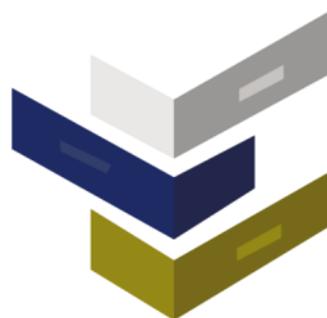




Reporte Estadístico

SEPTIEMBRE 2023
Dirección de Archivo Judicial



Dirección de
Archivo Judicial





Integración de la Dirección del Archivo Judicial





DISTRIBUCIÓN POR COORDINACIÓN

Coordinación de Atención Ciudadana

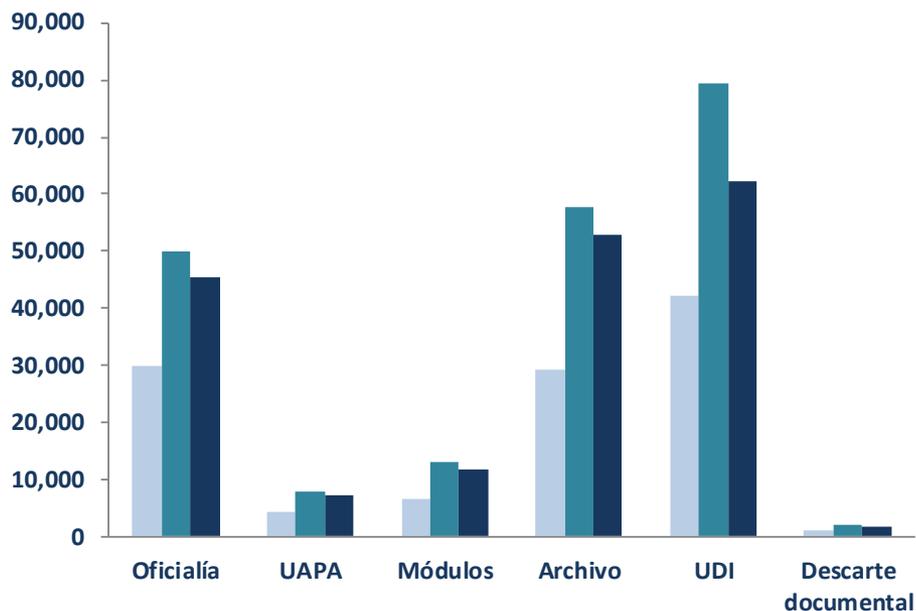
Coordinación del Archivo Judicial





PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Comparativa mensual



Nuestros Servicios:

- ✓ Recepción, registro y digitalización de escritos.
- ✓ Levantamiento de comparecencias.
- ✓ Entrega de copias certificadas.
- ✓ Devolución de documentos.
- ✓ Vinculación.
- ✓ Orientación y consulta.
- ✓ Guarda y custodia de expedientes.
- ✓ Préstamo de expedientes.
- ✓ Traslado interno de documentos.
- ✓ Disposición documental.

	Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo	UDI	Descarte documental	Total
Julio	29,730	4,371	6,668	29,220	42,235	993	113,217
Agosto	49,957	7,896	13,050	57,833	79,349	1,945	210,030
Septiembre	45,371	7,220	11,677	52,766	62,343	1,749	181,126

Total de servicios
SEPTIEMBRE
181,126

45,371	7,220	11,677	52,766	62,343	1,749
Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo	UDI	Descarte documental



JUSTICIA A DISTANCIA

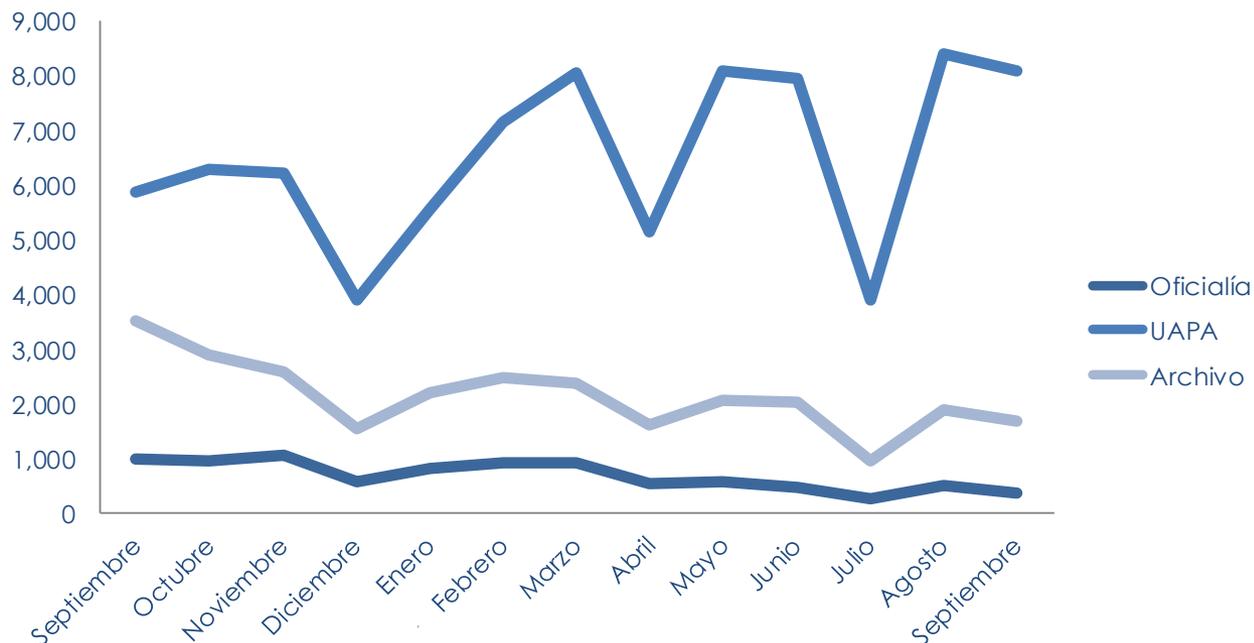
Sistema de citas por área

SEPTIEMBRE

Total Citas 10,122



Oficialía	UAPA	Archivo
359	8,086	1,677





Coordinación de Atención Ciudadana





Oficialías de partes





Se atendieron un total de:

694

llamadas

Por medio del Tribunal Virtual, se generaron:

148 CITAS

De las cuales:

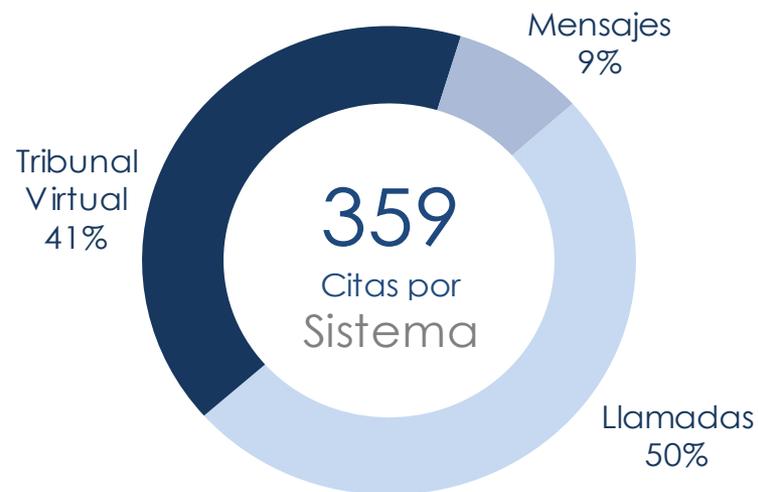
180 agendaron cita

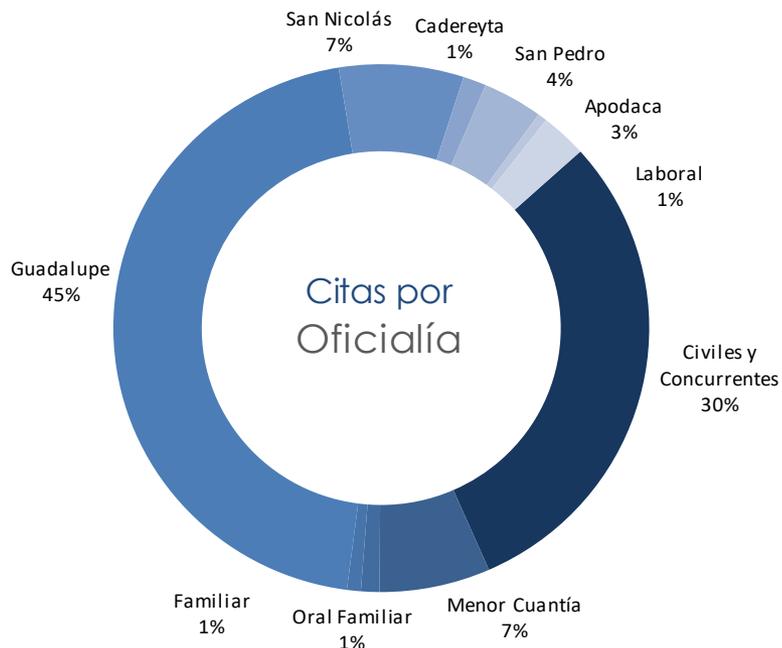
Solicitando información en general:

514

Se atendieron: 36 mensajes

De los cuales se agendaron 31 citas



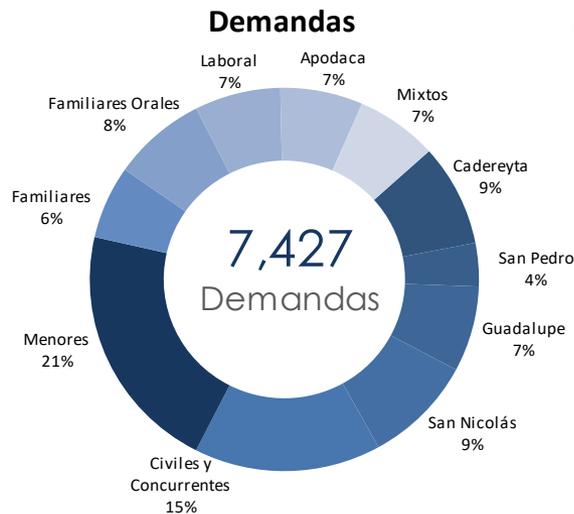


Oficialía	Tribunal Virtual	Medios de Comunicación	Total
Civiles y Concurrentes	83	25	108
Menor Cuantía	22	2	24
Familiar	2	2	4
Oral Familiar	3	0	3
Apodaca	6	4	10
Guadalupe	5	158	163
San Nicolás	14	13	27
Cadereyta	5	0	5
San Pedro	6	7	13
Laboral	2	0	2
Total	148	211	359



Recepciones SEPTIEMBRE 48,464

RECEPCIONES Tipos de documento Oficialía física y buzón

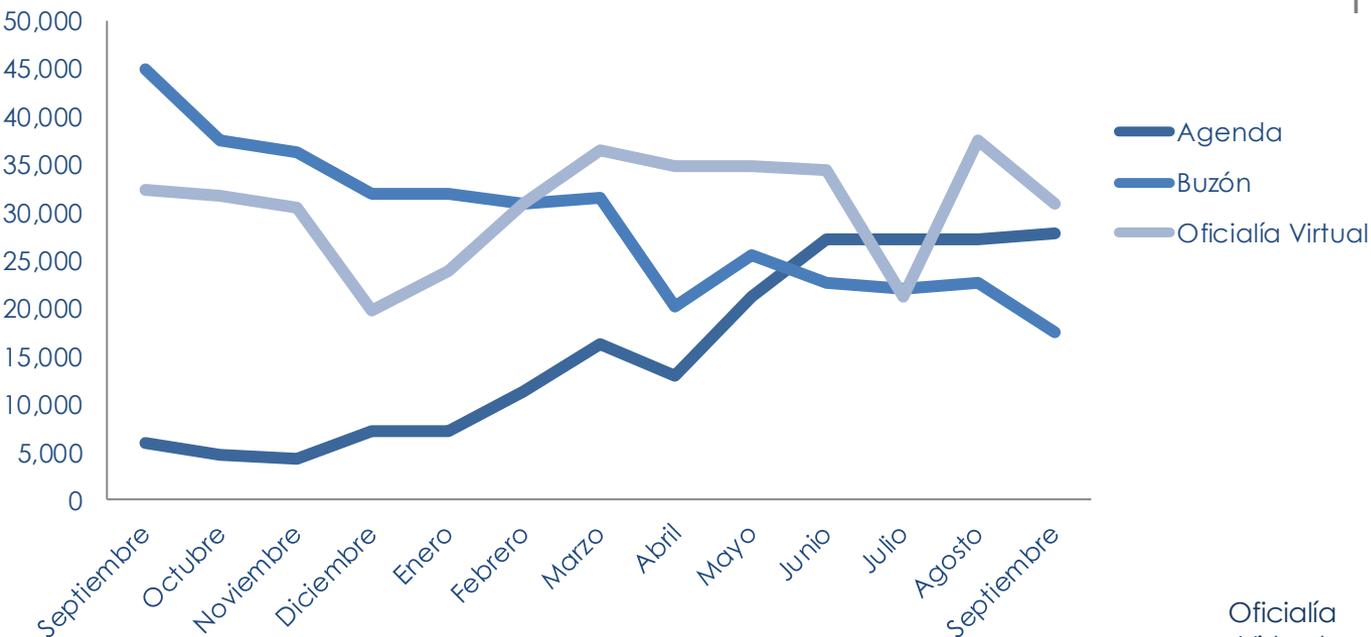




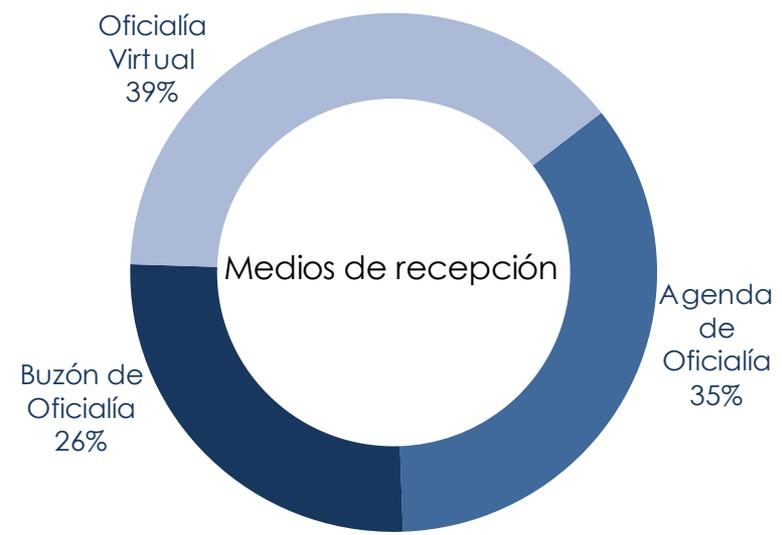
CONTRASTE DE MEDIOS DE RECEPCIÓN

Presenciales vs. Virtuales

SEPTIEMBRE

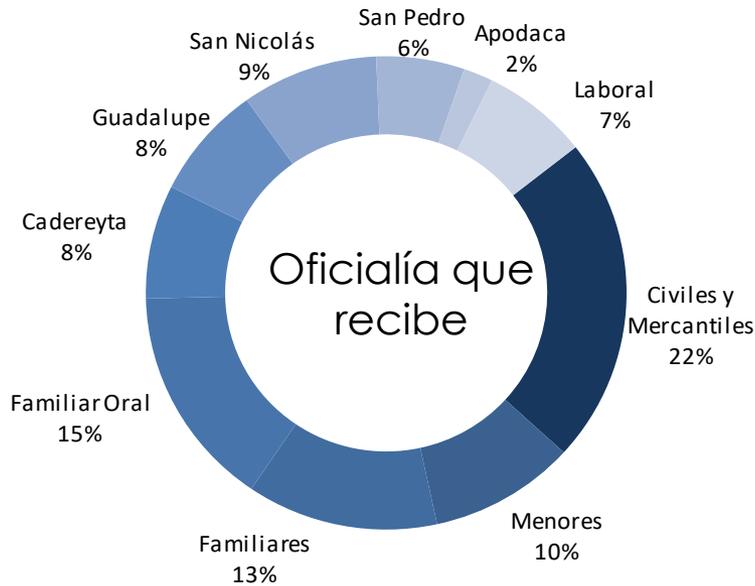


Tipo de ingreso	Promociones	Demandas	Total
Agenda de Oficialía	23,917	3,856	27,773
Buzón de Oficialía	17,120	3,571	20,691
Oficialía Virtual	29,154	1,753	30,907
Total	70,191	9,180	79,371

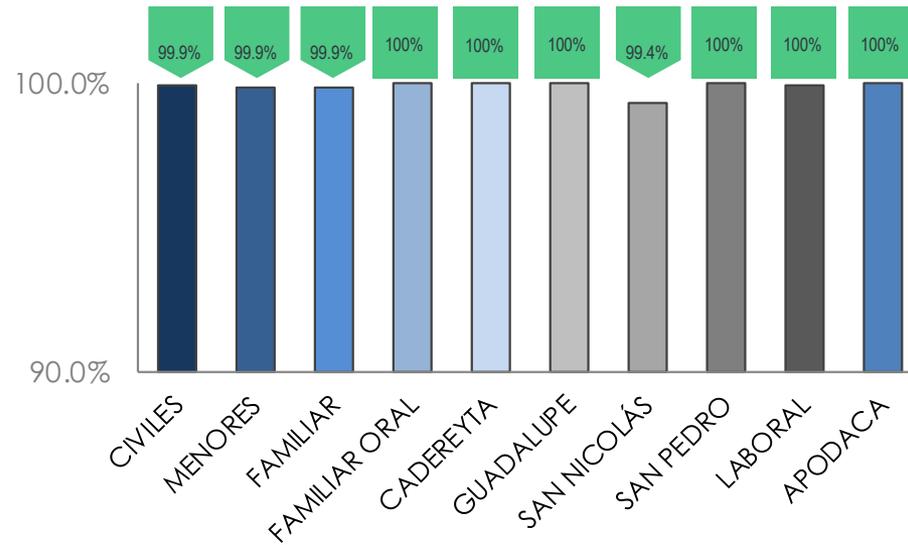




Desglose por servicio



Indicador: mantener 95% sin rechazo por parte de Juzgado



Oficialía	Agenda de Oficialía	Buzón de Oficialía*	Oficialía Virtual**	Total
Civiles y Mercantiles	6,199	7,310	117	13,626
Menores	2,732	2,618	7	5,357
Familiares	3,577	818	44	4,439
Familiar Oral	4,205	1,081	197	5,483
Apodaca	552	1,301	204	2,057
Cadereyta	2,159	534	116	2,809
Guadalupe	2,153	1,151	127	3,431
San Nicolás	2,551	1,468	238	4,257
San Pedro	1,647	520	52	2,219
Laboral	1,998	797	134	2,929
Total	27,773	17,598	1,236	46,607

*Solo Buzones operados por alguna oficialía física

**Solo demandas virtuales tramitadas por alguna oficialía física



Unidades de Asistencia Procesal Administrativa





SISTEMA DE CITAS

Desglose por Sistema
SEPTIEMBRE

Se atendieron un total de:

5,083 llamadas.

Por medio del Tribunal Virtual se generaron:

2,346 citas.

De las cuales:

3,463 agendaron cita.

Solicitando información en general: **1,620**

Se atendieron: **2,552** mensajes.

De los cuales: **2,277** agendaron cita.

Mensajes
28%

Tribunal Virtual
29%



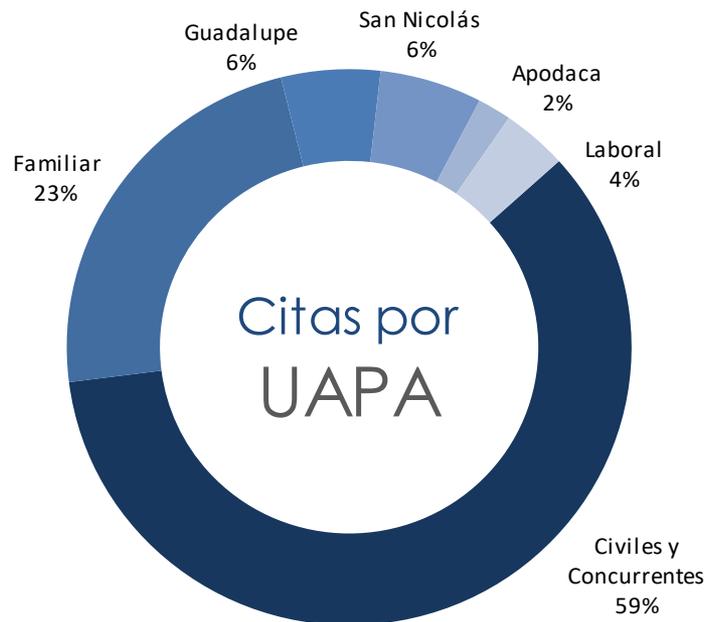
8,086
Citas por Sistema





SISTEMA DE CITAS

Desglose por UAPA
SEPTIEMBRE



UAPA	Llamada	Mensajes	Tribunal Virtual	Total
Civiles y Concurrentes	2,098	1,732	994	4,824
Familiar	778	316	776	1,870
Guadalupe	166	77	215	458
San Nicolás	131	90	253	474
Apodaca	70	0	86	156
Laboral	220	62	22	304
Total	3,463	2,277	2,346	8,086

= personas que realizan este servicio
 = atiende llamadas y mensajes



FLUJO EN UAPAS

Desglose por servicio
SEPTIEMBRE

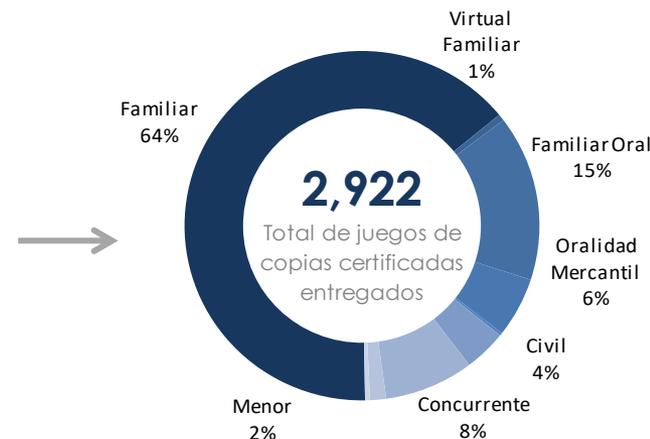
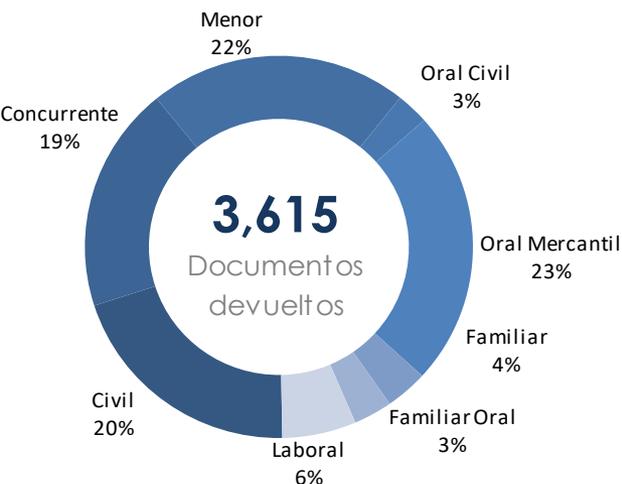
53%
De las ratificaciones se atienden de manera presencial.

Equivalentes a:
972



47%
De las ratificaciones se atienden de manera virtual.

Equivalentes a:
851



* Esta cantidad corresponde al número de trámites solicitados y atendidos en lo individual, sin contabilizar aquellas que hayan sido requeridas por duplicado, triplicado, etcétera.



Módulos Judiciales

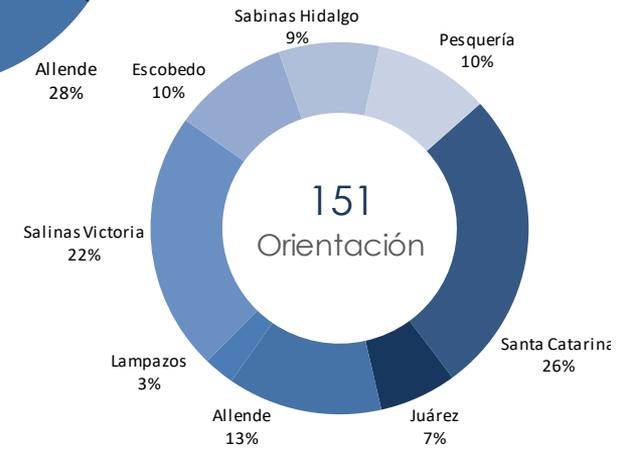
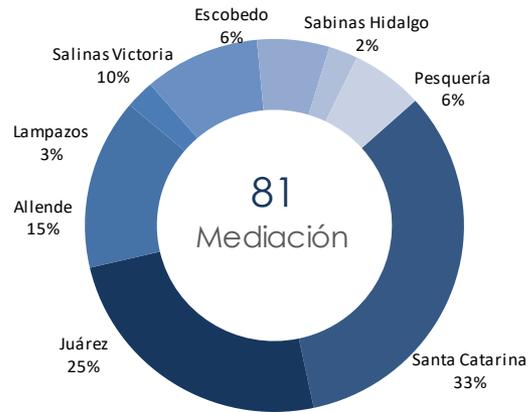




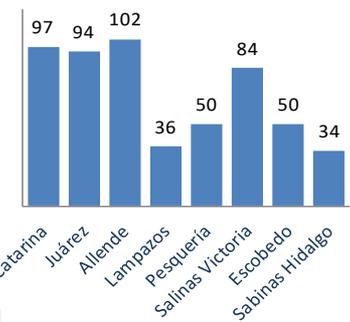
ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Servicio

SEPTIEMBRE



	Santa Catarina	Juárez	Allende	Lampazos	Pesquería	Salinas Victoria	Escobedo	Sabinas Hidalgo	TOTAL
Vinculación	27	54	53	24	24	35	24	13	254
Mediación	27	20	12	2	5	8	5	2	81
Orientación	40	10	20	4	15	34	15	13	151
Audiencias	3	10	17	6	6	7	6	6	61
Total	97	94	102	36	50	84	50	34	547

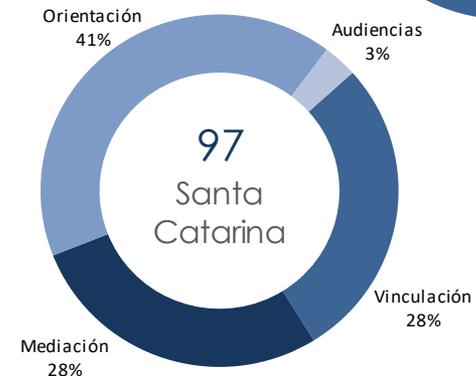
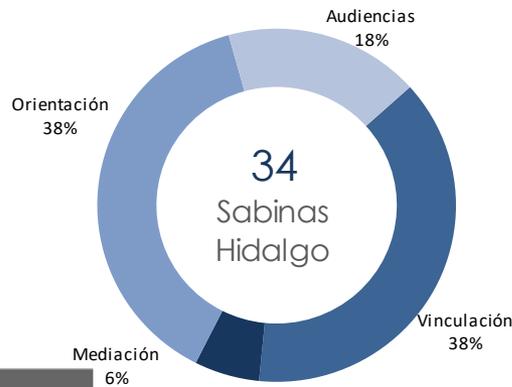
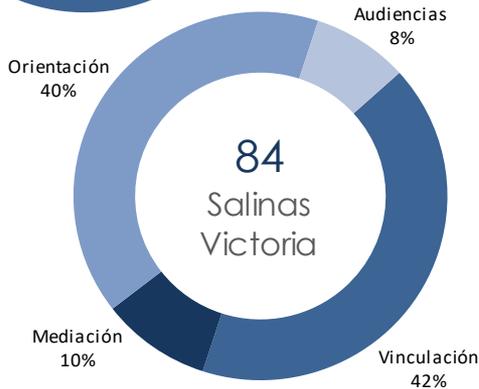
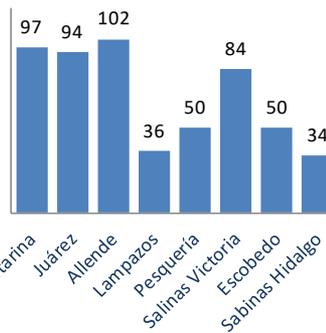
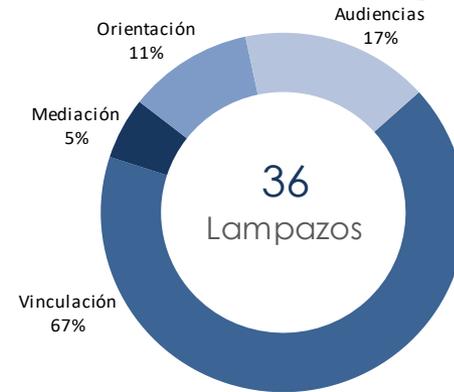
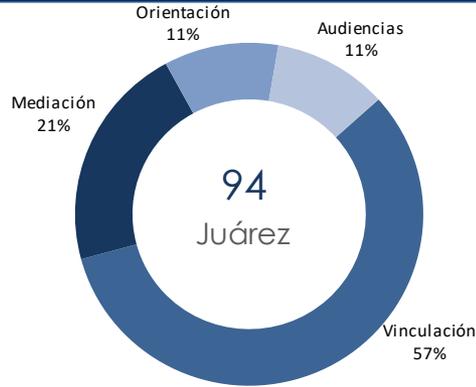




ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Módulo

SEPTIEMBRE





Módulos de Atención Ciudadana





ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Servicio y Módulo

SEPTIEMBRE

ASIGNACIONES DE CITA
32%

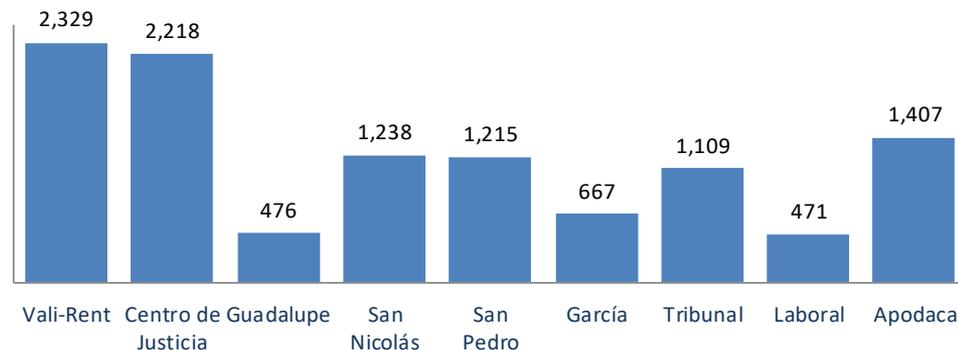
BÚSQUEDA
14%

11,130
Usuarios
atendidos

VINCULACIÓN
9%

INFORMACIÓN
13%

ORIENTACIÓN
32%



Módulo	Vali-Rent	Centro de Justicia	Guadalupe	San Nicolás	San Pedro	García	Tribunal	Laboral	Apodaca	Total
Búsqueda de expediente	584	206	91	347	56	82	121	0	32	1,519
Vinculación a Defensoría	172	120	44	197	146	69	132	11	76	967
Orientación en trámites	739	789	130	185	387	293	236	216	620	3,595
Información en general	15	315	33	30	298	69	248	36	446	1,490
Asignaciones de cita	819	788	178	479	328	154	372	208	233	3,559
Total	2,329	2,218	476	1,238	1,215	667	1,109	471	1,407	11,130



Coordinación de Archivo





Producto de robo





FLUJO DE OBJETOS

Recepciones vs. Devoluciones

San Nicolás
75336
100%



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
Recepción de objetos	35	229	486	42	146	0	0	0	0				938
Dev olucion de objetos	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0



Archivos Únicos





SISTEMA DE CITAS

Desglose por Sistema
SEPTIEMBRE

Se atendieron un total de:

732

llamadas.

De las cuales :

684

agendaron cita.

Por medio del Tribunal Virtual se generaron:

830 citas.

Solicitando información en general: 48

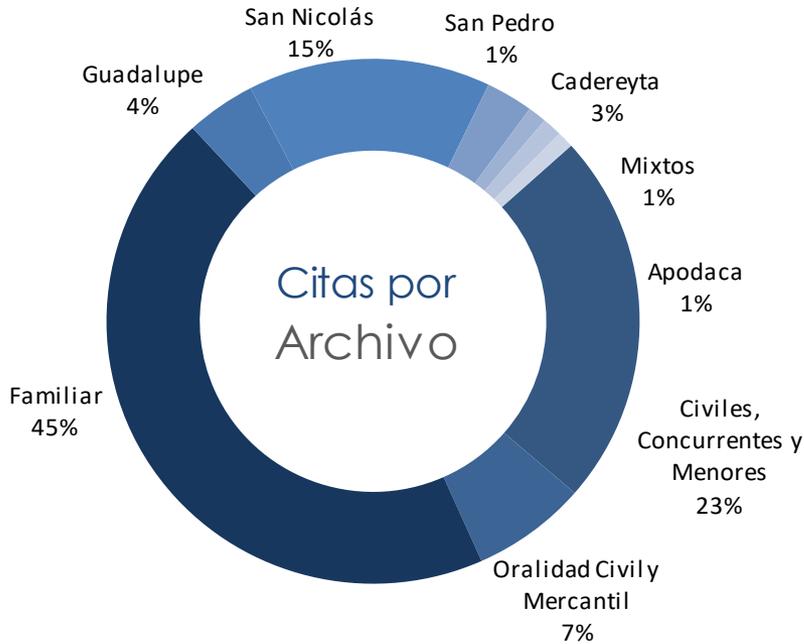
Se atendieron: 219 mensajes.

De los cuales: 163 agendaron cita.





Total Agendadas

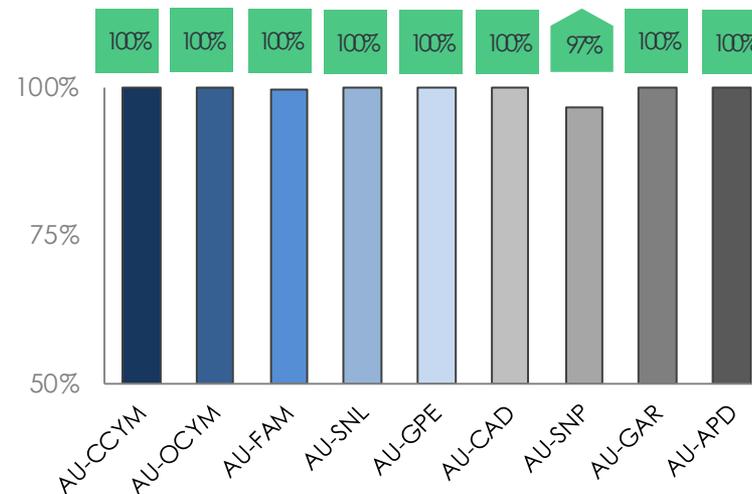
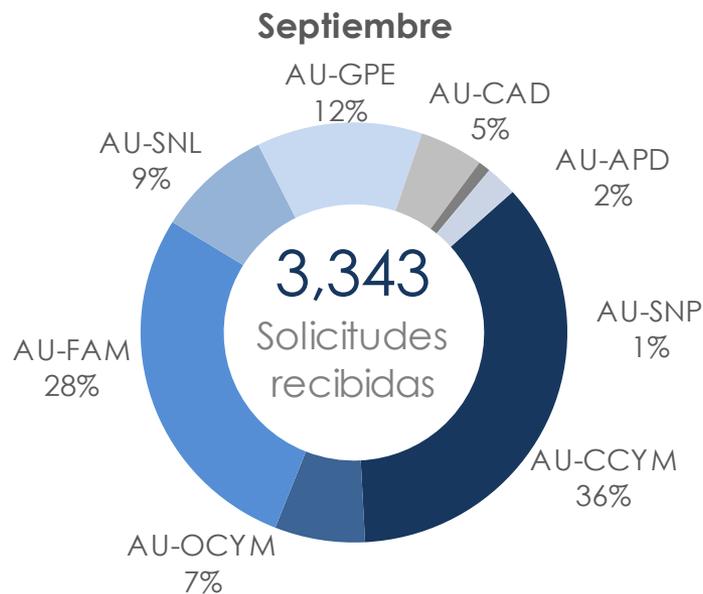


Archivo	Tribunal Virtual	Medios de Comunicación	Total
Civiles, Concurrentes y Menores	197	189	386
Oralidad Civil y Mercantil	82	35	117
Familiar	319	433	752
Apodaca	12	8	20
Guadalupe	30	41	71
San Nicolás	145	102	247
Cadereyta	21	27	48
San Pedro	12	7	19
Mixtos	12	5	17
Total	830	847	1,677



EXPEDIENTES SOLICITADOS POR ABOGADOS

Indicador: entregar el 90% en 5 minutos

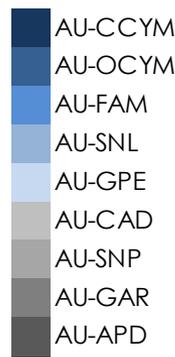
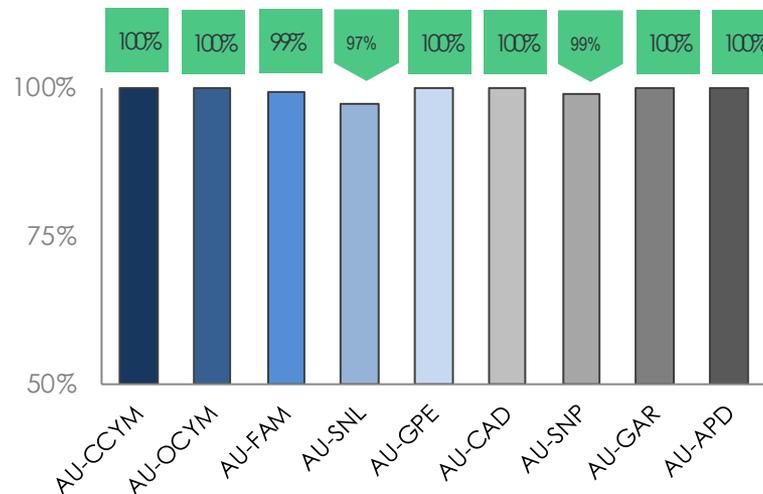
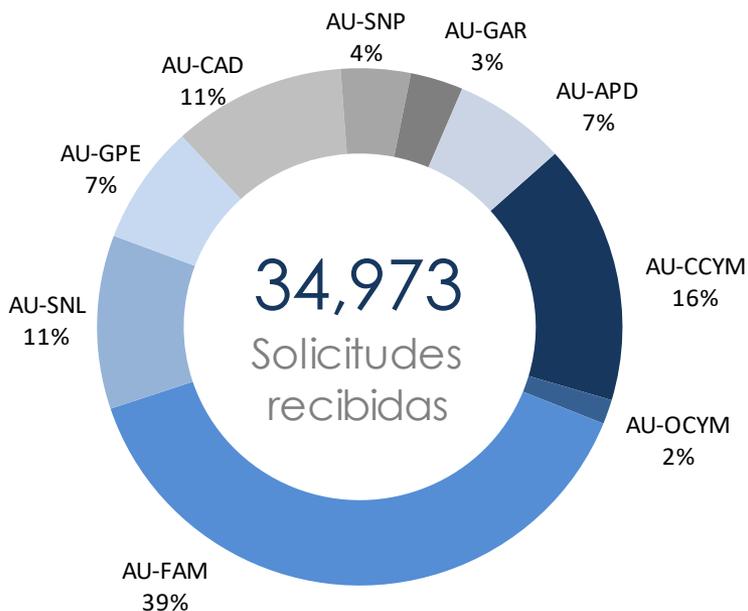


	Julio		Agosto		Septiembre	
	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
AU-CCYM	637	100%	1,284	100%	1,198	100%
AU-OCYM	117	100%	293	99%	229	100%
AU-FAM	466	100%	1,088	100%	929	100%
AU-SNL	153	100%	361	100%	294	100%
AU-GPE	167	99%	407	99%	420	100%
AU-CAD	81	100%	163	100%	162	100%
AU-SNP	44	98%	56	96%	31	97%
AU-GAR	0	100%	1	100%	1	100%
AU-APD	35	100%	69	100%	79	100%
Total /	1,700	100%	3,722	99%	3,343	100%



EXPEDIENTES SOLICITADOS POR JUZGADOS

Indicador: entregar el 90% en 60 minutos



	Julio		Agosto		Septiembre	
	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
AU-CCYM	3,463	100%	6,490	100%	5,680	100%
AU-OCYM	274	100%	687	100%	535	100%
AU-FAM	7,112	99%	14,251	99%	13,558	99%
AU-SNL	2,058	98%	4,533	99%	3,796	97%
AU-GPE	1,407	100%	2,741	99%	2,608	100%
AU-CAD	2,009	100%	3,628	98%	3,726	100%
AU-SNP	812	100%	1,831	100%	1,501	99%
AU-GAR	666	100%	1,395	98%	1,137	100%
AU-APD	1,211	100%	2,688	100%	2,432	100%
Total /	19,012	100%	38,244	99%	34,973	100%



SERVICIOS EN ARCHIVOS ÚNICOS

Expedientes y Abogados

SEPTIEMBRE





Archivos de Concentración

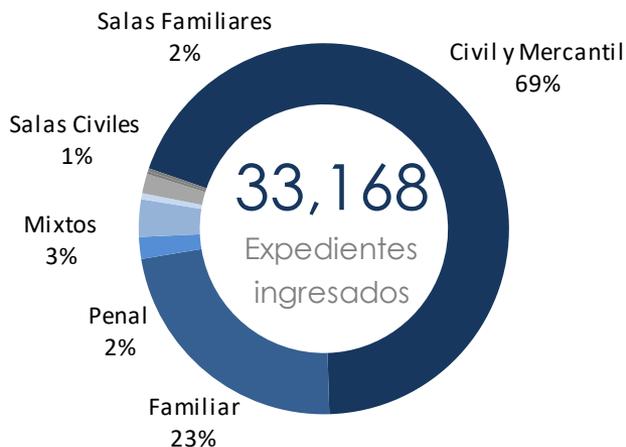




INGRESOS vs. EGRESOS

Desglose por materia

SEPTIEMBRE



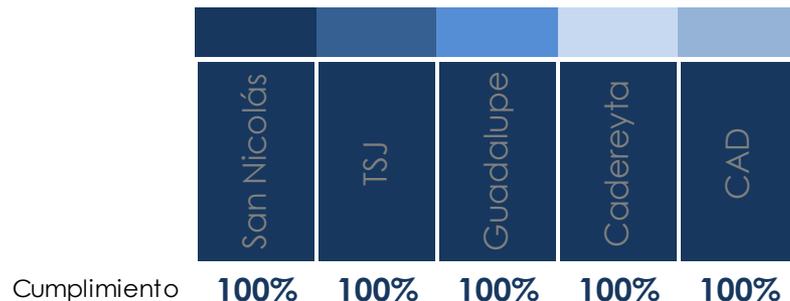
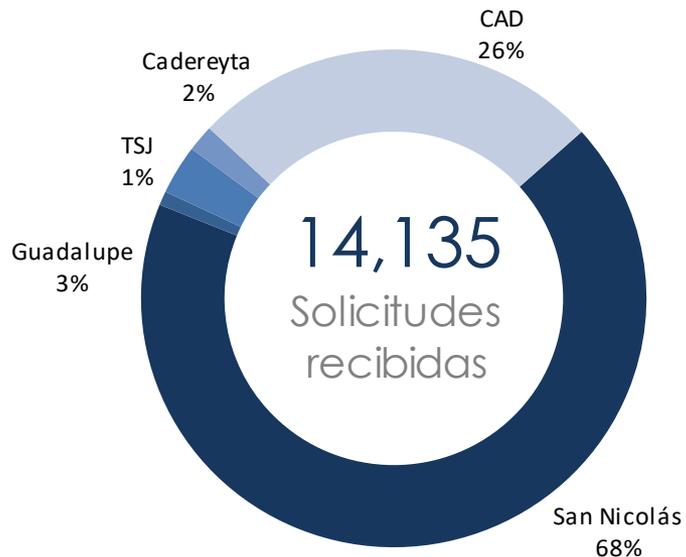
	Civil y Mercantil	Familiar	Penal	Mixtos	Salas Civiles	Salas Familiares	Salas Penales	Administrativo	Total
Expedientes ingresados	22,969	7,582	632	1,080	174	562	83	86	33,168
Expedientes enviados a juzgado	9,824	3,808	140	443	43	87	27	78	14,450



CONTROL DE SOLICITUDES ELECTRÓNICAS

Indicador: entregar el 98% en las primeras 72 horas

SEPTIEMBRE



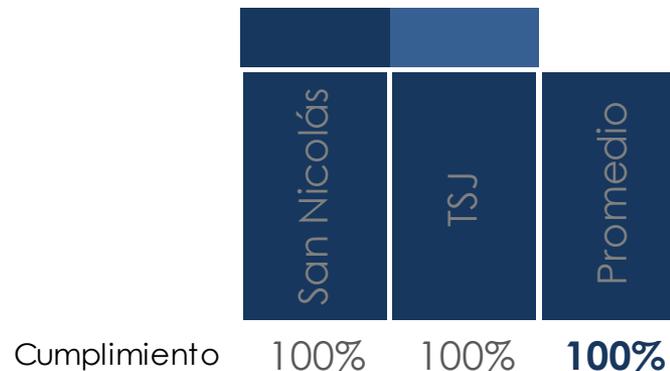
	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizados	Canceladas	Total
San Nicolás	9,462	6	35	81	9,584
TSJ	129	0	0	0	129
Guadalupe	453	0	0	0	453
Cadereyta	243	0	0	0	243
CAD	3,726	0	0	0	3,726
Total	14,013	6	35	81	14,135



SOLICITUDES A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Indicador: entregar el 98% en menos de 72 horas

SEPTIEMBRE



	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizados	Canceladas	Total
San Nicolás	229	0	43	0	272
TSJ	26	0	0	0	26
Total	255	0	43	0	298



Unidad de Investigación y Difusión Histórica





AVANCE MENSUAL

Desglose por Fondo
SEPTIEMBRE

Fondo	Expedientes capturados	Expedientes digitalizados
Penal	152	508
Civil	310	8
Actas del Pleno	0	0
Administración de Justicia	0	0
Nuevo Reino de León	0	0
Gobierno de México	0	0
Gobierno de Nuevo León	0	0
Real Boca de Leones	0	0
Segundo Imperio Mexicano	0	0
Hemeroteca	0	0
Biblioteca histórica	0	0
Total del mes	462	516
Total acumulado	20,070	9,524



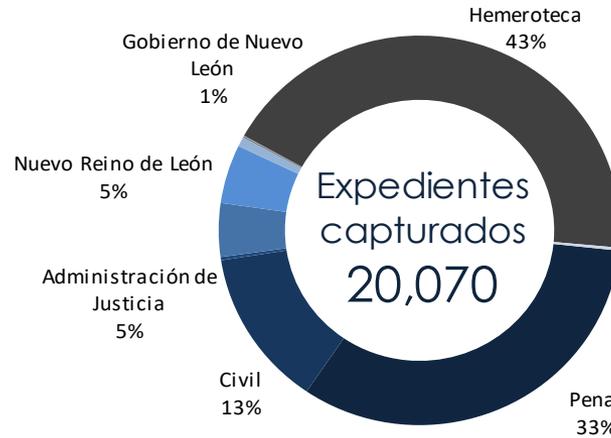


TOTAL DE CAPTURA y DIGITALIZACIÓN

Desglose por Fondo

SEPTIEMBRE

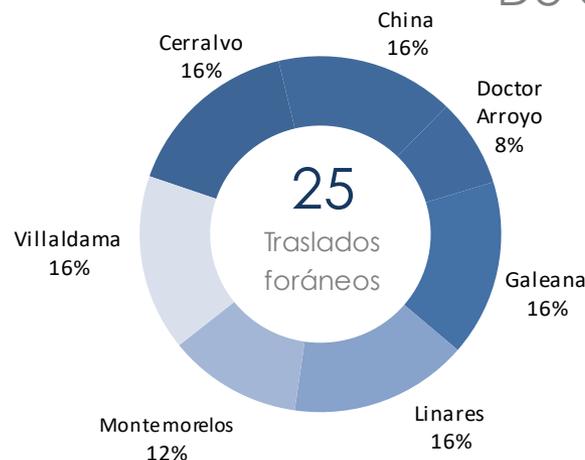
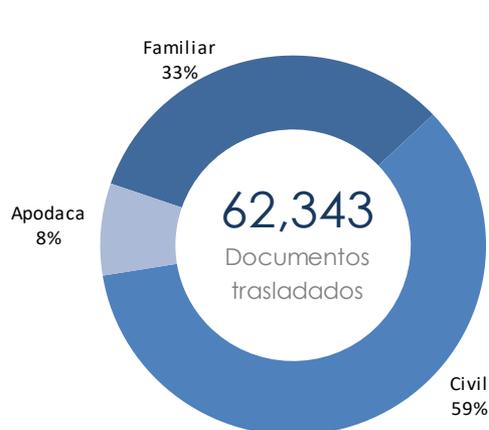
Fondo	Expedientes capturados	Expedientes digitalizados
Penal	6,590	2,161
Civil	2,616	590
Actas del Pleno	55	55
Administración de Justicia	891	72
Nuevo Reino de León	974	1,053
Gobierno de México	9	6
Gobierno de Nuevo León	155	140
Real Boca de Leones	26	26
Segundo Imperio Mexicano	7	6
Hemeroteca	8,698	5,415
Biblioteca histórica	49	0
Total	20,070	9,524





Unidad de Distribución Interna





Sede	Entrega a usuarios externos, de acuses de promociones y demandas	Entrega a Juzgados de promociones y demandas	Entrega a Juzgados de copias de traslado	Bolsas para buzón utilizadas	Expedientes entregados a Juzgados	Traslado de apelaciones a la Unidad Receptora	Devolución de acuses de apelaciones	Traslado de amparos a los Juzgados Federales y Tribunal Colegiado del	Traslados foráneos	TOTALES
UDI sede Valirent	53	10,611	197	155	5,756	0	0	N/A	25	16,797
UDI sede Centro de Justicia Civil y Mercantil	467	20,462	271	5,035	2,992	114	87	1,165	N/A	30,593
UDI sede Palacio de Justicia Apodaca	58	1,263	205	1,508	992	0	0	N/A	N/A	4,026
UDI sede Palacio de Justicia San Nicolás	0	3,468	101	1,111	3,342	0	0	N/A	N/A	8,022
UDI sede Palacio de Justicia Guadalupe	10	0	32	1,092	1,771	0	0	N/A	N/A	2,905
Total	588	35,804	806	8,901	14,853	114	87	1,165	25	62,343



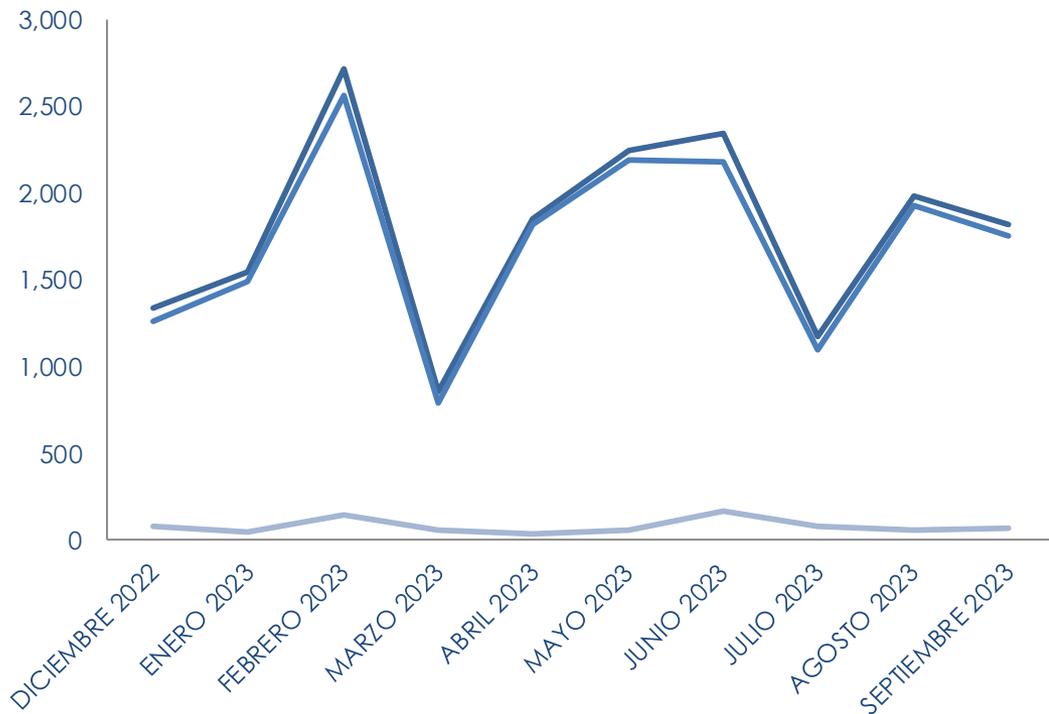
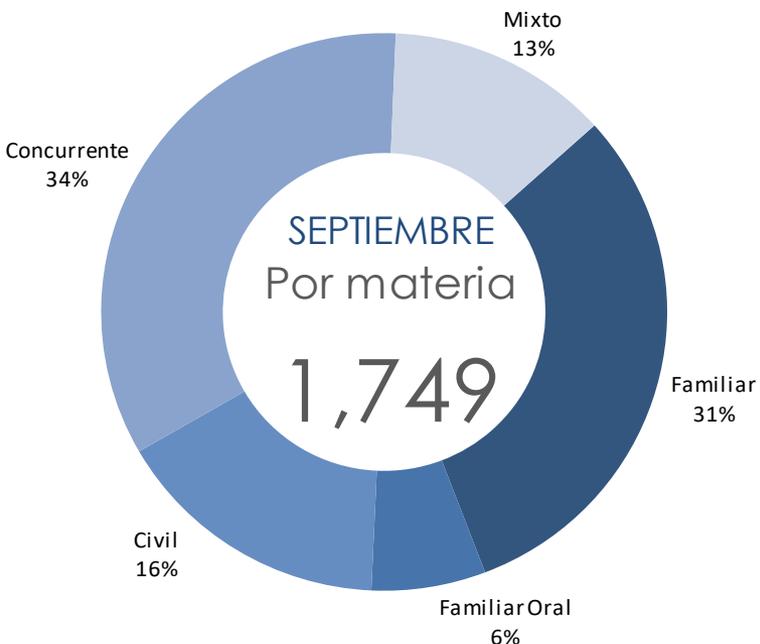
Unidad de Descarte Documental





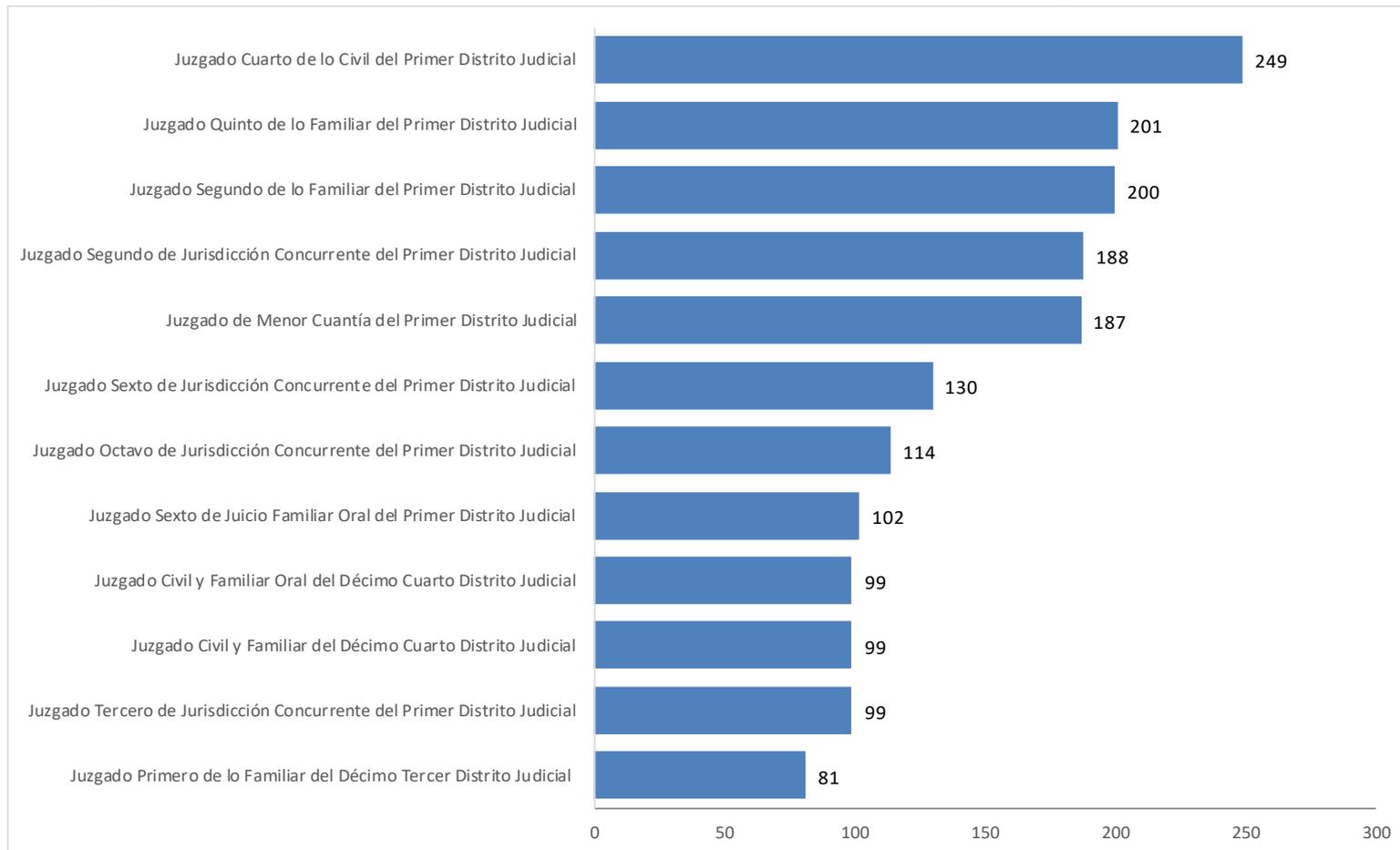
REPORTE MENSUAL

Historial y Desglose por Materia



- Revisados
- Autorizados
- Conservables

Desglose de expedientes autorizados para su baja documental



Total 1,749