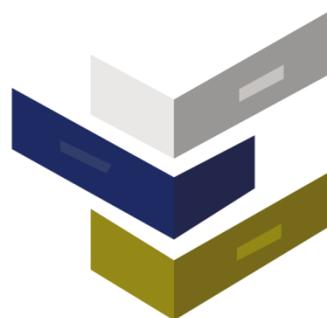


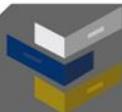


Reporte Estadístico

NOVIEMBRE 2022
Dirección de Archivo Judicial



Dirección de
Archivo Judicial



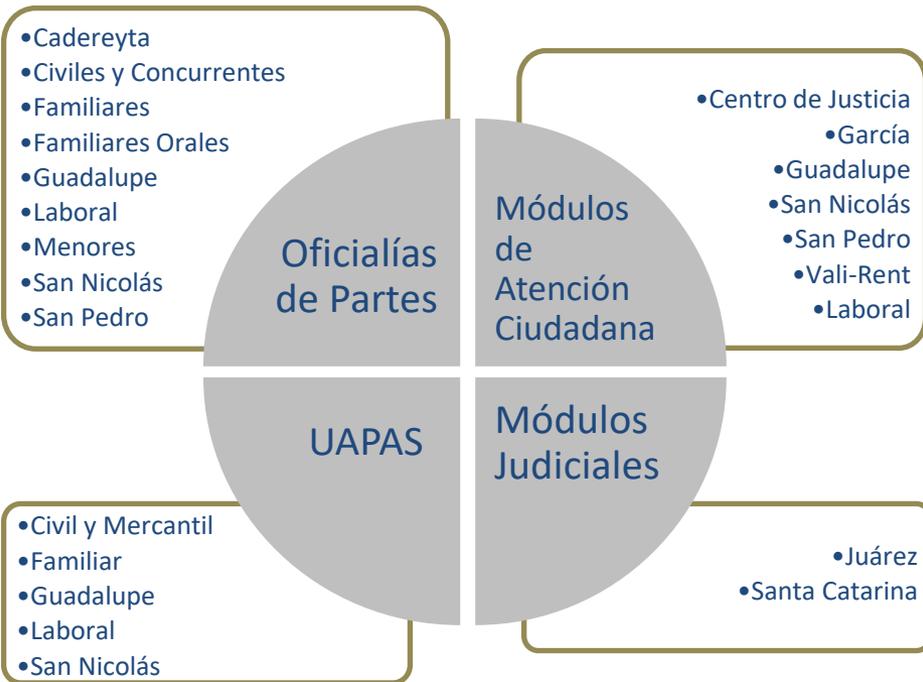


Integración de la Dirección del Archivo Judicial

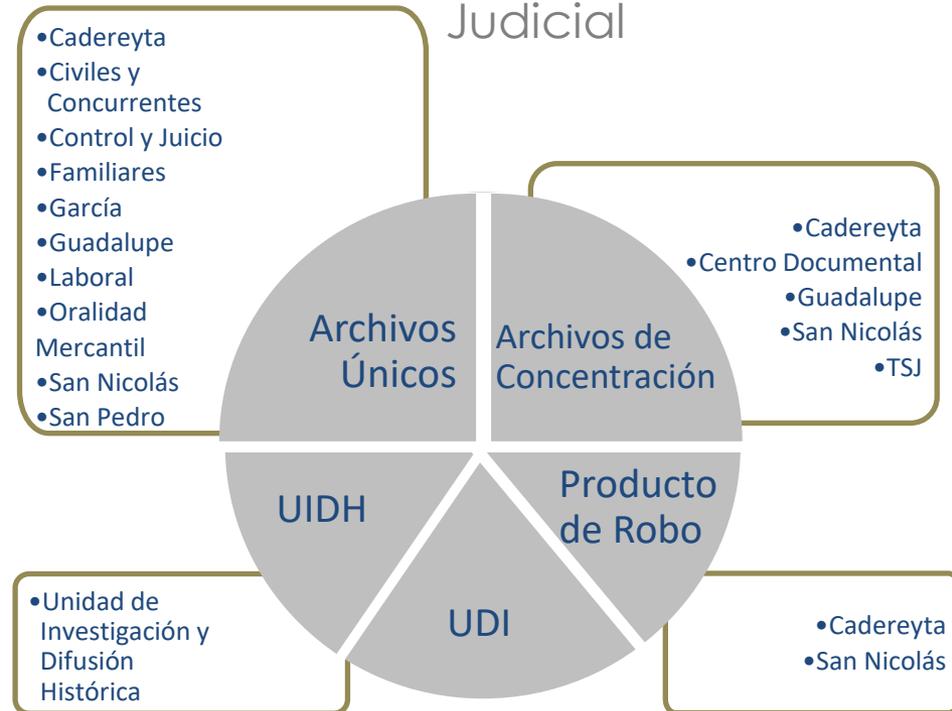


DISTRIBUCIÓN POR COORDINACIÓN

Coordinación de Atención Ciudadana



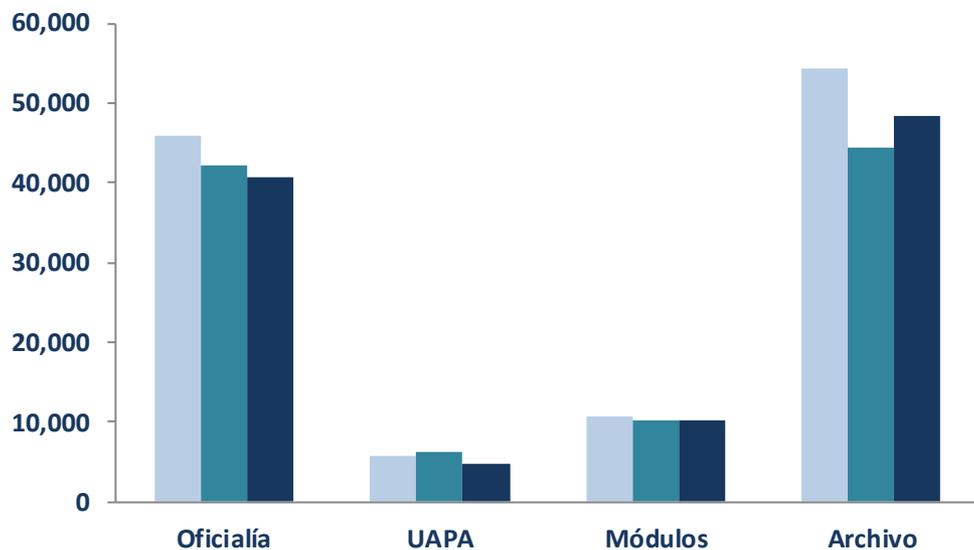
Coordinación del Archivo Judicial





PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Comparativa mensual



Nuestros Servicios:

- ✓ Recepción, registro y digitalización de escritos.
- ✓ Levantamiento de comparecencias.
- ✓ Entrega de copias certificadas.
- ✓ Devolución de documentos.
- ✓ Vinculación.
- ✓ Asesoría y consulta
- ✓ Guarda y custodia de expedientes
- ✓ Préstamo de expedientes.

Total de servicios
NOVIEMBRE
104,294

	Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo	Total
Septiembre	46,002	5,748	10,865	54,464	117,079
Octubre	42,295	6,251	10,339	44,382	103,267
Noviembre	40,657	4,851	10,337	48,449	104,294

40,657	4,851	10,337	48,449
Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo



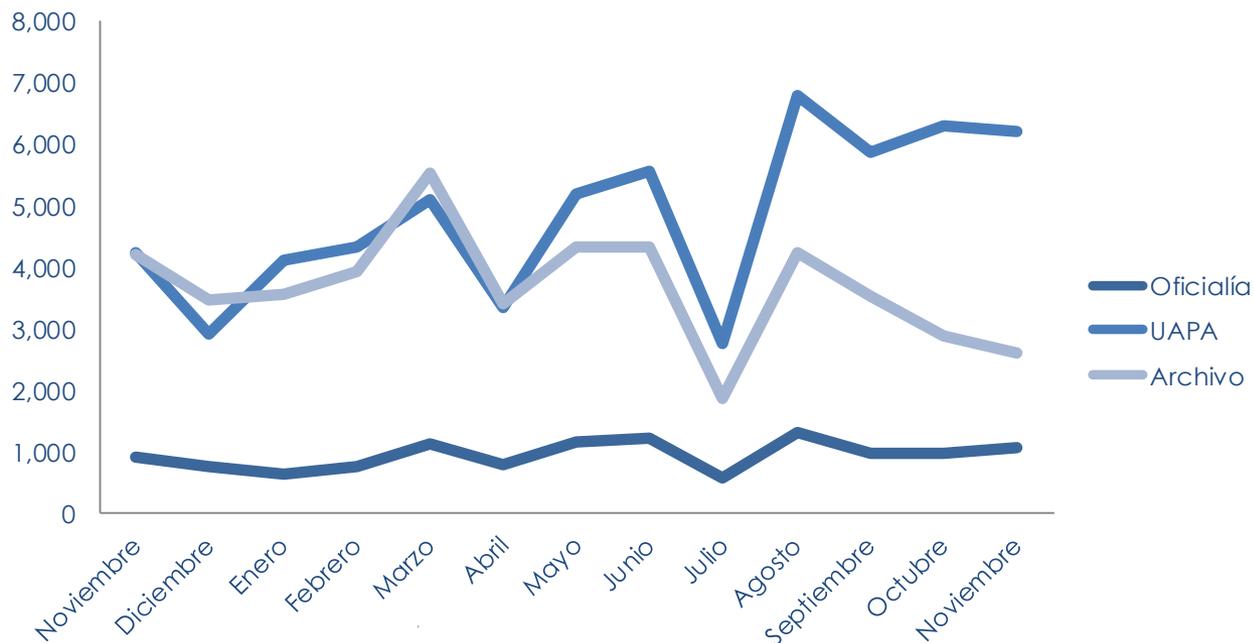
JUSTICIA A DISTANCIA

Sistema de citas por área

NOVIEMBRE

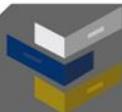
Total Citas **9,833**

Oficialía	UAPA	Archivo
1,045	6,199	2,589



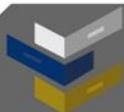


Coordinación de Atención Ciudadana





Oficialías de partes





Se atendieron un total de:

1,425 llamadas

De las cuales:

480 agendaron cita

Solicitando información en general:

945

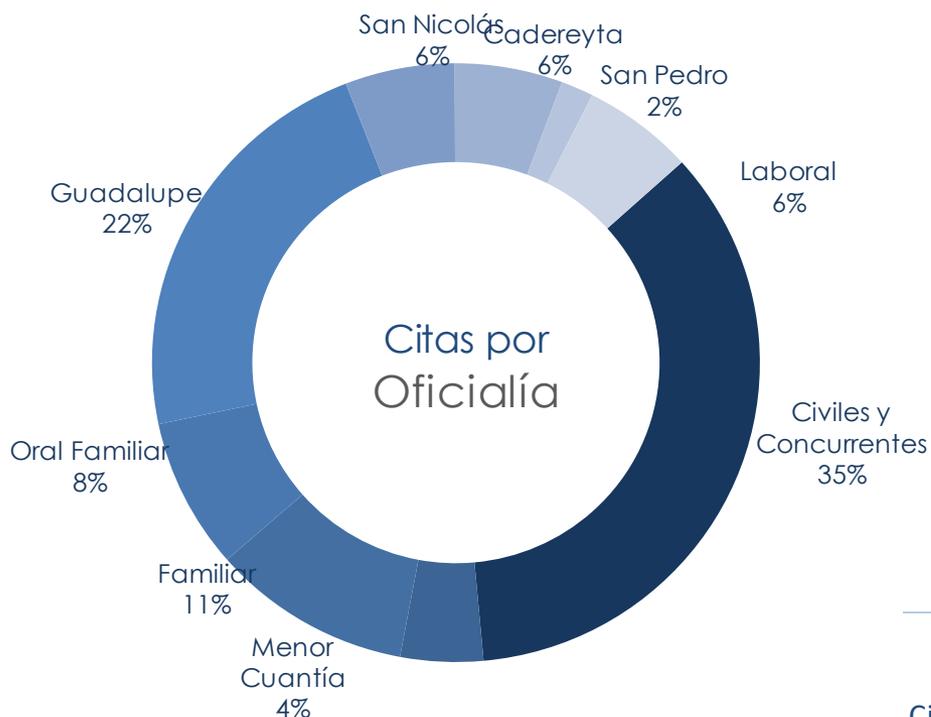
Por medio del Tribunal Virtual, se generaron:

302 CITAS

Se atendieron: 281 mensajes

De los cuales 263 Agendaron cita.



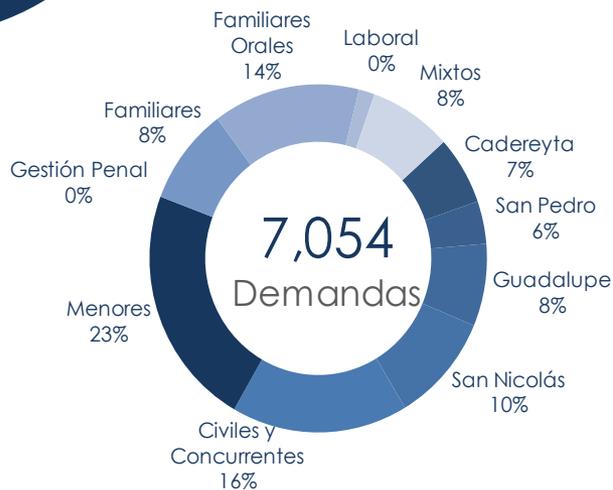


Oficialía	Tribunal Virtual	Medios de Comunicación	Total
Civiles y Concurrentes	139	229	368
Menor Cuantía	31	15	46
Familiar	22	89	111
Oral Familiar	27	58	85
Guadalupe	6	228	234
San Nicolás	18	43	61
Cadereyta	7	53	60
San Pedro	13	5	18
Laboral	39	23	62
Total	302	743	1,045



Recepciones NOVIEMBRE 43,783

RECEPCIONES Tipos de documento Oficialía física

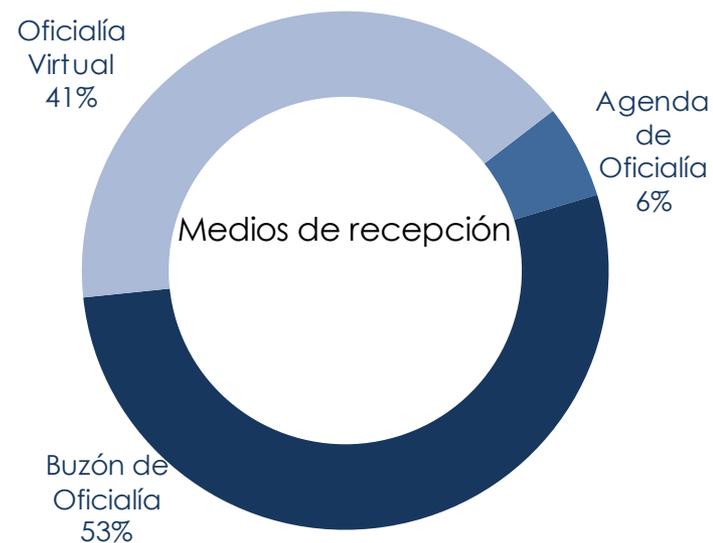
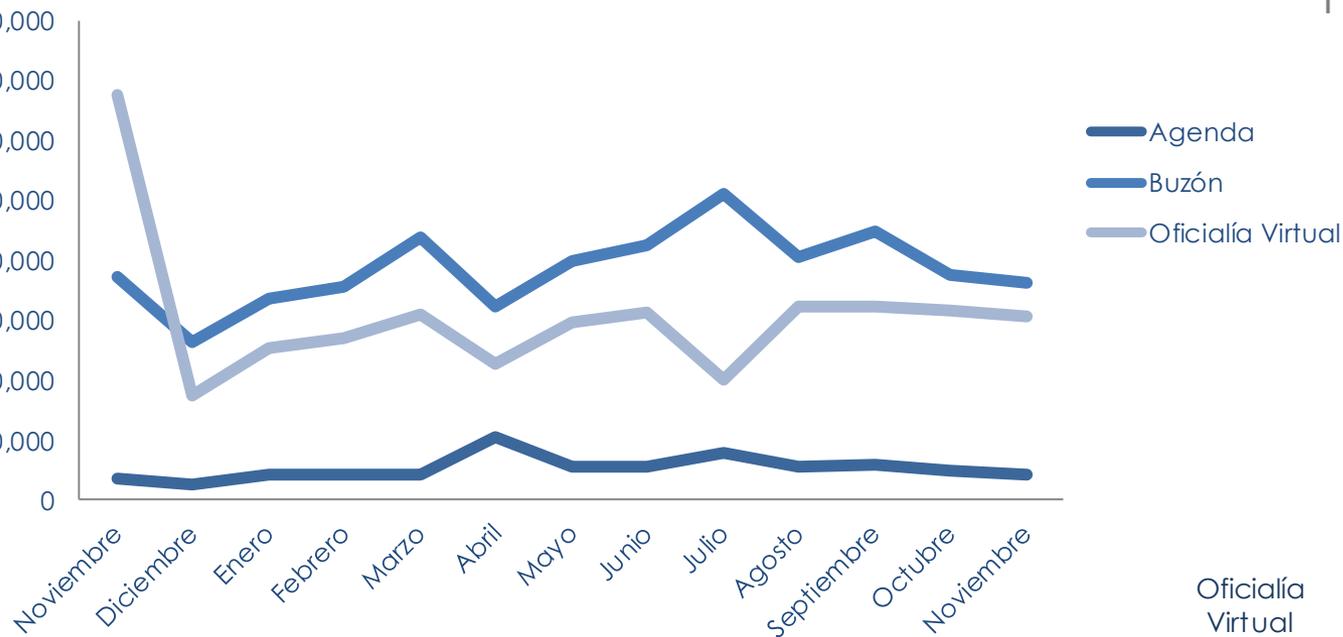




CONTRASTE DE MEDIOS DE RECEPCIÓN

Presenciales vs. Virtuales

NOVIEMBRE



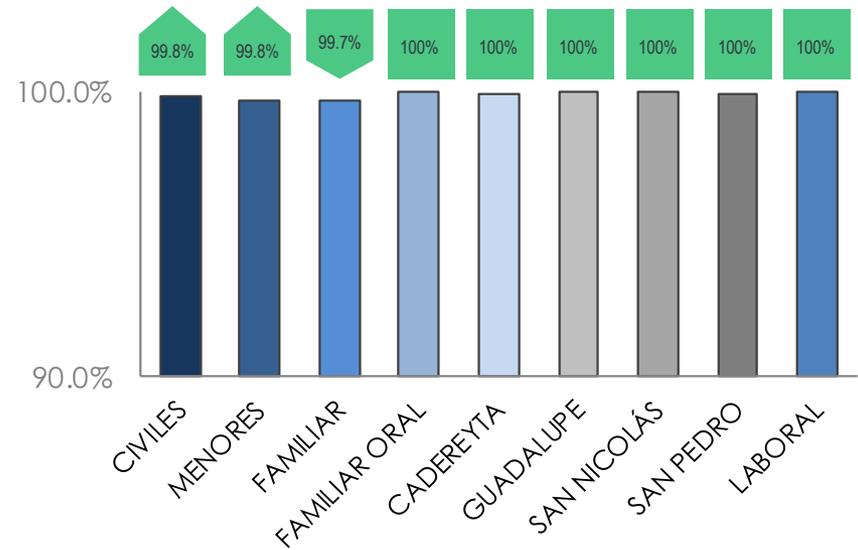
Tipo de ingreso	Promociones	Demandas	Total
Agenda de Oficialía	3,957	381	4,338
Buzón de Oficialía	32,772	6,673	39,445
Oficialía Virtual	28,778	1,779	30,557
Total	65,507	8,833	74,340



Desglose por servicio



Indicador: mantener 95% sin rechazo por parte de Juzgado



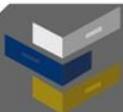
Oficialía	Agenda de Oficialía	Buzón de Oficialía*	Oficialía Virtual**	Total
Civiles y Mercantiles	1,145	11,171	59	12,375
Menores	394	4,741	12	5,147
Familiares	522	4,164	68	4,754
Oral Familiar	199	6,580	395	7,174
Cadereyta	362	1,978	130	2,470
Guadalupe	874	2,336	136	3,346
San Nicolás	249	3,716	240	4,205
San Pedro	397	1,585	48	2,030
Laboral	196	48	20	264
Total	4,338	36,319	1,108	41,765

*Solo Buzones operados por alguna oficialía física

**Solo demandas virtuales tramitadas por alguna oficialía física



Unidades de Asistencia Procesal Administrativa





SISTEMA DE CITAS

Desglose por Sistema
NOVIEMBRE

Se atendieron un total de:

4,172 llamadas.

Por medio del Tribunal Virtual se generaron:

1,647 citas.

De las cuales:

2,742 agendaron cita.

Solicitando información en general: **1,430**

Se atendieron: **2,205** mensajes.

De los cuales: **1,810** agendaron cita.

Mensajes
29%

Tribunal Virtual
27%



6,199
Citas por Sistema

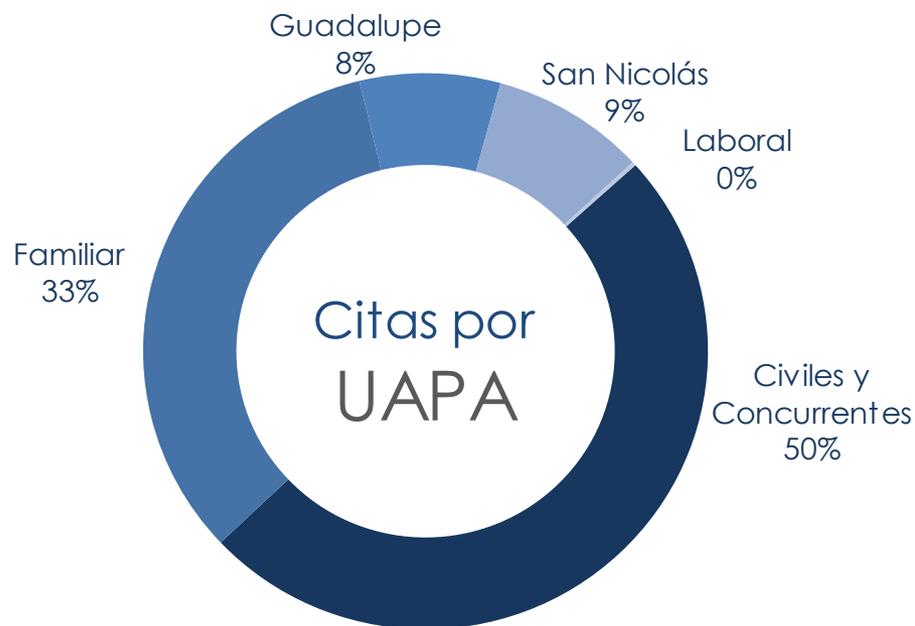
Llamadas
44%



SISTEMA DE CITAS

Desglose por UAPA

NOVIEMBRE



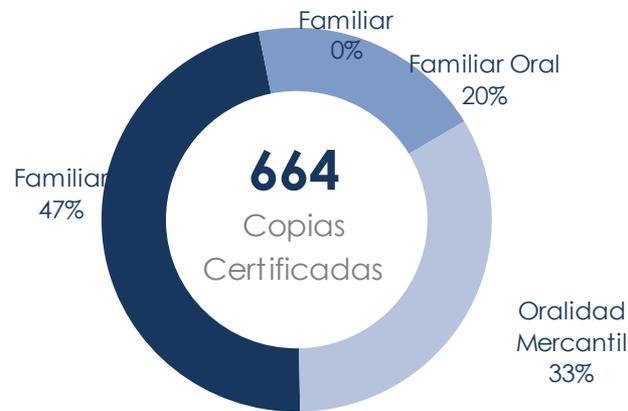
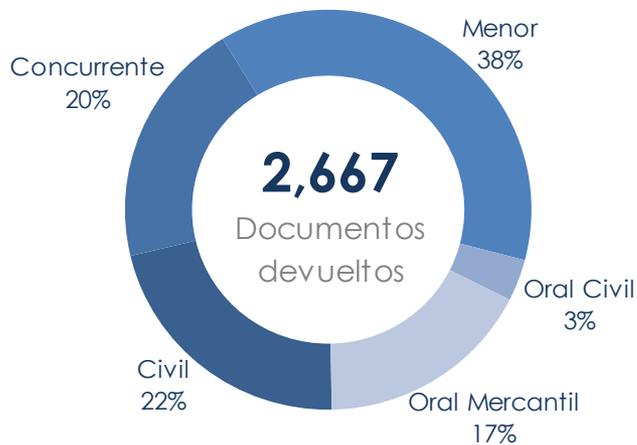
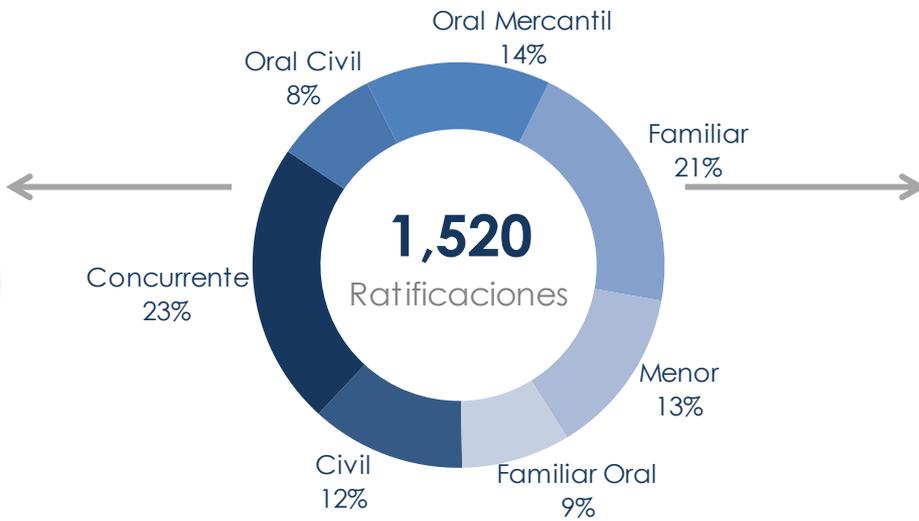
UAPA	Llamada	Mensajes	Tribunal Virtual	Total
Civiles y Concurrentes	1,252	1,203	619	3,074
Familiar	1,104	404	557	2,065
Guadalupe	227	0	272	499
San Nicolás	149	199	199	547
Laboral	10	4	199	14
Total	2,742	1,810	1,647	6,199

= personas que realizan este servicio
 = atiende llamadas y mensajes



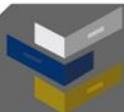
FLUJO EN UAPAS

Desglose por servicio
NOVIEMBRE





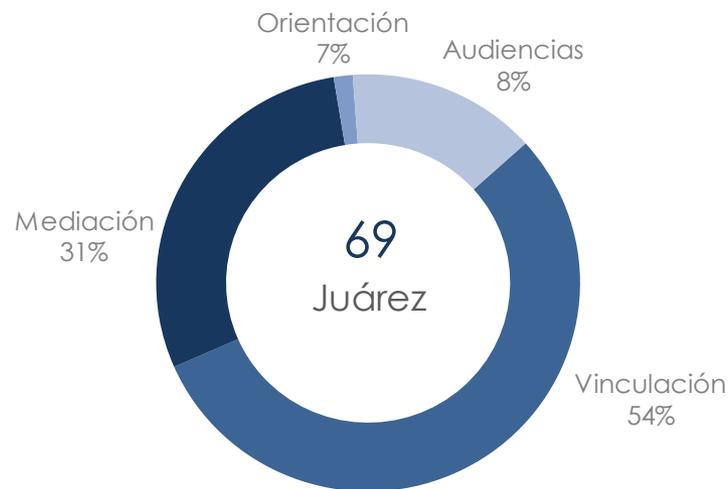
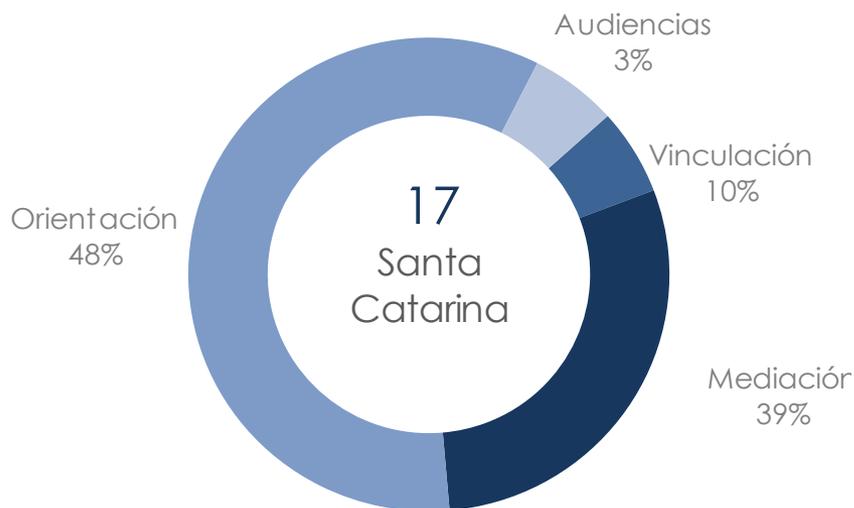
Módulos Judiciales





ATENCIÓN DE USUARIOS

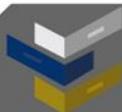
Desglose por Módulo
NOVIEMBRE



	Santa Catarina	Juárez
Vinculación	1	38
Mediación	5	20
Orientación	10	1
Audiencias	1	10
Total	17	69



Módulos de Atención Ciudadana





ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Servicio y Módulo

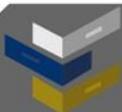
NOVIEMBRE



Módulo	Vali-Rent	Centro de Justicia	Guadalupe	San Nicolás	San Pedro	García	Tribunal	Laboral	Total
Búsqueda de expediente	543	167	85	352	30	13	35	4	1,229
Vinculación a Defensoría	260	93	64	318	139	4	26	9	913
Orientación en trámites	690	695	458	927	67	464	486	114	3,901
Información en general	39	199	10	552	532	126	21	22	1,501
Asignaciones de cita	834	637	500	345	56	65	115	155	2,707
Total	2,366	1,791	1,117	2,494	824	672	683	304	10,251



Coordinación de Archivo





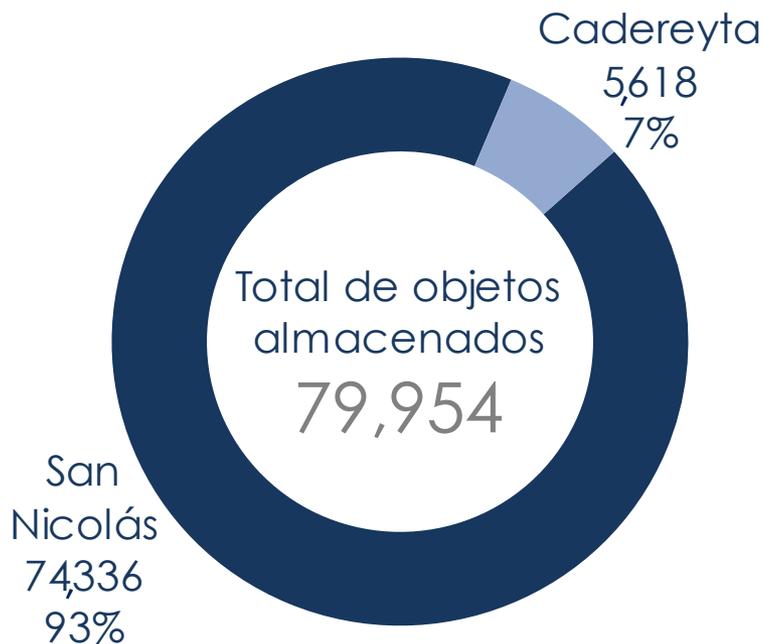
Producto de robo





FLUJO DE OBJETOS

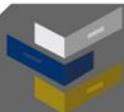
Recepciones vs. Devoluciones



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
Recepción de objetos	0	57	10	5	3	652	26	0	0	0	26	0	779
Dev olucion de objetos	146	244	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	391



Archivos Únicos





SISTEMA DE CITAS

Desglose por Sistema
NOVIEMBRE

Se atendieron un total de:

1,236 llamadas.

De las cuales :

1,201 agendaron cita.

Por medio del Tribunal Virtual se generaron:

1,098 citas.

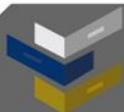
Solicitando información en general:

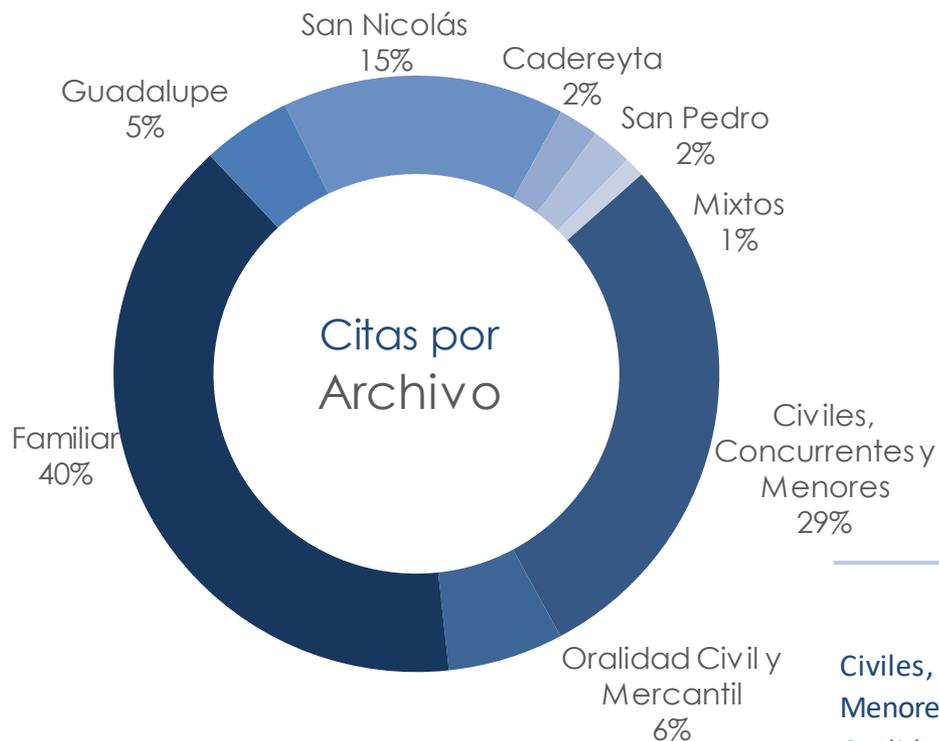
35

Se atendieron: **378** mensajes.

De los cuales **290** agendaron cita.

Tribunal Virtual
38%



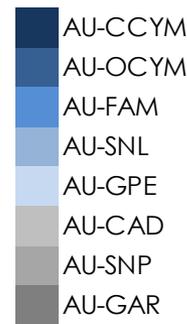
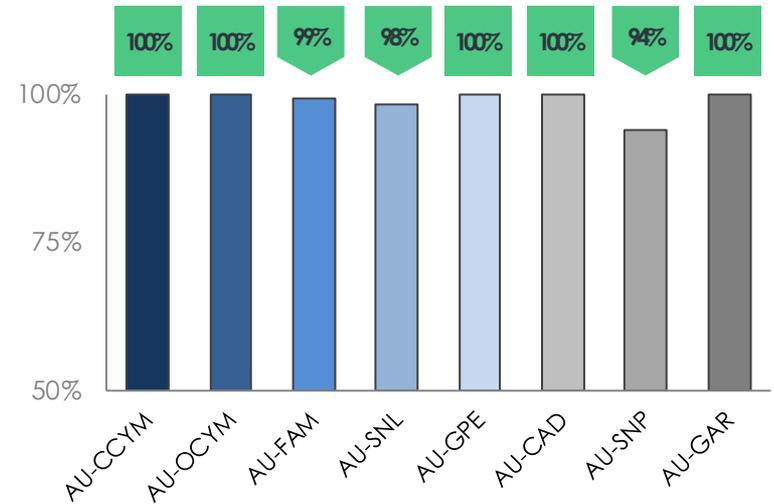
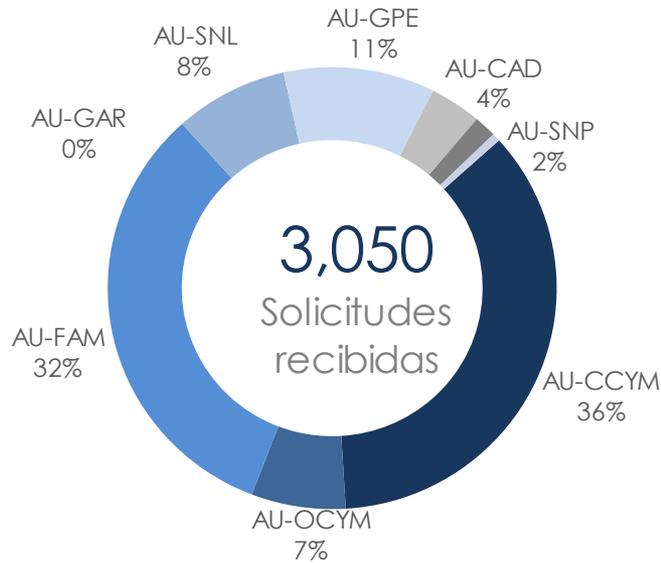


Archivo	Tribunal Virtual	Medios de Comunicación	Total
Civiles, Concurrentes y Menores	360	385	745
Oralidad Civil y Mercantil	101	59	160
Familiar	358	672	1,030
Guadalupe	55	69	124
San Nicolás	134	256	390
Cadereyta	28	28	56
San Pedro	42	14	56
Mixtos	20	8	28
Total	1,098	1,491	2,589



EXPEDIENTES SOLICITADOS POR ABOGADOS

Indicador: entregar el 90% en 5 minutos

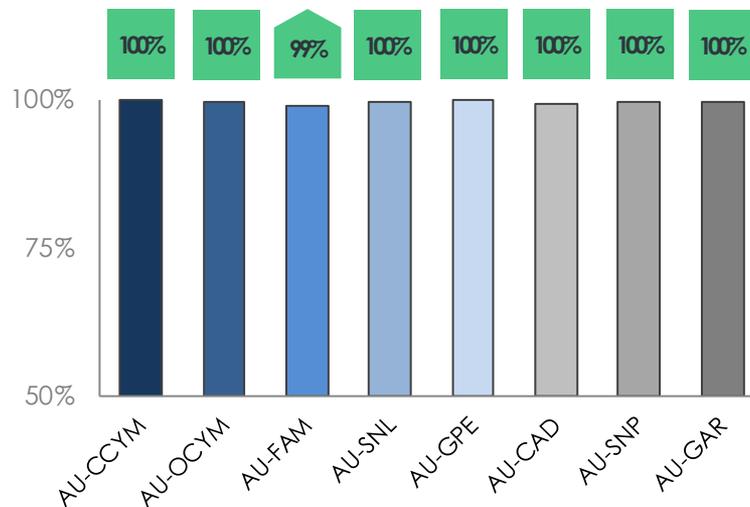
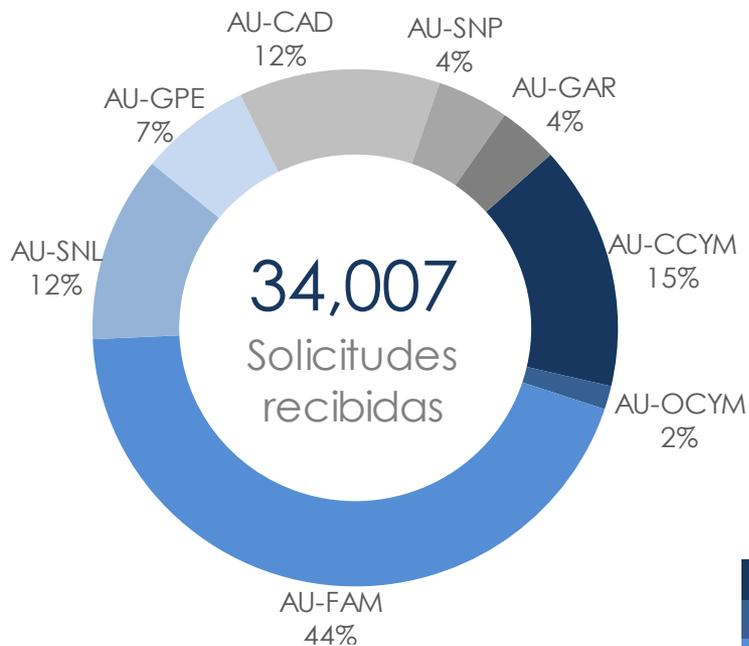


	Septiembre		Octubre		Noviembre	
	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
AU-CCYM	1,066	100%	1,044	100%	1,089	100%
AU-OCYM	237	100%	230	100%	207	100%
AU-FAM	1,264	100%	1,036	99%	992	99%
AU-SNL	236	100%	280	100%	249	98%
AU-GPE	389	98%	408	100%	333	100%
AU-CAD	118	100%	120	100%	113	100%
AU-SNP	26	100%	41	100%	49	94%
AU-GAR	13	92%	17	100%	18	100%
Total /	3,349	99%	3,176	100%	3,050	99%



EXPEDIENTES SOLICITADOS POR JUZGADOS

Indicador: entregar el 90% en 60 minutos



- AU-CCYM
- AU-OCYM
- AU-FAM
- AU-SNL
- AU-GPE
- AU-CAD
- AU-SNP
- AU-GAR

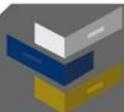
	Septiembre		Octubre		Noviembre	
	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
AU-CCYM	5,734	100%	5,624	100%	5,200	100%
AU-OCYM	1,068	100%	711	99%	500	100%
AU-FAM	16,089	98%	14,835	99%	15,032	99%
AU-SNL	4,113	99%	4,383	100%	3,958	100%
AU-GPE	2,553	100%	2,401	100%	2,336	100%
AU-CAD	4,749	100%	4,285	100%	4,218	100%
AU-SNP	1,611	100%	1,491	100%	1,504	100%
AU-GAR	1,555	98%	1,497	98%	1,259	100%
Total /	37,472	99%	35,227	99%	34,007	100%



SERVICIOS EN ARCHIVOS ÚNICOS

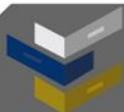
Expedientes y Abogados

NOVIEMBRE





Archivos de Concentración





INGRESOS vs. EGRESOS

Desglose por materia

NOVIEMBRE



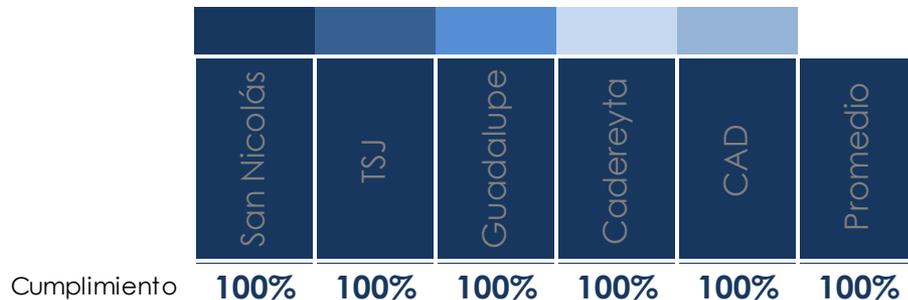
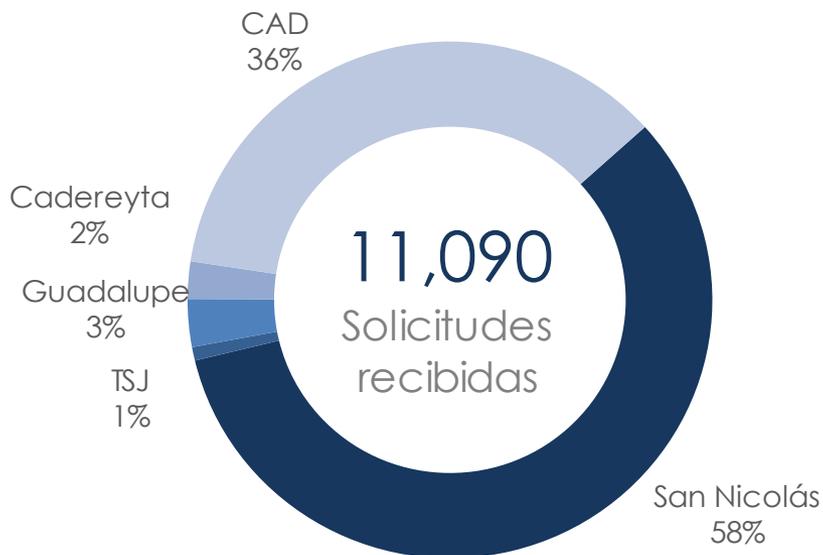
	Civil y Mercantil	Familiar	Penal	Mixtos	Salas Civiles	Salas Familiares	Salas Penales	Administrativo	Total
Expedientes ingresados	23,809	5,449	7,904	1,776	58	781	50	121	39,948
Expedientes enviados a juzgado	7,658	2,870	90	508	25	69	53	119	11,392



CONTROL DE SOLICITUDES ELECTRÓNICAS

Indicador: entregar el 98% en las primeras 72 horas

NOVIEMBRE



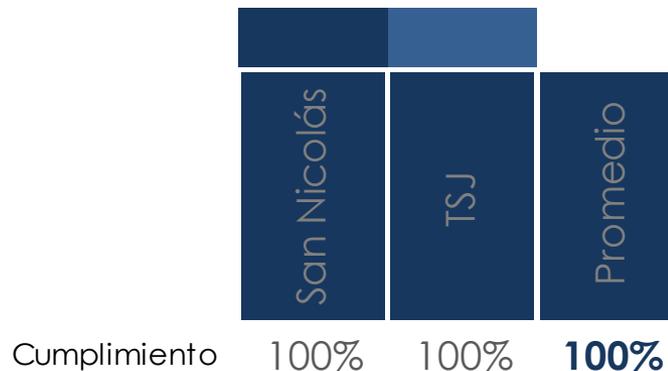
	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizados	Canceladas	Total
San Nicolás	6,350	15	11	44	6,420
TSJ	94	0	0	0	94
Guadalupe	330	0	0	1	331
Cadereyta	259	0	0	0	259
CAD	3,986	0	0	0	3,986
Total	11,019	15	11	45	11,090



SOLICITUDES A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN

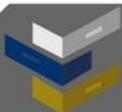
Indicador: entregar el 98% en menos de 72 horas

NOVIEMBRE



San Nicolás 82%

	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizados	Canceladas	Total
San Nicolás	196	0	47	0	243
TSJ	55	0	0	0	55
Total	251	0	47	0	298





Unidad de Investigación y Difusión Histórica



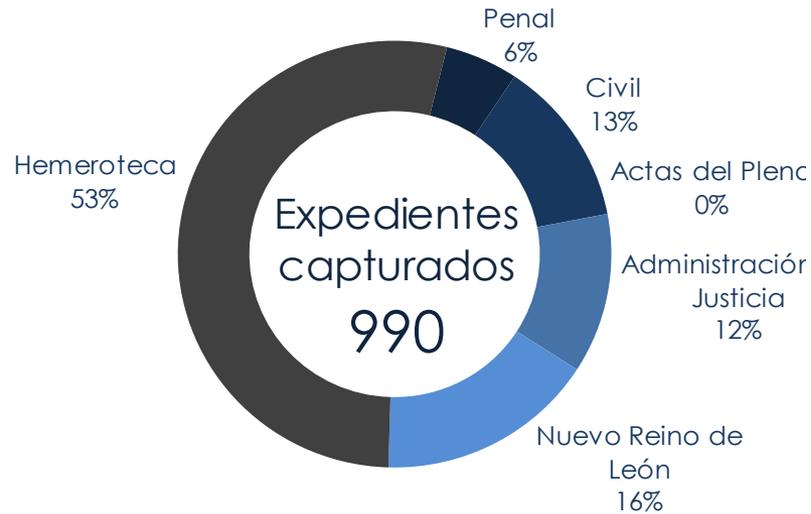


CAPTURA vs. DIGITALIZACIÓN

Desglose por Fondo

NOVIEMBRE

Fondo	Expedientes capturados	Expedientes digitalizados
Penal	54	0
Civil	125	0
Actas del Pleno	0	0
Administración de Justicia	120	0
Nuevo Reino de León	162	142
Gobierno de México	0	0
Gobierno de Nuevo León	0	0
Real Boca de Leones	0	0
Segundo Imperio Mexicano	0	0
Hemeroteca	529	339
Biblioteca histórica	0	0
Total del mes	990	481
Total acumulado	12,392	6,149





CAPTURA vs. DIGITALIZACIÓN

Desglose por Fondo

NOVIEMBRE

Fondo	Expedientes capturados	Expedientes digitalizados
Penal	4,844	804
Civil	1,396	581
Actas del Pleno	55	55
Administración de Justicia	462	0
Nuevo Reino de León	666	656
Gobierno de México	9	6
Gobierno de Nuevo León	151	140
Real Boca de Leones	26	26
Segundo Imperio Mexicano	7	6
Hemeroteca	4,727	3,875
Biblioteca histórica	49	0
Total	12,392	6,149

