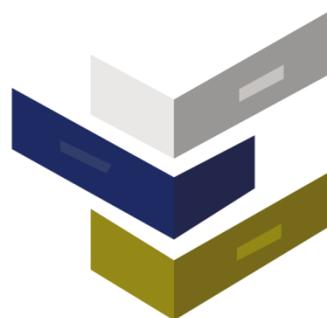




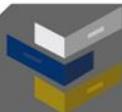
Reporte Estadístico

OCTUBRE 2022

Dirección de Archivo Judicial



Dirección de
Archivo Judicial



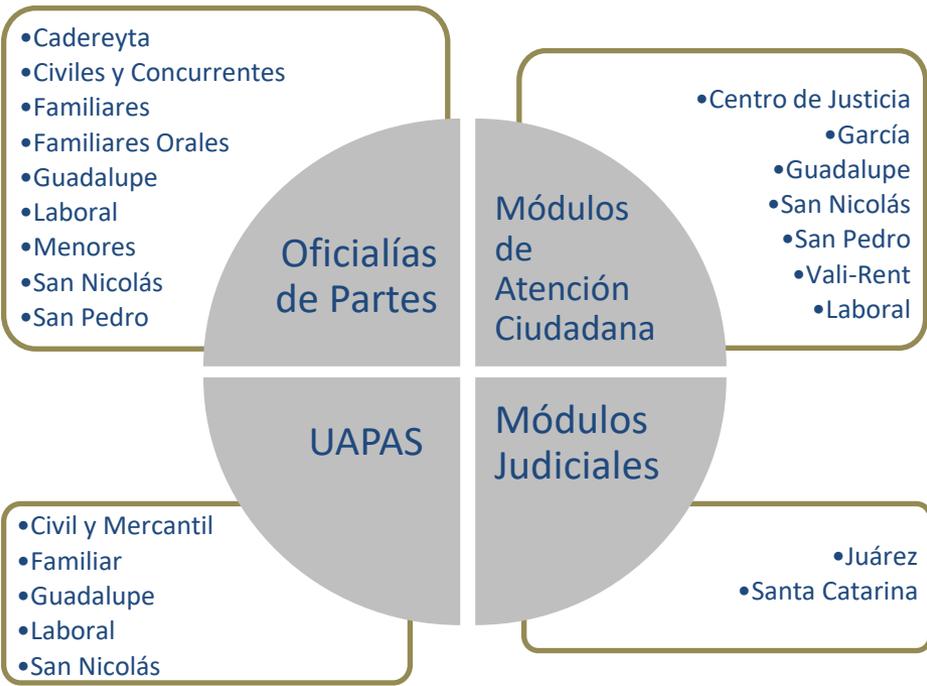


Integración de la Dirección del Archivo Judicial

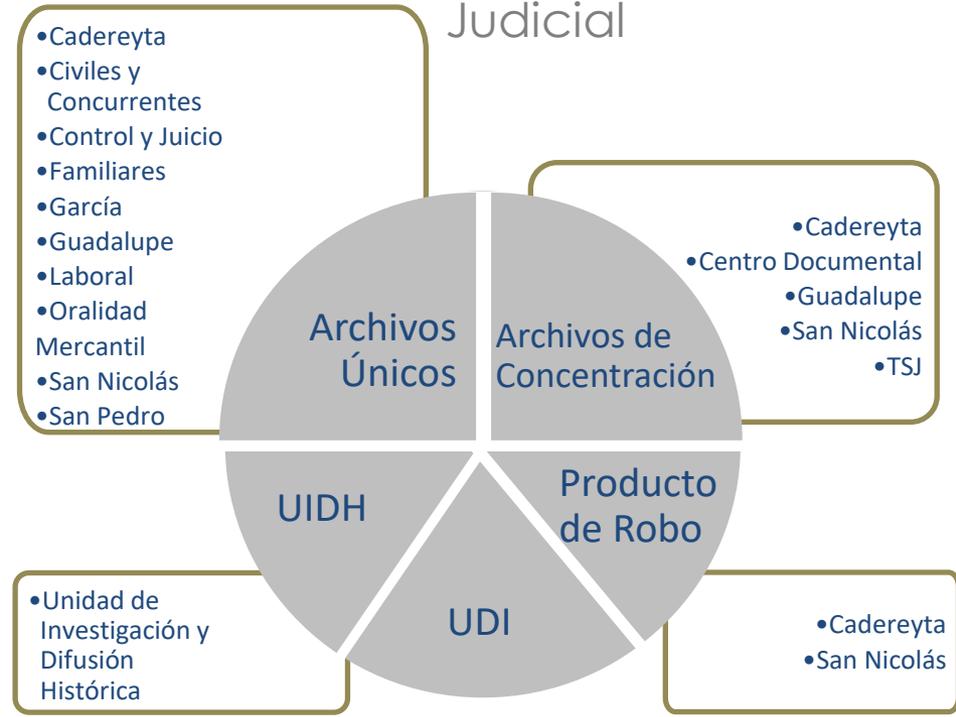


DISTRIBUCIÓN POR COORDINACIÓN

Coordinación de Atención Ciudadana



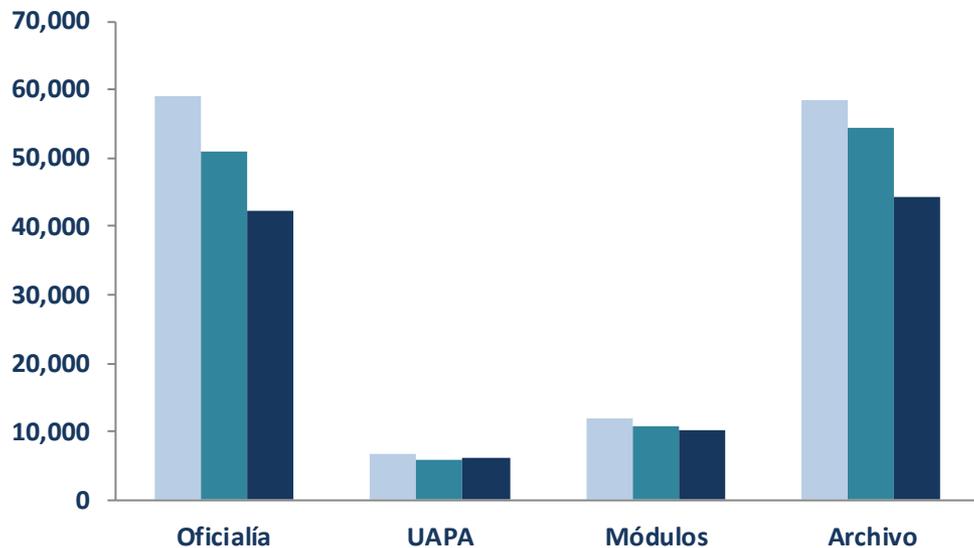
Coordinación del Archivo Judicial





PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Comparativa mensual



Nuestros Servicios:

- ✓ Recepción, registro y digitalización de escritos.
- ✓ Levantamiento de comparecencias.
- ✓ Entrega de copias certificadas.
- ✓ Devolución de documentos.
- ✓ Vinculación.
- ✓ Asesoría y consulta
- ✓ Guarda y custodia de expedientes
- ✓ Préstamo de expedientes.

Total de servicios

OCTUBRE

103,267

	Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo	Total
Agosto	59,048	6,834	11,935	58,583	136,400
Septiembre	46,002	5,748	10,865	54,464	117,079
Octubre	42,295	6,251	10,339	44,382	103,267

42,295	6,251	10,339	44,382
Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo



JUSTICIA A DISTANCIA

Sistema de citas por área

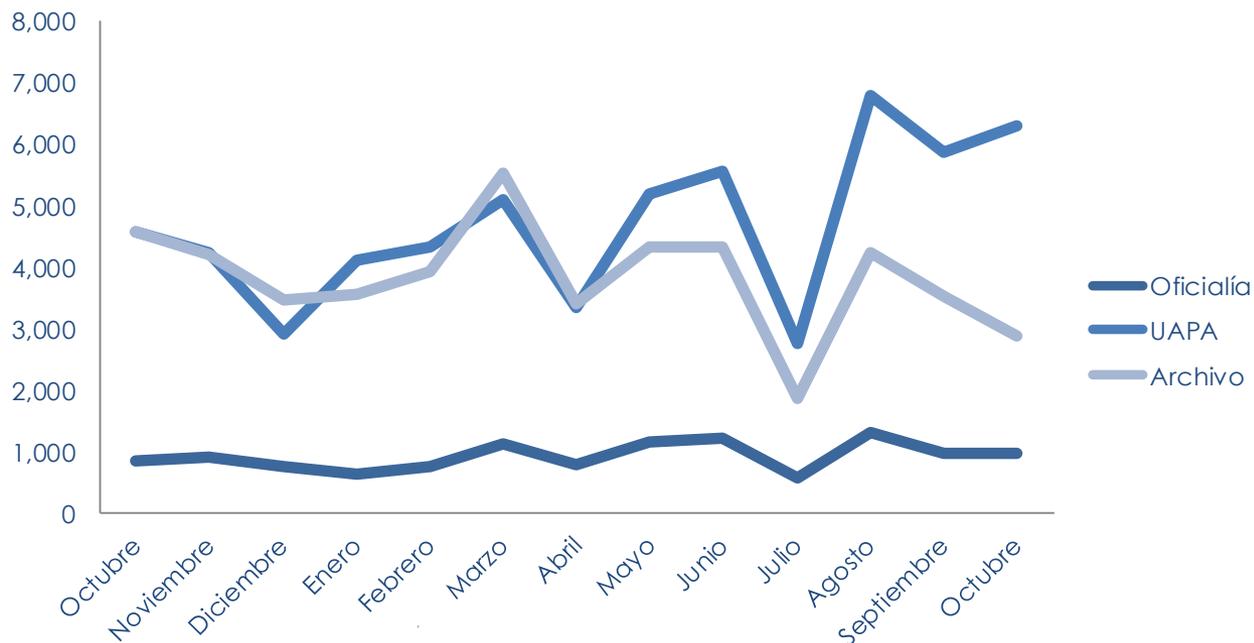
OCTUBRE



UAPA
62%

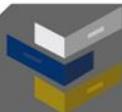
Total Citas **10,138**

Oficialía	UAPA	Archivo
957	6,296	2,885





Coordinación de Atención Ciudadana





Oficialías de partes





Se atendieron un total de:

1,309 llamadas

De las cuales:

420 agendaron cita

Solicitando información en general:

889

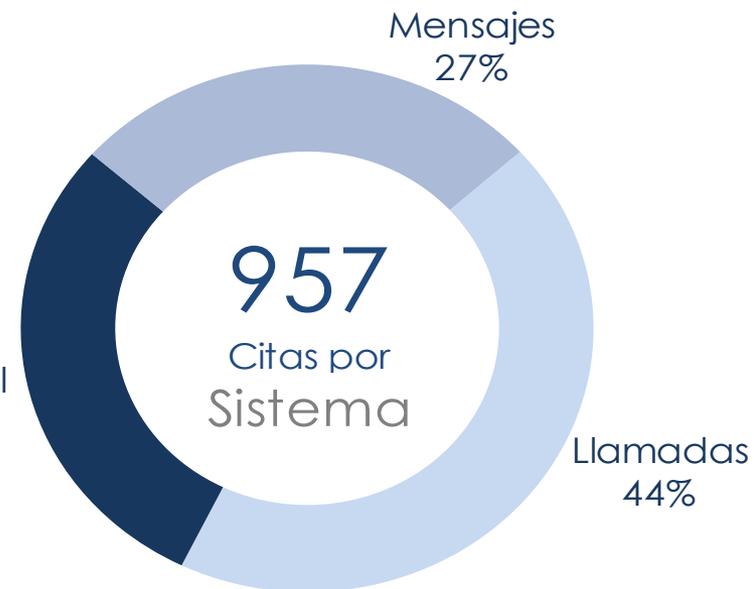
Se atendieron: 274 mensajes

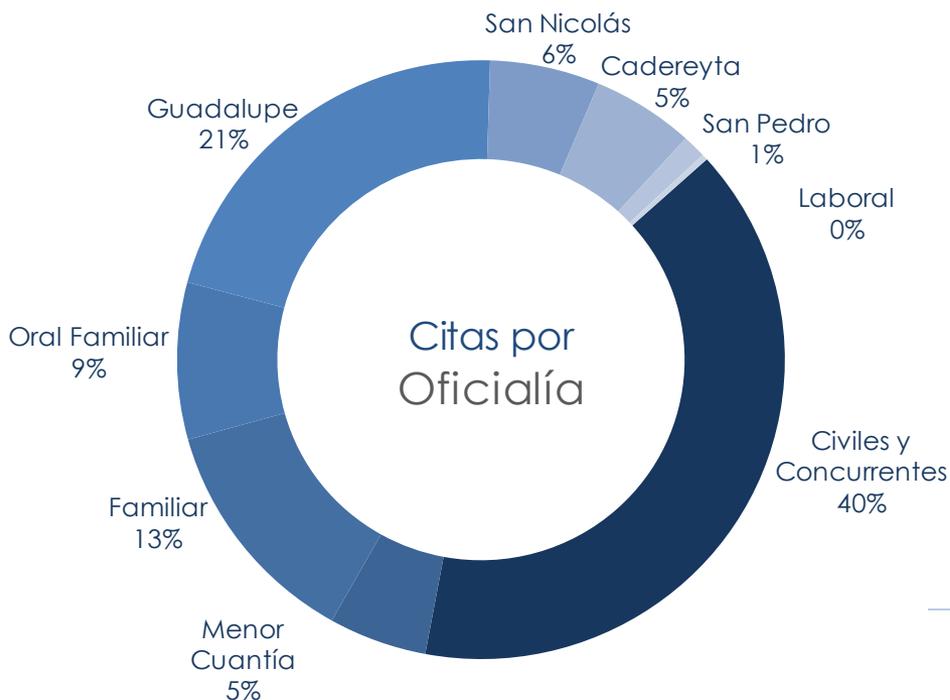
De los cuales 257 Agendaron cita.

Por medio del Tribunal Virtual, se generaron:

280 CITAS

Tribunal Virtual 29%



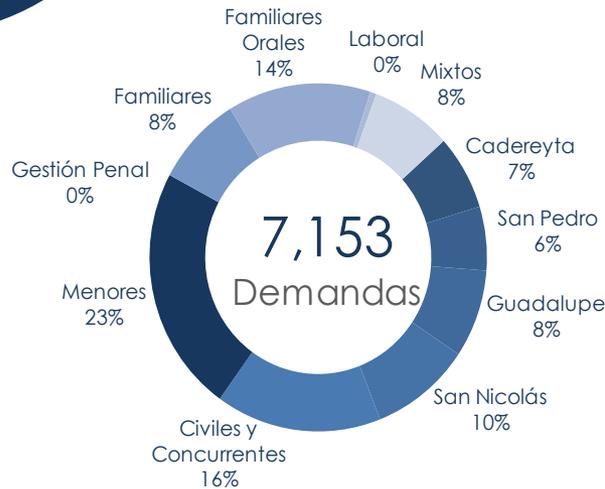
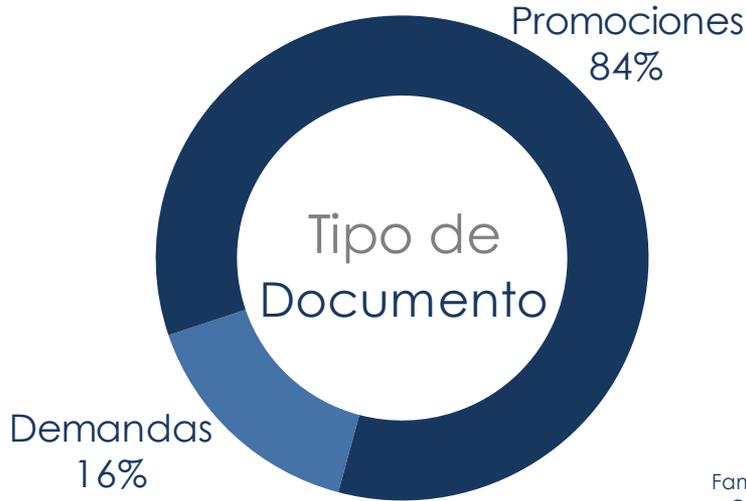


Oficialía	Tribunal Virtual	Medios de Comunicación	Total
Civiles y Concurrentes	148	231	379
Menor Cuantía	31	19	50
Familiar	20	100	120
Oral Familiar	32	49	81
Guadalupe	15	189	204
San Nicolás	15	41	56
Cadereyta	12	40	52
San Pedro	7	5	12
Laboral	0	3	3
Total	280	677	957



Recepciones OCTUBRE 45,616

RECEPCIONES Tipos de documento Oficialía física

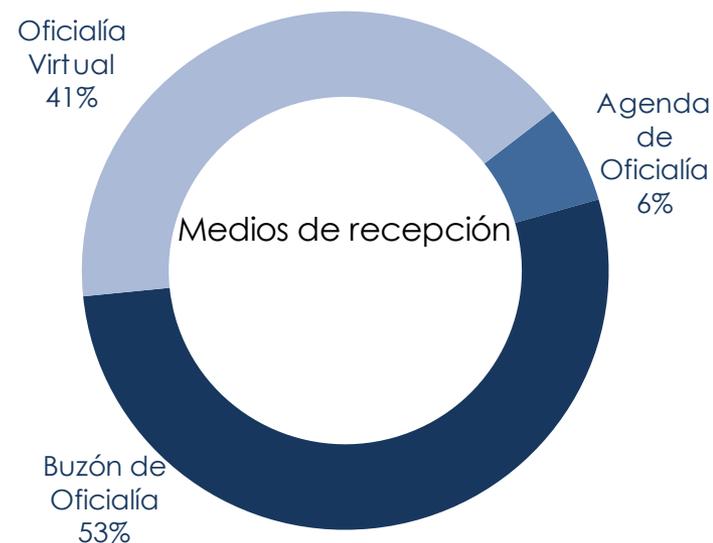
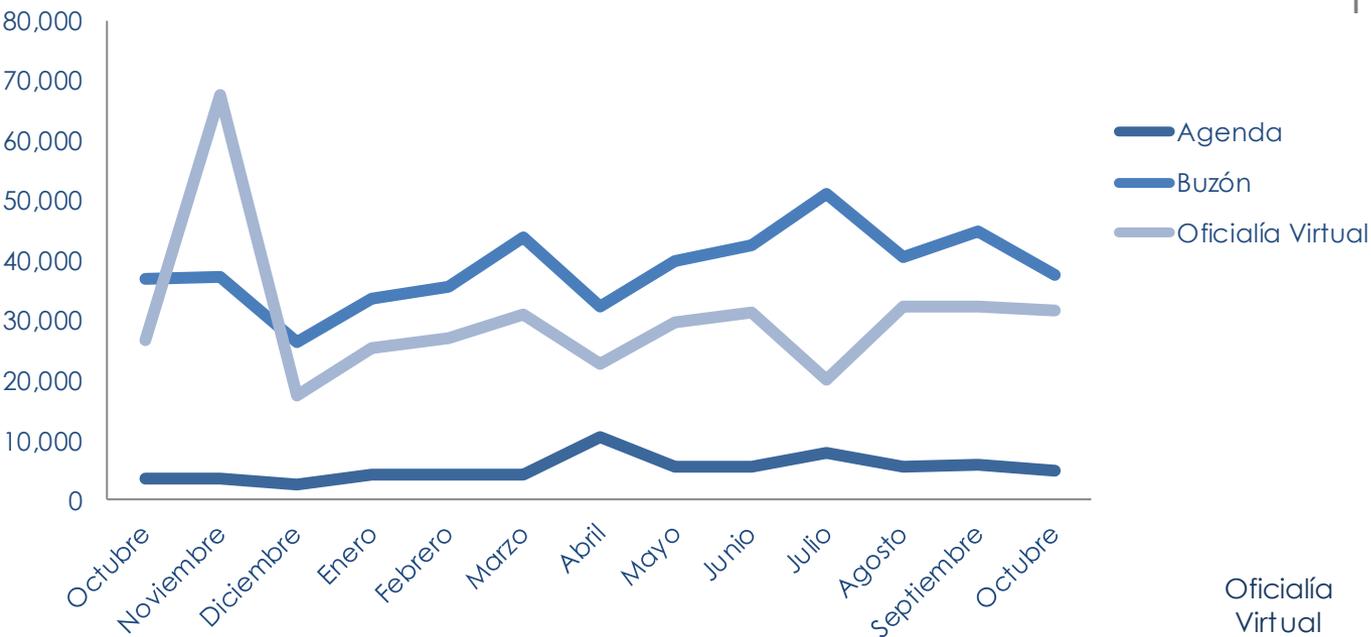




CONTRASTE DE MEDIOS DE RECEPCIÓN

Presenciales vs. Virtuales

OCTUBRE



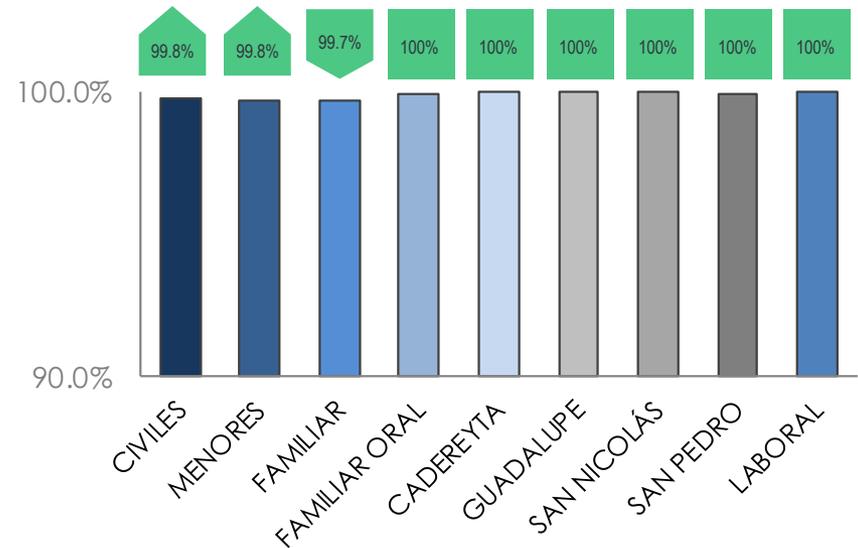
Tipo de ingreso	Promociones	Demandas	Total
Agenda de Oficialía	4,314	431	4,745
Buzón de Oficialía	34,149	6,722	40,871
Oficialía Virtual	30,147	1,596	31,743
Total	68,610	8,749	77,359



Desglose por servicio



Indicador: mantener 95% sin rechazo por parte de Juzgado



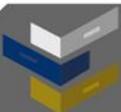
Oficialía	Agenda de Oficialía	Buzón de Oficialía*	Oficialía Virtual**	Total
Civiles y Mercantiles	1,141	11,982	44	13,167
Menores	376	4,598	17	4,991
Familiares	467	4,254	66	4,787
Oral Familiar	295	6,743	380	7,418
Cadereyta	454	2,063	113	2,630
Guadalupe	853	2,545	125	3,523
San Nicolás	635	3,600	245	4,480
San Pedro	484	1,729	59	2,272
Laboral	40	36	1	77
Total	4,745	37,550	1,050	43,345

*Solo Buzones operados por alguna oficialía física

**Solo demandas virtuales tramitadas por alguna oficialía física



Unidades de Asistencia Procesal Administrativa





SISTEMA DE CITAS
Desglose por Sistema
OCTUBRE

Se atendieron un total
de:

5,324 llamadas.

Por medio del Tribunal
Virtual se generaron:

1,492 citas.

De las cuales:

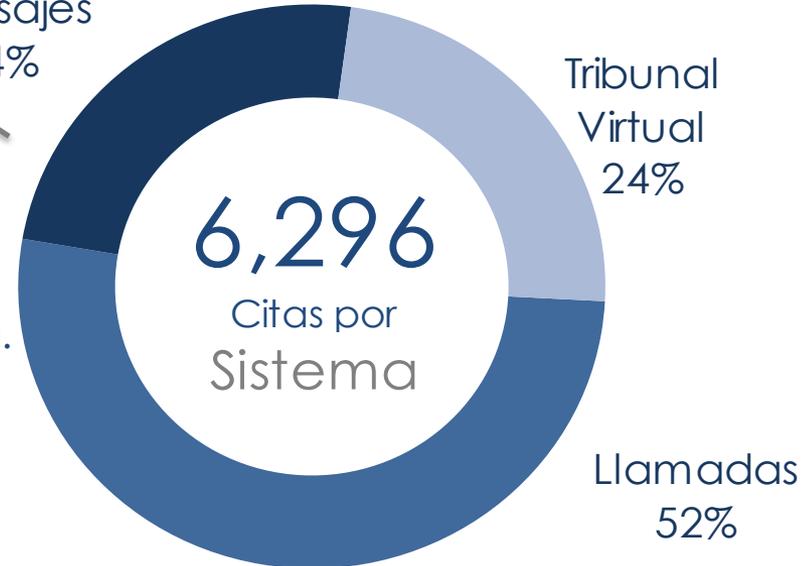
3,266 agendaron cita.

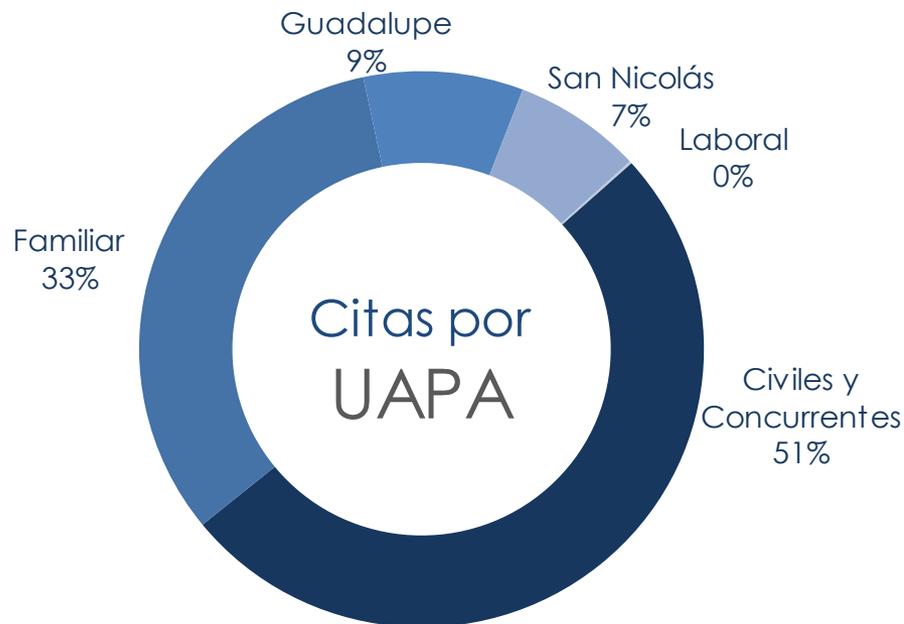
Solicitando información
en general: **2,058**

Mensajes
24%

Se atendieron: **1,994** mensajes.

De los cuales: **1,538** agendaron cita.





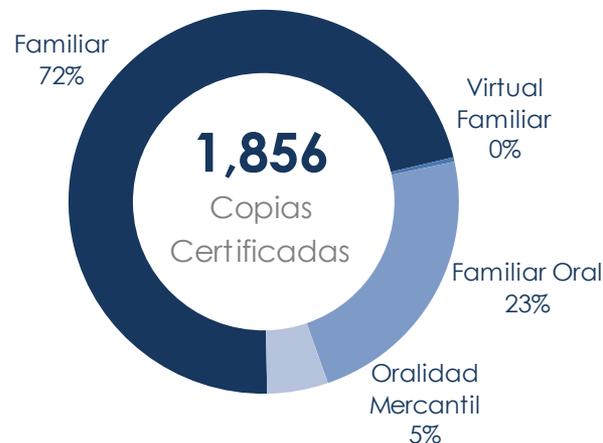
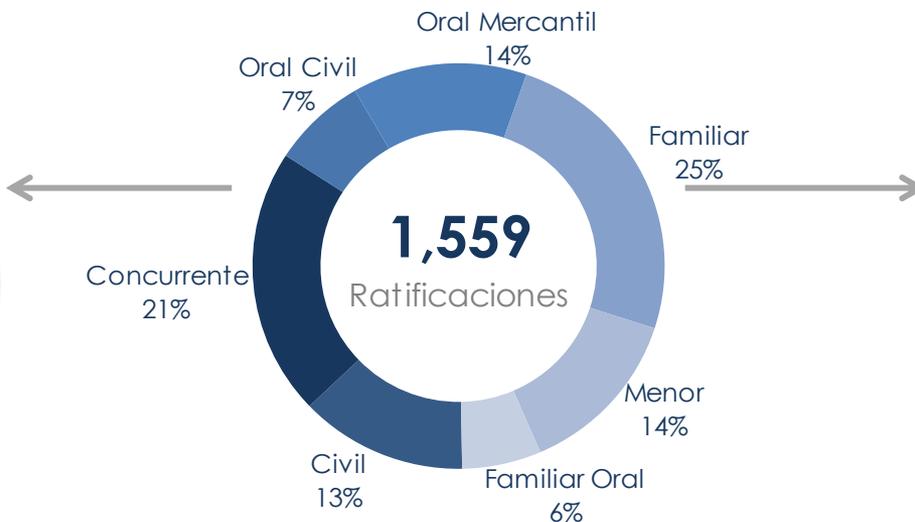
UAPA	Llamada	Mensajes	Tribunal Virtual	Total
Civiles y Concurrentes	1,630	959	609	3,198
Familiar	1,142	421	487	2,050
Guadalupe	341	0	235	576
San Nicolás	147	156	161	464
Laboral	6	2	161	8
Total	3,266	1,538	1,492	6,296

= personas que realizan este servicio
 = atiende llamadas y mensajes



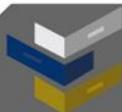
FLUJO EN UAPAS

Desglose por servicio
OCTUBRE





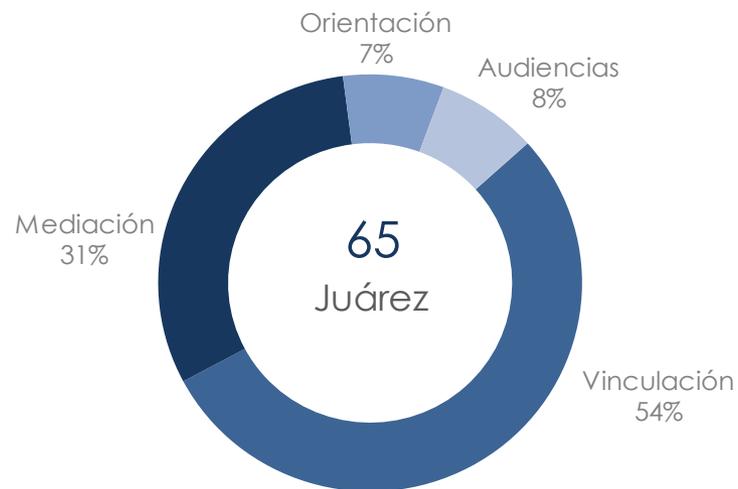
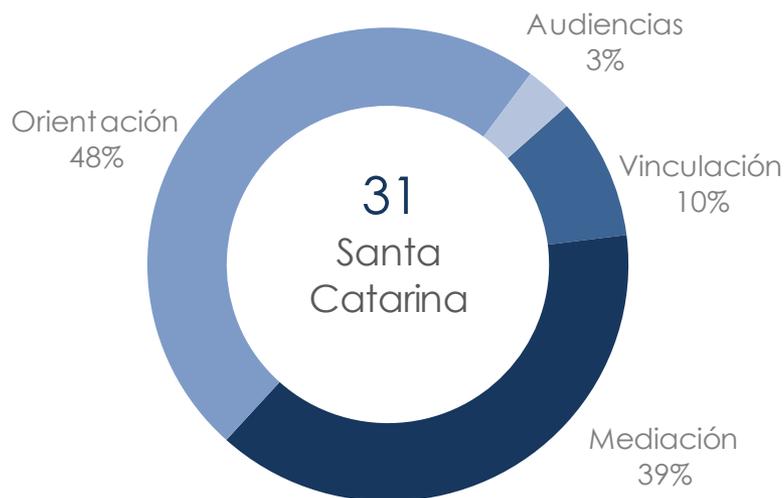
Módulos Judiciales





ATENCIÓN DE USUARIOS

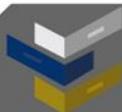
Desglose por Módulo
OCTUBRE



	Santa Catarina	Juárez
Vinculación	3	35
Mediación	12	20
Orientación	15	5
Audiencias	1	5
Total	31	65



Módulos de Atención Ciudadana





ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Servicio y Módulo

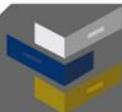
OCTUBRE



Módulo	Vali-Rent	Centro de Justicia	Guadalupe	San Nicolás	San Pedro	García	Tribunal	Laboral	Total
Búsqueda de expediente	497	173	54	570	48	19	32	2	1,395
Vinculación a Defensoría	278	98	75	551	148	9	30	26	1,215
Orientación en trámites	742	721	271	618	84	484	422	92	3,434
Información en general	34	221	1	840	456	121	18	34	1,725
Asignaciones de cita	749	536	410	480	70	70	91	68	2,474
Total	2,300	1,749	811	3,059	806	703	593	222	10,243



Coordinación de Archivo





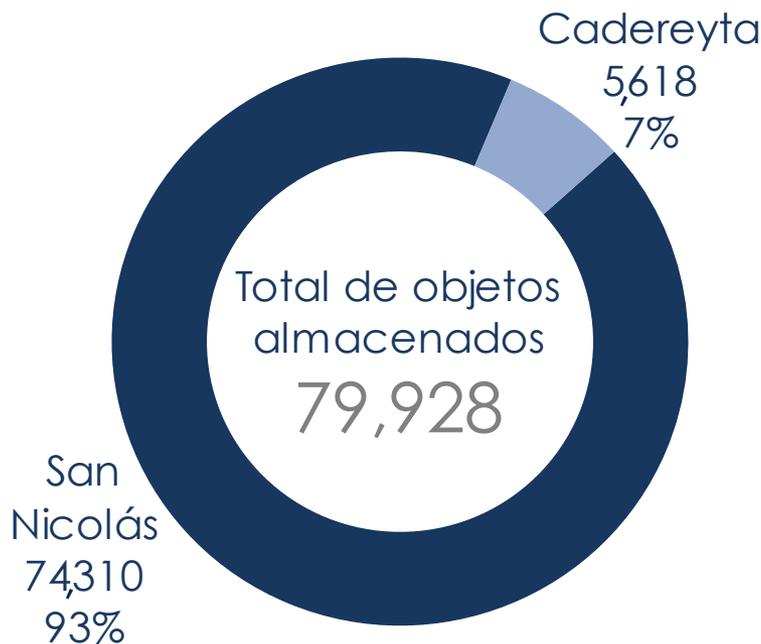
Producto de robo





FLUJO DE OBJETOS

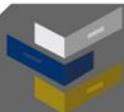
Recepciones vs. Devoluciones



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
Recepción de objetos	0	57	10	5	3	652	26	0	0	0	0	0	753
Dev olucion de objetos	146	244	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	391



Archivos Únicos

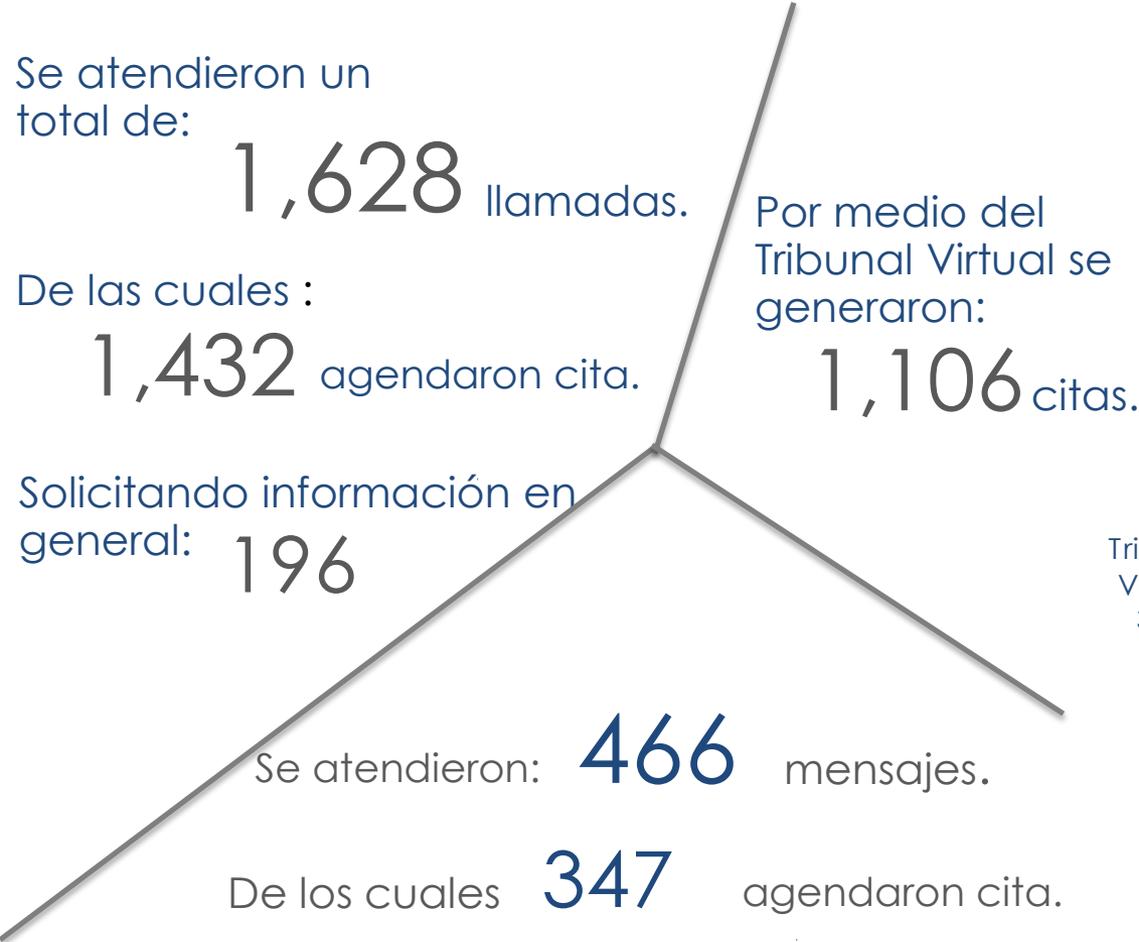




SISTEMA DE CITAS

Desglose por Sistema

OCTUBRE

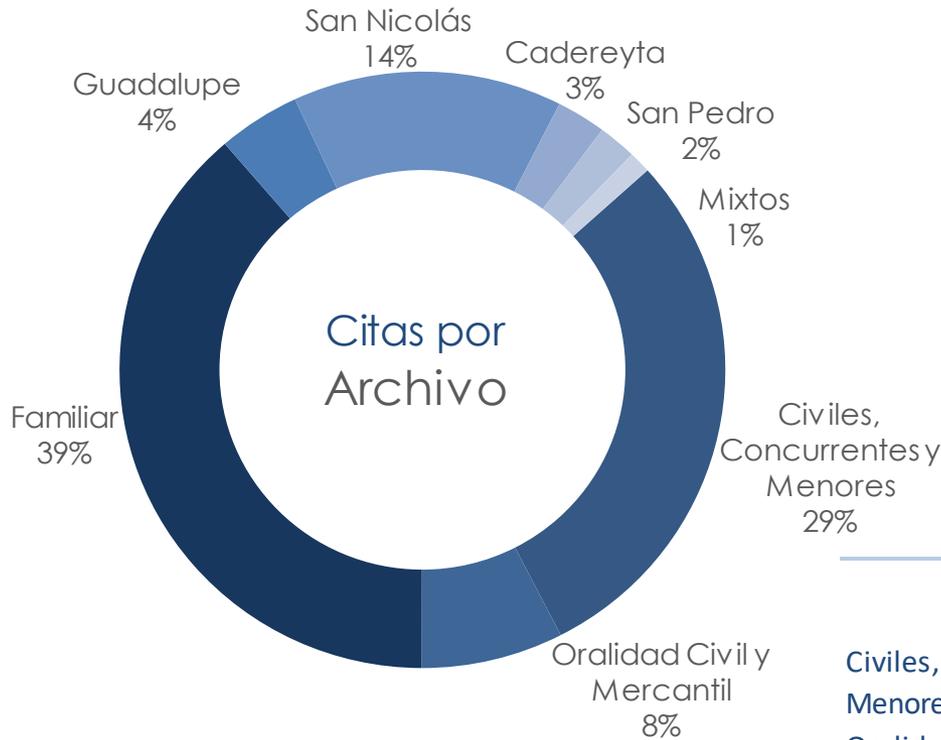




SISTEMA DE CITAS

Desglose por Archivo

OCTUBRE

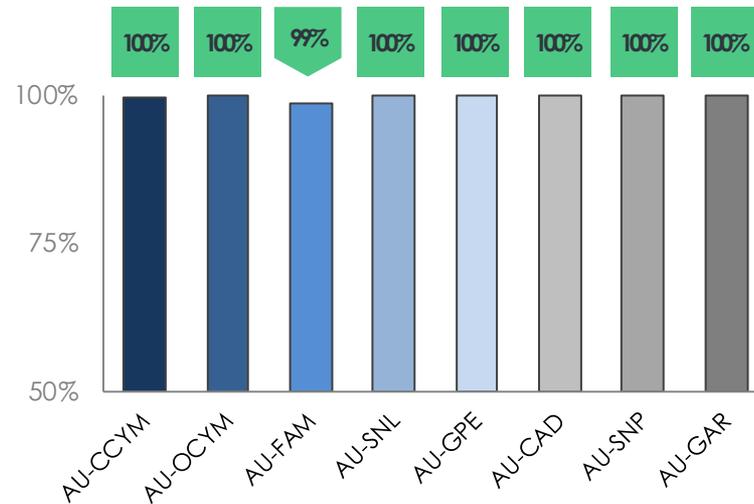
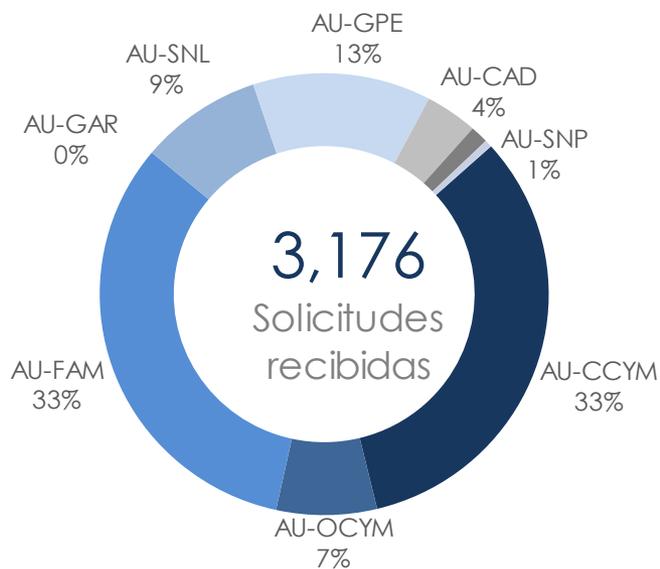


Archivo	Tribunal Virtual	Medios de Comunicación	Total
Civiles, Concurrentes y Menores	374	466	840
Oralidad Civil y Mercantil	119	100	219
Familiar	350	765	1,115
Guadalupe	60	67	127
San Nicolás	121	294	415
Cadereyta	27	49	76
San Pedro	33	26	59
Mixtos	22	12	34
Total	1,106	1,779	2,885



EXPEDIENTES SOLICITADOS POR ABOGADOS

Indicador: entregar el 90% en 5 minutos

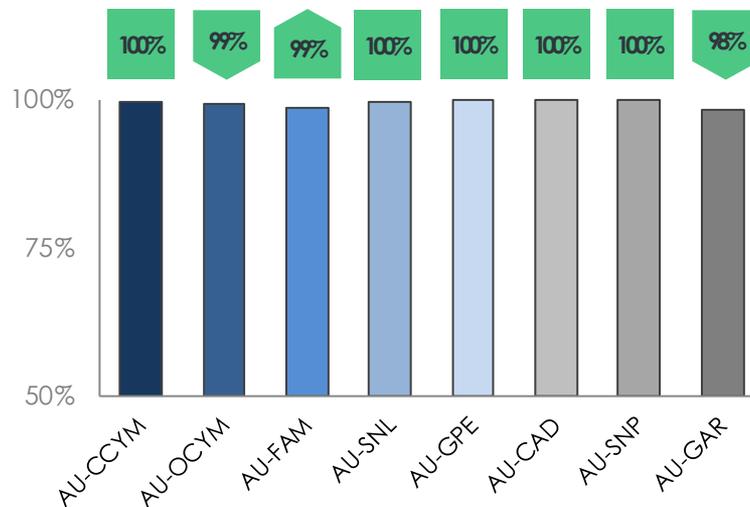
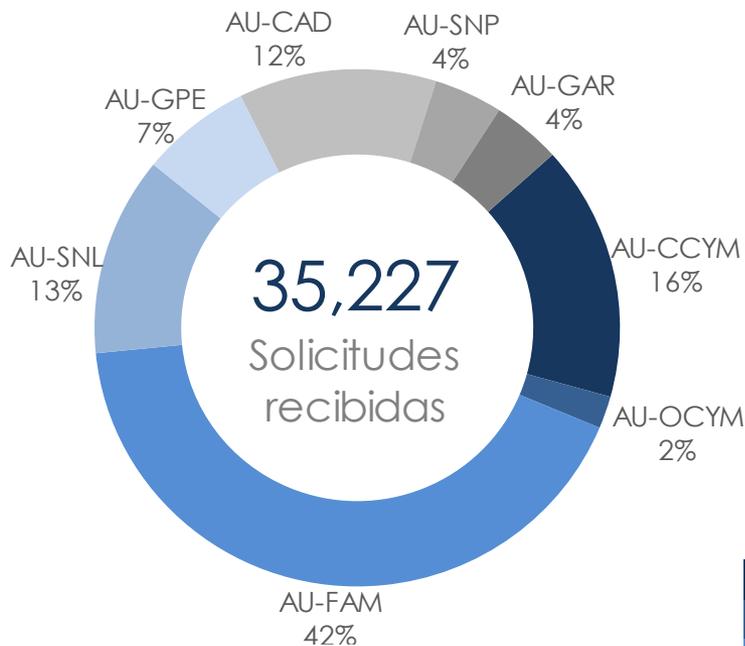


	Agosto		Septiembre		Octubre	
	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
AU-CCYM	1,164	100%	1,066	100%	1,044	100%
AU-OCYM	236	100%	237	100%	230	100%
AU-FAM	1,556	99%	1,264	100%	1,036	99%
AU-SNL	377	97%	236	100%	280	100%
AU-GPE	371	99%	389	98%	408	100%
AU-CAD	136	100%	118	100%	120	100%
AU-SNP	69	96%	26	100%	41	100%
AU-GAR	11	100%	13	92%	17	100%
Total /	3,920	99%	3,349	99%	3,176	100%



EXPEDIENTES SOLICITADOS POR JUZGADOS

Indicador: entregar el 90% en 60 minutos



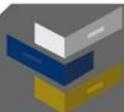
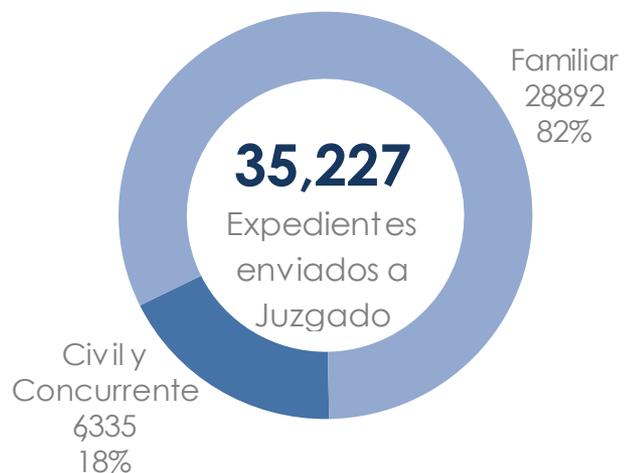
	Agosto		Septiembre		Octubre	
	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
AU-CCYM	6,507	100%	5,734	100%	5,624	100%
AU-OCYM	530	100%	1,068	100%	711	99%
AU-FAM	16,751	99%	16,089	98%	14,835	99%
AU-SNL	4,529	100%	4,113	99%	4,383	100%
AU-GPE	2,678	100%	2,553	100%	2,401	100%
AU-CAD	5,439	100%	4,749	100%	4,285	100%
AU-SNP	1,714	100%	1,611	100%	1,491	100%
AU-GAR	1,870	99%	1,555	98%	1,497	98%
Total /	40,018	100%	37,472	99%	35,227	99%



SERVICIOS EN ARCHIVOS ÚNICOS

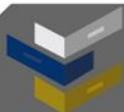
Expedientes y Abogados

OCTUBRE





Archivos de Concentración





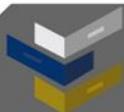
INGRESOS vs. EGRESOS

Desglose por materia

OCTUBRE



	Civil y Mercantil	Familiar	Penal	Mixtos	Salas Civiles	Salas Familiares	Salas Penales	Administrativo	Total
Expedientes ingresados	25,949	6,531	4,114	5,092	353	968	398	4	43,409
Expedientes enviados a juzgado	3,596	1,531	104	282	47	284	85	50	5,979

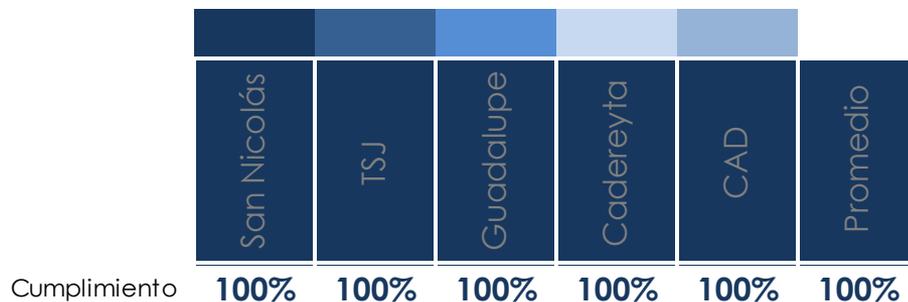
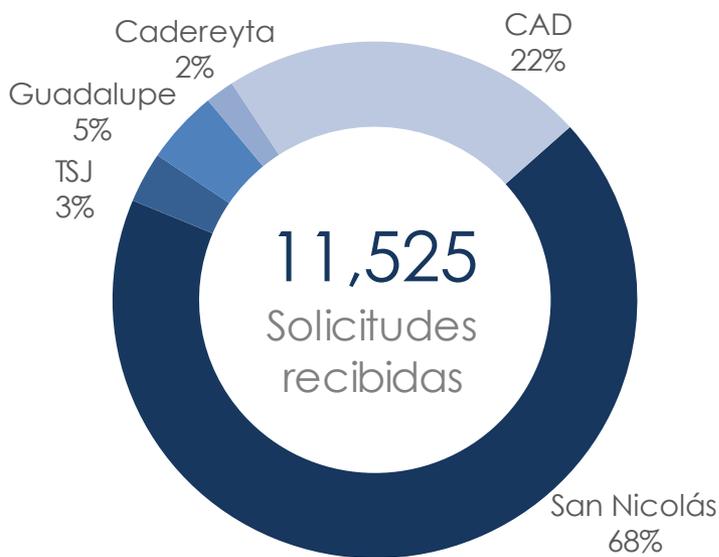




CONTROL DE SOLICITUDES ELECTRÓNICAS

Indicador: entregar el 98% en las primeras 72 horas

OCTUBRE



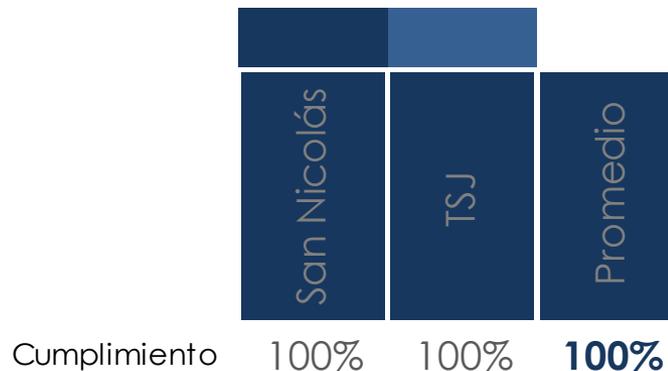
	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizados	Canceladas	Total
San Nicolás	7,767	2	15	47	7,831
TSJ	366	0	0	0	366
Guadalupe	527	0	0	0	527
Cadereyta	206	0	0	0	206
CAD	2,595	0	0	0	2,595
Total	11,461	2	15	47	11,525



SOLICITUDES A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Indicador: entregar el 98% en menos de 72 horas

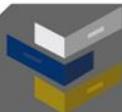
OCTUBRE



	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizados	Canceladas	Total
San Nicolás	242	0	42	0	284
TSJ	47	0	0	0	47
Total	289	0	42	0	331



Unidad de Investigación y Difusión Histórica





CAPTURA vs. DIGITALIZACIÓN

Desglose por Fondo

OCTUBRE

Fondo	Expedientes capturados	Expedientes digitalizados
Penal	71	0
Civil	100	0
Actas del Pleno	0	0
Administración de Justicia	0	0
Nuevo Reino de León	0	0
Gobierno de México	0	0
Gobierno de Nuevo León	9	8
Real Boca de Leones	0	0
Segundo Imperio Mexicano	0	0
Hemeroteca	271	175
Biblioteca histórica	0	0
Total del mes	451	183
Total acumulado	11,402	5,668





CAPTURA vs. DIGITALIZACIÓN

Desglose por Fondo

Total a OCTUBRE

Fondo	Expedientes capturados	Expedientes digitalizados
Penal	4,790	804
Civil	1,271	581
Actas del Pleno	55	55
Administración de Justicia	342	0
Nuevo Reino de León	504	514
Gobierno de México	9	6
Gobierno de Nuevo León	151	140
Real Boca de Leones	26	26
Segundo Imperio Mexicano	7	6
Hemeroteca	4,198	3,536
Biblioteca histórica	49	0
Total	11,402	5,668

