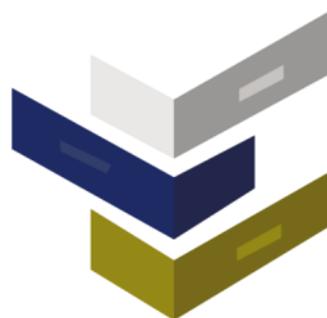




# Reporte Estadístico

DICIEMBRE 2023  
Dirección de Archivo Judicial



Dirección de  
Archivo Judicial





---

# Integración de la Dirección del Archivo Judicial

---

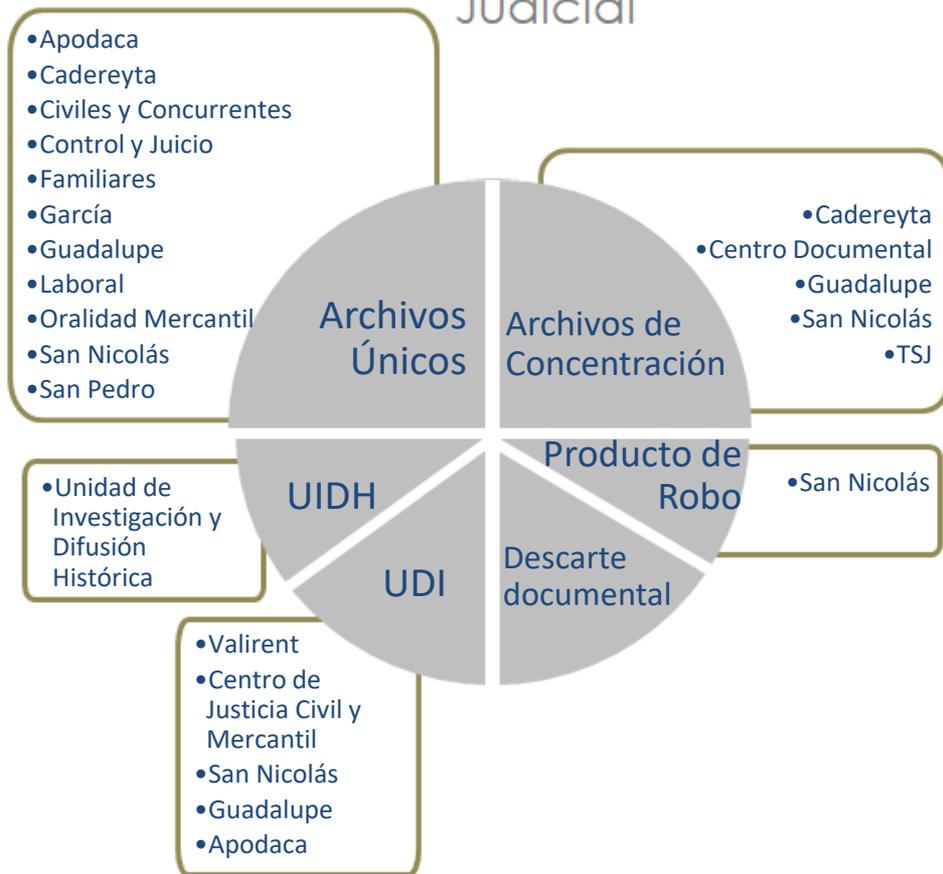




# DISTRIBUCIÓN POR COORDINACIÓN

## Coordinación de Atención Ciudadana

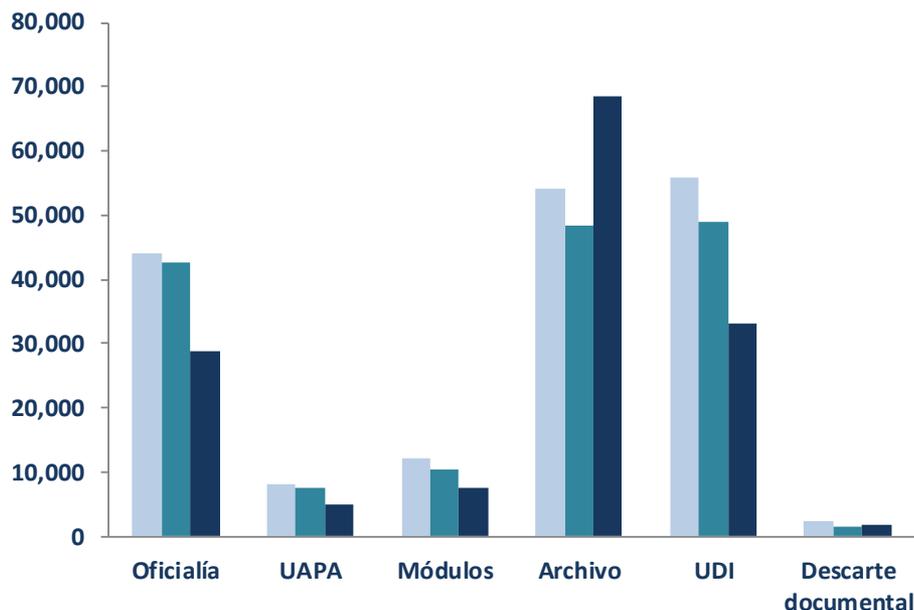
## Coordinación del Archivo Judicial





# PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Comparativa mensual



### Nuestros Servicios:

- ✓ Recepción, registro y digitalización de escritos.
- ✓ Levantamiento de comparecencias.
- ✓ Entrega de copias certificadas.
- ✓ Devolución de documentos.
- ✓ Vinculación.
- ✓ Orientación y consulta.
- ✓ Guarda y custodia de expedientes.
- ✓ Préstamo de expedientes.
- ✓ Traslado interno de documentos.
- ✓ Disposición documental.

	Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo	UDI	Descarte documental	Total
Octubre	44,010	7,995	12,066	54,252	55,856	2,288	176,467
Noviembre	42,577	7,483	10,444	48,455	48,939	1,463	159,361
Diciembre	28,724	5,054	7,446	68,544	33,302	1,826	144,896

Total de servicios  
**DICIEMBRE**  
**144,896**

28,724	5,054	7,446	68,544	33,302	1,826
Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo	UDI	Descarte documental



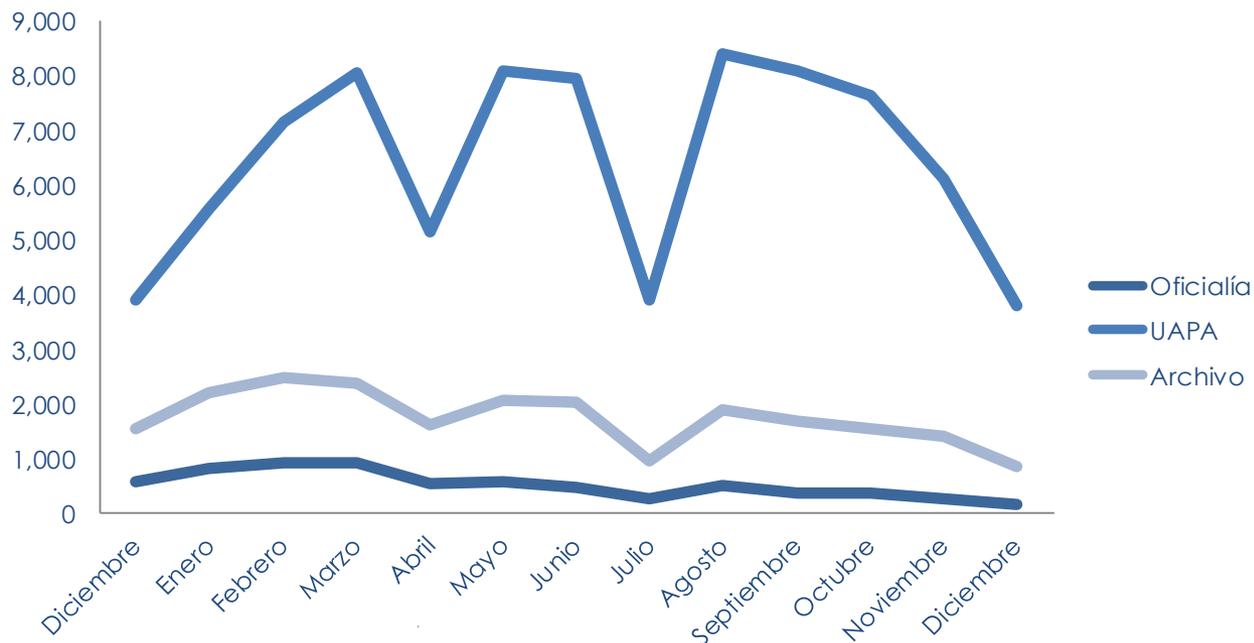
# JUSTICIA A DISTANCIA

Sistema de citas por área

DICIEMBRE

Total Citas **4,793**

Oficialía	UAPA	Archivo
<b>162</b>	<b>3,786</b>	<b>845</b>





# Coordinación de Atención Ciudadana





---

# Oficialías de partes

---





Se atendieron un total de:

383

llamadas

Por medio del Tribunal Virtual, se generaron:

81 CITAS

De las cuales:

74 agendaron cita

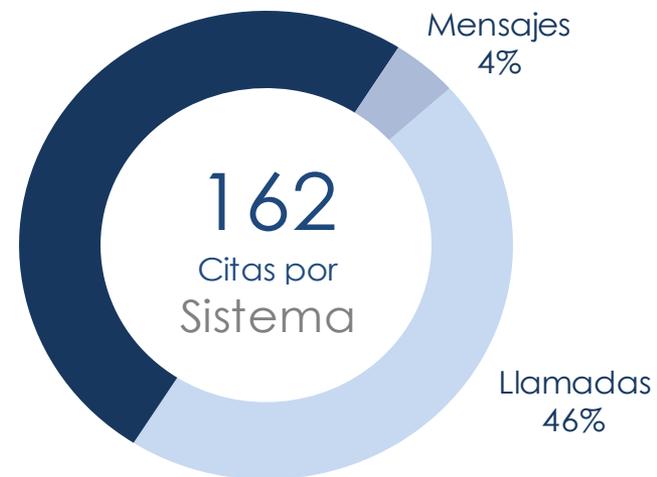
Solicitando información en general:

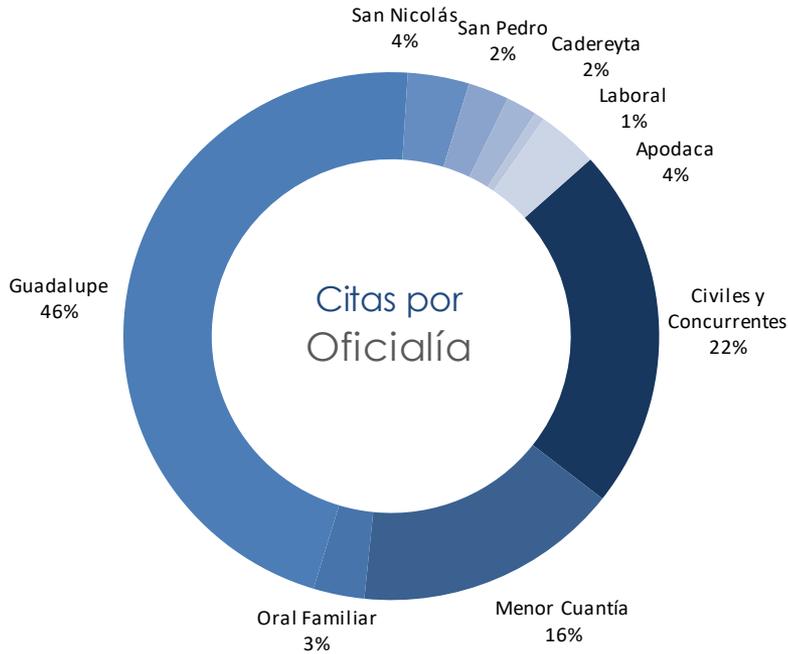
309

Se atendieron: 11 mensajes

De los cuales se agendaron 7 citas

Tribunal Virtual 50%



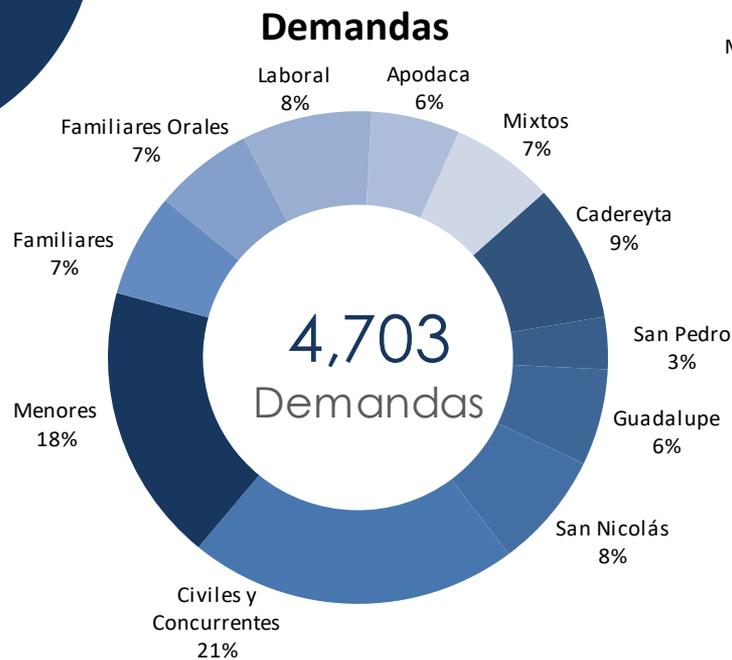


Oficialía	Tribunal Virtual	Medios de Comunicación	Total
Civiles y Concurrentes	34	2	36
Menor Cuantía	24	2	26
Familiar	0	0	0
Oral Familiar	5	0	5
Apodaca	6	0	6
Guadalupe	3	72	75
San Nicolás	1	5	6
Cadereyta	4	0	4
San Pedro	3	0	3
Laboral	1	0	1
<b>Total</b>	<b>81</b>	<b>81</b>	<b>162</b>



# Recepciones DICIEMBRE 30,492

# RECEPCIONES Tipos de documento Oficialía física y buzón

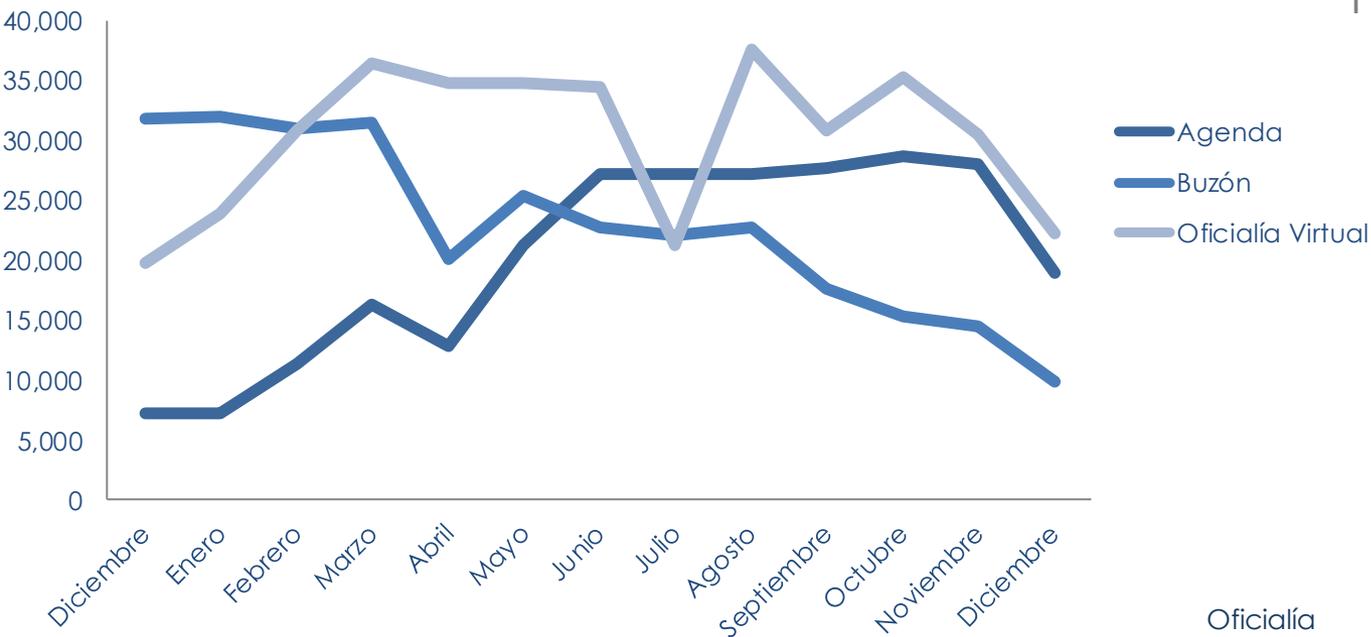




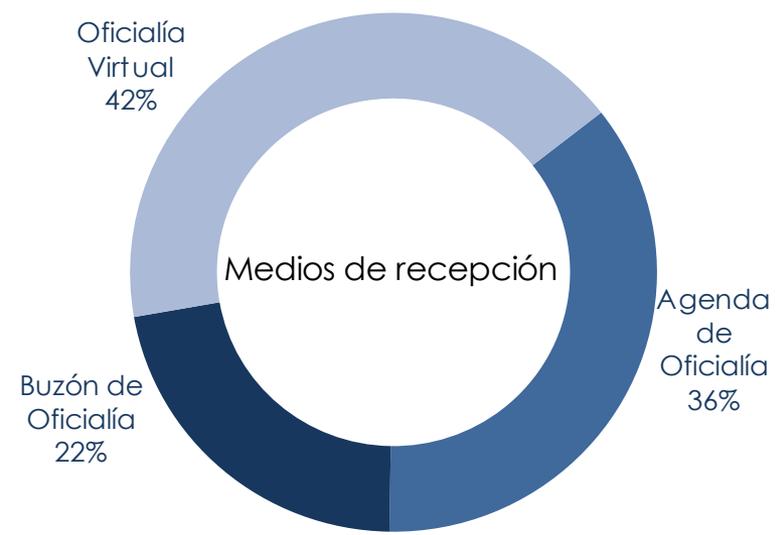
# CONTRASTE DE MEDIOS DE RECEPCIÓN

Presenciales vs. Virtuales

DICIEMBRE

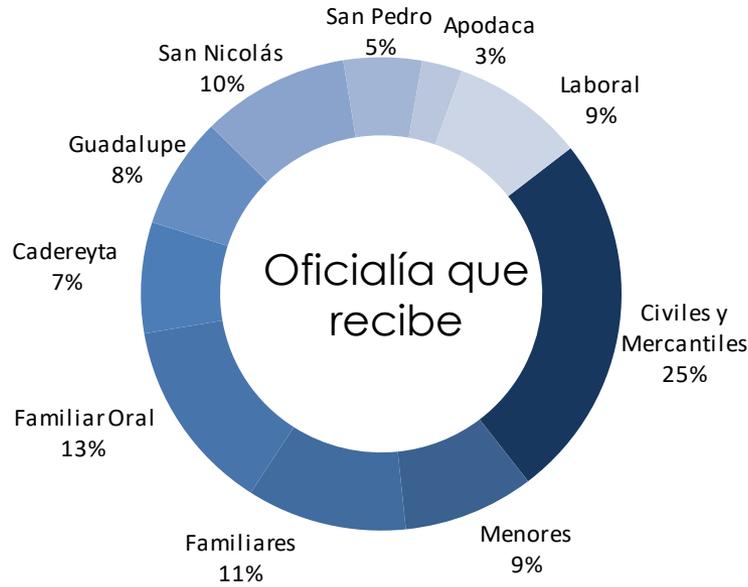


Tipo de ingreso	Promociones	Demandas	Total
Agenda de Oficialía	16,345	2,545	18,890
Buzón de Oficialía	9,444	2,158	11,602
Oficialía Virtual	21,155	1,112	22,267
<b>Total</b>	<b>46,944</b>	<b>5,815</b>	<b>52,759</b>

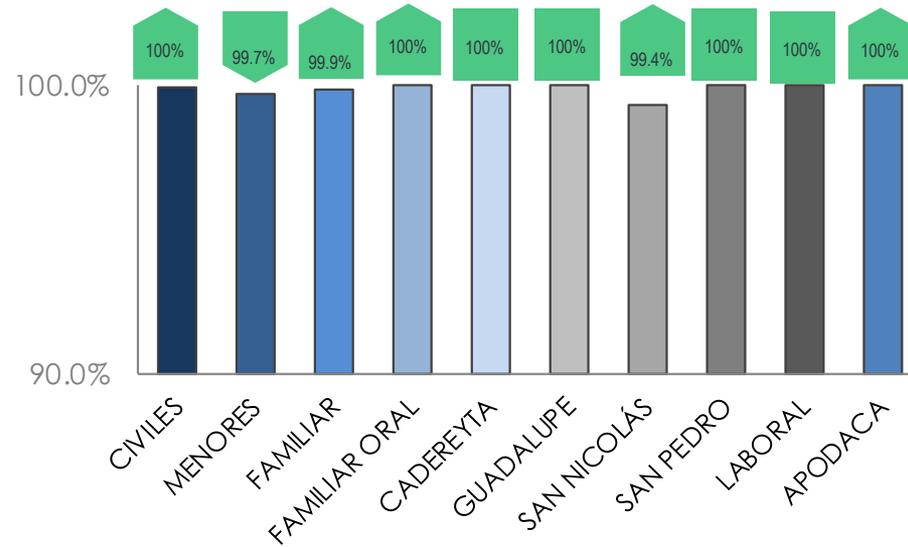




Desglose por servicio



Indicador: mantener 95% sin rechazo por parte de Juzgado



Oficialía	Agenda de Oficialía	Buzón de Oficialía*	Oficialía Virtual**	Total
Civiles y Mercantiles	4,740	3,936	71	8,747
Menores	1,667	1,805	24	3,496
Familiares	2,034	461	21	2,516
Familiar Oral	2,491	630	99	3,220
Apodaca	512	596	142	1,250
Cadereyta	1,431	298	50	1,779
Guadalupe	1,438	496	68	2,002
San Nicolás	1,882	609	144	2,635
San Pedro	995	291	34	1,320
Laboral	1,700	712	76	2,488
<b>Total</b>	<b>18,890</b>	<b>9,834</b>	<b>729</b>	<b>29,453</b>

\*Solo Buzones operados por alguna oficialía física

\*\*Solo demandas virtuales tramitadas por alguna oficialía física



---

# Unidades de Asistencia Procesal Administrativa

---





# SISTEMA DE CITAS

Desglose por Sistema  
DICIEMBRE

Se atendieron un total de:

**1,924** llamadas.

De las cuales:

**1,174** agendaron cita.

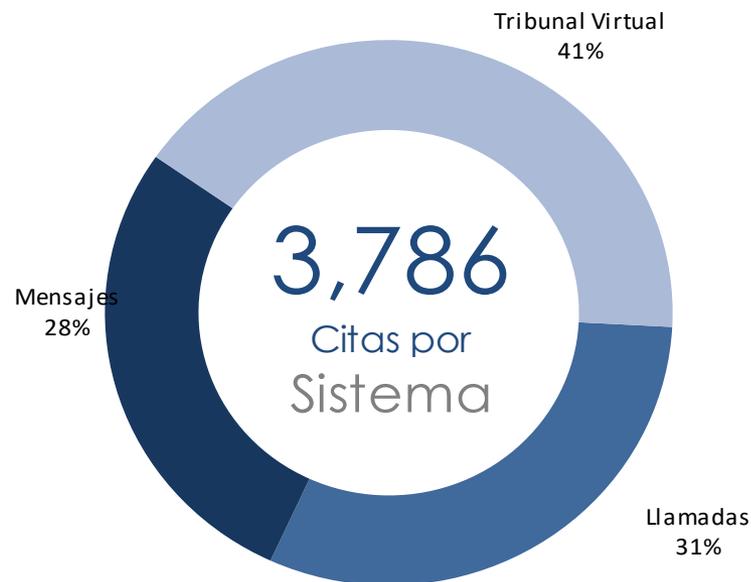
Solicitando información en general: **750**

Por medio del Tribunal Virtual se generaron:

**1,558** citas.

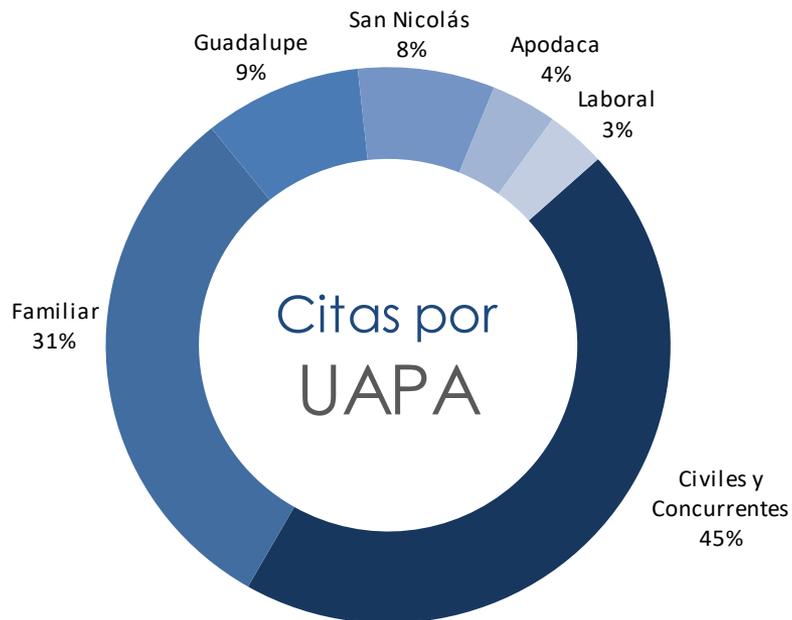
Se atendieron: **1,385** mensajes.

De los cuales: **1,054** agendaron cita.





SISTEMA DE CITAS  
Desglose por UAPA  
DICIEMBRE



UAPA	Llamada	Mensajes	Tribunal Virtual	Total
Civiles y Concurrentes	355	676	670	1,701
Familiar	477	210	486	1,173
Guadalupe	117	47	178	342
San Nicolás	85	76	136	297
Apodaca	53	14	76	143
Laboral	87	31	12	130
<b>Total</b>	<b>1,174</b>	<b>1,054</b>	<b>1,558</b>	<b>3,786</b>

= personas que realizan este servicio  
 = atiende llamadas y mensajes



# FLUJO EN UAPAS

Desglose por servicio  
DICIEMBRE

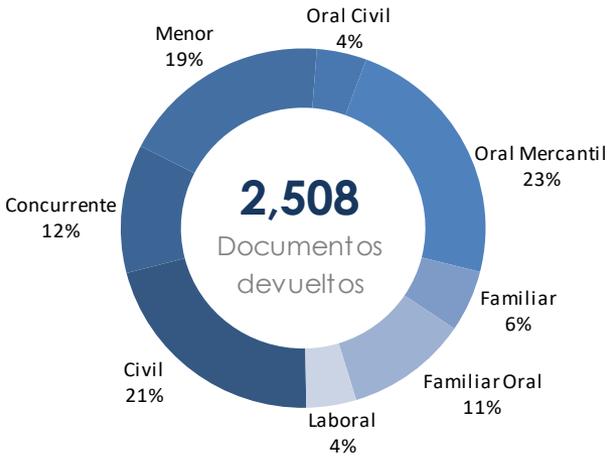
**58%**  
De las ratificaciones se atienden de manera presencial.

Equivalentes a:  
**746**



**42%**  
De las ratificaciones se atienden de manera virtual.

Equivalentes a:  
**546**



\* Esta cantidad corresponde al número de trámites solicitados y atendidos en lo individual, sin contabilizar aquellas que hayan sido requeridas por duplicado, triplicado, etcétera.



---

# Módulos Judiciales

---

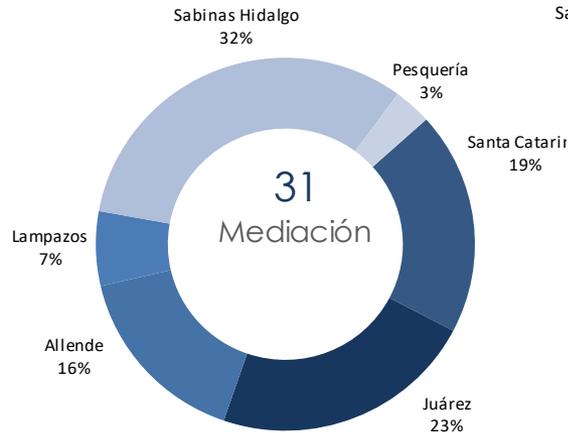
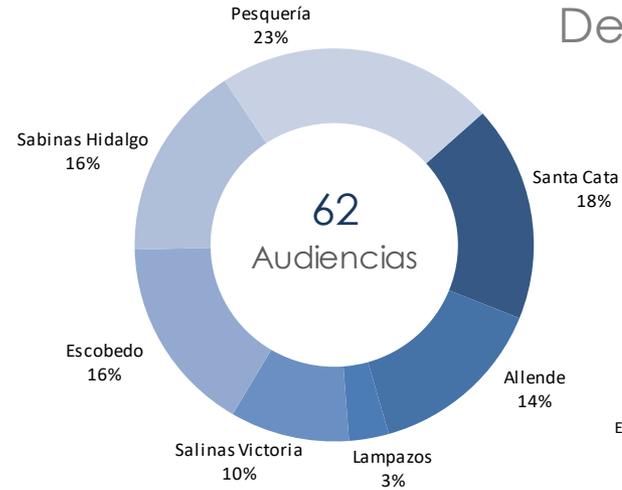
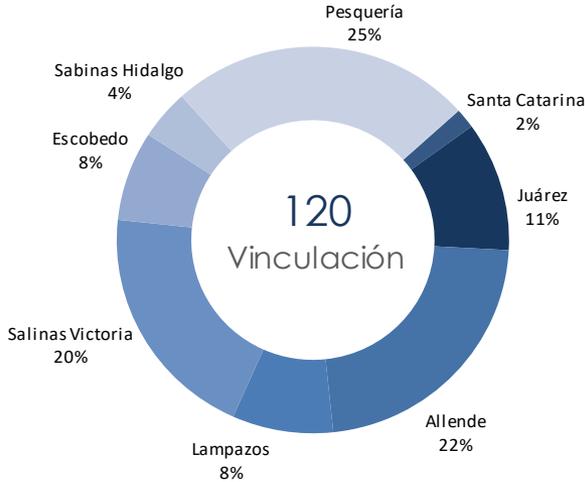




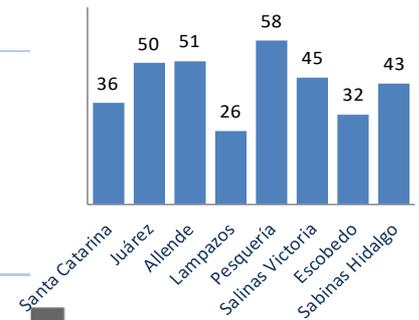
# ATENCIÓN DE USUARIOS

## Desglose por Servicio

### DICIEMBRE



	Santa Catarina	Juárez	Allende	Lampazos	Pesquería	Salinas Victoria	Escobedo	Sabinas Hidalgo	TOTAL
Vinculación	2	13	27	10	30	24	9	5	120
Mediación	6	7	5	2	1	0	0	10	31
Orientación	17	30	10	12	13	15	13	18	128
Audiencias	11	0	9	2	14	6	10	10	62
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>50</b>	<b>51</b>	<b>26</b>	<b>58</b>	<b>45</b>	<b>32</b>	<b>43</b>	<b>341</b>

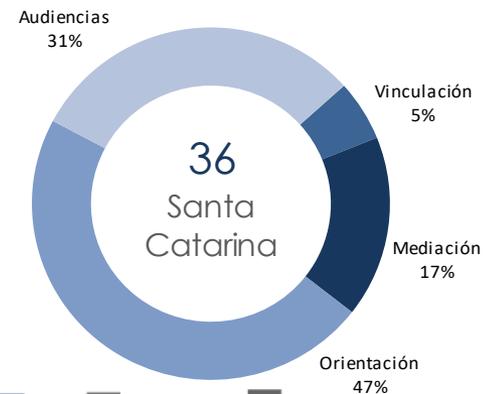
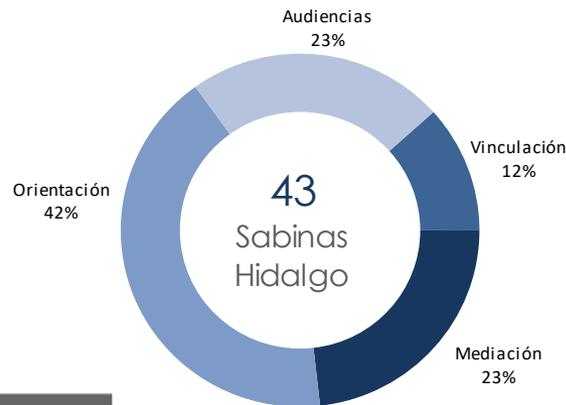
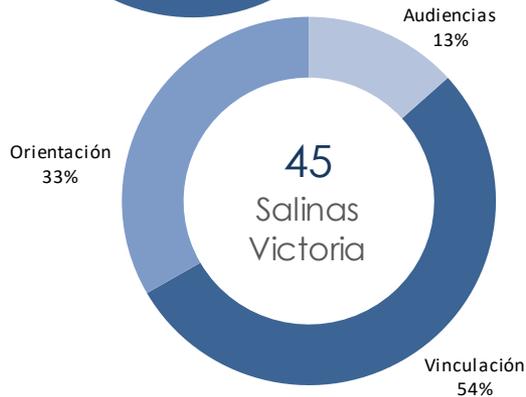
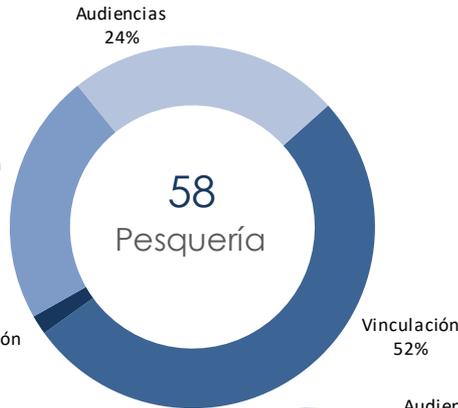
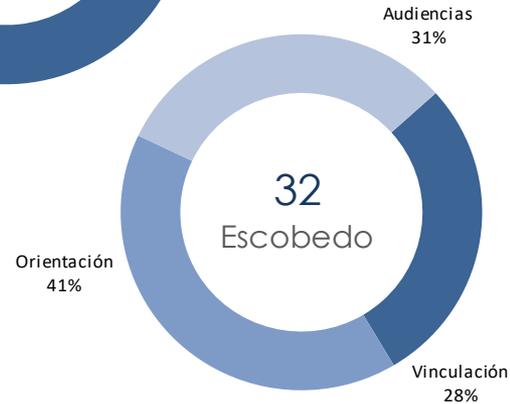
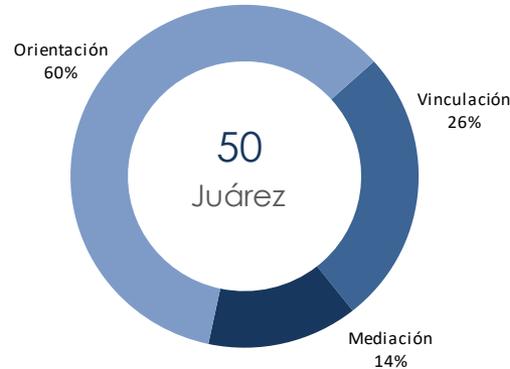
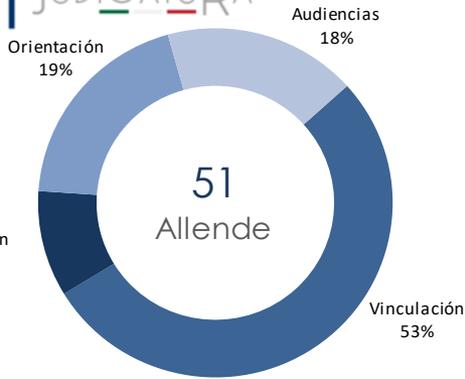
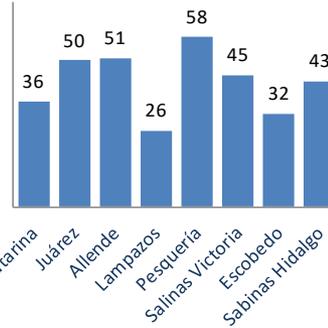




# ATENCIÓN DE USUARIOS

## Desglose por Módulo

### DICIEMBRE





---

# Módulos de Atención Ciudadana

---





# ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Servicio y Módulo

## DICIEMBRE

ASIGNACIONES DE CITA  
32%

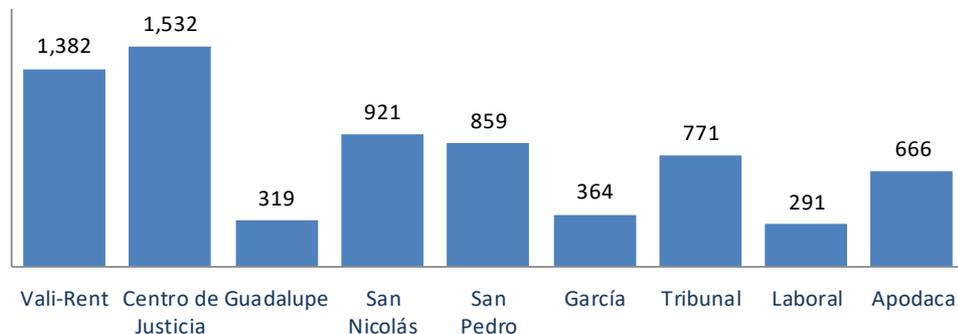
BÚSQUEDA  
13%

7,105  
Usuarios  
atendidos

VINCULACIÓN  
10%

INFORMACIÓN  
13%

ORIENTACIÓN  
32%



Módulo	Vali-Rent	Centro de Justicia	Guadalupe	San Nicolás	San Pedro	García	Tribunal	Laboral	Apodaca	Total
Búsqueda de expediente	383	138	45	219	34	44	71	2	17	953
Vinculación a Defensoría	73	106	42	156	123	47	115	2	39	703
Orientación en trámites	462	547	78	174	253	144	137	121	339	2,255
Información en general	17	205	45	21	214	40	195	73	113	923
Asignaciones de cita	447	536	109	351	235	89	253	93	158	2,271
<b>Total</b>	<b>1,382</b>	<b>1,532</b>	<b>319</b>	<b>921</b>	<b>859</b>	<b>364</b>	<b>771</b>	<b>291</b>	<b>666</b>	<b>7,105</b>





---

# Coordinación de Archivo

---





---

# Producto de robo

---





# FLUJO DE OBJETOS

Recepciones vs. Devoluciones

San Nicolás  
75,336  
100%



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
Recepción de objetos	35	229	486	42	146	0	0	0	0	0	0	0	<b>938</b>
Dev olucion de objetos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>



---

# Archivos Únicos

---





# SISTEMA DE CITAS

Desglose por Sistema

DICIEMBRE

Se atendieron un total de:

361 llamadas.

De las cuales :

353 agendaron cita.

Solicitando información en general: 8

Se atendieron: 98 mensajes.

De los cuales: 73 agendaron cita.

Por medio del Tribunal Virtual se generaron:

419 citas.





### Total Agendadas

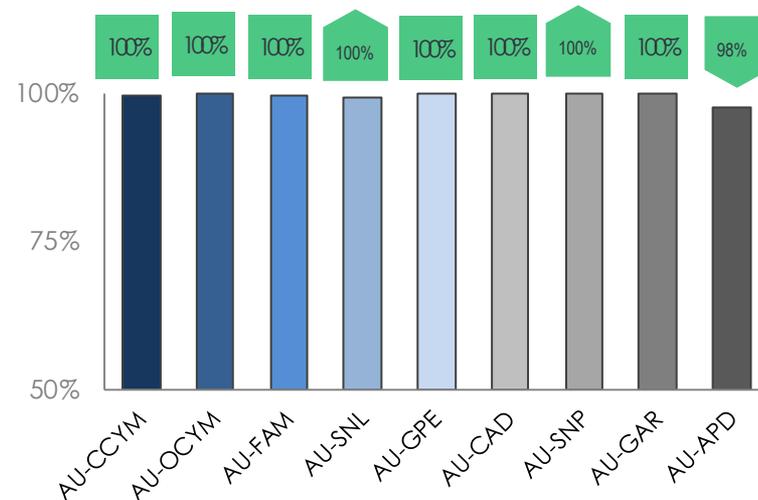
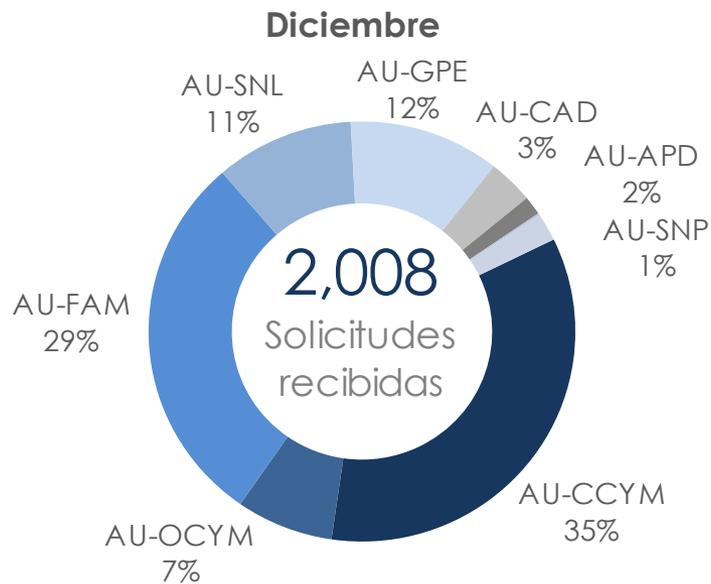


Archivo	Tribunal Virtual	Medios de Comunicación	Total
Civiles, Concurrentes y Menores	103	88	191
Oralidad Civil y Mercantil	48	19	67
Familiar	146	208	354
Apodaca	5	4	9
Guadalupe	17	6	23
San Nicolás	64	89	153
Cadereyta	12	8	20
San Pedro	12	4	16
Mixtos	12	0	12
<b>Total</b>	<b>419</b>	<b>426</b>	<b>845</b>



# EXPEDIENTES SOLICITADOS POR ABOGADOS

Indicador: entregar el 90% en 5 minutos

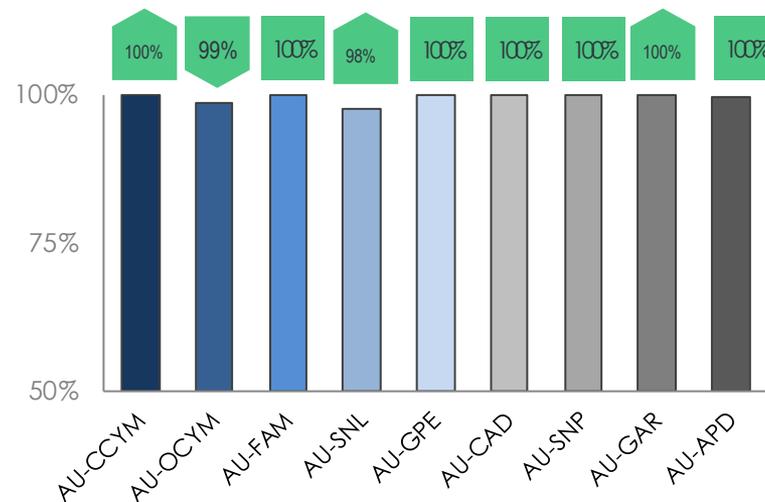
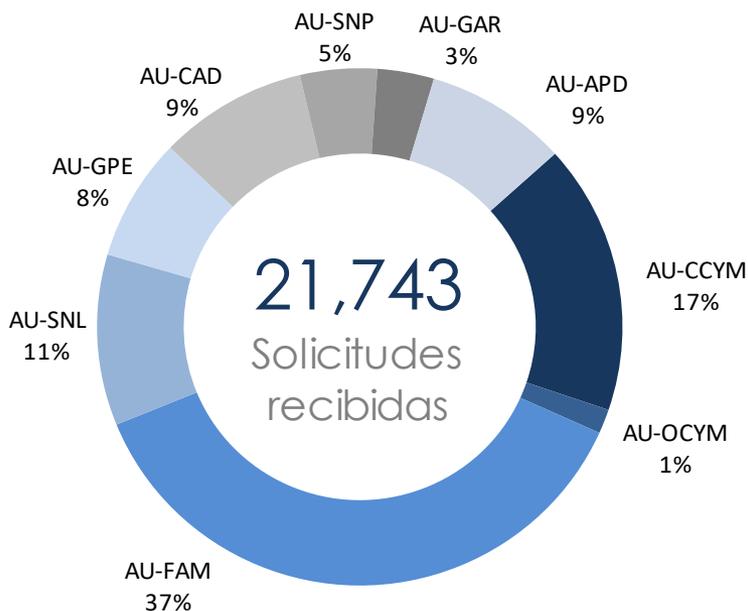


	Octubre		Noviembre		Diciembre	
	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
AU-CCYM	1,155	100%	1,046	100%	693	100%
AU-OCYM	273	98%	209	100%	148	100%
AU-FAM	990	100%	874	100%	582	100%
AU-SNL	323	100%	280	99%	211	100%
AU-GPE	378	100%	379	100%	230	100%
AU-CAD	108	98%	108	100%	69	100%
AU-SNP	36	94%	52	94%	29	100%
AU-GAR	2	100%	5	100%	3	100%
AU-APD	119	99%	81	100%	43	98%
<b>Total /</b>	<b>3,384</b>	<b>99%</b>	<b>3,034</b>	<b>99%</b>	<b>2,008</b>	<b>100%</b>



# EXPEDIENTES SOLICITADOS POR JUZGADOS

Indicador: entregar el 90% en 60 minutos



- AU-CCYM
- AU-OCYM
- AU-FAM
- AU-SNL
- AU-GPE
- AU-CAD
- AU-SNP
- AU-GAR
- AU-APD

	Octubre		Noviembre		Diciembre	
	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
AU-CCYM	6,089	100%	5,458	99%	3,668	100%
AU-OCYM	820	100%	449	100%	330	99%
AU-FAM	13,469	100%	11,878	100%	8,068	100%
AU-SNL	3,932	99%	3,561	97%	2,324	98%
AU-GPE	2,588	100%	2,383	100%	1,666	100%
AU-CAD	3,433	100%	3,252	100%	1,992	100%
AU-SNP	1,712	100%	1,689	100%	1,029	100%
AU-GAR	1,252	100%	1,100	97%	758	100%
AU-APD	2,903	98%	2,840	100%	1,908	100%
<b>Total /</b>	<b>36,198</b>	<b>100%</b>	<b>32,610</b>	<b>99%</b>	<b>21,743</b>	<b>100%</b>



# SERVICIOS EN ARCHIVOS ÚNICOS

Expedientes y Abogados

DICIEMBRE





---

# Archivos de Concentración

---

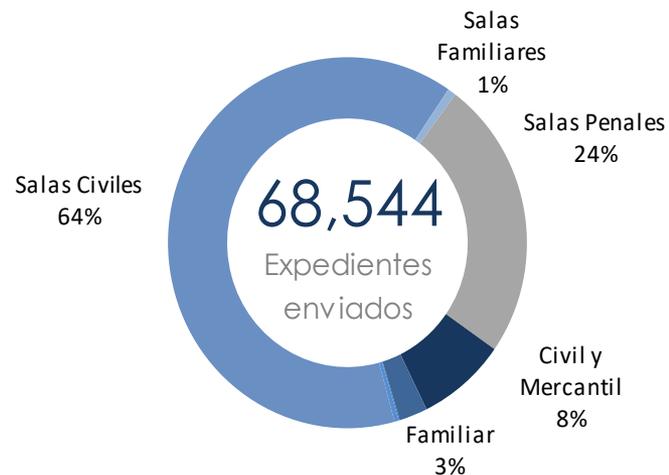




# INGRESOS vs. EGRESOS

Desglose por materia

DICIEMBRE



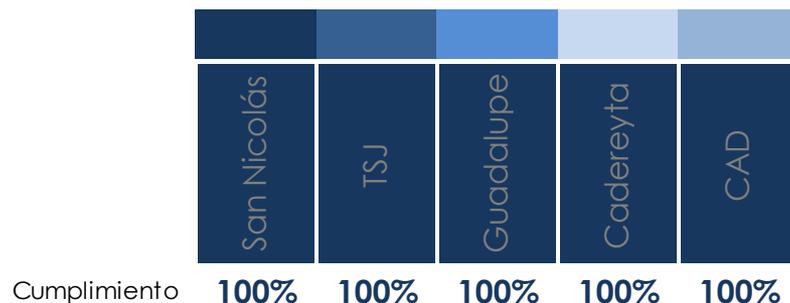
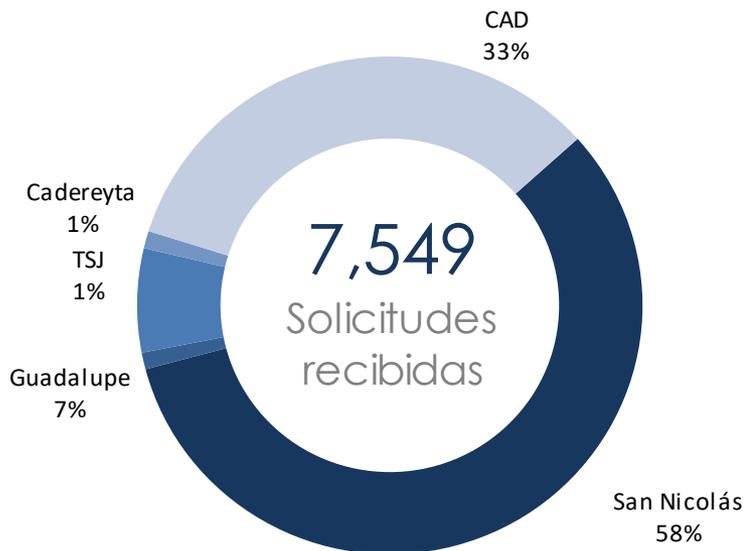
	Civil y Mercantil	Familiar	Penal	Mixtos	Salas Civiles	Salas Familiares	Salas Penales	Administrativo	Total
Expedientes ingresados	43,675	16,713	456	2,880	177	591	46	124	<b>64,662</b>
Expedientes enviados a juzgado	5,493	1,747	63	269	43,690	521	16,715	46	<b>68,544</b>



# CONTROL DE SOLICITUDES ELECTRÓNICAS

Indicador: entregar el 98% en las primeras 72 horas

DICIEMBRE



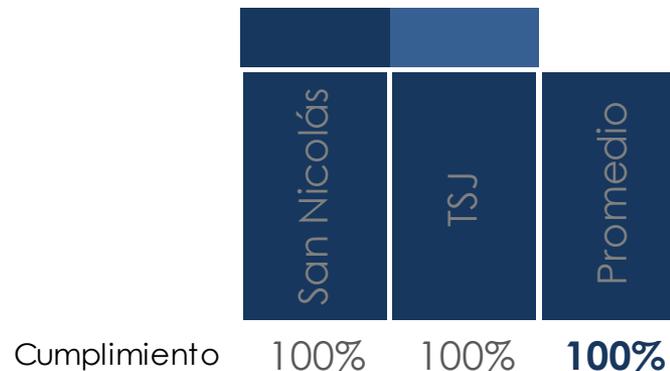
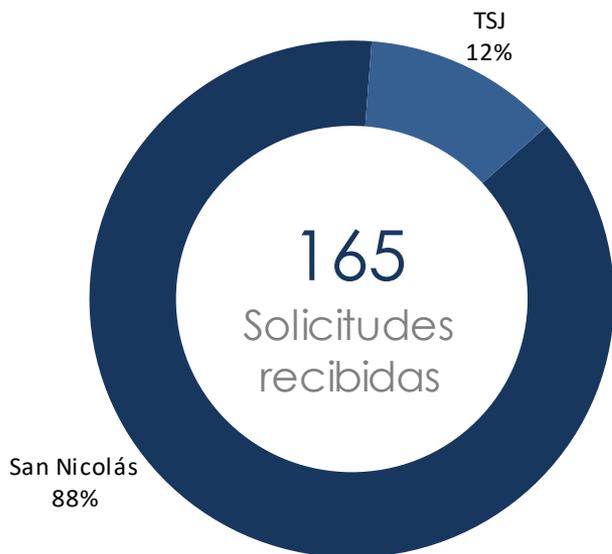
	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizados	Canceladas	Total
San Nicolás	4,284	0	25	34	4,343
TSJ	82	0	0	0	82
Guadalupe	508	0	0	1	509
Cadereyta	85	0	0	0	85
CAD	2,530	0	0	0	2,530
<b>Total</b>	<b>7,489</b>	<b>0</b>	<b>25</b>	<b>35</b>	<b>7,549</b>



# SOLICITUDES A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Indicador: entregar el 98% en menos de 72 horas

DICIEMBRE



	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizados	Canceladas	Total
San Nicolás	123	0	22	0	145
TSJ	20	0	0	0	20
Total	143	0	22	0	165



---

# Unidad de Investigación y Difusión Histórica

---





# AVANCE MENSUAL

Desglose por Fondo  
DICIEMBRE

Fondo	Expedientes capturados	Expedientes digitalizados
Penal	0	227
Civil	66	150
Actas del Pleno	0	0
Administración de Justicia	0	0
Nuevo Reino de León	0	0
Gobierno de México	0	0
Gobierno de Nuevo León	0	0
Real Boca de Leones	0	0
Segundo Imperio Mexicano	0	0
Hemeroteca	0	0
Biblioteca histórica	0	0
<b>Total del mes</b>	<b>66</b>	<b>377</b>
<b>Total acumulado</b>	<b>21,069</b>	<b>10,744</b>



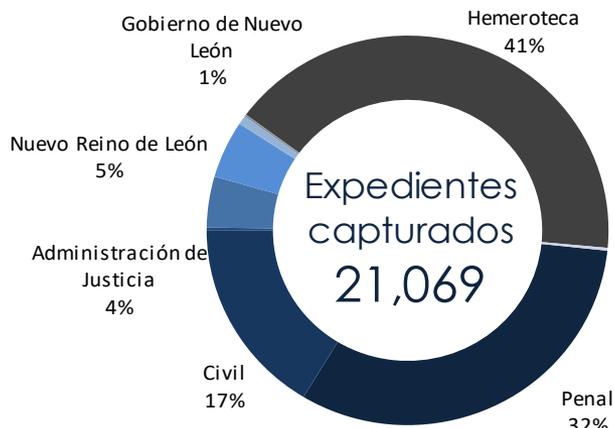


# TOTAL DE CAPTURA y DIGITALIZACIÓN

Desglose por Fondo

DICIEMBRE

Fondo	Expedientes capturados	Expedientes digitalizados
Penal	6,741	3,049
Civil	3,435	893
Actas del Pleno	55	55
Administración de Justicia	891	72
Nuevo Reino de León	999	1,078
Gobierno de México	9	6
Gobierno de Nuevo León	155	140
Real Boca de Leones	26	26
Segundo Imperio Mexicano	7	6
Hemeroteca	8,702	5,419
Biblioteca histórica	49	0
<b>Total</b>	<b>21,069</b>	<b>10,744</b>





---

# Unidad de Distribución Interna

---





Sede	Entrega a usuarios externos, de acusaciones de promociones y demandas	Entrega a Juzgados de promociones y demandas	Entrega a Juzgados de copias de traslado	Bolsas para buzón utilizadas	Expedientes entregados a Juzgados	Traslado de apelaciones a la Unidad Receptora	Devolución de acusaciones de apelaciones	Traslado de amparos a los Juzgados Federales y Tribunal Colegiado del	Traslados foráneos	TOTALES
UDI sede Valirent	7	5,864	133	115	3,847	0	0	N/A	20	9,986
UDI sede Centro de Justicia Civil y Mercantil	252	12,239	221	756	1,799	70	69	774	N/A	16,180
UDI sede Palacio de Justicia Apodaca	43	588	120	733	1,441	0	0	N/A	N/A	2,925
UDI sede Palacio de Justicia San Nicolás	0	0	53	518	2,185	0	0	N/A	N/A	2,756
UDI sede Palacio de Justicia Guadalupe	1	0	15	474	965	0	0	N/A	N/A	1,455
<b>Total</b>	<b>303</b>	<b>18,691</b>	<b>542</b>	<b>2,596</b>	<b>10,237</b>	<b>70</b>	<b>69</b>	<b>774</b>	<b>20</b>	<b>33,302</b>



---

# Unidad de Descarte Documental

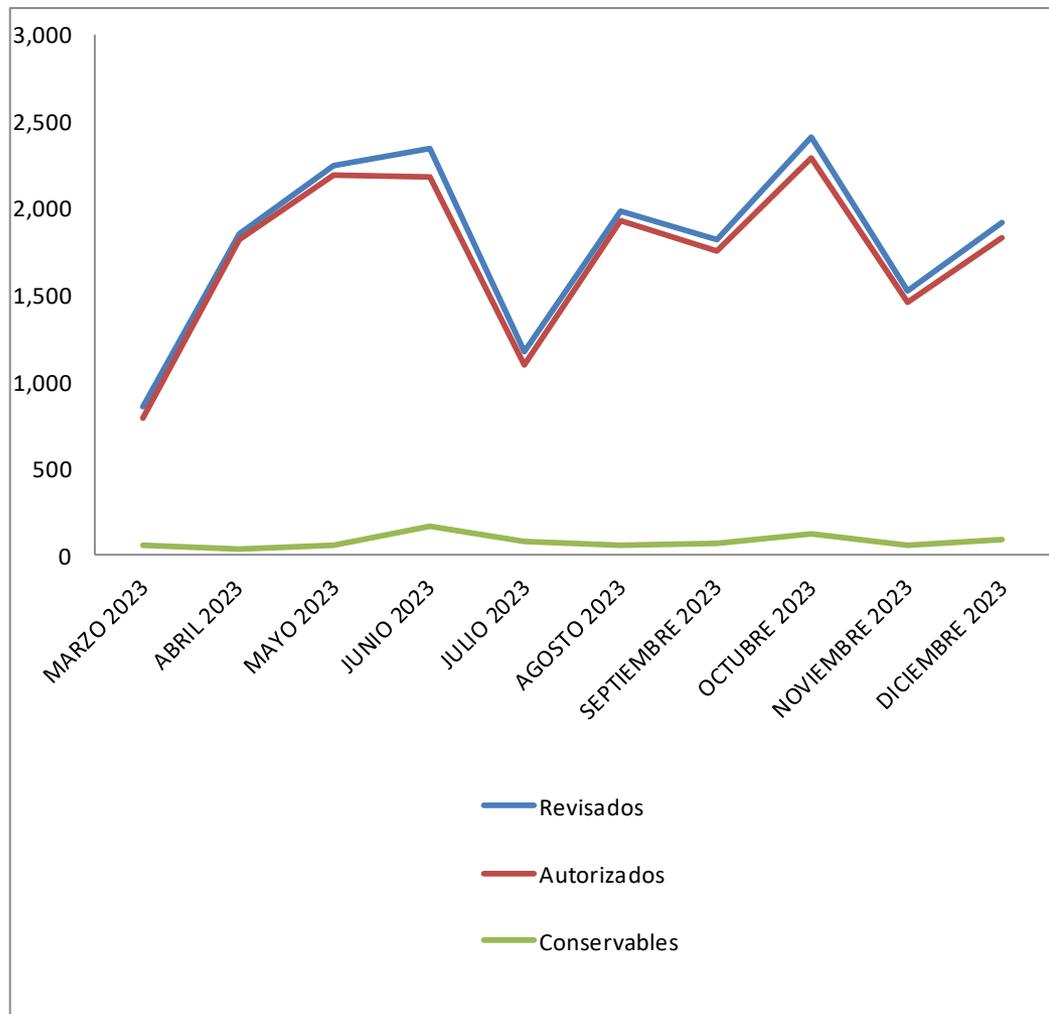
---





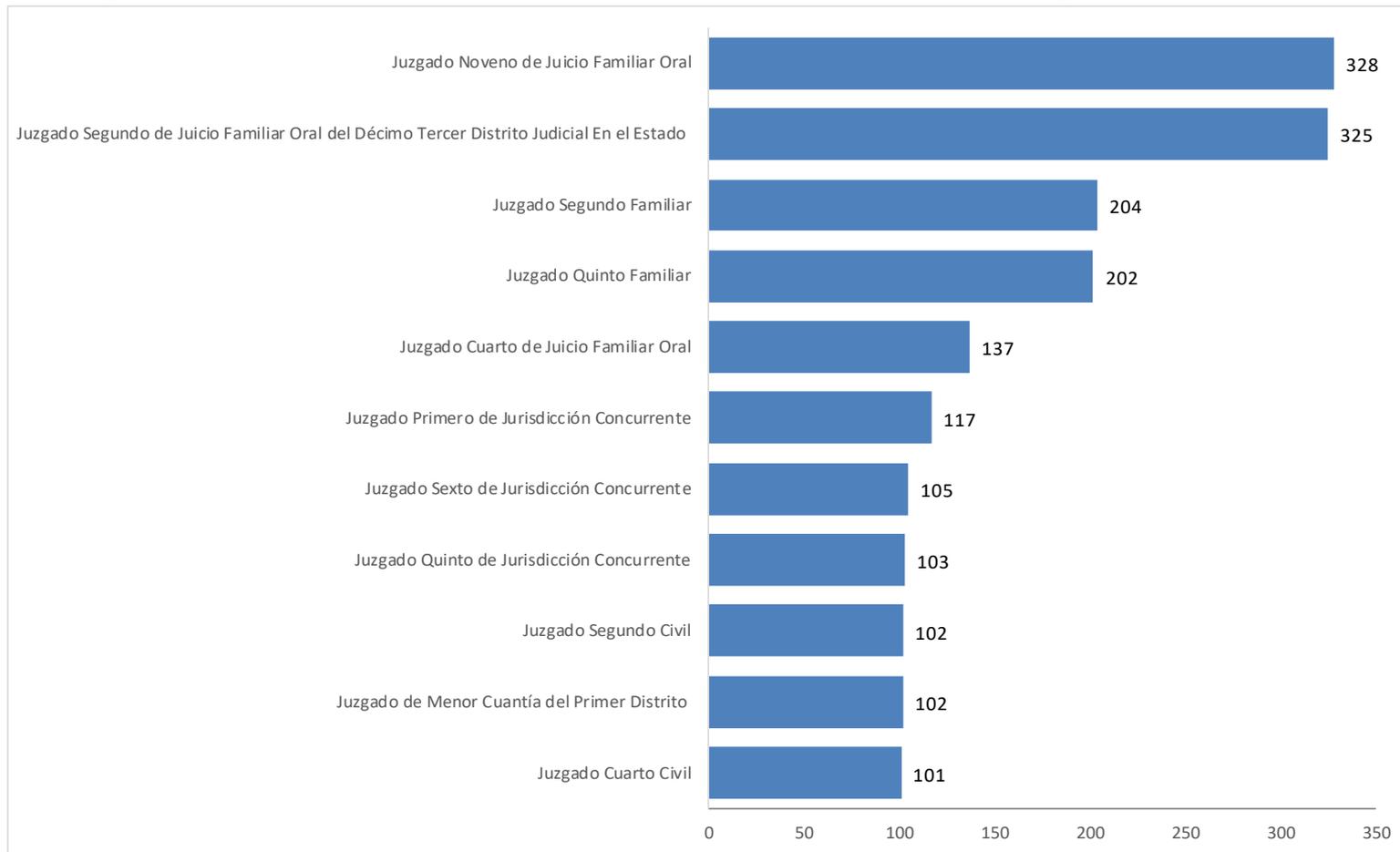
# REPORTE MENSUAL

## Historial y Desglose por Materia





## Desglose de expedientes autorizados para su baja documental



Total 1,826

