



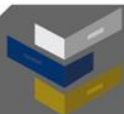
Reporte Estadístico

ENERO 2023

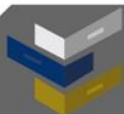
Dirección de Archivo Judicial



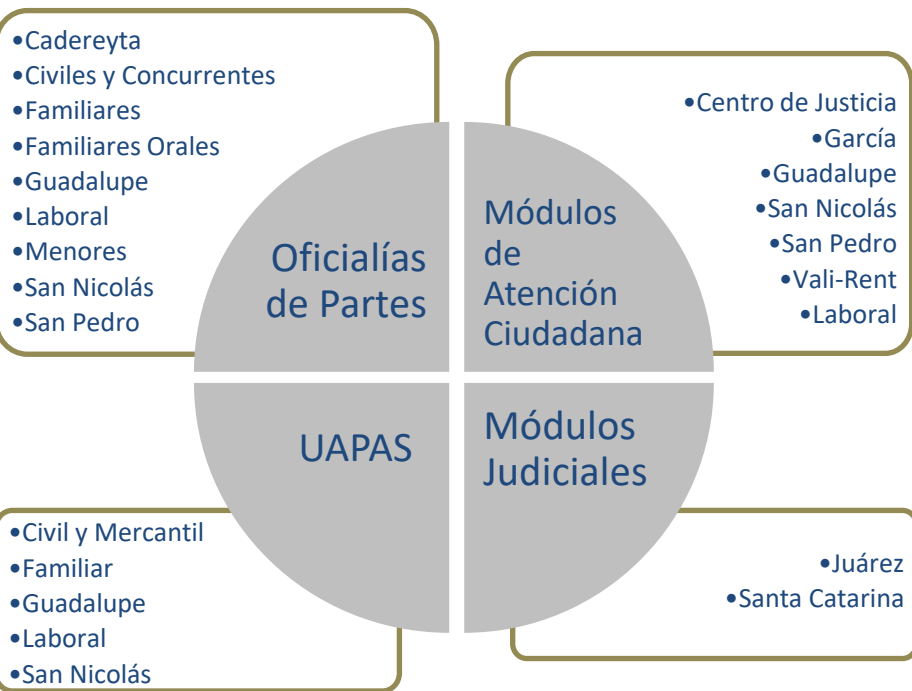
Dirección de
Archivo Judicial



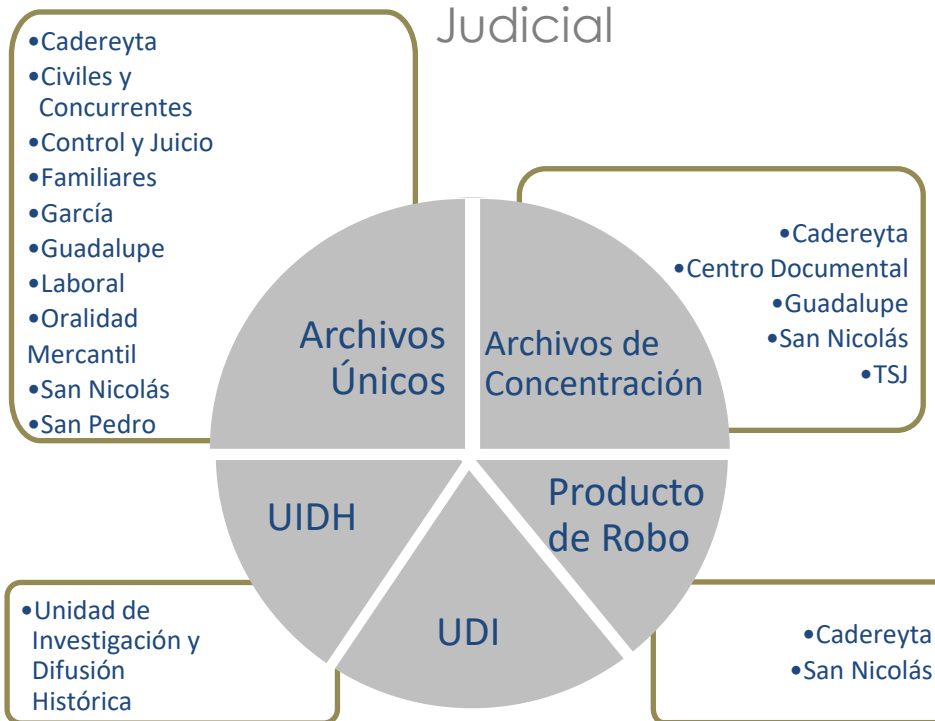
Integración de la Dirección del Archivo Judicial



Coordinación de Atención Ciudadana



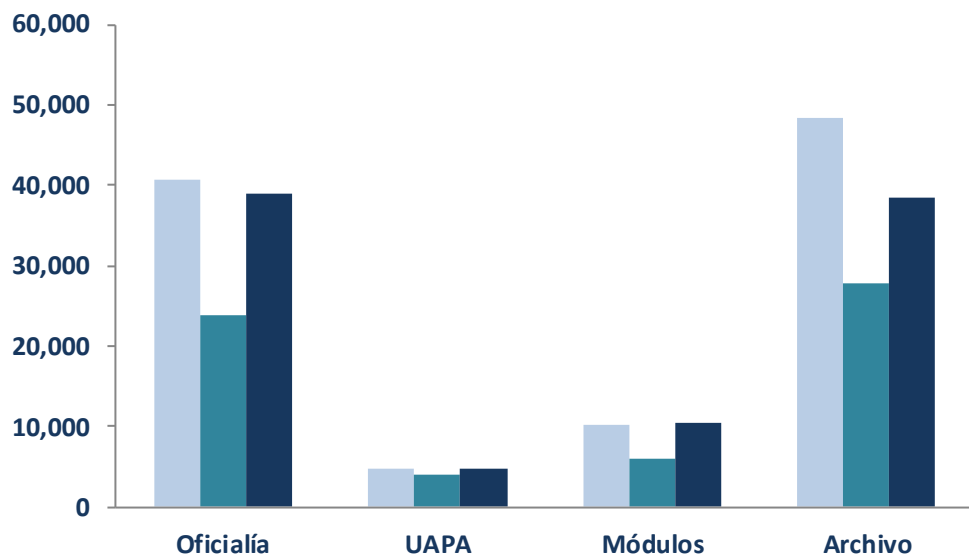
Coordinación del Archivo Judicial





PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Comparativa mensual



Nuestros Servicios:

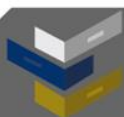
- ✓ Recepción, registro y digitalización de escritos.
- ✓ Levantamiento de comparecencias.
- ✓ Entrega de copias certificadas.
- ✓ Devolución de documentos.
- ✓ Vinculación.
- ✓ Asesoría y consulta.
- ✓ Guarda y custodia de expedientes.
- ✓ Préstamo de expedientes.

	Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo	Total
Noviembre	40,657	4,851	10,337	48,449	104,294
Diciembre	23,843	3,940	6,014	27,918	61,715
Enero	39,110	4,684	10,460	38,372	92,626

Total de servicios

ENERO
92,626

39,110	4,684	10,460	38,372
Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo

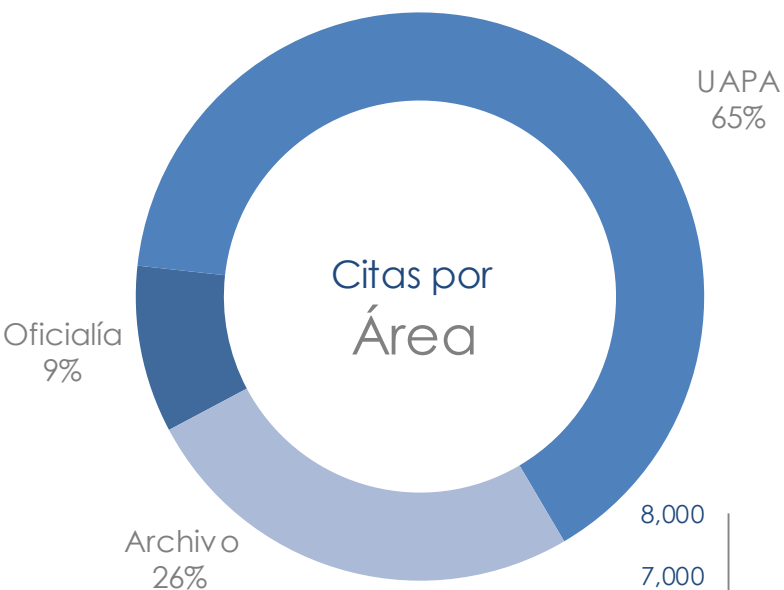




JUSTICIA A DISTANCIA

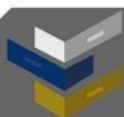
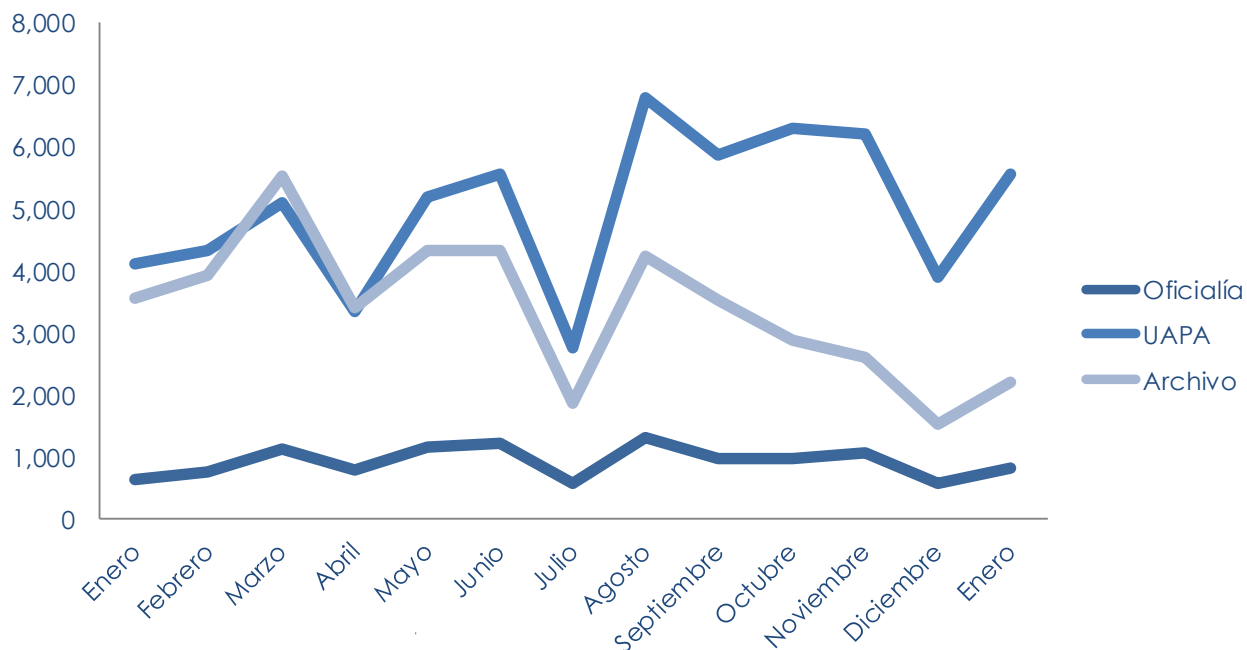
Sistema de citas por área

ENERO

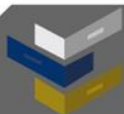


Total Citas **8,589**

Oficialía	UAPA	Archivo
817	5,565	2,207



Coordinación de Atención Ciudadana



Oficialías de partes



Se atendieron un total
de:

1,303

llamadas

Por medio del
Tribunal Virtual, se
generaron:

244 CITAS

De las cuales:

318

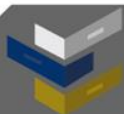
agendaron cita

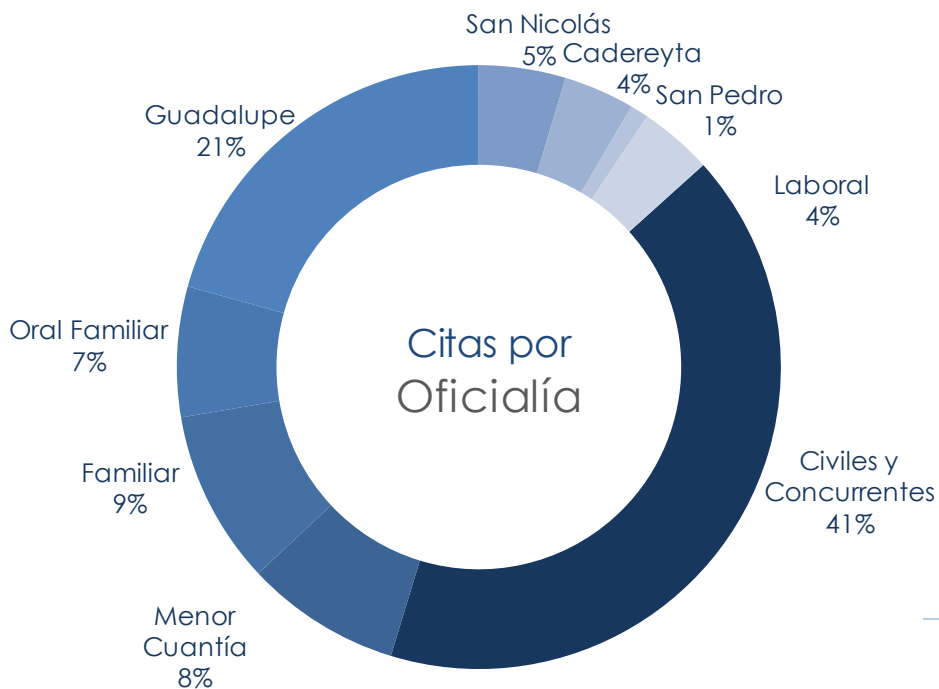
Solicitando información
en general:

985

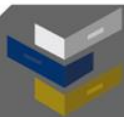
Se atendieron: 260 mensajes

De los cuales 255 Agendaron cita.

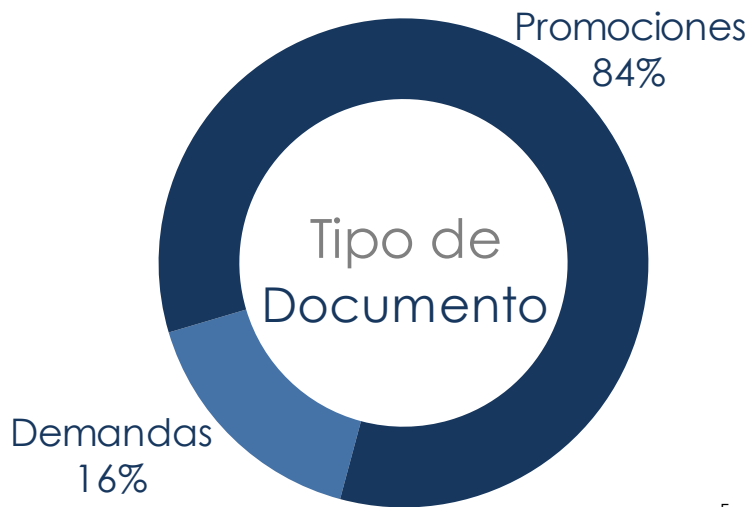




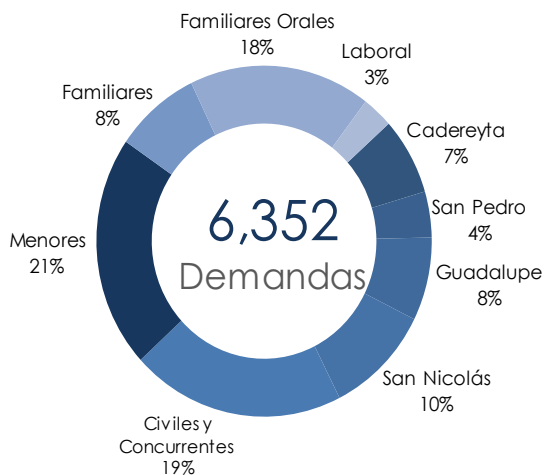
Oficialía	Tribunal Virtual	Medios de Comunicación	Total
Civiles y Concurrentes	148	190	338
Menor Cuantía	22	46	68
Familiar	14	62	76
Oral Familiar	25	32	57
Guadalupe	7	162	169
San Nicolás	7	31	38
Cadereyta	9	22	31
San Pedro	6	2	8
Laboral	6	26	32
Total	244	573	817



Recepciones ENERO 39,110



RECEPCIONES Tipos de documento Oficialía física y buzón

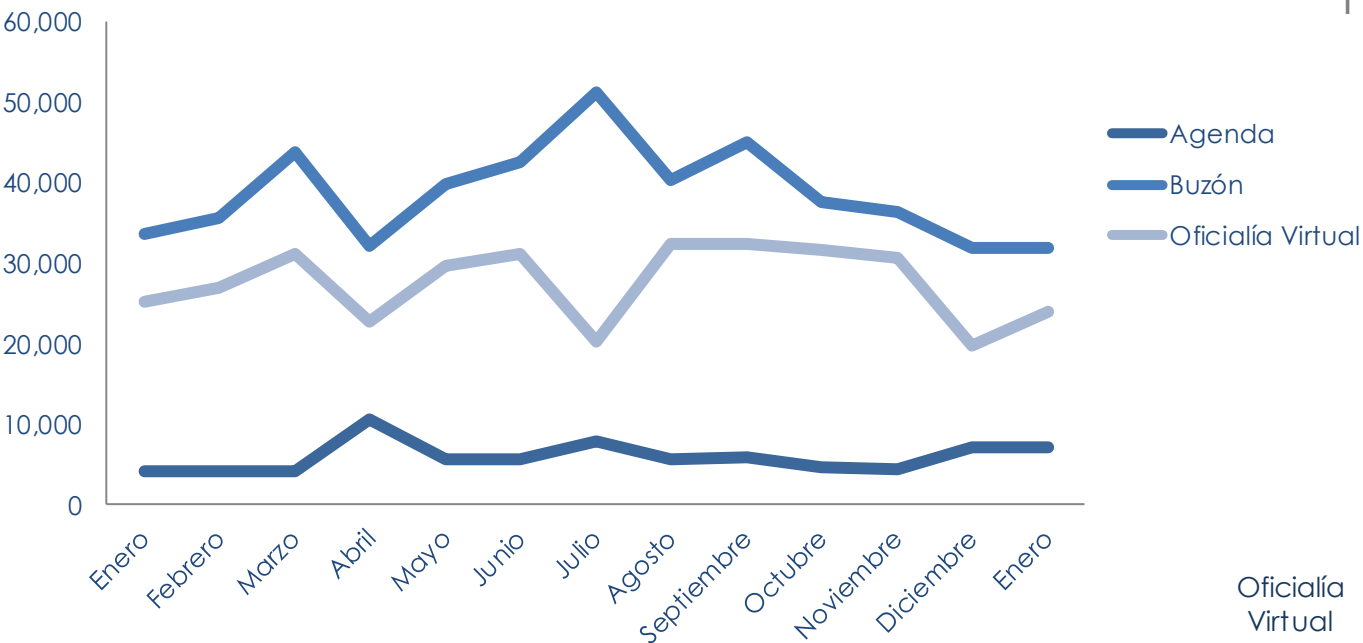




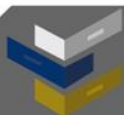
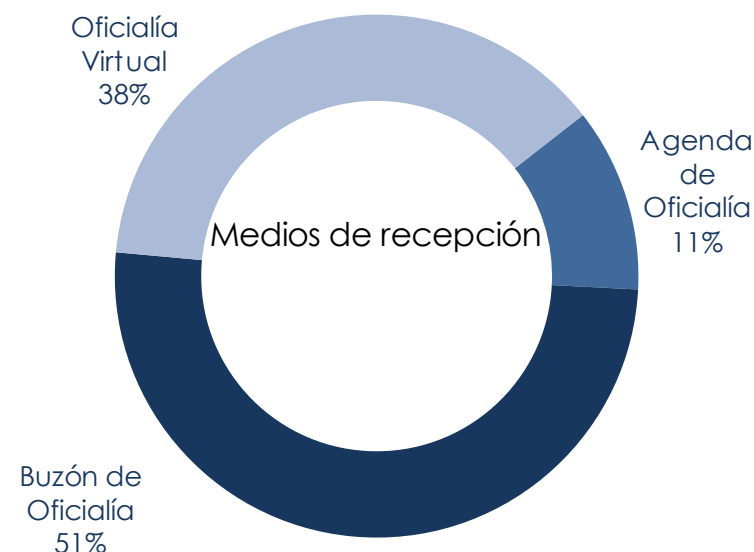
CONTRASTE DE MEDIOS DE RECEPCIÓN

Presenciales vs. Virtuales

ENERO

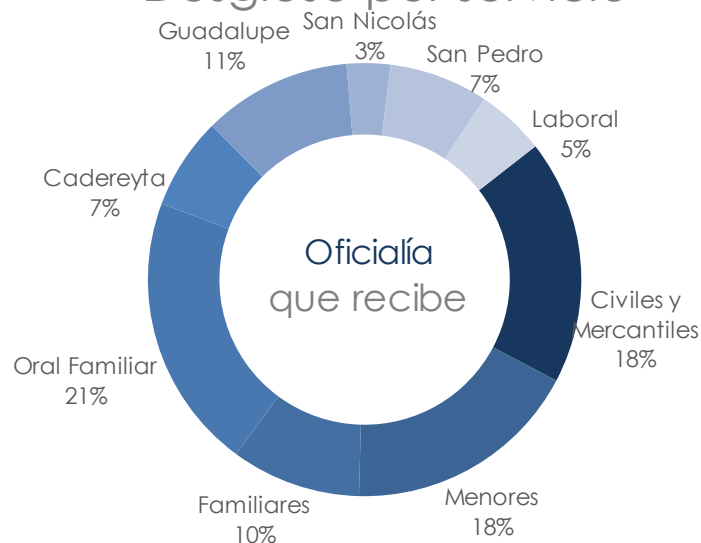


Tipo de ingreso	Promociones	Demandas	Total
Agenda de Oficialía	6,748	425	7,173
Buzón de Oficialía	26,010	5,927	31,937
Oficialía Virtual	22,265	1,697	23,962
Total	55,023	8,049	63,072

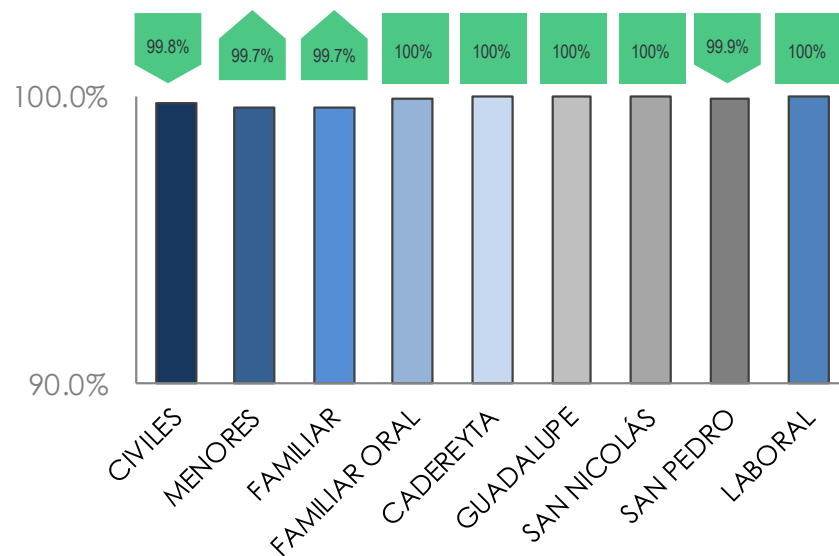




Desglose por servicio



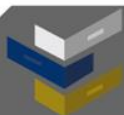
Indicador: mantener 95% sin rechazo por parte de Juzgado



Oficialía	Agenda de Oficialía	Buzón de Oficialía*	Oficialía Virtual**	Total
Civiles y Mercantiles	1,311	10,901	136	12,348
Menores	1,269	4,557	6	5,832
Familiares	695	3,603	58	4,356
Oral Familiar	1,478	4,355	335	6,168
Cadereyta	492	1,952	131	2,575
Guadalupe	796	1,954	140	2,890
San Nicolás	233	3,089	249	3,571
San Pedro	531	1,382	51	1,964
Laboral	368	144	82	594
Total	7,173	31,937	1,188	40,298

*Solo Buzones operados por alguna oficialía física

**Solo demandas virtuales tramitadas por alguna oficialía física



Unidades de Asistencia Procesal Administrativa



SISTEMA DE CITAS

Desglose por Sistema

ENERO

Se atendieron un total
de:

3,869 llamadas.

De las cuales:

2,612 agendaron cita.

Solicitando información
en general: **1,257**

Por medio del Tribunal
Virtual se generaron:

1,384 citas.

Se atendieron: **1,860** mensajes.

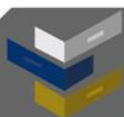
De los cuales: **1,569** agendaron cita.

Mensajes
28%

Tribunal
Virtual
25%

5,565
Citas por
Sistema

Llamadas
47%

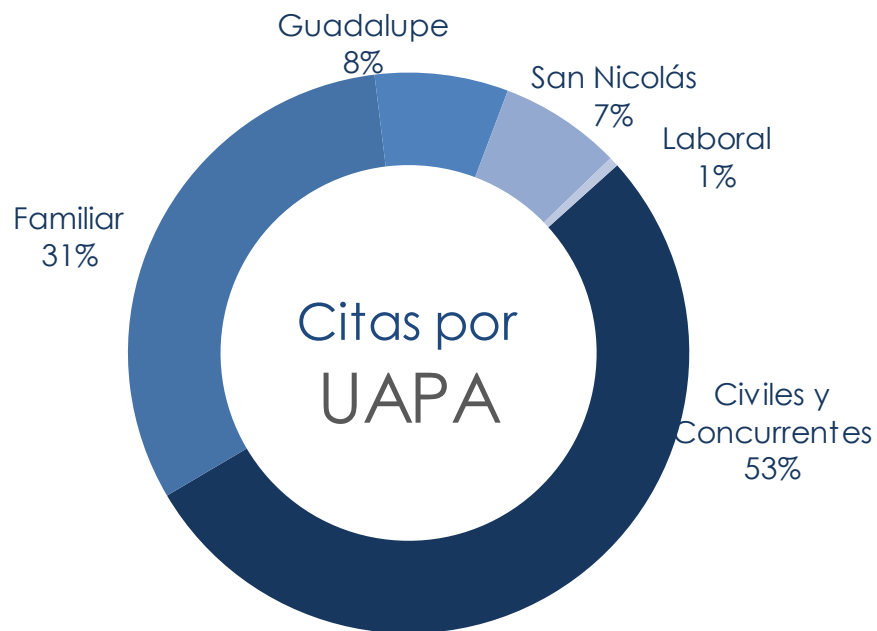




SISTEMA DE CITAS

Desglose por UAPA

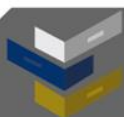
ENERO



UAPA	Llamada	Mensajes	Tribunal Virtual	Total
Civiles y Concurrentes	1,291 	1,078 	590	2,959
Familiar	962 	329 	465	1,756
Guadalupe	173 	62	193	428
San Nicolás	165 	90	136	391
Laboral	21	10	136	31
Total	2,612	1,569	1,384	5,565*

*Esta cantidad corresponde a los 4,684 servicios realizados más 881 citas reprogramadas a consecuencia de la contingencia informática.

 = personas que realizan este servicio
 = atiende llamadas y mensajes



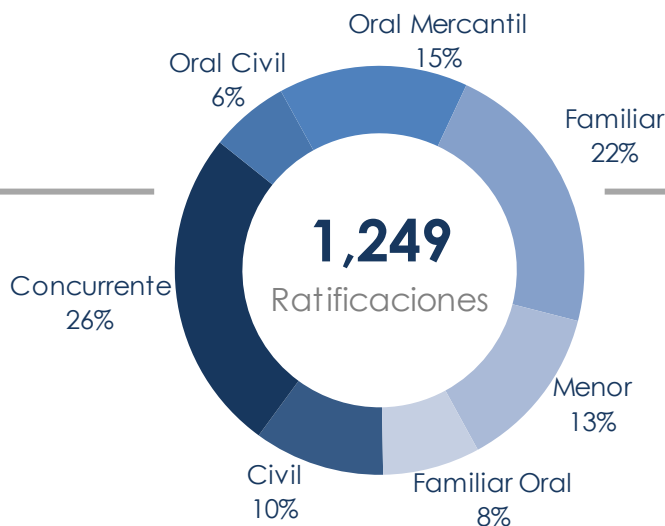


FLUJO EN UAPAS Desglose por servicio ENERO

39%

De las ratificaciones se atienden de manera presencial.

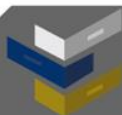
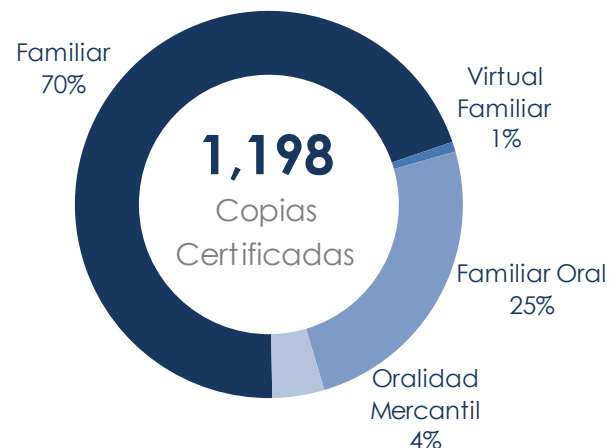
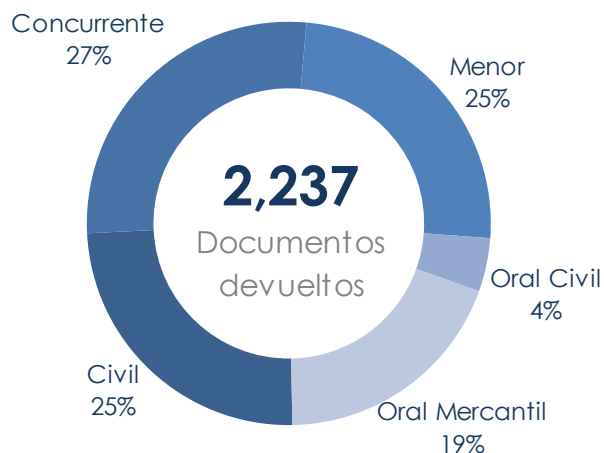
Equivalentes a:
482



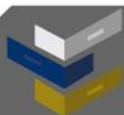
61%

De las ratificaciones se atienden de manera virtual.

Equivalentes a:
767



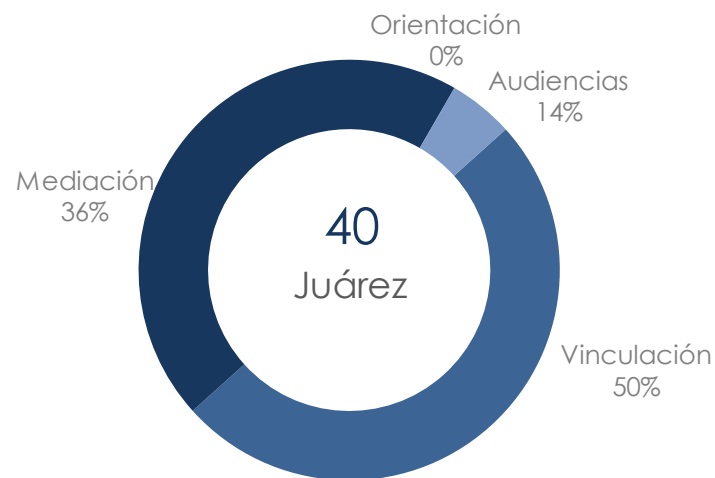
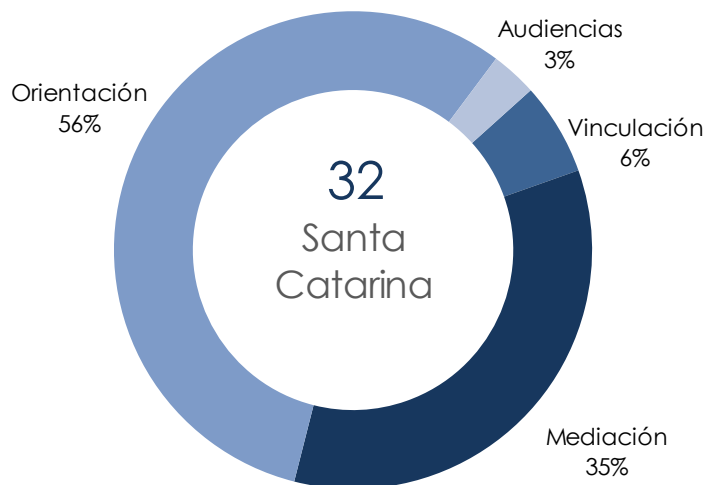
Módulos Judiciales



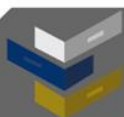


ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Módulo
ENERO



	Santa Catarina	Juárez
Vinculación	2	20
Mediación	11	18
Orientación	18	2
Audiencias	1	0
Total	32	40



Módulos de Atención Ciudadana





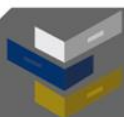
ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Servicio y Módulo

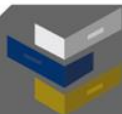
ENERO



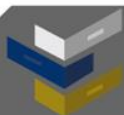
Módulo	Vali-Rent	Centro de Justicia	Guadalupe	San Nicolás	San Pedro	García	Tribunal	Laboral	Total
Búsqueda de expediente	506	150	87	217	40	24	89	10	1,123
Vinculación a Defensoría	276	105	65	192	147	7	66	42	900
Orientación en trámites	1,174	595	494	672	438	354	301	114	4,142
Información en general	22	207	35	349	334	207	179	43	1,376
Asignaciones de cita	723	498	472	218	112	53	159	612	2,847
Total	2,701	1,555	1,153	1,648	1,071	645	794	821	10,388



Coordinación de Archivo



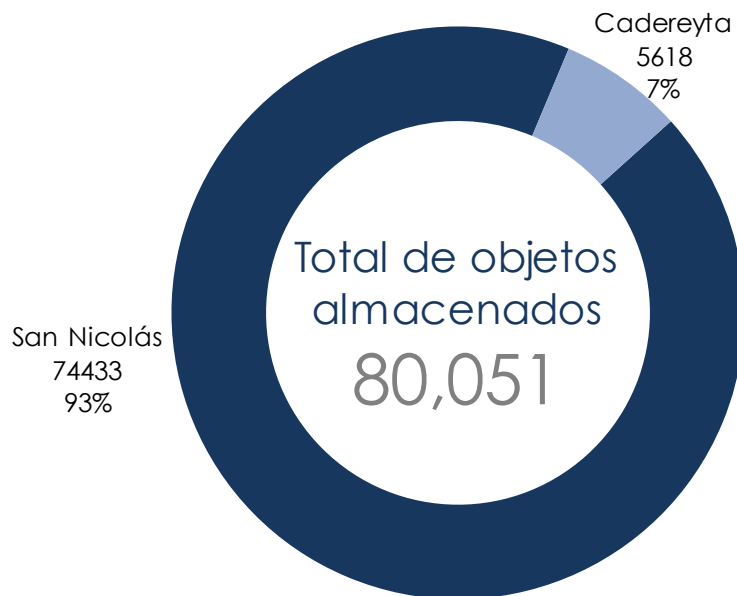
Producto de robo



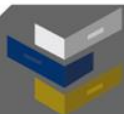


FLUJO DE OBJETOS

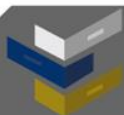
Recepciones vs. Devoluciones



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
Recepción de objetos	35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35
Dev olucion de objetos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



Archivos Únicos





SISTEMA DE CITAS

Desglose por Sistema
ENERO

Se atendieron un
total de:

1,057 llamadas.

De las cuales :

1,019 agendaron cita.

Solicitando información en
general:

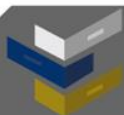
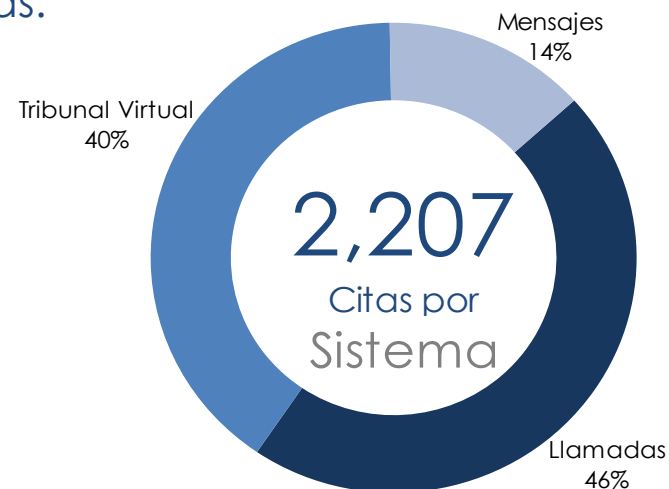
38

Por medio del
Tribunal Virtual se
generaron:

888 citas.

Se atendieron: 398 mensajes.

De los cuales: 300 agendaron cita.

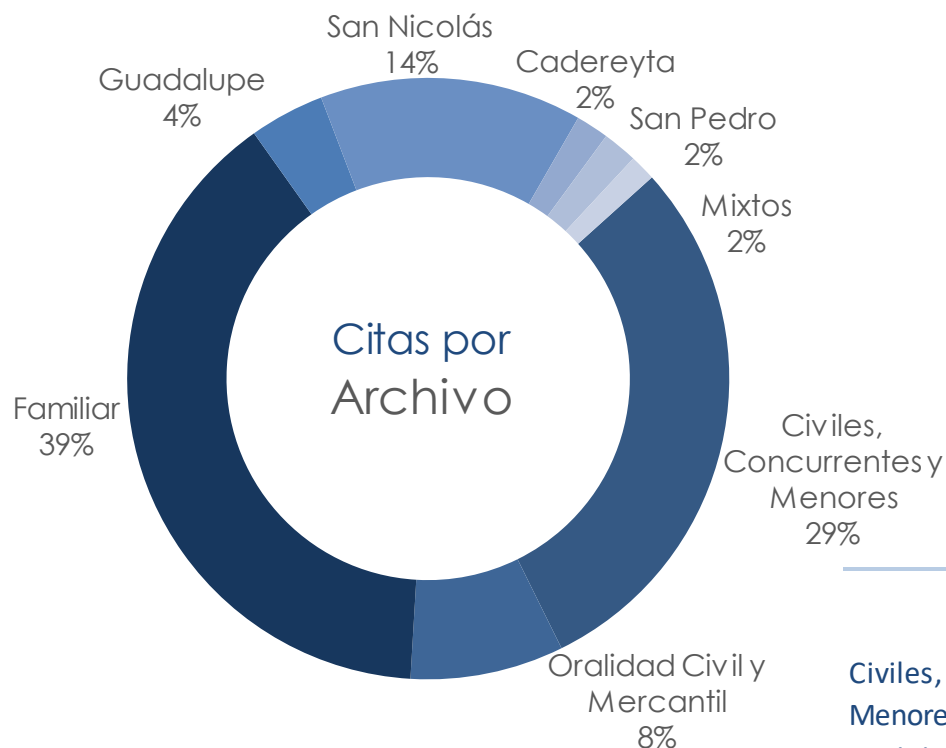




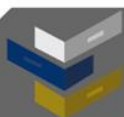
SISTEMA DE CITAS

Desglose por Archivo

ENERO



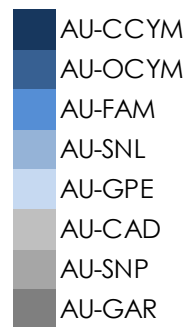
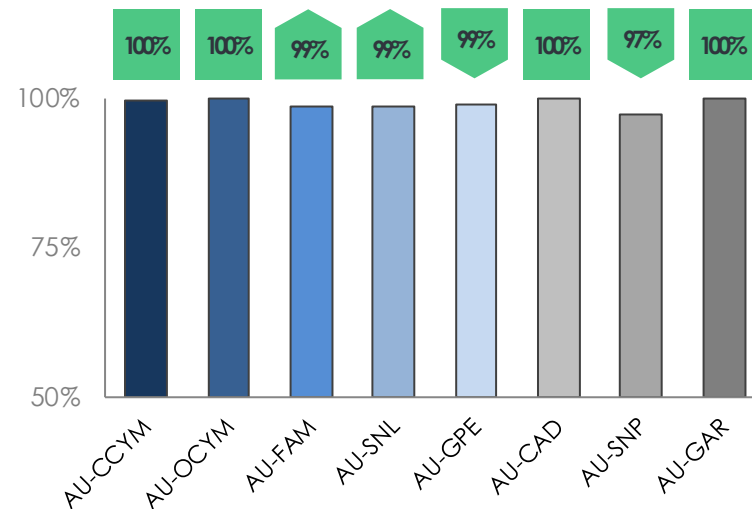
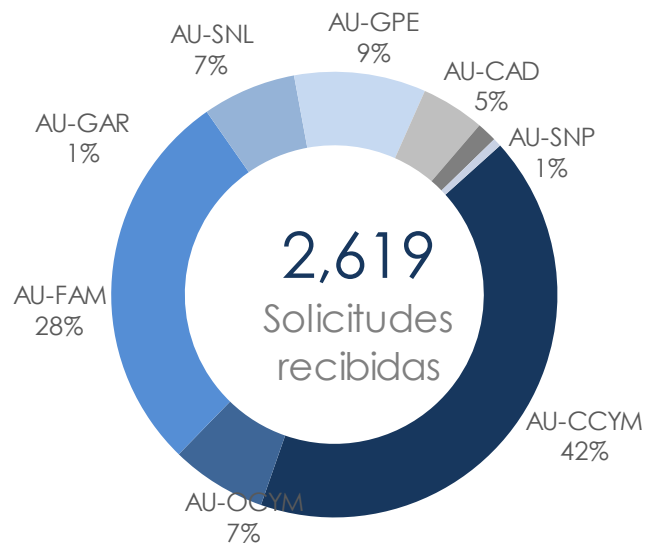
Archivo	Tribunal Virtual	Medios de Comunicación	Total
Civiles, Concurrentes y Menores	289	359	648
Oralidad Civil y Mercantil	81	101	182
Familiar	293	573	866
Guadalupe	54	35	89
San Nicolás	109	202	311
Cadereyta	19	20	39
San Pedro	20	21	41
Mixtos	23	8	31
Total	888	1,319	2,207





EXPEDIENTES SOLICITADOS POR ABOGADOS

Indicador: entregar el 90% en 5 minutos

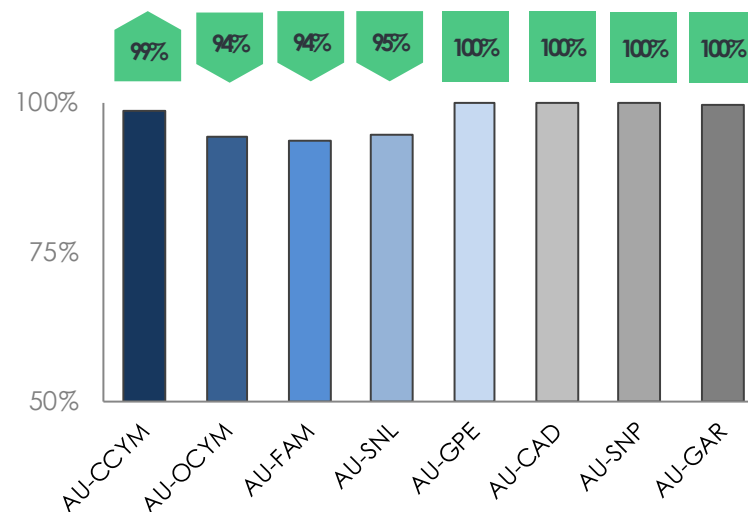
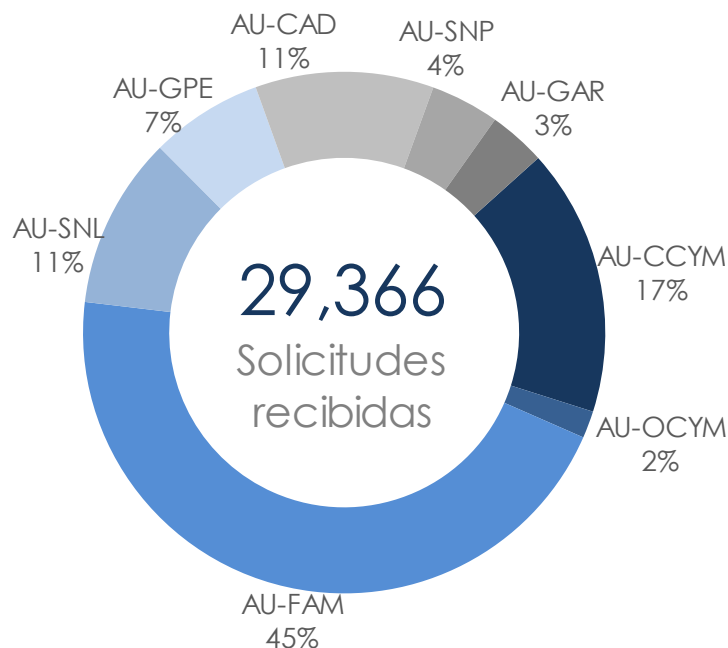


Noviembre		Diciembre		Enero	
EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
1,089	100%	634	100%	1,100	100%
207	100%	127	100%	182	100%
992	99%	568	99%	734	99%
249	98%	144	99%	178	99%
333	100%	207	100%	250	99%
113	100%	72	100%	121	100%
49	94%	22	100%	38	97%
18	100%	4	100%	16	100%
Total /	3,050 99%	1,778 100%		2,619 99%	



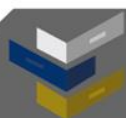
EXPEDIENTES SOLICITADOS POR JUZGADOS

Indicador: entregar el 90% en 60 minutos



Noviembre		Diciembre		Enero	
EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
5,200	100%	3,020	98%	4,866	99%
500	100%	341	99%	493	94%*
15,032	99%	8,670	98%	13,301	94%*
3,958	100%	2,304	100%	3,131	95%*
2,336	100%	1,490	100%	2,043	100%
4,218	100%	2,141	99%	3,245	100%
1,504	100%	855	99%	1,250	100%
1,259	100%	657	100%	1,037	100%
Total /	34,007 100%	19,478 99%		29,366 98%	

*Actualmente se encuentra un incidente ante el Centro de Servicios Tecnológicos, ya que se contabiliza el número de solicitudes generadas fuera del horario laboral.

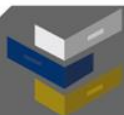
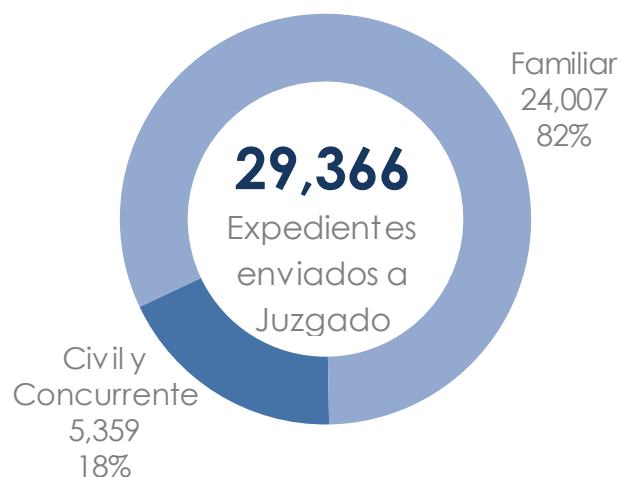




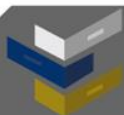
SERVICIOS EN ARCHIVOS ÚNICOS

Expedientes y Abogados

ENERO



Archivos de Concentración





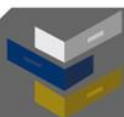
INGRESOS vs. EGRESOS

Desglose por materia

ENERO



	Civil y Mercantil	Familiar	Penal	Mixtos	Salas Civiles	Salas Familiares	Salas Penales	Administrativo	Total
Expedientes ingresados	25,953	14,799	4,379	2,874	513	2,003	343	2,743	53,607
Expedientes enviados a juzgado	4,360	1,244	74	572	18	48	43	28	6,387

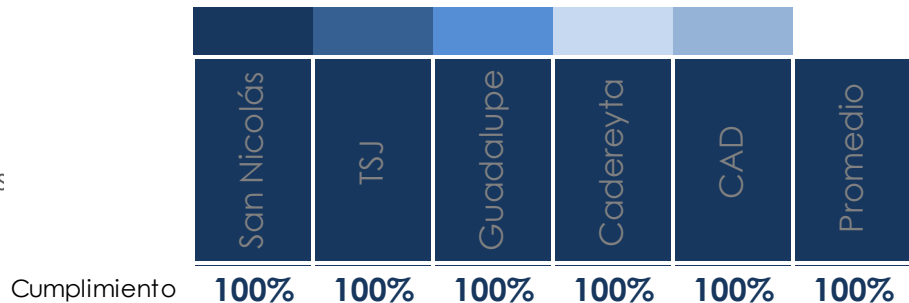
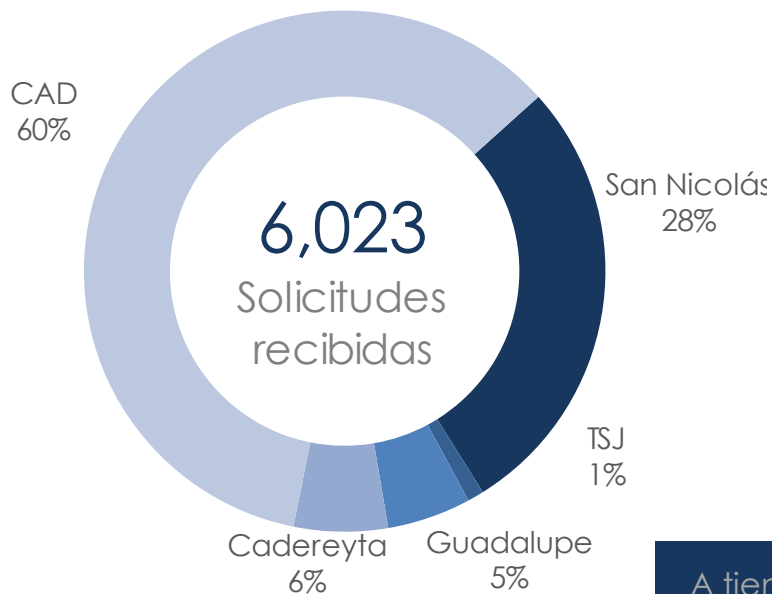




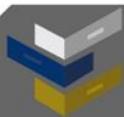
CONTROL DE SOLICITUDES ELECTRÓNICAS

Indicador: entregar el 98% en las primeras 72 horas

ENERO



	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizados	Canceladas	Total
San Nicolás	1,654	2	0	17	1,673
TSJ	61	0	0	0	61
Guadalupe	313	0	0	0	313
Cadereyta	351	0	0	0	351
CAD	3,625	0	0	0	3,625
Total	6,004	2	0	17	6,023

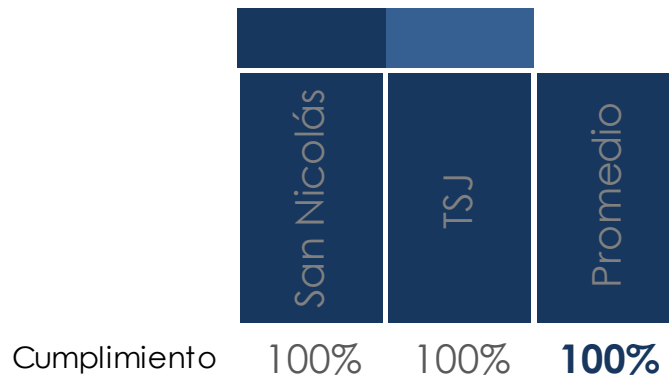
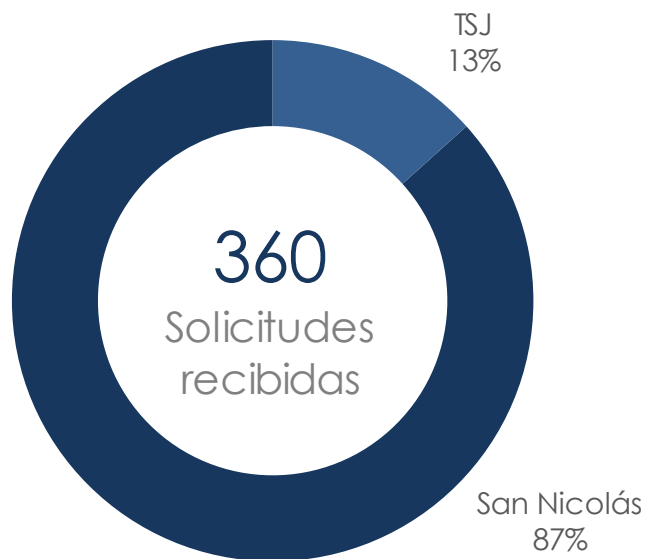




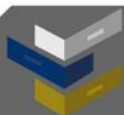
SOLICITUDES A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Indicador: entregar el 98% en menos de 72 horas

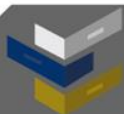
ENERO



	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizados	Canceladas	Total
San Nicolás	285	0	27	0	312
TSJ	48	0	0	0	48
Total	333	0	27	0	360



Unidad de Investigación y Difusión Histórica



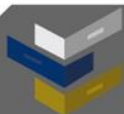
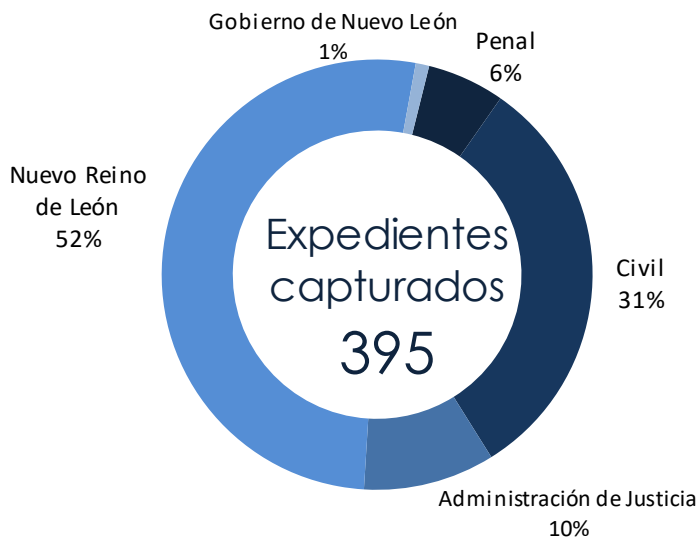


CAPTURA vs. DIGITALIZACIÓN

Desglose por Fondo

ENERO

	Fondo	Expedientes capturados	Expedientes digitalizados
	Penal	23	0
	Civil	124	0
	Actas del Pleno	0	0
	Administración de Justicia	39	0
	Nuevo Reino de León	205	205
	Gobierno de México	0	0
	Gobierno de Nuevo León	4	0
	Real Boca de Leones	0	0
	Segundo Imperio Mexicano	0	0
	Hemeroteca	0	403
	Biblioteca histórica	0	0
	Total del mes	395	608
	Total acumulado	12,963	7,080





CAPTURA vs. DIGITALIZACIÓN

Desglose por Fondo

ENERO

Fondo	Expedientes capturados	Expedientes digitalizados
Penal	5,022	804
Civil	1,520	581
Actas del Pleno	55	55
Administración de Justicia	522	0
Nuevo Reino de León	871	979
Gobierno de México	9	6
Gobierno de Nuevo León	155	140
Real Boca de Leones	26	26
Segundo Imperio Mexicano	7	6
Hemeroteca	4,727	4,483
Biblioteca histórica	49	0
Total	12,963	7,080

