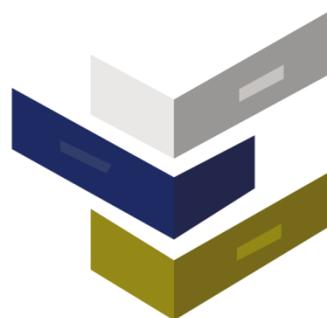




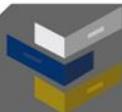
Reporte Estadístico

FEBRERO 2023

Dirección de Archivo Judicial

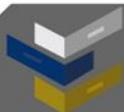


Dirección de
Archivo Judicial





Integración de la Dirección del Archivo Judicial

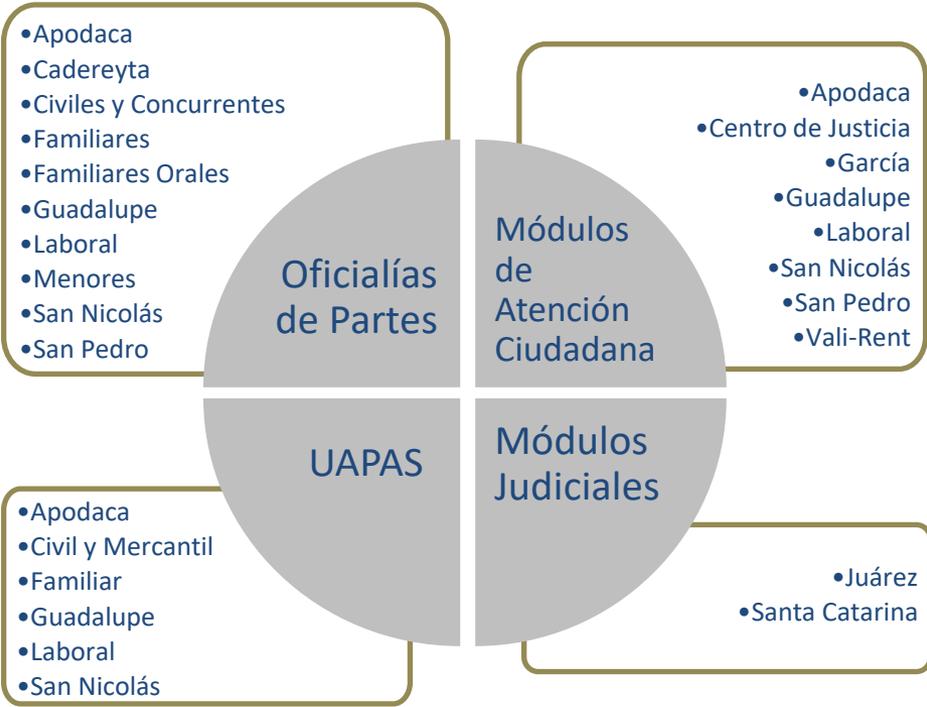




DISTRIBUCIÓN POR COORDINACIÓN

Coordinación de Atención Ciudadana

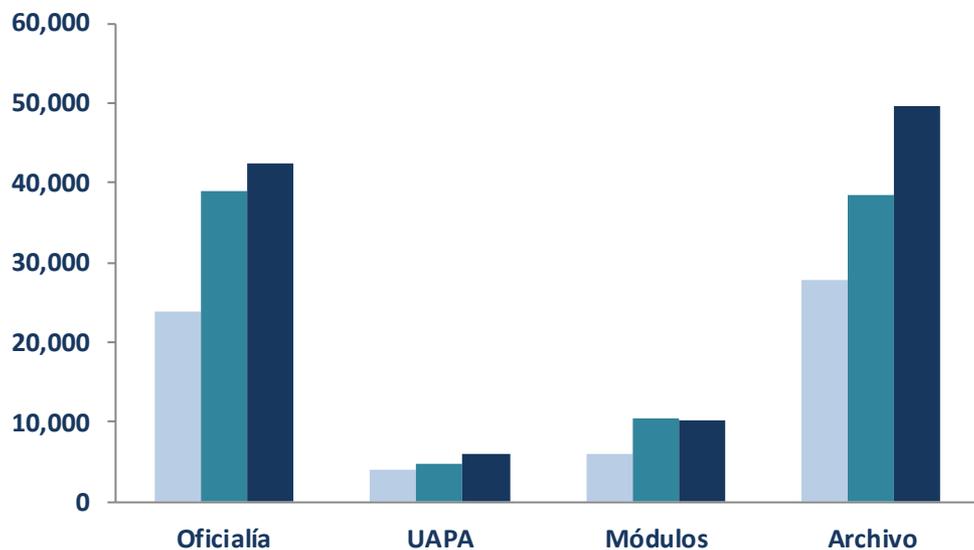
Coordinación del Archivo Judicial





PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Comparativa mensual



Nuestros Servicios:

- ✓ Recepción, registro y digitalización de escritos.
- ✓ Levantamiento de comparecencias.
- ✓ Entrega de copias certificadas.
- ✓ Devolución de documentos.
- ✓ Vinculación.
- ✓ Asesoría y consulta.
- ✓ Guarda y custodia de expedientes.
- ✓ Préstamo de expedientes.

Total de servicios

FEBRERO

108,229

	Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo	Total
Diciembre	23,843	3,940	6,014	27,918	61,715
Enero	39,110	4,684	10,460	38,372	92,626
Febrero	42,407	5,981	10,365	49,666	108,419

42,407	5,981	10,365	49,666
Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo



JUSTICIA A DISTANCIA

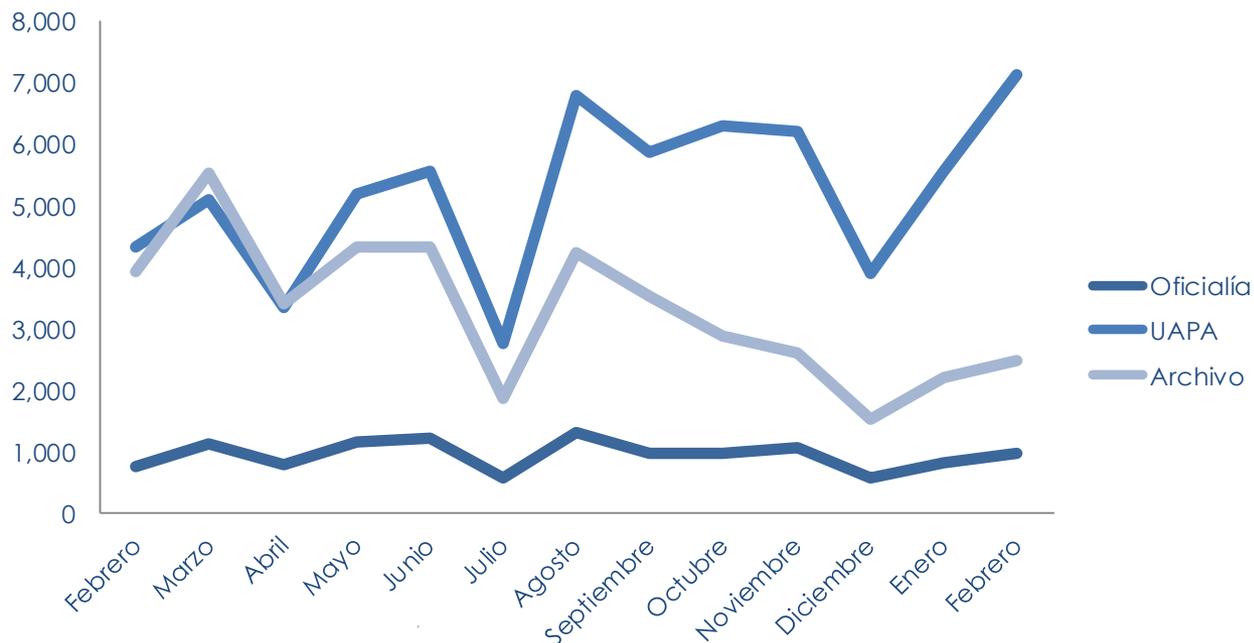
Sistema de citas por área

FEBRERO



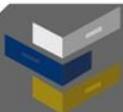
Total Citas 10,575

Oficialía	UAPA	Archivo
950	7,139	2,486





Coordinación de Atención Ciudadana





Oficialías de partes





Se atendieron un total de:

1,502 llamadas

De las cuales:

381 agendaron cita

Solicitando información en general:

1,121

Se atendieron: 254 mensajes

De los cuales 251 Agendaron cita.

Por medio del Tribunal Virtual, se generaron:

318 CITAS

Tribunal Virtual 34%



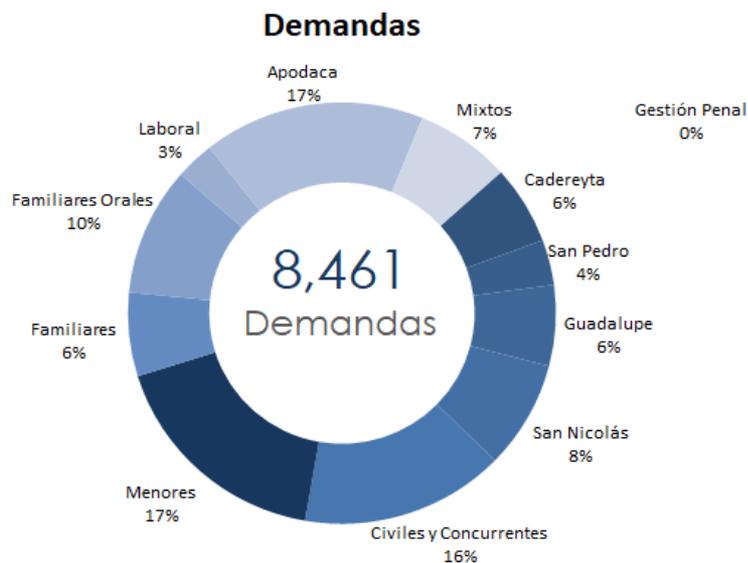


Oficialía	Tribunal Virtual	Medios de Comunicación	Total
Civiles y Concurrentes	178	208	386
Menor Cuantía	49	19	68
Familiar	19	58	77
Oral Familiar	31	35	66
Apodaca	0	0	0
Guadalupe	9	234	243
San Nicolás	16	35	51
Cadereyta	6	15	21
San Pedro	7	7	14
Laboral	3	21	24
Total	318	632	950



Recepciones FEBRERO 46,004

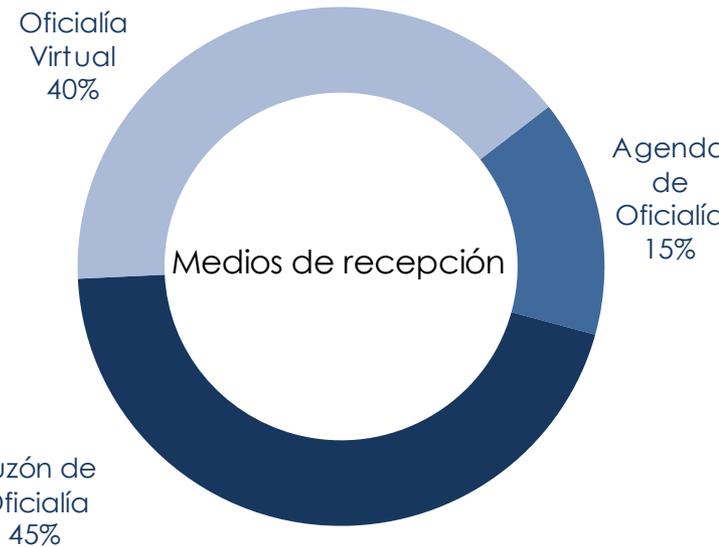
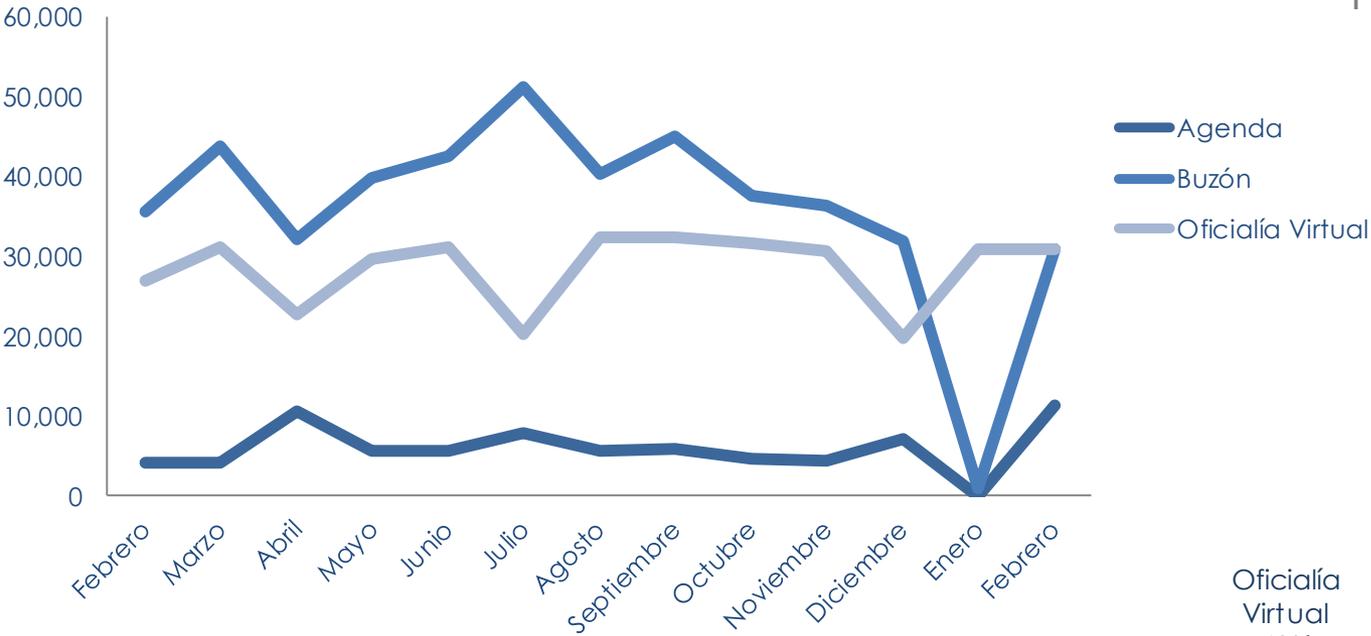
RECEPCIONES Tipos de documento Oficialía física y buzón





CONTRASTE DE MEDIOS DE RECEPCIÓN

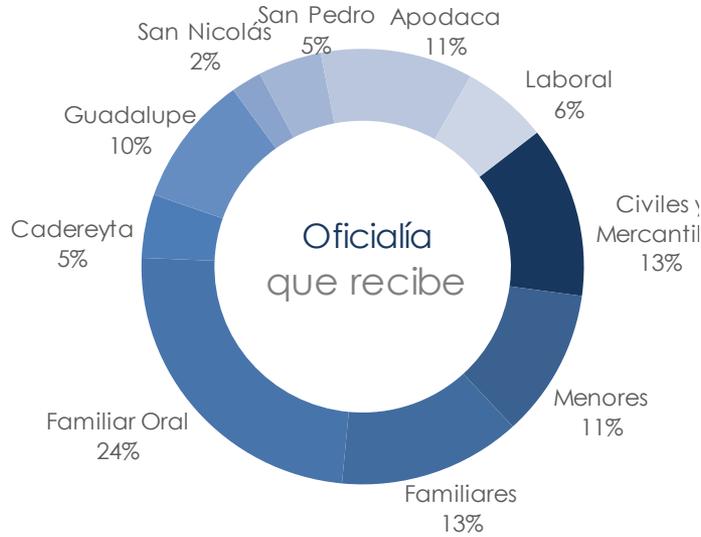
Presenciales vs. Virtuales
FEBRERO



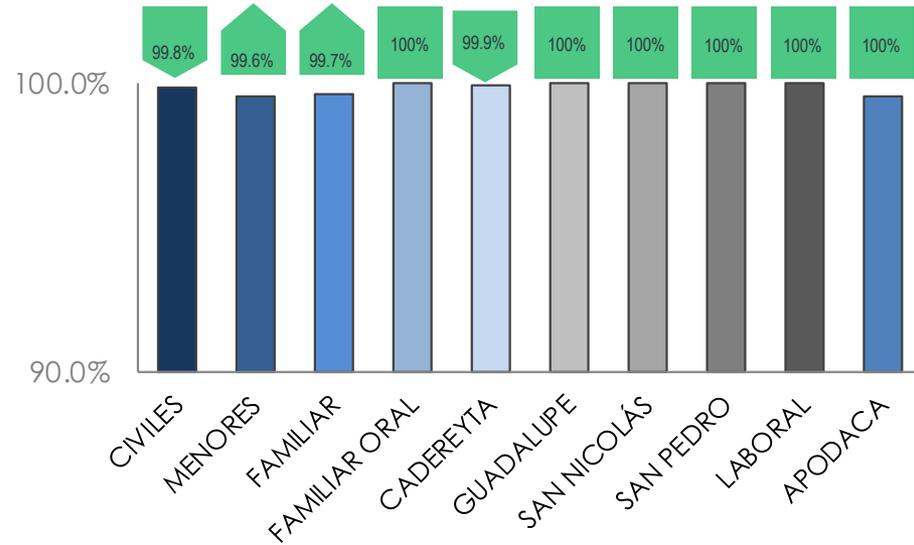
Tipo de ingreso	Promociones	Demandas	Total
Agenda de Oficialía	9,498	1,883	11,381
Buzón de Oficialía	28,045	6,578	34,623
Oficialía Virtual	28,925	2,000	30,925
Total	66,468	10,461	76,929



Desglose por servicio



Indicador: mantener 95% sin rechazo por parte de Juzgado



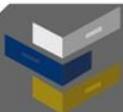
Oficialía	Agenda de Oficialía	Buzón de Oficialía*	Oficialía Virtual**	Total
Civiles y Mercantiles	1,446	10,957	131	12,534
Menores	1,249	4,258	22	5,529
Familiares	1,522	2,913	63	4,498
Familiar Oral	2,748	3,350	351	6,449
Apodaca	1,268	177	134	1,579
Cadereyta	537	2,065	144	2,746
Guadalupe	1,103	2,128	124	3,355
San Nicolás	255	3,658	313	4,226
San Pedro	530	1,443	68	2,041
Laboral	723	77	66	866
Total	11,381	31,026	1,416	43,823

*Solo Buzones operados por alguna oficialía física

**Solo demandas virtuales tramitadas por alguna oficialía física



Unidades de Asistencia Procesal Administrativa





SISTEMA DE CITAS

Desglose por Sistema
FEBRERO

Se atendieron un total de:

4,869 llamadas.

Por medio del Tribunal Virtual se generaron:

1,752 citas.

De las cuales:

3,359 agendaron cita.

Solicitando información en general: **1,510**

Se atendieron: **2,491** mensajes.

De los cuales: **2,028** agendaron cita.

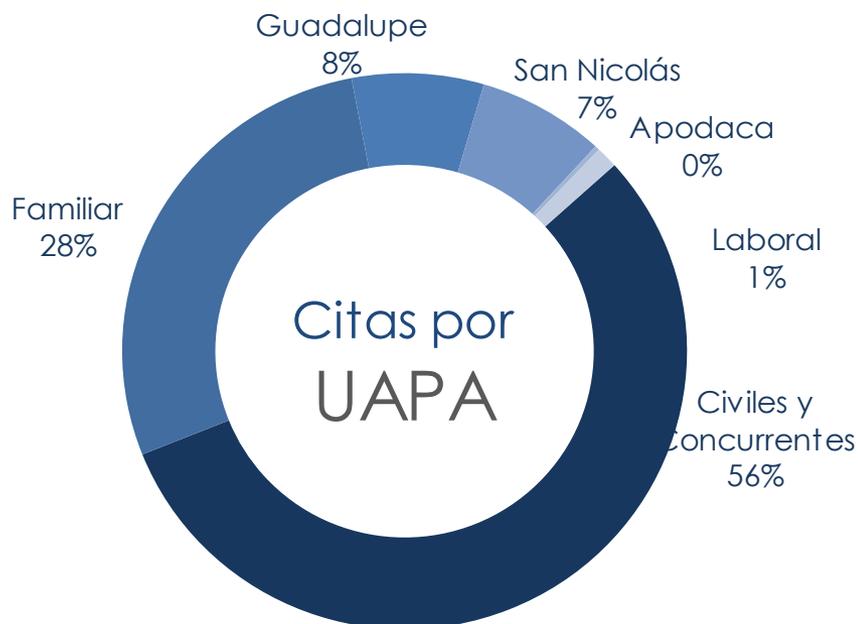
Mensajes
28%

Tribunal Virtual
25%



7,139
Citas por Sistema

Llamadas
47%



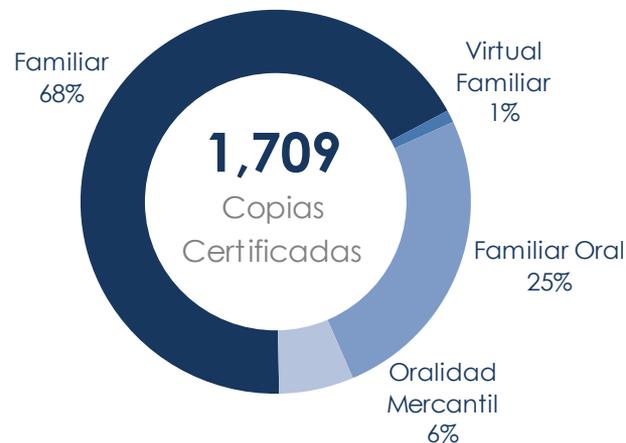
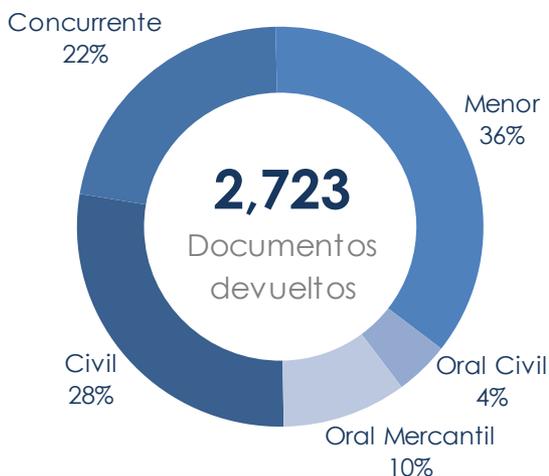
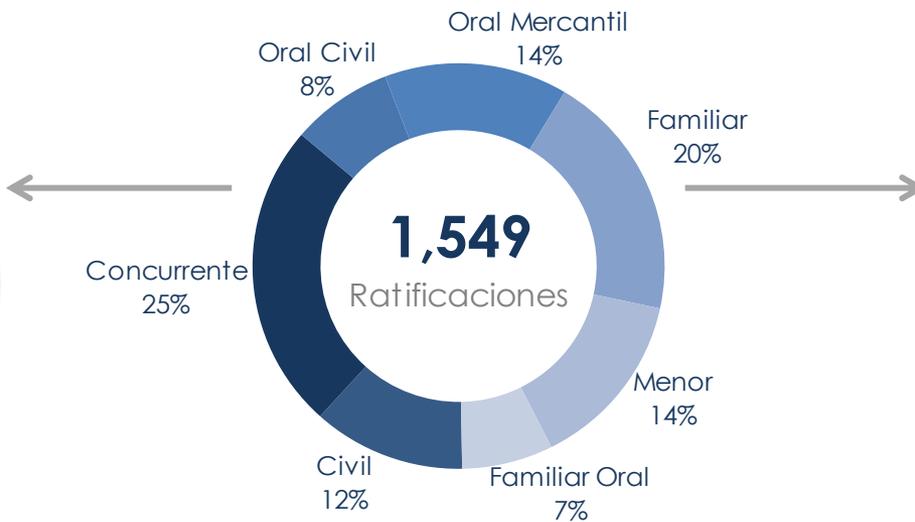
UAPA	Llamada	Mensajes	Tribunal Virtual	Total
Civiles y Concurrentes	1,811	1,447	712	3,970
Familiar	1,021	373	608	2,002
Guadalupe	256	57	226	539
San Nicolás	190	128	202	520
Apodaca	19	0	0	19
Laboral	62	23	202	89
Total	3,359	2,028	1,752	7,139

= personas que realizan este servicio
 = atiende llamadas y mensajes



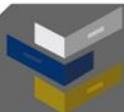
FLUJO EN UAPAS

Desglose por servicio
FEBRERO





Módulos Judiciales

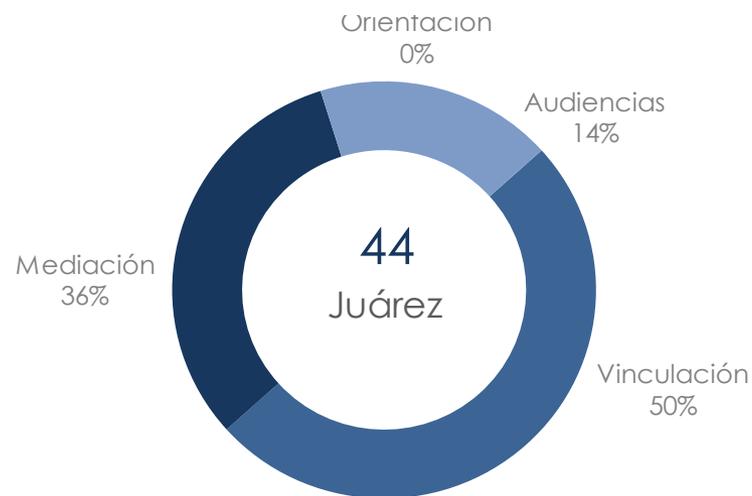
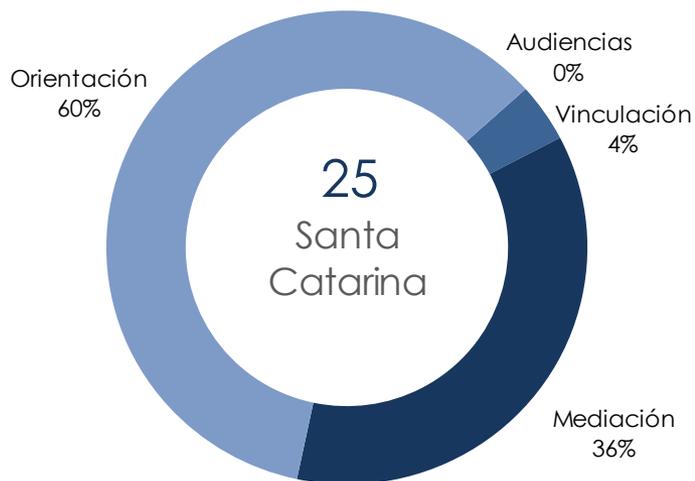




ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Módulo

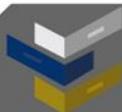
FEBRERO



	Santa Catarina	Juárez
Vinculación	1	22
Mediación	9	14
Orientación	15	8
Audiencias	0	0
Total	25	44



Módulos de Atención Ciudadana





ATENCIÓN DE USUARIOS

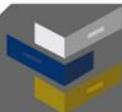
Desglose por Servicio y Módulo
FEBRERO



Módulo	Vali-Rent	Centro de Justicia	Guadalupe	San Nicolás	San Pedro	García	Tribunal	Laboral	Apodaca	Total
Búsqueda de expediente	631	137	88	233	67	33	162	9	6	1,366
Vinculación a Defensoría	240	77	65	163	122	10	35	29	3	744
Orientación en trámites	824	640	374	821	438	602	140	90	12	3,941
Información en general	30	164	29	217	265	99	96	72	16	988
Asignaciones de cita	847	629	530	328	105	54	128	530	106	3,257
Total	2,572	1,647	1,086	1,762	997	798	561	730	143	10,296

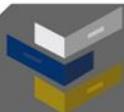


Coordinación de Archivo





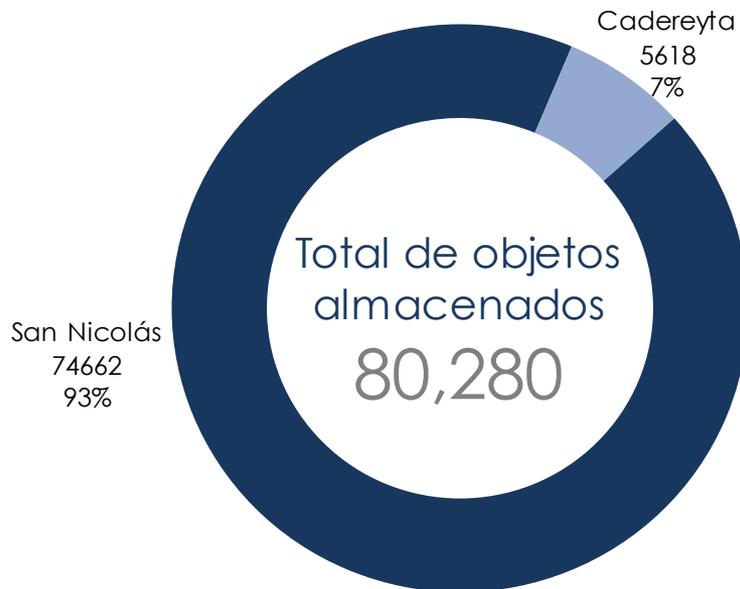
Producto de robo



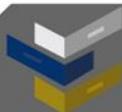


FLUJO DE OBJETOS

Recepciones vs. Devoluciones

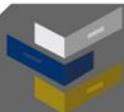


	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
Recepción de objetos	35	229	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	264
Dev olucion de objetos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0





Archivos Únicos





SISTEMA DE CITAS

Desglose por Sistema

FEBRERO

Se atendieron un total de:

1,273 llamadas.

De las cuales :

1,150 agendaron cita.

Por medio del Tribunal Virtual se generaron:

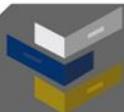
1,049 citas.

Solicitando información en general:

38

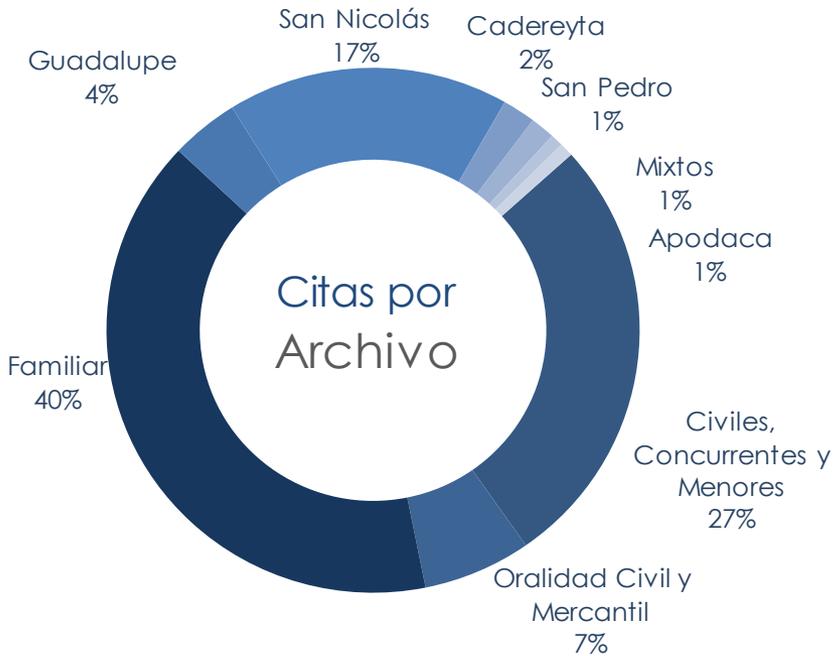
Se atendieron: 356 mensajes.

De los cuales: 287 agendaron cita.





Total Agendadas

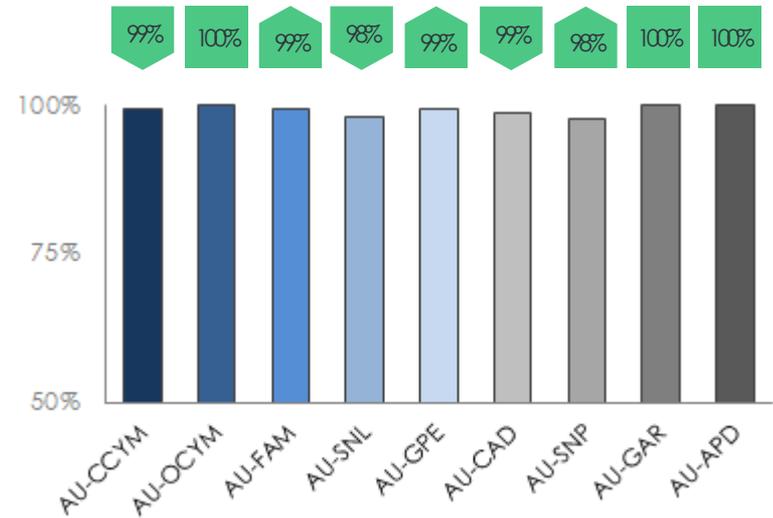
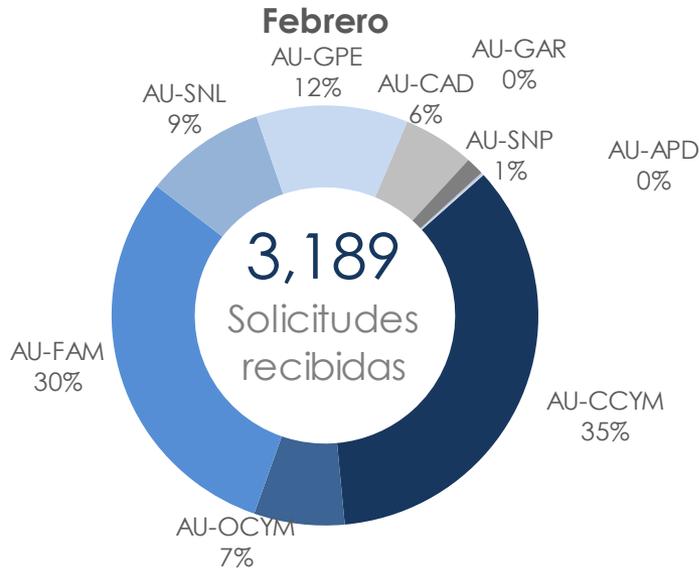


Archivo	Tribunal Virtual	Medios de Comunicación	Total
Civiles, Concurrentes y Menores	324	346	670
Oralidad Civil y Mercantil	99	64	163
Familiar	340	658	998
Apodaca	0	19	19
Guadalupe	57	46	103
San Nicolás	171	254	425
Cadereyta	26	24	50
San Pedro	21	16	37
Mixtos	11	10	21
Total	1,049	1,437	2,486



EXPEDIENTES SOLICITADOS POR ABOGADOS

Indicador: entregar el 90% en 5 minutos

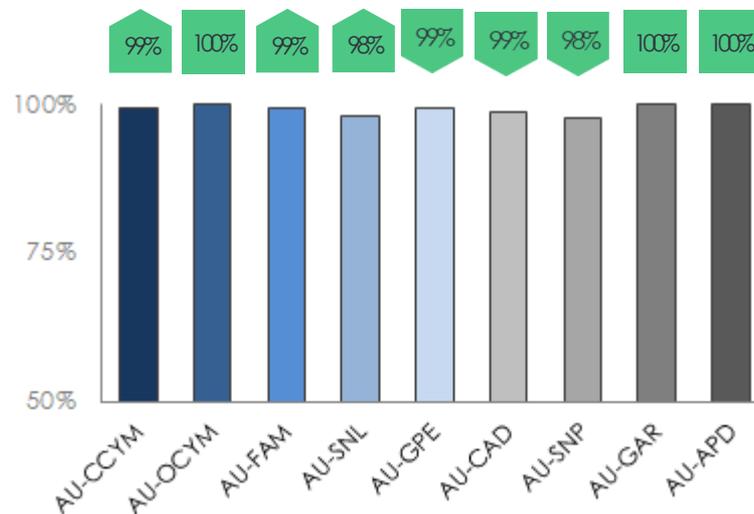
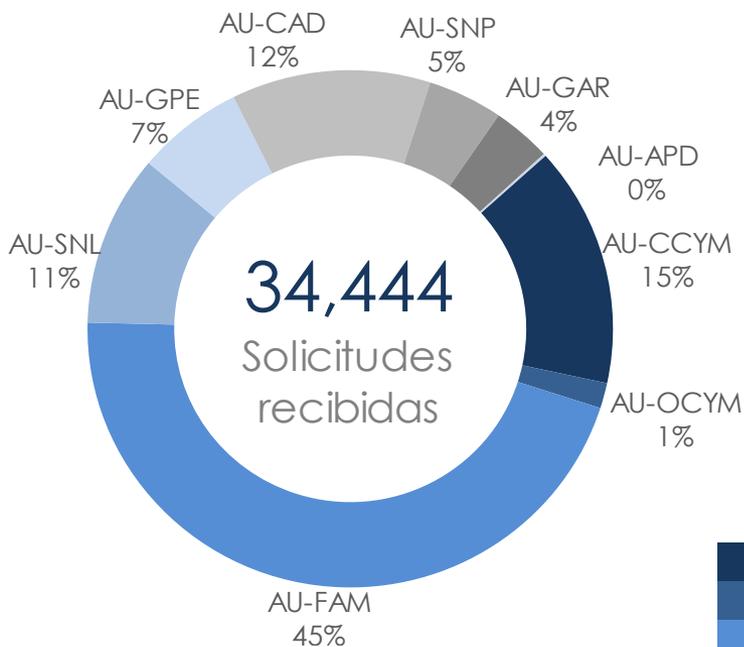


	Diciembre		Enero		Febrero	
	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
AU-CCYM	634	100%	1,100	100%	1,122	99%
AU-OCYM	127	100%	182	100%	219	100%
AU-FAM	568	99%	734	99%	962	99%
AU-SNL	144	99%	178	99%	295	98%
AU-GPE	207	100%	250	99%	367	99%
AU-CAD	72	100%	121	100%	173	99%
AU-SNP	22	100%	38	97%	44	98%
AU-GAR	4	100%	16	100%	4	100%
AU-APD	0	100%	0	100%	3	100%
Total /	1,778	100%	2,619	99%	3,189	99%



EXPEDIENTES SOLICITADOS POR JUZGADOS

Indicador: entregar el 90% en 60 minutos



- AU-CCYM
- AU-OCYM
- AU-FAM
- AU-SNL
- AU-GPE
- AU-CAD
- AU-SNP
- AU-GAR
- AU-APD

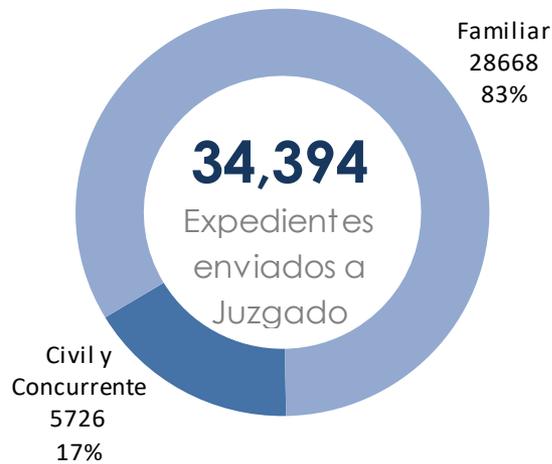
	Diciembre		Enero		Febrero	
	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
AU-CCYM	3,020	98%	4,866	99%	5,181	100%
AU-OCYM	341	99%	493	94%	545	99%
AU-FAM	8,670	98%	13,301	94%	15,647	98%
AU-SNL	2,304	100%	3,131	95%	3,683	100%
AU-GPE	1,490	100%	2,043	100%	2,273	100%
AU-CAD	2,141	99%	3,245	100%	4,220	100%
AU-SNP	855	99%	1,250	100%	1,594	100%
AU-GAR	657	100%	1,037	100%	1,251	100%
AU-APD	0	100%	0	100%	50	98%
Total /	19,478	99%	29,366	98%	34,444	99%



SERVICIOS EN ARCHIVOS ÚNICOS

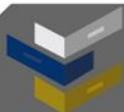
Expedientes y Abogados

FEBRERO





Archivos de Concentración





INGRESOS vs. EGRESOS

Desglose por materia

FEBRERO



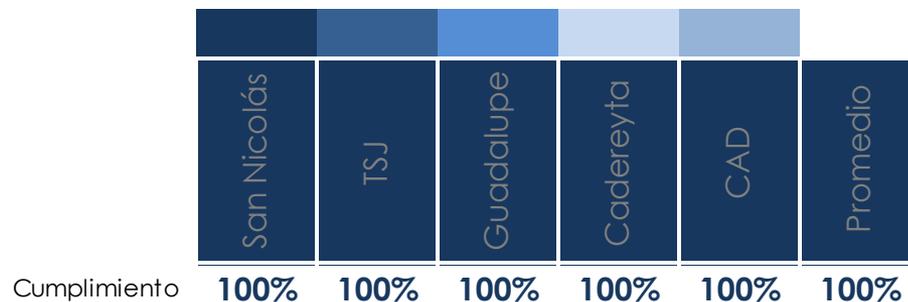
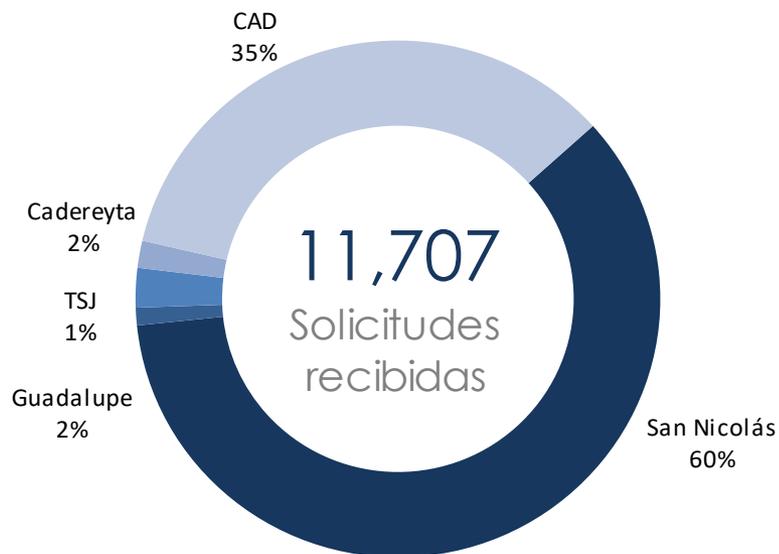
	Civil y Mercantil	Familiar	Penal	Mixtos	Salas Civiles	Salas Familiares	Salas Penales	Administrativo	Total
Expedientes ingresados	49,729	20,555	3,287	1,126	205	1,221	107	6,767	82,997
Expedientes enviados a juzgado	7,903	3,398	131	396	64	68	22	51	12,033



CONTROL DE SOLICITUDES ELECTRÓNICAS

Indicador: entregar el 98% en las primeras 72 horas

FEBRERO



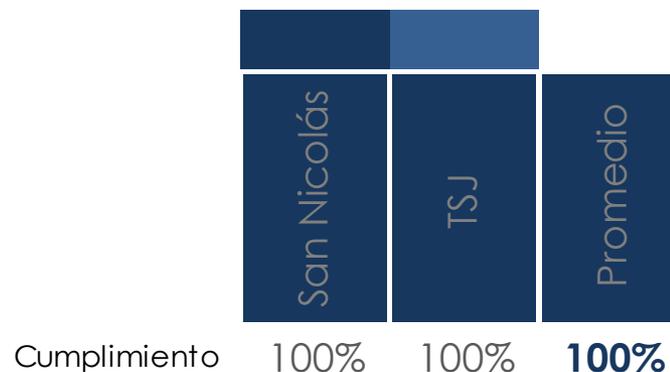
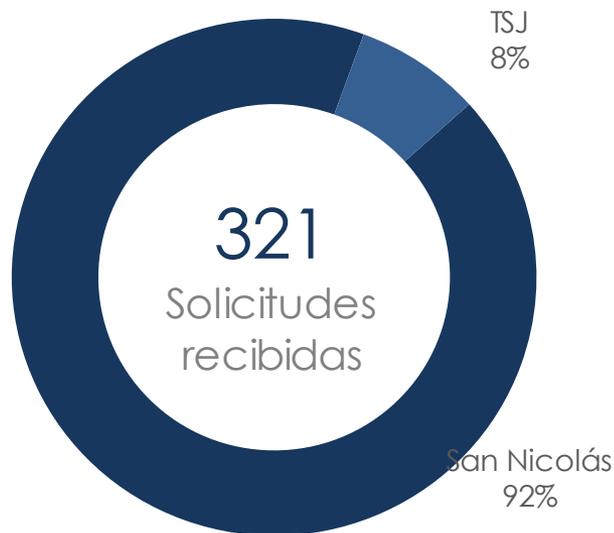
	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizados	Canceladas	Total
San Nicolás	6,952	7	10	58	7,027
TSJ	129	0	0	0	129
Guadalupe	288	1	0	0	289
Cadereyta	198	0	0	0	198
CAD	4,062	2	0	0	4,064
Total	11,629	10	10	58	11,707



SOLICITUDES A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Indicador: entregar el 98% en menos de 72 horas

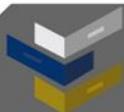
FEBRERO



	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizados	Canceladas	Total
San Nicolás	244	0	52	0	296
TSJ	25	0	0	0	25
Total	269	0	52	0	321



Unidad de Investigación y Difusión Histórica



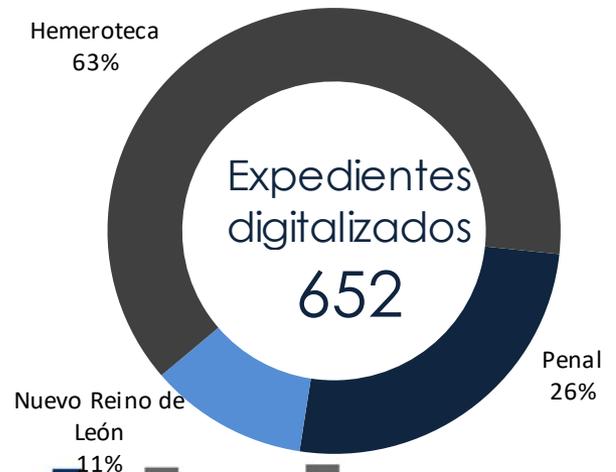


CAPTURA vs. DIGITALIZACIÓN

Desglose por Fondo

FEBRERO

Fondo	Expedientes capturados	Expedientes digitalizados
Penal	324	168
Civil	103	0
Actas del Pleno	0	0
Administración de Justicia	0	0
Nuevo Reino de León	103	74
Gobierno de México	0	0
Gobierno de Nuevo León	0	0
Real Boca de Leones	0	0
Segundo Imperio Mexicano	0	0
Hemeroteca	0	410
Biblioteca histórica	0	0
Total del mes	530	652
Total acumulado	13,493	7,732





CAPTURA vs. DIGITALIZACIÓN

Desglose por Fondo

FEBRERO

Fondo	Expedientes capturados	Expedientes digitalizados
Penal	5,346	972
Civil	1,623	581
Actas del Pleno	55	55
Administración de Justicia	522	0
Nuevo Reino de León	974	1,053
Gobierno de México	9	6
Gobierno de Nuevo León	155	140
Real Boca de Leones	26	26
Segundo Imperio Mexicano	7	6
Hemeroteca	4,727	4,893
Biblioteca histórica	49	0
Total	13,493	7,732

