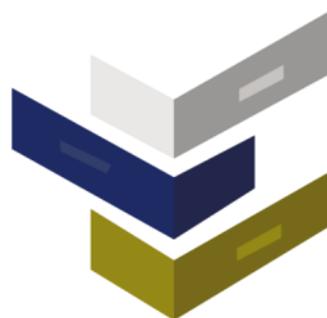




# Reporte Estadístico

OCTUBRE 2023

Dirección de Archivo Judicial



Dirección de  
Archivo Judicial





---

# Integración de la Dirección del Archivo Judicial

---



# DISTRIBUCIÓN POR COORDINACIÓN

## Coordinación de Atención Ciudadana

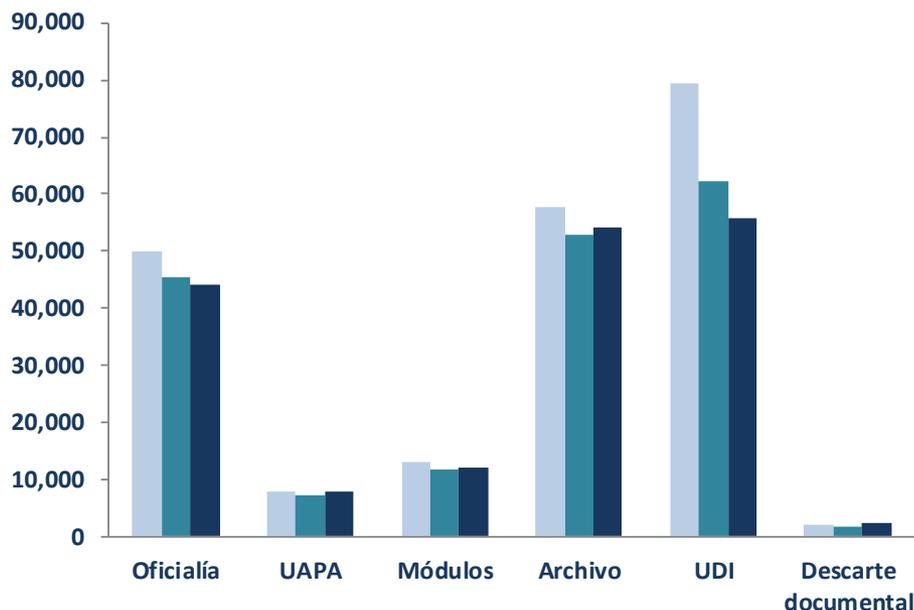
## Coordinación del Archivo Judicial





# PRESTACIÓN DE SERVICIOS

## Comparativa mensual



### Nuestros Servicios:

- ✓ Recepción, registro y digitalización de escritos.
- ✓ Levantamiento de comparecencias.
- ✓ Entrega de copias certificadas.
- ✓ Devolución de documentos.
- ✓ Vinculación.
- ✓ Orientación y consulta.
- ✓ Guarda y custodia de expedientes.
- ✓ Préstamo de expedientes.
- ✓ Traslado interno de documentos.
- ✓ Disposición documental.

	Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo	UDI	Descarte documental	Total
Agosto	49,957	7,896	13,050	57,833	79,349	1,945	210,030
Septiembre	45,371	7,220	11,677	52,766	62,343	1,749	181,126
Octubre	44,010	7,995	12,066	54,252	55,856	2,288	176,467

Total de servicios  
**OCTUBRE**  
**176,467**

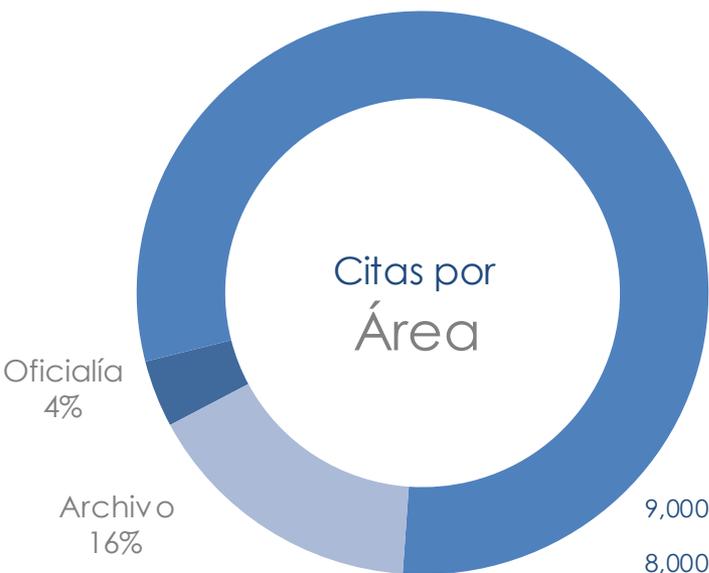
44,010	7,995	12,066	54,252	55,856	2,288
Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo	UDI	Descarte documental



# JUSTICIA A DISTANCIA

Sistema de citas por área

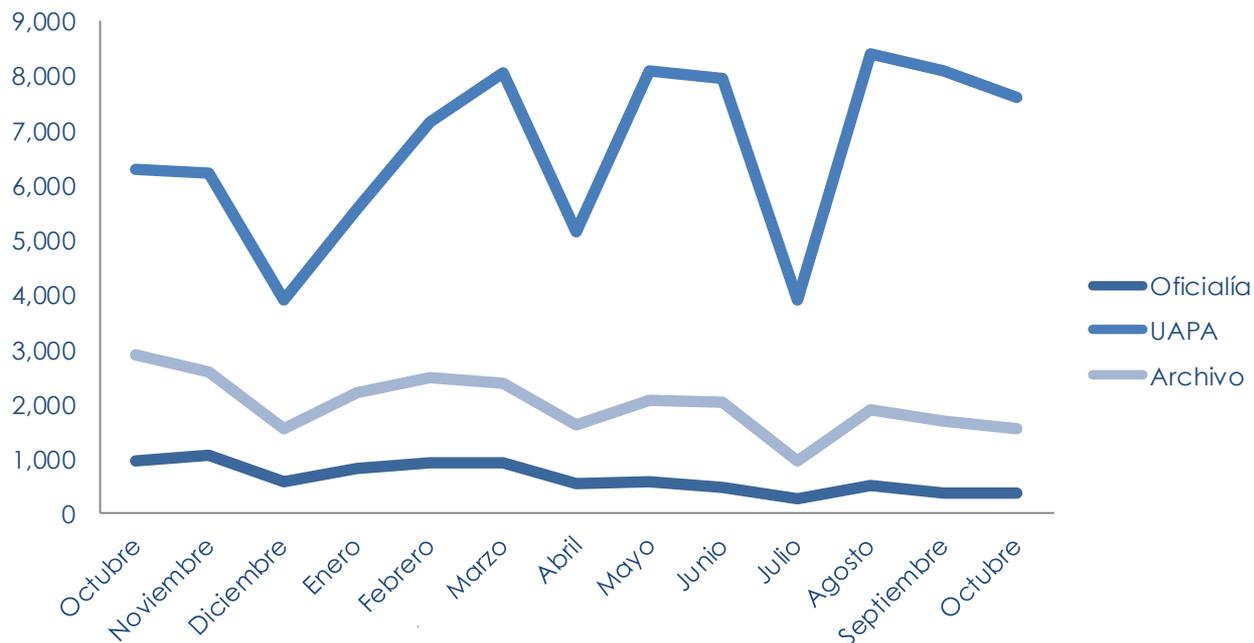
OCTUBRE



UAPA  
80%

Total Citas **9,490**

Oficialía	UAPA	Archivo
<b>365</b>	<b>7,596</b>	<b>1,529</b>





# Coordinación de Atención Ciudadana





---

# Oficialías de partes

---





Se atendieron un total de:

742

llamadas

Por medio del Tribunal Virtual, se generaron:

137 CITAS

De las cuales:

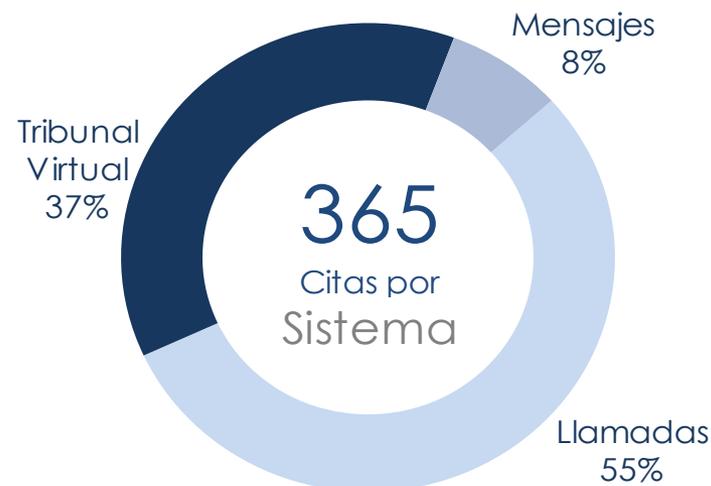
200 agendaron cita

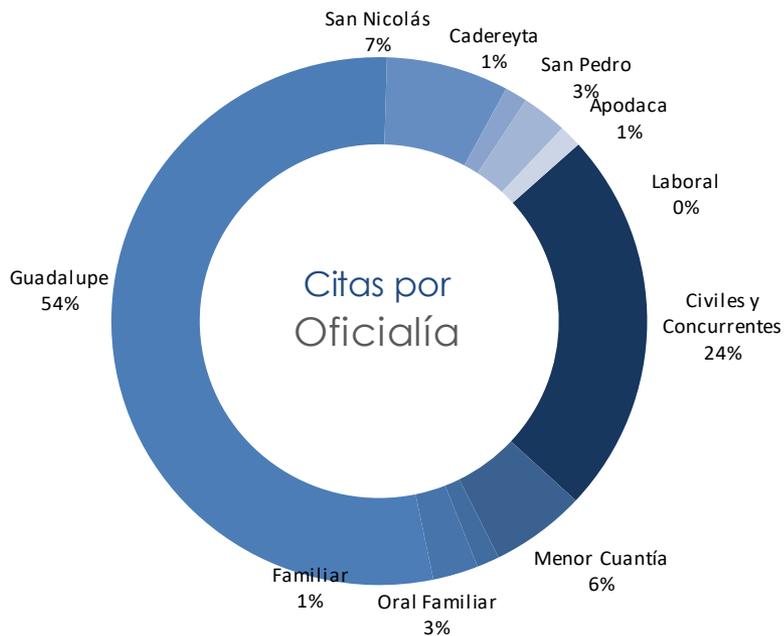
Solicitando información en general:

542

Se atendieron: 37 mensajes

De los cuales se agendaron 28 citas



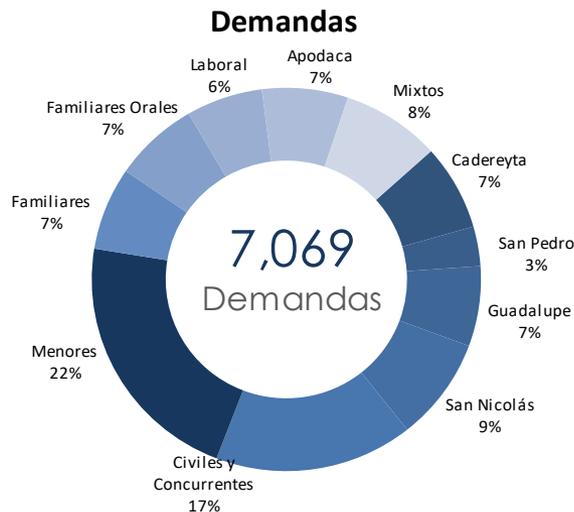


Oficialía	Tribunal Virtual	Medios de Comunicación	Total
Civiles y Concurrentes	72	14	86
Menor Cuantía	14	7	21
Familiar	5	0	5
Oral Familiar	10	0	10
Apodaca	2	3	5
Guadalupe	11	185	196
San Nicolás	14	13	27
Cadereyta	4	1	5
San Pedro	5	5	10
Laboral	0	0	0
<b>Total</b>	<b>137</b>	<b>228</b>	<b>365</b>



# Recepciones OCTUBRE 47,107

## RECEPCIONES Tipos de documento Oficialía física y buzón

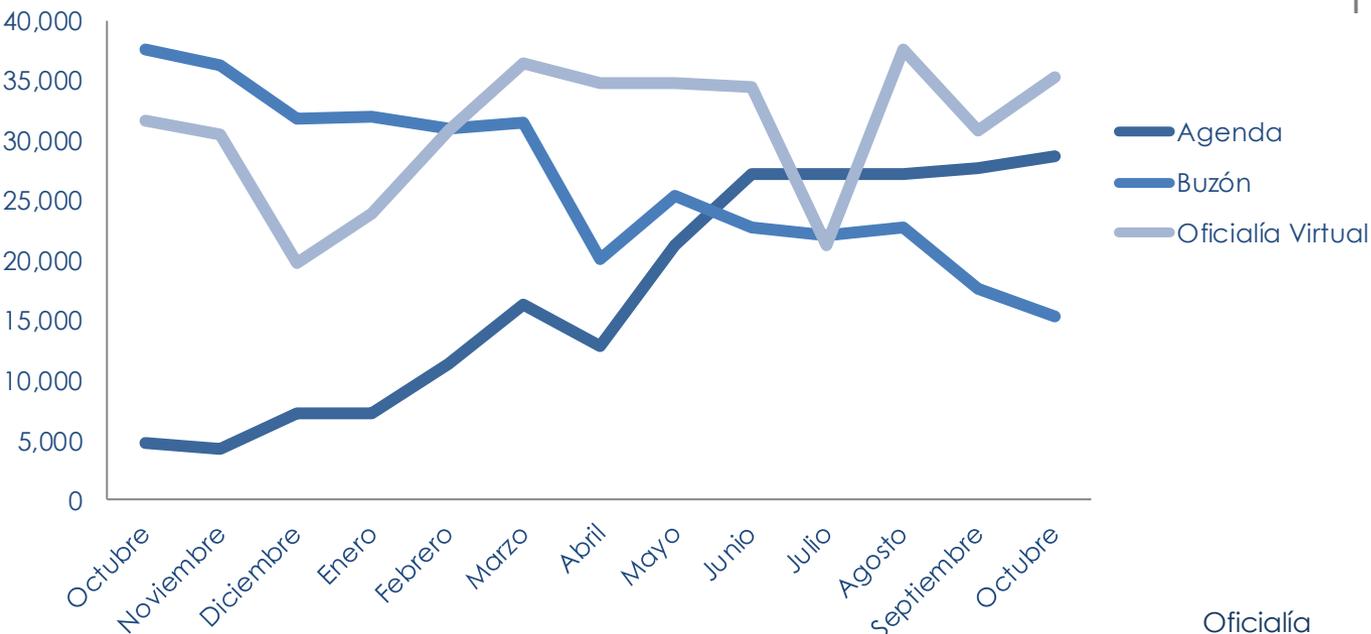




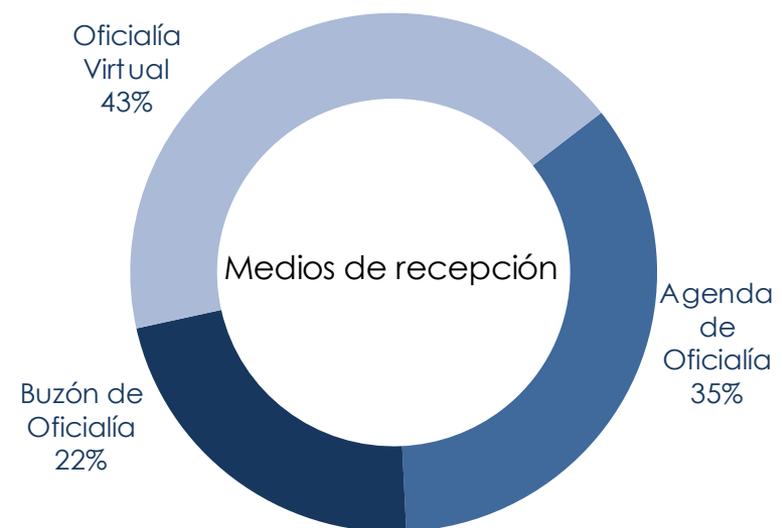
# CONTRASTE DE MEDIOS DE RECEPCIÓN

Presenciales vs. Virtuales

OCTUBRE

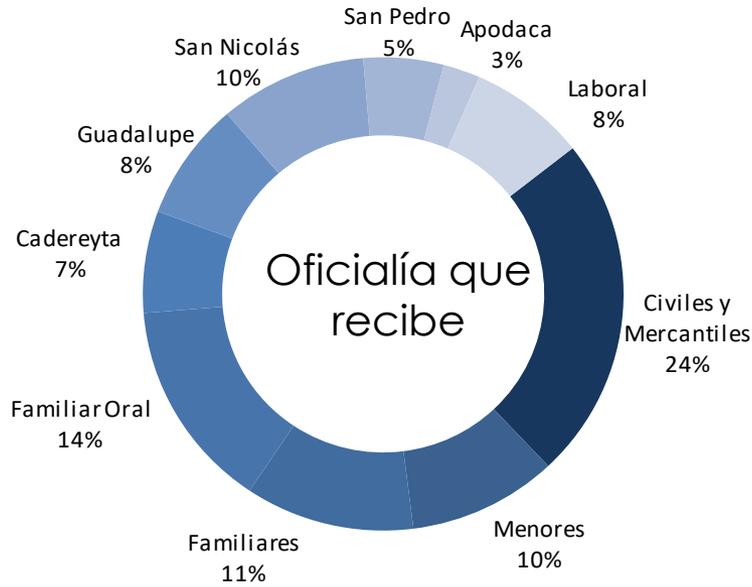


Tipo de ingreso	Promociones	Demandas	Total
Agenda de Oficialía	25,019	3,684	28,703
Buzón de Oficialía	15,019	3,385	18,404
Oficialía Virtual	33,569	1,832	35,401
<b>Total</b>	<b>73,607</b>	<b>8,901</b>	<b>82,508</b>

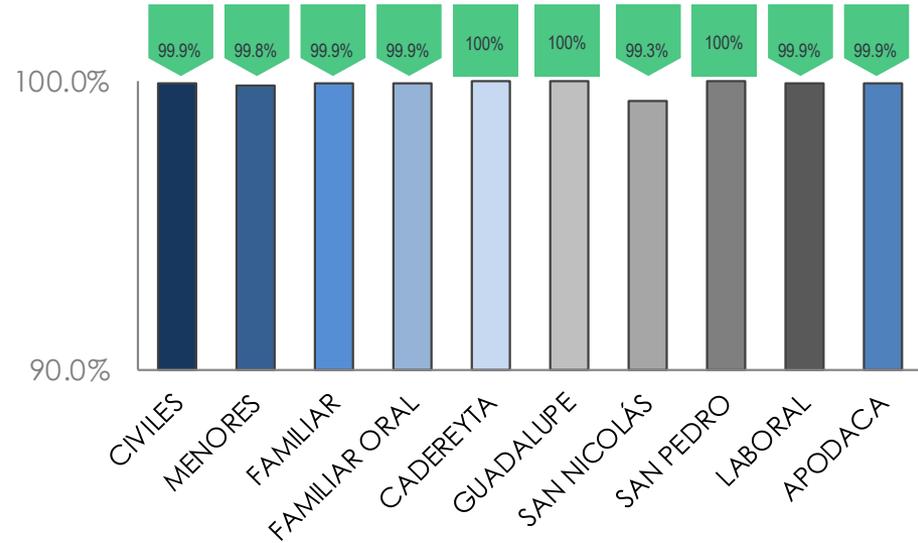




Desglose por servicio



Indicador: mantener 95% sin rechazo por parte de Juzgado



Oficialía	Agenda de Oficialía	Buzón de Oficialía*	Oficialía Virtual**	Total
Civiles y Mercantiles	6,748	6,017	143	12,908
Menores	2,880	2,901	14	5,795
Familiares	3,271	716	51	4,038
Familiar Oral	4,112	1,011	178	5,301
Apodaca	714	1,056	228	1,998
Cadereyta	1,998	473	87	2,558
Guadalupe	2,321	812	137	3,270
San Nicolás	2,845	1,105	239	4,189
San Pedro	1,548	397	56	2,001
Laboral	2,266	819	149	3,234
<b>Total</b>	<b>28,703</b>	<b>15,307</b>	<b>1,282</b>	<b>45,292</b>

\*Solo Buzones operados por alguna oficialía física

\*\*Solo demandas virtuales tramitadas por alguna oficialía física



---

# Unidades de Asistencia Procesal Administrativa

---





# SISTEMA DE CITAS

Desglose por Sistema

## OCTUBRE

Se atendieron un total de:

**4,600** llamadas.

De las cuales:

**2,967** agendaron cita.

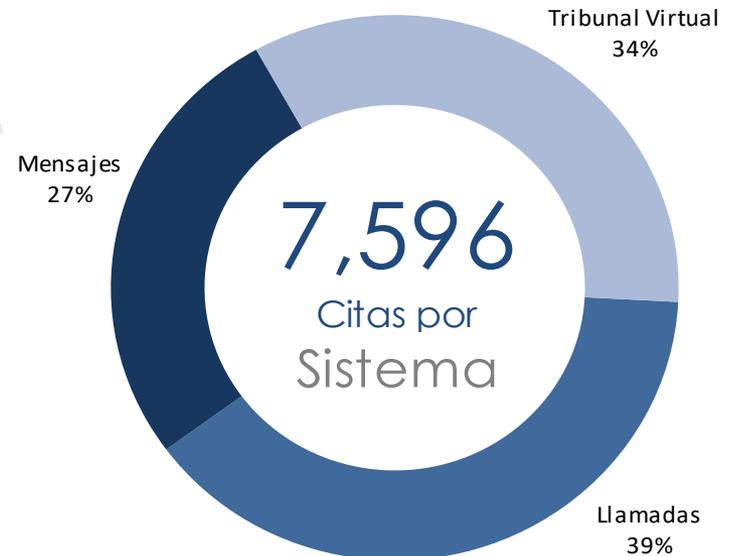
Solicitando información en general: **1,633**

Se atendieron: **2,294** mensajes.

De los cuales: **2,050** agendaron cita.

Por medio del Tribunal Virtual se generaron:

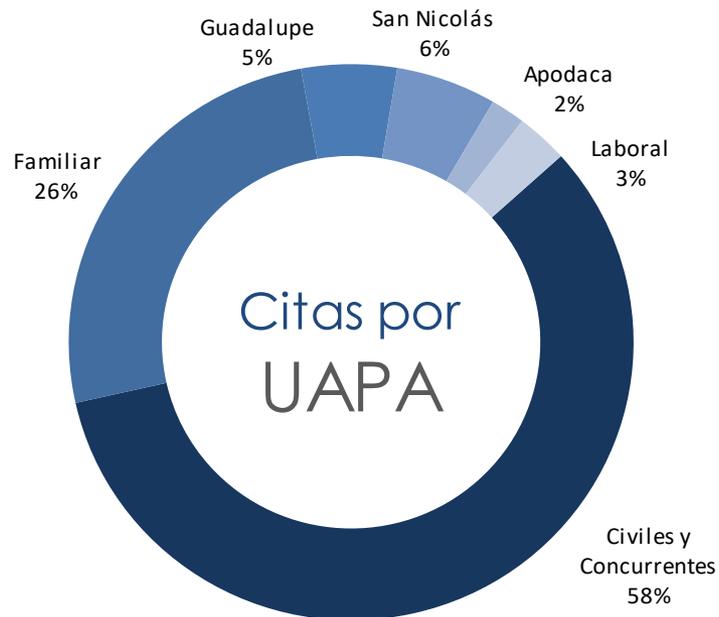
**2,579** citas.





# SISTEMA DE CITAS

Desglose por UAPA  
OCTUBRE



UAPA	Llamada	Mensajes	Tribunal Virtual	Total
Civiles y Concurrentes	1,675	1,508	1,235	4,418
Familiar	798	334	817	1,949
Guadalupe	169	67	179	415
San Nicolás	137	86	215	438
Apodaca	50	0	100	150
Laboral	138	55	33	226
<b>Total</b>	<b>2,967</b>	<b>2,050</b>	<b>2,579</b>	<b>7,596</b>

= personas que realizan este servicio  
 = atiende llamadas y mensajes



# FLUJO EN UAPAS

Desglose por servicio  
OCTUBRE

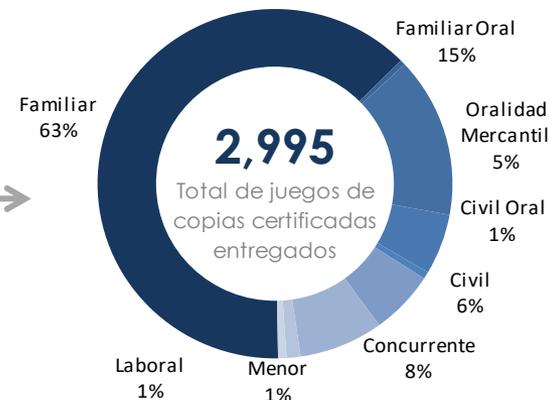
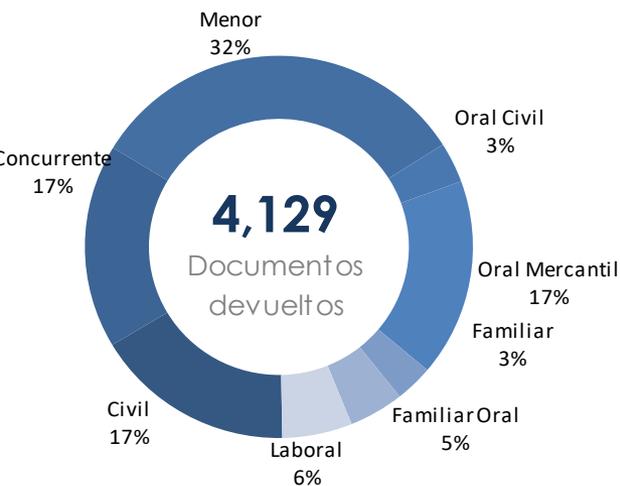
**58%**  
De las ratificaciones se atienden de manera presencial.

Equivalentes a:  
**1,209**



**42%**  
De las ratificaciones se atienden de manera virtual.

Equivalentes a:  
**859**



\* Esta cantidad corresponde al número de trámites solicitados y atendidos en lo individual, sin contabilizar aquellas que hayan sido requeridas por duplicado, triplicado, etcétera.



---

# Módulos Judiciales

---

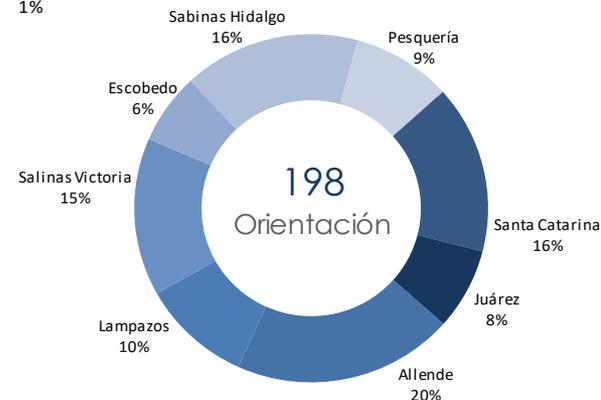
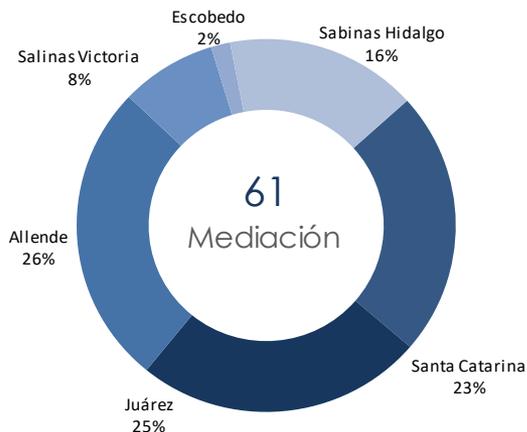
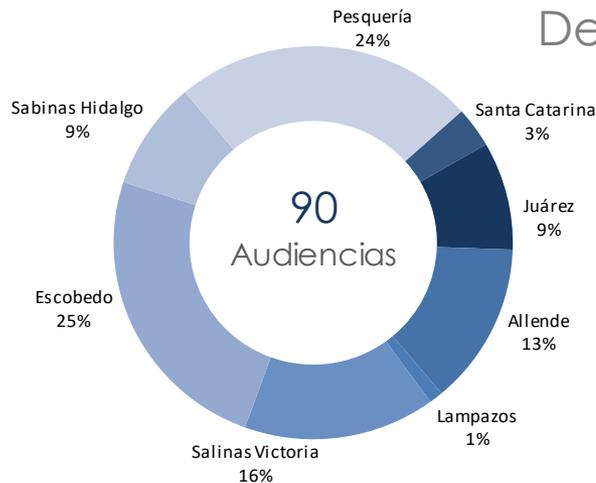
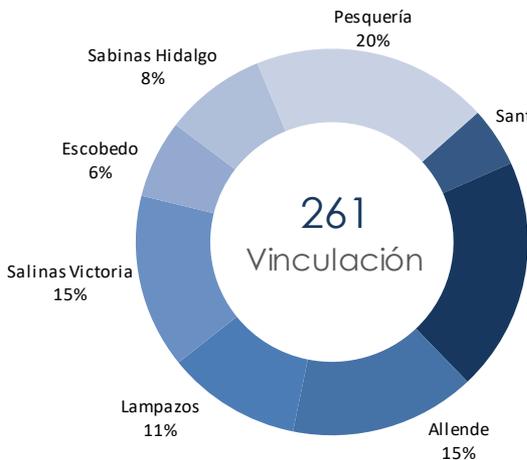




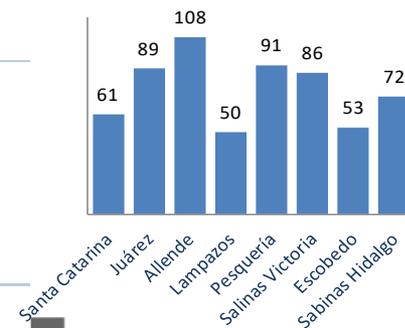
# ATENCIÓN DE USUARIOS

## Desglose por Servicio

### OCTUBRE



	Santa Catarina	Juárez	Allende	Lampazos	Pesquería	Salinas Victoria	Escobedo	Sabinas Hidalgo	TOTAL
Vinculación	13	51	40	29	51	38	17	22	261
Mediación	14	15	16	0	0	5	1	10	61
Orientación	31	15	40	20	18	29	13	32	198
Audiencias	3	8	12	1	22	14	22	8	90
<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>89</b>	<b>108</b>	<b>50</b>	<b>91</b>	<b>86</b>	<b>53</b>	<b>72</b>	<b>610</b>

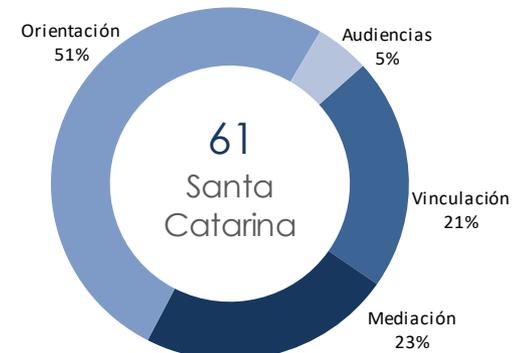
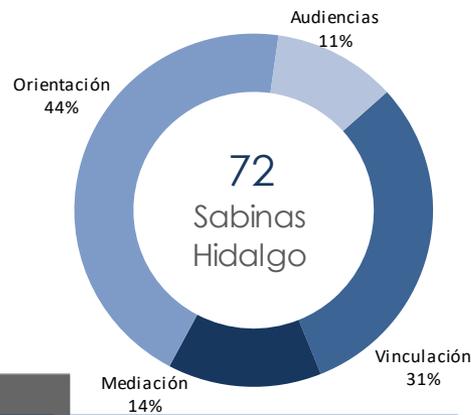
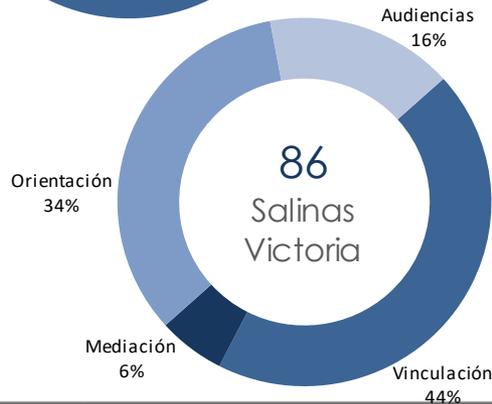
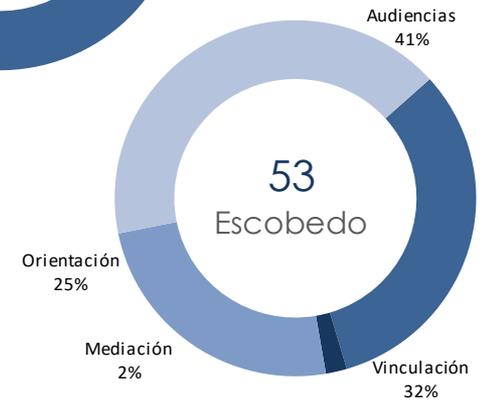
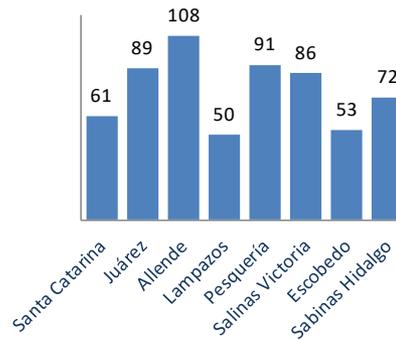
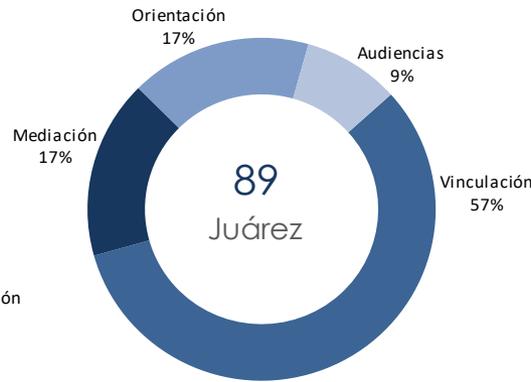




# ATENCIÓN DE USUARIOS

## Desglose por Módulo

### OCTUBRE





---

# Módulos de Atención Ciudadana

---





# ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Servicio y Módulo

## OCTUBRE

ASIGNACIONES DE CITA  
34%

BÚSQUEDA  
14%

11,456  
Usuarios  
atendidos

VINCULACIÓN  
9%

INFORMACIÓN  
12%

ORIENTACIÓN  
31%



Módulo	Vali-Rent	Centro de Justicia	Guadalupe	San Nicolás	San Pedro	García	Tribunal	Laboral	Apodaca	Total
Búsqueda de expediente	632	230	92	414	46	89	123	0	26	1,652
Vinculación a Defensoría	136	154	77	201	158	54	125	13	61	979
Orientación en trámites	649	786	145	184	402	317	217	300	566	3,566
Información en general	22	356	58	31	311	68	329	51	197	1,423
Asignaciones de cita	631	908	207	543	357	225	395	304	266	3,836
<b>Total</b>	<b>2,070</b>	<b>2,434</b>	<b>579</b>	<b>1,373</b>	<b>1,274</b>	<b>753</b>	<b>1,189</b>	<b>668</b>	<b>1,116</b>	<b>11,456</b>



---

# Coordinación de Archivo

---





---

# Producto de robo

---





# FLUJO DE OBJETOS

Recepciones vs. Devoluciones

San Nicolás  
75336  
100%



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
Recepción de objetos	35	229	486	42	146	0	0	0	0	0			<b>938</b>
Dev olucion de objetos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			<b>0</b>





---

# Archivos Únicos

---





# SISTEMA DE CITAS

Desglose por Sistema

OCTUBRE

Se atendieron un total de:

**729**

llamadas.

De las cuales :

**652**

agendaron cita.

Por medio del Tribunal Virtual se generaron:

**752** citas.

Solicitando información en general: **77**

Se atendieron: **163** mensajes.

De los cuales: **125** agendaron cita.





### Total Agendadas

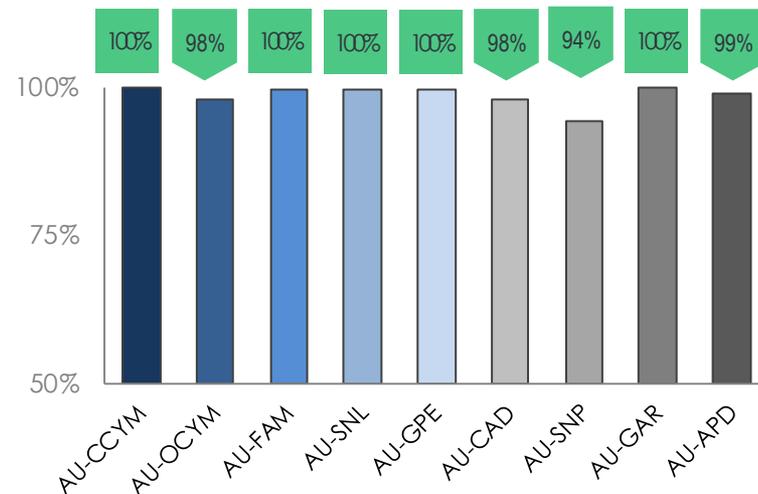
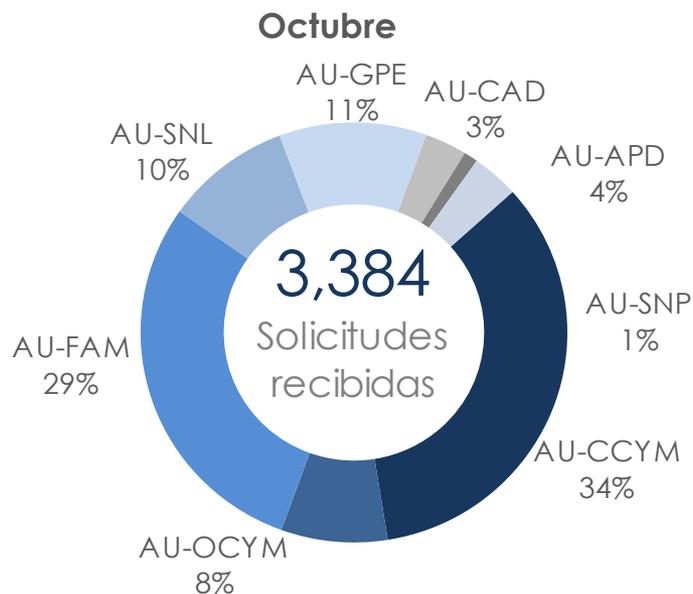


Archivo	Tribunal Virtual	Medios de Comunicación	Total
Civiles, Concurrentes y Menores	188	162	350
Oralidad Civil y Mercantil	70	23	93
Familiar	296	431	727
Apodaca	18	5	23
Guadalupe	25	14	39
San Nicolás	109	110	219
Cadereyta	9	12	21
San Pedro	21	18	39
Mixtos	16	2	18
<b>Total</b>	<b>752</b>	<b>777</b>	<b>1,529</b>



# EXPEDIENTES SOLICITADOS POR ABOGADOS

Indicador: entregar el 90% en 5 minutos

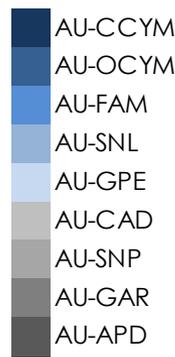
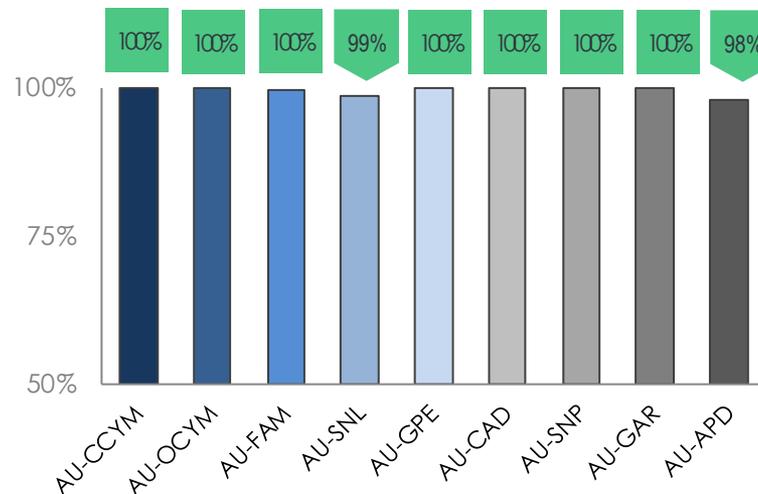
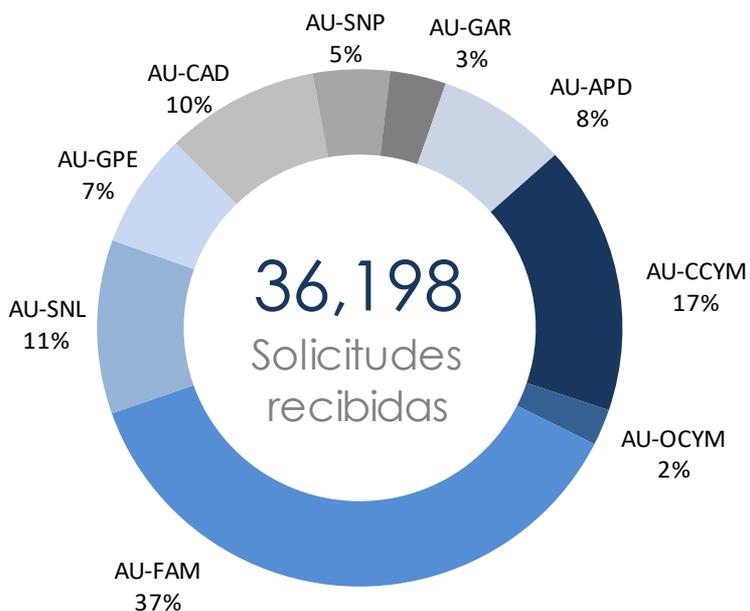


	Agosto		Septiembre		Octubre	
	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
AU-CCYM	1,284	100%	1,198	100%	1,155	100%
AU-OCYM	293	99%	229	100%	273	98%
AU-FAM	1,088	100%	929	100%	990	100%
AU-SNL	361	100%	294	100%	323	100%
AU-GPE	407	99%	420	100%	378	100%
AU-CAD	163	100%	162	100%	108	98%
AU-SNP	56	96%	31	97%	36	94%
AU-GAR	1	100%	1	100%	2	100%
AU-APD	69	100%	79	100%	119	99%
<b>Total /</b>	<b>3,722</b>	<b>99%</b>	<b>3,343</b>	<b>100%</b>	<b>3,384</b>	<b>99%</b>



# EXPEDIENTES SOLICITADOS POR JUZGADOS

Indicador: entregar el 90% en 60 minutos



	Agosto		Septiembre		Octubre	
	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
AU-CCYM	6,490	100%	5,680	100%	6,089	100%
AU-OCYM	687	100%	535	100%	820	100%
AU-FAM	14,251	99%	13,558	99%	13,469	100%
AU-SNL	4,533	99%	3,796	97%	3,932	99%
AU-GPE	2,741	99%	2,608	100%	2,588	100%
AU-CAD	3,628	98%	3,726	100%	3,433	100%
AU-SNP	1,831	100%	1,501	99%	1,712	100%
AU-GAR	1,395	98%	1,137	100%	1,252	100%
AU-APD	2,688	100%	2,432	100%	2,903	98%
<b>Total /</b>	<b>38,244</b>	<b>99%</b>	<b>34,973</b>	<b>100%</b>	<b>36,198</b>	<b>100%</b>



# SERVICIOS EN ARCHIVOS ÚNICOS

Expedientes y Abogados

OCTUBRE





---

# Archivos de Concentración

---

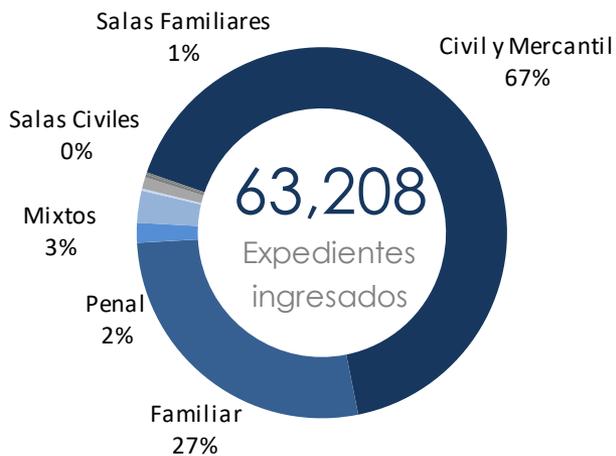




# INGRESOS vs. EGRESOS

Desglose por materia

OCTUBRE



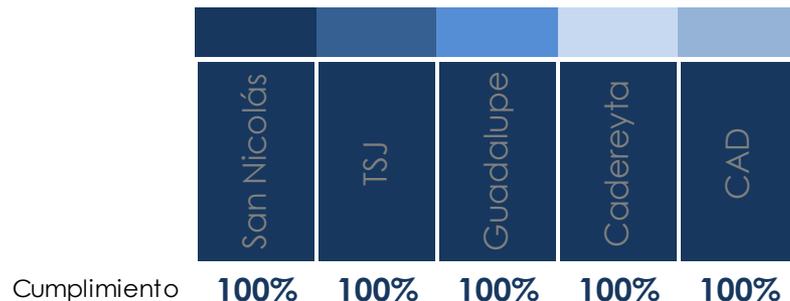
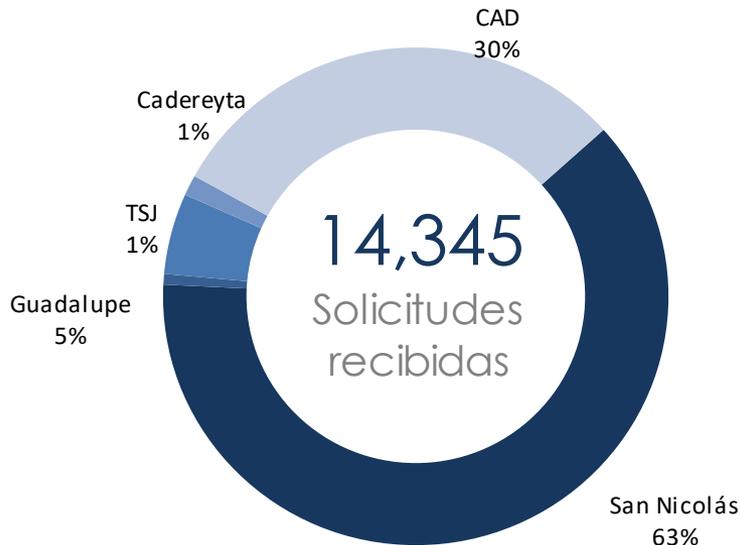
	Civil y Mercantil	Familiar	Penal	Mixtos	Salas Civiles	Salas Familiares	Salas Penales	Administrativo	Total
Expedientes ingresados	42,076	17,247	1,088	1,768	116	634	174	105	<b>63,208</b>
Expedientes enviados a juzgado	9,518	4,394	121	410	15	79	32	101	<b>14,670</b>



# CONTROL DE SOLICITUDES ELECTRÓNICAS

Indicador: entregar el 98% en las primeras 72 horas

OCTUBRE



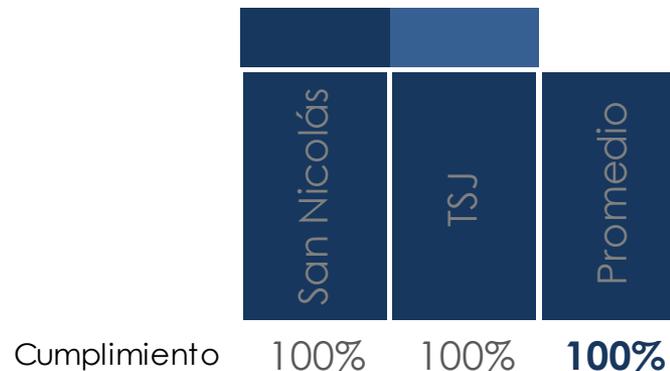
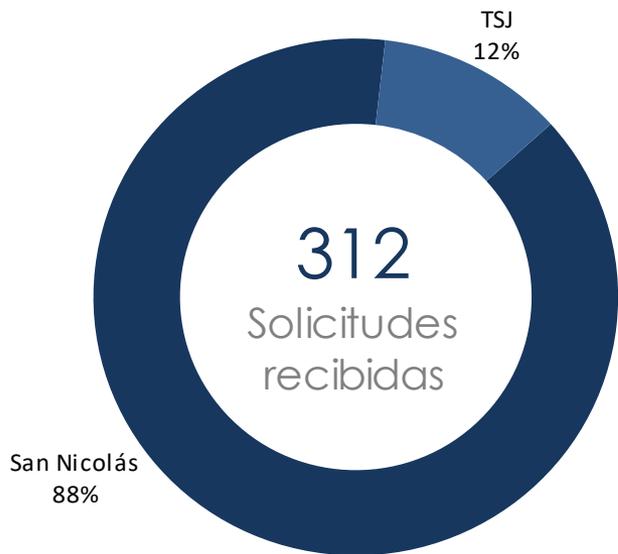
	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizados	Canceladas	Total
San Nicolás	8,863	15	18	58	8,954
TSJ	99	0	0	0	99
Guadalupe	752	0	0	1	753
Cadereyta	191	0	0	0	191
CAD	4,348	0	0	0	4,348
<b>Total</b>	<b>14,253</b>	<b>15</b>	<b>18</b>	<b>59</b>	<b>14,345</b>



# SOLICITUDES A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Indicador: entregar el 98% en menos de 72 horas

OCTUBRE



	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizados	Canceladas	Total
San Nicolás	234	0	42	0	276
TSJ	36	0	0	0	36
<b>Total</b>	<b>270</b>	<b>0</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>312</b>



---

# Unidad de Investigación y Difusión Histórica

---





# AVANCE MENSUAL

Desglose por Fondo

## OCTUBRE

Fondo	Expedientes capturados	Expedientes digitalizados
Penal	151	398
Civil	289	37
Actas del Pleno	0	0
Administración de Justicia	0	0
Nuevo Reino de León	0	0
Gobierno de México	0	0
Gobierno de Nuevo León	0	0
Real Boca de Leones	0	0
Segundo Imperio Mexicano	0	0
Hemeroteca	0	0
Biblioteca histórica	0	0
<b>Total del mes</b>	<b>440</b>	<b>435</b>
<b>Total acumulado</b>	<b>20,510</b>	<b>9,959</b>



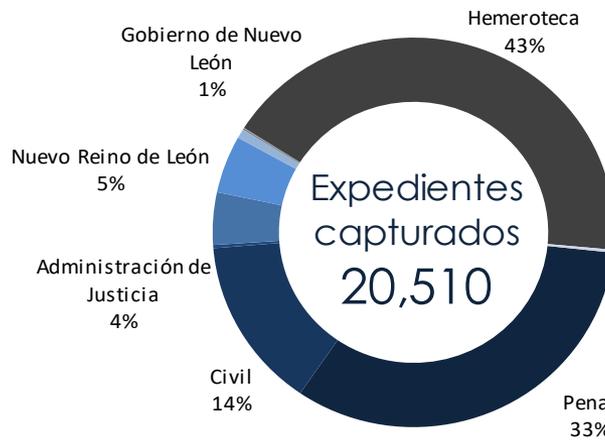


# TOTAL DE CAPTURA y DIGITALIZACIÓN

Desglose por Fondo

OCTUBRE

Fondo	Expedientes capturados	Expedientes digitalizados
Penal	6,741	2,559
Civil	2,905	627
Actas del Pleno	55	55
Administración de Justicia	891	72
Nuevo Reino de León	974	1,053
Gobierno de México	9	6
Gobierno de Nuevo León	155	140
Real Boca de Leones	26	26
Segundo Imperio Mexicano	7	6
Hemeroteca	8,698	5,415
Biblioteca histórica	49	0
<b>Total</b>	<b>20,510</b>	<b>9,959</b>





---

# Unidad de Distribución Interna

---





Sede	Entrega a usuarios externos, de acuses de promociones y demandas	Entrega a Juzgados de promociones y demandas	Entrega a Juzgados de copias de traslado	Bolsas para buzón utilizadas	Expedientes entregados a Juzgados	Traslado de apelaciones a la Unidad Receptora	Devolución de acuses de apelaciones	Traslado de amparos a los Juzgados Federales y Tribunal Colegiado del	Traslados foráneos	TOTALES
UDI sede Valirent	28	11,028	205	191	6,968	0	0	N/A	27	18,447
UDI sede Centro de Justicia Civil y Mercantil	430	20,489	341	1,075	3,108	141	143	970	N/A	26,697
UDI sede Palacio de Justicia Apodaca	69	1,193	191	1,420	765	0	0	N/A	N/A	3,638
UDI sede Palacio de Justicia San Nicolás	0	0	106	906	3,830	0	0	N/A	N/A	4,842
UDI sede Palacio de Justicia Guadalupe	7	0	30	883	1,312	0	0	N/A	N/A	2,232
<b>Total</b>	<b>534</b>	<b>32,710</b>	<b>873</b>	<b>4,475</b>	<b>15,983</b>	<b>141</b>	<b>143</b>	<b>970</b>	<b>27</b>	<b>55,856</b>



---

# Unidad de Descarte Documental

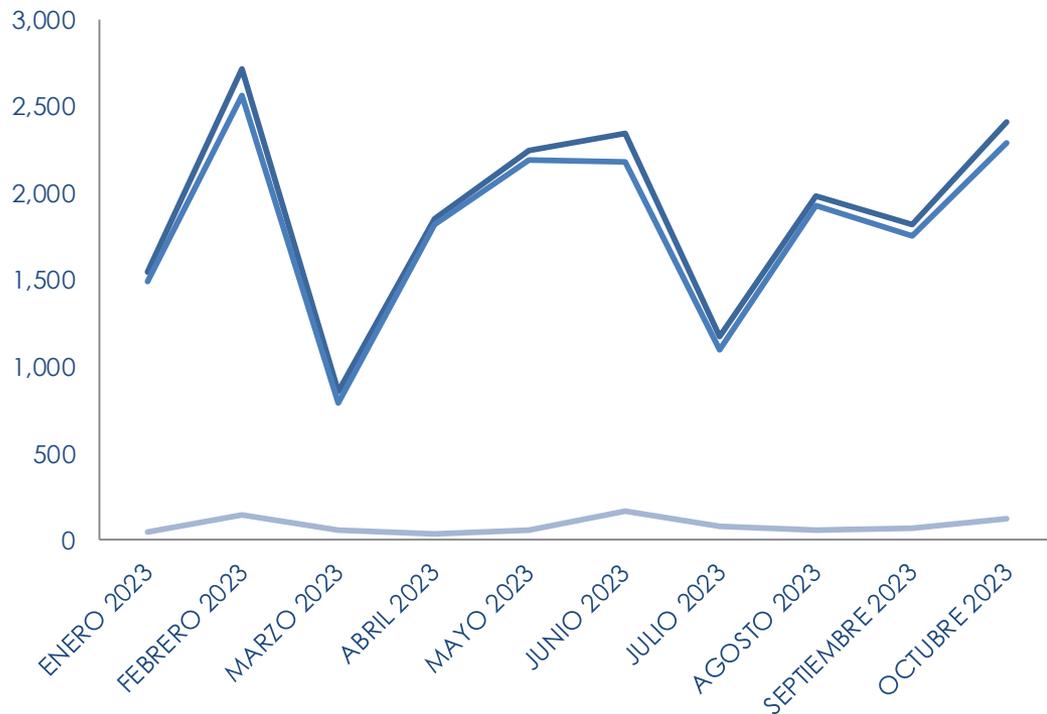
---





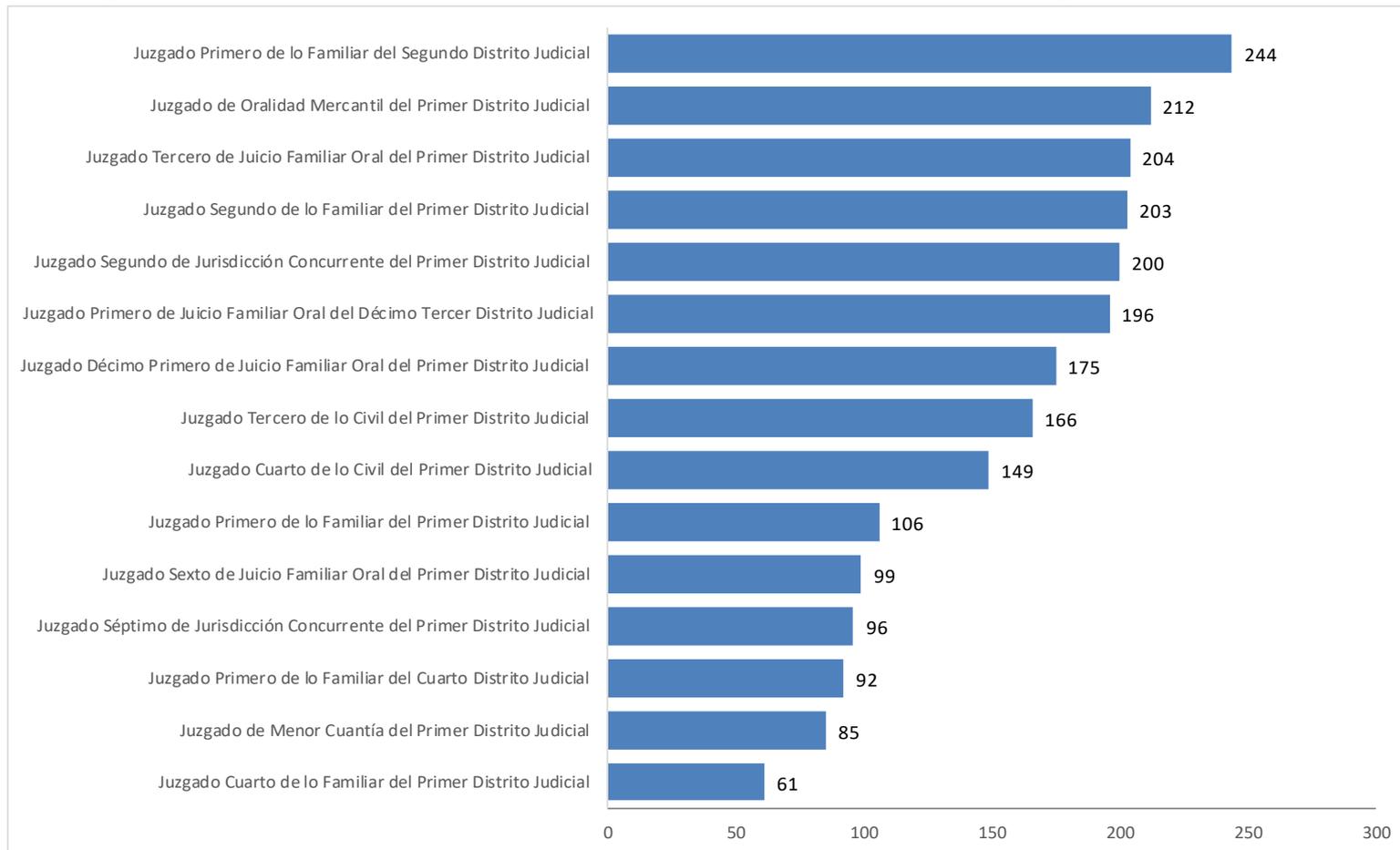
# REPORTE MENSUAL

## Historial y Desglose por Materia



- Revisados
- Autorizados
- Conservables

## Desglose de expedientes autorizados para su baja documental



Total 2,288