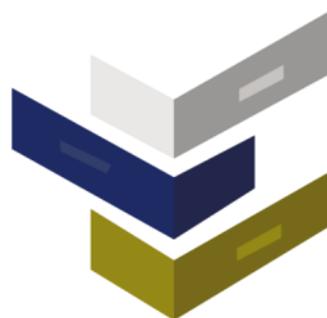




# Reporte Estadístico

ABRIL 2024

Dirección de Archivo Judicial



Dirección de  
Archivo Judicial





---

# Integración de la Dirección del Archivo Judicial

---





# DISTRIBUCIÓN POR COORDINACIÓN

## Coordinación de Atención Ciudadana

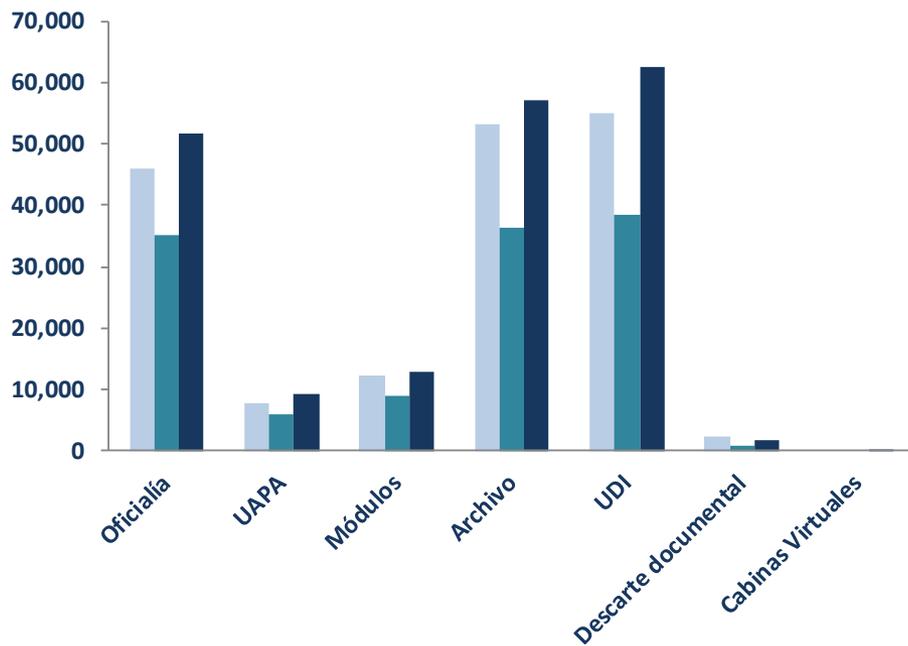
## Coordinación del Archivo Judicial





# PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Comparativa mensual



### Nuestros Servicios:

- ✓ Recepción, registro y digitalización de escritos.
- ✓ Levantamiento de comparecencias.
- ✓ Entrega de copias certificadas.
- ✓ Devolución de documentos.
- ✓ Vinculación.
- ✓ Orientación y consulta.
- ✓ Guarda y custodia de expedientes.
- ✓ Préstamo de expedientes.
- ✓ Traslado interno de documentos.
- ✓ Disposición documental.
- ✓ Servicios de mediación en Módulos Judiciales.

	Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo	UDI	Descarte documental	Cabinas Virtuales	Total
Febrero	46,004	7,686	12,365	53,069	54,897	2,214	0	176,235
Marzo	35,281	5,925	9,002	36,295	38,367	799	0	125,669
Abril	51,669	9,298	12,875	57,151	62,432	1,781	4	195,210

Total de servicios

## ABRIL 195,210

51,669	9,298	12,875	57,151	62,432	1,781	4
Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo	UDI	Descarte documental	Cabinas Virtuales



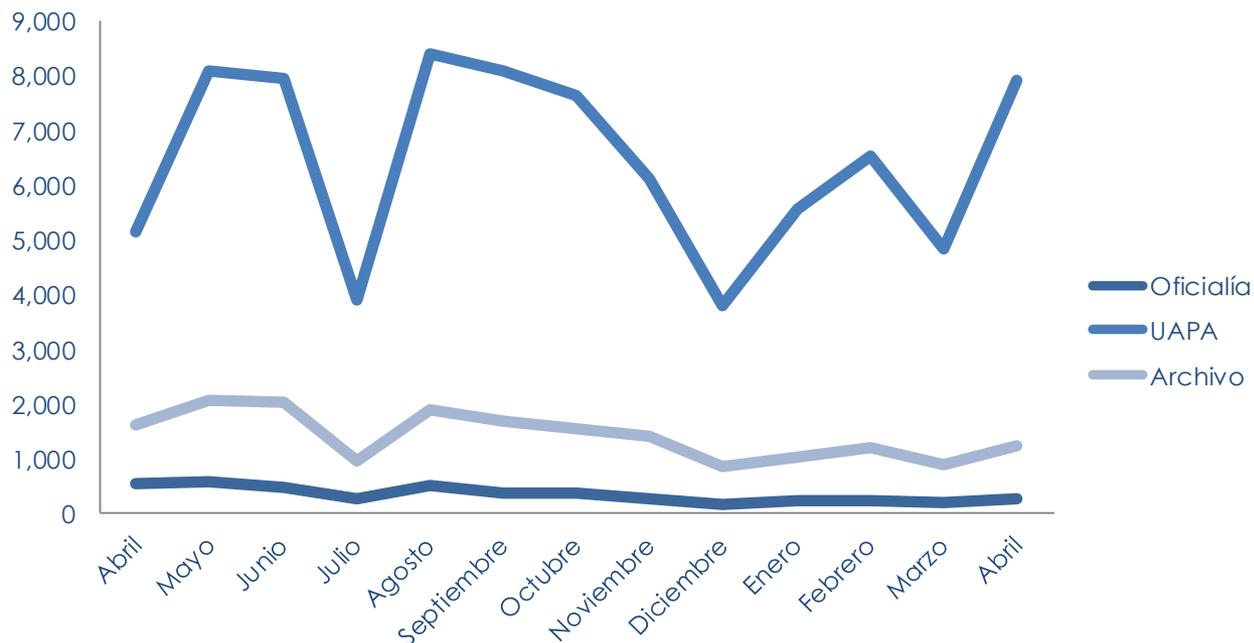
# JUSTICIA A DISTANCIA

Sistema de citas por área

ABRIL

Total Citas **9,394**

Oficialía	UAPA	Archivo
<b>243</b>	<b>7,918</b>	<b>1,233</b>





# Coordinación de Atención Ciudadana





---

# Oficialías de partes

---





Se atendieron un total de:

621

llamadas

Por medio del Tribunal Virtual, se generaron:

79 CITAS

De las cuales:

135 agendaron cita

Solicitando información en general:

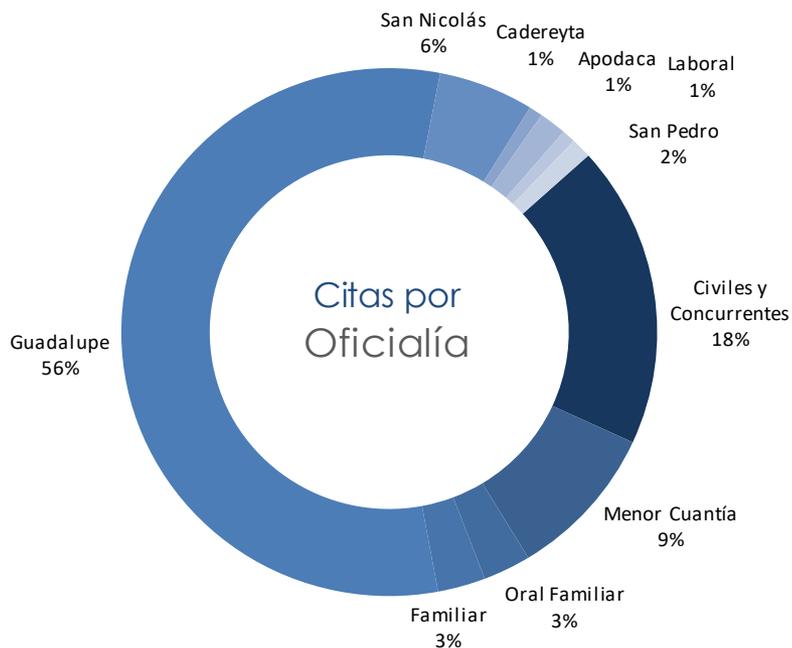
486

Se atendieron: 36 mensajes

De los cuales se agendaron 29 citas

Tribunal Virtual 32%



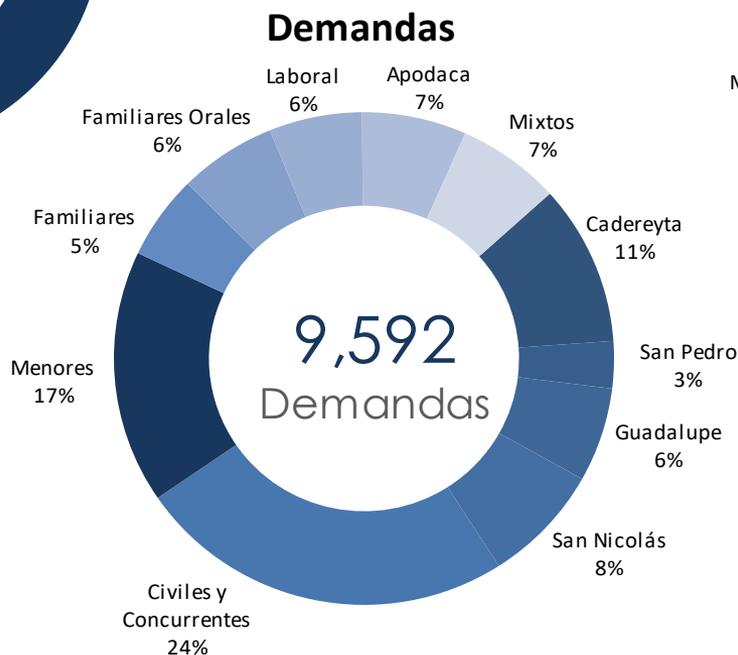
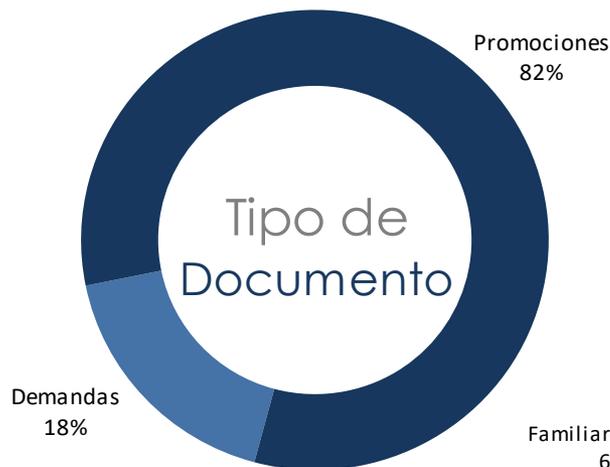


Oficialía	Tribunal Virtual	Medios de Comunicación	Total
Civiles y Concurrentes	30	15	45
Menor Cuantía	23	0	23
Familiar	4	3	7
Oral Familiar	4	3	7
Apodaca	1	2	3
Guadalupe	1	135	136
San Nicolás	8	6	14
Cadereyta	2	0	2
San Pedro	4	0	4
Laboral	2	0	2
<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>164</b>	<b>243</b>



# Recepciones ABRIL 54,341

# RECEPCIONES Tipos de documento Oficialía física y buzón

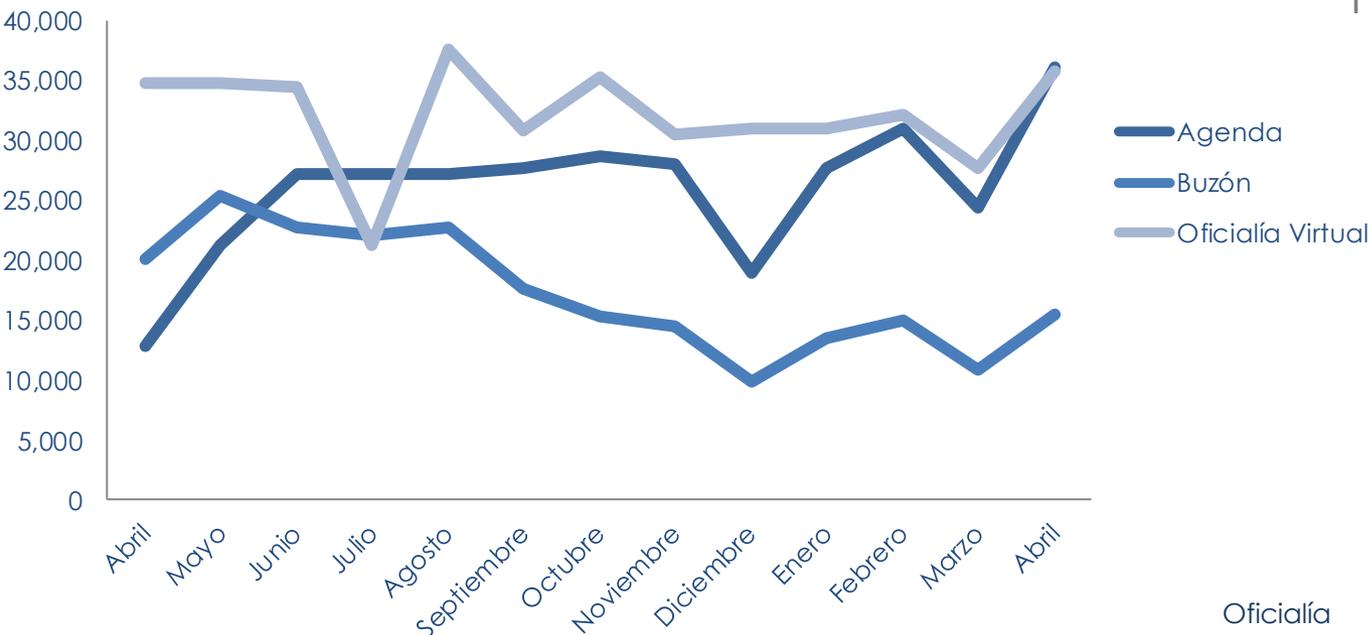




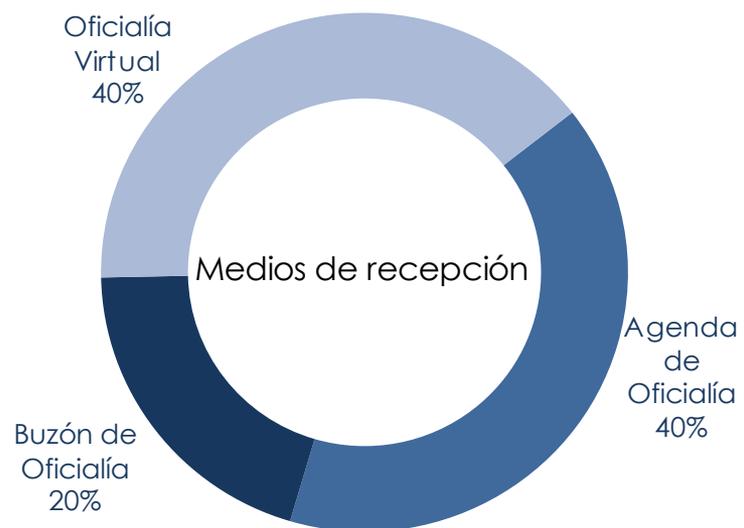
# CONTRASTE DE MEDIOS DE RECEPCIÓN

Presenciales vs. Virtuales

ABRIL

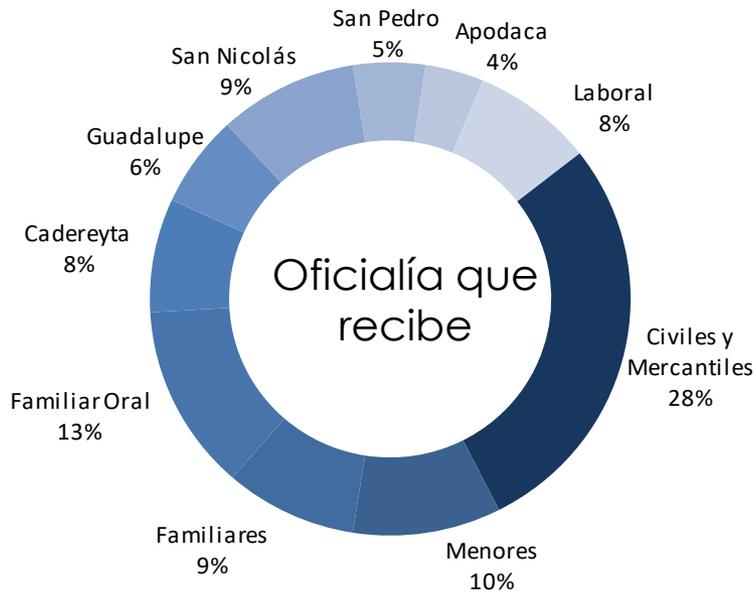


Tipo de ingreso	Promociones	Demandas	Total
Agenda de Oficialía	30,501	5,691	36,192
Buzón de Oficialía	14,248	3,901	18,149
Oficialía Virtual	33,824	2,052	35,876
<b>Total</b>	<b>78,573</b>	<b>11,644</b>	<b>90,217</b>

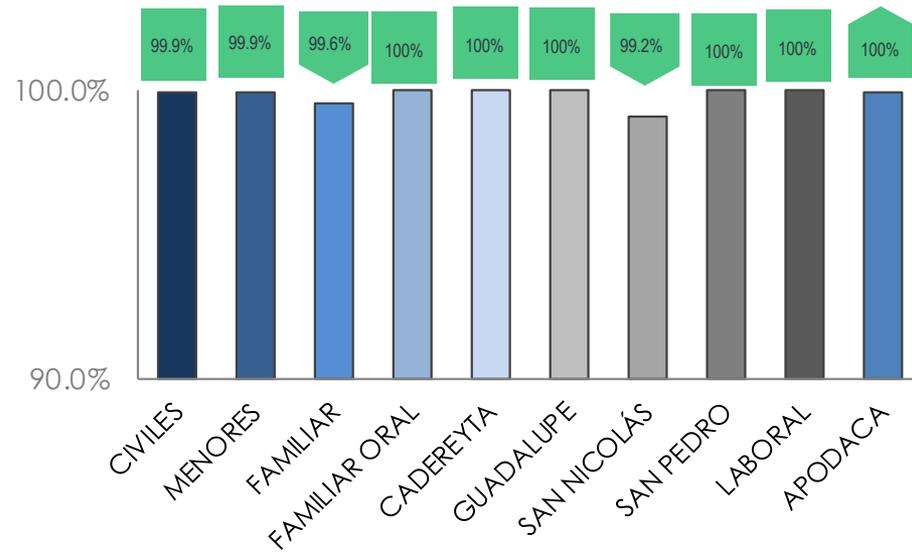




Desglose por servicio



Indicador: mantener 95% sin rechazo por parte de Juzgado



Oficialía	Agenda de Oficialía	Buzón de Oficialía*	Oficialía Virtual**	Total
Civiles y Mercantiles	10,163	5,756	109	16,028
Menores	3,608	2,313	8	5,929
Familiares	3,221	721	40	3,982
Familiar Oral	4,597	1,196	241	6,034
Apodaca	1,431	897	230	2,558
Cadereyta	2,812	431	151	3,394
Guadalupe	2,273	1,078	137	3,488
San Nicolás	3,391	1,288	334	5,013
San Pedro	1,752	514	78	2,344
Laboral	2,944	1,283	227	4,454
<b>Total</b>	<b>36,192</b>	<b>15,477</b>	<b>1,555</b>	<b>53,224</b>

\*Solo Buzones operados por alguna oficialía física

\*\*Solo demandas virtuales tramitadas por alguna oficialía física



---

# Unidades de Asistencia Procesal Administrativa

---





# SISTEMA DE CITAS

Desglose por Sistema

ABRIL

Se atendieron un total de:

**3,989** llamadas.

Por medio del Tribunal Virtual se generaron:

**3,314** citas.

De las cuales:

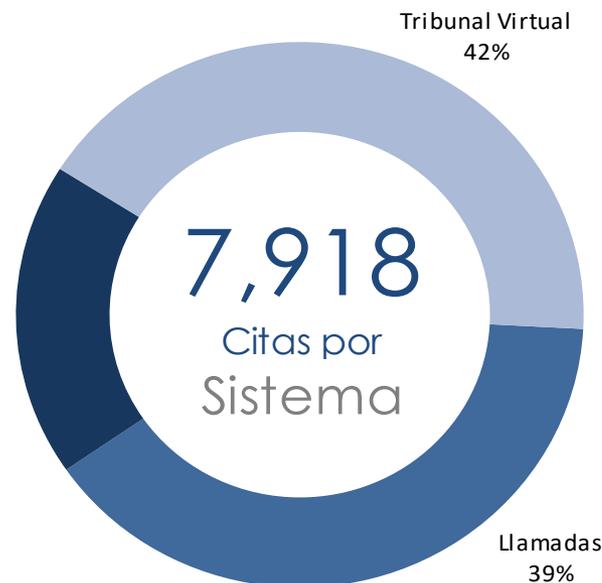
**3,131** agendaron cita.

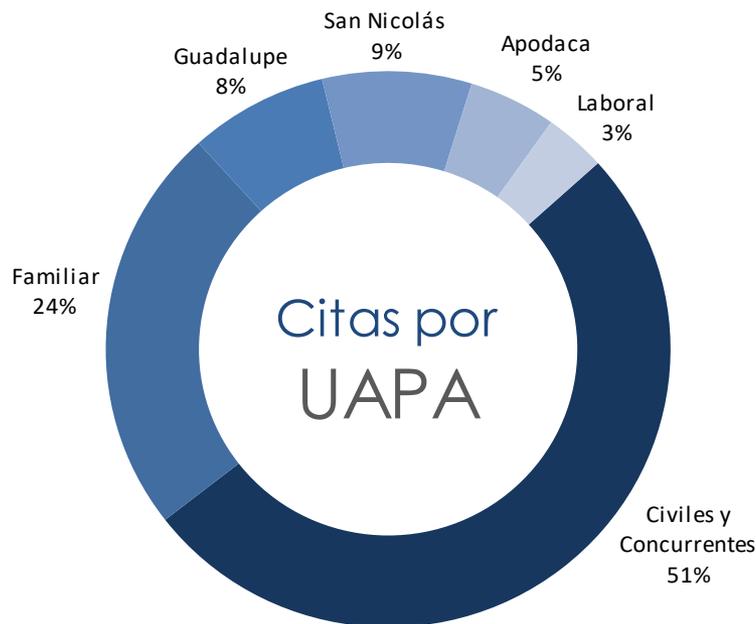
Solicitando información en general: **858**

Se atendieron: **1,714** mensajes.

De los cuales: **1,473** agendaron cita.

Mensajes  
19%





UAPA	Llamada	Mensajes	Tribunal Virtual	Total
Civiles y Concurrentes	1,673	915	1,462	4,050
Familiar	775	312	798	1,885
Guadalupe	203 *	51	375	629
San Nicolás	178 *	78	421	677
Apodaca	131 *	47	219	397
Laboral	171	70	39	280
<b>Total</b>	<b>3,131</b>	<b>1,473</b>	<b>3,314</b>	<b>7,918</b>

= personas que realizan este servicio  
\* = atiende llamadas y mensajes



FLUJO EN UAPAS  
Desglose por servicio  
ABRIL

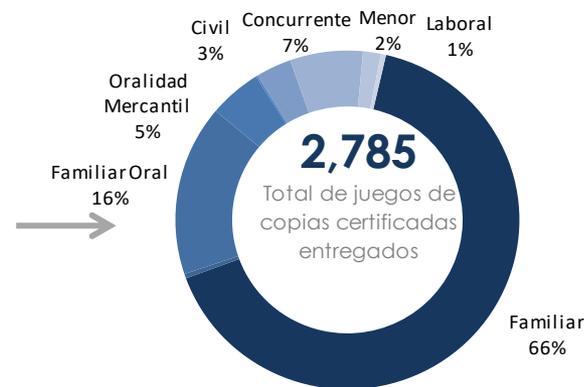
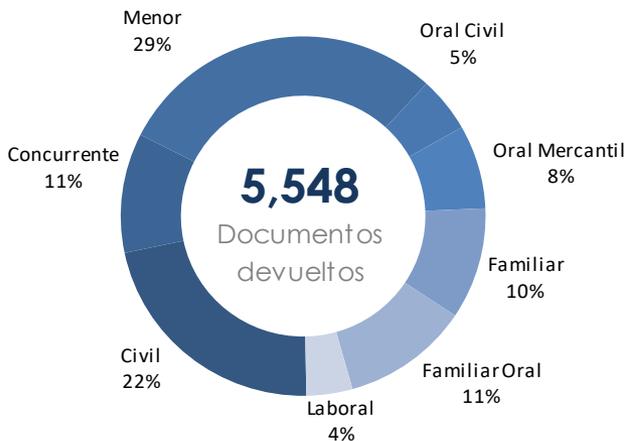
57%  
De las ratificaciones se atienden de manera presencial.

Equivalentes a:  
1,174



43%  
De las ratificaciones se atienden de manera virtual.

Equivalentes a:  
878



\* Esta cantidad corresponde al número de trámites solicitados y atendidos en lo individual, sin contabilizar aquellas que hayan sido requeridas por duplicado, triplicado, etcétera.



---

# Módulos Judiciales

---

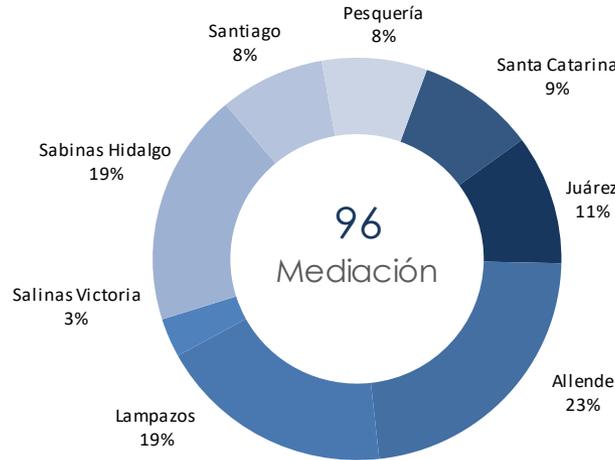




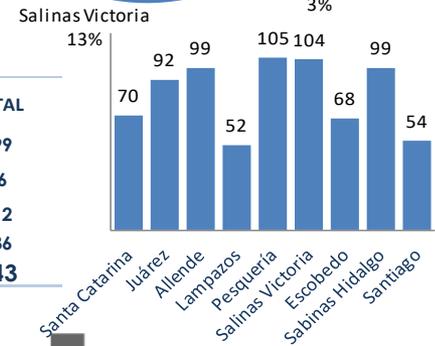
# ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Servicio

ABRIL



	Santa Catarina	Juárez	Allende	Lampazos	Pesquería	Salinas Victoria	Escobedo	Sabinas Hidalgo	Santiago	TOTAL
Vinculación	12	54	37	22	64	62	13	19	16	<b>299</b>
Mediación	9	10	22	18	8	3	0	18	8	<b>96</b>
Orientación	27	10	21	7	18	28	29	46	26	<b>212</b>
Audiencias	22	18	19	5	15	11	26	16	4	<b>136</b>
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>92</b>	<b>99</b>	<b>52</b>	<b>105</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>99</b>	<b>54</b>	<b>743</b>

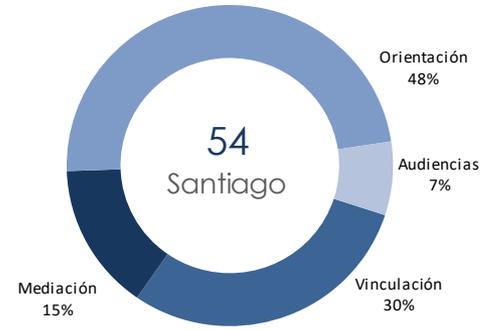
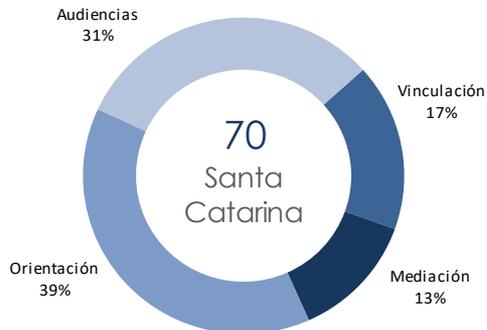
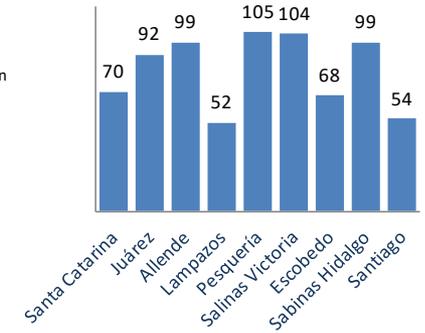
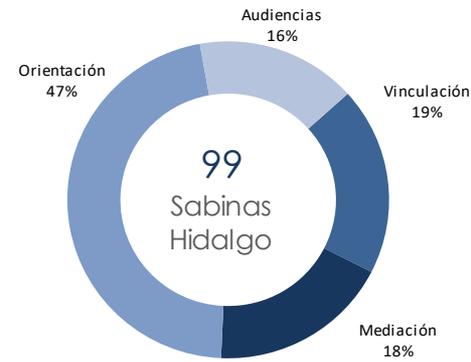
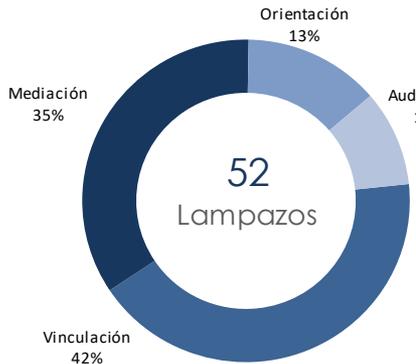
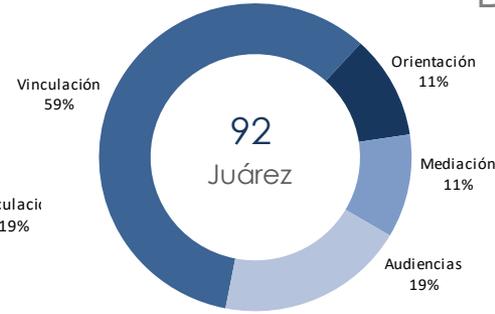
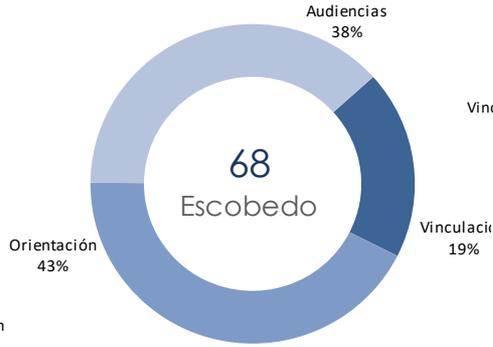
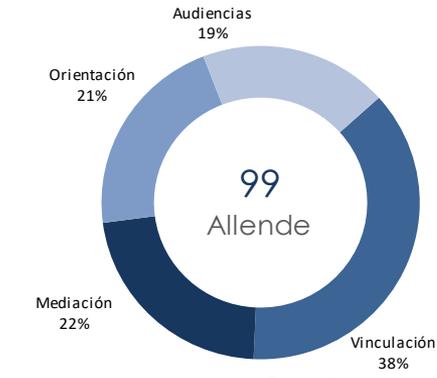




# ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Módulo

ABRIL





---

# Módulos de Atención Ciudadana

---





# ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Servicio y Módulo

## ABRIL

ASIGNACIONES DE CITA  
33%

BÚSQUEDA  
15%

12,132  
Usuarios  
atendidos

VINCULACIÓN  
10%

INFORMACIÓN  
14%

ORIENTACIÓN  
28%



Módulo	Vali-Rent	Centro de Justicia	Guadalupe	San Nicolás	San Pedro	García	Tribunal	Laboral	Apodaca	Total
Búsqueda de expediente	757	259	112	320	70	86	94	10	58	1,766
Vinculación a Defensoría	170	162	204	243	163	20	150	20	84	1,216
Orientación en trámites	796	435	315	247	387	212	321	212	462	3,387
Información en general	21	294	231	34	268	68	345	68	401	1,730
Asignaciones de cita	686	1,532	220	453	341	83	418	83	217	4,033
<b>Total</b>	<b>2,430</b>	<b>2,682</b>	<b>1,082</b>	<b>1,297</b>	<b>1,229</b>	<b>469</b>	<b>1,328</b>	<b>393</b>	<b>1,222</b>	<b>12,132</b>



---

# Cabinas Virtuales

---

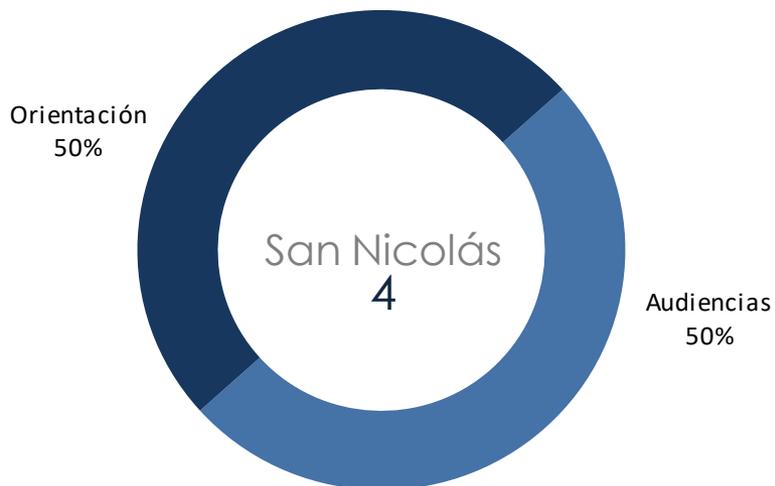




# ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Servicio

ABRIL



	San Nicolás	TOTAL
Audiencias	2	<b>2</b>
Orientación	2	<b>2</b>
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>4</b>

## Gestiones de difusión

- ✓ Publicación de inauguración y puesta en marcha mediante redes sociales.
- ✓ Difusión por redes sociales de los servicios a prestar.
- ✓ Incorporación de la nueva área y sus servicios al micrositio de la Dirección de Archivo Judicial.
- ✓ Capacitación con respecto de los servicios y ubicación de esta nueva área al personal del Módulo de Información del Palacio de Justicia de San Nicolás.
- ✓ Visita a los Órganos Jurisdiccionales para dar a conocer los servicios que se prestarán en estas cabinas.



---

# Coordinación de Archivo

---





---

# Producto de robo

---





# FLUJO DE OBJETOS

Recepciones vs. Devoluciones



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
Recepción de objetos	0	0	0	0									0
Devolucion de objetos	0	1	0	0									1



---

# Archivos Únicos

---





# SISTEMA DE CITAS

Desglose por Sistema

ABRIL

Se atendieron un total de:

573 llamadas.

De las cuales :

474 agendaron cita.

Solicitando información en general: 99

Se atendieron: 119 mensajes.

De los cuales: 99 agendaron cita.

Por medio del Tribunal Virtual se generaron:

660 citas.





### Total Agendadas

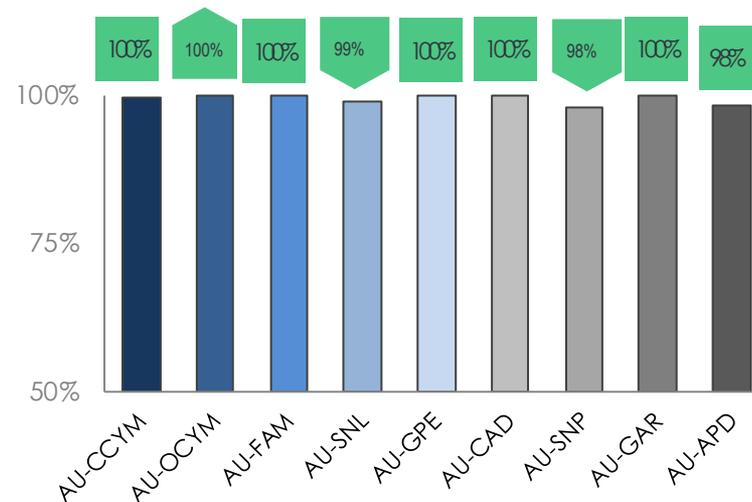
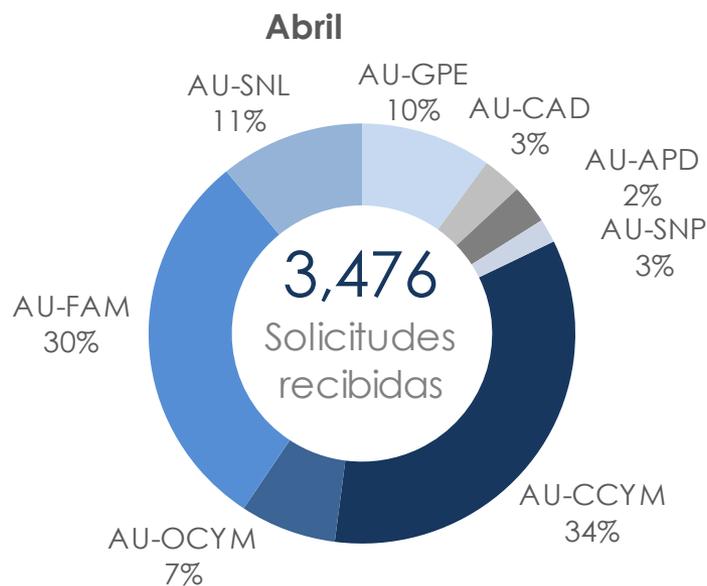


Archivo	Tribunal Virtual	Medios de Comunicación	Total
Civiles, Concurrentes y Menores	167	113	280
Oralidad Civil y Mercantil	77	19	96
Familiar	208	295	503
Apodaca	12	3	15
Guadalupe	22	7	29
San Nicolás	114	115	229
Cadereyta	14	10	24
San Pedro	28	10	38
Mixtos	18	1	19
<b>Total</b>	<b>660</b>	<b>573</b>	<b>1,233</b>



# EXPEDIENTES SOLICITADOS POR ABOGADOS

Indicador: entregar el 90% en 5 minutos

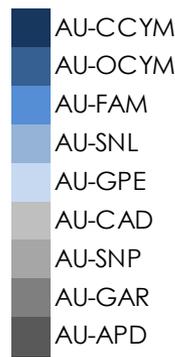
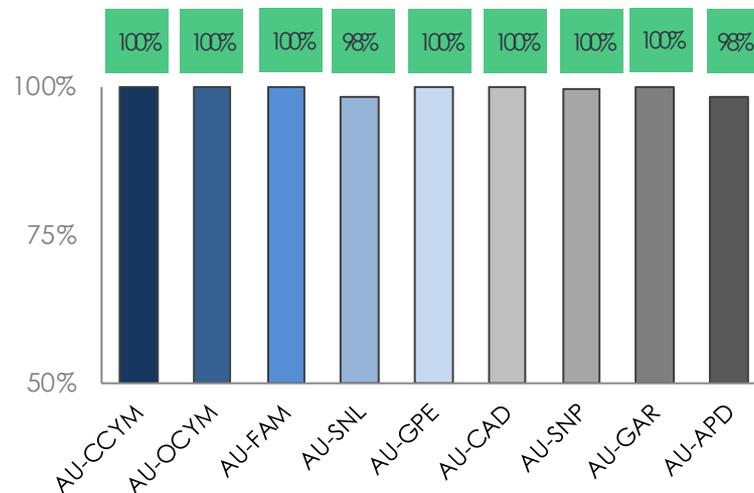
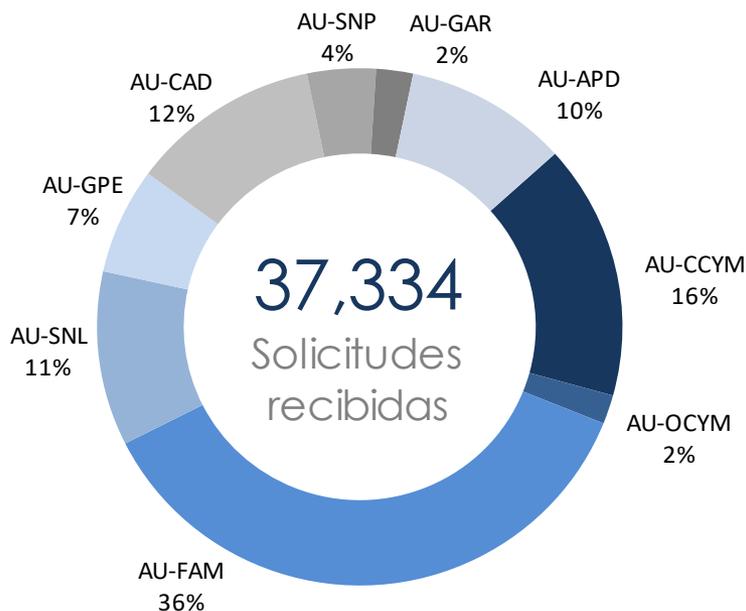


	Febrero		Marzo		Abril	
	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
AU-CCYM	1,044	100%	740	100%	1,191	100%
AU-OCYM	237	100%	165	99%	254	100%
AU-FAM	1,005	100%	771	100%	1,032	100%
AU-SNL	365	100%	237	100%	382	99%
AU-GPE	325	100%	243	100%	344	100%
AU-CAD	128	100%	76	100%	105	100%
AU-SNP	69	99%	100	99%	104	98%
AU-GAR	1	100%	0	100%	0	100%
AU-APD	70	100%	58	98%	64	98%
<b>Total /</b>	<b>3,244</b>	<b>100%</b>	<b>2,390</b>	<b>100%</b>	<b>3,476</b>	<b>99%</b>



# EXPEDIENTES SOLICITADOS POR JUZGADOS

Indicador: entregar el 90% en 60 minutos



	Febrero		Marzo		Abril	
	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
AU-CCYM	5,482	100%	3,859	100%	5,953	100%
AU-OCYM	403	100%	335	100%	675	100%
AU-FAM	12,554	100%	9,091	100%	13,614	100%
AU-SNL	3,618	98%	2,489	98%	4,070	98%
AU-GPE	2,002	100%	1,567	100%	2,478	100%
AU-CAD	3,904	100%	2,659	100%	4,361	100%
AU-SNP	1,396	100%	974	100%	1,577	100%
AU-GAR	964	100%	541	100%	848	100%
AU-APD	3,269	100%	2,536	98%	3,758	98%
<b>Total /</b>	<b>33,592</b>	<b>100%</b>	<b>24,051</b>	<b>100%</b>	<b>37,334</b>	<b>100%</b>



# SERVICIOS EN ARCHIVOS ÚNICOS

Expedientes y Abogados

ABRIL





---

# Archivos de Concentración

---





# INGRESOS vs. EGRESOS

Desglose por materia

ABRIL



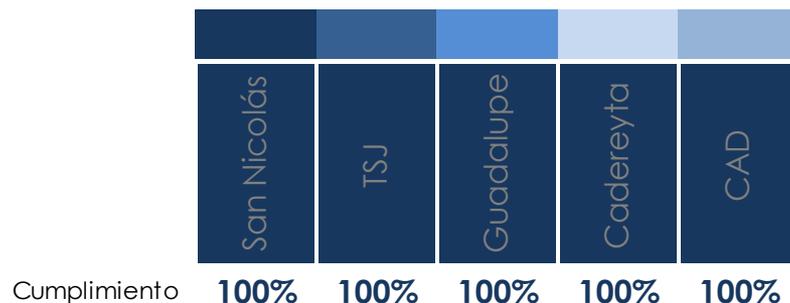
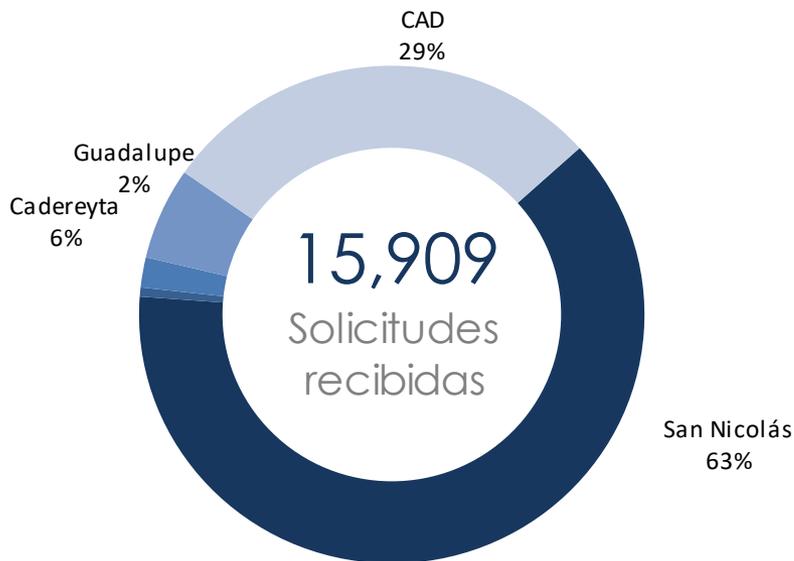
	Civil y Mercantil	Familiar	Penal	Mixtos	Salas Civiles	Salas Familiares	Salas Penales	Administrativo	Total
Expedientes ingresados	24,429	17,866	372	7,854	347	3,742	211	1,396	<b>56,217</b>
Expedientes enviados a juzgado	10,287	4,315	144	1,313	26	76	45	135	<b>16,341</b>



# CONTROL DE SOLICITUDES ELECTRÓNICAS

Indicador: entregar el 98% en las primeras 72 horas

ABRIL



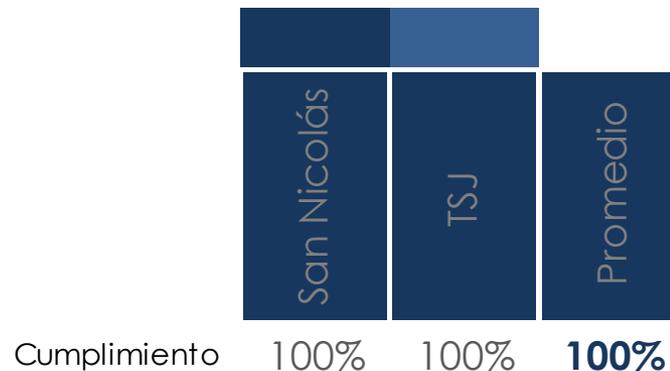
	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizados	Canceladas	Total
San Nicolás	9,897	0	0	97	9,994
TSJ	94	0	0	0	94
Guadalupe	311	0	0	0	311
Cadereyta	951	0	0	0	951
CAD	4,539	4	0	16	4,559
<b>Total</b>	<b>15,792</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>113</b>	<b>15,909</b>



# SOLICITUDES A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Indicador: entregar el 98% en menos de 72 horas

ABRIL



	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizados	Canceladas	Total
San Nicolás	282	0	51	0	333
TSJ	50	0	0	0	50
Total	332	0	51	0	383



---

# Unidad de Investigación y Difusión Histórica

---





# AVANCE MENSUAL

Desglose por Fondo

ABRIL

Fondo	Expedientes capturados	Expedientes digitalizados
Penal	0	471
Civil	0	0
Actas del Pleno	0	0
Administración de Justicia	0	0
Nuevo Reino de León	0	0
Gobierno de México	0	0
Gobierno de Nuevo León	0	0
Real Boca de Leones	0	0
Segundo Imperio Mexicano	0	0
Hemeroteca	0	0
Biblioteca histórica	0	0
<b>Total del mes</b>	<b>0</b>	<b>471</b>
<b>Total acumulado</b>	<b>21,872</b>	<b>12,275</b>





# TOTAL DE CAPTURA y DIGITALIZACIÓN

Desglose por Fondo

ABRIL

Fondo	Expedientes capturados	Expedientes digitalizados
Penal	6,919	3,663
Civil	4,060	1,809
Actas del Pleno	55	55
Administración de Justicia	891	72
Nuevo Reino de León	999	1,079
Gobierno de México	9	6
Gobierno de Nuevo León	155	140
Real Boca de Leones	26	26
Segundo Imperio Mexicano	7	6
Hemeroteca	8,702	5,419
Biblioteca histórica	49	0
<b>Total</b>	<b>21,872</b>	<b>12,275</b>



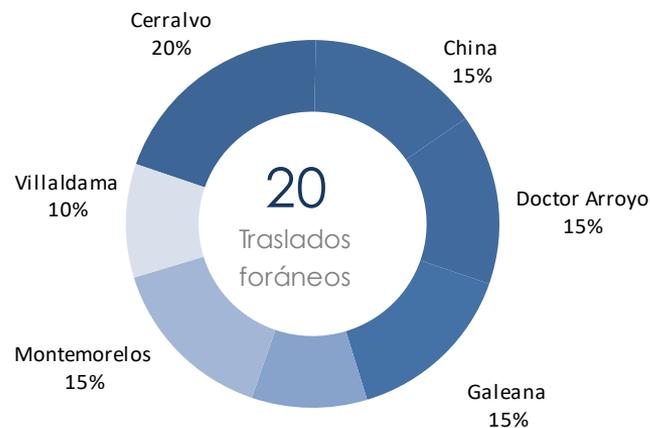
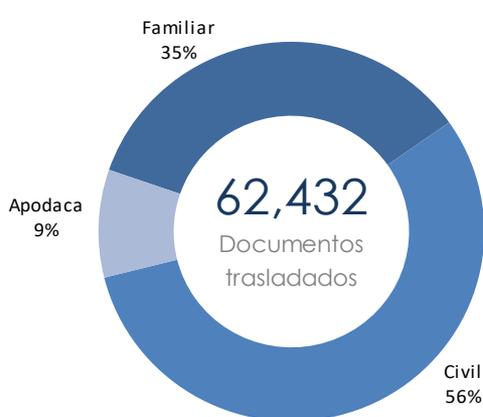


---

# Unidad de Distribución Interna

---





Sede	Entrega a usuarios externos, de acuses de promociones y demandas	Entrega a Juzgados de promociones y demandas	Entrega a Juzgados de copias de traslado	Bolsas para buzón utilizadas	Expedientes entregados a Juzgados	Traslado de apelaciones a la Unidad Receptora	Devolución de acuses de apelaciones	Traslado de amparos a los Juzgados Federales y Tribunal Colegiado del Cuarto Distrito	Traslados foráneos	TOTALES
UDI sede Valirent	16	11,030	198	219	7,436	0	0	N/A	20	18,919
UDI sede Centro de Justicia Civil y Mercantil	437	24,769	618	917	3,234	0	133	88	N/A	30,196
UDI sede Palacio de Justicia Apodaca	31	1,006	171	1,204	2,254	297	0	N/A	N/A	4,963
UDI sede Palacio de Justicia San Nicolás	0	0	103	1,464	3,850	0	0	N/A	N/A	5,417
UDI sede Palacio de Justicia Guadalupe	13	0	58	1,052	1,814	0	0	N/A	N/A	2,937
<b>Total</b>	<b>497</b>	<b>36,805</b>	<b>1,148</b>	<b>4,856</b>	<b>18,588</b>	<b>297</b>	<b>133</b>	<b>88</b>	<b>20</b>	<b>62,432</b>



---

# Unidad de Descarte Documental

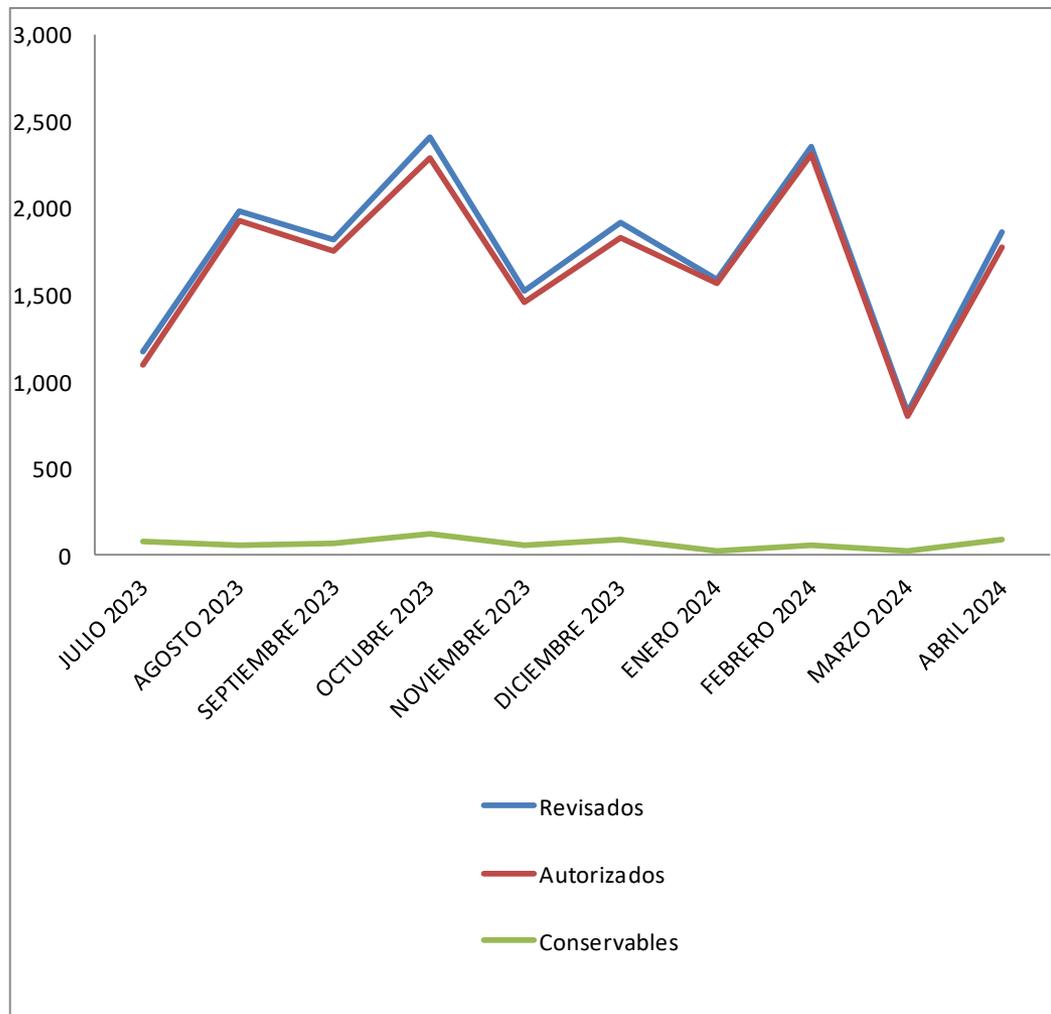
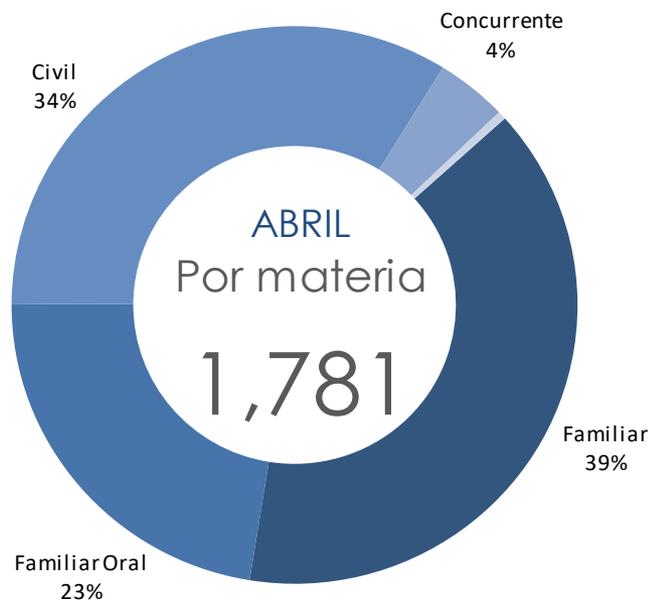
---



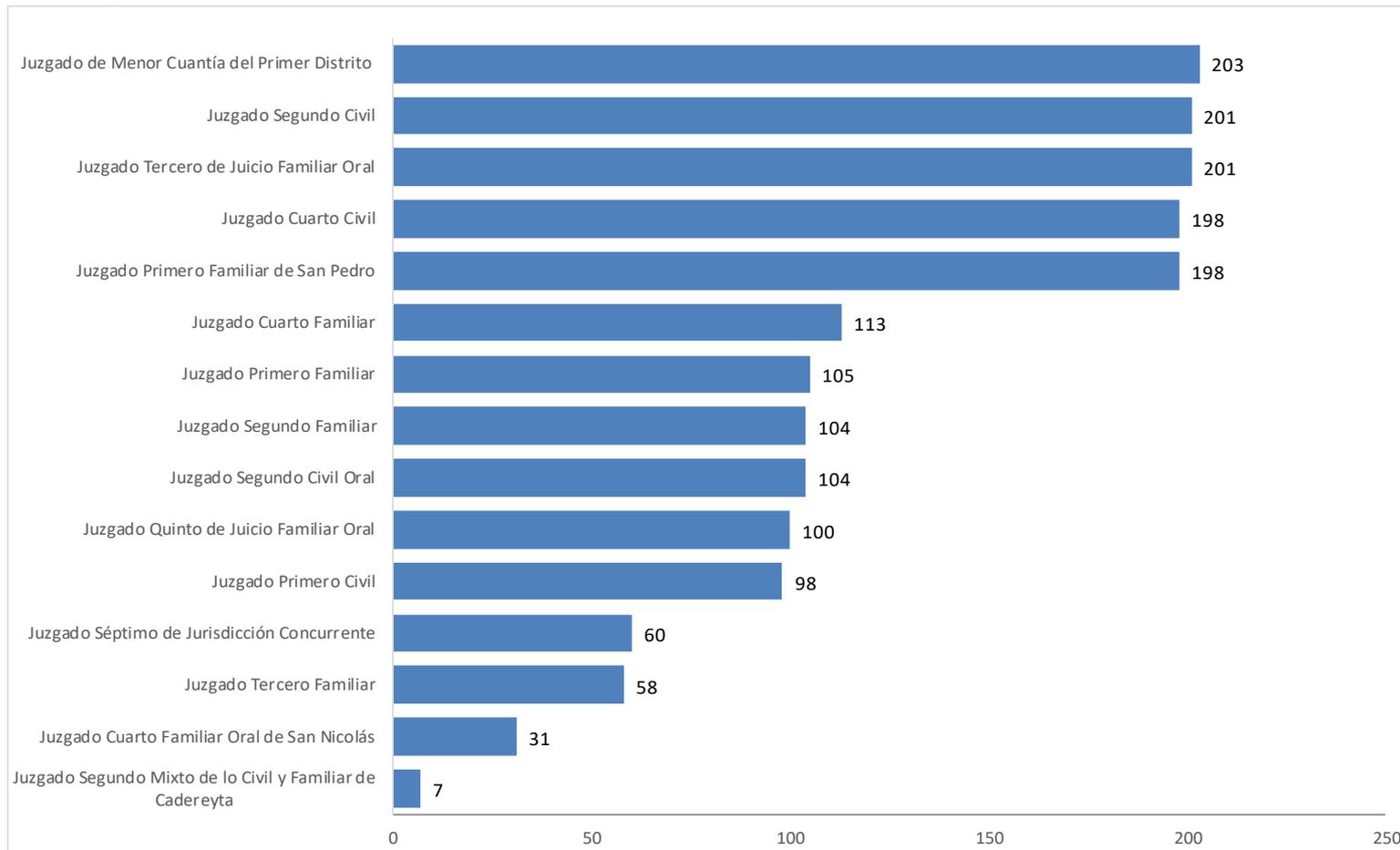


# REPORTE MENSUAL

## Historial y Desglose por Materia



## Desglose de expedientes autorizados para su baja documental



Total 1,781