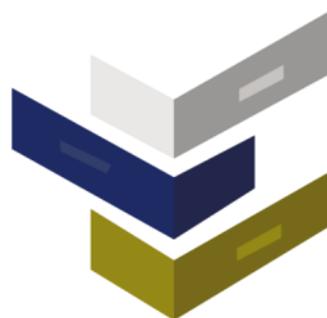




Reporte Estadístico

NOVIEMBRE 2023
Dirección de Archivo Judicial



Dirección de
Archivo Judicial





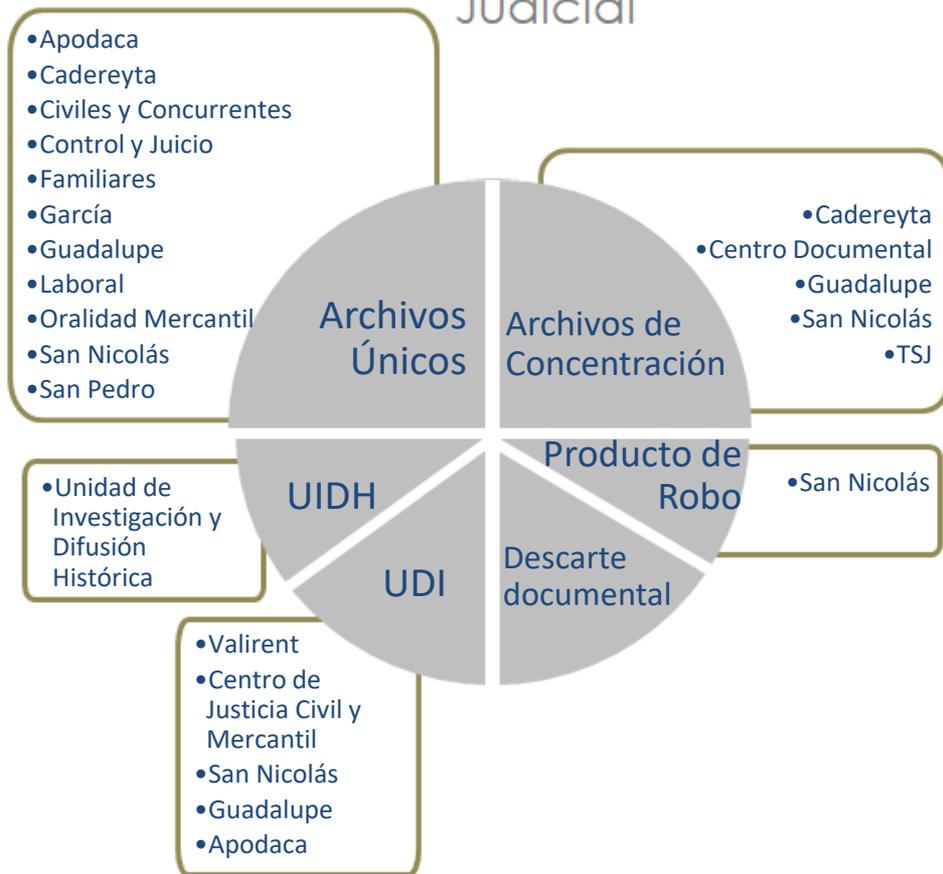
Integración de la Dirección del Archivo Judicial



DISTRIBUCIÓN POR COORDINACIÓN

Coordinación de Atención Ciudadana

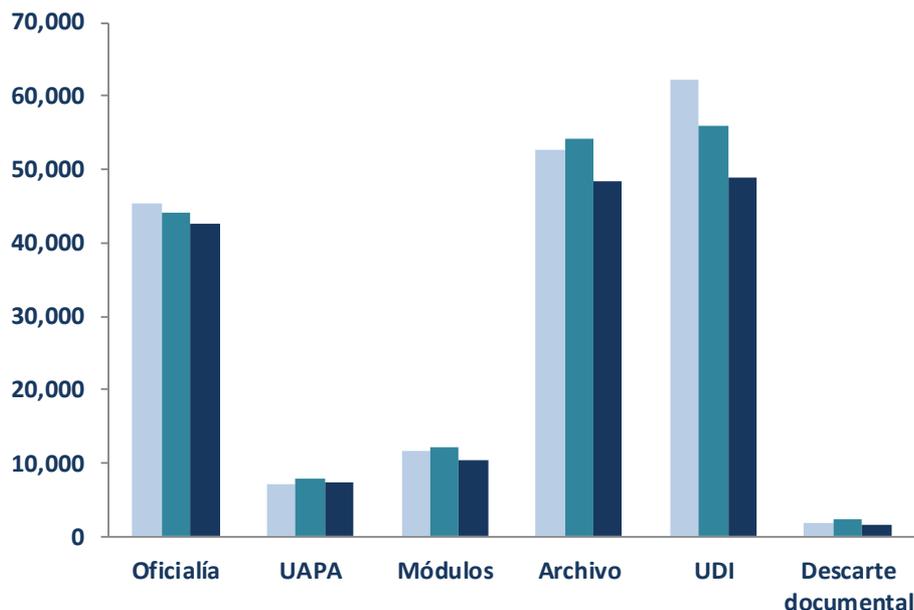
Coordinación del Archivo Judicial





PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Comparativa mensual



Nuestros Servicios:

- ✓ Recepción, registro y digitalización de escritos.
- ✓ Levantamiento de comparecencias.
- ✓ Entrega de copias certificadas.
- ✓ Devolución de documentos.
- ✓ Vinculación.
- ✓ Orientación y consulta.
- ✓ Guarda y custodia de expedientes.
- ✓ Préstamo de expedientes.
- ✓ Traslado interno de documentos.
- ✓ Disposición documental.

| | Oficialía | UAPA | Módulos | Archivo | UDI | Descarte documental | Total |
|------------|-----------|-------|---------|---------|--------|---------------------|---------|
| Septiembre | 45,371 | 7,220 | 11,677 | 52,766 | 62,343 | 1,749 | 181,126 |
| Octubre | 44,010 | 7,995 | 12,066 | 54,252 | 55,856 | 2,288 | 176,467 |
| Noviembre | 42,577 | 7,483 | 10,444 | 48,455 | 48,939 | 1,463 | 159,361 |

Total de servicios
NOVIEMBRE
159,361

| | | | | | |
|-----------|-------|---------|---------|--------|---------------------|
| 42,577 | 7,483 | 10,444 | 48,455 | 48,939 | 1,463 |
| Oficialía | UAPA | Módulos | Archivo | UDI | Descarte documental |



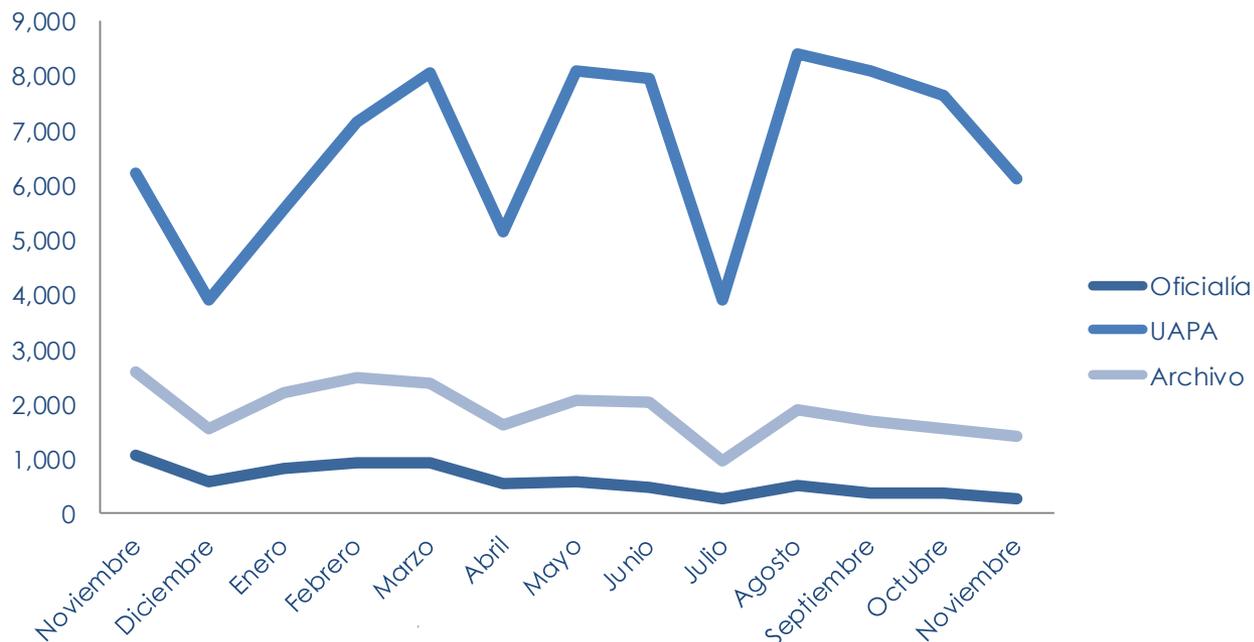
JUSTICIA A DISTANCIA

Sistema de citas por área

NOVIEMBRE

Total Citas **7,754**

| Oficialía | UAPA | Archivo |
|------------|--------------|--------------|
| 254 | 6,117 | 1,383 |





Coordinación de Atención Ciudadana





Oficialías de partes





Se atendieron un total de:

572

llamadas

De las cuales:

132

agendaron cita

Solicitando información en general:

440

Se atendieron: 29 mensajes

De los cuales se agendaron 9 citas

Por medio del Tribunal Virtual, se generaron:

113 CITAS

Tribunal Virtual 44%

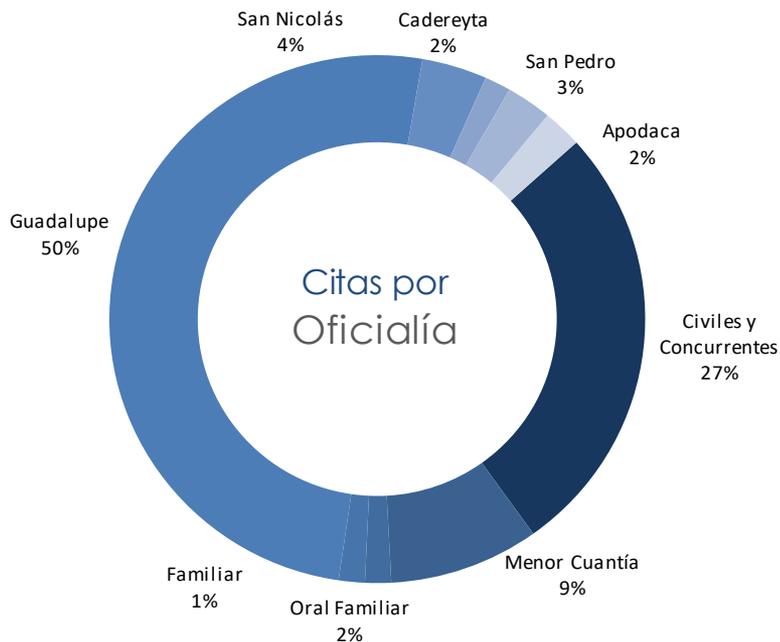
Mensajes 4%



254 Citas por Sistema

Llamadas 52%



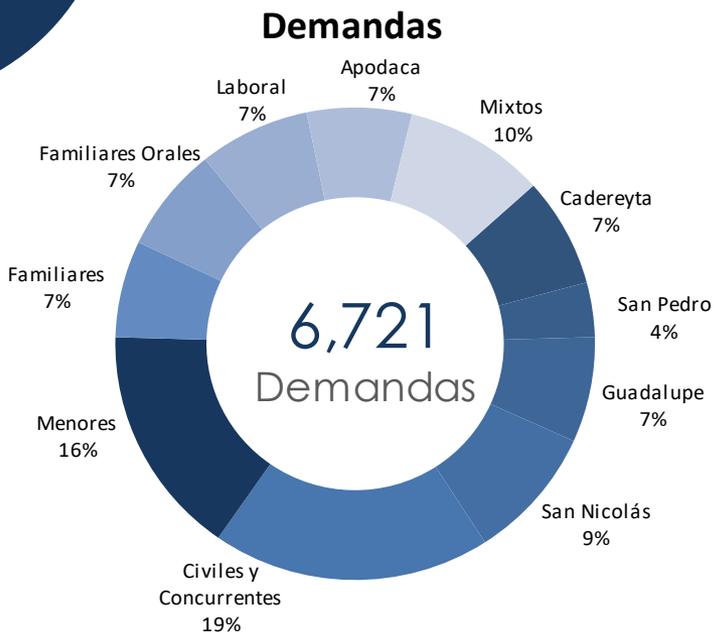


| Oficialía | Tribunal Virtual | Medios de Comunicación | Total |
|------------------------|------------------|------------------------|------------|
| Civiles y Concurrentes | 64 | 4 | 68 |
| Menor Cuantía | 19 | 4 | 23 |
| Familiar | 4 | 0 | 4 |
| Oral Familiar | 4 | 0 | 4 |
| Apodaca | 6 | 0 | 6 |
| Guadalupe | 2 | 126 | 128 |
| San Nicolás | 4 | 6 | 10 |
| Cadereyta | 4 | 0 | 4 |
| San Pedro | 6 | 1 | 7 |
| Laboral | 0 | 0 | 0 |
| Total | 113 | 141 | 254 |



Recepciones NOVIEMBRE 46,329

RECEPCIONES Tipos de documento Oficialía física y buzón

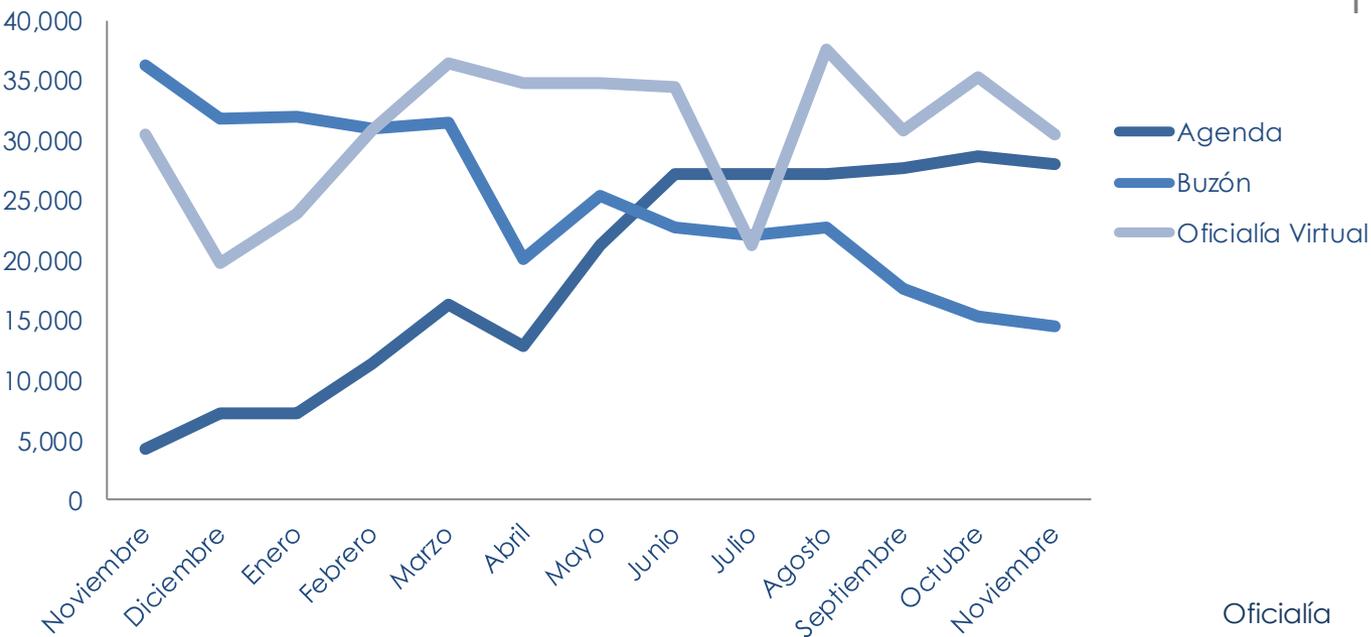




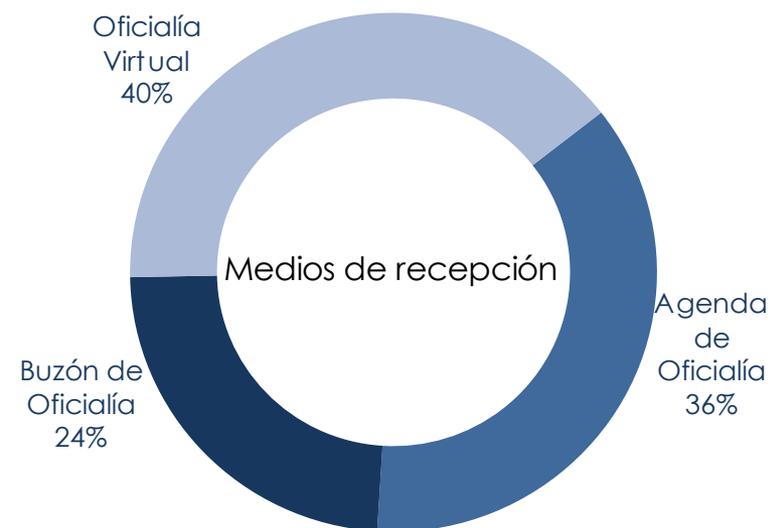
CONTRASTE DE MEDIOS DE RECEPCIÓN

Presenciales vs. Virtuales

NOVIEMBRE

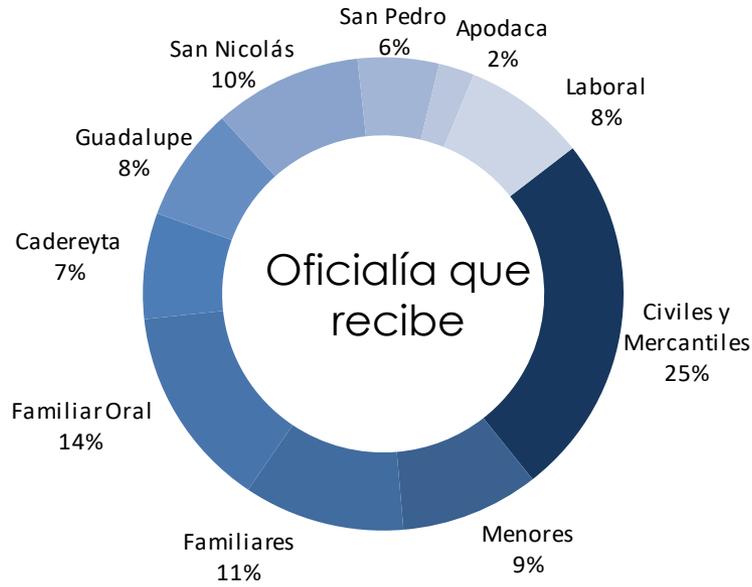


| Tipo de ingreso | Promociones | Demandas | Total |
|---------------------|---------------|--------------|---------------|
| Agenda de Oficialía | 24,701 | 3,398 | 28,099 |
| Buzón de Oficialía | 14,907 | 3,323 | 18,230 |
| Oficialía Virtual | 28,925 | 1,637 | 30,562 |
| Total | 68,533 | 8,358 | 76,891 |

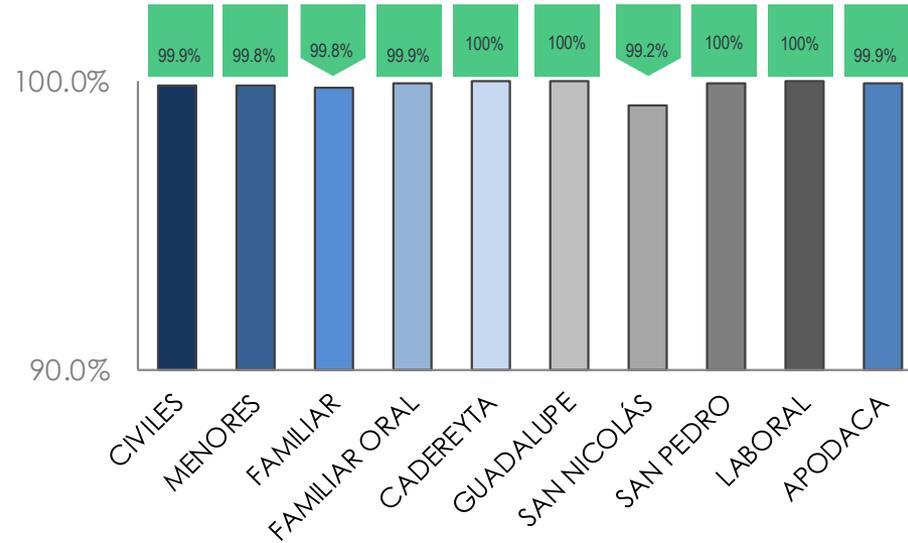




Desglose por servicio



Indicador: mantener 95% sin rechazo por parte de Juzgado



| Oficialía | Agenda de Oficialía | Buzón de Oficialía* | Oficialía Virtual** | Total |
|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| Civiles y Mercantiles | 6,991 | 5,861 | 81 | 12,933 |
| Menores | 2,622 | 2,167 | 9 | 4,798 |
| Familiares | 3,047 | 729 | 33 | 3,809 |
| Familiar Oral | 3,876 | 954 | 195 | 5,025 |
| Apodaca | 673 | 1,032 | 202 | 1,907 |
| Cadereyta | 2,032 | 530 | 134 | 2,696 |
| Guadalupe | 2,186 | 773 | 130 | 3,089 |
| San Nicolás | 2,806 | 1,068 | 249 | 4,123 |
| San Pedro | 1,534 | 474 | 58 | 2,066 |
| Laboral | 2,332 | 890 | 99 | 3,321 |
| Total | 28,099 | 14,478 | 1,190 | 43,767 |

*Solo Buzones operados por alguna oficialía física

**Solo demandas virtuales tramitadas por alguna oficialía física



Unidades de Asistencia Procesal Administrativa





SISTEMA DE CITAS

Desglose por Sistema
NOVIEMBRE

Se atendieron un total de:

3,187 llamadas.

Por medio del Tribunal Virtual se generaron:

2,540 citas.

De las cuales:

2,110 agendaron cita.

Solicitando información en general: **1,077**

Se atendieron: **2,022** mensajes.

De los cuales: **1,467** agendaron cita.

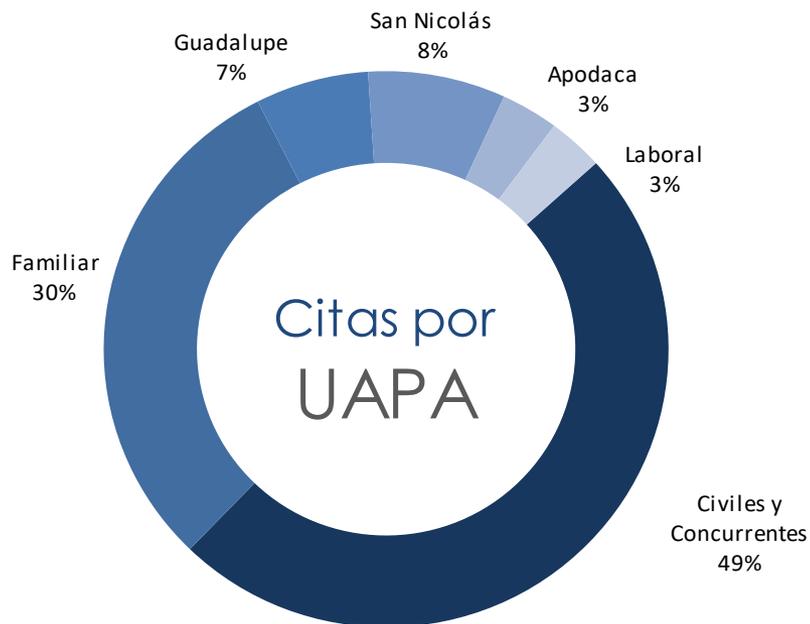




SISTEMA DE CITAS

Desglose por UAPA

NOVIEMBRE



| UAPA | Llamada | Mensajes | Tribunal Virtual | Total |
|------------------------|--------------|--------------|------------------|--------------|
| Civiles y Concurrentes | 874 | 940 | 1,177 | 2,991 |
| Familiar | 798 | 290 | 763 | 1,851 |
| Guadalupe | 137 | 49 | 211 | 397 |
| San Nicolás | 126 | 95 | 261 | 482 |
| Apodaca | 64 | 30 | 107 | 201 |
| Laboral | 111 | 63 | 21 | 195 |
| Total | 2,110 | 1,467 | 2,540 | 6,117 |

= personas que realizan este servicio
 = atiende llamadas y mensajes



FLUJO EN UAPAS

Desglose por servicio
NOVIEMBRE

55%
De las ratificaciones se atienden de manera presencial.

Equivalentes a:
1,041



45%
De las ratificaciones se atienden de manera virtual.

Equivalentes a:
843



* Esta cantidad corresponde al número de trámites solicitados y atendidos en lo individual, sin contabilizar aquellas que hayan sido requeridas por duplicado, triplicado, etcétera.



Módulos Judiciales

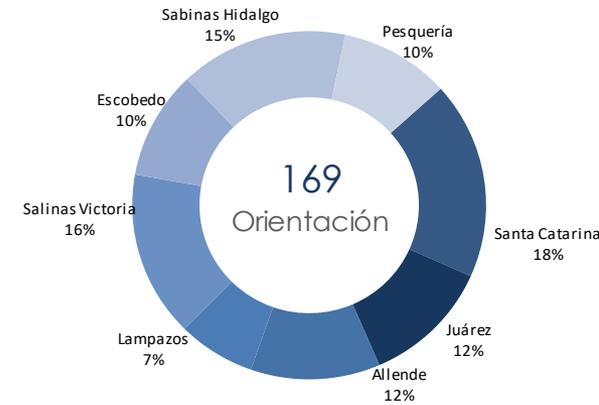
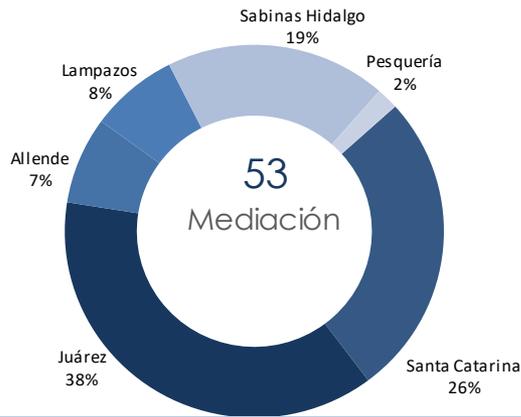
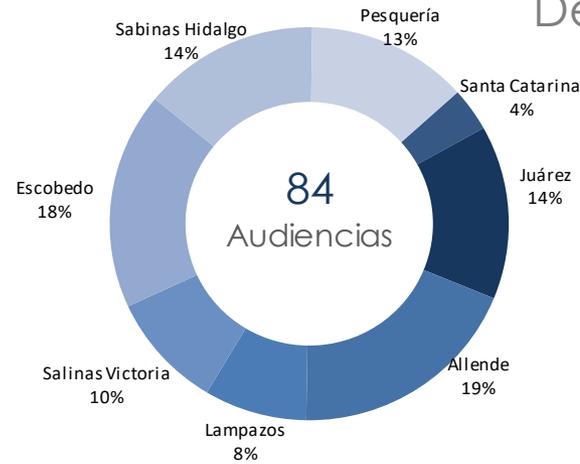




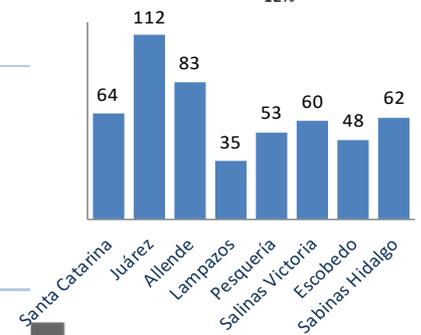
ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Servicio

NOVIEMBRE



| | Santa Catarina | Juárez | Allende | Lampazos | Pesquería | Salinas Victoria | Escobedo | Sabinas Hidalgo | TOTAL |
|--------------|----------------|------------|-----------|-----------|-----------|------------------|-----------|-----------------|------------|
| Vinculación | 16 | 60 | 43 | 12 | 24 | 26 | 16 | 14 | 211 |
| Mediación | 14 | 20 | 4 | 4 | 1 | 0 | 0 | 10 | 53 |
| Orientación | 31 | 20 | 20 | 12 | 17 | 26 | 17 | 26 | 169 |
| Audiencias | 3 | 12 | 16 | 7 | 11 | 8 | 15 | 12 | 84 |
| Total | 64 | 112 | 83 | 35 | 53 | 60 | 48 | 62 | 517 |

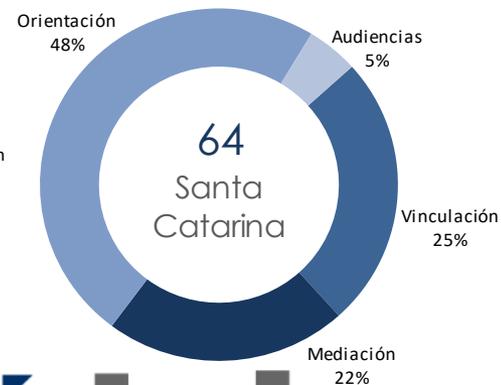
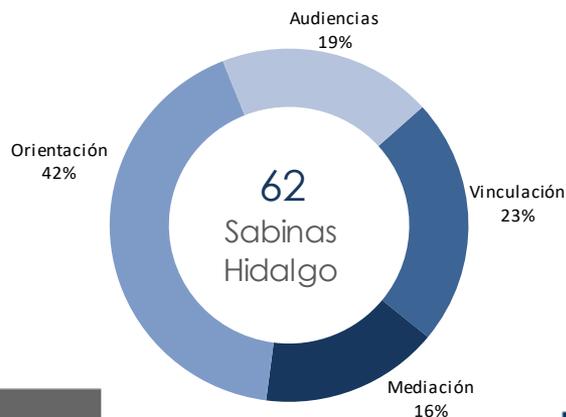
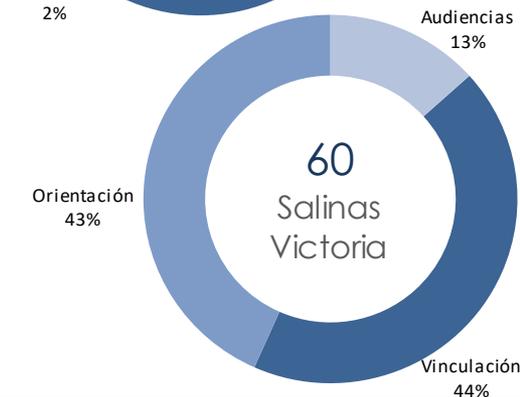
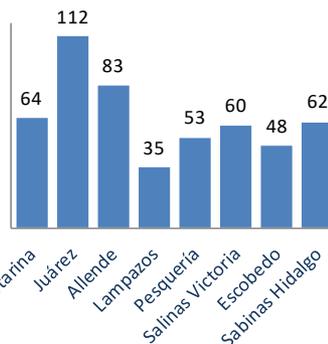
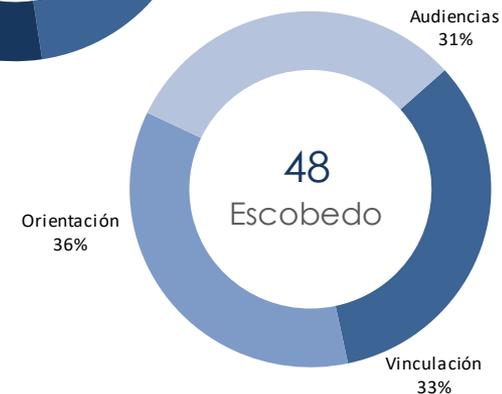
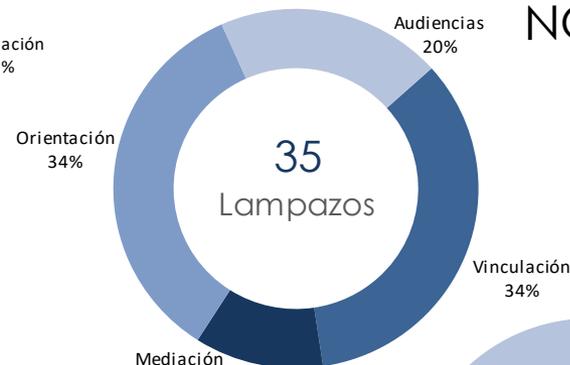
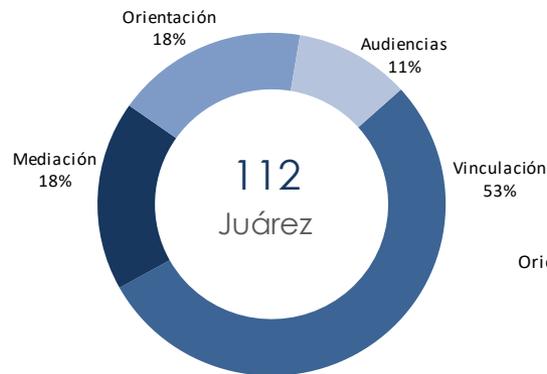




ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Módulo

NOVIEMBRE





Módulos de Atención Ciudadana





ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Servicio y Módulo

NOVIEMBRE

ASIGNACIONES DE CITA
31%

BÚSQUEDA
14%

9,927
Usuarios
atendidos

VINCULACIÓN
10%

INFORMACIÓN
13%

ORIENTACIÓN
32%



| Módulo | Vali-Rent | Centro de Justicia | Guadalupe | San Nicolás | San Pedro | García | Tribunal | Laboral | Apodaca | Total |
|--------------------------|--------------|--------------------|------------|--------------|--------------|------------|--------------|------------|------------|--------------|
| Búsqueda de expediente | 581 | 196 | 84 | 318 | 40 | 67 | 90 | 0 | 19 | 1,395 |
| Vinculación a Defensoría | 148 | 135 | 62 | 205 | 151 | 58 | 148 | 11 | 53 | 971 |
| Orientación en trámites | 625 | 780 | 136 | 213 | 308 | 208 | 186 | 216 | 497 | 3,169 |
| Información en general | 12 | 320 | 76 | 29 | 278 | 66 | 304 | 54 | 143 | 1,282 |
| Asignaciones de cita | 604 | 675 | 175 | 457 | 292 | 129 | 387 | 163 | 228 | 3,110 |
| Total | 1,970 | 2,106 | 533 | 1,222 | 1,069 | 528 | 1,115 | 444 | 940 | 9,927 |



Coordinación de Archivo





Producto de robo





FLUJO DE OBJETOS

Recepciones vs. Devoluciones

San Nicolás
75336
100%



| | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | Total |
|------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|
| Recepción de objetos | 35 | 229 | 486 | 42 | 146 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 938 |
| Dev olucion de objetos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 |





Archivos Únicos





SISTEMA DE CITAS

Desglose por Sistema
NOVIEMBRE

Se atendieron un total de:

592 llamadas.

De las cuales :

543 agendaron cita.

Solicitando información en general: **49**

Se atendieron: **145** mensajes.

De los cuales: **113** agendaron cita.

Por medio del Tribunal Virtual se generaron:

727 citas.





Total Agendadas

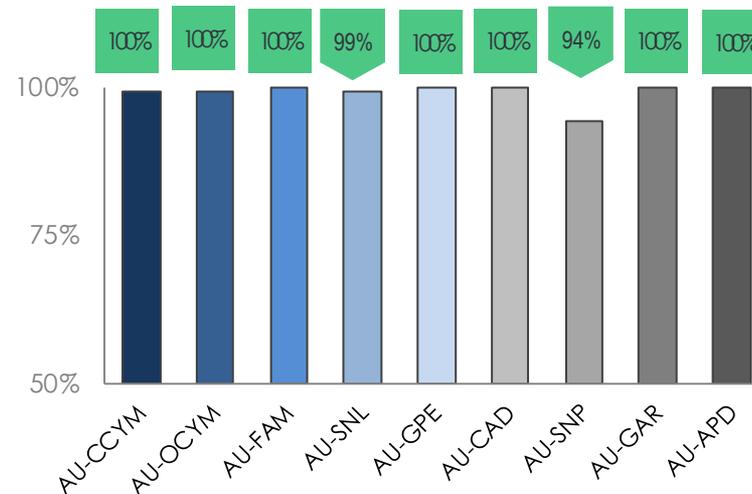
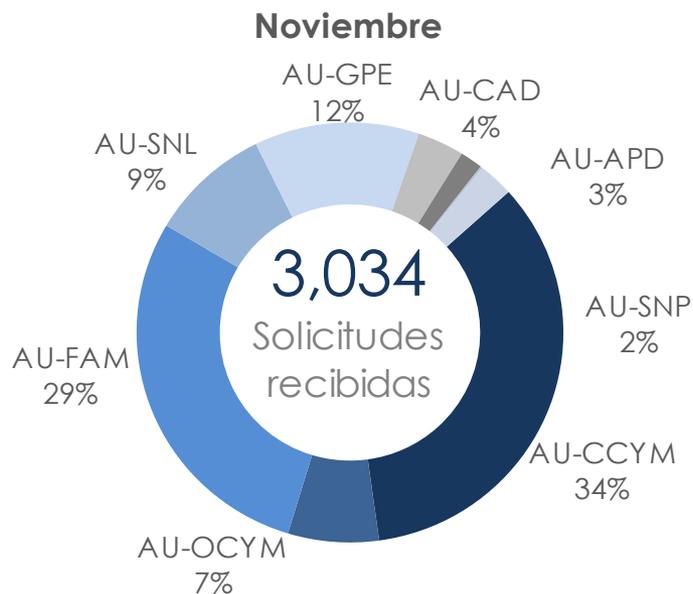


| Archivo | Tribunal Virtual | Medios de Comunicación | Total |
|---------------------------------|------------------|------------------------|--------------|
| Civiles, Concurrentes y Menores | 179 | 123 | 302 |
| Oralidad Civil y Mercantil | 55 | 23 | 78 |
| Familiar | 273 | 353 | 626 |
| Apodaca | 12 | 3 | 15 |
| Guadalupe | 35 | 20 | 55 |
| San Nicolás | 123 | 108 | 231 |
| Cadereyta | 12 | 18 | 30 |
| San Pedro | 29 | 3 | 32 |
| Mixtos | 9 | 5 | 14 |
| Total | 727 | 656 | 1,383 |



EXPEDIENTES SOLICITADOS POR ABOGADOS

Indicador: entregar el 90% en 5 minutos

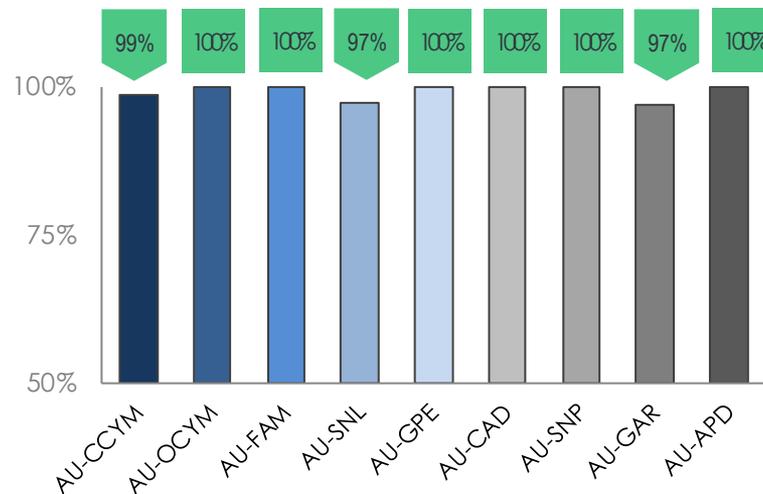
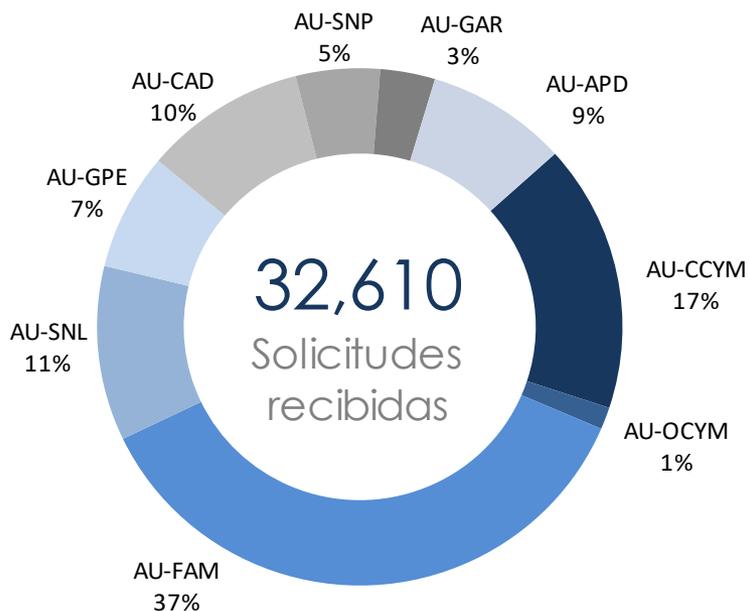


| | Septiembre | | Octubre | | Noviembre | |
|----------------|--------------|-------------|--------------|------------|--------------|------------|
| | EXP. | Indicador | EXP. | Indicador | EXP. | Indicador |
| AU-CCYM | 1,198 | 100% | 1,155 | 100% | 1,046 | 100% |
| AU-OCYM | 229 | 100% | 273 | 98% | 209 | 100% |
| AU-FAM | 929 | 100% | 990 | 100% | 874 | 100% |
| AU-SNL | 294 | 100% | 323 | 100% | 280 | 99% |
| AU-GPE | 420 | 100% | 378 | 100% | 379 | 100% |
| AU-CAD | 162 | 100% | 108 | 98% | 108 | 100% |
| AU-SNP | 31 | 97% | 36 | 94% | 52 | 94% |
| AU-GAR | 1 | 100% | 2 | 100% | 5 | 100% |
| AU-APD | 79 | 100% | 119 | 99% | 81 | 100% |
| Total / | 3,343 | 100% | 3,384 | 99% | 3,034 | 99% |



EXPEDIENTES SOLICITADOS POR JUZGADOS

Indicador: entregar el 90% en 60 minutos



- AU-CCYM
- AU-OCYM
- AU-FAM
- AU-SNL
- AU-GPE
- AU-CAD
- AU-SNP
- AU-GAR
- AU-APD

| | Septiembre | | Octubre | | Noviembre | |
|----------------|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|------------|
| | EXP. | Indicador | EXP. | Indicador | EXP. | Indicador |
| AU-CCYM | 5,680 | 100% | 6,089 | 100% | 5,458 | 99% |
| AU-OCYM | 535 | 100% | 820 | 100% | 449 | 100% |
| AU-FAM | 13,558 | 99% | 13,469 | 100% | 11,878 | 100% |
| AU-SNL | 3,796 | 97% | 3,932 | 99% | 3,561 | 97% |
| AU-GPE | 2,608 | 100% | 2,588 | 100% | 2,383 | 100% |
| AU-CAD | 3,726 | 100% | 3,433 | 100% | 3,252 | 100% |
| AU-SNP | 1,501 | 99% | 1,712 | 100% | 1,689 | 100% |
| AU-GAR | 1,137 | 100% | 1,252 | 100% | 1,100 | 97% |
| AU-APD | 2,432 | 100% | 2,903 | 98% | 2,840 | 100% |
| Total / | 34,973 | 100% | 36,198 | 100% | 32,610 | 99% |



SERVICIOS EN ARCHIVOS ÚNICOS

Expedientes y Abogados

NOVIEMBRE





Archivos de Concentración





INGRESOS vs. EGRESOS

Desglose por materia

NOVIEMBRE



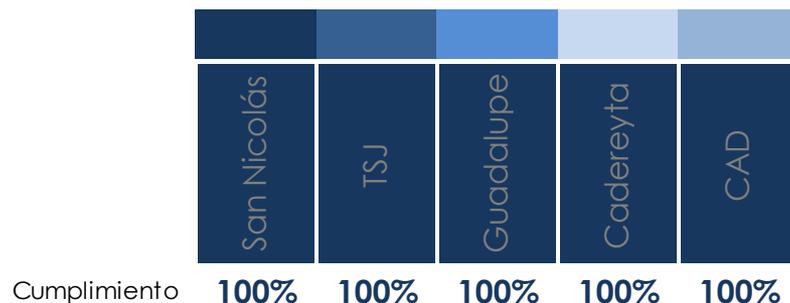
| | Civil y Mercantil | Familiar | Penal | Mixtos | Salas Civiles | Salas Familiares | Salas Penales | Administrativo | Total |
|--------------------------------|-------------------|----------|-------|--------|---------------|------------------|---------------|----------------|---------------|
| Expedientes ingresados | 25,455 | 4,865 | 398 | 682 | 63 | 427 | 0 | 41 | 31,931 |
| Expedientes enviados a juzgado | 8,397 | 3,388 | 94 | 532 | 22 | 85 | 50 | 243 | 12,811 |



CONTROL DE SOLICITUDES ELECTRÓNICAS

Indicador: entregar el 98% en las primeras 72 horas

NOVIEMBRE



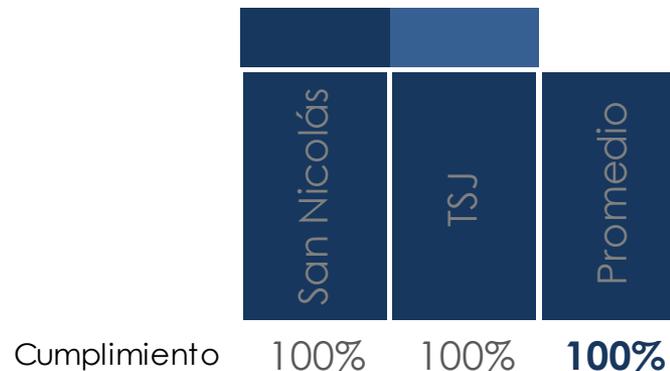
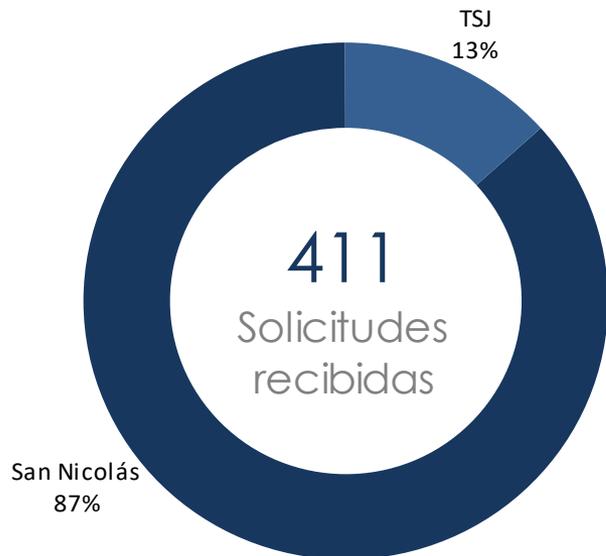
| | A tiempo | Fuera de tiempo | No localizados | Canceladas | Total |
|--------------|---------------|-----------------|----------------|------------|---------------|
| San Nicolás | 7,640 | 0 | 21 | 65 | 7,726 |
| TSJ | 109 | 0 | 0 | 0 | 109 |
| Guadalupe | 647 | 0 | 1 | 4 | 652 |
| Cadereyta | 317 | 0 | 0 | 0 | 317 |
| CAD | 3,568 | 2 | 0 | 0 | 3,570 |
| Total | 12,281 | 2 | 22 | 69 | 12,374 |



SOLICITUDES A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Indicador: entregar el 98% en menos de 72 horas

NOVIEMBRE



| | A tiempo | Fuera de tiempo | No localizados | Canceladas | Total |
|--------------|------------|-----------------|----------------|------------|------------|
| San Nicolás | 280 | 0 | 76 | 0 | 356 |
| TSJ | 55 | 0 | 0 | 0 | 55 |
| Total | 335 | 0 | 76 | 0 | 411 |



Unidad de Investigación y Difusión Histórica





AVANCE MENSUAL

Desglose por Fondo

NOVIEMBRE

| Fondo | Expedientes capturados | Expedientes digitalizados |
|----------------------------|------------------------|---------------------------|
| Penal | 0 | 263 |
| Civil | 464 | 116 |
| Actas del Pleno | 0 | 0 |
| Administración de Justicia | 0 | 0 |
| Nuevo Reino de León | 25 | 25 |
| Gobierno de México | 0 | 0 |
| Gobierno de Nuevo León | 0 | 0 |
| Real Boca de Leones | 0 | 0 |
| Segundo Imperio Mexicano | 0 | 0 |
| Hemeroteca | 4 | 4 |
| Biblioteca histórica | 0 | 0 |
| Total del mes | 493 | 408 |
| Total acumulado | 21,003 | 10,367 |





TOTAL DE CAPTURA y DIGITALIZACIÓN

Desglose por Fondo

NOVIEMBRE

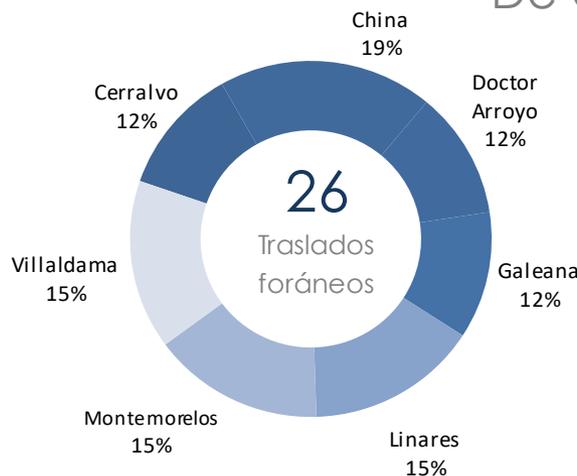
| Fondo | Expedientes capturados | Expedientes digitalizados |
|----------------------------|------------------------|---------------------------|
| Penal | 6,741 | 2,822 |
| Civil | 3,369 | 743 |
| Actas del Pleno | 55 | 55 |
| Administración de Justicia | 891 | 72 |
| Nuevo Reino de León | 999 | 1,078 |
| Gobierno de México | 9 | 6 |
| Gobierno de Nuevo León | 155 | 140 |
| Real Boca de Leones | 26 | 26 |
| Segundo Imperio Mexicano | 7 | 6 |
| Hemeroteca | 8,702 | 5,419 |
| Biblioteca histórica | 49 | 0 |
| Total | 21,003 | 10,367 |





Unidad de Distribución Interna





| Sede | Entrega a usuarios externos, de acusaciones de promociones y demandas | Entrega a Juzgados de promociones y demandas | Entrega a Juzgados de copias de traslado | Bolsas para buzón utilizadas | Expedientes entregados a Juzgados | Traslado de apelaciones a la Unidad Receptora | Devolución de acusaciones de apelaciones | Traslado de amparos a los Juzgados Federales y Tribunal Colegiado del | Traslados foráneos | TOTALES |
|---|---|--|--|------------------------------|-----------------------------------|---|--|---|--------------------|---------------|
| UDI sede Valirent | 15 | 9,649 | 174 | 218 | 6,269 | 0 | 0 | N/A | 26 | 16,351 |
| UDI sede Centro de Justicia Civil y Mercantil | 353 | 17,605 | 371 | 1,015 | 2,720 | 131 | 73 | 311 | N/A | 22,579 |
| UDI sede Palacio de Justicia Apodaca | 58 | 1,006 | 180 | 1,235 | 1,001 | 0 | 0 | N/A | N/A | 3,480 |
| UDI sede Palacio de Justicia San Nicolás | 0 | 0 | 97 | 777 | 3,320 | 0 | 0 | N/A | N/A | 4,194 |
| UDI sede Palacio de Justicia Guadalupe | 7 | 0 | 25 | 777 | 1,526 | 0 | 0 | N/A | N/A | 2,335 |
| Total | 433 | 28,260 | 847 | 4,022 | 14,836 | 131 | 73 | 311 | 26 | 48,939 |



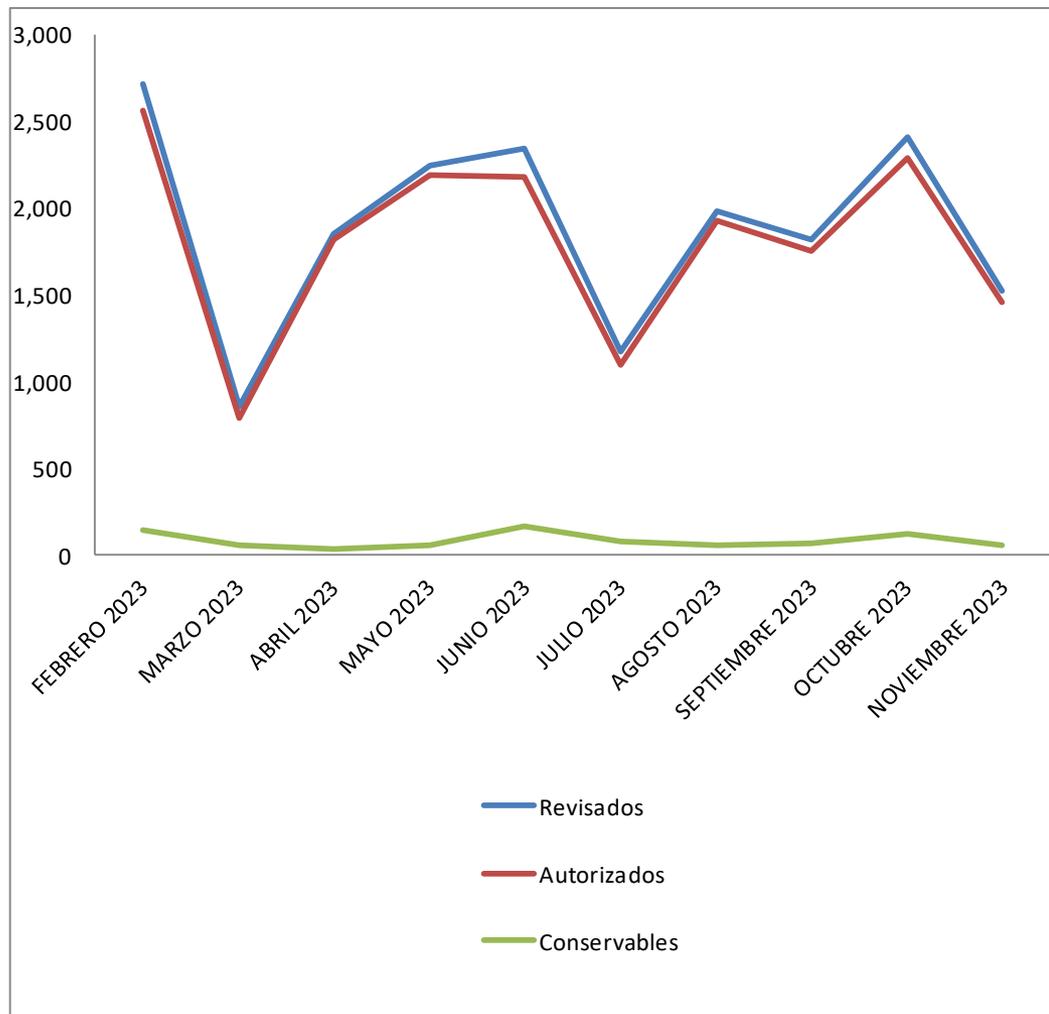
Unidad de Descarte Documental





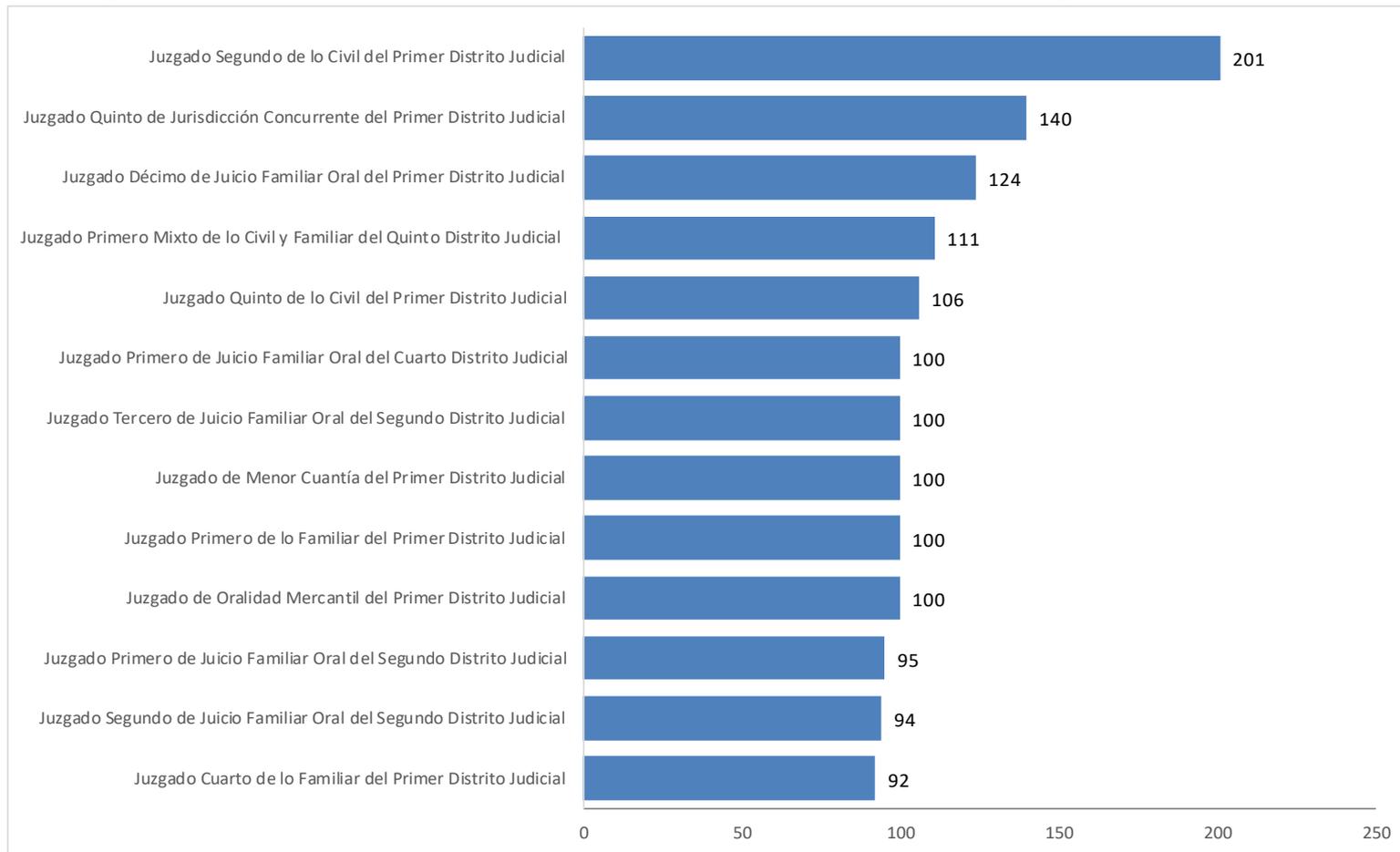
REPORTE MENSUAL

Historial y Desglose por Materia





Desglose de expedientes autorizados para su baja documental



Total 1,463

