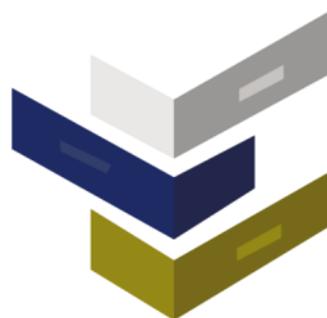




# Reporte Estadístico

MARZO 2024

Dirección de Archivo Judicial



Dirección de  
Archivo Judicial





---

# Integración de la Dirección del Archivo Judicial

---





# DISTRIBUCIÓN POR COORDINACIÓN

## Coordinación de Atención Ciudadana

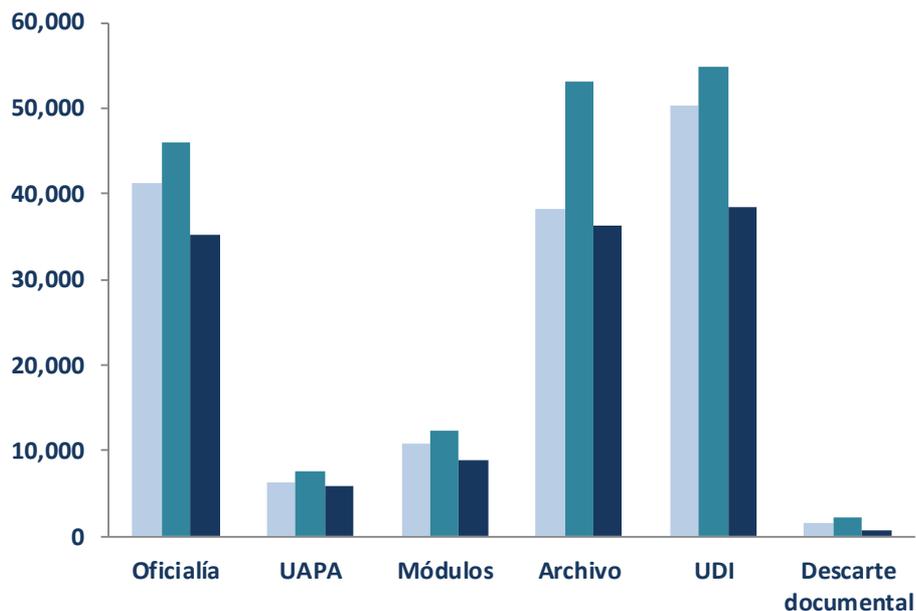
## Coordinación del Archivo Judicial





# PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Comparativa mensual



### Nuestros Servicios:

- ✓ Recepción, registro y digitalización de escritos.
- ✓ Levantamiento de comparecencias.
- ✓ Entrega de copias certificadas.
- ✓ Devolución de documentos.
- ✓ Vinculación.
- ✓ Orientación y consulta.
- ✓ Guarda y custodia de expedientes.
- ✓ Préstamo de expedientes.
- ✓ Traslado interno de documentos.
- ✓ Disposición documental.

	Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo	UDI	Descarte documental	Total
Enero	41,229	6,262	10,774	38,262	50,325	1,464	148,316
Febrero	46,004	7,686	12,365	53,069	54,897	2,214	176,235
Marzo	35,281	5,925	9,002	36,295	38,367	799	125,669

Total de servicios  
**MARZO**  
**125,669**

35,281	5,925	9,002	36,295	38,367	799
Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo	UDI	Descarte documental



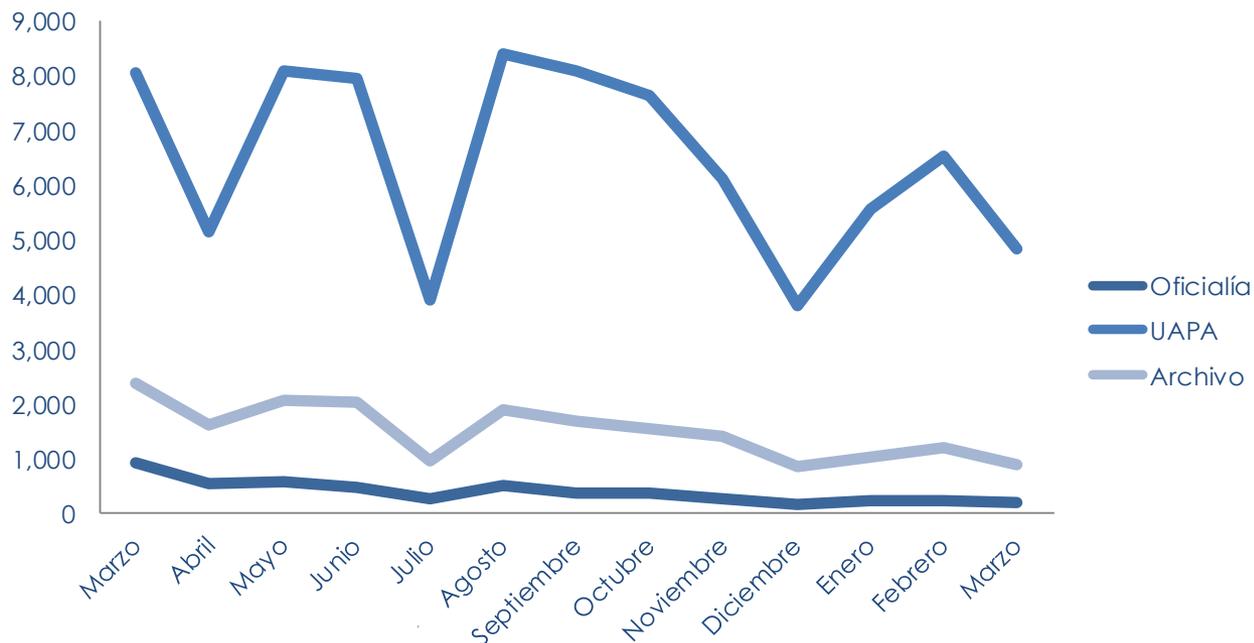
# JUSTICIA A DISTANCIA

Sistema de citas por área

MARZO

Total Citas **5,903**

Oficialía	UAPA	Archivo
<b>189</b>	<b>4,833</b>	<b>881</b>





# Coordinación de Atención Ciudadana





---

# Oficialías de partes

---





Se atendieron un total de:

422

llamadas

Por medio del Tribunal Virtual, se generaron:

80 CITAS

De las cuales:

103 agendaron cita

Solicitando información en general:

319

Se atendieron: 16 mensajes

De los cuales se agendaron 6 citas

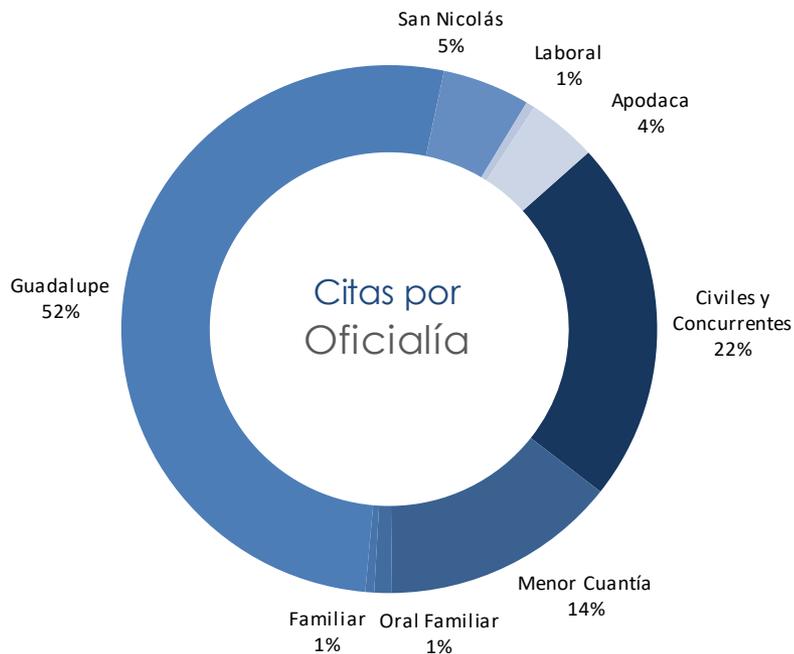
Tribunal Virtual 42%

Mensajes 3%



189 Citas por Sistema



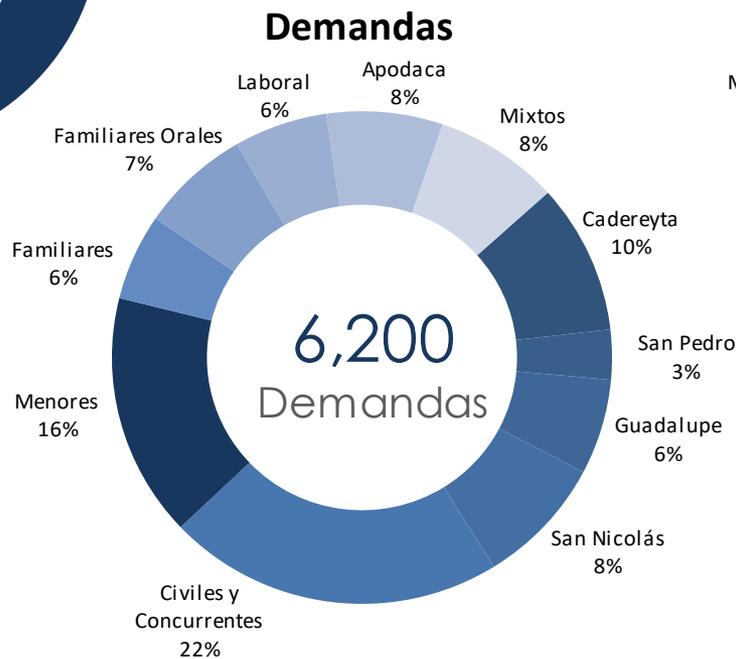
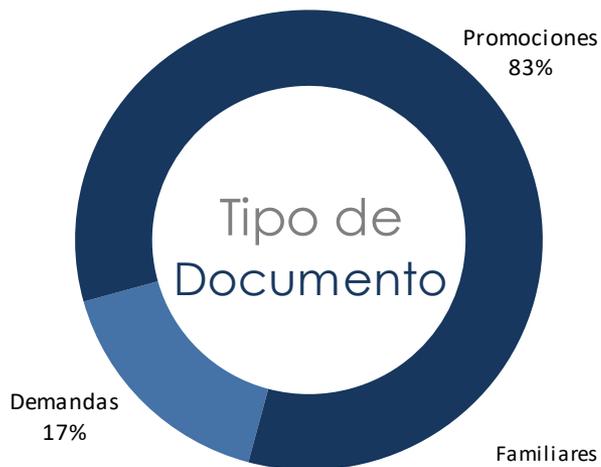


Oficialía	Tribunal Virtual	Medios de Comunicación	Total
Civiles y Concurrentes	36	6	42
Menor Cuantía	27	0	27
Familiar	2	0	2
Oral Familiar	1	0	1
Apodaca	6	2	8
Guadalupe	1	97	98
San Nicolás	6	4	10
Cadereyta	0	0	0
San Pedro	0	0	0
Laboral	1	0	1
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>109</b>	<b>189</b>



# Recepciones MARZO 37,541

# RECEPCIONES Tipos de documento Oficialía física y buzón

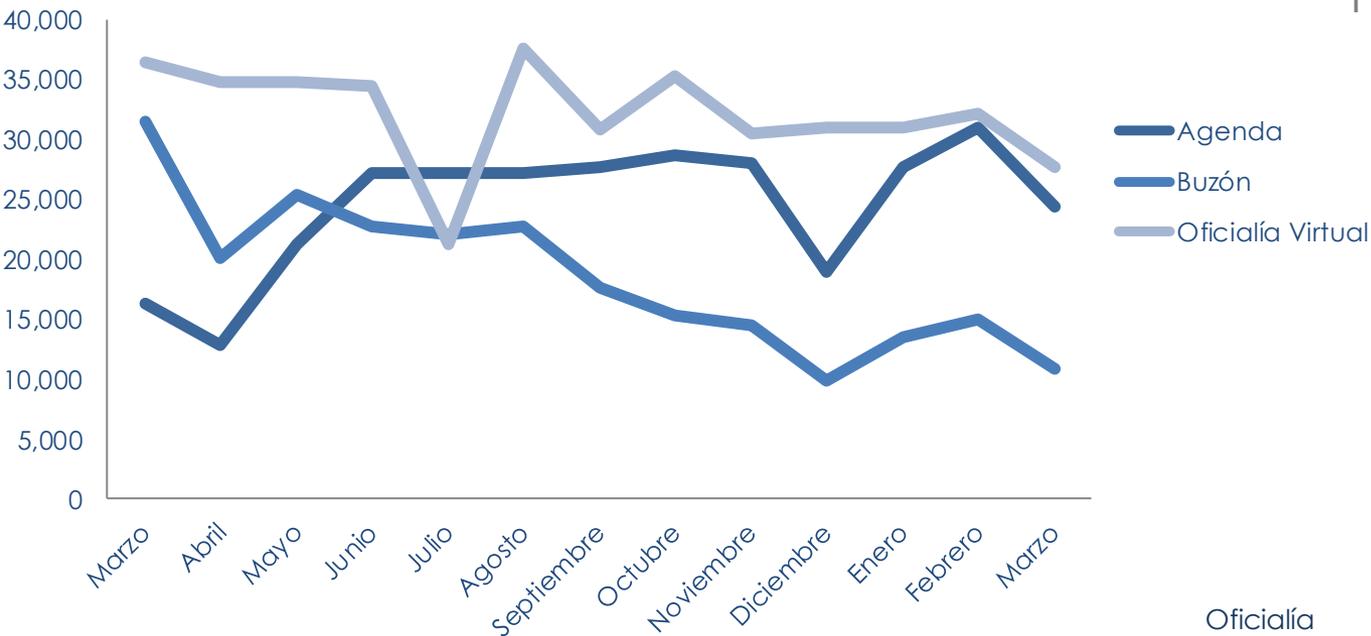




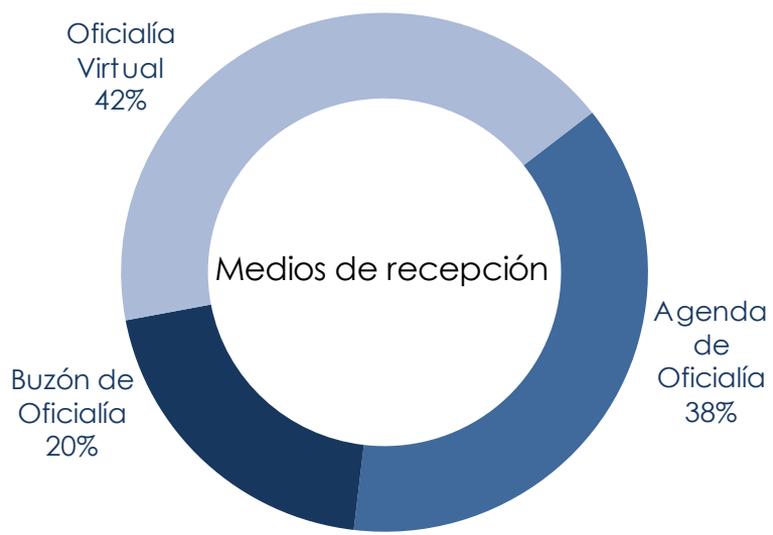
# CONTRASTE DE MEDIOS DE RECEPCIÓN

Presenciales vs. Virtuales

MARZO



Tipo de ingreso	Promociones	Demandas	Total
Agenda de Oficialía	20,940	3,454	24,394
Buzón de Oficialía	10,401	2,746	13,147
Oficialía Virtual	26,046	1,603	27,649
<b>Total</b>	<b>57,387</b>	<b>7,803</b>	<b>65,190</b>

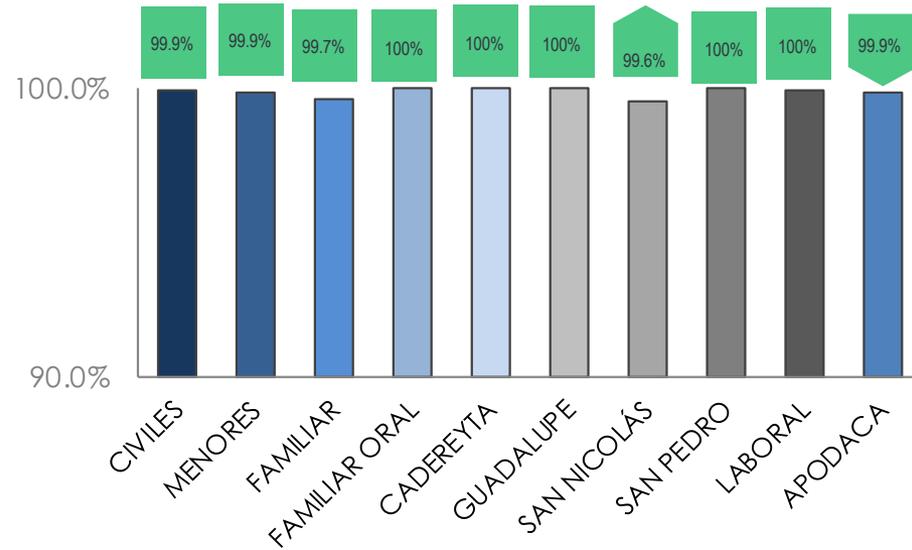




Desglose por servicio



Indicador: mantener 95% sin rechazo por parte de Juzgado



Oficialía	Agenda de Oficialía	Buzón de Oficialía*	Oficialía Virtual**	Total
Civiles y Mercantiles	6,469	4,328	51	10,848
Menores	2,602	1,652	9	4,263
Familiares	2,311	524	43	2,878
Familiar Oral	3,230	769	160	4,159
Apodaca	866	640	190	1,696
Cadereyta	1,905	287	99	2,291
Guadalupe	1,607	633	108	2,348
San Nicolás	2,154	962	203	3,319
San Pedro	1,350	367	53	1,770
Laboral	1,900	725	113	2,738
<b>Total</b>	<b>24,394</b>	<b>10,887</b>	<b>1,029</b>	<b>36,310</b>

\*Solo Buzones operados por alguna oficialía física

\*\*Solo demandas virtuales tramitadas por alguna oficialía física



---

# Unidades de Asistencia Procesal Administrativa

---





# SISTEMA DE CITAS

Desglose por Sistema  
MARZO

Se atendieron un total de:

**2,559** llamadas.

Por medio del Tribunal Virtual se generaron:

**1,951** citas.

De las cuales:

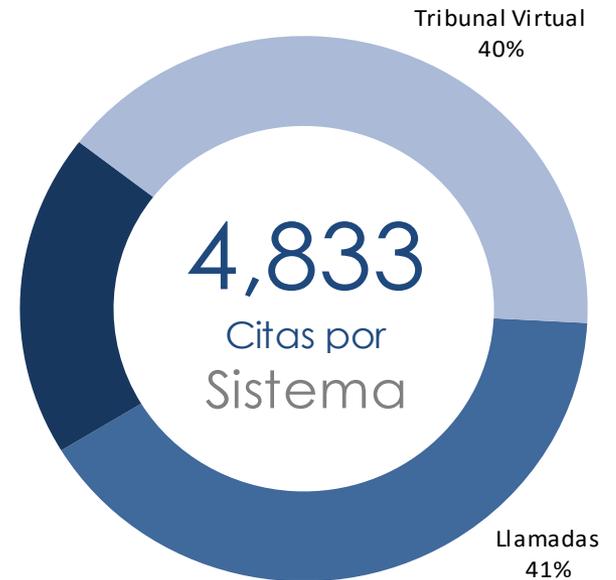
**1,956** agendaron cita.

Solicitando información en general: **603**

Se atendieron: **1,150** mensajes.

Mensajes  
19%

De los cuales: **926** agendaron cita.

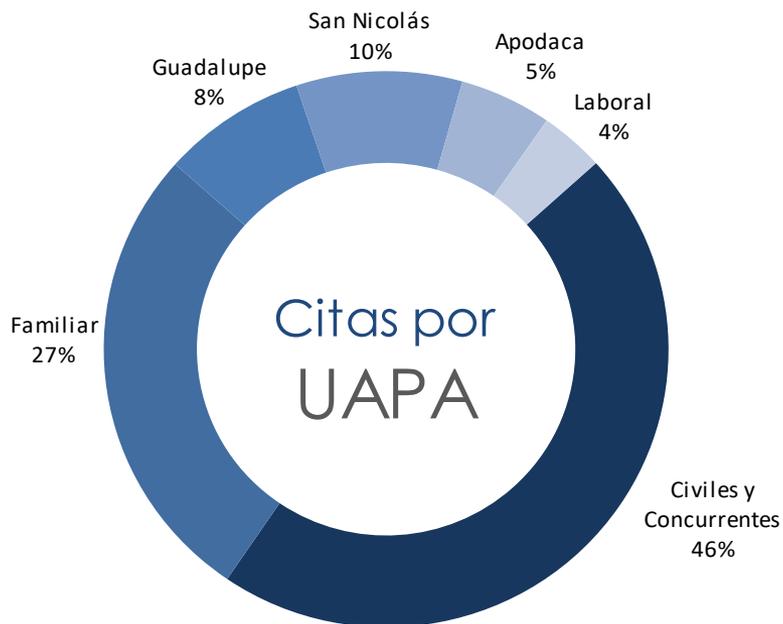




# SISTEMA DE CITAS

## Desglose por UAPA

### MARZO



UAPA	Llamada	Mensajes	Tribunal Virtual	Total
Civiles y Concurrentes	989	523	720	2,232
Familiar	531	222	555	1,308
Guadalupe	153	28	219	400
San Nicolás	106	83	270	459
Apodaca	71	31	153	255
Laboral	106	39	34	179
<b>Total</b>	<b>1,956</b>	<b>926</b>	<b>1,951</b>	<b>4,833</b>

= personas que realizan este servicio  
 = atiende llamadas y mensajes



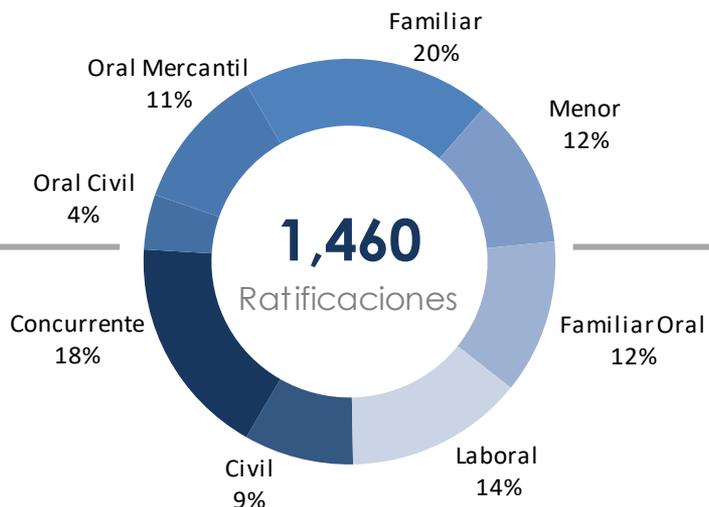
# FLUJO EN UAPAS

Desglose por servicio

## MARZO

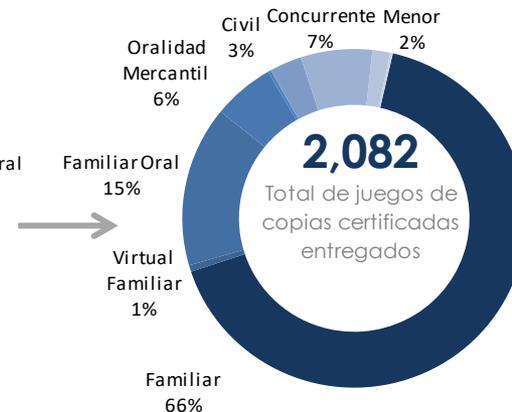
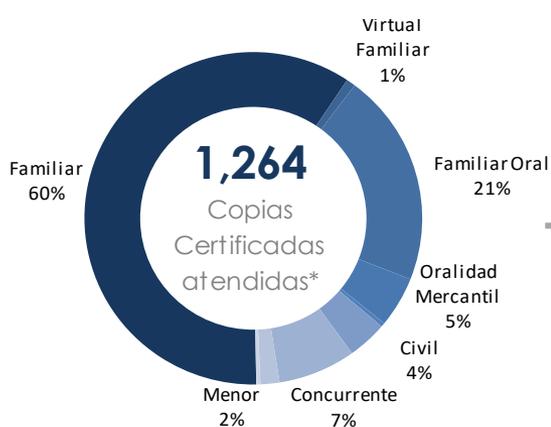
**59%**  
De las ratificaciones se atienden de manera presencial.

Equivalentes a:  
**865**



**41%**  
De las ratificaciones se atienden de manera virtual.

Equivalentes a:  
**595**



\* Esta cantidad corresponde al número de trámites solicitados y atendidos en lo individual, sin contabilizar aquellas que hayan sido requeridas por duplicado, triplicado, etcétera.



---

# Módulos Judiciales

---

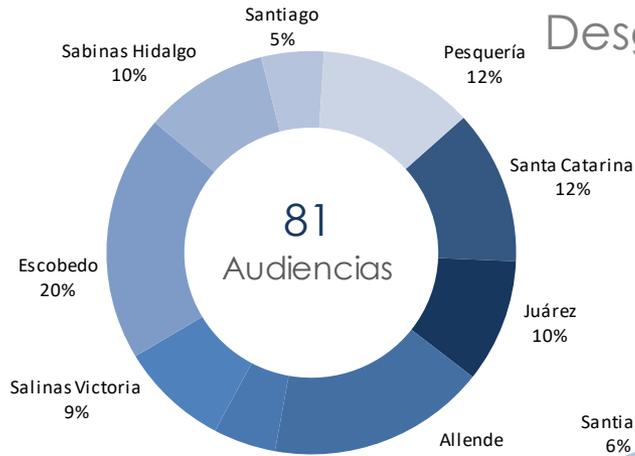
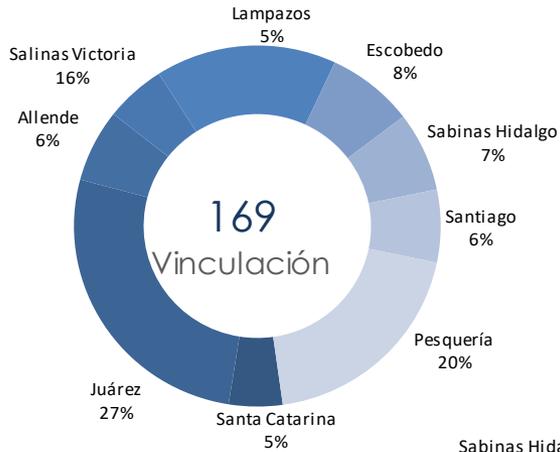




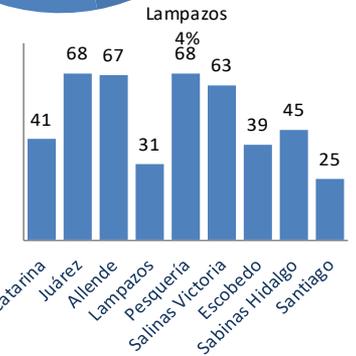
# ATENCIÓN DE USUARIOS

## Desglose por Servicio

### MARZO



	Santa Catarina	Juárez	Allende	Lampazos	Pesquería	Salinas Victoria	Escobedo	Sabinas Hidalgo	Santiago	TOTAL
Vinculación	8	45	11	9	33	27	13	12	11	169
Mediación	6	10	23	12	6	2	0	7	2	68
Orientación	17	5	19	6	19	27	10	18	8	129
Audiencias	10	8	14	4	10	7	16	8	4	81
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>68</b>	<b>67</b>	<b>31</b>	<b>68</b>	<b>63</b>	<b>39</b>	<b>45</b>	<b>25</b>	<b>447</b>

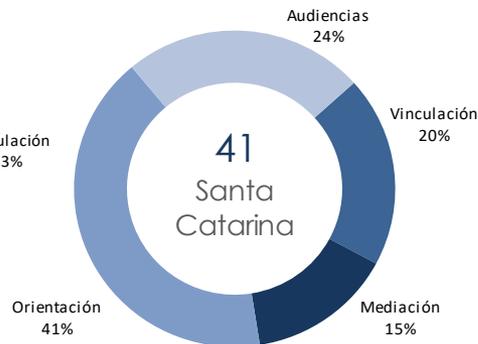
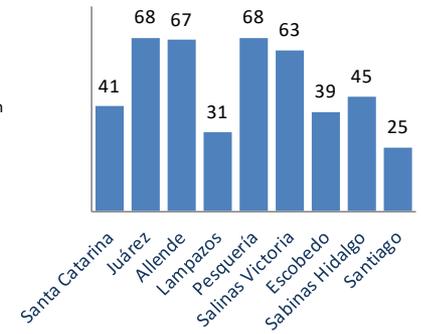
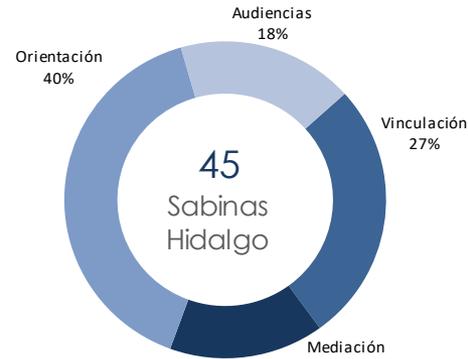
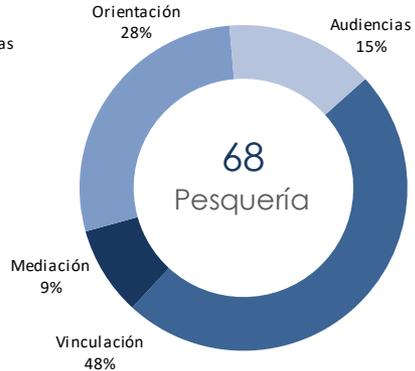
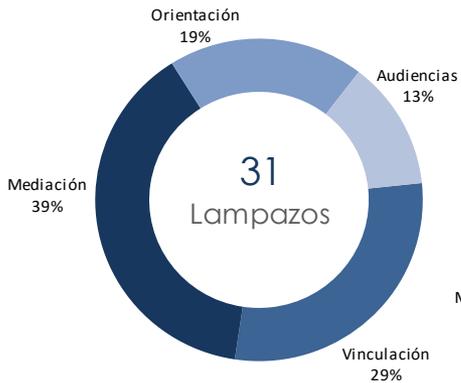
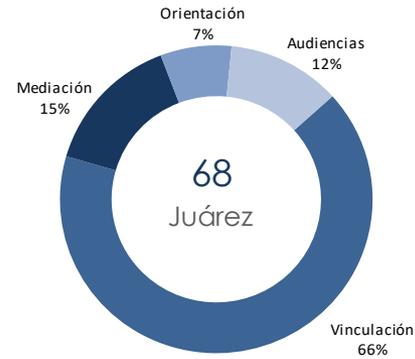
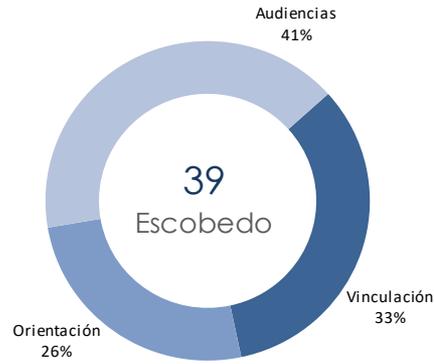
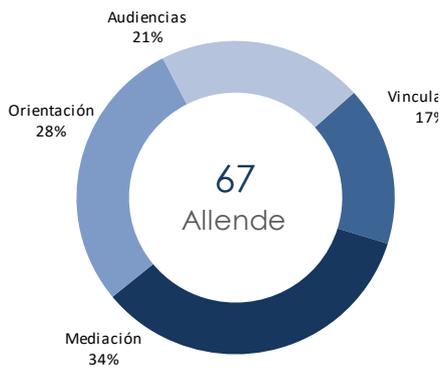




# ATENCIÓN DE USUARIOS

## Desglose por Módulo

### MARZO





---

# Módulos de Atención Ciudadana

---





# ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Servicio y Módulo

## MARZO

ASIGNACIONES DE CITA  
34%

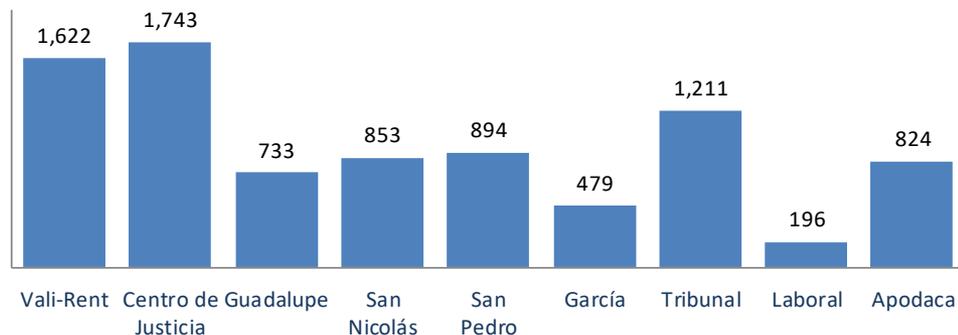
BÚSQUEDA  
14%

8,555  
Usuarios  
atendidos

VINCULACIÓN  
11%

INFORMACIÓN  
13%

ORIENTACIÓN  
28%



Módulo	Vali-Rent	Centro de Justicia	Guadalupe	San Nicolás	San Pedro	García	Tribunal	Laboral	Apodaca	Total
Búsqueda de expediente	485	156	82	209	36	61	81	9	27	1,146
Vinculación a Defensoría	117	122	140	155	126	78	171	5	48	962
Orientación en trámites	496	298	251	159	291	182	273	82	369	2,401
Información en general	15	181	139	23	204	65	299	40	173	1,139
Asignaciones de cita	509	986	121	307	237	93	387	60	207	2,907
<b>Total</b>	<b>1,622</b>	<b>1,743</b>	<b>733</b>	<b>853</b>	<b>894</b>	<b>479</b>	<b>1,211</b>	<b>196</b>	<b>824</b>	<b>8,555</b>



---

# Coordinación de Archivo

---





---

# Producto de robo

---





# FLUJO DE OBJETOS

Recepciones vs. Devoluciones



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
Recepción de objetos	0	0	0										0
Dev olucion de objetos	0	1	0										1



---

# Archivos Únicos

---





# SISTEMA DE CITAS

Desglose por Sistema

MARZO

Se atendieron un total de:

**535** llamadas.

De las cuales :

**335** agendaron cita.

Solicitando información en general: **200**

Se atendieron: **78** mensajes.

De los cuales: **77** agendaron cita.

Por medio del Tribunal Virtual se generaron:

**469** citas.





### Total Agendadas

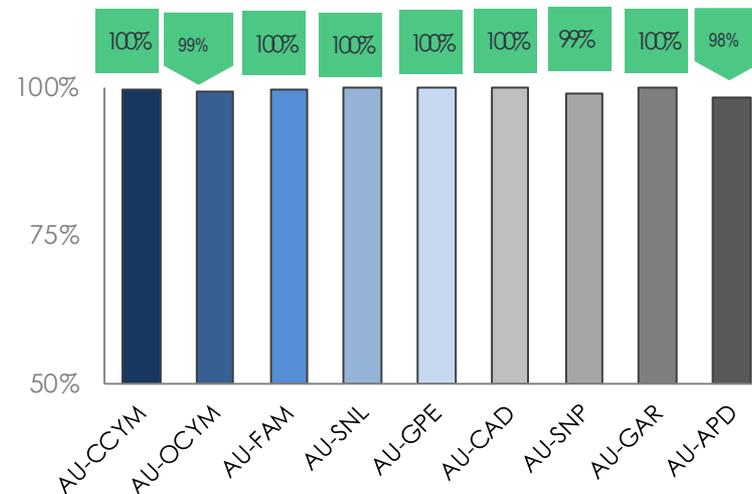
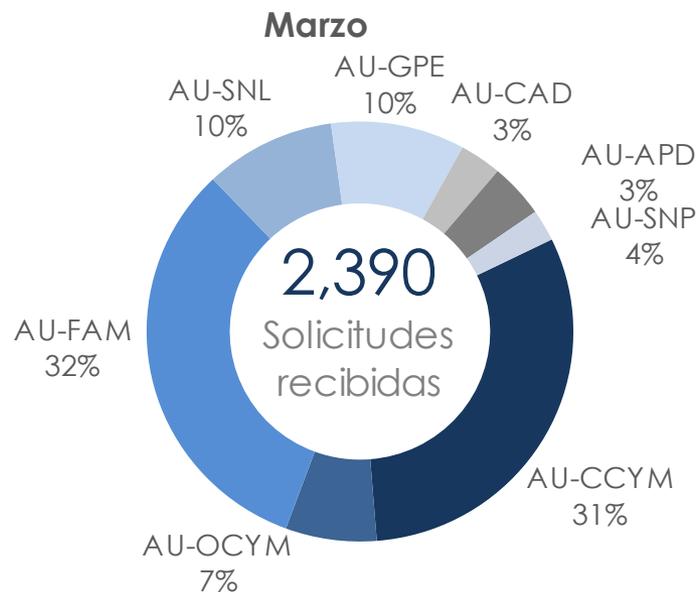


Archivo	Tribunal Virtual	Medios de Comunicación	Total
Civiles, Concurrentes y Menores	99	70	169
Oralidad Civil y Mercantil	32	18	50
Familiar	186	211	397
Apodaca	9	4	13
Guadalupe	21	5	26
San Nicolás	81	82	163
Cadereyta	12	10	22
San Pedro	21	8	29
Mixtos	8	4	12
<b>Total</b>	<b>469</b>	<b>412</b>	<b>881</b>



# EXPEDIENTES SOLICITADOS POR ABOGADOS

Indicador: entregar el 90% en 5 minutos

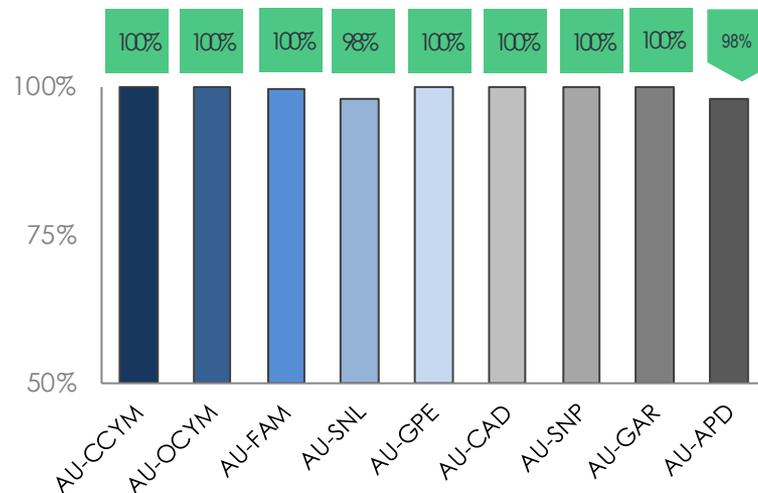
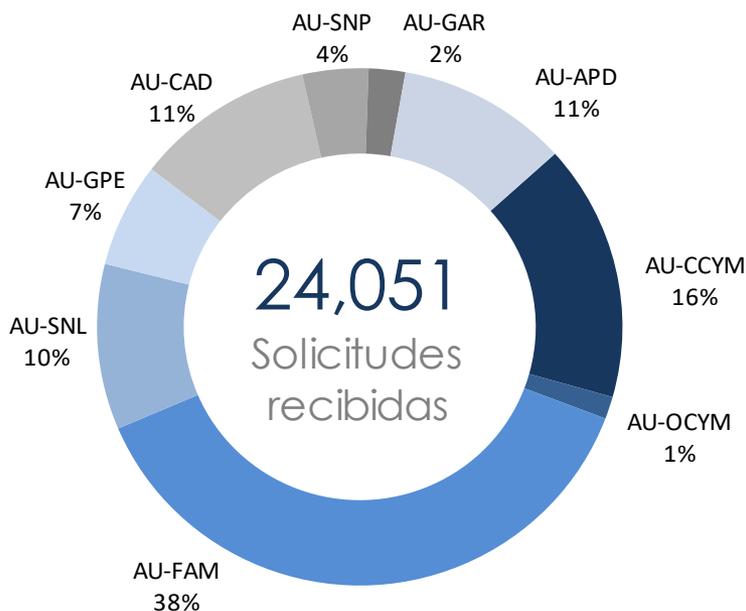


	Enero		Febrero		Marzo	
	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
AU-CCYM	929	100%	1,044	100%	740	100%
AU-OCYM	199	99%	237	100%	165	99%
AU-FAM	767	100%	1,005	100%	771	100%
AU-SNL	302	100%	365	100%	237	100%
AU-GPE	317	100%	325	100%	243	100%
AU-CAD	88	100%	128	100%	76	100%
AU-SNP	39	97%	69	99%	100	99%
AU-GAR	2	100%	1	100%	0	100%
AU-APD	62	100%	70	100%	58	98%
<b>Total /</b>	<b>2,705</b>	<b>100%</b>	<b>3,244</b>	<b>100%</b>	<b>2,390</b>	<b>100%</b>



# EXPEDIENTES SOLICITADOS POR JUZGADOS

Indicador: entregar el 90% en 60 minutos



- AU-CCYM
- AU-OCYM
- AU-FAM
- AU-SNL
- AU-GPE
- AU-CAD
- AU-SNP
- AU-GAR
- AU-APD

	Enero		Febrero		Marzo	
	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
AU-CCYM	5,974	100%	5,482	100%	3,859	100%
AU-OCYM	359	100%	403	100%	335	100%
AU-FAM	11,014	100%	12,554	100%	9,091	100%
AU-SNL	2,973	97%	3,618	98%	2,489	98%
AU-GPE	1,934	100%	2,002	100%	1,567	100%
AU-CAD	3,018	100%	3,904	100%	2,659	100%
AU-SNP	1,307	100%	1,396	100%	974	100%
AU-GAR	804	100%	964	100%	541	100%
AU-APD	2,930	99%	3,269	100%	2,536	98%
<b>Total /</b>	<b>30,313</b>	<b>99%</b>	<b>33,592</b>	<b>100%</b>	<b>24,051</b>	<b>100%</b>



# SERVICIOS EN ARCHIVOS ÚNICOS

Expedientes y Abogados

MARZO





---

# Archivos de Concentración

---





# INGRESOS vs. EGRESOS

Desglose por materia

MARZO



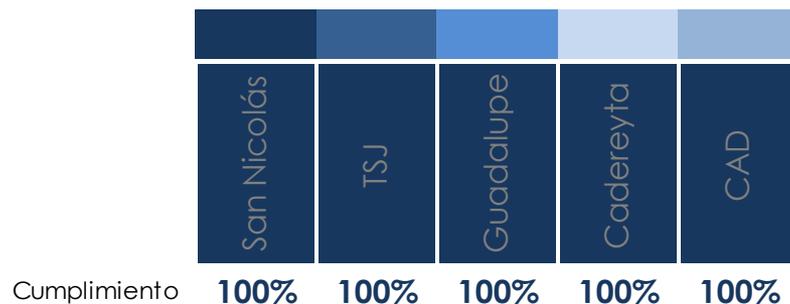
	Civil y Mercantil	Familiar	Penal	Mixtos	Salas Civiles	Salas Familiares	Salas Penales	Administrativo	Total
Expedientes ingresados	15,162	10,339	732	543	2	164	38	23	<b>27,003</b>
Expedientes enviados a juzgado	6,182	3,143	34	320	15	68	19	73	<b>9,854</b>



# CONTROL DE SOLICITUDES ELECTRÓNICAS

Indicador: entregar el 98% en las primeras 72 horas

MARZO



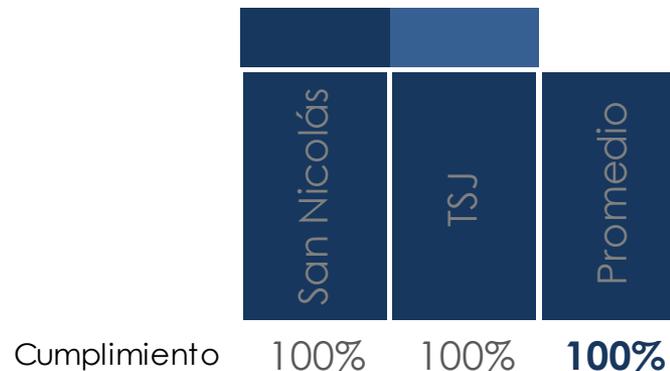
	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizados	Canceladas	Total
San Nicolás	6,600	9	8	70	6,687
TSJ	82	0	0	0	82
Guadalupe	330	0	1	0	331
Cadereyta	138	0	0	0	138
CAD	2,457	0	0	0	2,457
<b>Total</b>	<b>9,607</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>70</b>	<b>9,695</b>



# SOLICITUDES A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Indicador: entregar el 98% en menos de 72 horas

MARZO



	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizados	Canceladas	Total
San Nicolás	103	0	20	0	123
TSJ	20	0	0	0	20
Total	123	0	20	0	143



---

# Unidad de Investigación y Difusión Histórica

---





# AVANCE MENSUAL

Desglose por Fondo

## MARZO

Fondo	Expedientes capturados	Expedientes digitalizados
Penal	0	48
Civil	162	205
Actas del Pleno	0	0
Administración de Justicia	0	0
Nuevo Reino de León	0	0
Gobierno de México	0	0
Gobierno de Nuevo León	0	0
Real Boca de Leones	0	0
Segundo Imperio Mexicano	0	0
Hemeroteca	0	0
Biblioteca histórica	0	0
<b>Total del mes</b>	<b>162</b>	<b>253</b>
<b>Total acumulado</b>	<b>21,872</b>	<b>11,804</b>





# TOTAL DE CAPTURA y DIGITALIZACIÓN

Desglose por Fondo

MARZO

Fondo	Expedientes capturados	Expedientes digitalizados
Penal	6,919	3,663
Civil	4,060	1,338
Actas del Pleno	55	55
Administración de Justicia	891	72
Nuevo Reino de León	999	1,079
Gobierno de México	9	6
Gobierno de Nuevo León	155	140
Real Boca de Leones	26	26
Segundo Imperio Mexicano	7	6
Hemeroteca	8,702	5,419
Biblioteca histórica	49	0
<b>Total</b>	<b>21,872</b>	<b>11,804</b>



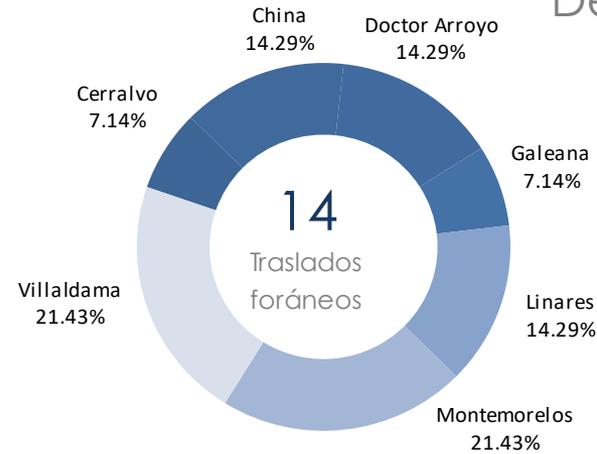


---

# Unidad de Distribución Interna

---





Sede	Entrega a usuarios externos, de acuses de promociones y demandas	Entrega a Juzgados de promociones y demandas	Entrega a Juzgados de copias de traslado	Bolsas para buzón utilizadas	Expedientes entregados a Juzgados	Traslado de apelaciones a la Unidad Receptora	Devolución de acuses de apelaciones	Traslado de amparos a los Juzgados Federales y Tribunal Colegiado del Cuarto Distrito	Traslados foráneos	TOTALES
UDI sede Valirent	19	7,252	138	135	4,759	0	0	N/A	14	12,317
UDI sede Centro de Justicia Civil y Mercantil	296	14,379	253	678	2,080	0	87	69	N/A	17,842
UDI sede Palacio de Justicia Apodaca	22	679	143	842	1,340	0	0	N/A	N/A	3,026
UDI sede Palacio de Justicia San Nicolás	0	0	87	1,105	2,086	0	0	N/A	N/A	3,278
UDI sede Palacio de Justicia Guadalupe	10	0	34	632	1,228	0	0	N/A	N/A	1,904
<b>Total</b>	<b>347</b>	<b>22,310</b>	<b>655</b>	<b>3,392</b>	<b>11,493</b>	<b>0</b>	<b>87</b>	<b>69</b>	<b>14</b>	<b>38,367</b>



---

# Unidad de Descarte Documental

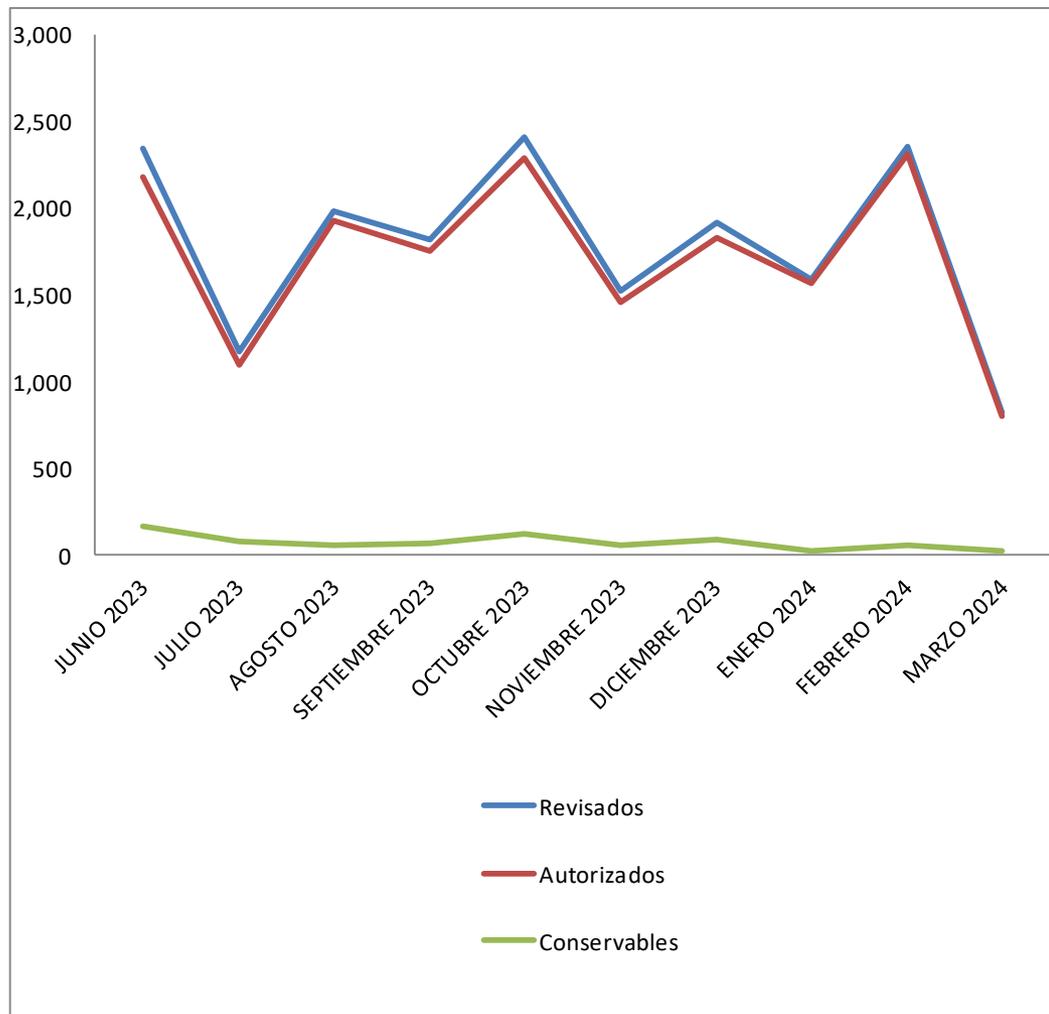
---





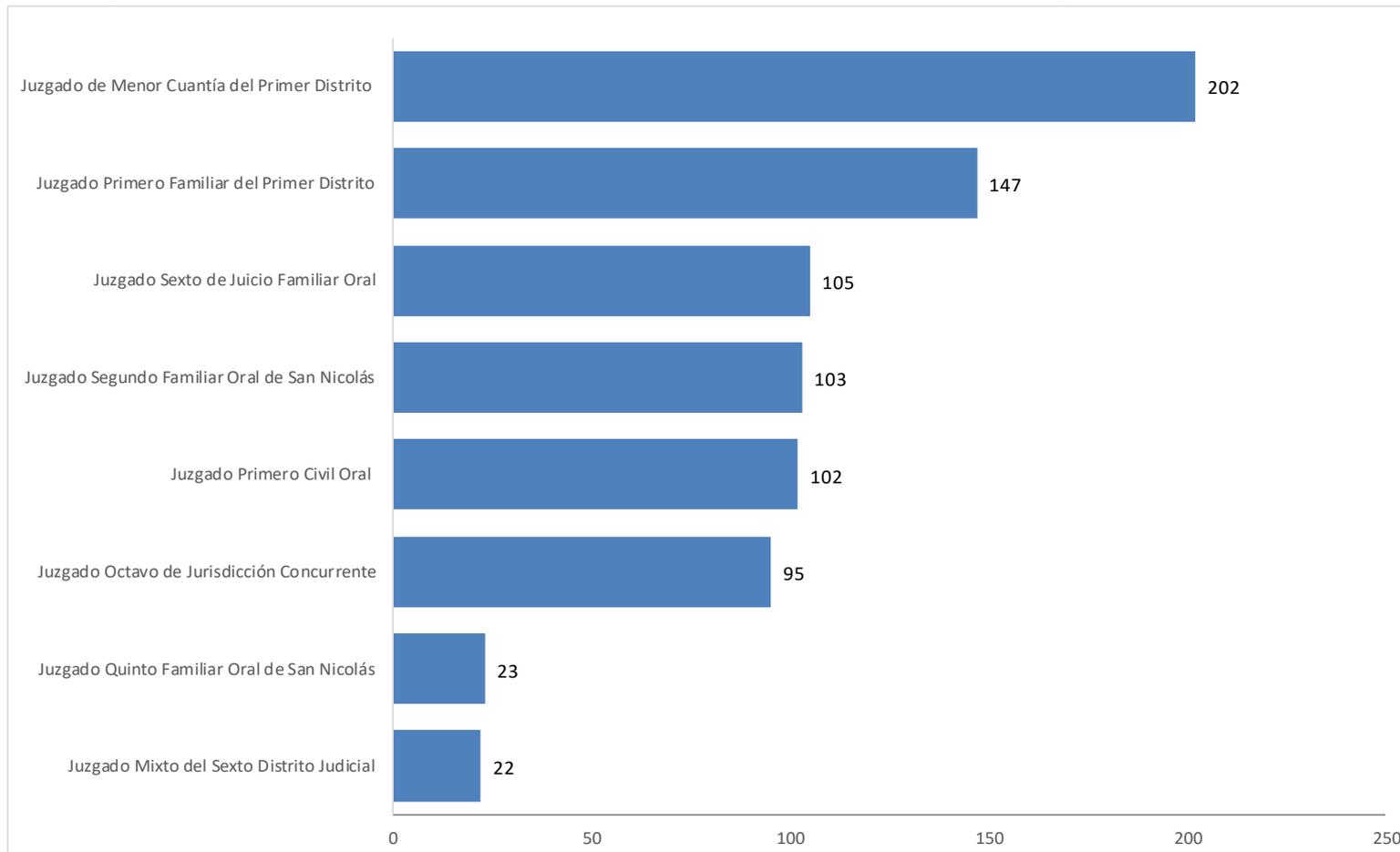
# REPORTE MENSUAL

## Historial y Desglose por Materia





## Desglose de expedientes autorizados para su baja documental



Total 799

