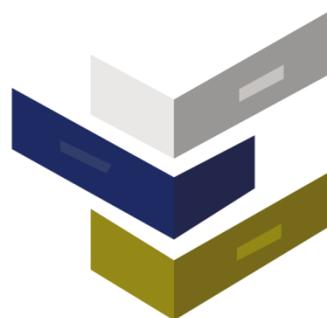




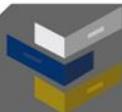
Reporte Estadístico

MAYO 2023

Dirección de Archivo Judicial

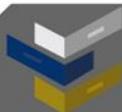


Dirección de
Archivo Judicial





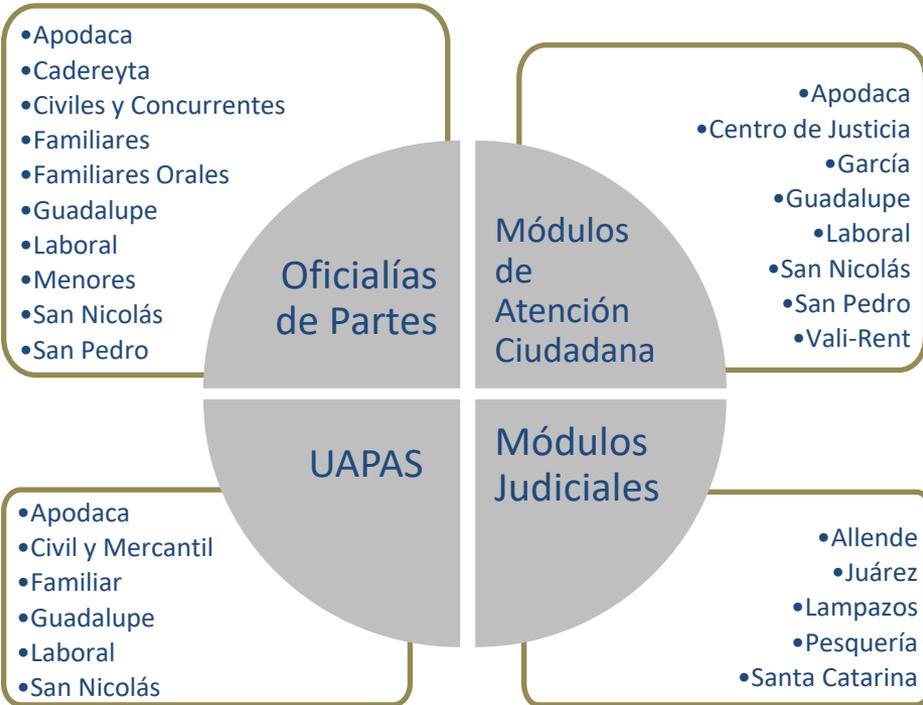
Integración de la Dirección del Archivo Judicial



DISTRIBUCIÓN POR COORDINACIÓN

Coordinación de Atención Ciudadana

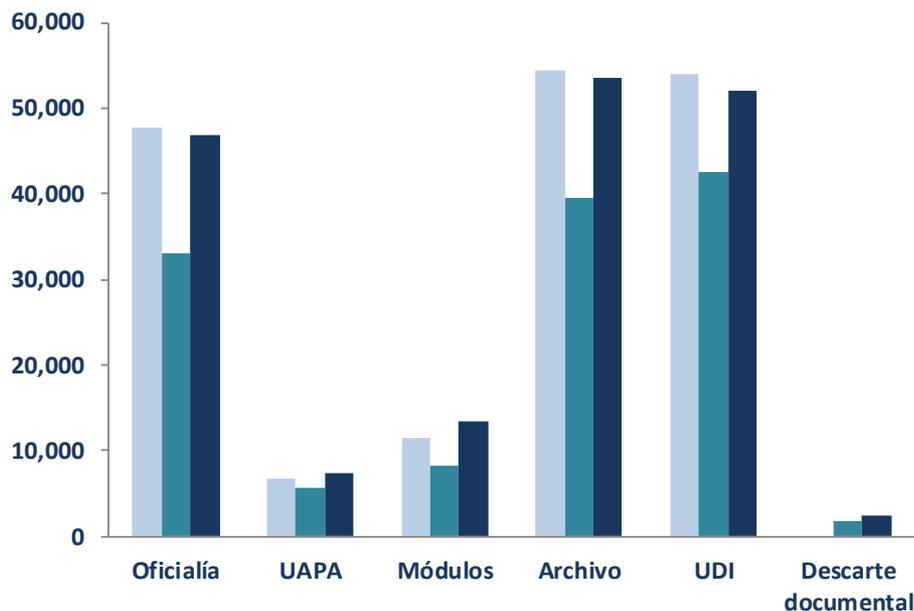
Coordinación del Archivo Judicial





PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Comparativa mensual



Nuestros
Servicios:

- ✓ Recepción, registro y digitalización de escritos.
- ✓ Levantamiento de comparecencias.
- ✓ Entrega de copias certificadas.
- ✓ Devolución de documentos.
- ✓ Vinculación.
- ✓ Asesoría y consulta.
- ✓ Guarda y custodia de expedientes.
- ✓ Préstamo de expedientes.

	Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo	UDI	Descarte documental	Total
Marzo	47,810	6,645	11,403	54,519	54,109	*	174,486
Abril	33,010	5,586	8,270	39,478	42,654	1,821	130,819
Mayo	46,813	7,494	13,453	53,570	52,154	2,332	175,816

Total de servicios
MAYO
175,816

46,813	7,494	13,453	53,570	52,154	2,332
Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo	UDI	Descarte documental



JUSTICIA A DISTANCIA

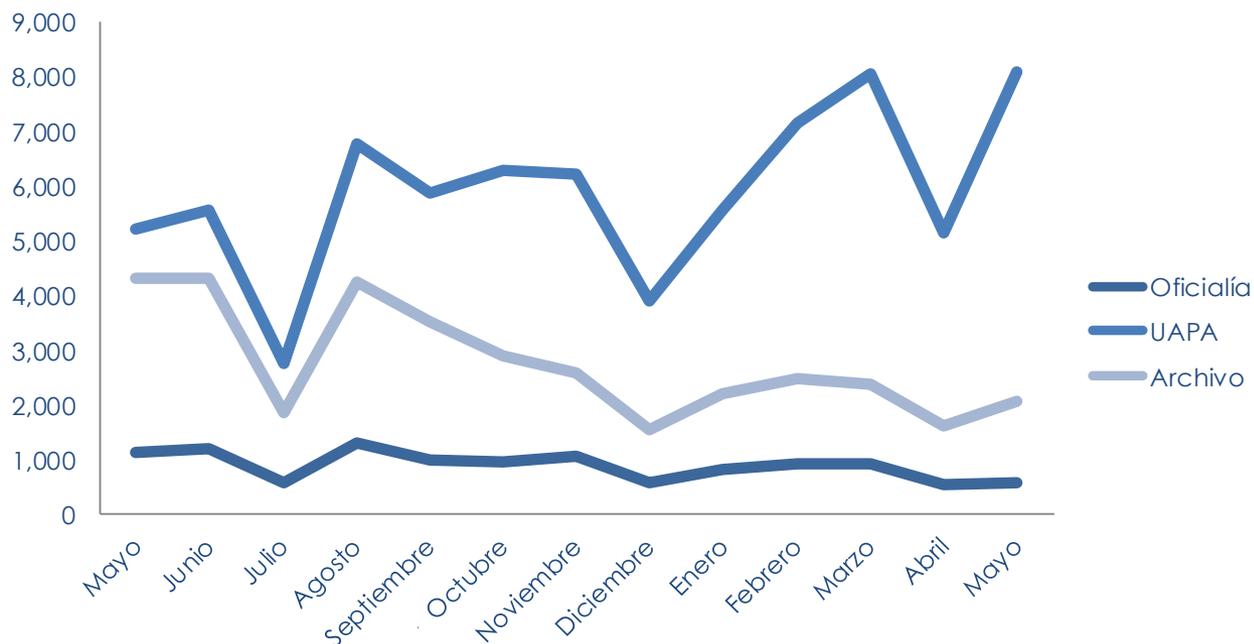
Sistema de citas por área

MAYO



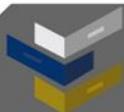
Total Citas **10,668**

Oficialía	UAPA	Archivo
547	8,071	2,050



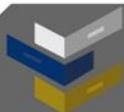


Coordinación de Atención Ciudadana





Oficialías de partes





Se atendieron un total de:

1,119 llamadas

De las cuales:

233 agendaron cita

Solicitando información en general:

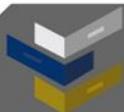
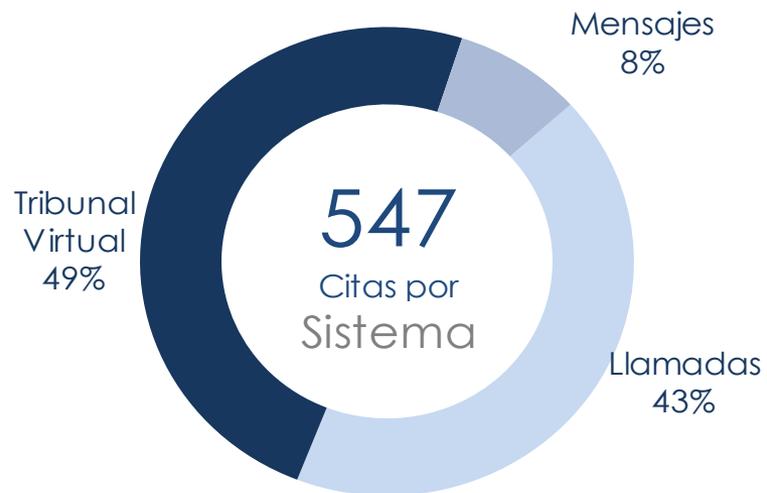
886

Se atendieron: 40 mensajes

De los cuales se agendaron 46 citas

Por medio del Tribunal Virtual, se generaron:

268 CITAS





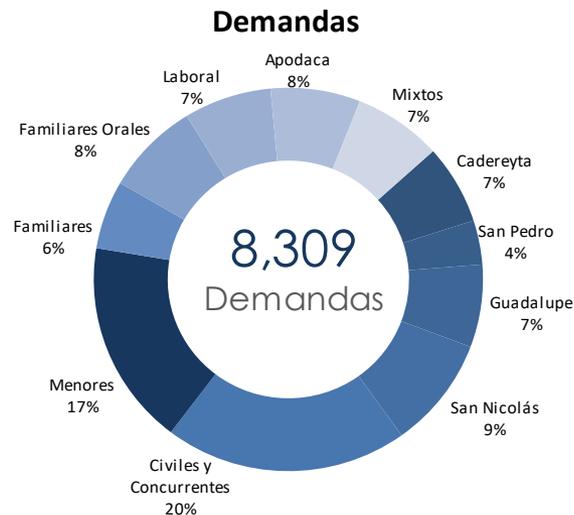
Oficialía	Tribunal Virtual	Medios de Comunicación	Total
Civiles y Concurrentes	123	33	156
Menor Cuantía	51	18	69
Familiar	22	14	36
Oral Familiar	25	5	30
Apodaca	9	11	20
Guadalupe	10	165	175
San Nicolás	8	10	18
Cadereyta	7	5	12
San Pedro	9	12	21
Laboral	4	6	10
Total	268	279	547



Recepciones MAYO 50,050

RECEPCIONES

Tipos de documento
Oficialía física y buzón

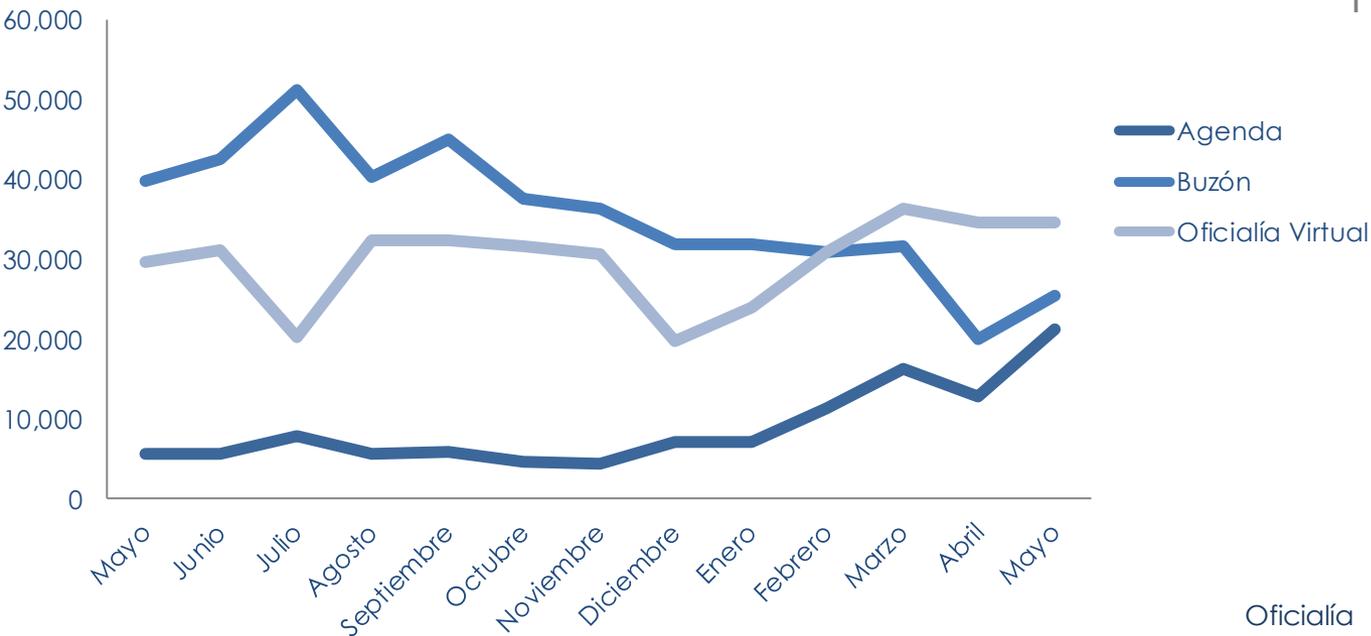




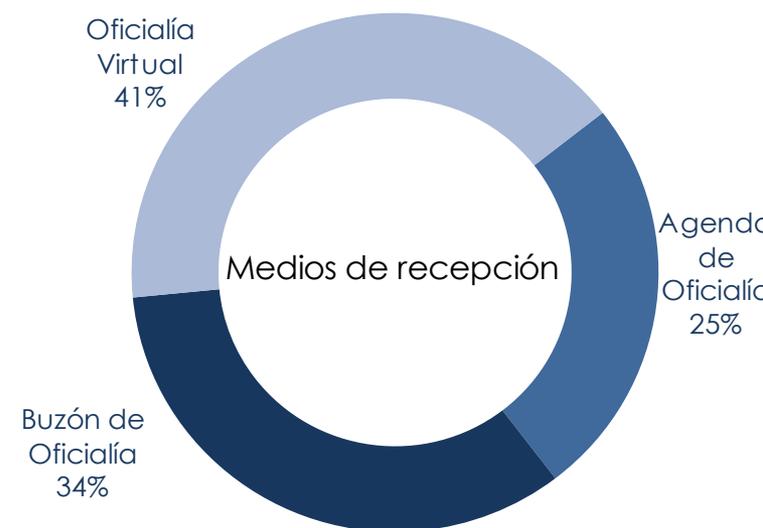
CONTRASTE DE MEDIOS DE RECEPCIÓN

Presenciales vs. Virtuales

MAYO



Tipo de ingreso	Promociones	Demandas	Total
Agenda de Oficialía	19,107	2,220	21,327
Buzón de Oficialía	22,634	6,089	28,723
Oficialía Virtual	32,715	2,046	34,761
Total	74,456	10,355	84,811

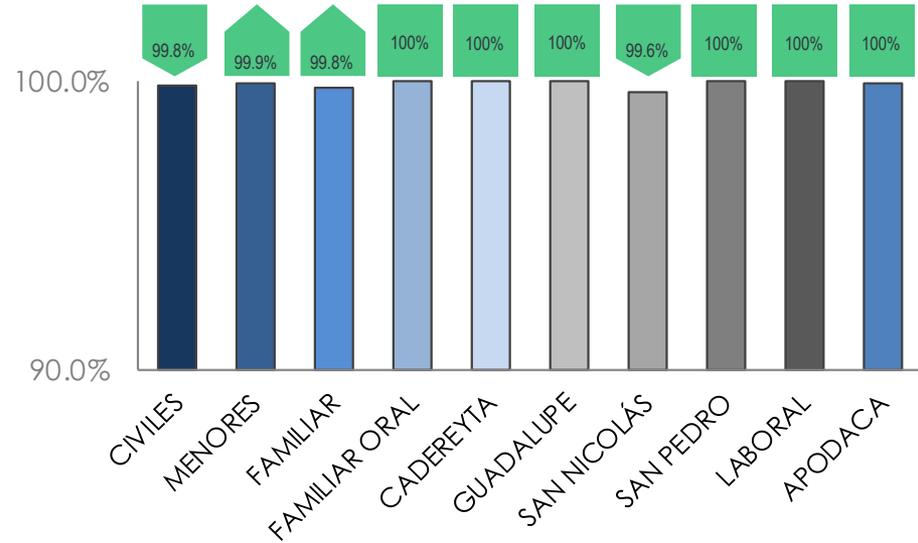




Desglose por servicio



Indicador: mantener 95% sin rechazo por parte de Juzgado



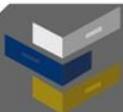
Oficialía	Agenda de Oficialía	Buzón de Oficialía*	Oficialía Virtual**	Total
Civiles y Mercantiles	5,438	8,501	49	13,988
Menores	1,788	3,531	25	5,344
Familiares	2,992	1,442	56	4,490
Familiar Oral	3,576	2,114	270	5,960
Apodaca	198	1,807	292	2,297
Cadereyta	2,110	659	163	2,932
Guadalupe	1,888	1,628	152	3,668
San Nicolás	936	3,485	351	4,772
San Pedro	683	1,456	58	2,197
Laboral	1,718	863	135	2,716
Total	21,327	25,486	1,551	48,364

*Solo Buzones operados por alguna oficialía física

**Solo demandas virtuales tramitadas por alguna oficialía física



Unidades de Asistencia Procesal Administrativa





SISTEMA DE CITAS

Desglose por Sistema
MAYO

Se atendieron un total de:

5,130 llamadas.

De las cuales:

3,454 agendaron cita.

Solicitando información en general: **1,676**

Por medio del Tribunal Virtual se generaron:

2,348 citas.

Se atendieron: **2,560** mensajes.

De los cuales: **2,269** agendaron cita.

Mensajes
28%

Tribunal Virtual
29%



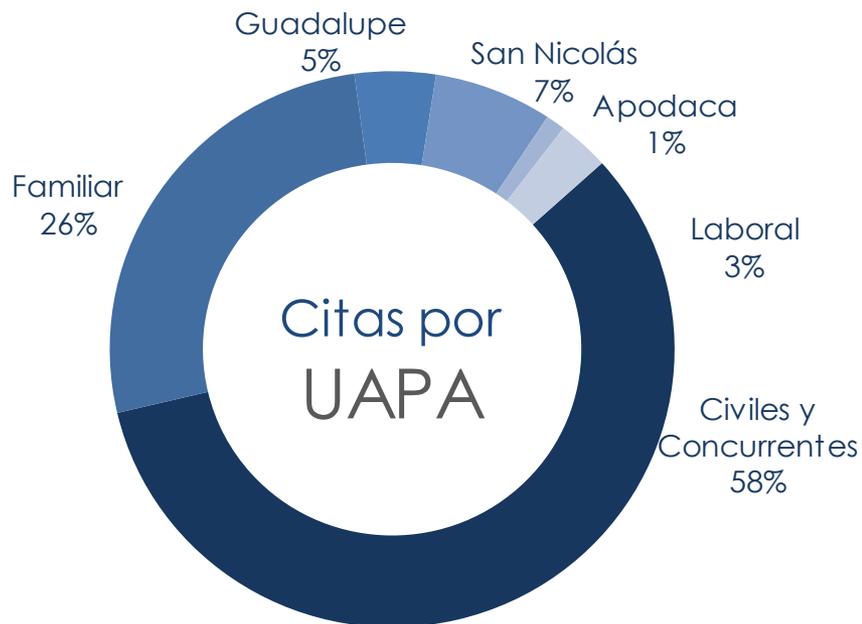
8,071
Citas por Sistema



SISTEMA DE CITAS

Desglose por UAPA

MAYO



UAPA	Llamada	Mensajes	Tribunal Virtual	Total
Civiles y Concurrentes	2,014	1,737	929	4,680
Familiar	936	330	876	2,142
Guadalupe	149	54	171	374
San Nicolás	161	97	289	547
Apodaca	29	0	60	89
Laboral	165	51	23	239
Total	3,454	2,269	2,348	8,071

= personas que realizan este servicio
 = atiende llamadas y mensajes

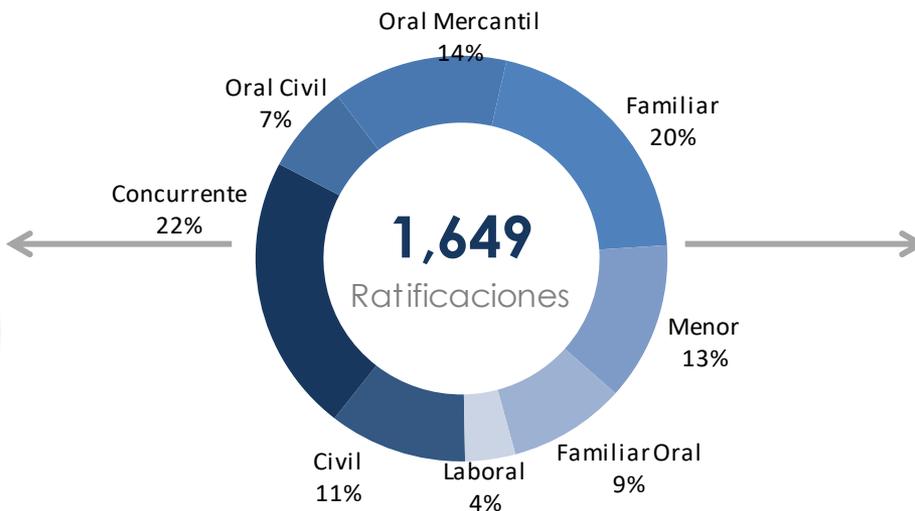


FLUJO EN UAPAS

Desglose por servicio
MAYO

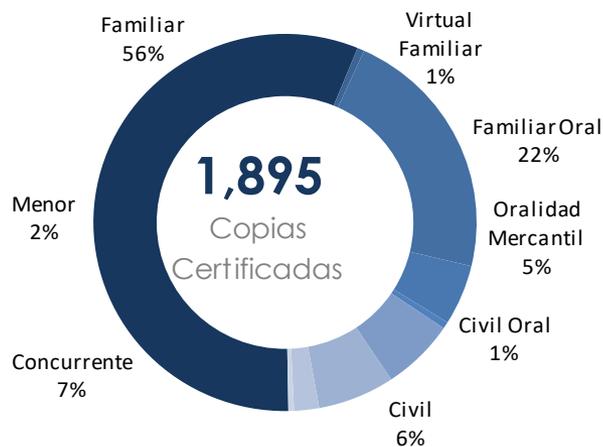
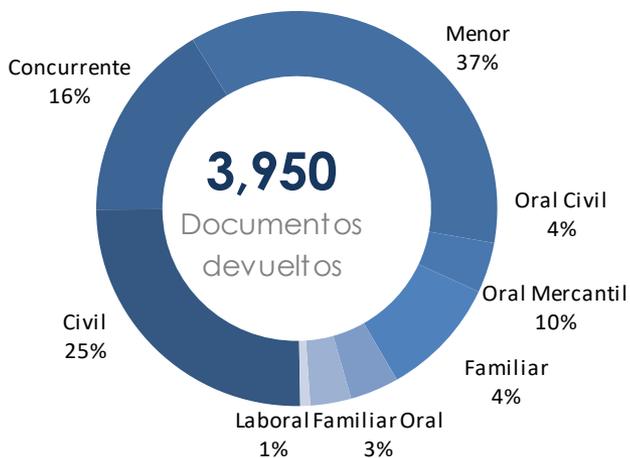
53%
De las ratificaciones se atienden de manera presencial.

Equivalentes a:
870



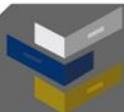
47%
De las ratificaciones se atienden de manera virtual.

Equivalentes a:
779





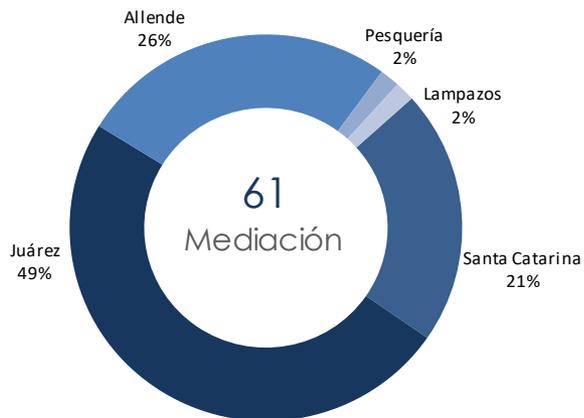
Módulos Judiciales



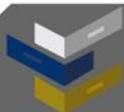


ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Servicio MAYO



	Santa Catarina	Juárez	Allende	Lampazos	Pesquería	TOTAL
Vinculación	4	29	21	23	55	132
Mediación	13	30	16	1	1	61
Orientación	26	2	2	9	27	66
Audiencias	4	23	14	10	6	57
Total	47	84	53	43	89	316

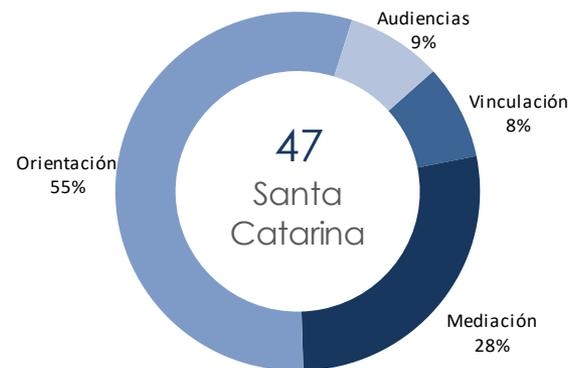
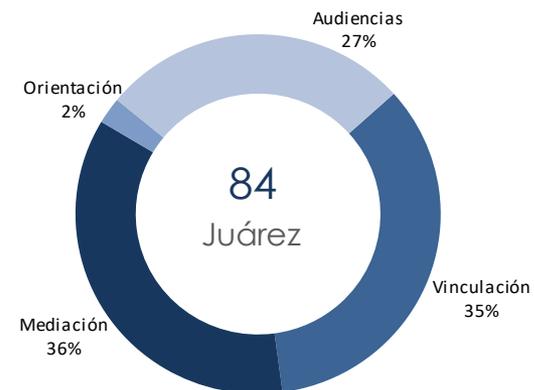
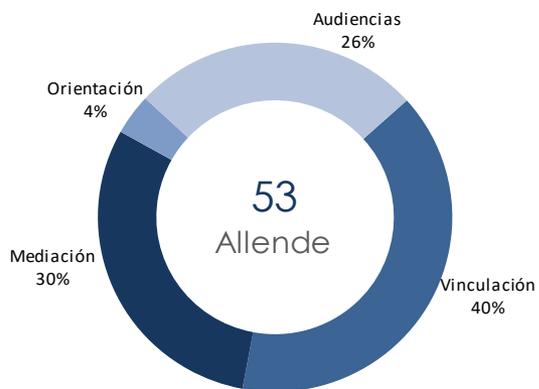




ATENCIÓN DE USUARIOS

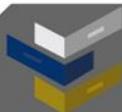
Desglose por Módulo

MAYO





Módulos de Atención Ciudadana





ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Servicio y Módulo

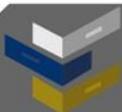
MAYO



Módulo	Vali-Rent	Centro de Justicia	Guadalupe	San Nicolás	San Pedro	García	Tribunal	Laboral	Apodaca	Total
Búsqueda de expediente	703	154	123	175	63	49	102	0	27	1,396
Vinculación a Defensoría	371	101	79	120	167	28	133	24	60	1,083
Orientación en trámites	541	666	270	581	556	652	178	217	587	4,248
Información en general	5	324	57	85	165	120	242	39	983	2,020
Asignaciones de cita	1,032	825	496	290	267	61	385	855	179	4,390
Total	2,652	2,070	1,025	1,251	1,218	910	1,040	1,135	1,836	13,137

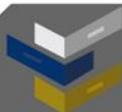


Coordinación de Archivo





Producto de robo





FLUJO DE OBJETOS

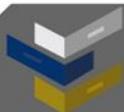
Recepciones vs. Devoluciones



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
Recepción de objetos	35	229	486	42	146	0	0	0	0	0	0	0	938
Dev olucion de objetos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



Archivos Únicos

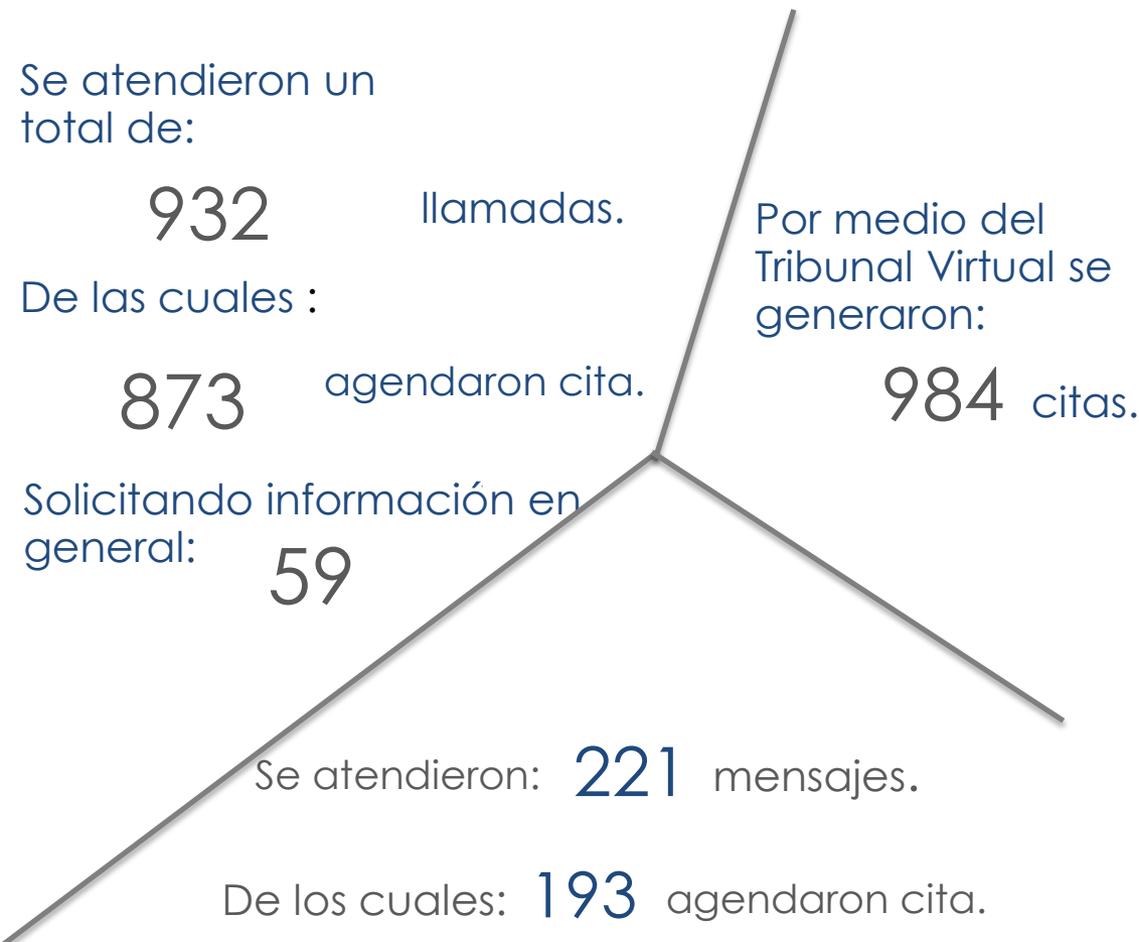




SISTEMA DE CITAS

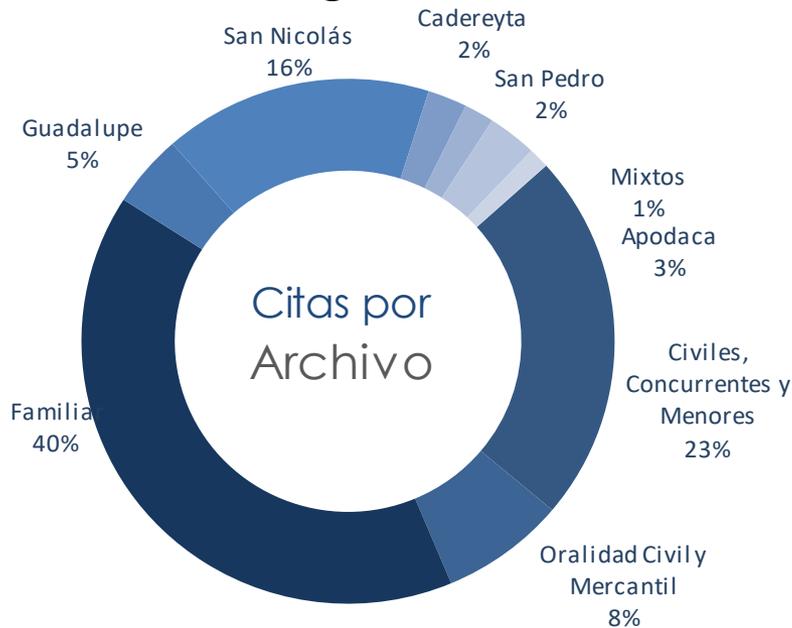
Desglose por Sistema

MAYO





Total Agendadas

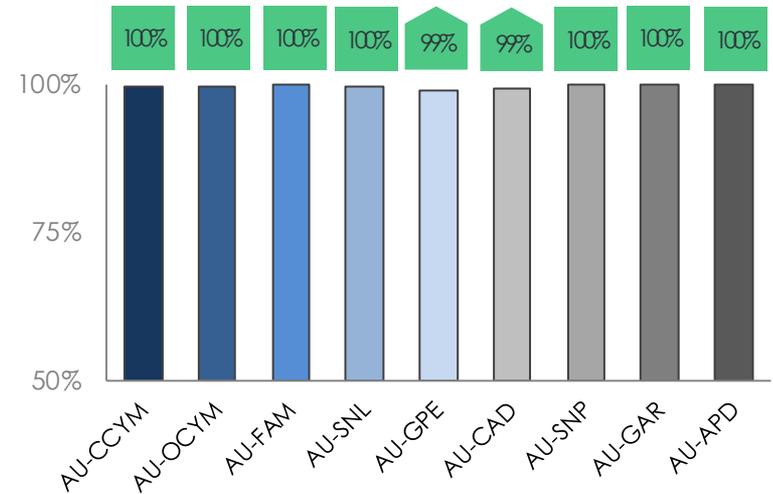
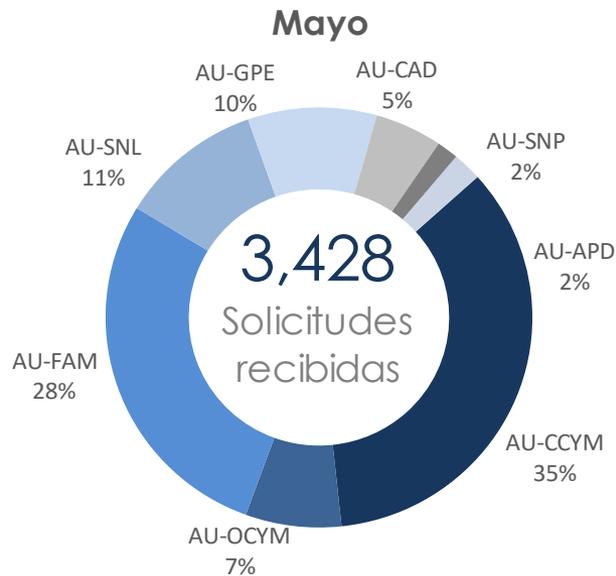


Archivo	Tribunal Virtual	Medios de Comunicación	Total
Civiles, Concurrentes y Menores	224	243	467
Oralidad Civil y Mercantil	113	42	155
Familiar	325	503	828
Apodaca	23	38	61
Guadalupe	42	50	92
San Nicolás	191	144	335
Cadereyta	31	18	49
San Pedro	19	18	37
Mixtos	16	10	26
Total	984	1,066	2,050



EXPEDIENTES SOLICITADOS POR ABOGADOS

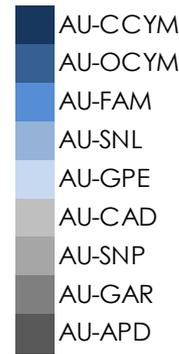
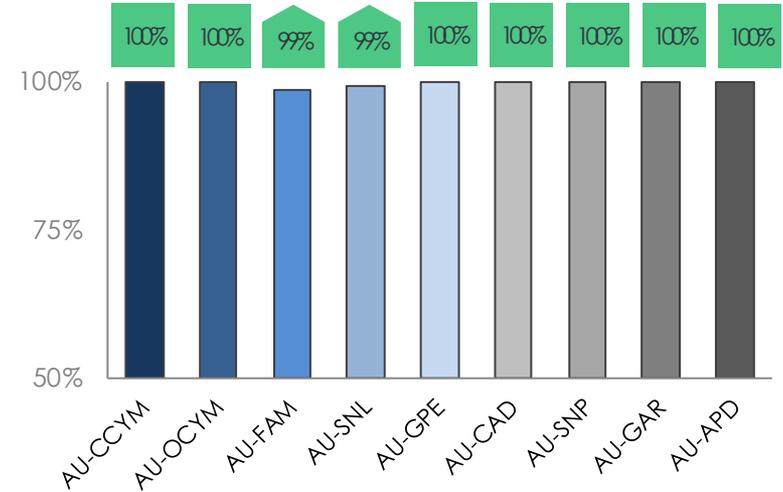
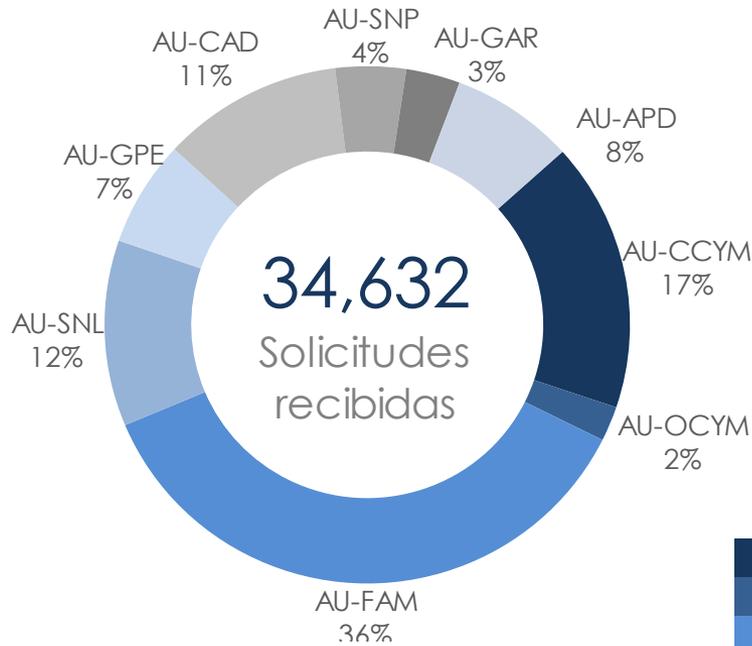
Indicador: entregar el 90% en 5 minutos



	Marzo		Abril		Mayo	
	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
AU-CCYM	1,333	100%	847	100%	1,199	100%
AU-OCYM	251	98%	166	99%	249	100%
AU-FAM	1,051	100%	663	100%	965	100%
AU-SNL	328	100%	263	100%	373	100%
AU-GPE	334	99%	267	99%	335	99%
AU-CAD	184	99%	91	99%	175	99%
AU-SNP	59	95%	56	100%	56	100%
AU-GAR	6	100%	6	100%	3	100%
AU-APD	16	88%	28	100%	73	100%
Total /	3,562	98%	2,387	100%	3,428	100%

EXPEDIENTES SOLICITADOS POR JUZGADOS

Indicador: entregar el 90% en 60 minutos



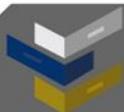
	Marzo		Abril		Mayo	
	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
AU-CCYM	5,954	100%	4,306	100%	5,830	100%
AU-OCYM	604	100%	574	100%	753	100%
AU-FAM	15,226	99%	9,714	98%	12,577	99%
AU-SNL	4,011	100%	3,075	99%	4,024	99%
AU-GPE	2,422	100%	1,700	99%	2,288	100%
AU-CAD	4,201	100%	2,879	100%	3,864	100%
AU-SNP	1,569	100%	1,150	100%	1,505	100%
AU-GAR	1,180	99%	767	100%	1,153	100%
AU-APD	1,291	100%	1,728	100%	2,638	100%
Total /	36,458	100%	25,893	100%	34,632	100%



SERVICIOS EN ARCHIVOS ÚNICOS

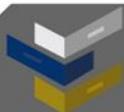
Expedientes y Abogados

MAYO





Archivos de Concentración





INGRESOS vs. EGRESOS

Desglose por materia

MAYO



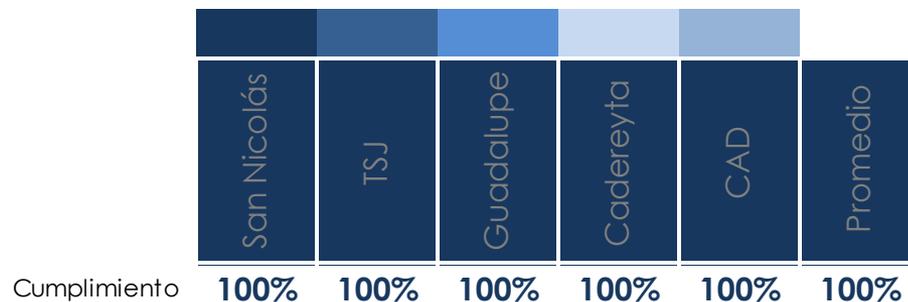
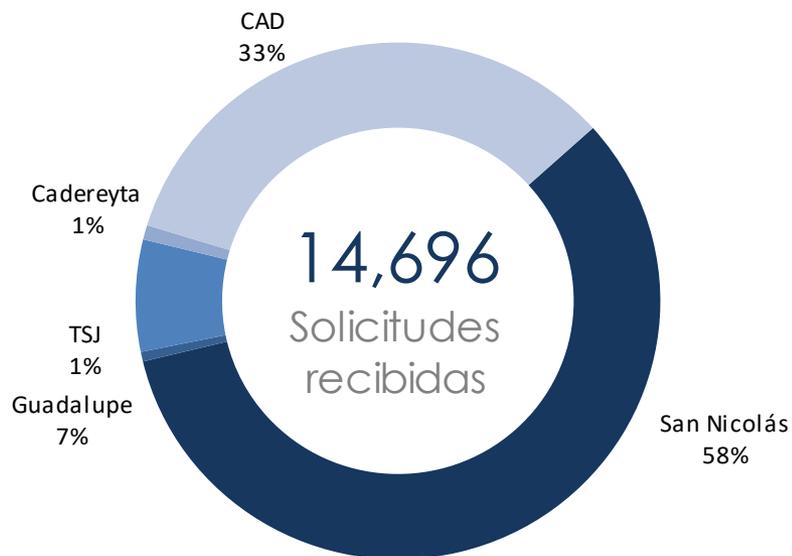
	Civil y Mercantil	Familiar	Penal	Mixtos	Salas Civiles	Salas Familiares	Salas Penales	Administrativo	Total
Expedientes ingresados	29,334	24,916	2,442	850	116	284	48	642	58,632
Expedientes enviados a juzgado	9,399	4,994	93	336	31	64	31	562	15,510



CONTROL DE SOLICITUDES ELECTRÓNICAS

Indicador: entregar el 98% en las primeras 72 horas

MAYO



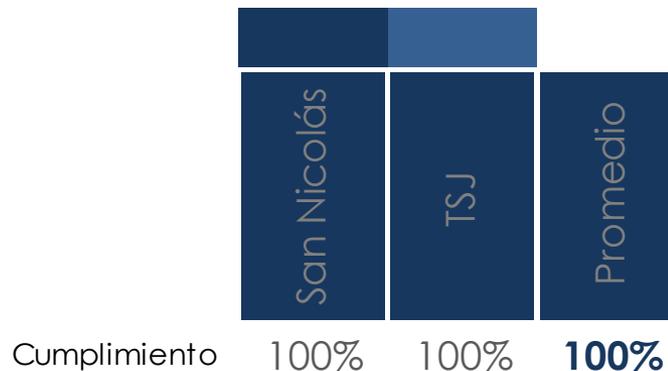
	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizados	Canceladas	Total
San Nicolás	8,420	0	3	85	8,508
TSJ	89	0	0	0	89
Guadalupe	1,027	0	0	1	1,028
Cadereyta	133	0	0	0	133
CAD	4,935	2	0	1	4,938
Total	14,604	2	3	87	14,696



SOLICITUDES A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Indicador: entregar el 98% en menos de 72 horas

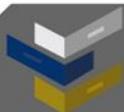
MAYO



	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizados	Canceladas	Total
San Nicolás	602	0	155	0	757
TSJ	37	0	0	0	37
Total	639	0	155	0	794



Unidad de Investigación y Difusión Histórica





CAPTURA vs. DIGITALIZACIÓN

Desglose por Fondo

MAYO

Fondo	Expedientes capturados	Expedientes digitalizados
Penal	220	114
Civil	0	0
Actas del Pleno	0	0
Administración de Justicia	0	0
Nuevo Reino de León	0	0
Gobierno de México	0	0
Gobierno de Nuevo León	0	0
Real Boca de Leones	0	0
Segundo Imperio Mexicano	0	0
Hemeroteca	0	183
Biblioteca histórica	0	0
Total del mes	220	297
Total acumulado	14,259	8,348





CAPTURA vs. DIGITALIZACIÓN

Desglose por Fondo

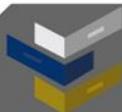
MAYO

Fondo	Expedientes capturados	Expedientes digitalizados
Penal	5,961	1,199
Civil	1,774	582
Actas del Pleno	55	55
Administración de Justicia	522	72
Nuevo Reino de León	974	1,053
Gobierno de México	9	6
Gobierno de Nuevo León	155	140
Real Boca de Leones	26	26
Segundo Imperio Mexicano	7	6
Hemeroteca	4,727	5,209
Biblioteca histórica	49	0
Total	14,259	8,348





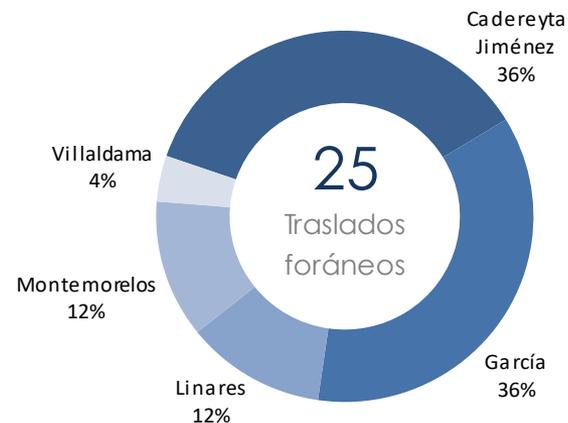
Unidad de Distribución Interna





ACTIVIDADES

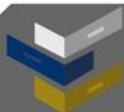
De acuerdo a la sede



Sede	Entrega a usuarios externos, de acuses de promociones y demandas	Entrega a Juzgados de promociones y demandas	Entrega a Juzgados de copias de traslado	Bolsas para buzón utilizadas	Expedientes entregados a Juzgados	Traslado de apelaciones a la Unidad Receptora	Devolución de acuses de apelaciones	Traslado de amparos a los Juzgados Federales y Tribunal Colegiado del	TOTALES
UDI sede Valirent	184	11,191	239	1,185	3,805	0	0	N/A	16,604
UDI sede Centro de Justicia Civil y Mercantil	726	18,851	293	9,058	2,456	72	73	1,082	32,611
UDI sede Palacio de Justicia Apodaca	100	1,594	283	752	147	0	0	N/A	2,876
Total	1,010	31,636	815	10,995	6,408	72	73	1,082	52,091



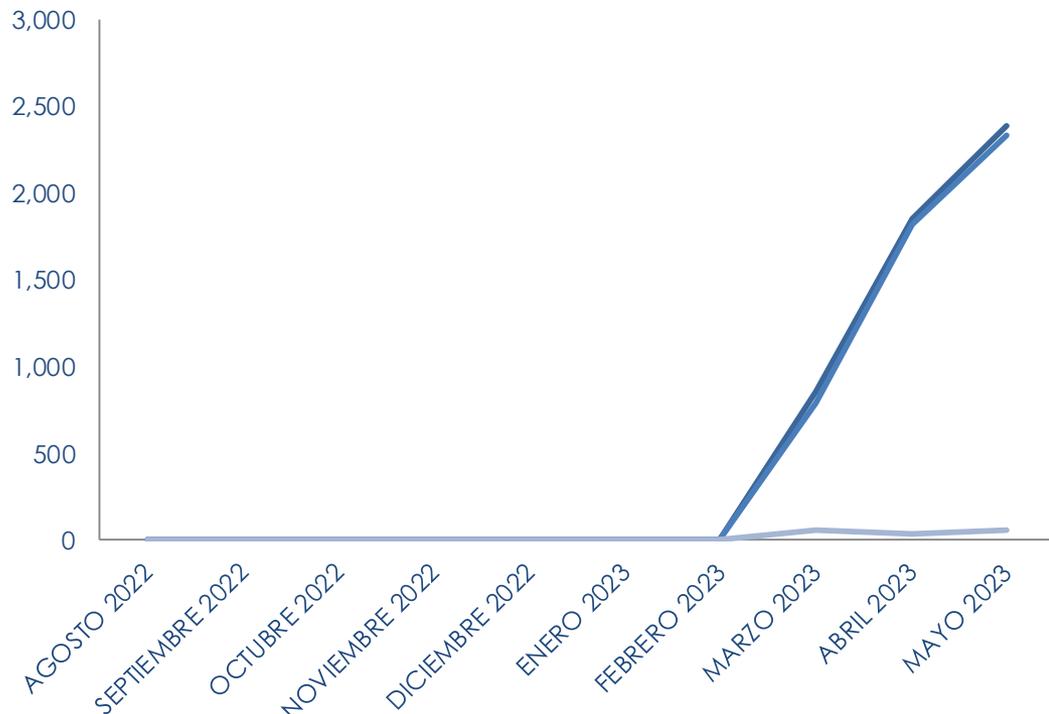
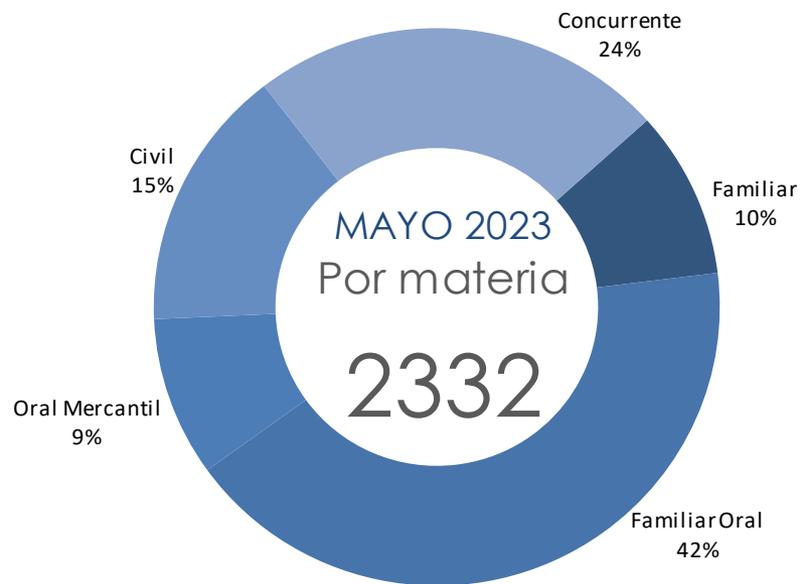
Descarte Documental





REPORTE MENSUAL

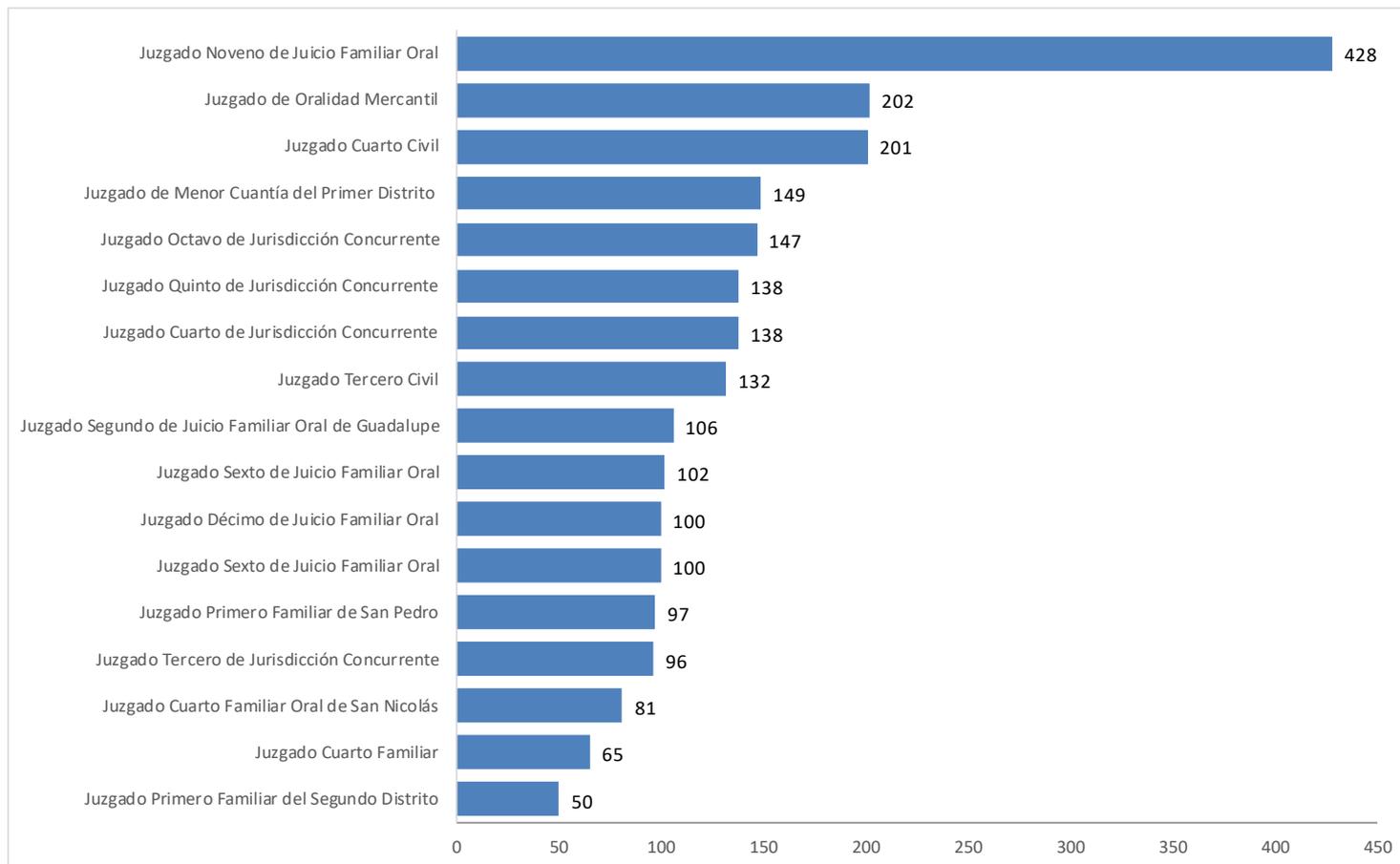
Historial y Desglose por Materia



- Revisados
- Autorizados
- Conservables



Desglose de expedientes autorizados para su baja documental



Total 2,332

