	0	0	0
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>141</b>	<b>194</b>



# Recepciones MAYO 51,976

# RECEPCIONES Tipos de documento Oficialía física y buzón

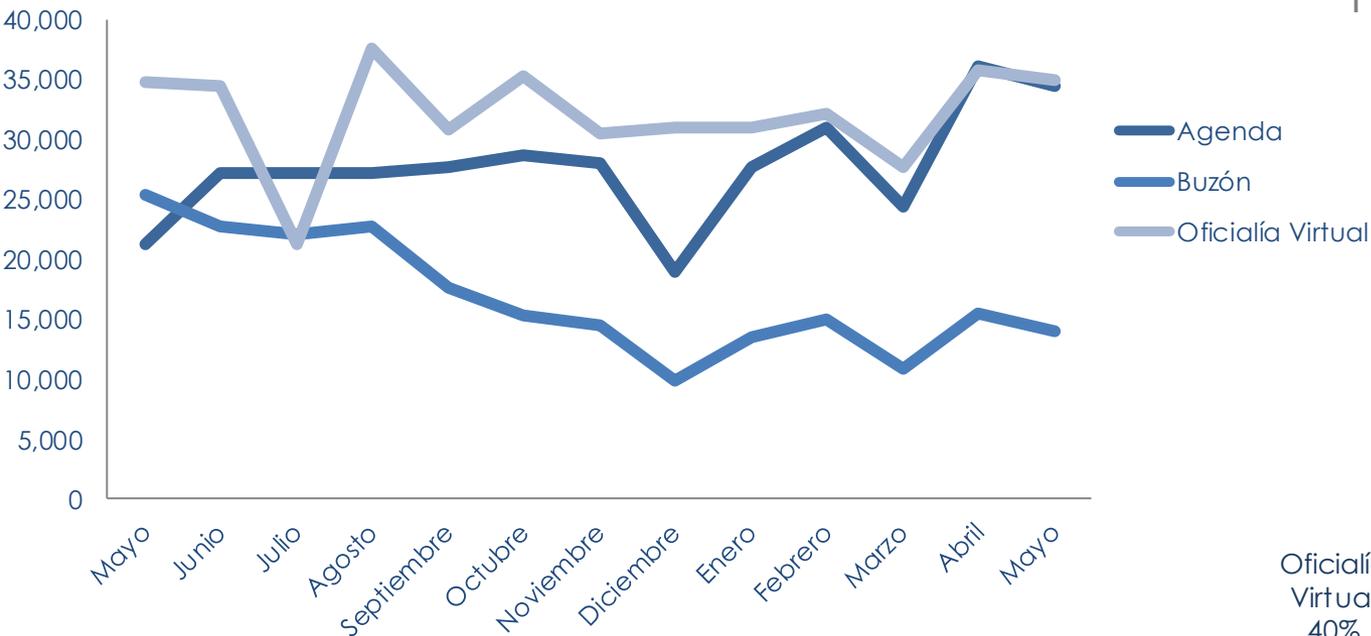




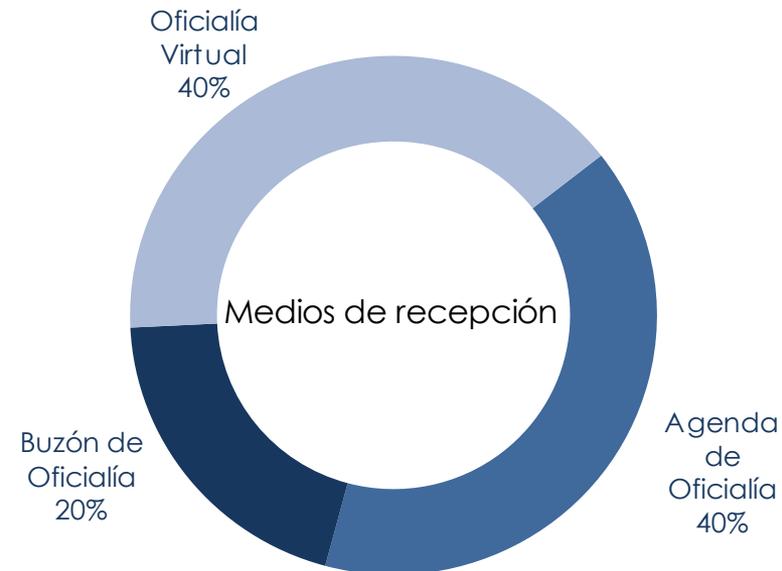
# CONTRASTE DE MEDIOS DE RECEPCIÓN

Presenciales vs. Virtuales

MAYO



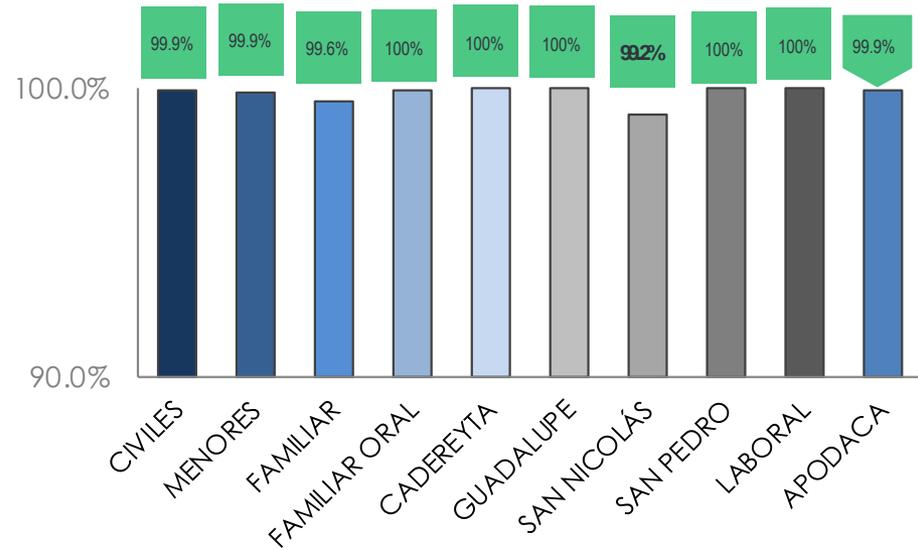
Tipo de ingreso	Promociones	Demandas	Total
Agenda de Oficialía	29,428	5,104	34,532
Buzón de Oficialía	13,960	3,484	17,444
Oficialía Virtual	33,099	1,844	34,943
<b>Total</b>	<b>76,487</b>	<b>10,432</b>	<b>86,919</b>



Desglose por servicio



Indicador: mantener 95% sin rechazo por parte de Juzgado



Oficialía	Agenda de Oficialía	Buzón de Oficialía*	Oficialía Virtual**	Total
Civiles y Mercantiles	9,498	5,192	66	14,756
Menores	3,342	1,953	10	5,305
Familiares	3,235	788	38	4,061
Familiar Oral	4,303	1,032	167	5,502
Apodaca	1,413	878	227	2,518
Cadereyta	2,833	402	119	3,354
Guadalupe	2,147	829	134	3,110
San Nicolás	3,152	1,217	264	4,633
San Pedro	1,763	456	56	2,275
Laboral	2,846	1,212	130	4,188
<b>Total</b>	<b>34,532</b>	<b>13,959</b>	<b>1,211</b>	<b>49,702</b>

\*Solo Buzones operados por alguna oficialía física

\*\*Solo demandas virtuales tramitadas por alguna oficialía física



---

# Unidades de Asistencia Procesal Administrativa

---





# SISTEMA DE CITAS

Desglose por Sistema  
MAYO

Se atendieron un total de:

**3,817** llamadas.

Por medio del Tribunal Virtual se generaron:

**3,299** citas.

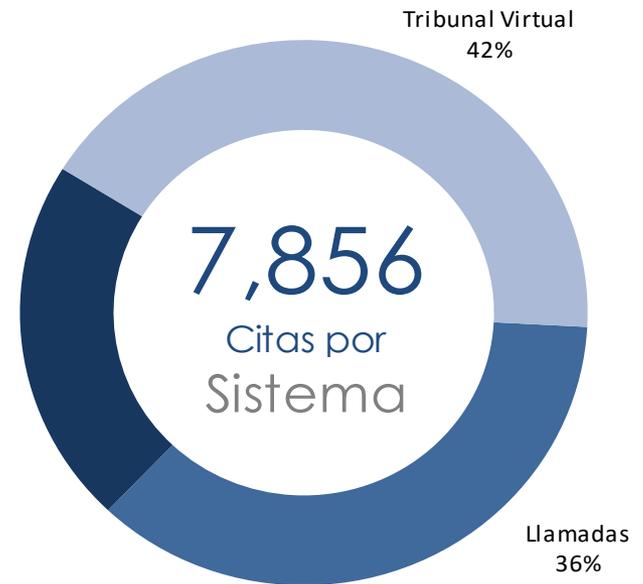
De las cuales:

**2,850** agendaron cita.

Solicitando información en general: **967**

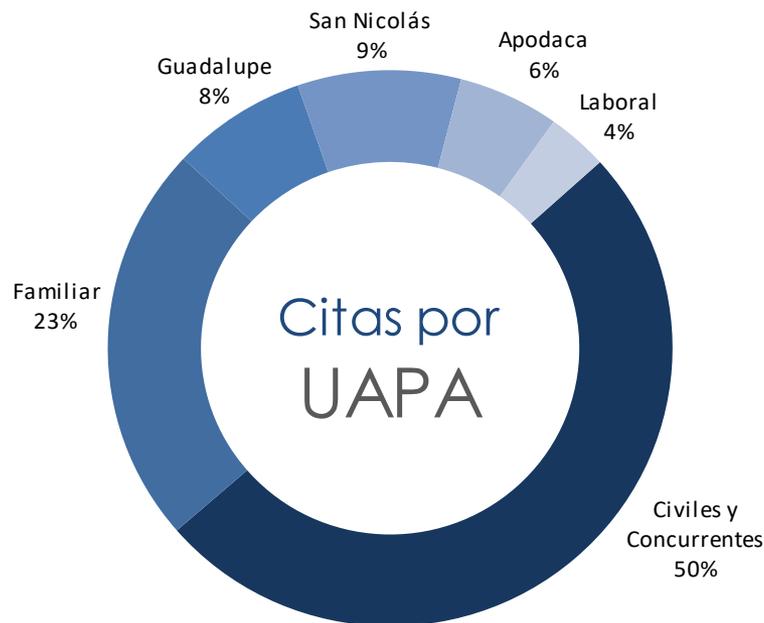
Se atendieron: **1,977** mensajes.

De los cuales: **1,707** agendaron cita.





SISTEMA DE CITAS  
Desglose por UAPA  
MAYO



UAPA	Llamada	Mensajes	Tribunal Virtual	Total
Civiles y Concurrentes	1,472	1,119	1,360	3,951
Familiar	722	300	809	1,831
Guadalupe	184	57	369	610
San Nicolás	177	111	447	735
Apodaca	141	53	261	455
Laboral	154	67	53	274
<b>Total</b>	<b>2,850</b>	<b>1,707</b>	<b>3,299</b>	<b>7,856</b>

= personas que realizan este servicio  
 = atiende llamadas y mensajes



# FLUJO EN UAPAS

Desglose por servicio  
MAYO

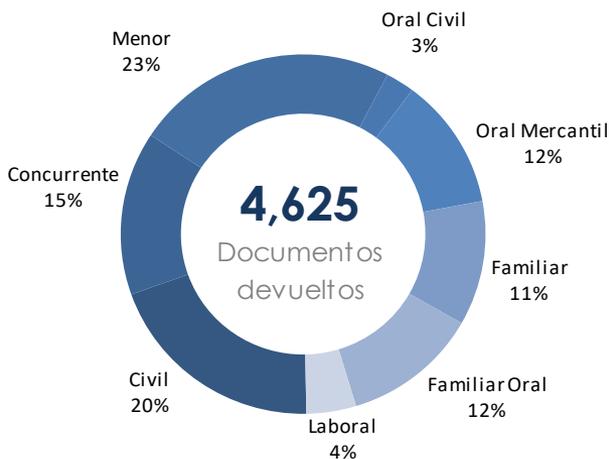
**61%**  
De las ratificaciones se atienden de manera presencial.

Equivalentes a:  
**1,254**



**39%**  
De las ratificaciones se atienden de manera virtual.

Equivalentes a:  
**802**



\* Esta cantidad corresponde al número de trámites solicitados y atendidos en lo individual, sin contabilizar aquellas que hayan sido requeridas por duplicado, triplicado, etcétera.



---

# Módulos Judiciales

---

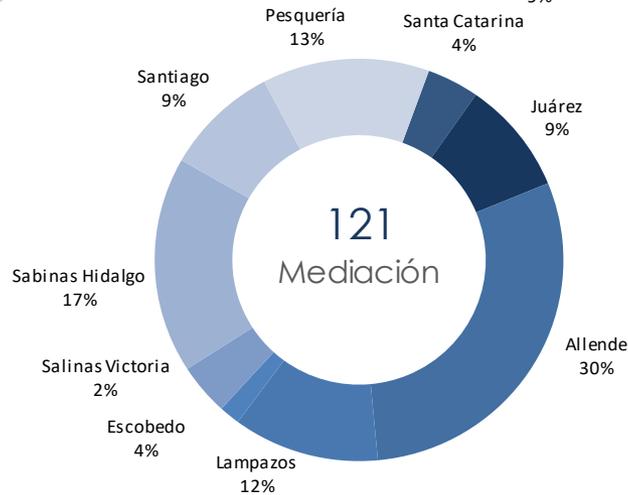
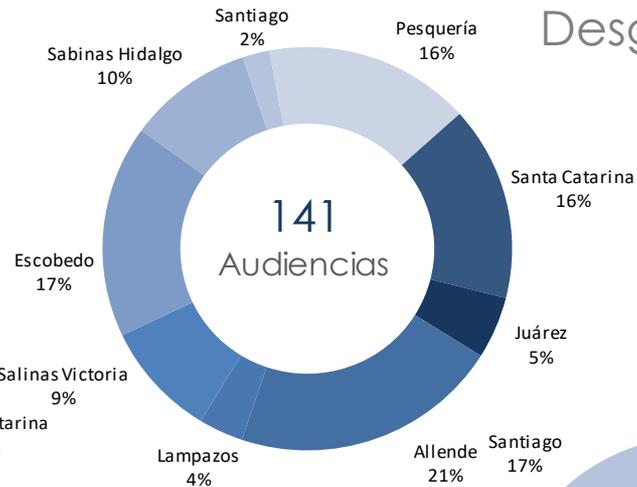
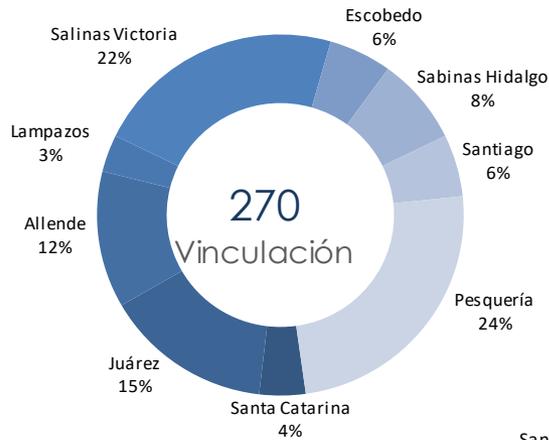




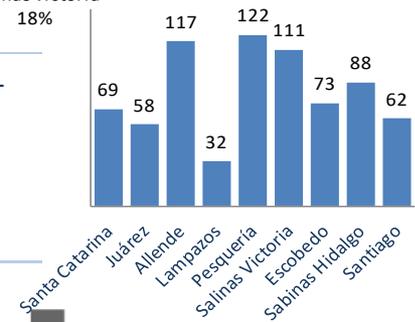
# ATENCIÓN DE USUARIOS

## Desglose por Servicio

### MAYO



	Santa Catarina	Juárez	Allende	Lampazos	Pesquería	Salinas Victoria	Escobedo	Sabinas Hidalgo	Santiago	TOTAL
Vinculación	11	40	33	9	66	60	15	21	15	270
Mediación	5	11	36	14	16	2	5	21	11	121
Orientación	31	0	18	4	17	36	29	32	33	200
Audiencias	22	7	30	5	23	13	24	14	3	141
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>58</b>	<b>117</b>	<b>32</b>	<b>122</b>	<b>111</b>	<b>73</b>	<b>88</b>	<b>62</b>	<b>732</b>

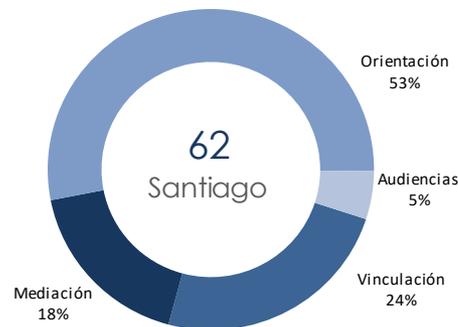
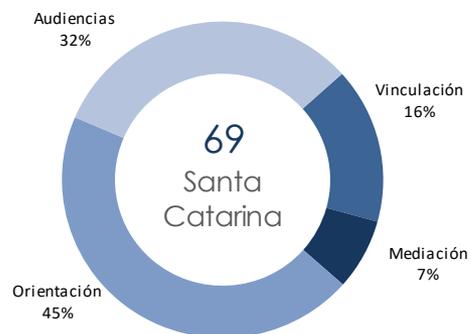
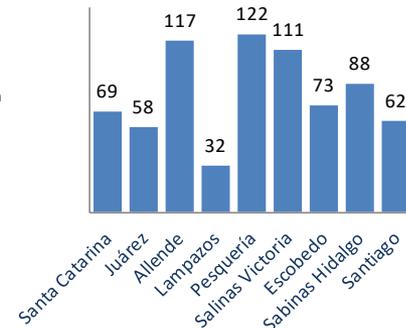
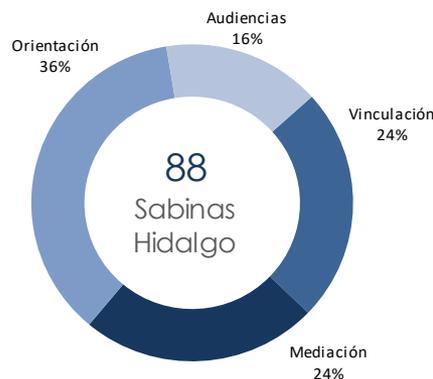
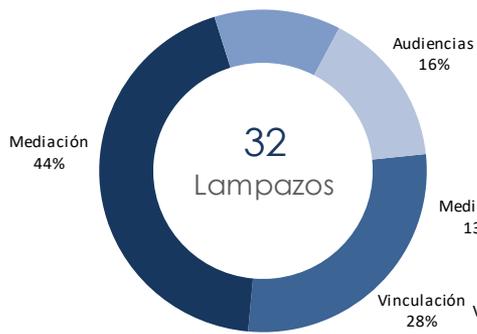
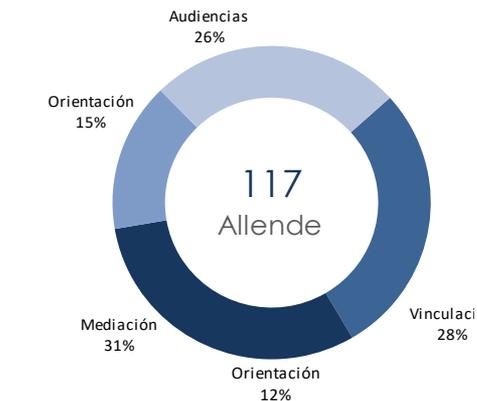




# ATENCIÓN DE USUARIOS

## Desglose por Módulo

### MAYO





---

# Módulos de Atención Ciudadana

---





# ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Servicio y Módulo

## MAYO

ASIGNACIONES DE CITA  
31%

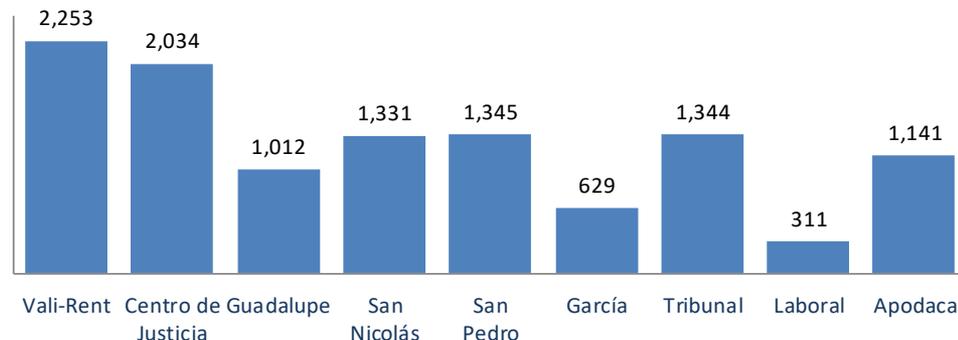
BÚSQUEDA  
14%

11,400  
Usuarios  
atendidos

INFORMACIÓN  
15%

VINCULACIÓN  
13%

ORIENTACIÓN  
27%



Módulo	Vali-Rent	Centro de Justicia	Guadalupe	San Nicolás	San Pedro	García	Tribunal	Laboral	Apodaca	Total
Búsqueda de expediente	647	136	104	336	192	74	105	9	36	1,639
Vinculación a Defensoría	203	157	193	245	314	98	138	22	77	1,447
Orientación en trámites	753	292	264	243	266	268	358	163	448	3,055
Información en general	12	251	313	40	217	85	323	42	470	1,753
Asignaciones de cita	638	1,198	138	467	356	104	420	75	110	3,506
<b>Total</b>	<b>2,253</b>	<b>2,034</b>	<b>1,012</b>	<b>1,331</b>	<b>1,345</b>	<b>629</b>	<b>1,344</b>	<b>311</b>	<b>1,141</b>	<b>11,400</b>



---

# Cabinas Virtuales

---

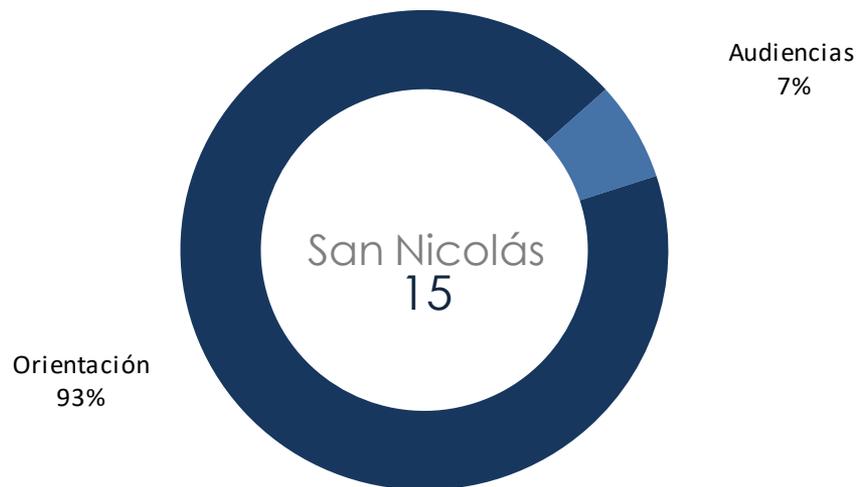




# ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Servicio

MAYO



Orientación  
93%

Audiencias  
7%

San Nicolás  
15

	San Nicolás	TOTAL
Audiencias	1	1
Orientación	14	14
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>15</b>

## Gestiones de difusión

- ✓ Publicación de inauguración y puesta en marcha mediante redes sociales.
- ✓ Difusión por redes sociales de los servicios a prestar.
- ✓ Incorporación de la nueva área y sus servicios al micrositio de la Dirección de Archivo Judicial.
- ✓ Capacitación con respecto de los servicios y ubicación de esta nueva área al personal del Módulo de Información del Palacio de Justicia de San Nicolás.
- ✓ Visita a los Órganos Jurisdiccionales para dar a conocer los servicios que se prestarán en estas cabinas.



---

# Coordinación de Archivo

---





---

# Producto de robo

---





# FLUJO DE OBJETOS

Recepciones vs. Devoluciones



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
Recepción de objetos	0	0	0	0	1								1
Devolucion de objetos	0	1	0	0	0								1





---

# Archivos Únicos

---





# SISTEMA DE CITAS

Desglose por Sistema

MAYO

Se atendieron un total de:

476 llamadas.

De las cuales :

380 agendaron cita.

Solicitando información en general: 96

Se atendieron: 145 mensajes.

De los cuales: 139 agendaron cita.

Por medio del Tribunal Virtual se generaron:

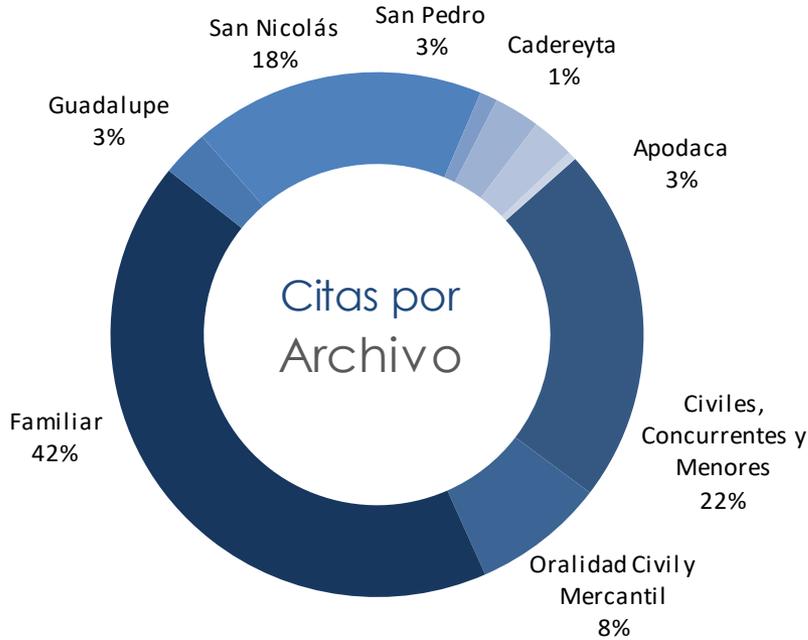
597 citas.

Tribunal Virtual  
54%





### Total Agendadas

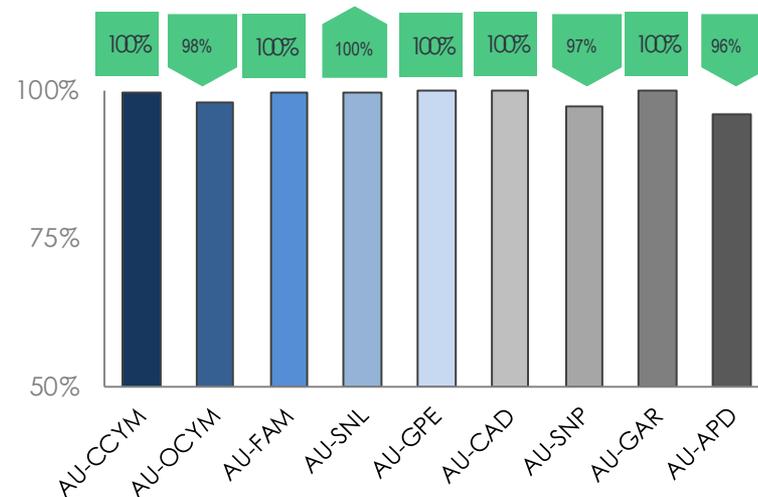
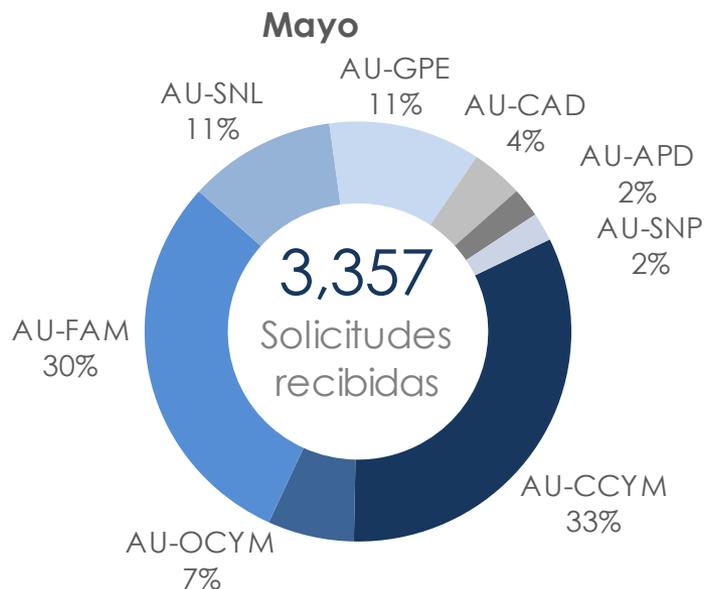


Archivo	Tribunal Virtual	Medios de Comunicación	Total
Civiles, Concurrentes y Menores	135	110	245
Oralidad Civil y Mercantil	71	19	90
Familiar	210	263	473
Apodaca	19	10	29
Guadalupe	24	8	32
San Nicolás	99	99	198
Cadereyta	9	3	12
San Pedro	26	5	31
Mixtos	4	2	6
<b>Total</b>	<b>597</b>	<b>519</b>	<b>1,116</b>



# EXPEDIENTES SOLICITADOS POR ABOGADOS

Indicador: entregar el 90% en 5 minutos

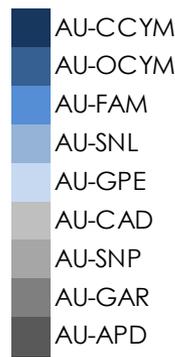
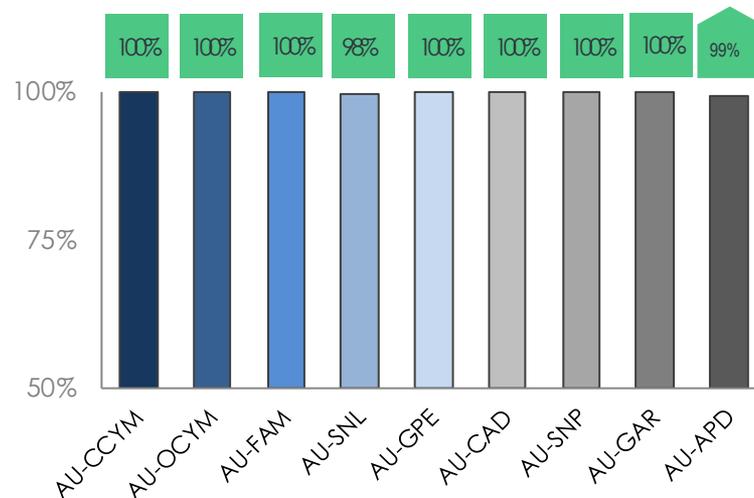
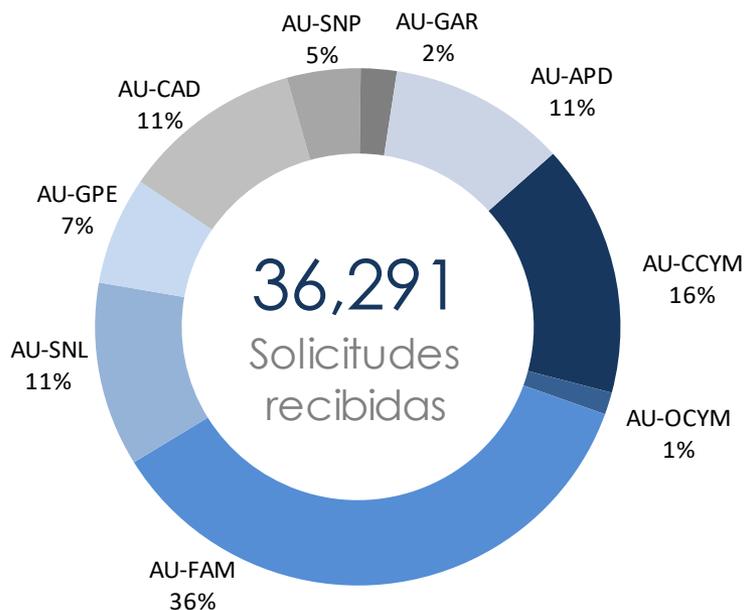


	Marzo		Abril		Mayo	
	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
AU-CCYM	740	100%	1,191	100%	1,092	100%
AU-OCYM	165	99%	254	100%	220	98%
AU-FAM	771	100%	1,032	100%	999	100%
AU-SNL	237	100%	382	99%	377	100%
AU-GPE	243	100%	344	100%	387	100%
AU-CAD	76	100%	105	100%	133	100%
AU-SNP	100	99%	104	98%	76	97%
AU-GAR	0	100%	0	100%	0	100%
AU-APD	58	98%	64	98%	73	96%
<b>Total /</b>	<b>2,390</b>	<b>100%</b>	<b>3,476</b>	<b>99%</b>	<b>3,357</b>	<b>99%</b>



# EXPEDIENTES SOLICITADOS POR JUZGADOS

Indicador: entregar el 90% en 60 minutos



	Marzo		Abril		Mayo	
	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
AU-CCYM	3,859	100%	5,953	100%	5,722	100%
AU-OCYM	335	100%	675	100%	503	100%
AU-FAM	9,091	100%	13,614	100%	12,970	100%
AU-SNL	2,489	98%	4,070	98%	4,180	100%
AU-GPE	1,567	100%	2,478	100%	2,445	100%
AU-CAD	2,659	100%	4,361	100%	4,054	100%
AU-SNP	974	100%	1,577	100%	1,643	100%
AU-GAR	541	100%	848	100%	803	100%
AU-APD	2,536	98%	3,758	98%	3,971	99%
<b>Total /</b>	<b>24,051</b>	<b>100%</b>	<b>37,334</b>	<b>100%</b>	<b>36,291</b>	<b>100%</b>



# SERVICIOS EN ARCHIVOS ÚNICOS

Expedientes y Abogados

MAYO





---

# Archivos de Concentración

---





# INGRESOS vs. EGRESOS

Desglose por materia

MAYO



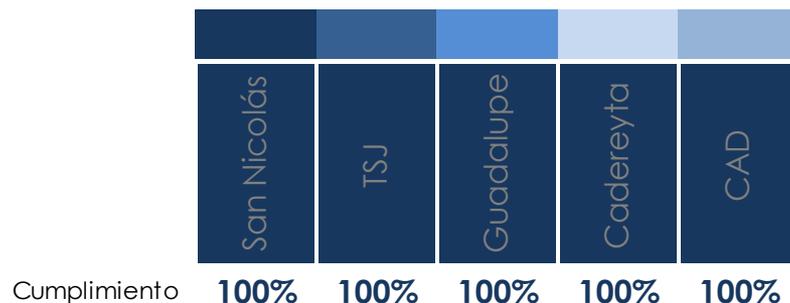
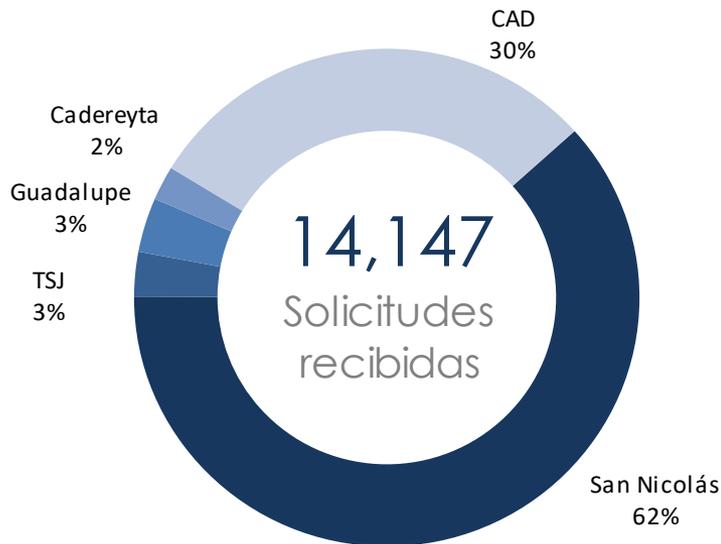
	Civil y Mercantil	Familiar	Penal	Mixtos	Salas Civiles	Salas Familiares	Salas Penales	Administrativo	Total
Expedientes ingresados	22,352	10,738	1,651	6,737	81	188	57	212	<b>42,016</b>
Expedientes enviados a juzgado	9,512	3,637	92	533	10	397	36	285	<b>14,502</b>



# CONTROL DE SOLICITUDES ELECTRÓNICAS

Indicador: entregar el 98% en las primeras 72 horas

MAYO



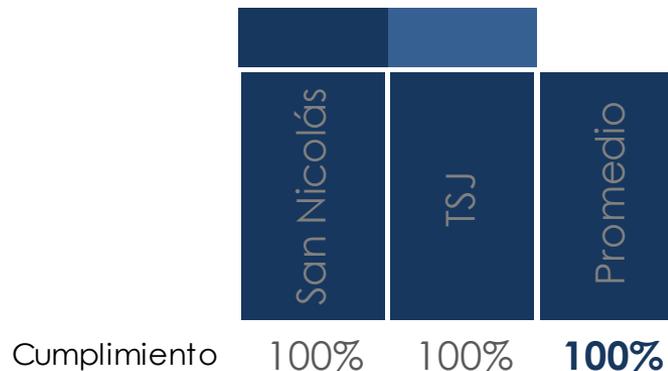
	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizados	Canceladas	Total
San Nicolás	8,594	10	30	99	8,733
TSJ	409	0	0	0	409
Guadalupe	498	1	0	1	500
Cadereyta	315	0	0	0	315
CAD	4,167	7	0	16	4,190
<b>Total</b>	<b>13,983</b>	<b>18</b>	<b>30</b>	<b>116</b>	<b>14,147</b>



# SOLICITUDES A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Indicador: entregar el 98% en menos de 72 horas

MAYO



	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizados	Canceladas	Total
San Nicolás	342	0	97	0	439
TSJ	30	0	0	0	30
Total	372	0	97	0	469



---

# Unidad de Investigación y Difusión Histórica

---





# AVANCE MENSUAL

Desglose por Fondo

## MAYO

Fondo	Expedientes capturados	Expedientes digitalizados
Penal	439	173
Civil	0	187
Actas del Pleno	0	0
Administración de Justicia	0	0
Nuevo Reino de León	0	0
Gobierno de México	0	0
Gobierno de Nuevo León	0	0
Real Boca de Leones	0	0
Segundo Imperio Mexicano	0	0
Hemeroteca	0	0
Biblioteca histórica	0	0
<b>Total del mes</b>	<b>439</b>	<b>360</b>
<b>Total acumulado</b>	<b>22,311</b>	<b>12,635</b>



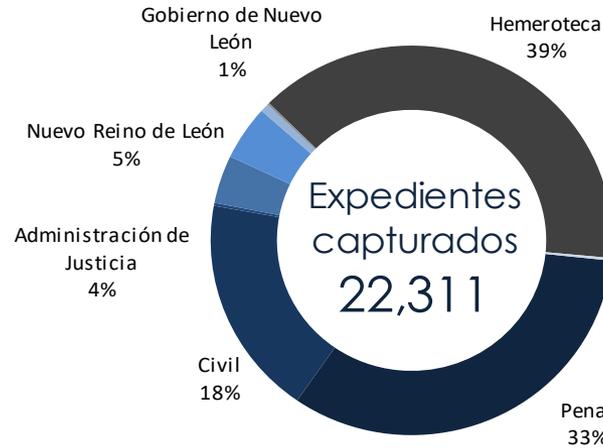


# TOTAL DE CAPTURA y DIGITALIZACIÓN

Desglose por Fondo

MAYO

Fondo	Expedientes capturados	Expedientes digitalizados
Penal	7,358	3,836
Civil	4,060	1,996
Actas del Pleno	55	55
Administración de Justicia	891	72
Nuevo Reino de León	999	1,079
Gobierno de México	9	6
Gobierno de Nuevo León	155	140
Real Boca de Leones	26	26
Segundo Imperio Mexicano	7	6
Hemeroteca	8,702	5,419
Biblioteca histórica	49	0
<b>Total</b>	<b>22,311</b>	<b>12,635</b>



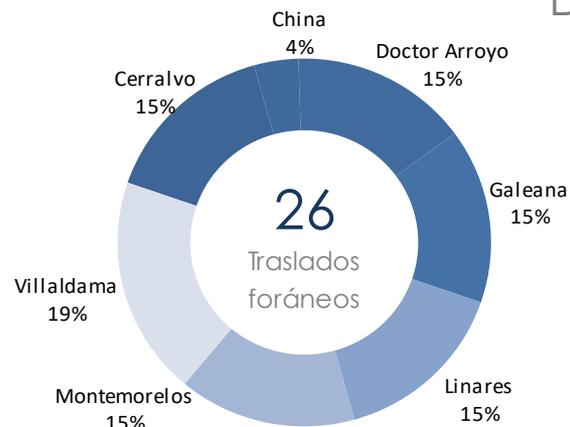
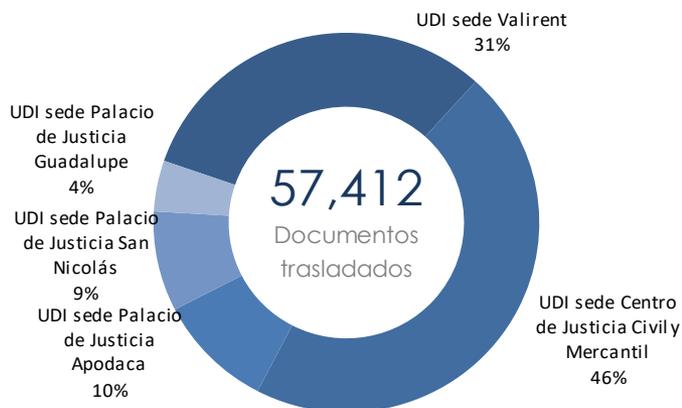


---

# Unidad de Distribución Interna

---





Sede	Entrega a usuarios externos, de acuses de promociones y demandas	Entrega a Juzgados de promociones y demandas	Entrega a Juzgados de copias de traslado	Bolsas para buzón utilizadas	Expedientes entregados a Juzgados	Traslado de apelaciones a la Unidad Receptora	Devolución de acuses de apelaciones	Traslado de amparos a los Juzgados Federales y Tribunal Colegiado del Cuarto Distrito	Traslados foráneos	TOTALES
UDI sede Valirent	24	10,466	195	236	7,101	0	0	N/A	26	18,048
UDI sede Centro de Justicia Civil y Mercantil	327	21,529	443	868	2,996	0	118	76	N/A	26,357
UDI sede Palacio de Justicia Apodaca	27	1,040	194	1,273	2,513	586	0	N/A	N/A	5,633
UDI sede Palacio de Justicia San Nicolás	0	0	103	924	3,858	0	0	N/A	N/A	4,885
UDI sede Palacio de Justicia Guadalupe	9	0	35	820	1,625	0	0	N/A	N/A	2,489
<b>Total</b>	<b>387</b>	<b>33,035</b>	<b>970</b>	<b>4,121</b>	<b>18,093</b>	<b>586</b>	<b>118</b>	<b>76</b>	<b>26</b>	<b>57,412</b>



---

# Unidad de Descarte Documental

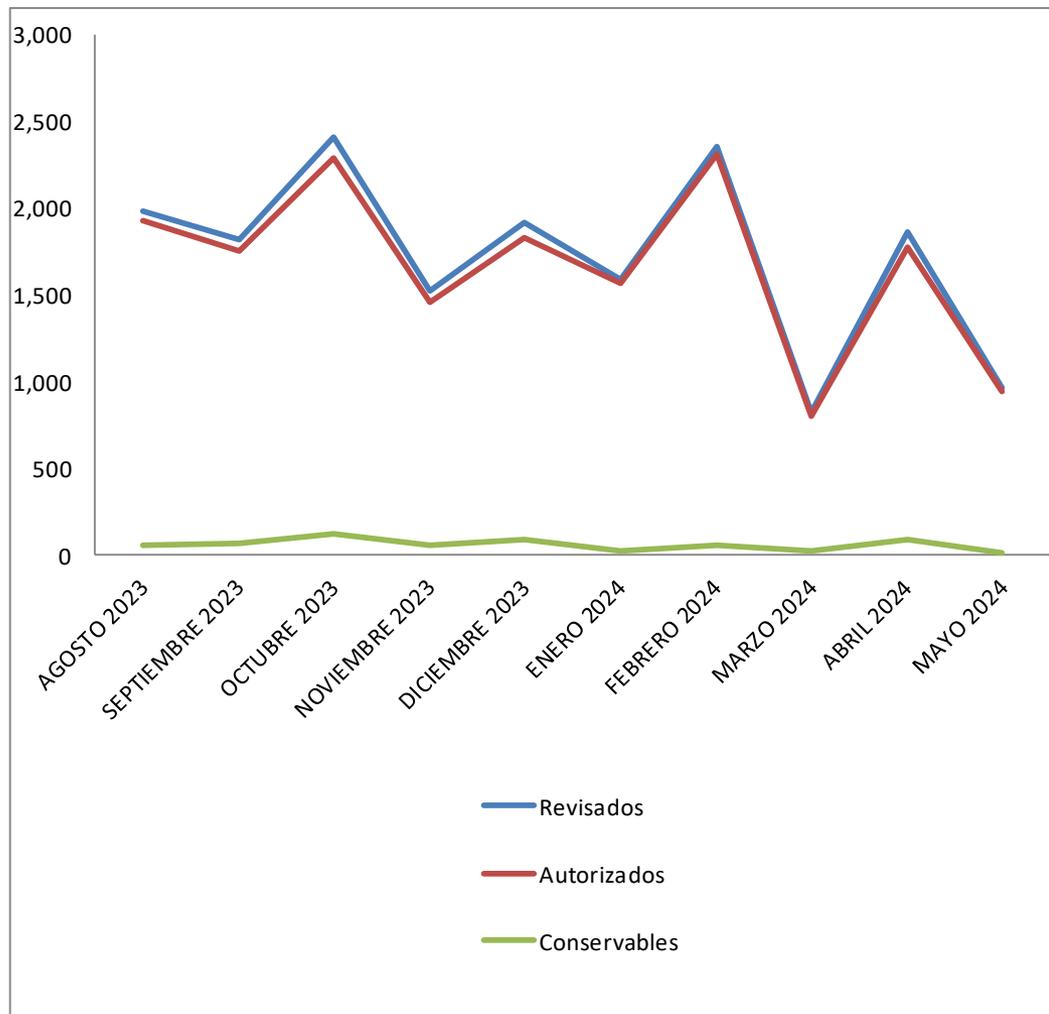
---





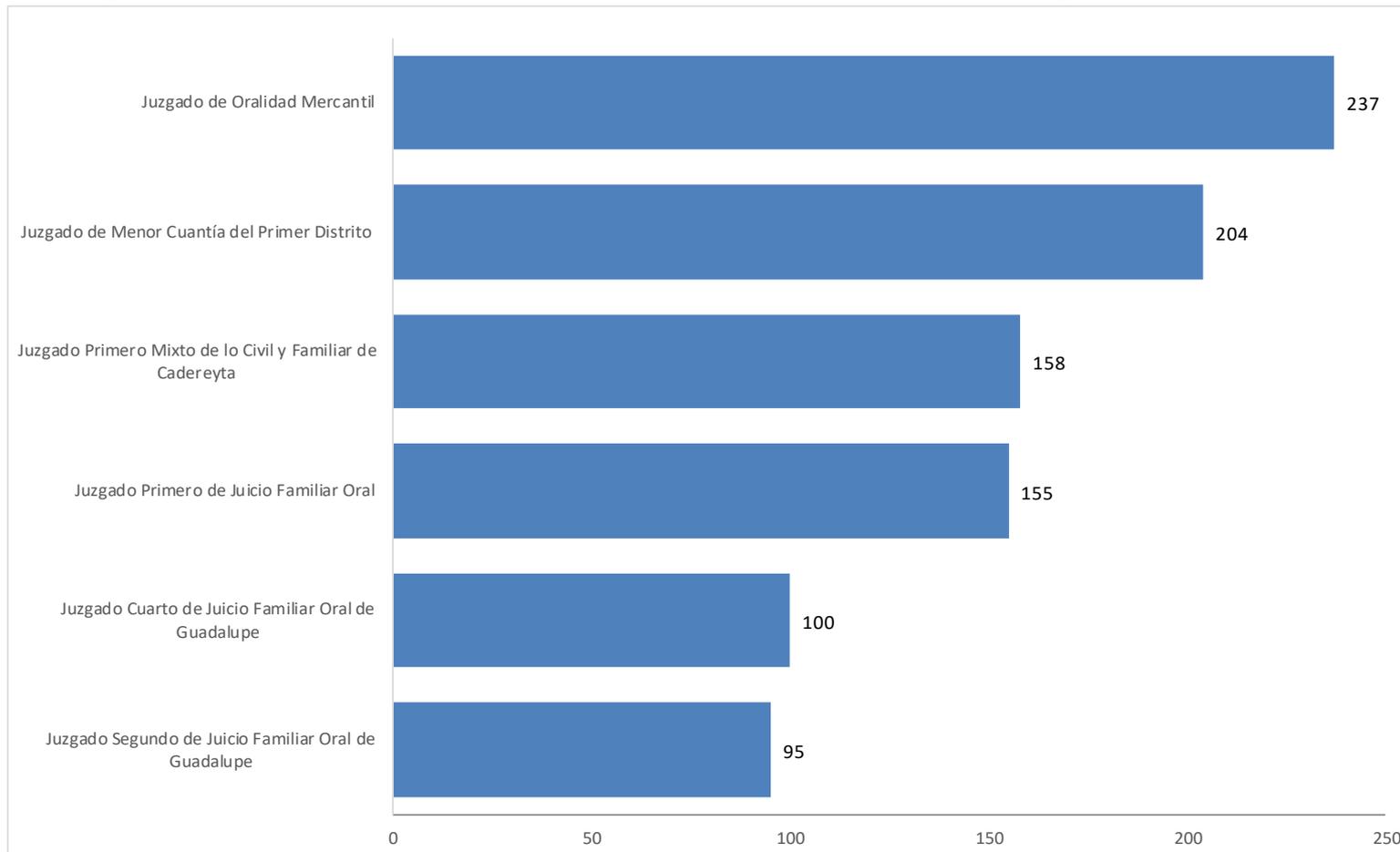
# REPORTE MENSUAL

## Historial y Desglose por Materia





## Desglose de expedientes autorizados para su baja documental



Total 949

