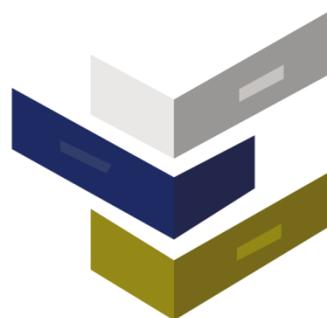




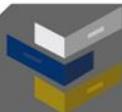
Reporte Estadístico

ABRIL 2023

Dirección de Archivo Judicial



Dirección de
Archivo Judicial





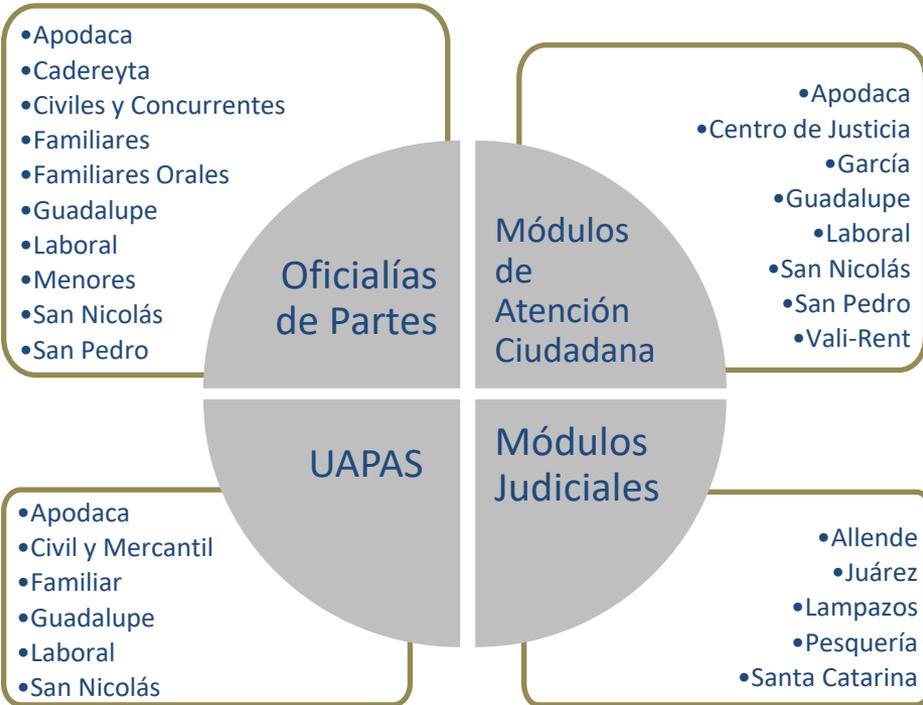
Integración de la Dirección del Archivo Judicial



DISTRIBUCIÓN POR COORDINACIÓN

Coordinación de Atención Ciudadana

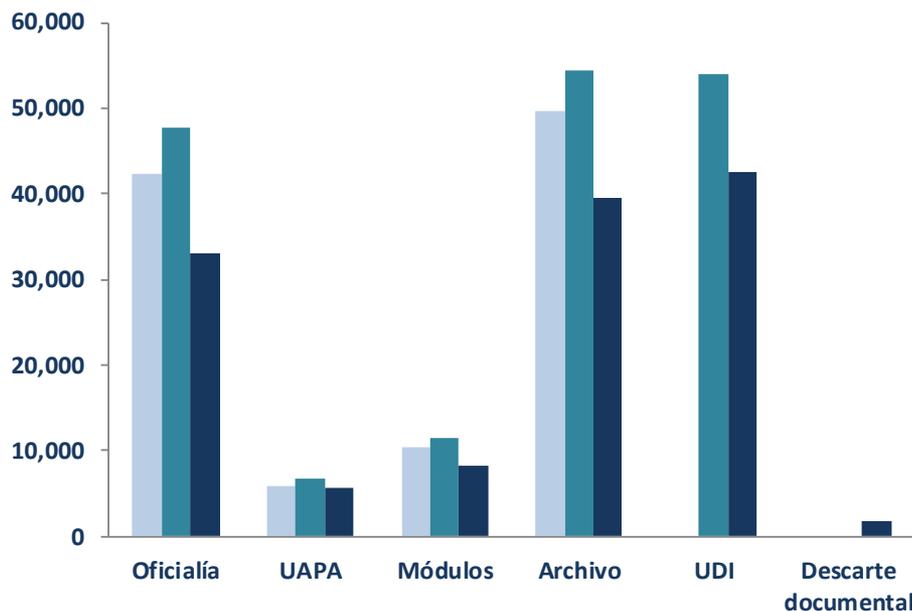
Coordinación del Archivo Judicial





PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Comparativa mensual



Nuestros Servicios:

- ✓ Recepción, registro y digitalización de escritos.
- ✓ Levantamiento de comparecencias.
- ✓ Entrega de copias certificadas.
- ✓ Devolución de documentos.
- ✓ Vinculación.
- ✓ Asesoría y consulta.
- ✓ Guarda y custodia de expedientes.
- ✓ Préstamo de expedientes.

	Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo	UDI	Descarte documental	Total
Febrero	42,407	5,981	10,365	49,666	*	*	108,419
Marzo	47,810	6,645	11,403	54,519	54,109	*	174,486
Abril	33,010	5,586	8,270	39,478	42,609	1,821	130,774

Total de servicios
ABRIL
130,774

33,010	5,586	8,270	39,478	42,609	1,821
Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo	UDI	Descarte documental



JUSTICIA A DISTANCIA

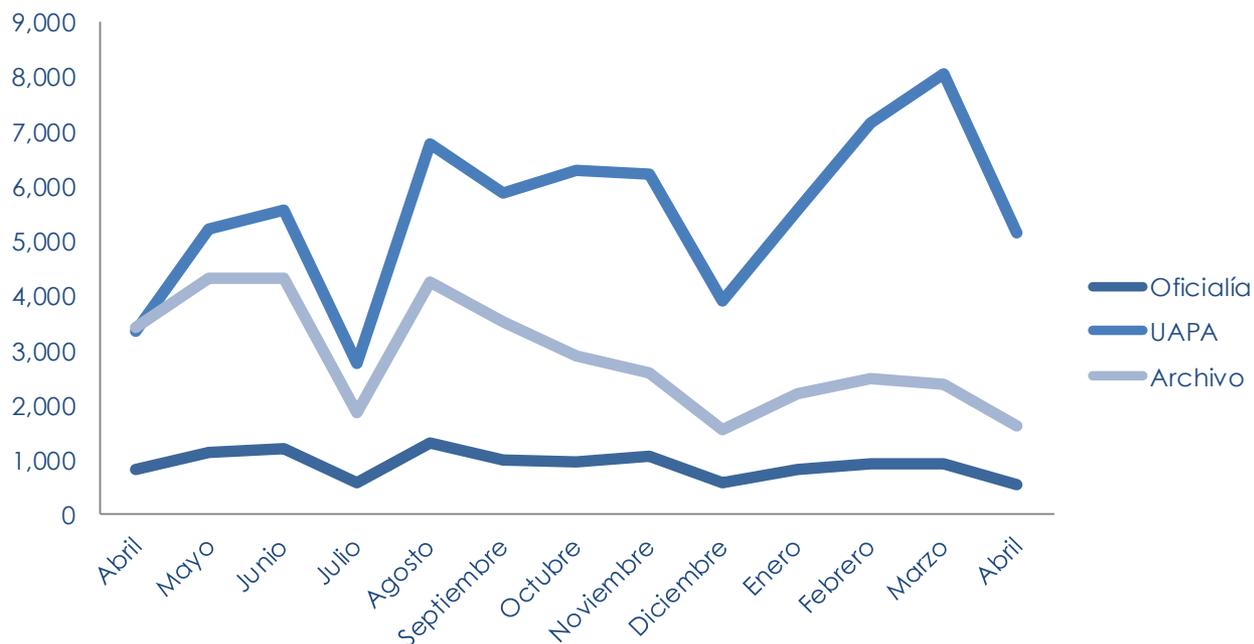
Sistema de citas por área

ABRIL



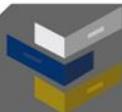
Total Citas 7,290

Oficialía	UAPA	Archivo
529	5,151	1,610



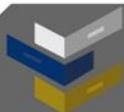


Coordinación de Atención Ciudadana





Oficialías de partes





Se atendieron un total de:

862

llamadas

Por medio del Tribunal Virtual, se generaron:

259 CITAS

De las cuales:

213 agendaron cita

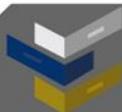
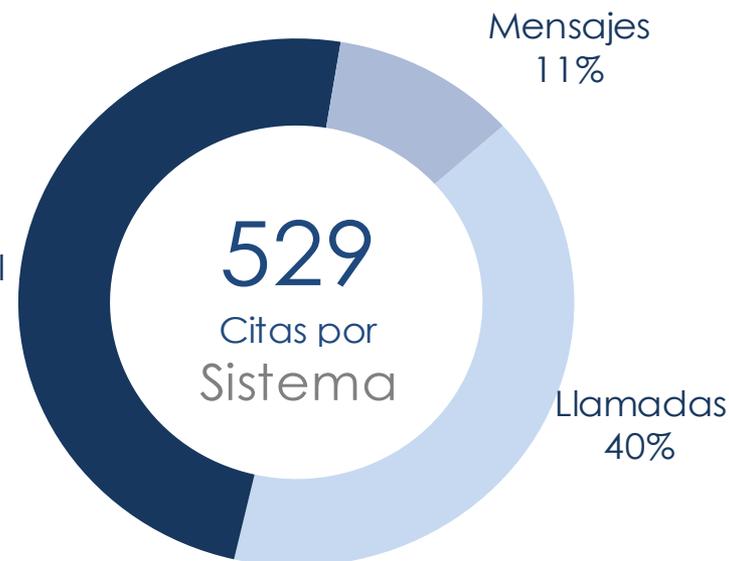
Solicitando información en general:

649

Se atendieron: 94 mensajes

De los cuales 57 Agendaron cita.

Tribunal Virtual 49%



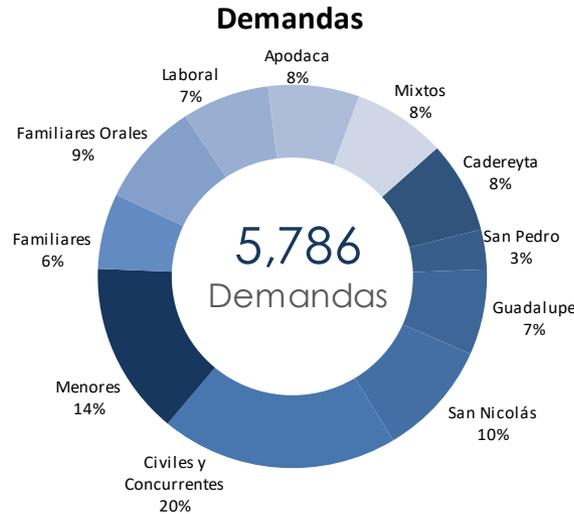


Oficialía	Tribunal Virtual	Medios de Comunicación	Total
Civiles y Concurrentes	163	71	234
Menor Cuantía	32	16	48
Familiar	13	10	23
Oral Familiar	22	3	25
Apodaca	3	21	24
Guadalupe	4	125	129
San Nicolás	6	4	10
Cadereyta	8	2	10
San Pedro	7	11	18
Laboral	1	7	8
Total	259	270	529



Recepciones ABRIL 35,513

RECEPCIONES Tipos de documento Oficialía física y buzón

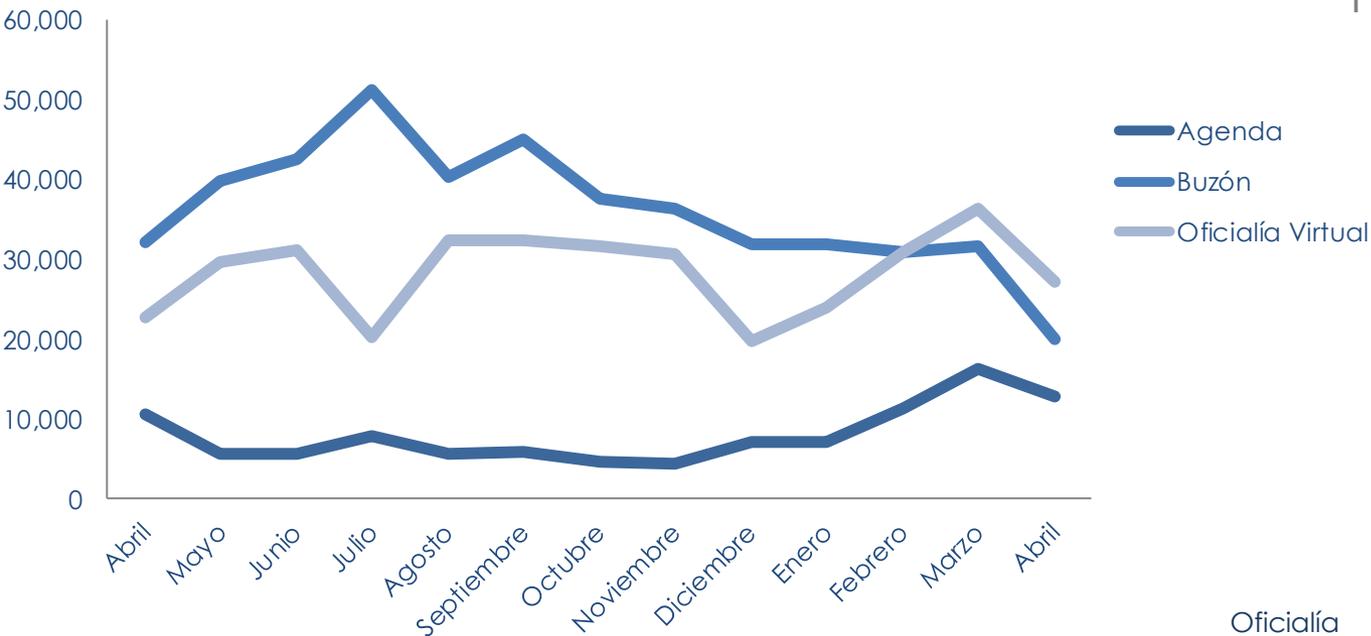




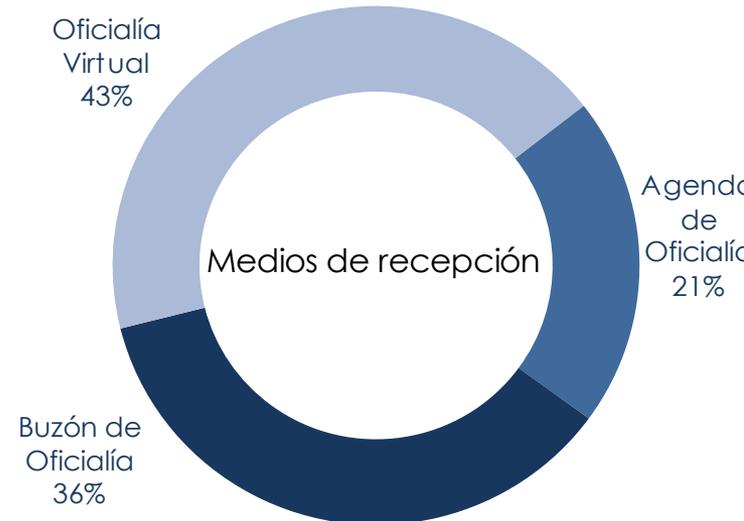
CONTRASTE DE MEDIOS DE RECEPCIÓN

Presenciales vs. Virtuales

ABRIL

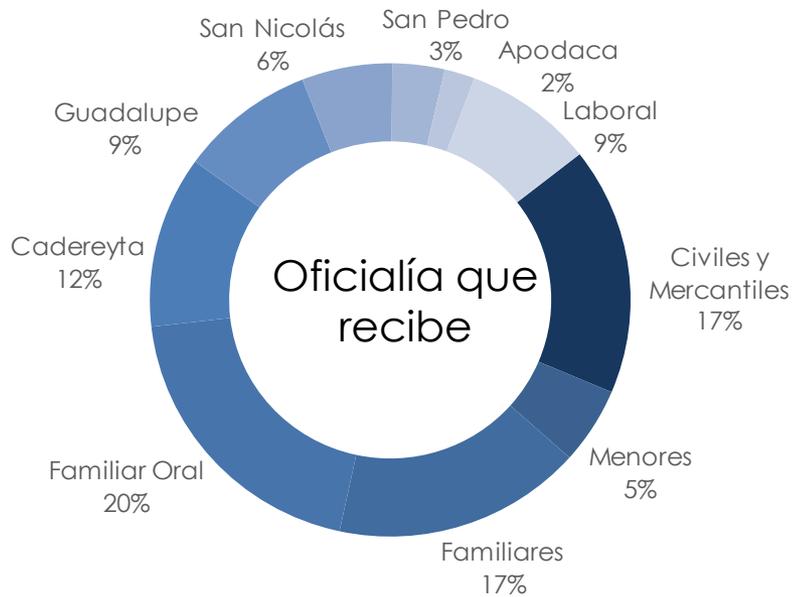


Tipo de ingreso	Promociones	Demandas	Total
Agenda de Oficialía	11,605	1,307	12,912
Buzón de Oficialía	18,122	4,479	22,601
Oficialía Virtual	25,673	1,505	27,178
Total	55,400	7,291	62,691

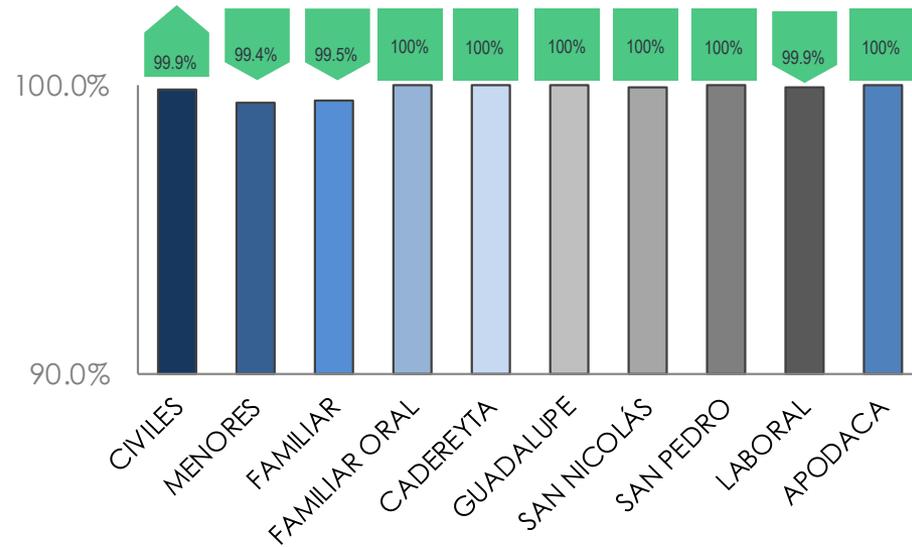




Desglose por servicio



Indicador: mantener 95% sin rechazo por parte de Juzgado



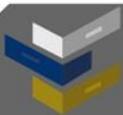
Oficialía	Agenda de Oficialía	Buzón de Oficialía*	Oficialía Virtual**	Total
Civiles y Mercantiles	2,185	7,991	59	10,235
Menores	676	2,724	15	3,415
Familiares	2,167	1,126	25	3,318
Familiar Oral	2,557	1,651	176	4,384
Apodaca	264	1,194	197	1,655
Cadereyta	1,516	363	119	1,998
Guadalupe	1,177	1,302	109	2,588
San Nicolás	787	2,467	206	3,460
San Pedro	454	1,093	37	1,584
Laboral	1,129	187	99	1,415
Total	12,912	20,098	1,042	34,052

*Solo Buzones operados por alguna oficialía física

**Solo demandas virtuales tramitadas por alguna oficialía física



Unidades de Asistencia Procesal Administrativa





SISTEMA DE CITAS

Desglose por Sistema

ABRIL

Se atendieron un total de:

3,446 llamadas.

Por medio del Tribunal Virtual se generaron:

1,542 citas.

De las cuales:

2,179 agendaron cita.

Solicitando información en general: **1,267**

Se atendieron: **1,732** mensajes.

De los cuales: **1,430** agendaron cita.

Mensajes
28%

Tribunal Virtual
30%

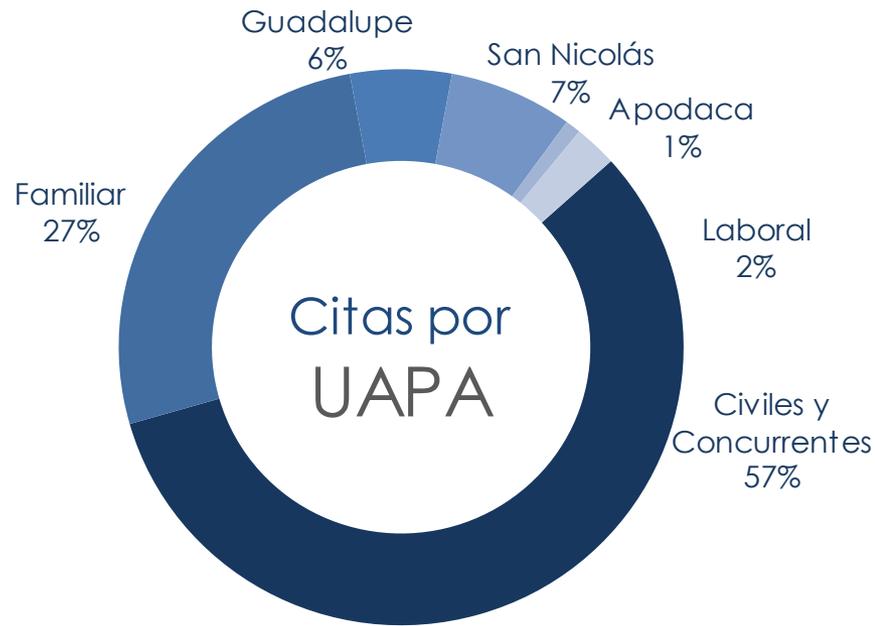




SISTEMA DE CITAS

Desglose por UAPA

ABRIL



UAPA	Llamada	Mensajes	Tribunal Virtual	Total
Civiles y Concurrentes	1,250	1,045	652	2,947
Familiar	613	223	531	1,367
Guadalupe	109	41	149	299
San Nicolás	101	95	169	365
Apodaca	12	0	34	46
Laboral	94	26	7	127
Total	2,179	1,430	1,542	5,151

= personas que realizan este servicio
 = atiende llamadas y mensajes

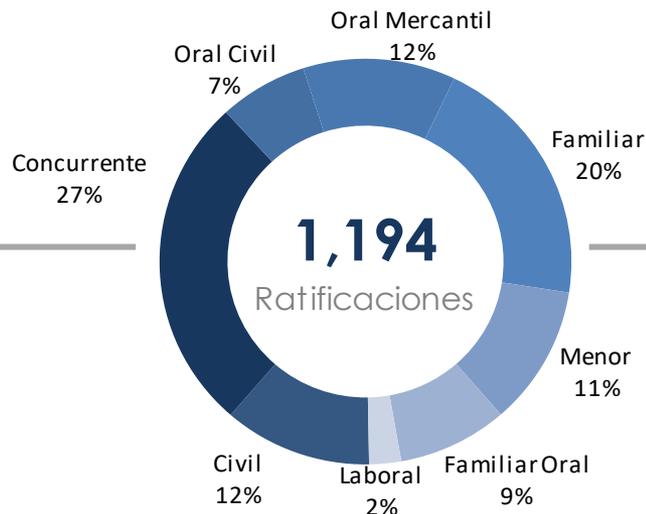


FLUJO EN UAPAS

Desglose por servicio
ABRIL

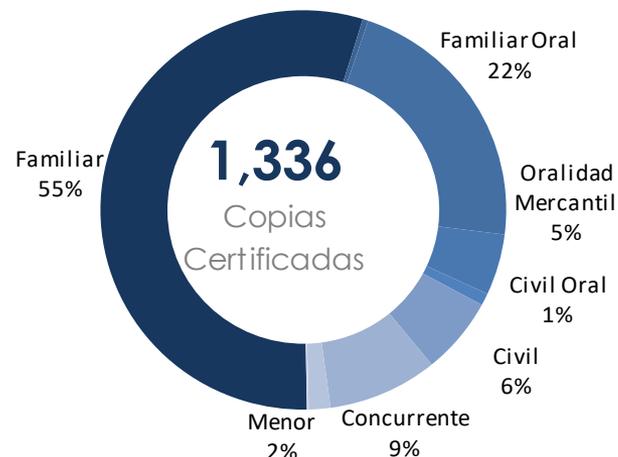
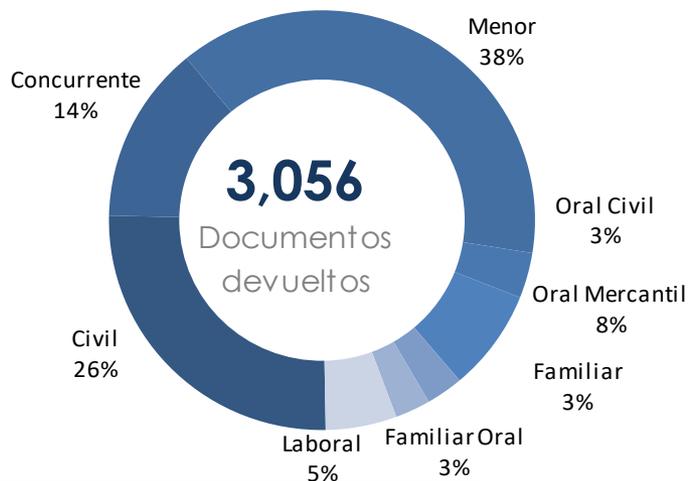
51%
De las ratificaciones se atienden de manera presencial.

Equivalentes a:
609



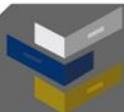
49%
De las ratificaciones se atienden de manera virtual.

Equivalentes a:
585





Módulos Judiciales

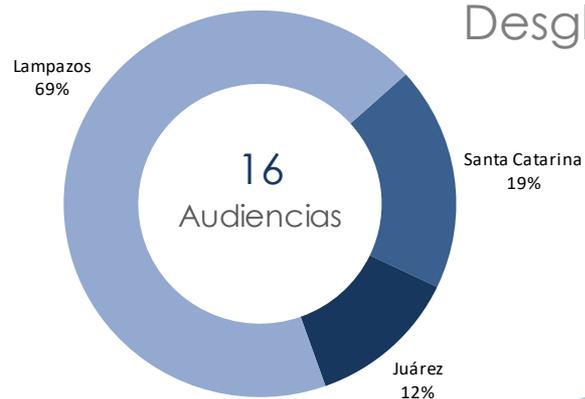




ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Servicio

ABRIL



	Santa Catarina	Juárez	Allende*	Lampazos	Pesquería	TOTAL
Vinculación	5	30	*	24	32	91
Mediación	14	15	*	3	1	33
Orientación	17	5	*	0	10	32
Audiencias	3	2	*	11	0	16
Total	39	52	0	38	43	172

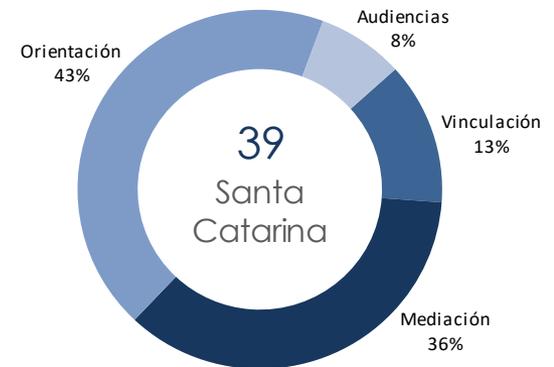
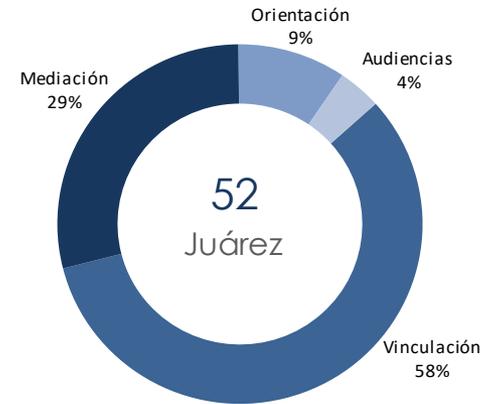
*El Módulo Judicial del municipio de Allende, inició sus funciones el 26 de abril del 2023.



ATENCIÓN DE USUARIOS

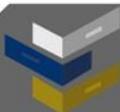
Desglose por Módulo

ABRIL





Módulos de Atención Ciudadana





ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Servicio y Módulo

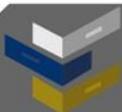
ABRIL



Módulo	Vali-Rent	Centro de Justicia	Guadalupe	San Nicolás	San Pedro	García	Tribunal	Laboral	Apodaca	Total
Búsqueda de expediente	417	94	63	116	25	22	51	4	32	824
Vinculación a Defensoría	167	72	146	89	110	16	29	14	39	682
Orientación en trámites	451	424	248	431	355	459	86	150	289	2,893
Información en general	42	228	50	46	72	120	74	55	195	882
Asignaciones de cita	656	519	377	225	151	41	161	573	114	2,817
Total	1,733	1,337	884	907	713	658	401	796	669	8,098

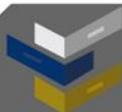


Coordinación de Archivo





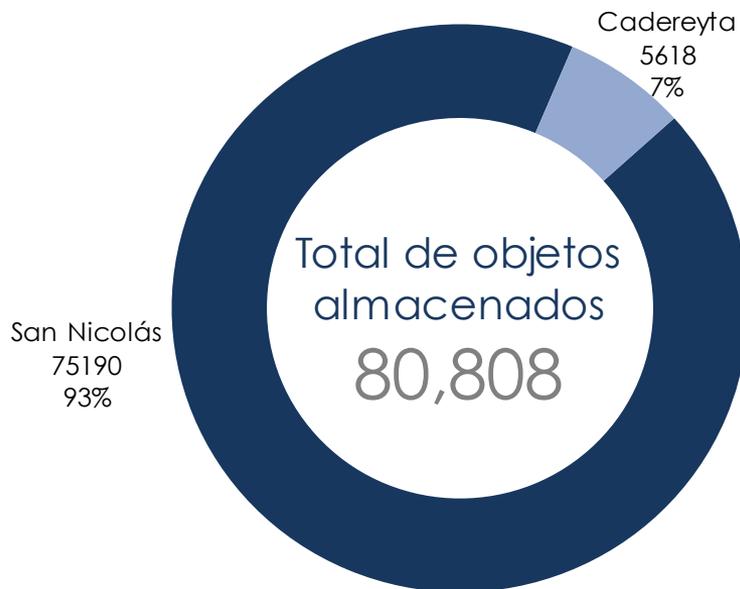
Producto de robo





FLUJO DE OBJETOS

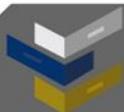
Recepciones vs. Devoluciones



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
Recepción de objetos	35	229	486	42	0	0	0	0	0	0	0	0	792
Dev olucion de objetos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



Archivos Únicos





SISTEMA DE CITAS

Desglose por Sistema

ABRIL

Se atendieron un total de:

795 llamadas.

De las cuales :

704 agendaron cita.

Solicitando información en general:

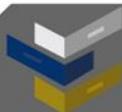
91

Por medio del Tribunal Virtual se generaron:

759 citas.

Se atendieron: **185** mensajes.

De los cuales: **147** agendaron cita.





Total Agendadas

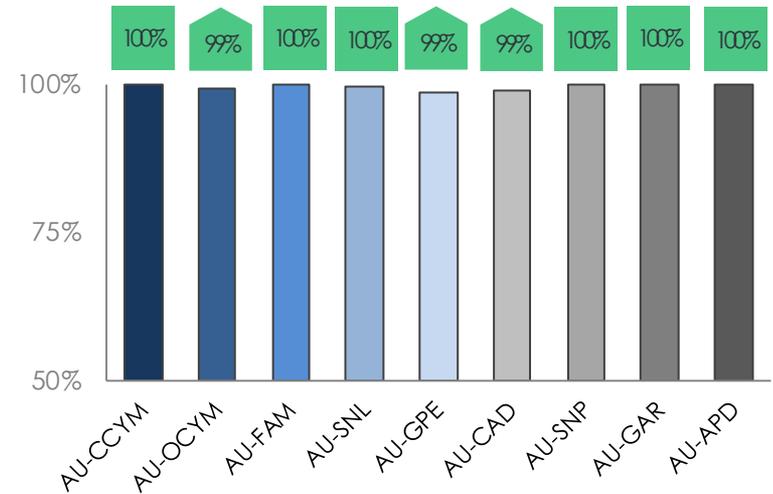
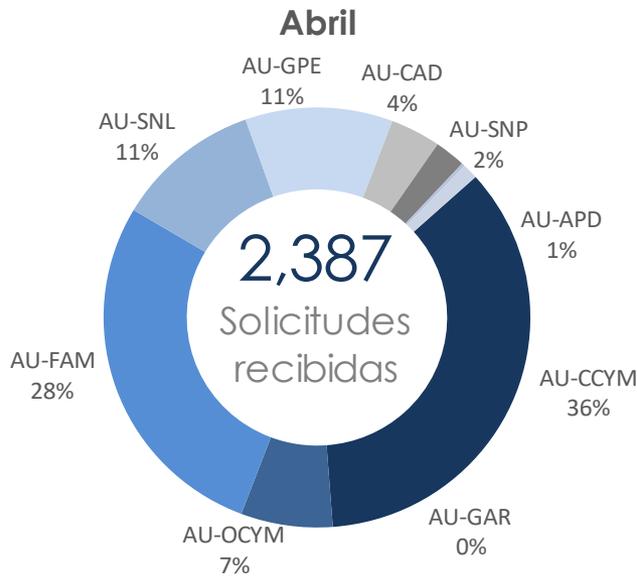


Archivo	Tribunal Virtual	Medios de Comunicación	Total
Civiles, Concurrentes y Menores	243	224	467
Oralidad Civil y Mercantil	79	49	128
Familiar	228	382	610
Apodaca	11	12	23
Guadalupe	36	40	76
San Nicolás	117	103	220
Cadereyta	14	15	29
San Pedro	23	18	41
Mixtos	8	8	16
Total	759	851	1,610



EXPEDIENTES SOLICITADOS POR ABOGADOS

Indicador: entregar el 90% en 5 minutos

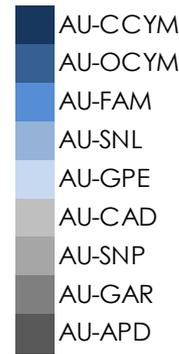
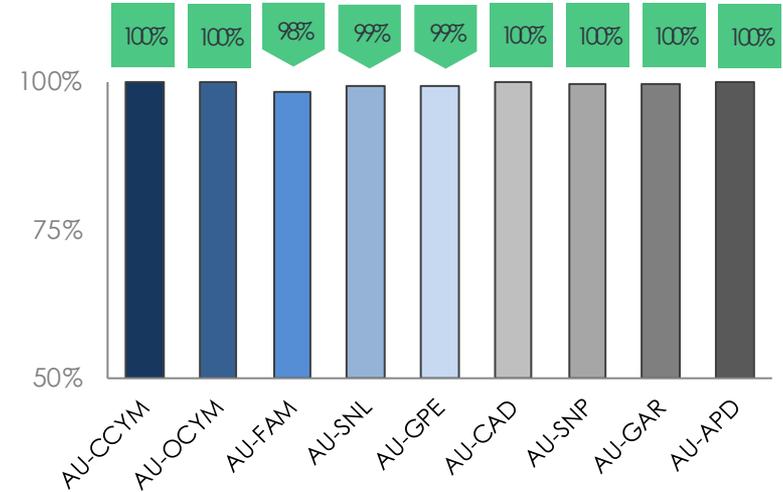
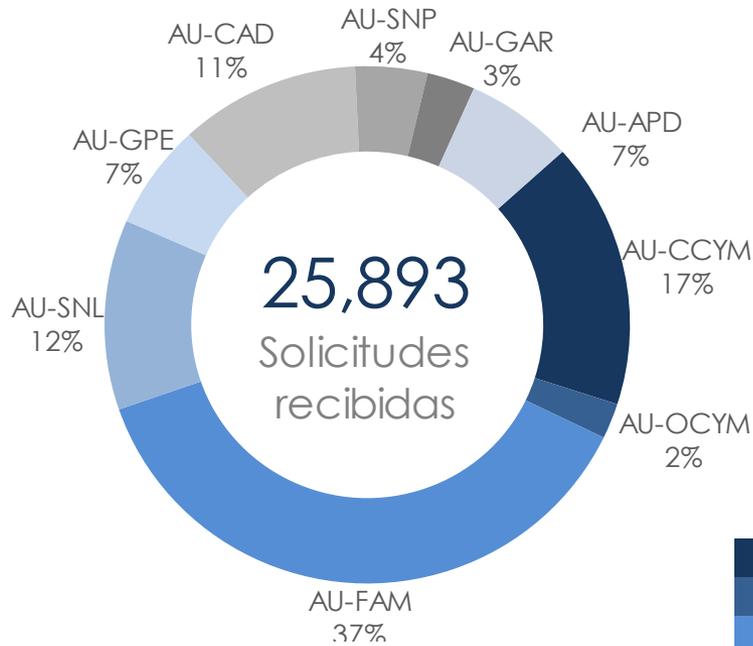


	Febrero		Marzo		Abril	
	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
AU-CCYM	1,122	99%	1,333	100%	847	100%
AU-OCYM	219	100%	251	98%	166	99%
AU-FAM	962	99%	1,051	100%	663	100%
AU-SNL	295	98%	328	100%	263	100%
AU-GPE	367	99%	334	99%	267	99%
AU-CAD	173	99%	184	99%	91	99%
AU-SNP	44	98%	59	95%	56	100%
AU-GAR	4	100%	6	100%	6	100%
AU-APD	3	100%	16	88%	28	100%
Total /	3,189	99%	3,562	98%	2,387	100%



EXPEDIENTES SOLICITADOS POR JUZGADOS

Indicador: entregar el 90% en 60 minutos



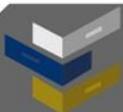
	Febrero		Marzo		Abril	
	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
AU-CCYM	5,181	100%	5,954	100%	4,306	100%
AU-OCYM	545	99%	604	100%	574	100%
AU-FAM	15,647	98%	15,226	99%	9,714	98%
AU-SNL	3,683	100%	4,011	100%	3,075	99%
AU-GPE	2,273	100%	2,422	100%	1,700	99%
AU-CAD	4,220	100%	4,201	100%	2,879	100%
AU-SNP	1,594	100%	1,569	100%	1,150	100%
AU-GAR	1,251	100%	1,180	99%	767	100%
AU-APD	50	98%	1,291	100%	1,728	100%
Total /	34,444	99%	36,458	100%	25,893	100%



SERVICIOS EN ARCHIVOS ÚNICOS

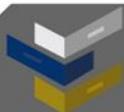
Expedientes y Abogados

ABRIL





Archivos de Concentración





INGRESOS vs. EGRESOS

Desglose por materia

ABRIL



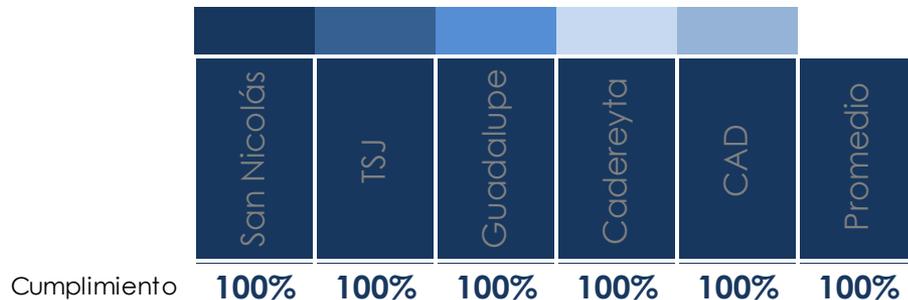
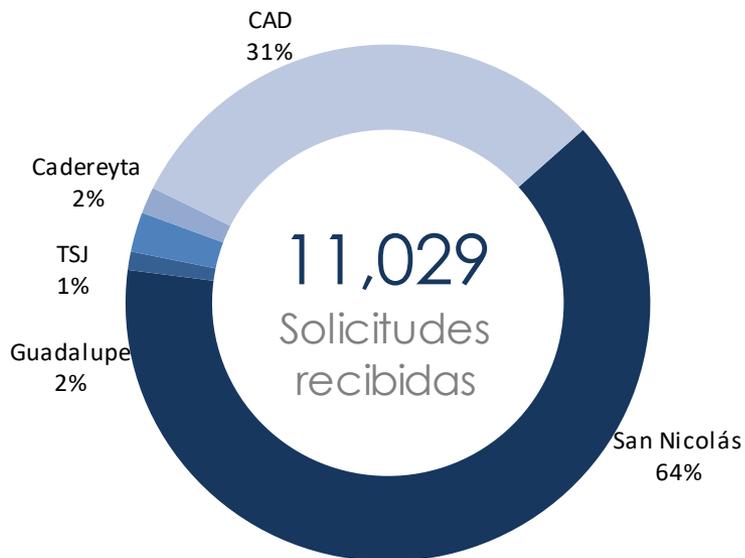
	Civil y Mercantil	Familiar	Penal	Mixtos	Salas Civiles	Salas Familiares	Salas Penales	Administrativo	Total
Expedientes ingresados	27,245	23,572	2,758	807	190	1,796	114	246	56,728
Expedientes enviados a juzgado	7,644	3,001	63	277	32	79	39	63	11,198



CONTROL DE SOLICITUDES ELECTRÓNICAS

Indicador: entregar el 98% en las primeras 72 horas

ABRIL



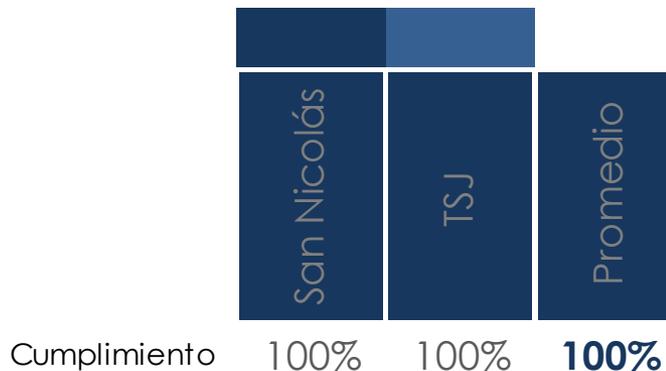
	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizados	Canceladas	Total
San Nicolás	6,941	11	20	54	7,026
TSJ	127	0	0	0	127
Guadalupe	272	1	0	1	274
Cadereyta	183	0	0	0	183
CAD	3,412	1	0	6	3,419
Total	10,935	13	20	61	11,029



SOLICITUDES A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Indicador: entregar el 98% en menos de 72 horas

ABRIL



	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizados	Canceladas	Total
San Nicolás	141	0	40	0	181
TSJ	27	0	0	0	27
Total	168	0	40	0	208



Unidad de Investigación y Difusión Histórica



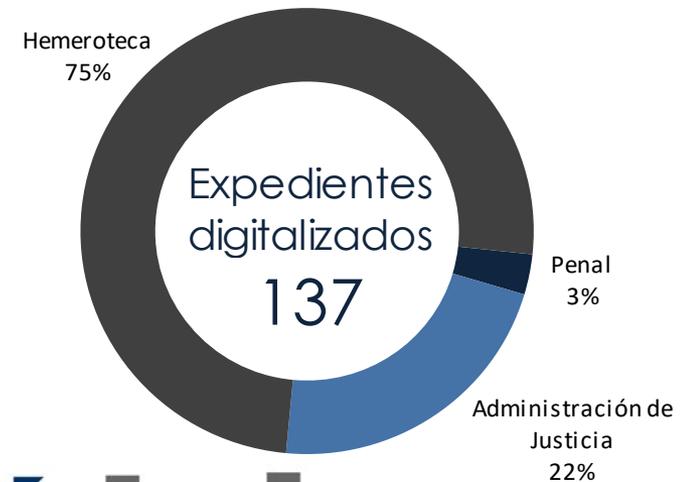


CAPTURA vs. DIGITALIZACIÓN

Desglose por Fondo

ABRIL

Fondo	Expedientes capturados	Expedientes digitalizados
Penal	152	4
Civil	0	0
Actas del Pleno	0	0
Administración de Justicia	0	30
Nuevo Reino de León	0	0
Gobierno de México	0	0
Gobierno de Nuevo León	0	0
Real Boca de Leones	0	0
Segundo Imperio Mexicano	0	0
Hemeroteca	0	103
Biblioteca histórica	0	0
Total del mes	152	137
Total acumulado	14,039	8,051





CAPTURA vs. DIGITALIZACIÓN

Desglose por Fondo

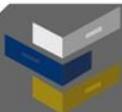
ABRIL

Fondo	Expedientes capturados	Expedientes digitalizados
Penal	5,741	1,085
Civil	1,774	582
Actas del Pleno	55	55
Administración de Justicia	522	72
Nuevo Reino de León	974	1,053
Gobierno de México	9	6
Gobierno de Nuevo León	155	140
Real Boca de Leones	26	26
Segundo Imperio Mexicano	7	6
Hemeroteca	4,727	5,026
Biblioteca histórica	49	0
Total	14,039	8,051





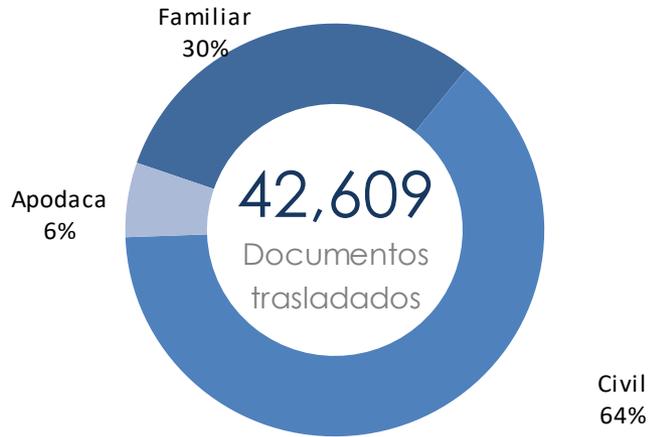
Unidad de Distribución Interna





ACTIVIDADES

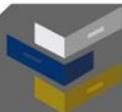
De acuerdo a la sede



Sede	Entrega a usuarios externos, de acusos de promociones y demandas	Entrega a Juzgados de promociones y demandas	Entrega a Juzgados de copias de traslado	Bolsas para buzón utilizadas	Expedientes entregados a Juzgados	Traslado de apelaciones a la Unidad Receptora	Devolución de acusos de apelaciones	Traslado de amparos a los Juzgados Federales y Tribunal Colegiado del	TOTALES
UDI sede Valirent	174	7,532	249	951	4,095	0	0	N/A	13,001
UDI sede Centro de Justicia Civil y Mercantil	980	15,733	288	6,799	2,199	83	90	948	27,120
UDI sede Palacio de Justicia Apodaca	47	1,217	157	1,005	62	0	0	N/A	2,488
Total	1,201	24,482	694	8,755	6,356	83	90	948	42,609



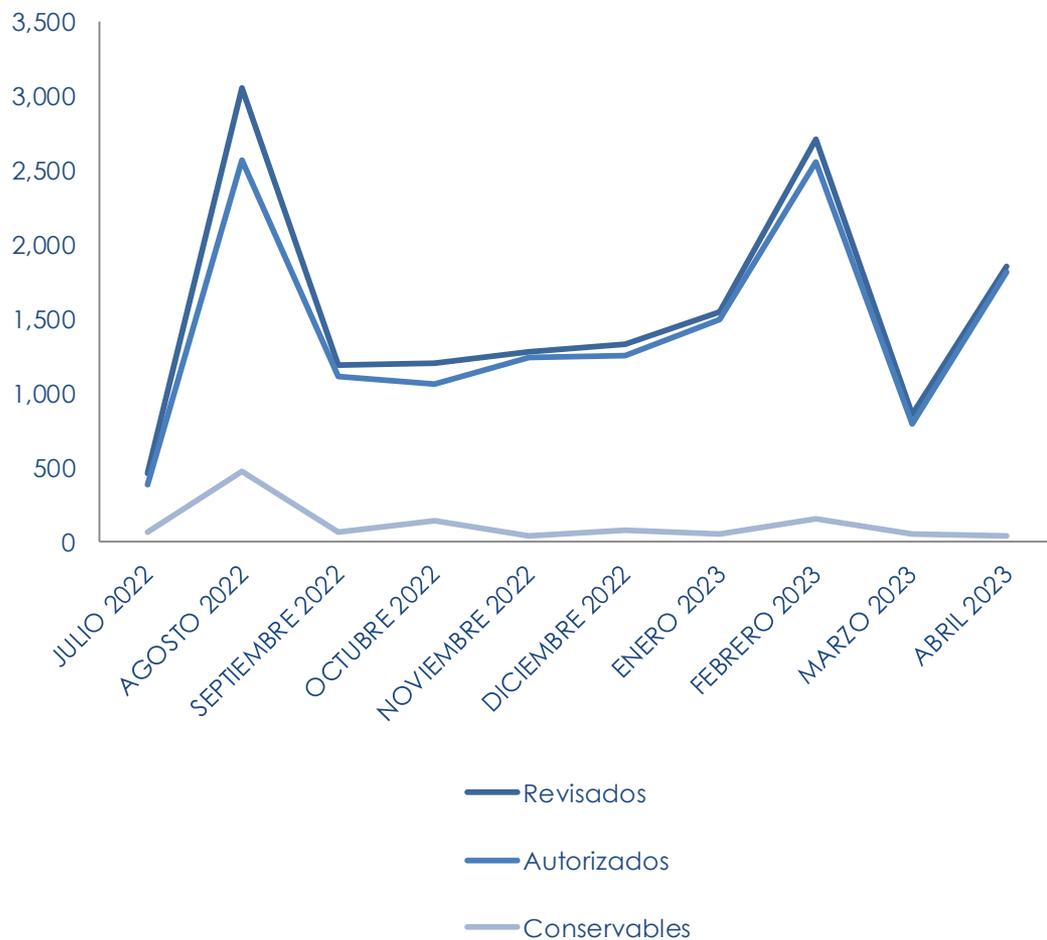
Descarte Documental





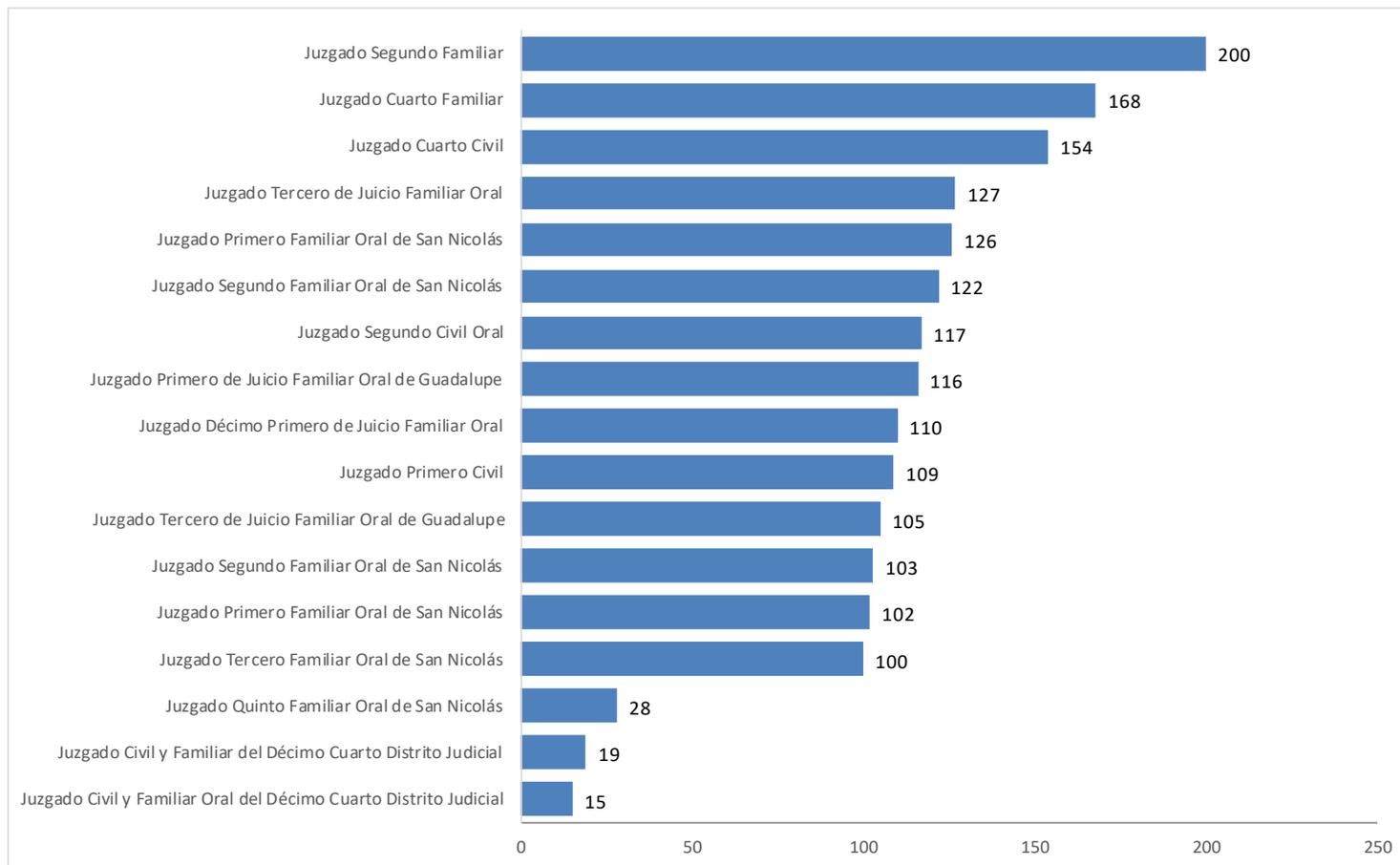
REPORTE MENSUAL

Historial y Desglose por Materia





Desglose de expedientes autorizados para su baja documental



Total 1,821

