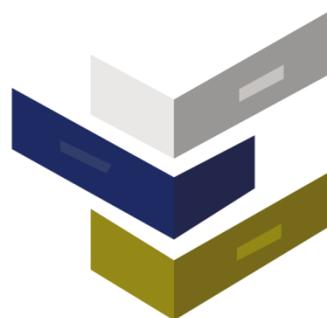


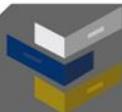


Reporte Estadístico

DICIEMBRE 2022
Dirección de Archivo Judicial



Dirección de
Archivo Judicial



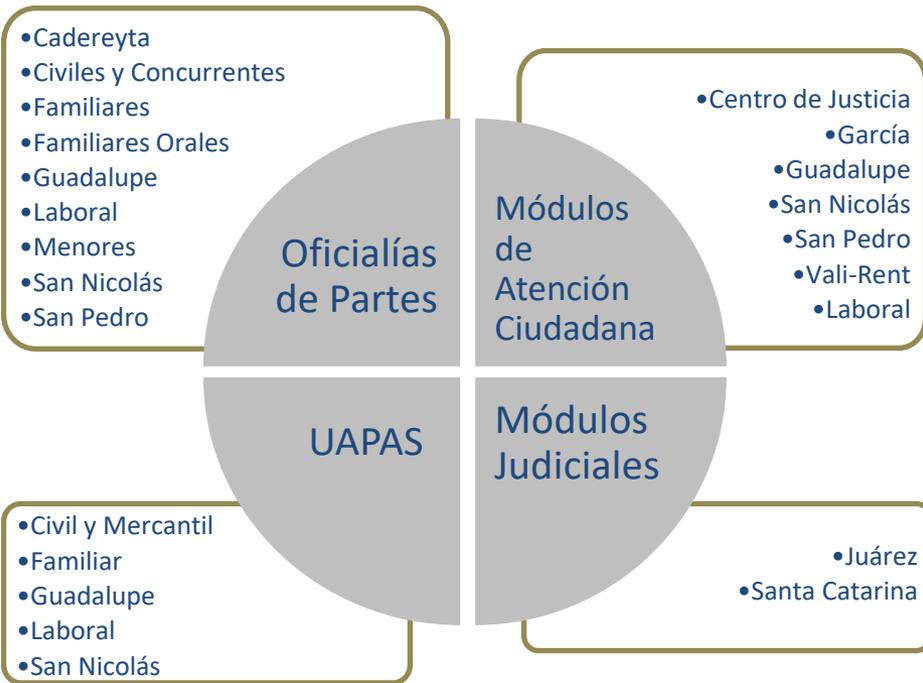


Integración de la Dirección del Archivo Judicial

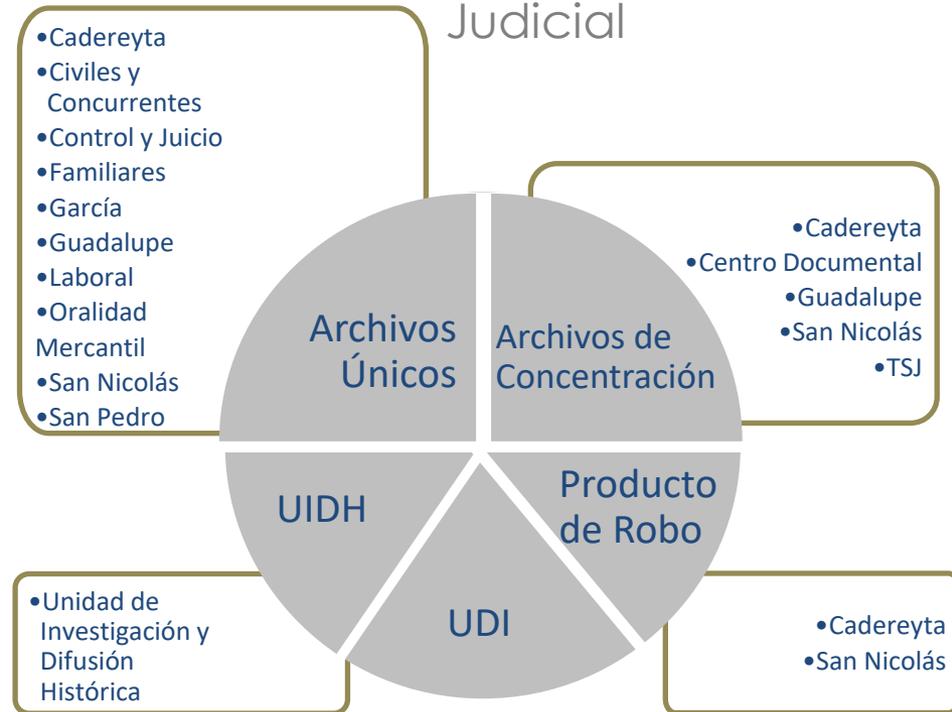


DISTRIBUCIÓN POR COORDINACIÓN

Coordinación de Atención Ciudadana



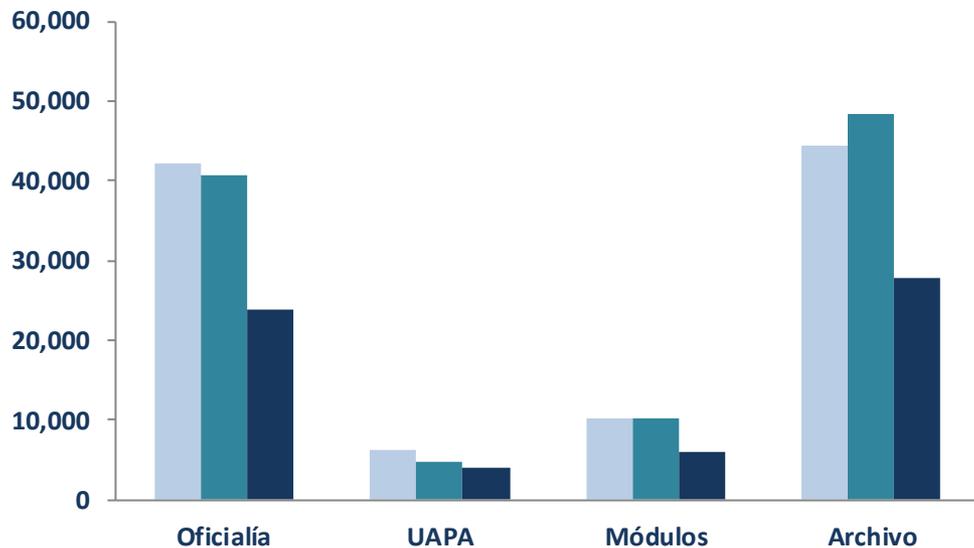
Coordinación del Archivo Judicial





PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Comparativa mensual



Nuestros Servicios:

- ✓ Recepción, registro y digitalización de escritos.
- ✓ Levantamiento de comparecencias.
- ✓ Entrega de copias certificadas.
- ✓ Devolución de documentos.
- ✓ Vinculación.
- ✓ Asesoría y consulta.
- ✓ Guarda y custodia de expedientes.
- ✓ Préstamo de expedientes.

Total de servicios
DICIEMBRE
61,715

	Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo	Total
Octubre	42,295	6,251	10,339	44,382	103,267
Noviembre	40,657	4,851	10,337	48,449	104,294
Diciembre	23,843	3,940	6,014	27,918	61,715

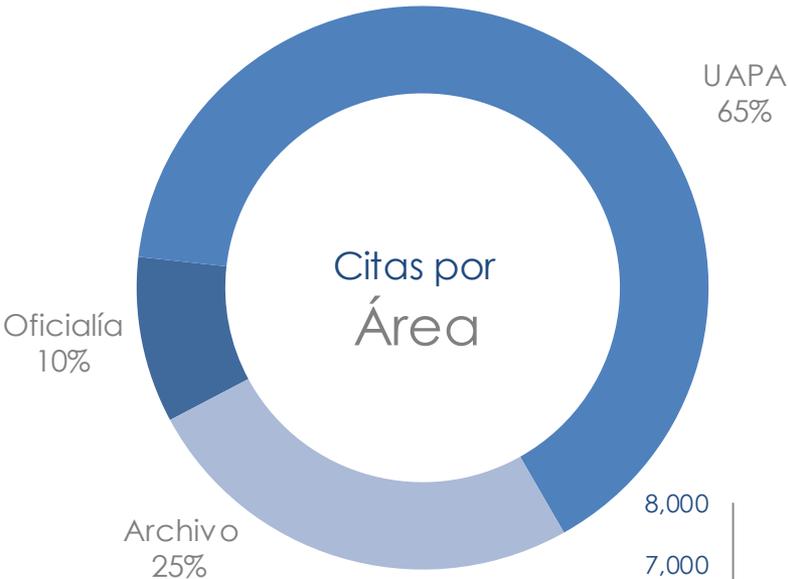
23,843	3,940	6,014	27,918
Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo



JUSTICIA A DISTANCIA

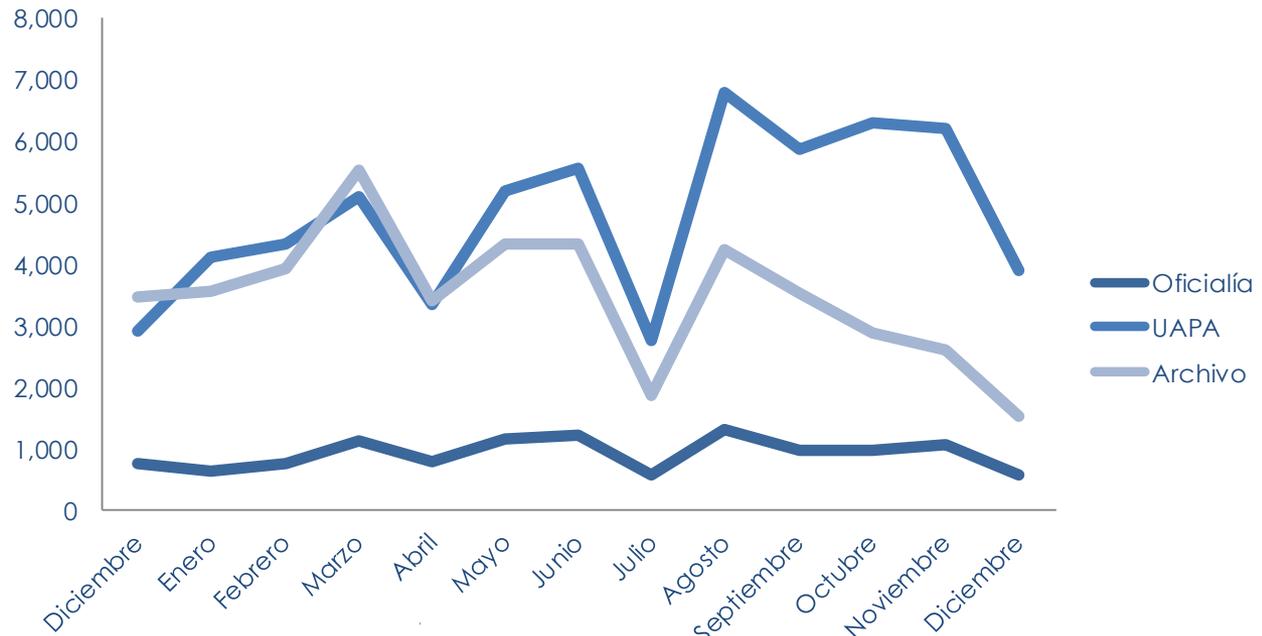
Sistema de citas por área

DICIEMBRE



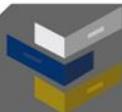
Total Citas **5,991**

Oficialía	UAPA	Archivo
571	3,895	1,525



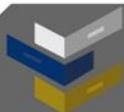


Coordinación de Atención Ciudadana





Oficialías de partes





Se atendieron un total de:

830

llamadas

Por medio del Tribunal Virtual, se generaron:

208 CITAS

De las cuales:

251 agendaron cita

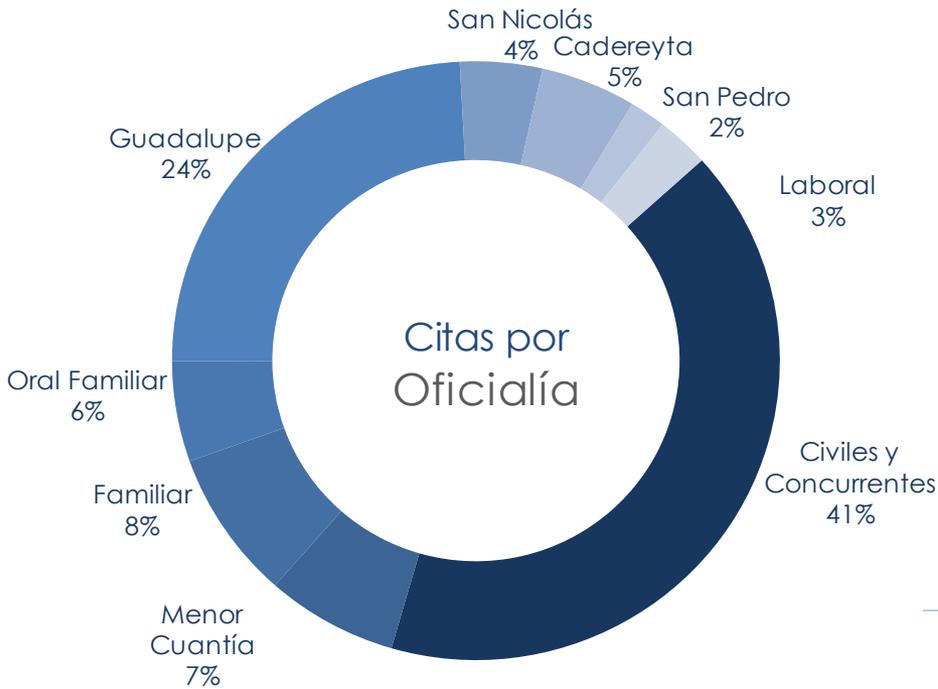
Solicitando información en general:

579

Se atendieron: 110 mensajes

De los cuales 112 Agendaron cita.





Oficialía	Tribunal Virtual	Medios de Comunicación	Total
Civiles y Concurrentes	109	126	235
Menor Cuantía	24	16	40
Familiar	21	25	46
Oral Familiar	18	13	31
Guadalupe	2	136	138
San Nicolás	6	19	25
Cadereyta	14	15	29
San Pedro	6	5	11
Laboral	8	8	16
Total	208	363	571



Recepciones DICIEMBRE 26,672

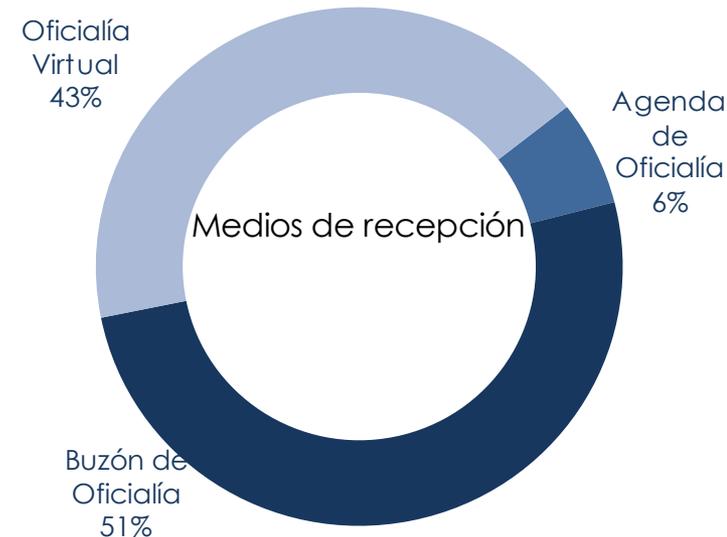
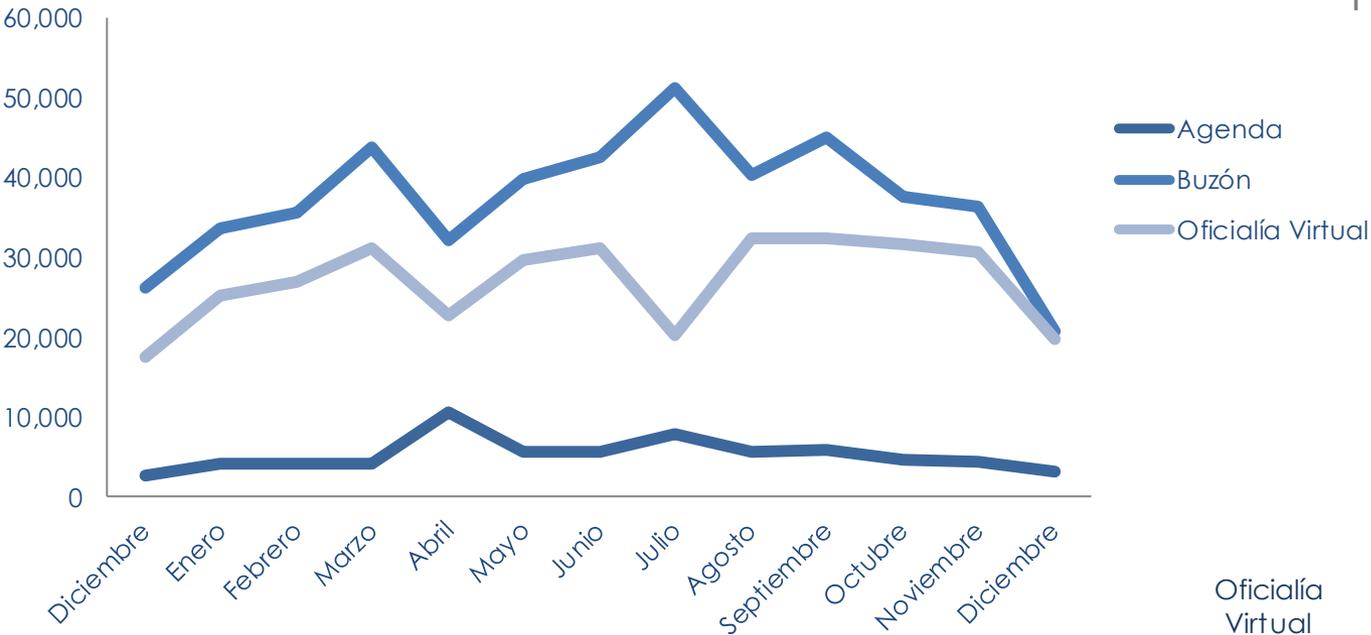
RECEPCIONES Tipos de documento Oficialía física y buzón





CONTRASTE DE MEDIOS DE RECEPCIÓN

Presenciales vs. Virtuales
DICIEMBRE



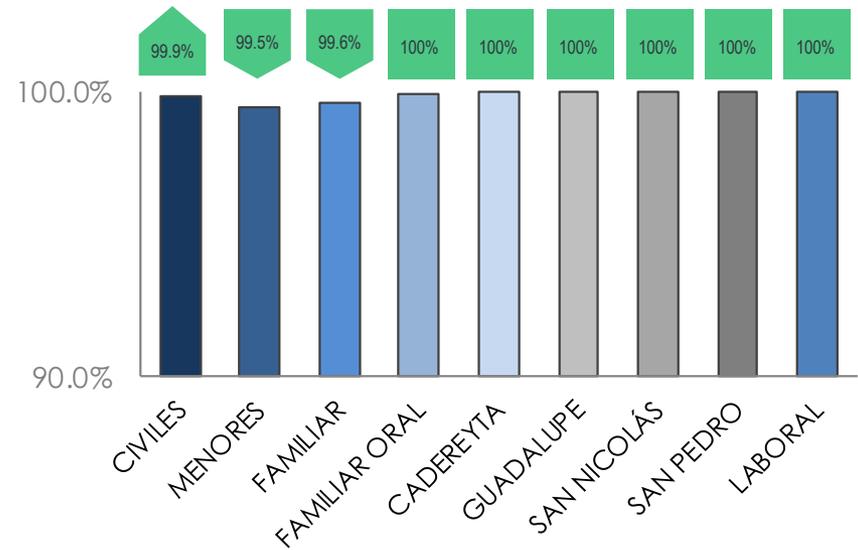
Tipo de ingreso	Promociones	Demandas	Total
Agenda de Oficialía	2,755	294	3,049
Buzón de Oficialía	19,843	3,780	23,623
Oficialía Virtual	18,780	1,024	19,804
Total	41,378	5,098	46,476



Desglose por servicio



Indicador: mantener 95% sin rechazo por parte de Juzgado



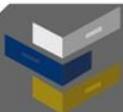
Oficialía	Agenda de Oficialía	Buzón de Oficialía*	Oficialía Virtual**	Total
Civiles y Mercantiles	860	6,689	43	7,592
Menores	148	2,642	17	2,807
Familiares	232	2,419	36	2,687
Oral Familiar	158	3,676	198	4,032
Cadereyta	393	1,095	61	1,549
Guadalupe	691	1,331	49	2,071
San Nicolás	128	1,900	111	2,139
San Pedro	250	955	29	1,234
Laboral	189	87	30	306
Total	3,049	20,794	574	24,417

*Solo Buzones operados por alguna oficialía física

**Solo demandas virtuales tramitadas por alguna oficialía física



Unidades de Asistencia Procesal Administrativa





SISTEMA DE CITAS

Desglose por Sistema
DICIEMBRE

Se atendieron un total de:

2,513 llamadas.

Por medio del Tribunal Virtual se generaron:

1,122 citas.

De las cuales:

1,725 agendaron cita.

Solicitando información en general: **788**

Se atendieron: **1,311** mensajes.

De los cuales: **1,048** agendaron cita.

Mensajes
27%

Tribunal Virtual
29%

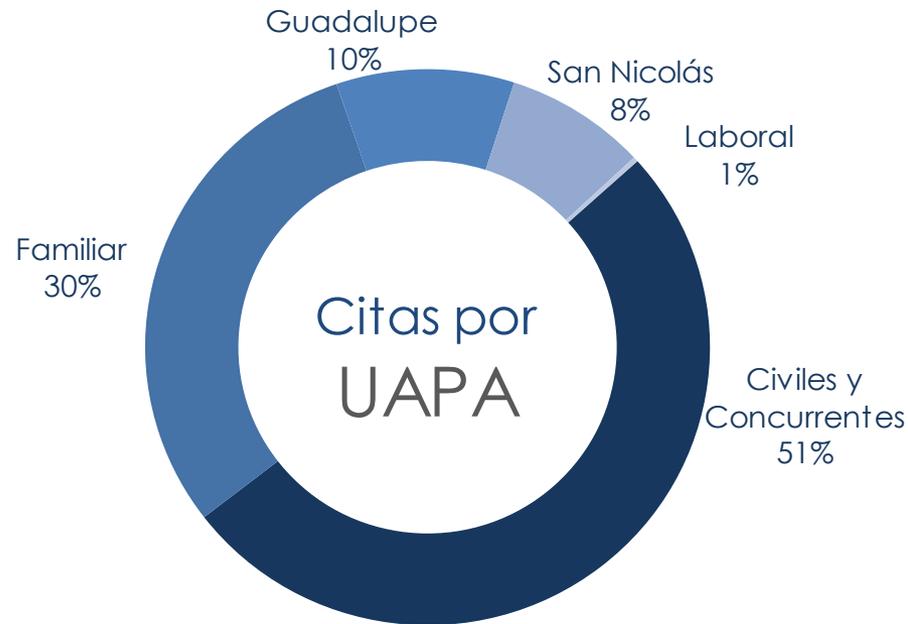
3,895
Citas por Sistema

Llamadas
44%



SISTEMA DE CITAS

Desglose por UAPA
DICIEMBRE



UAPA	Llamada	Mensajes	Tribunal Virtual	Total
Civiles y Concurrentes	942	626	426	1,994
Familiar	592	214	372	1,178
Guadalupe	122	115	160	397
San Nicolás	61	91	163	315
Laboral	8	2	163	11
Total	1,725	1,048	1,122	3,895

= personas que realizan este servicio
 = atiende llamadas y mensajes



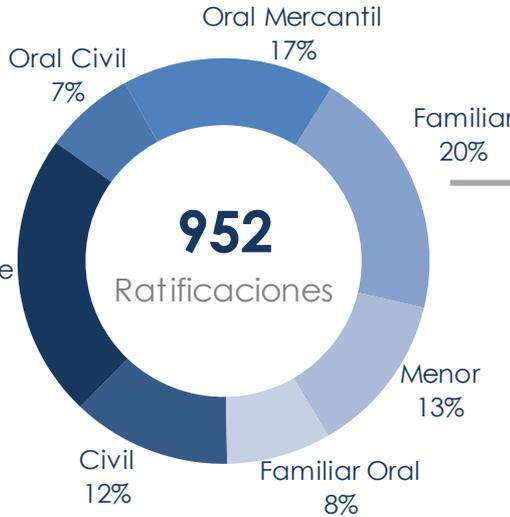
FLUJO EN UAPAS

Desglose por servicio
DICIEMBRE

38%

De las ratificaciones se atienden de manera presencial.

Equivalentes a:
363



952

Ratificaciones

62%

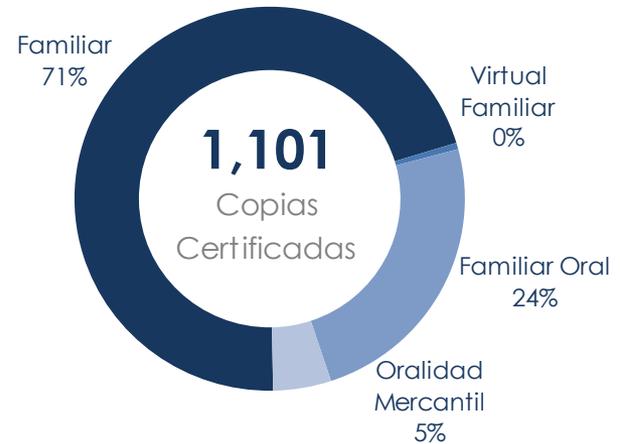
De las ratificaciones se atienden de manera virtual.

Equivalentes a:
589



1,887

Documentos devueltos

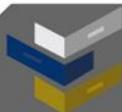


1,101

Copias Certificadas



Módulos Judiciales

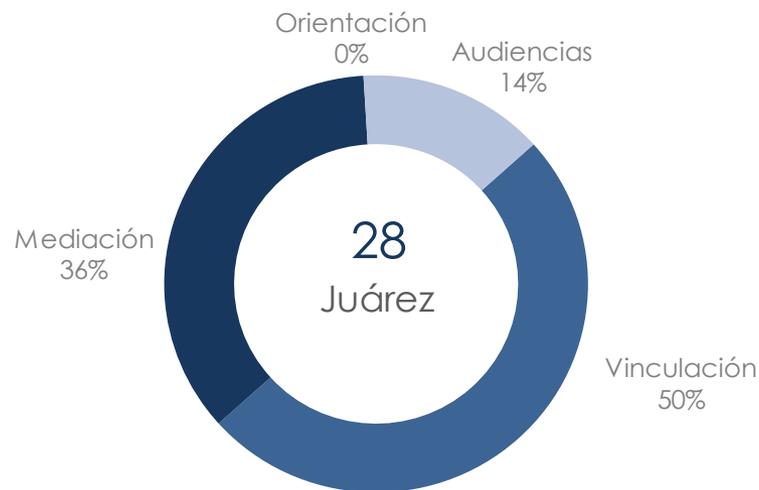
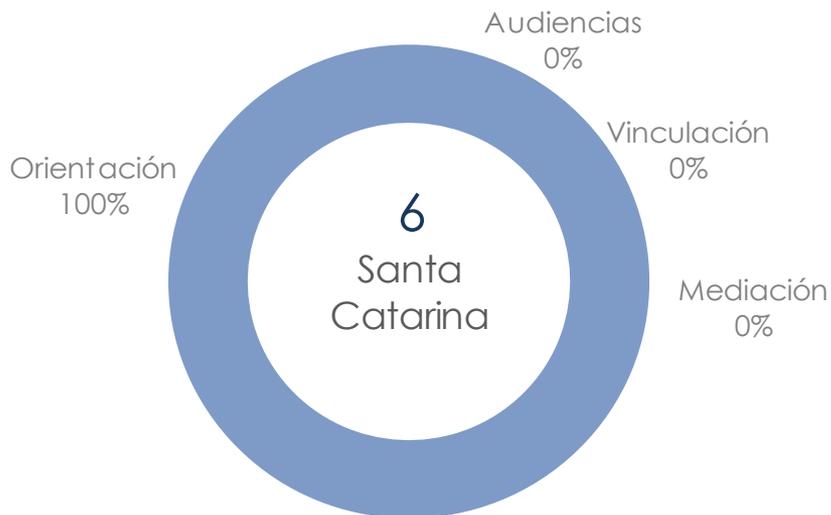




ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Módulo

DICIEMBRE

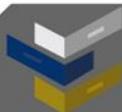


	Santa Catarina	Juárez
Vinculación	0	14
Mediación	0	10
Orientación	6	0
Audiencias	0	4
Total	6	28





Módulos de Atención Ciudadana





ATENCIÓN DE USUARIOS

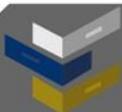
Desglose por Servicio y Módulo
DICIEMBRE



Módulo	Vali-Rent	Centro de Justicia	Guadalupe	San Nicolás	San Pedro	García	Tribunal	Laboral	Total
Búsqueda de expediente	222	101	43	147	10	8	9	1	541
Vinculación a Defensoría	106	59	43	154	105	1	11	7	486
Orientación en trámites	404	453	280	568	92	339	222	69	2,427
Información en general	18	126	14	318	258	68	17	14	833
Asignaciones de cita	497	338	328	163	91	34	62	180	1,693
Total	1,247	1,077	708	1,350	556	450	321	271	5,980



Coordinación de Archivo





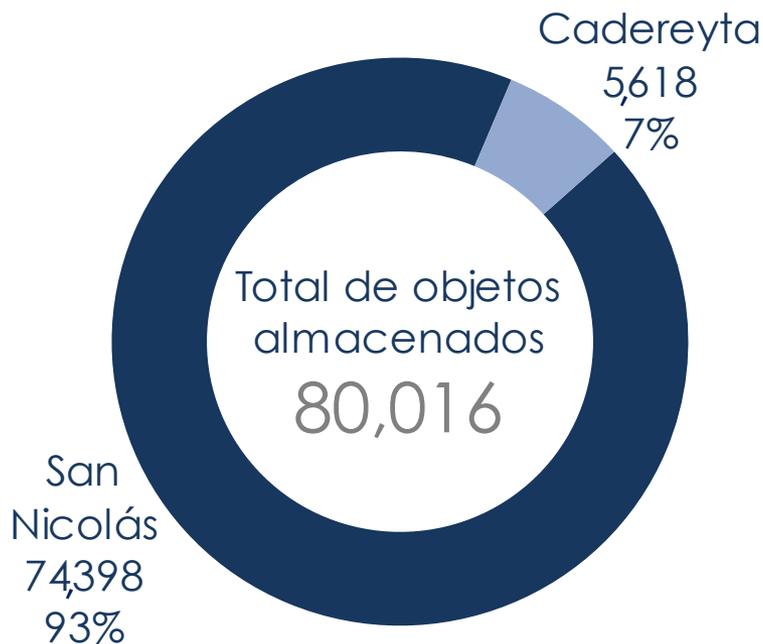
Producto de robo



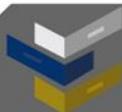


FLUJO DE OBJETOS

Recepciones vs. Devoluciones

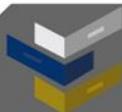


	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
Recepción de objetos	0	57	10	5	3	652	26	0	0	0	26	62	841
Dev olucion de objetos	146	244	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	391





Archivos Únicos





SISTEMA DE CITAS

Desglose por Sistema
DICIEMBRE

Se atendieron un total de:

742 llamadas.

De las cuales :

633 agendaron cita.

Solicitando información en general:

109

Por medio del Tribunal Virtual se generaron:

584 citas.

Se atendieron: **270** mensajes.

De los cuales: **199** agendaron cita.

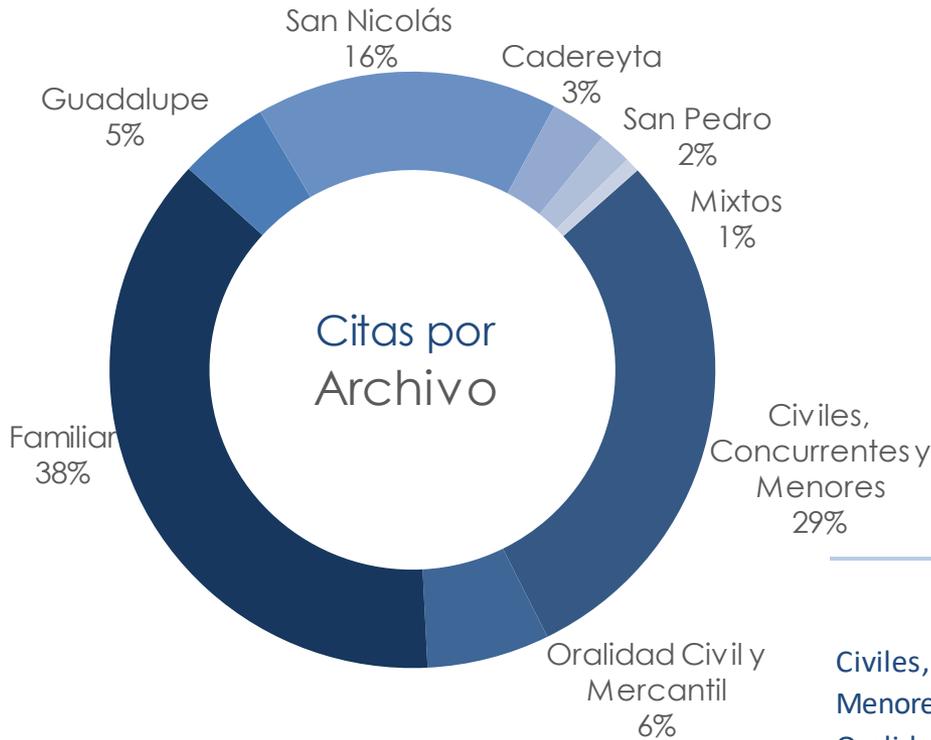
Tribunal Virtual
38%

Mensajes
13%



1,525
Citas por Sistema

Llamadas
49%

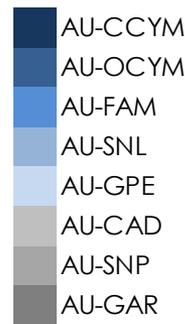
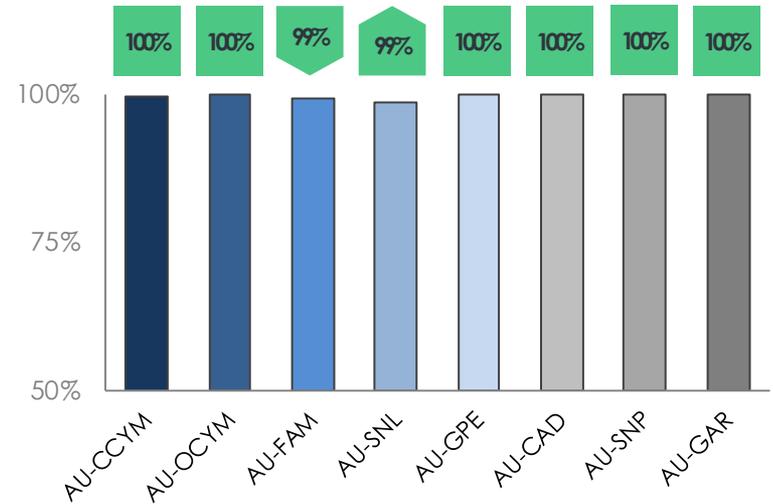
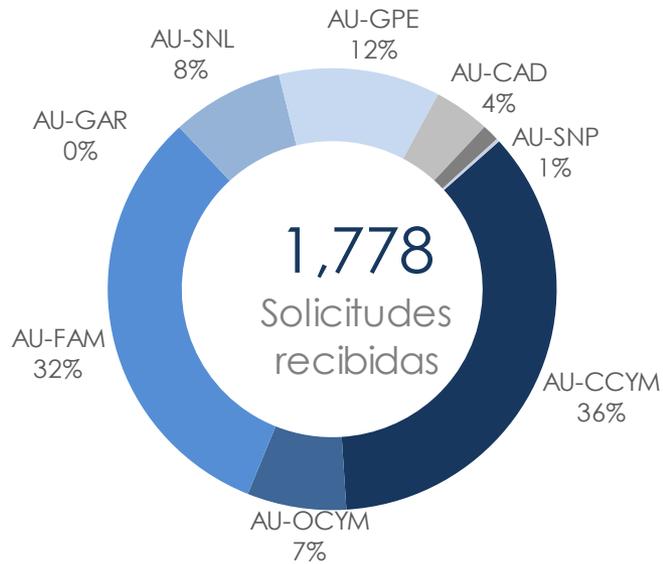


Archivo	Tribunal Virtual	Medios de Comunicación	Total
Civiles, Concurrentes y Menores	193	254	447
Oralidad Civil y Mercantil	71	29	100
Familiar	185	388	573
Guadalupe	33	41	74
San Nicolás	56	190	246
Cadereyta	26	20	46
San Pedro	16	11	27
Mixtos	4	8	12
Total	584	941	1,525



EXPEDIENTES SOLICITADOS POR ABOGADOS

Indicador: entregar el 90% en 5 minutos

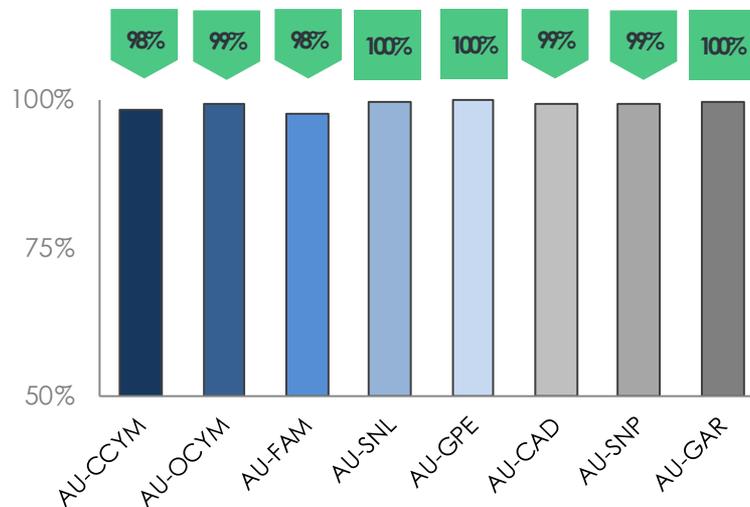
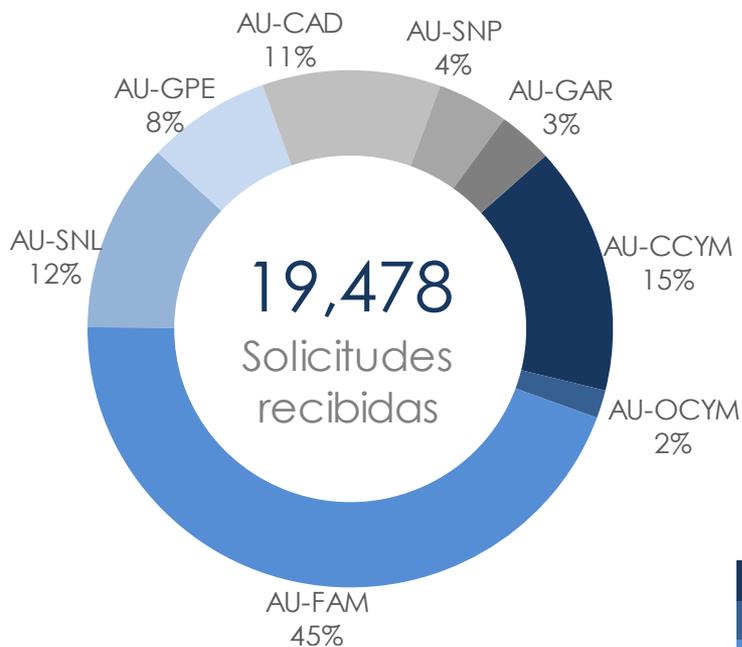


	Octubre		Noviembre		Diciembre	
	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
AU-CCYM	1,044	100%	1,089	100%	634	100%
AU-OCYM	230	100%	207	100%	127	100%
AU-FAM	1,036	99%	992	99%	568	99%
AU-SNL	280	100%	249	98%	144	99%
AU-GPE	408	100%	333	100%	207	100%
AU-CAD	120	100%	113	100%	72	100%
AU-SNP	41	100%	49	94%	22	100%
AU-GAR	17	100%	18	100%	4	100%
Total /	3,176	100%	3,050	99%	1,778	100%



EXPEDIENTES SOLICITADOS POR JUZGADOS

Indicador: entregar el 90% en 60 minutos



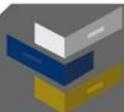
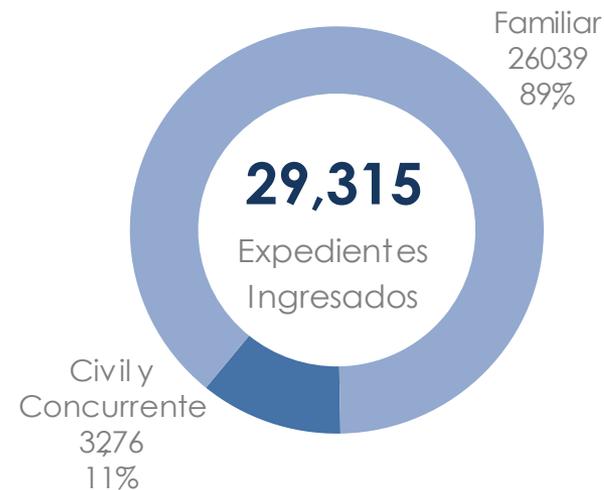
	Octubre		Noviembre		Diciembre	
	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
AU-CCYM	5,624	100%	5,200	100%	3,020	98%
AU-OCYM	711	99%	500	100%	341	99%
AU-FAM	14,835	99%	15,032	99%	8,670	98%
AU-SNL	4,383	100%	3,958	100%	2,304	100%
AU-GPE	2,401	100%	2,336	100%	1,490	100%
AU-CAD	4,285	100%	4,218	100%	2,141	99%
AU-SNP	1,491	100%	1,504	100%	855	99%
AU-GAR	1,497	98%	1,259	100%	657	100%
Total /	35,227	99%	34,007	100%	19,478	99%



SERVICIOS EN ARCHIVOS ÚNICOS

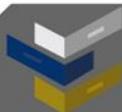
Expedientes y Abogados

DICIEMBRE





Archivos de Concentración





INGRESOS vs. EGRESOS

Desglose por materia

DICIEMBRE



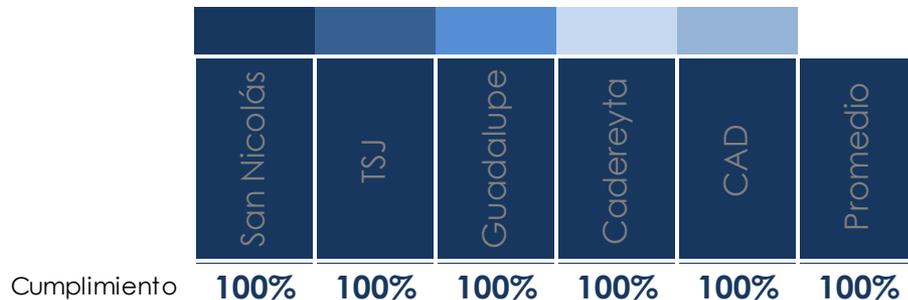
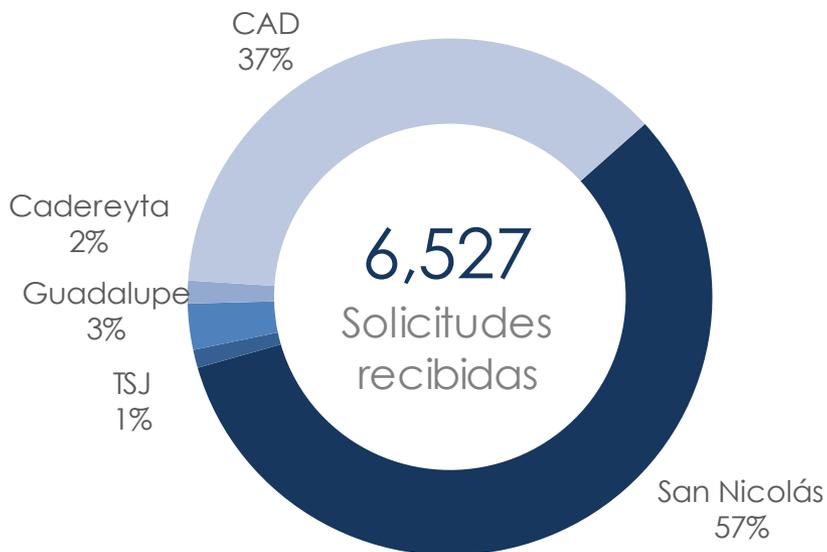
	Civil y Mercantil	Familiar	Penal	Mixtos	Salas Civiles	Salas Familiares	Salas Penales	Administrativo	Total
Expedientes ingresados	12,934	8,367	941	1,491	34	178	2	355	24,302
Expedientes enviados a juzgado	4,300	2,017	44	190	6	39	13	53	6,662



CONTROL DE SOLICITUDES ELECTRÓNICAS

Indicador: entregar el 98% en las primeras 72 horas

DICIEMBRE



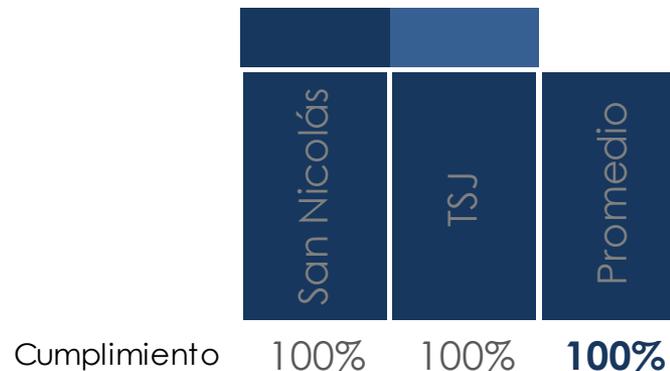
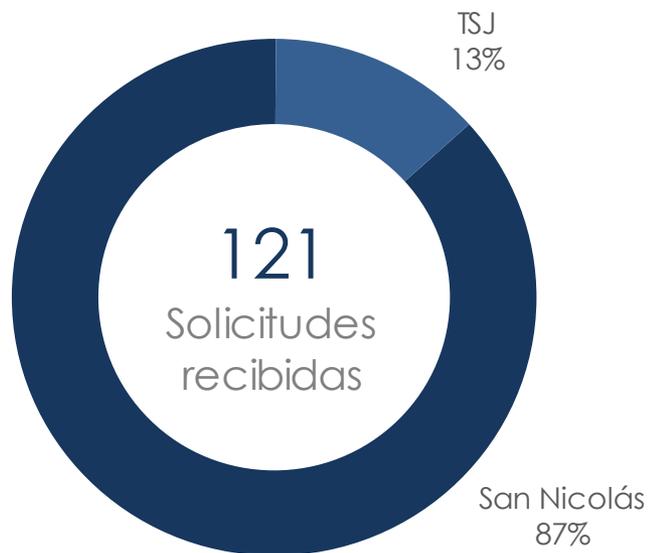
	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizados	Canceladas	Total
San Nicolás	3,708	1	2	25	3,736
TSJ	74	0	0	0	74
Guadalupe	188	0	0	0	188
Cadereyta	93	0	0	0	93
CAD	2,435	1	0	0	2,436
Total	6,498	2	2	25	6,527



SOLICITUDES A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Indicador: entregar el 98% en menos de 72 horas

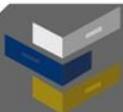
DICIEMBRE



	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizados	Canceladas	Total
San Nicolás	87	0	18	0	105
TSJ	16	0	0	0	16
Total	103	0	18	0	121



Unidad de Investigación y Difusión Histórica





CAPTURA vs. DIGITALIZACIÓN

Desglose por Fondo

DICIEMBRE

Fondo	Expedientes capturados	Expedientes digitalizados
Penal	155	0
Civil	0	0
Actas del Pleno	0	0
Administración de Justicia	21	0
Nuevo Reino de León	0	118
Gobierno de México	0	0
Gobierno de Nuevo León	0	0
Real Boca de Leones	0	0
Segundo Imperio Mexicano	0	0
Hemeroteca	0	205
Biblioteca histórica	0	0
Total del mes	176	323
Total acumulado	12,568	6,472





CAPTURA vs. DIGITALIZACIÓN

Desglose por Fondo

DICIEMBRE

Fondo	Expedientes capturados	Expedientes digitalizados
Penal	4,999	804
Civil	1,396	581
Actas del Pleno	55	55
Administración de Justicia	483	0
Nuevo Reino de León	666	774
Gobierno de México	9	6
Gobierno de Nuevo León	151	140
Real Boca de Leones	26	26
Segundo Imperio Mexicano	7	6
Hemeroteca	4,727	4,080
Biblioteca histórica	49	0
Total	12,568	6,472

Segundo Imperio Mexicano 0%

Biblioteca histórica 0%

