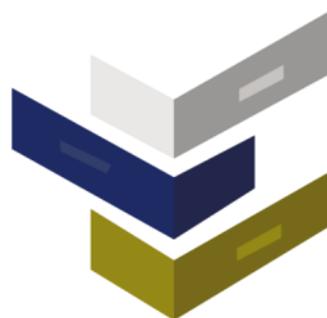




Reporte Estadístico

FEBRERO 2024

Dirección de Archivo Judicial



Dirección de
Archivo Judicial





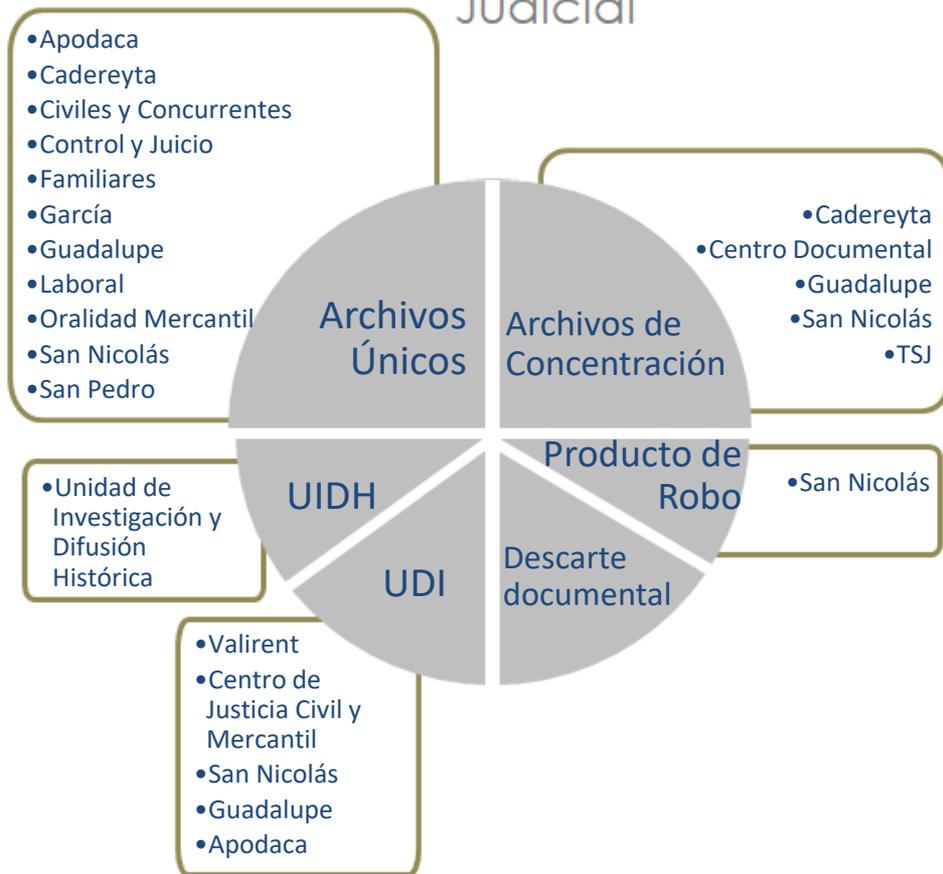
Integración de la Dirección del Archivo Judicial



DISTRIBUCIÓN POR COORDINACIÓN

Coordinación de Atención Ciudadana

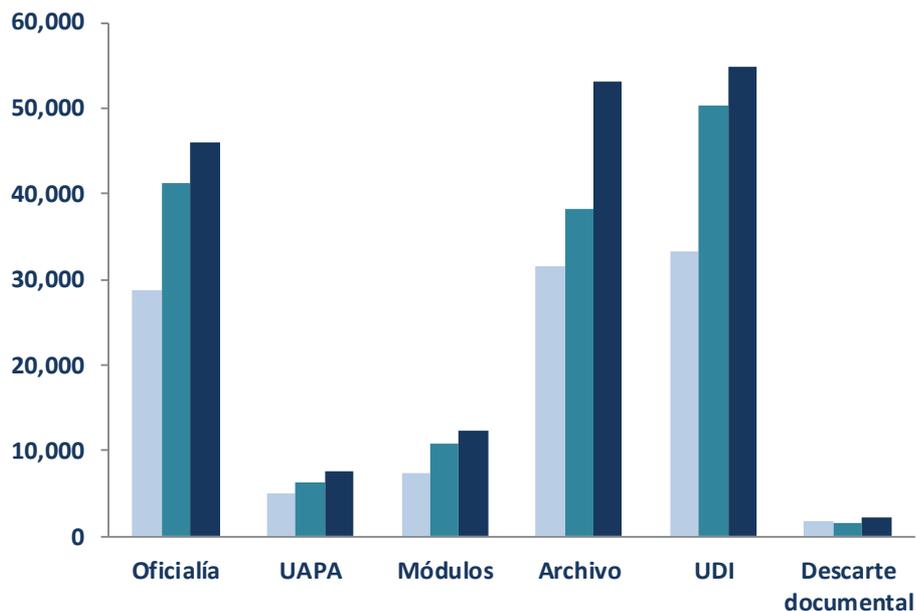
Coordinación del Archivo Judicial





PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Comparativa mensual



Nuestros Servicios:

- ✓ Recepción, registro y digitalización de escritos.
- ✓ Levantamiento de comparecencias.
- ✓ Entrega de copias certificadas.
- ✓ Devolución de documentos.
- ✓ Vinculación.
- ✓ Orientación y consulta.
- ✓ Guarda y custodia de expedientes.
- ✓ Préstamo de expedientes.
- ✓ Traslado interno de documentos.
- ✓ Disposición documental.

	Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo	UDI	Descarte documental	Total
Diciembre	28,724	5,054	7,446	31,470	33,302	1,826	107,822
Enero	41,229	6,262	10,774	38,262	50,325	1,464	148,316
Febrero	46,004	7,686	12,365	53,069	54,897	2,214	176,235

Total de servicios
FEBRERO
176,235

46,004	7,686	12,365	53,069	54,897	2,214
Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo	UDI	Descarte documental



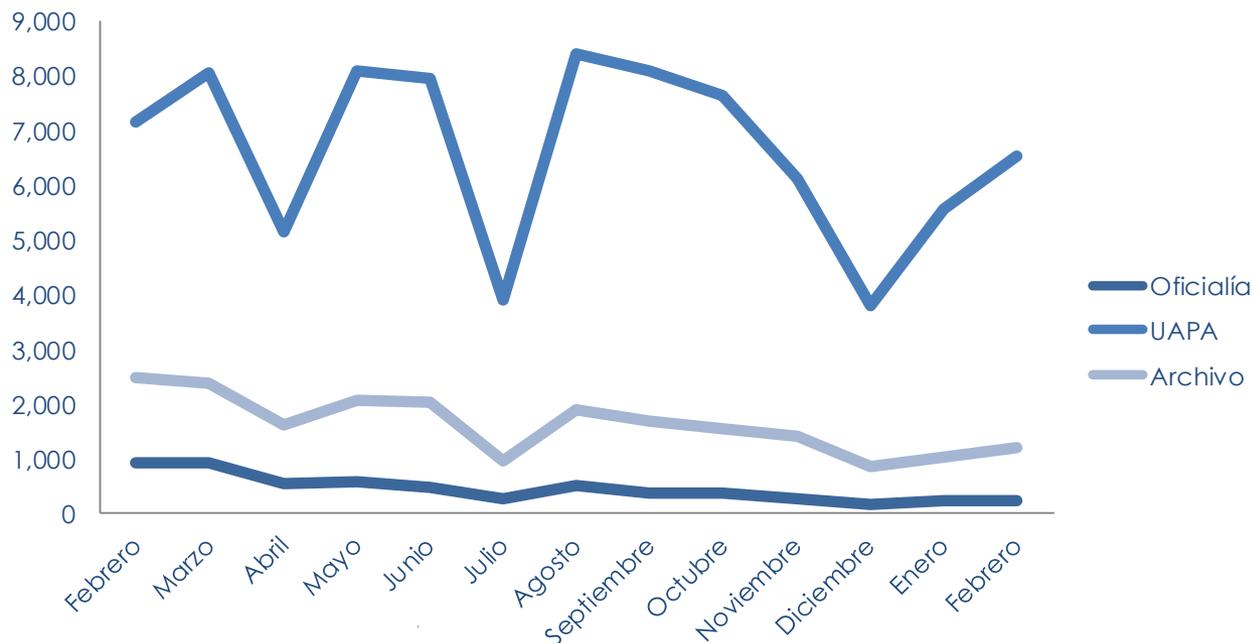
JUSTICIA A DISTANCIA

Sistema de citas por área

FEBRERO

Total Citas **7,918**

Oficialía	UAPA	Archivo
219	6,522	1,177





Coordinación de Atención Ciudadana





Oficialías de partes





Se atendieron un total de:

593

llamadas

Por medio del Tribunal Virtual, se generaron:

89 CITAS

De las cuales:

120 agendaron cita

Solicitando información en general:

473

Se atendieron: 25 mensajes

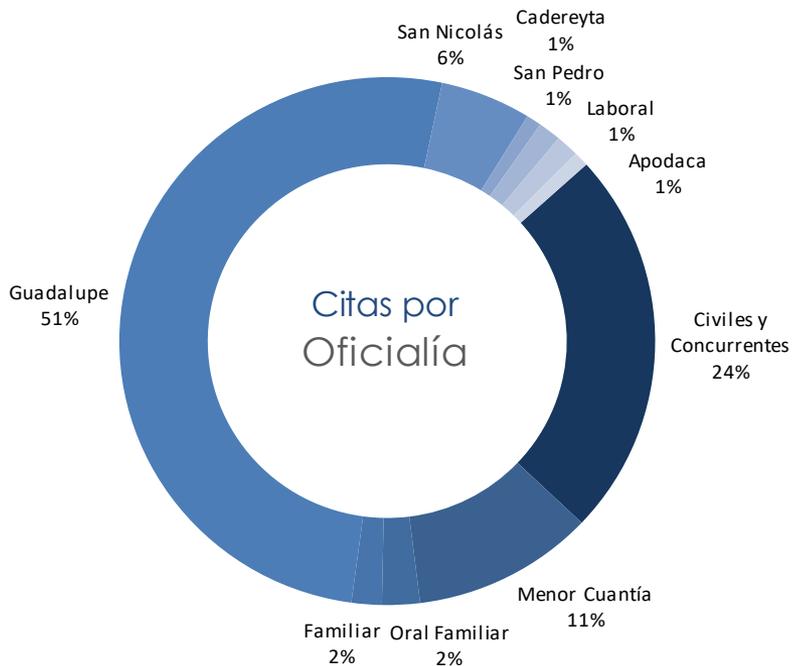
De los cuales se agendaron 10 citas

Tribunal Virtual 41%

Mensajes 4%



219 Citas por Sistema

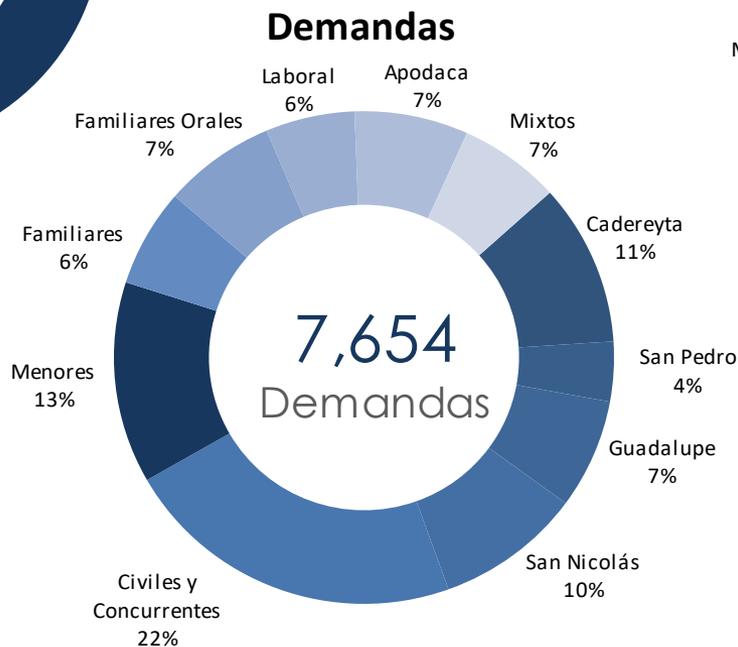


Oficialía	Tribunal Virtual	Medios de Comunicación	Total
Civiles y Concurrentes	39	13	52
Menor Cuantía	23	1	24
Familiar	4	1	5
Oral Familiar	4	0	4
Apodaca	1	1	2
Guadalupe	3	109	112
San Nicolás	7	5	12
Cadereyta	2	0	2
San Pedro	3	0	3
Laboral	3	0	3
Total	89	130	219



Recepciones FEBRERO 48,709

RECEPCIONES Tipos de documento Oficialía física y buzón

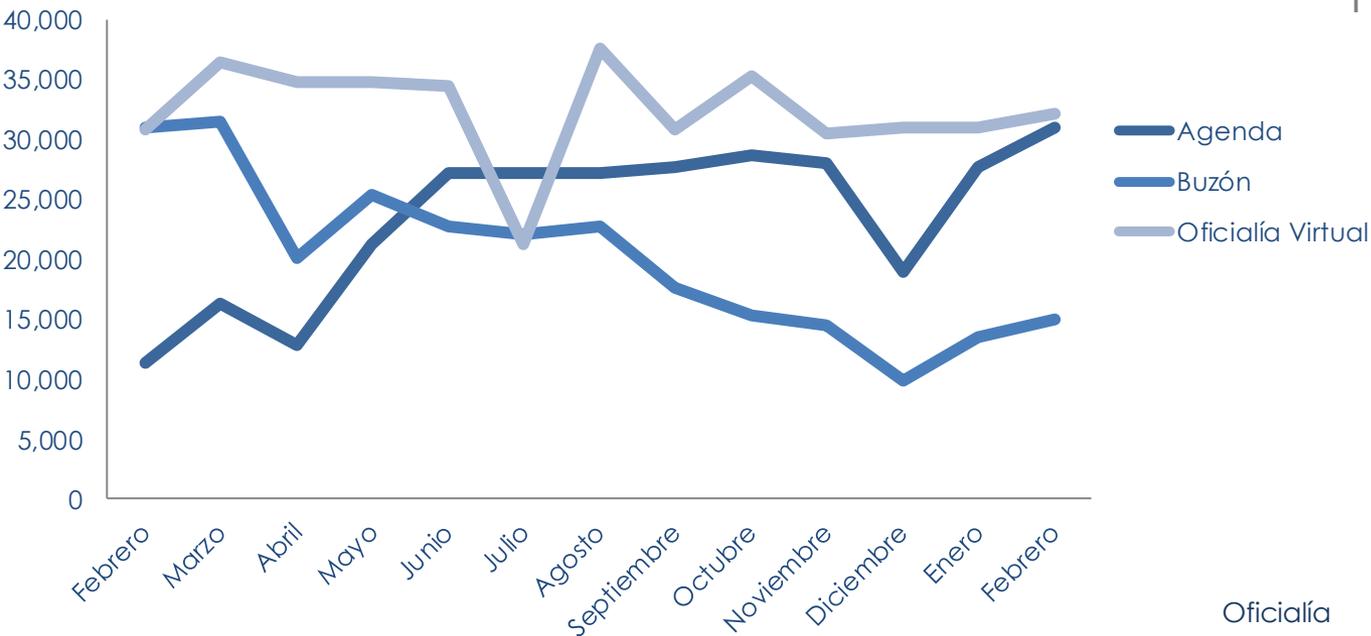




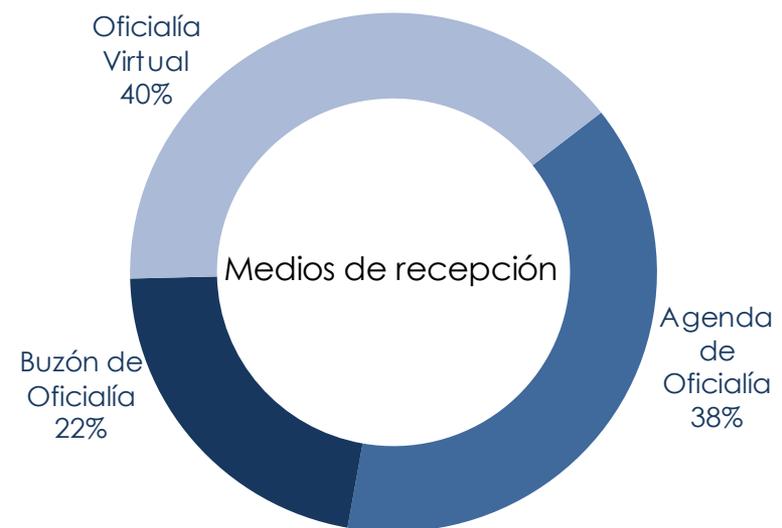
CONTRASTE DE MEDIOS DE RECEPCIÓN

Presenciales vs. Virtuales

FEBRERO

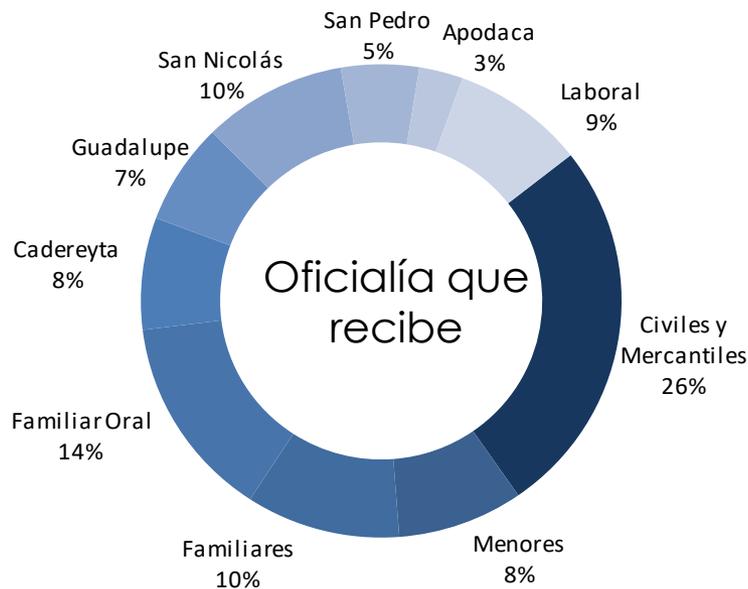


Tipo de ingreso	Promociones	Demandas	Total
Agenda de Oficialía	26,948	4,097	31,045
Buzón de Oficialía	14,107	3,557	17,664
Oficialía Virtual	30,242	2,004	32,246
Total	71,297	9,658	80,955

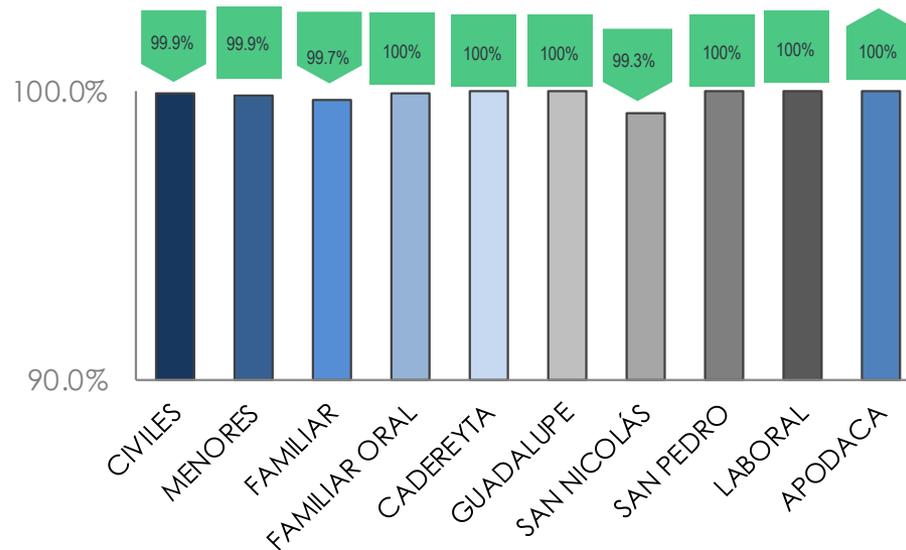




Desglose por servicio



Indicador: mantener 95% sin rechazo por parte de Juzgado



Oficialía	Agenda de Oficialía	Buzón de Oficialía*	Oficialía Virtual**	Total
Civiles y Mercantiles	8,039	5,980	48	14,067
Menores	2,626	2,201	9	4,836
Familiares	3,225	728	58	4,011
Familiar Oral	4,301	1,023	191	5,515
Apodaca	917	933	222	2,072
Cadereyta	2,374	560	137	3,071
Guadalupe	2,151	823	133	3,107
San Nicolás	3,006	1,170	298	4,474
San Pedro	1,628	521	72	2,221
Laboral	2,778	1,020	121	3,919
Total	31,045	14,959	1,289	47,293

*Solo Buzones operados por alguna oficialía física

**Solo demandas virtuales tramitadas por alguna oficialía física



Unidades de Asistencia Procesal Administrativa





SISTEMA DE CITAS

Desglose por Sistema
FEBRERO

Se atendieron un total de:

3,418 llamadas.

Por medio del Tribunal Virtual se generaron:

2,617 citas.

De las cuales:

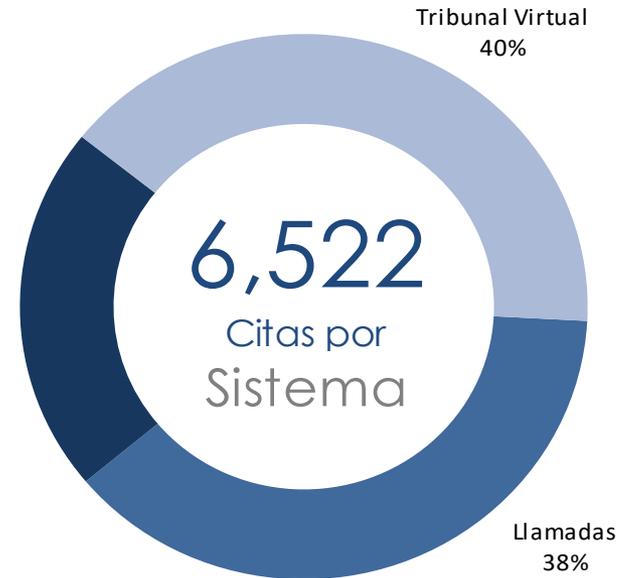
2,485 agendaron cita.

Solicitando información en general: **933**

Se atendieron: **1,806** mensajes.

De los cuales: **1,420** agendaron cita.

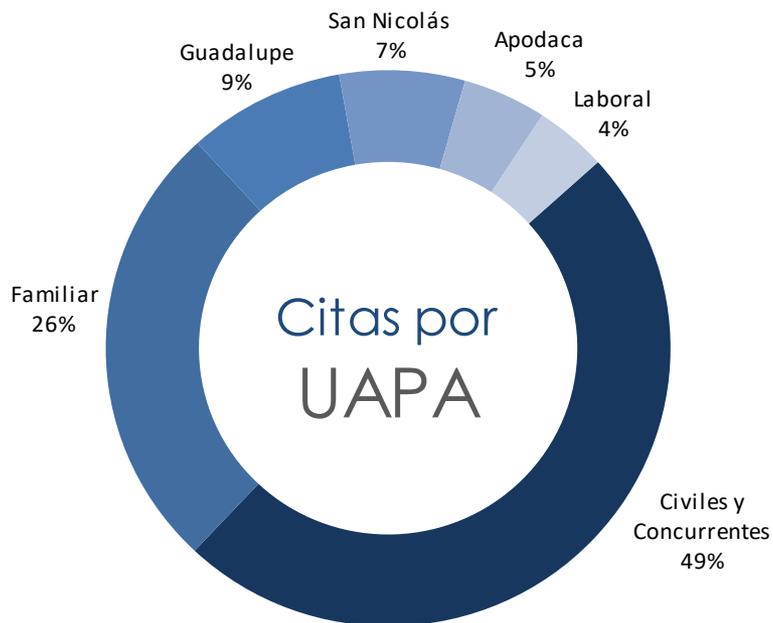
Mensajes
22%





SISTEMA DE CITAS

Desglose por UAPA
FEBRERO



UAPA	Llamada	Mensajes	Tribunal Virtual	Total
Civiles y Concurrentes	1,198	849	1,128	3,175
Familiar	709	294	705	1,708
Guadalupe	175	87	326	588
San Nicolás	121	90	257	468
Apodaca	121	39	153	313
Laboral	161	61	48	270
Total	2,485	1,420	2,617	6,522

= personas que realizan este servicio
 = atiende llamadas y mensajes



FLUJO EN UAPAS

Desglose por servicio
FEBRERO

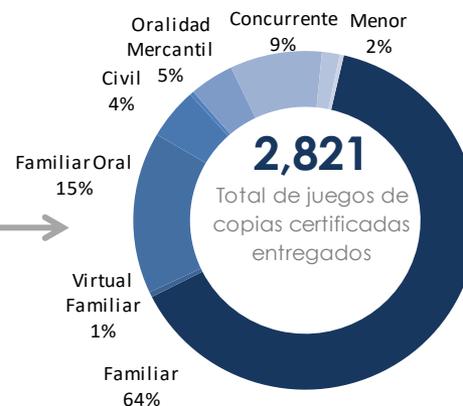
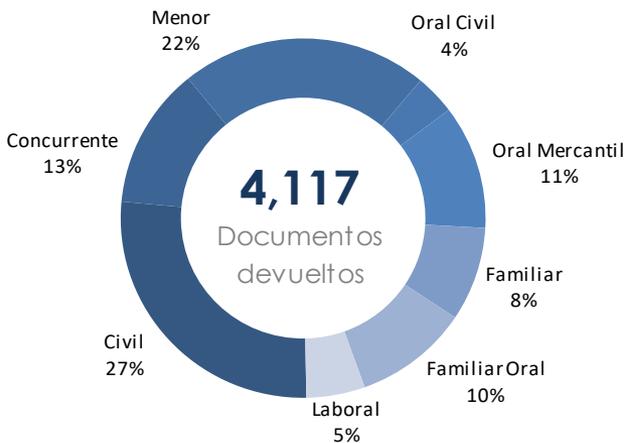
58%
De las ratificaciones se atienden de manera presencial.

Equivalentes a:
1,065



42%
De las ratificaciones se atienden de manera virtual.

Equivalentes a:
785



* Esta cantidad corresponde al número de trámites solicitados y atendidos en lo individual, sin contabilizar aquellas que hayan sido requeridas por duplicado, triplicado, etcétera.



Módulos Judiciales

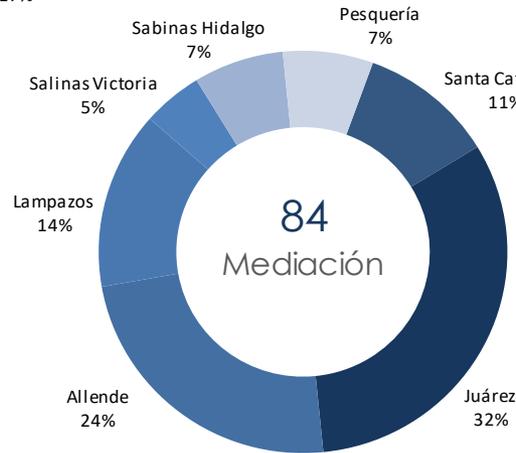
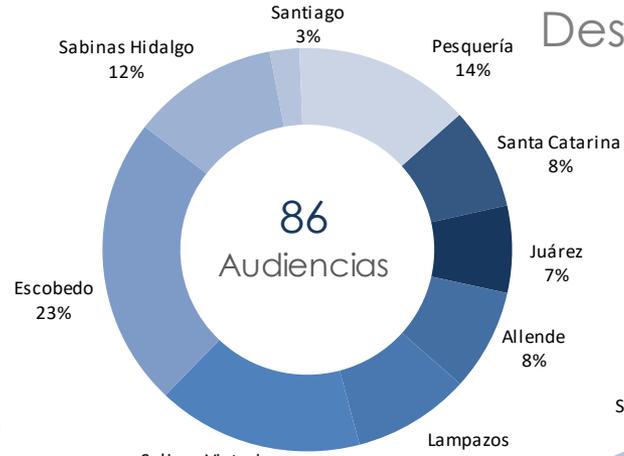




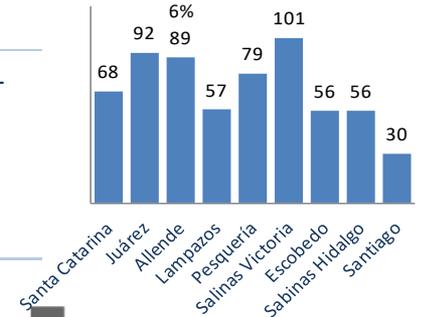
ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Servicio

FEBRERO



	Santa Catarina	Juárez	Allende	Lampazos	Pesquería	Salinas Victoria	Escobedo	Sabinas Hidalgo	Santiago	TOTAL
Vinculación	11	49	37	25	40	41	14	14	10	241
Mediación	9	27	20	12	6	4	0	6	0	84
Orientación	41	10	25	12	21	42	22	26	18	217
Audiencias	7	6	7	8	12	14	20	10	2	86
Total	68	92	89	57	79	101	56	56	30	628

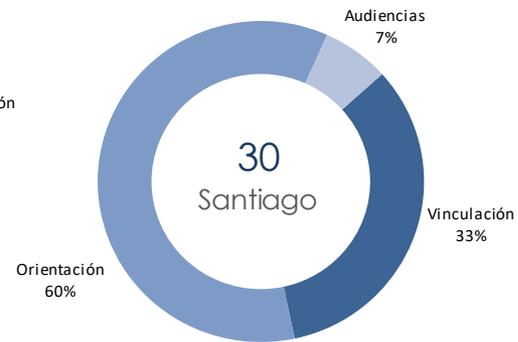
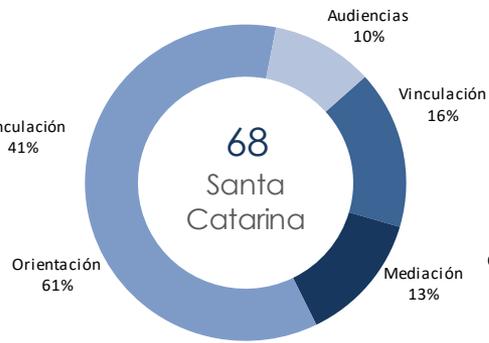
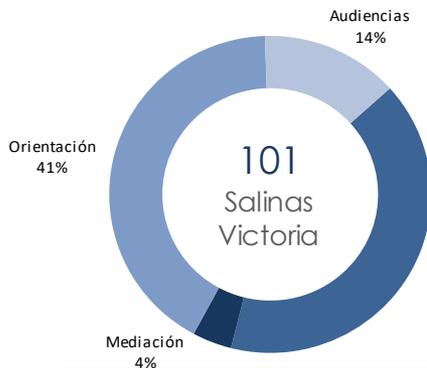
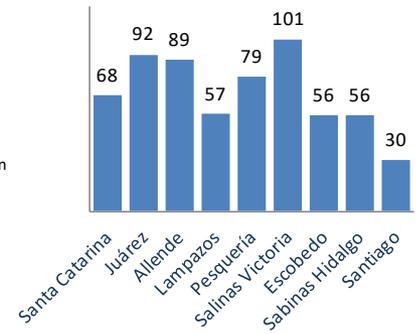
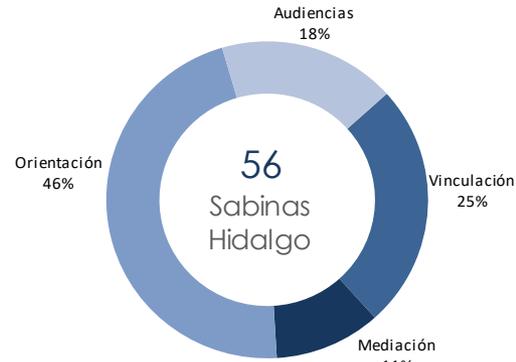
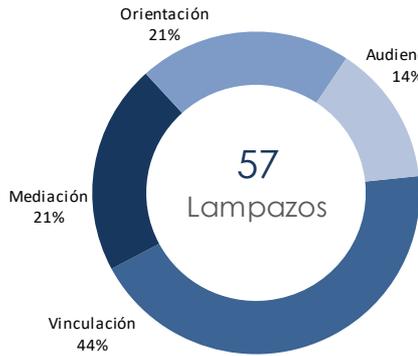
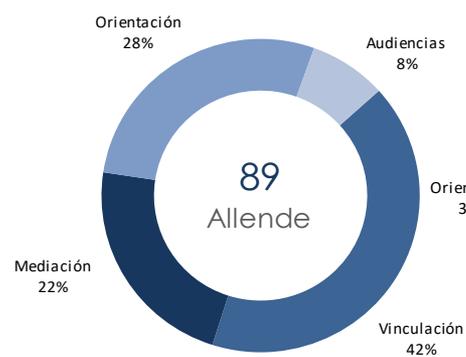




ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Módulo

FEBRERO





Módulos de Atención Ciudadana





ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Servicio y Módulo
FEBRERO

ASIGNACIONES DE CITA
31%

BÚSQUEDA
14%

11,737
Usuarios
atendidos

INFORMACIÓN
13%

VINCULACIÓN
12%

ORIENTACIÓN
30%



Módulo	Vali-Rent	Centro de Justicia	Guadalupe	San Nicolás	San Pedro	García	Tribunal	Laboral	Apodaca	Total
Búsqueda de expediente	709	220	123	295	65	68	119	16	43	1,658
Vinculación a Defensoría	245	207	200	219	141	69	181	13	76	1,351
Orientación en trámites	789	718	295	243	352	226	353	93	449	3,518
Información en general	19	326	207	33	305	56	346	44	231	1,567
Asignaciones de cita	702	992	185	479	334	148	464	83	256	3,643
Total	2,464	2,463	1,010	1,269	1,197	567	1,463	249	1,055	11,737



Coordinación de Archivo





Producto de robo





FLUJO DE OBJETOS

Recepciones vs. Devoluciones



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
Recepción de objetos	0	0											0
Dev olucion de objetos	0	1											1





Archivos Únicos





SISTEMA DE CITAS

Desglose por Sistema

FEBRERO

Se atendieron un total de:

528

llamadas.

De las cuales :

489

agendaron cita.

Por medio del Tribunal Virtual se generaron:

570 citas.

Solicitando información en general: **39**

Se atendieron: **129** mensajes.

De los cuales: **118** agendaron cita.





Total Agendadas

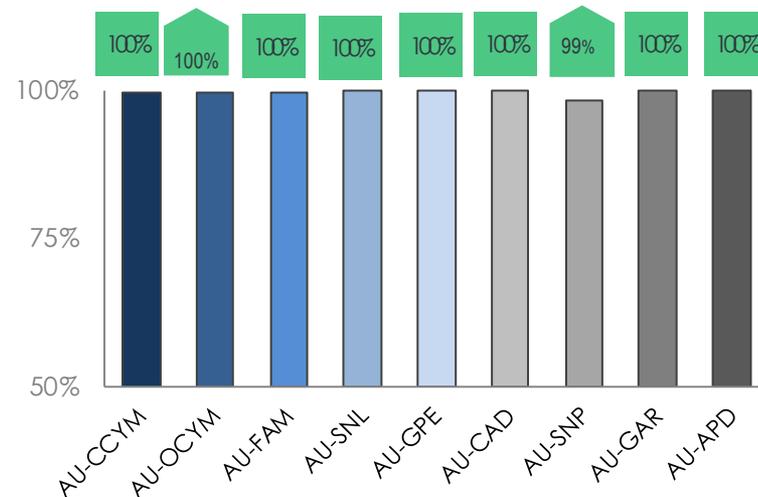
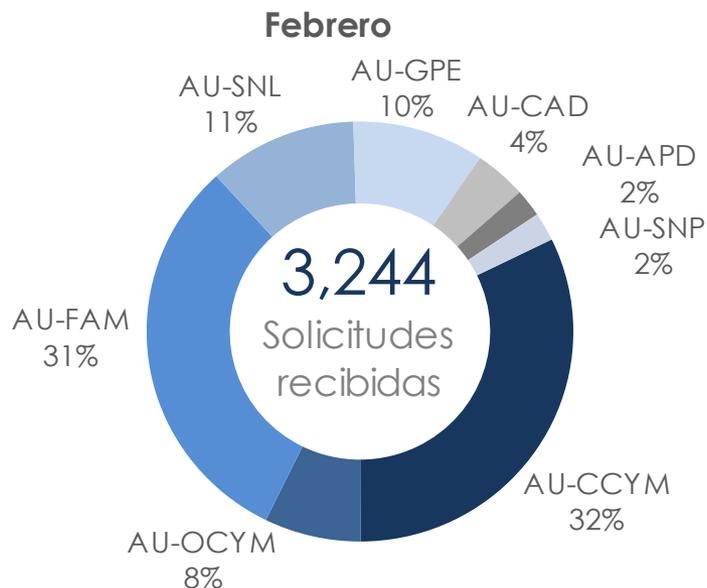


Archivo	Tribunal Virtual	Medios de Comunicación	Total
Civiles, Concurrentes y Menores	156	147	303
Oralidad Civil y Mercantil	50	24	74
Familiar	185	290	475
Apodaca	14	2	16
Guadalupe	17	17	34
San Nicolás	108	110	218
Cadereyta	8	7	15
San Pedro	23	7	30
Mixtos	9	3	12
Total	570	607	1,177



EXPEDIENTES SOLICITADOS POR ABOGADOS

Indicador: entregar el 90% en 5 minutos

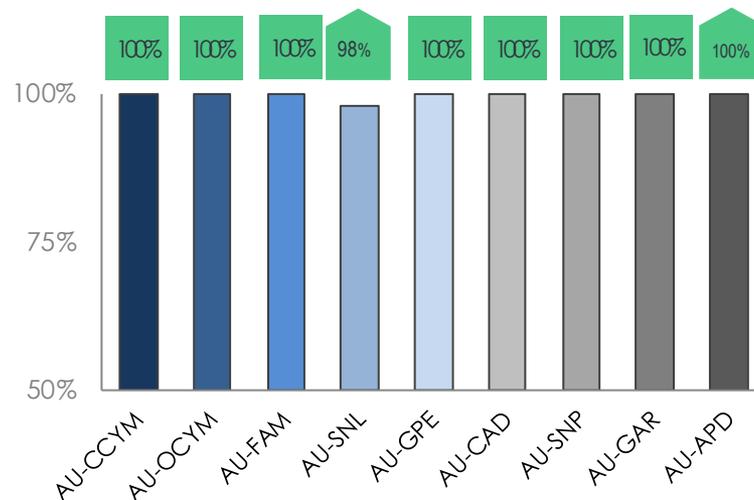


	Diciembre		Enero		Febrero	
	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
AU-CCYM	693	100%	929	100%	1,044	100%
AU-OCYM	148	100%	199	99%	237	100%
AU-FAM	582	100%	767	100%	1,005	100%
AU-SNL	211	100%	302	100%	365	100%
AU-GPE	230	100%	317	100%	325	100%
AU-CAD	69	100%	88	100%	128	100%
AU-SNP	29	100%	39	97%	69	99%
AU-GAR	3	100%	2	100%	1	100%
AU-APD	43	98%	62	100%	70	100%
Total /	2,008	100%	2,705	100%	3,244	100%



EXPEDIENTES SOLICITADOS POR JUZGADOS

Indicador: entregar el 90% en 60 minutos



- AU-CCYM
- AU-OCYM
- AU-FAM
- AU-SNL
- AU-GPE
- AU-CAD
- AU-SNP
- AU-GAR
- AU-APD

	Diciembre		Enero		Febrero	
	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
AU-CCYM	3,668	100%	5,974	100%	5,482	100%
AU-OCYM	330	99%	359	100%	403	100%
AU-FAM	8,068	100%	11,014	100%	12,554	100%
AU-SNL	2,324	98%	2,973	97%	3,618	98%
AU-GPE	1,666	100%	1,934	100%	2,002	100%
AU-CAD	1,992	100%	3,018	100%	3,904	100%
AU-SNP	1,029	100%	1,307	100%	1,396	100%
AU-GAR	758	100%	804	100%	964	100%
AU-APD	1,908	100%	2,930	99%	3,269	100%
Total /	21,743	100%	30,313	99%	33,592	100%



SERVICIOS EN ARCHIVOS ÚNICOS

Expedientes y Abogados

FEBRERO





Archivos de Concentración





INGRESOS vs. EGRESOS

Desglose por materia

FEBRERO



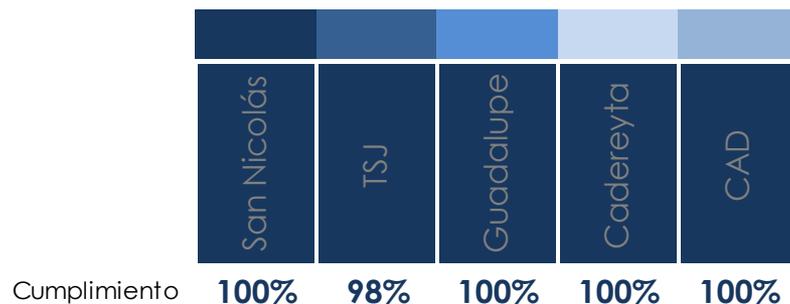
	Civil y Mercantil	Familiar	Penal	Mixtos	Salas Civiles	Salas Familiares	Salas Penales	Administrativo	Total
Expedientes ingresados	25,732	16,967	1,680	2,254	182	1,485	117	448	48,865
Expedientes enviados a juzgado	9,743	4,708	99	598	21	113	48	903	16,233



CONTROL DE SOLICITUDES ELECTRÓNICAS

Indicador: entregar el 98% en las primeras 72 horas

FEBRERO



	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizados	Canceladas	Total
San Nicolás	10,228	0	23	104	10,355
TSJ	149	3	0	0	152
Guadalupe	540	0	1	1	542
Cadereyta	334	0	0	0	334
CAD	3,737	0	0	0	3,737
Total	14,988	3	24	105	15,120

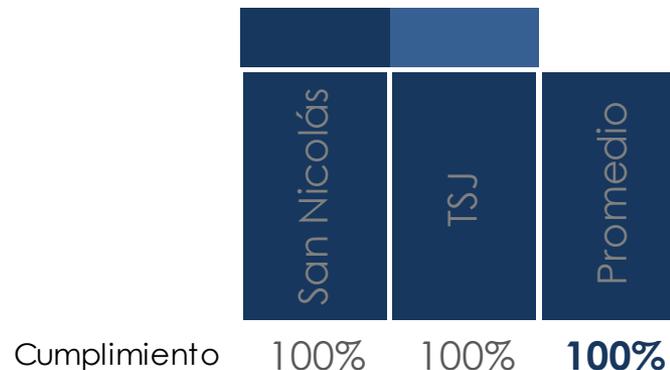




SOLICITUDES A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Indicador: entregar el 98% en menos de 72 horas

FEBRERO



	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizados	Canceladas	Total
San Nicolás	822	0	4	0	826
TSJ	242	0	0	0	242
Total	1,064	0	4	0	1,068



Unidad de Investigación y Difusión Histórica





AVANCE MENSUAL

Desglose por Fondo
FEBRERO

Fondo	Expedientes capturados	Expedientes digitalizados
Penal	93	276
Civil	270	111
Actas del Pleno	0	0
Administración de Justicia	0	0
Nuevo Reino de León	0	1
Gobierno de México	0	0
Gobierno de Nuevo León	0	0
Real Boca de Leones	0	0
Segundo Imperio Mexicano	0	0
Hemeroteca	0	0
Biblioteca histórica	0	0
Total del mes	363	388
Total acumulado	21,710	11,551



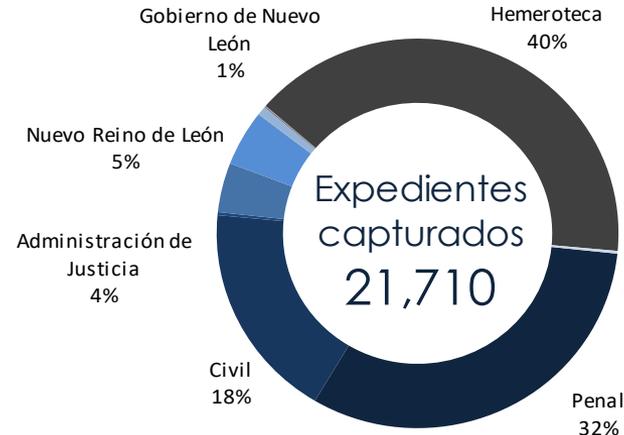


TOTAL DE CAPTURA y DIGITALIZACIÓN

Desglose por Fondo

FEBRERO

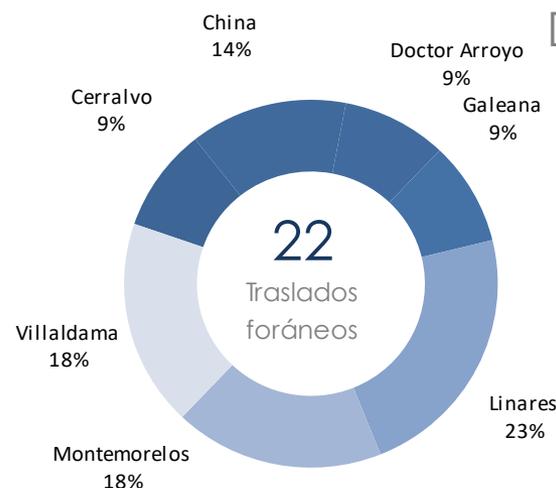
Fondo	Expedientes capturados	Expedientes digitalizados
Penal	6,919	3,615
Civil	3,898	1,133
Actas del Pleno	55	55
Administración de Justicia	891	72
Nuevo Reino de León	999	1,079
Gobierno de México	9	6
Gobierno de Nuevo León	155	140
Real Boca de Leones	26	26
Segundo Imperio Mexicano	7	6
Hemeroteca	8,702	5,419
Biblioteca histórica	49	0
Total	21,710	11,551





Unidad de Distribución Interna





Sede	Entrega a usuarios externos, de acusos de promociones y demandas	Entrega a Juzgados de promociones y demandas	Entrega a Juzgados de copias de traslado	Bolsas para buzón utilizadas	Expedientes entregados a Juzgados	Traslado de apelaciones a la Unidad Receptora	Devolución de acusos de apelaciones	Traslado de amparos a los Juzgados Federales y Tribunal Colegiado del Cuarto Distrito	Traslados foráneos	TOTALES
UDI sede Valirent	21	10,218	217	206	6,662	0	0	N/A	22	17,346
UDI sede Centro de Justicia Civil y Mercantil	369	20,453	472	947	3,079	0	111	79	N/A	25,510
UDI sede Palacio de Justicia Apodaca	56	963	190	1,201	2,018	0	0	N/A	N/A	4,428
UDI sede Palacio de Justicia San Nicolás	0	0	107	1,279	3,677	0	0	N/A	N/A	5,063
UDI sede Palacio de Justicia Guadalupe	7	0	32	835	1,676	0	0	N/A	N/A	2,550
Total	453	31,634	1,018	4,468	17,112	0	111	79	22	54,897



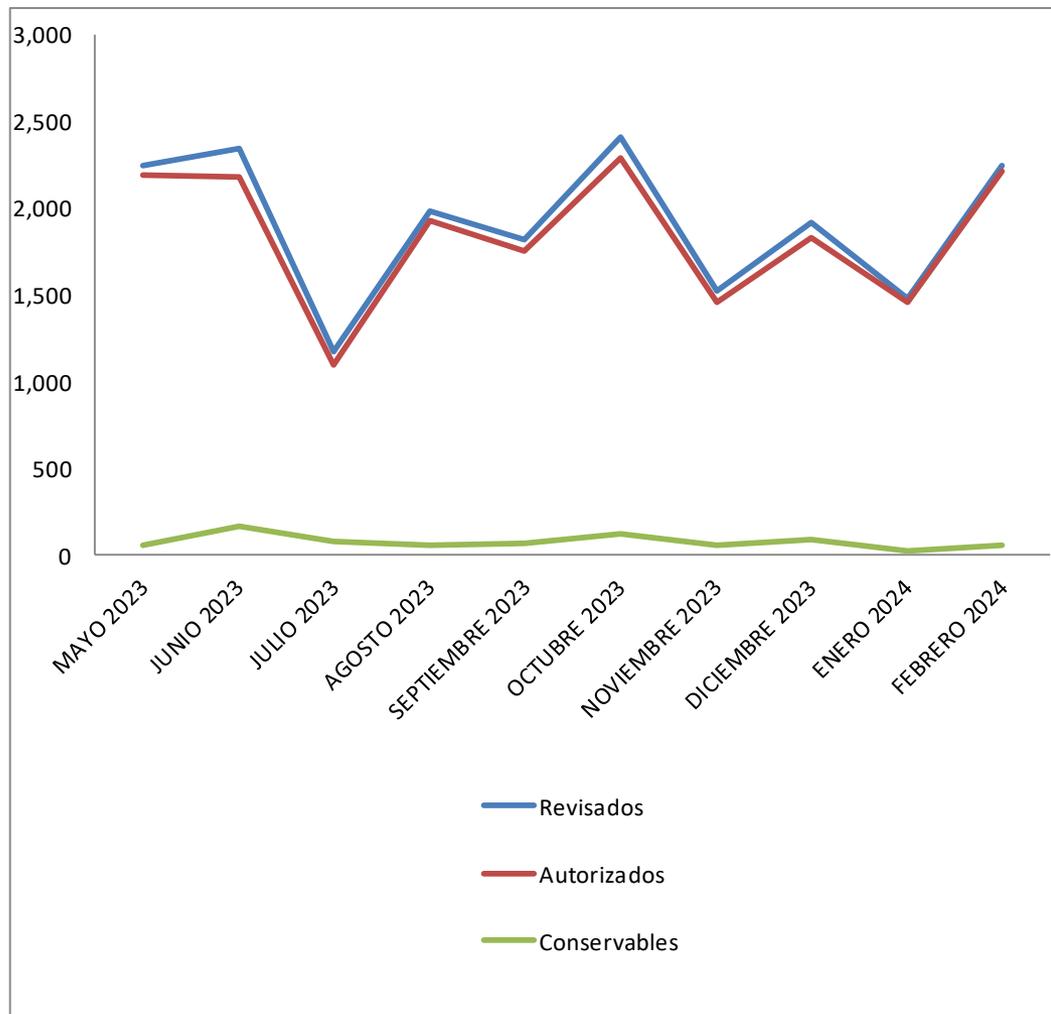
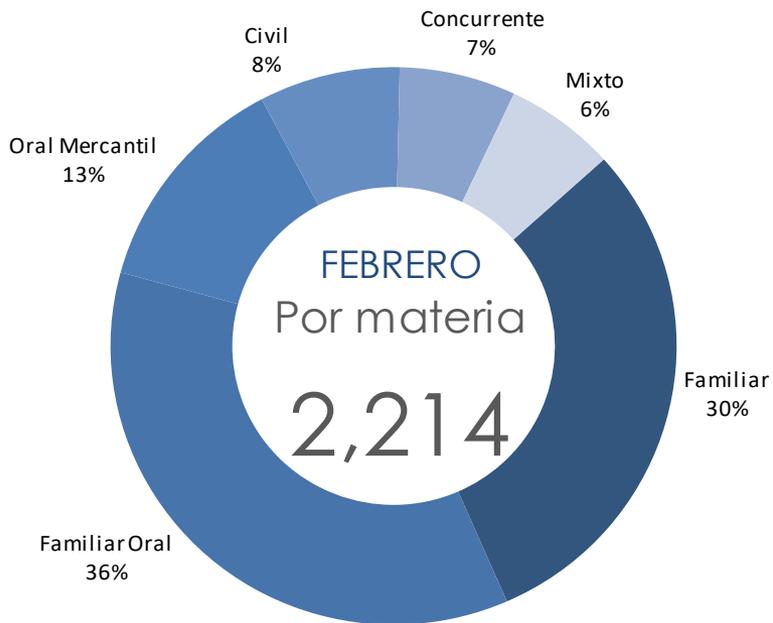
Unidad de Descarte Documental



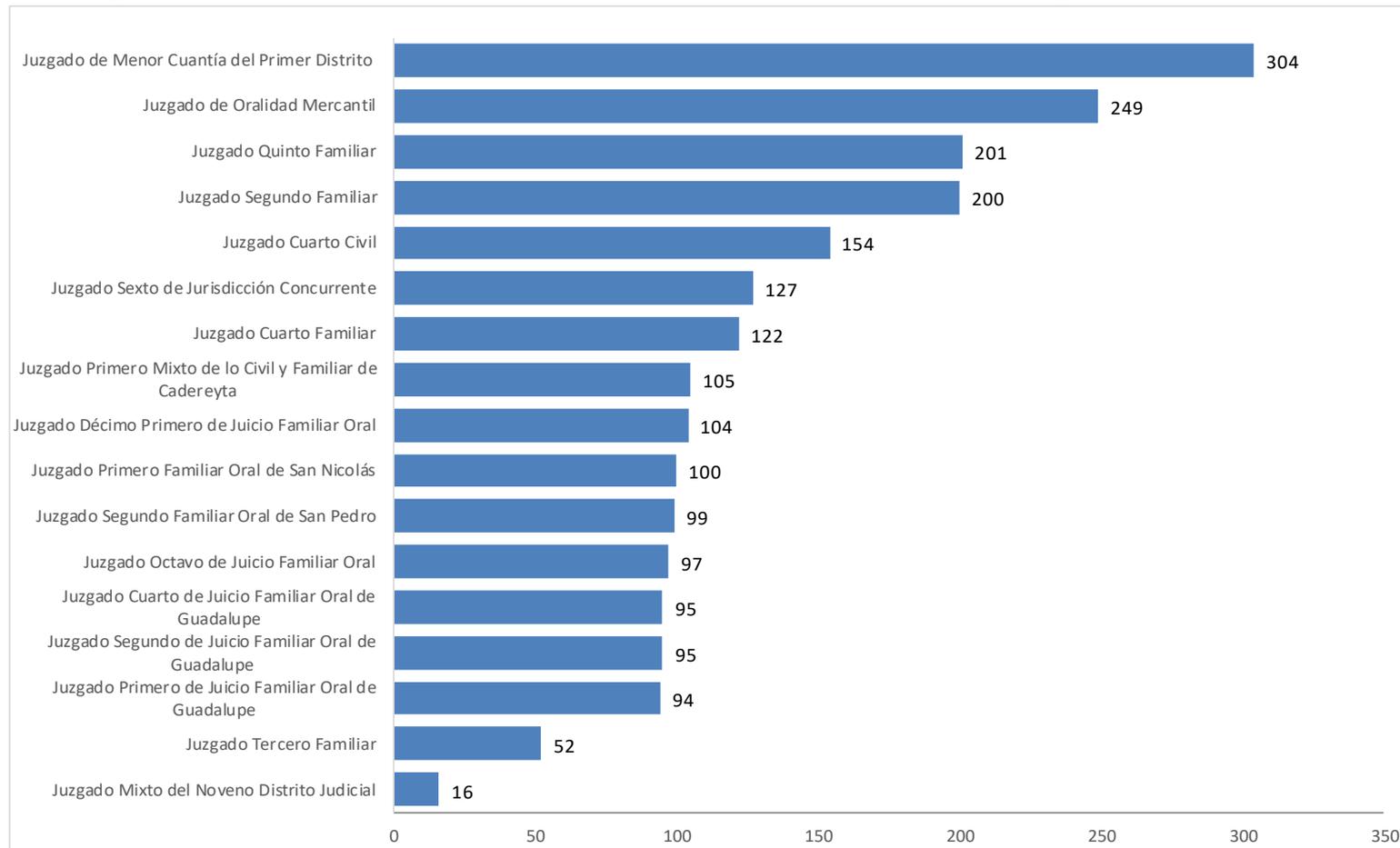


REPORTE MENSUAL

Historial y Desglose por Materia



Desglose de expedientes autorizados para su baja documental



Total 2,214