



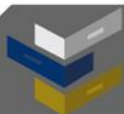
Reporte Estadístico

SEPTIEMBRE 2022

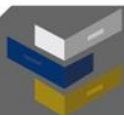
Dirección de Archivo Judicial



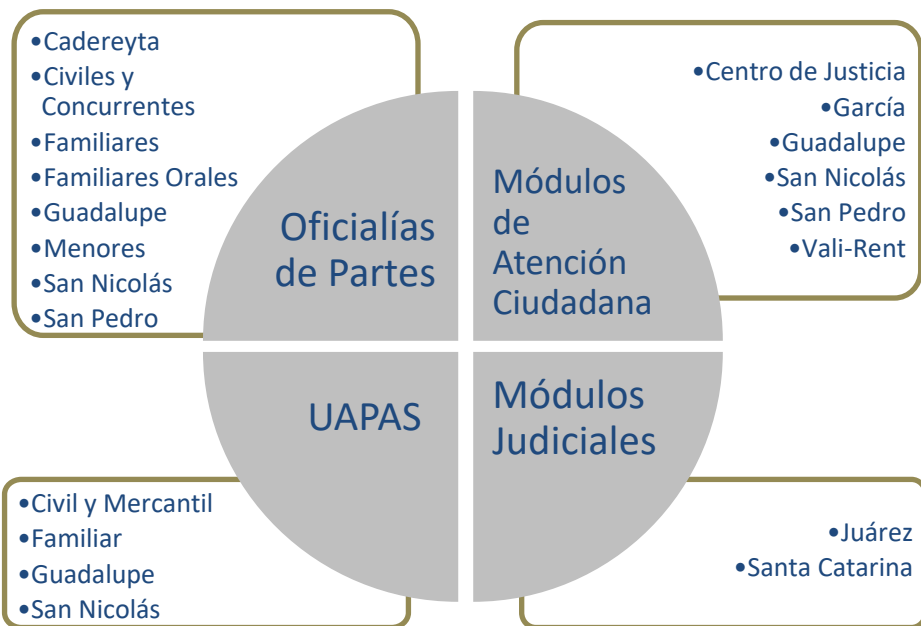
Dirección de
Archivo Judicial



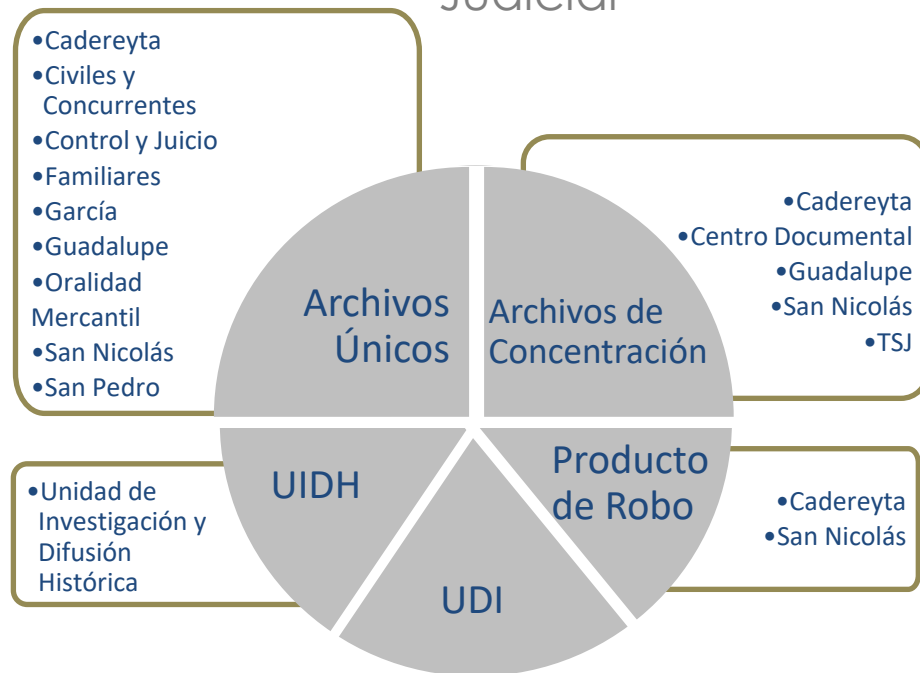
Integración de la Dirección del Archivo Judicial



Coordinación de Atención Ciudadana



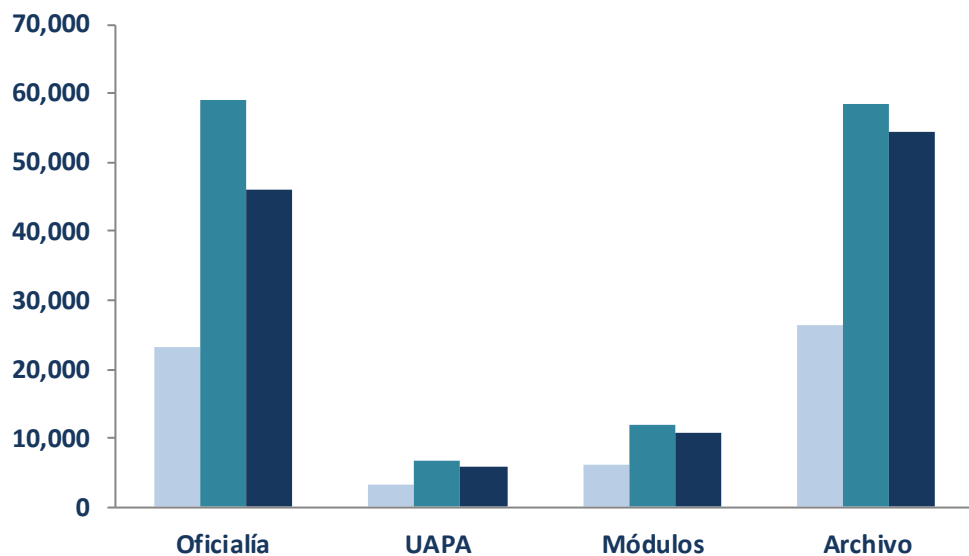
Coordinación del Archivo Judicial





PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Comparativa mensual



Nuestros Servicios:

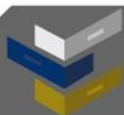
- ✓ Recepción, registro y digitalización de escritos.
- ✓ Levantamiento de comparecencias.
- ✓ Entrega de copias certificadas.
- ✓ Devolución de documentos.
- ✓ Vinculación.
- ✓ Asesoría y consulta
- ✓ Guarda y custodia de expedientes
- ✓ Préstamo de expedientes.

	Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo	Total
Julio	23,320	3,314	6,228	26,383	59,245
Agosto	59,048	6,834	11,935	58,583	136,400
Septiembre	46,002	5,748	10,865	54,464	117,079

Total de servicios

SEPTIEMBRE

46,002	5,748	10,865	54,464
Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo

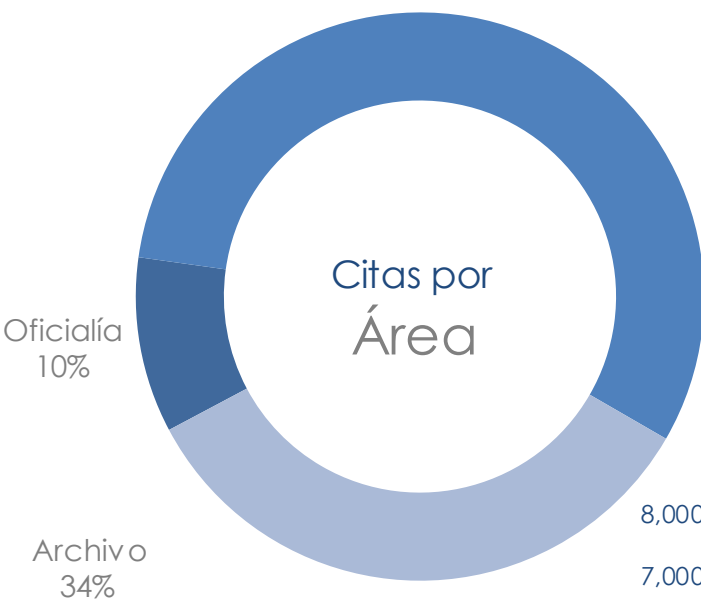




JUSTICIA A DISTANCIA

Sistema de citas por área

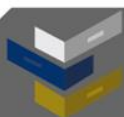
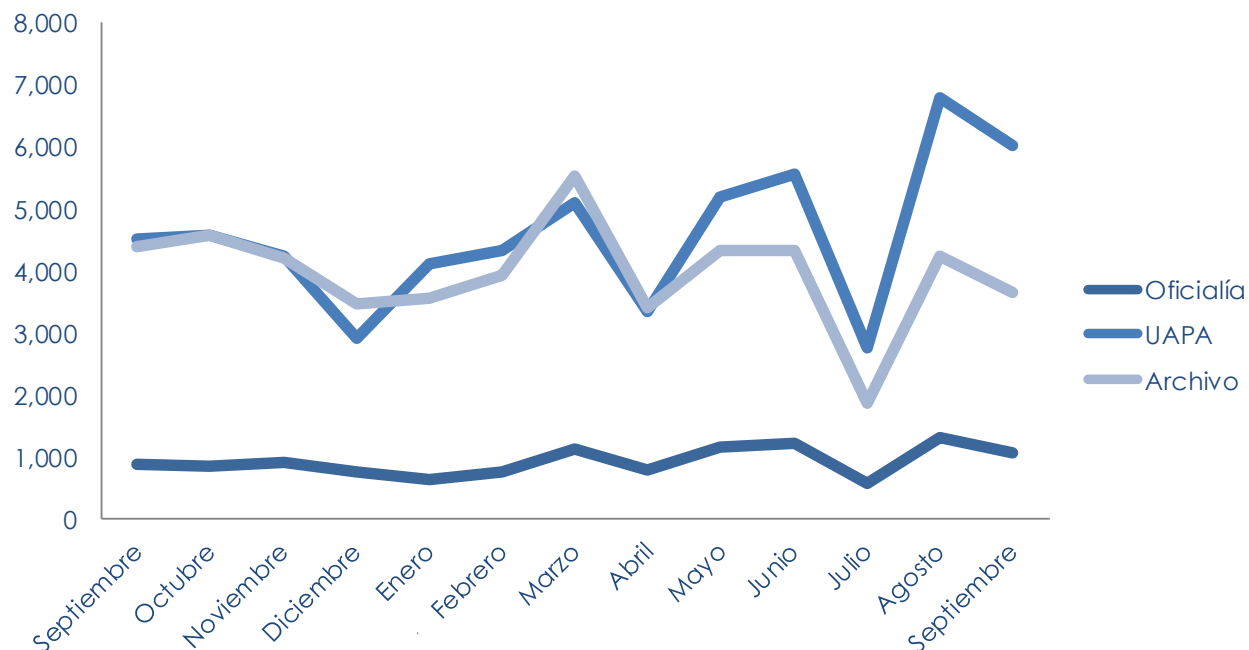
SEPTIEMBRE



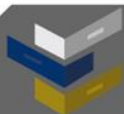
UAPA
56%

Total Citas **10,720**

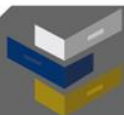
Oficialía	UAPA	Archivo
1,071	6,017	3,632



Coordinación de Atención Ciudadana



Oficialías de partes





SISTEMA DE CITAS

Desglose por Sistema

SEPTIEMBRE

Se atendieron un total
de:

1,363

llamadas

Por medio del
Tribunal Virtual, se
generaron:

236 CITAS

De las cuales:

508

agendaron cita

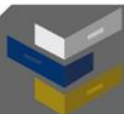
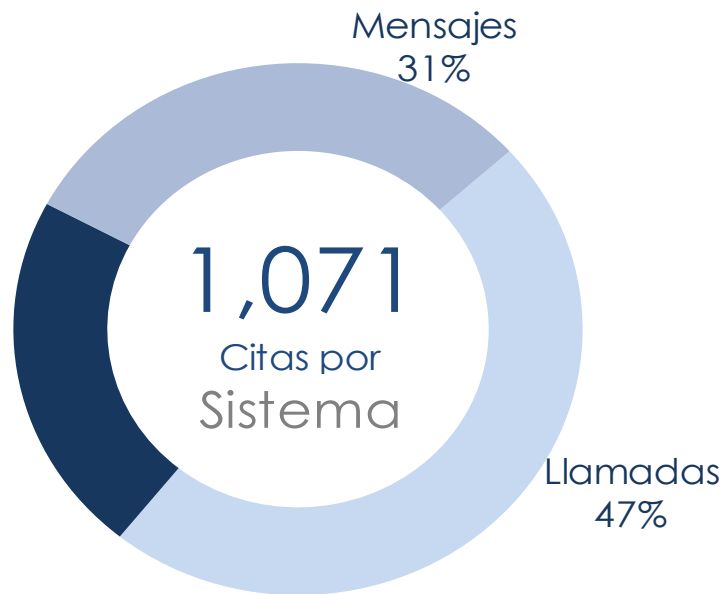
Solicitando información
en general:

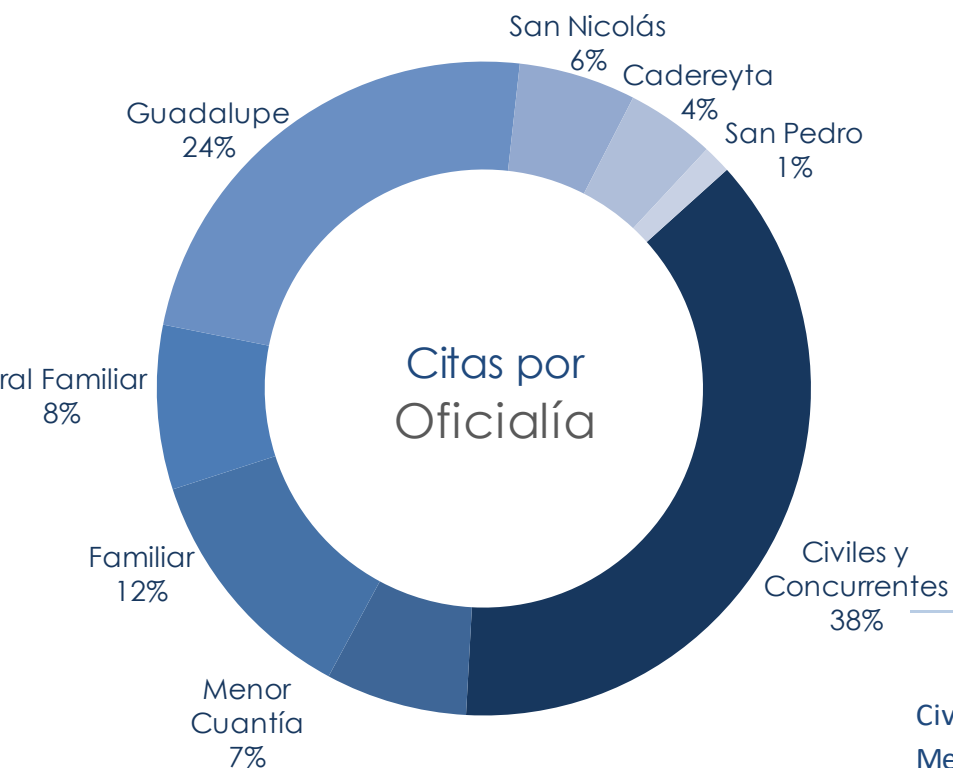
855

Se atendieron: 329 mensajes

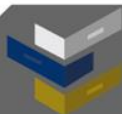
De los cuales 327 Agendaron cita.

Tribunal
Virtual
22%



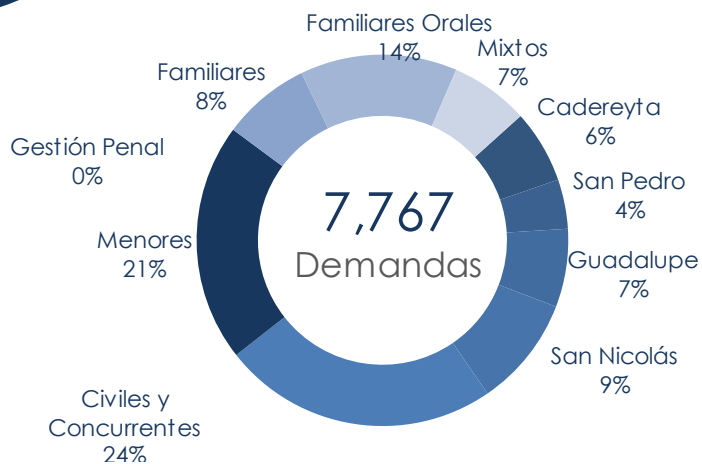
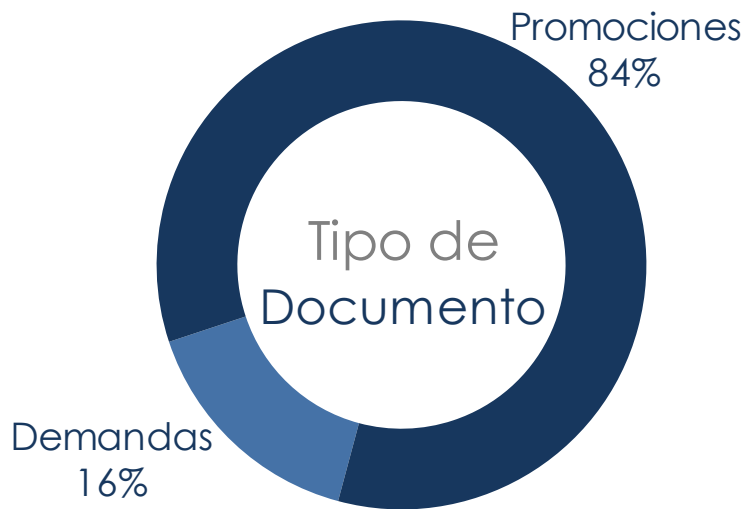


Oficialía	Tribunal Virtual	Medios de Comunicación	Total
Civiles y Concurrentes	125	277	402
Menor Cuantía	33	42	75
Familiar	17	113	130
Oral Familiar	22	65	87
Guadalupe	5	248	253
San Nicolás	17	45	62
Cadereyta	10	37	47
San Pedro	7	8	15
Total	236	835	1,071



Recepciones SEPTIEMBRE 49,351

RECEPCIONES Tipos de documento Oficialía física

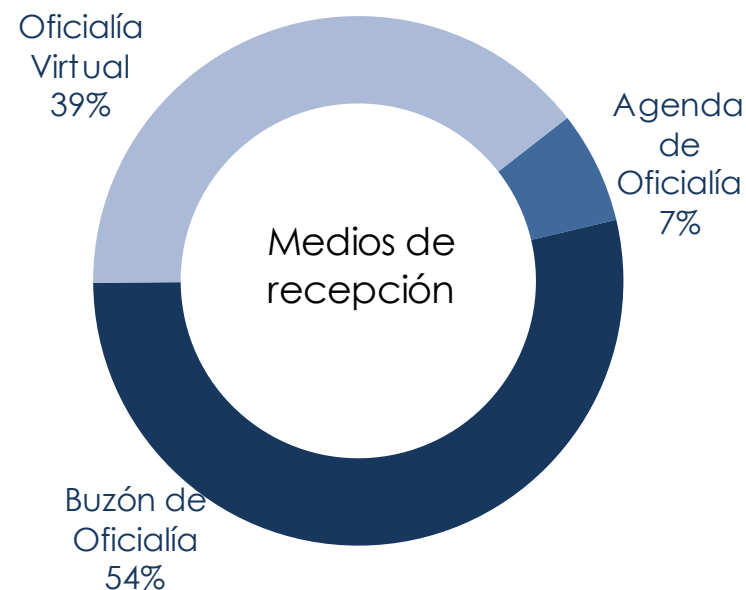
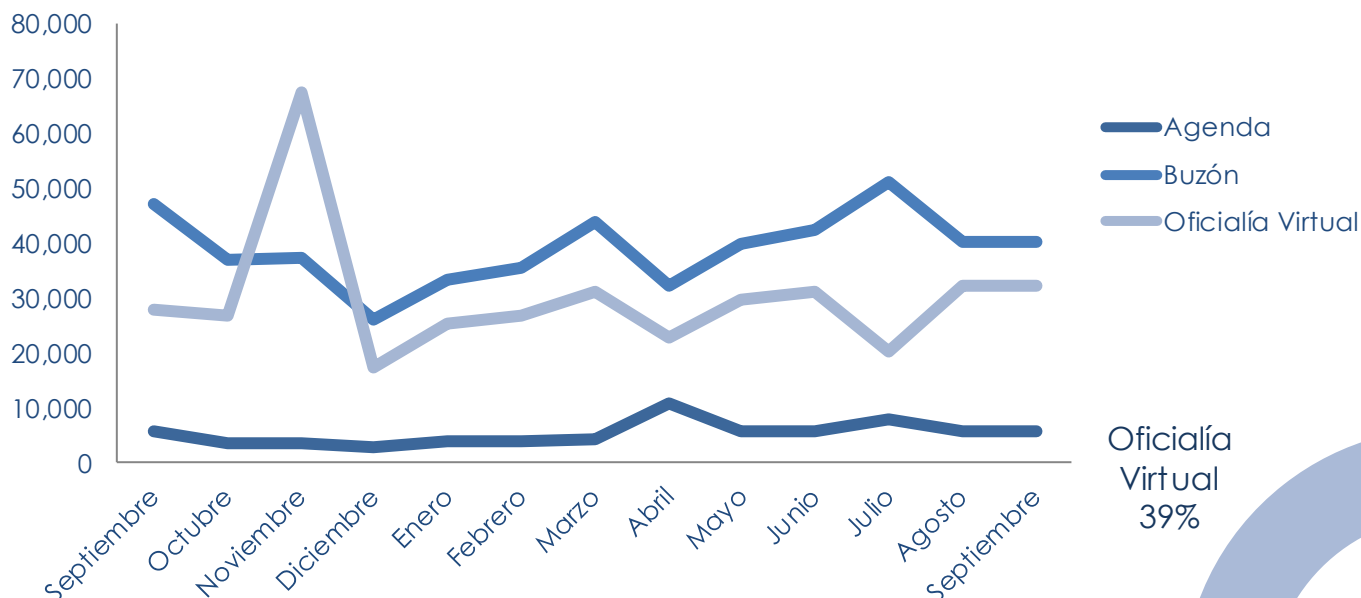




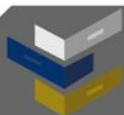
CONTRASTE DE MEDIOS DE RECEPCIÓN

Presenciales vs. Virtuales

SEPTIEMBRE



Tipo de ingreso	Promociones	Demandas	Total
Agenda de Oficialía	5,160	436	5,596
Buzón de Oficialía	36,424	7,331	43,755
Oficialía Virtual	30,744	1,560	32,304
Total	72,328	9,327	81,655

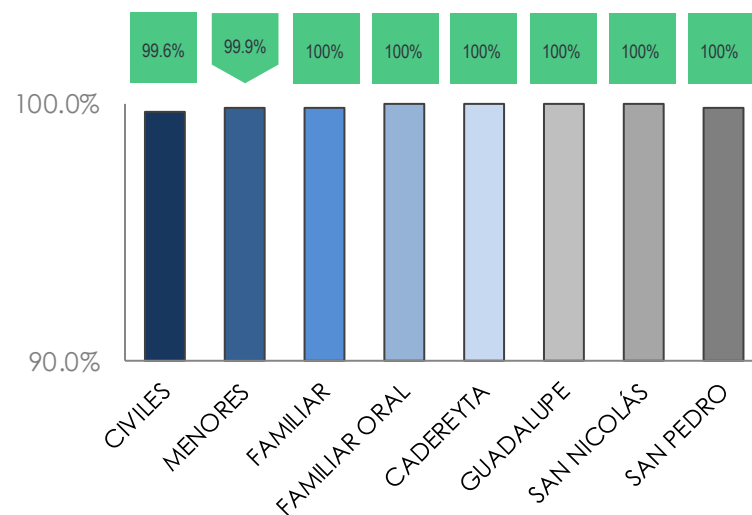




Desglose por servicio



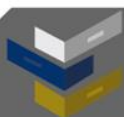
Indicador: mantener 95% sin rechazo por parte de Juzgado



Oficialía	Agenda de Oficialía	Buzón de Oficialía*	Oficialía Virtual**	Total
Civiles y Mercantiles	1,347	12,914	101	14,362
Menores	359	5,581	9	5,949
Familiares	479	4,759	84	5,322
Oral Familiar	268	7,247	353	7,868
Cadereyta	962	1,827	140	2,929
Guadalupe	1,050	2,459	142	3,651
San Nicolás	738	3,766	270	4,774
San Pedro	393	1,853	0	2,246
Total	5,596	40,406	1,099	47,101

*Solo Buzones operados por alguna oficialía física

**Solo demandas virtuales tramitadas por alguna oficialía física



Unidades de Asistencia Procesal Administrativa



SISTEMA DE CITAS

Desglose por Sistema
SEPTIEMBRE

Se atendieron un total
de:

5,192 llamadas.

De las cuales:

3,106 agendaron cita.

Solicitando información
en general: **2,086**

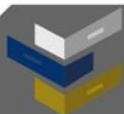
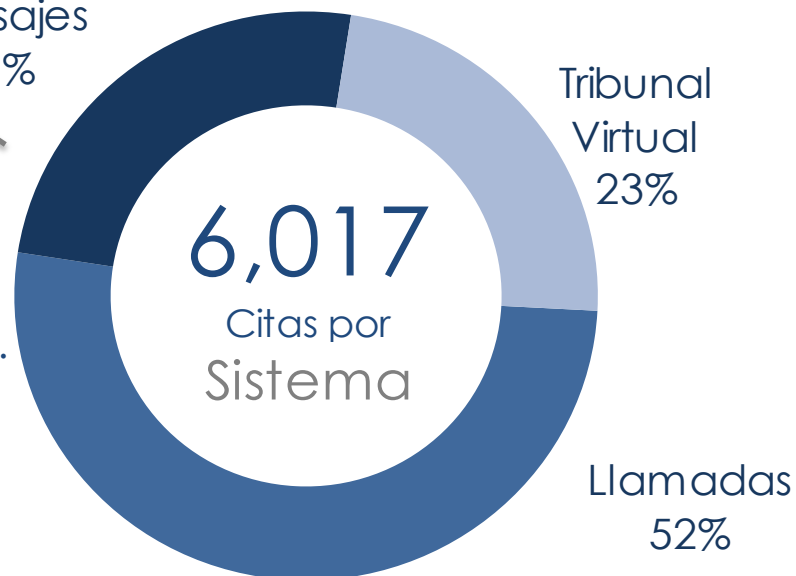
Por medio del Tribunal
Virtual se generaron:

1,406 citas.

Se atendieron: **2,050** mensajes.

De los cuales: **1,505** agendaron cita.

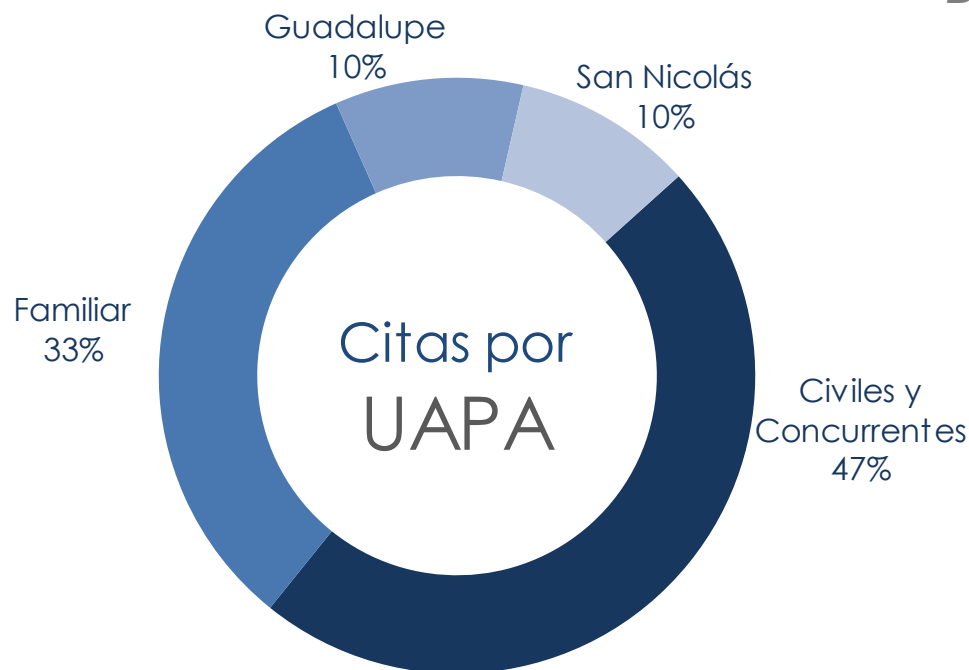
Mensajes
25%





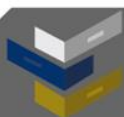
SISTEMA DE CITAS

Desglose por UAPA
SEPTIEMBRE



UAPA	Llamada	Mensajes	Tribunal Virtual	Total
Civiles y Concurrentes	1,342  	932 	581	2,855
Familiar	1,148  	383 	429	1,960
Guadalupe	365 	50	200	615
San Nicolás	251 	140	196	587
Total	3,106	1,505	1,406	6,017

 = personas que realizan este servicio
 = atiende llamadas y mensajes



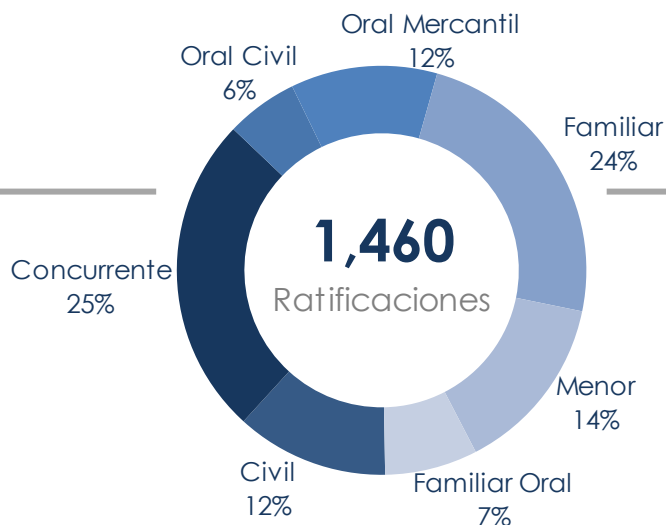


FLUJO EN UAPAS Desglose por servicio SEPTIEMBRE

28%

De las ratificaciones
se atienden de
manera presencial.

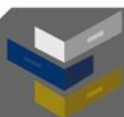
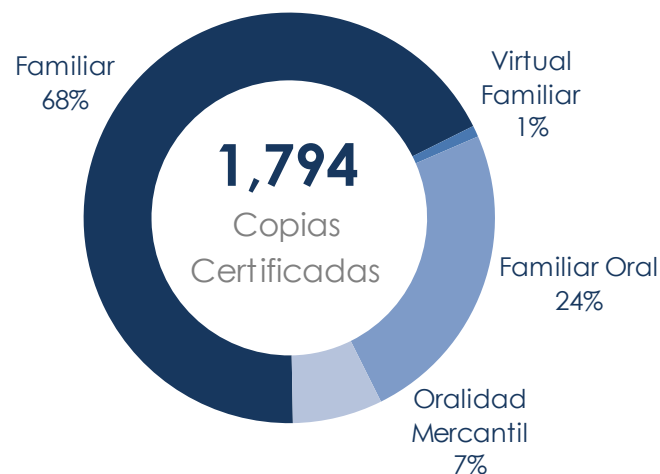
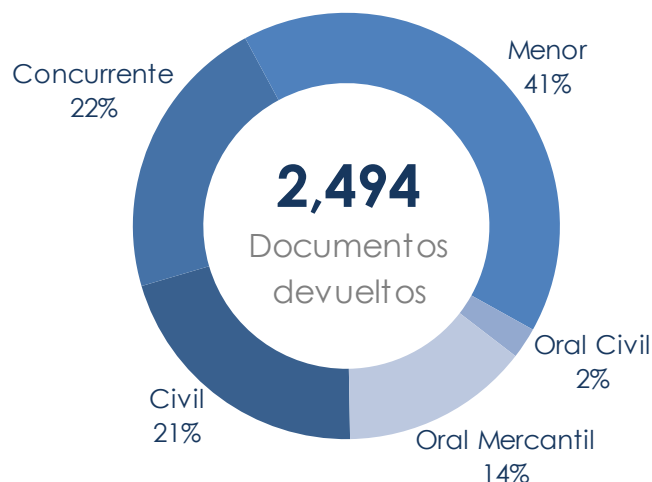
Equivalentes a:
405



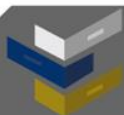
72%

De las ratificaciones
se atienden de
manera virtual.

Equivalentes a:
1,055



Módulos Judiciales

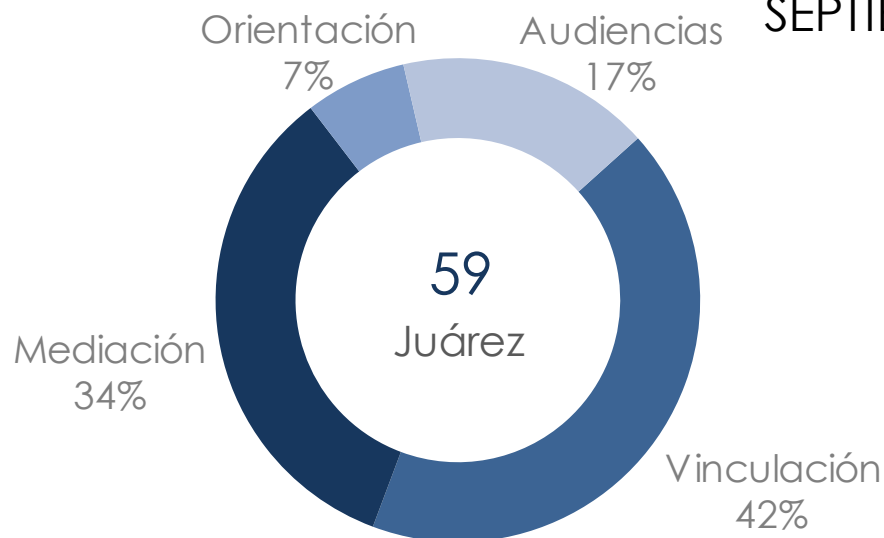
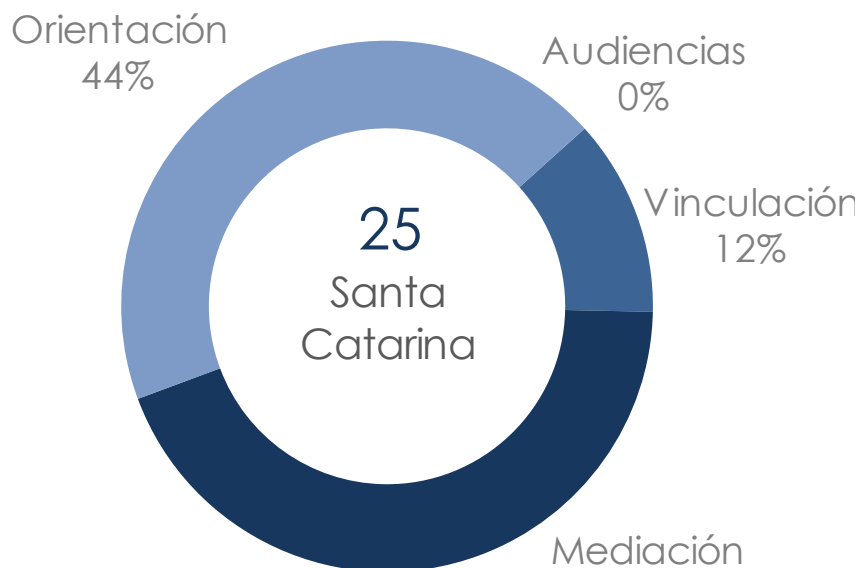




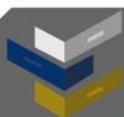
ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Módulo

SEPTIEMBRE



	Santa Catarina	Juárez
Vinculación	3	25
Mediación	11	20
Orientación	11	4
Audiencias	0	10
Total	25	59



Módulos de Atención Ciudadana



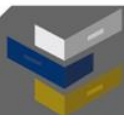
ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Servicio y Módulo

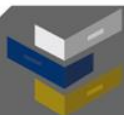
SEPTIEMBRE



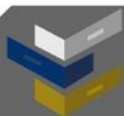
Módulo	Vali-Rent	Centro de Justicia	Guadalupe	San Nicolás	San Pedro	García	Tribunal	Total
Búsqueda de expediente	595	191	148	583	42	17	35	1,611
Vinculación a Defensoría	257	92	149	549	143	8	33	1,231
Orientación en trámites	711	774	566	578	91	466	409	3,595
Información en general	31	222	228	1,074	469	100	16	2,140
Asignaciones de cita	815	390	246	491	79	90	93	2,204
Total	2,409	1,669	1,337	3,275	824	681	586	10,781



Coordinación de Archivo



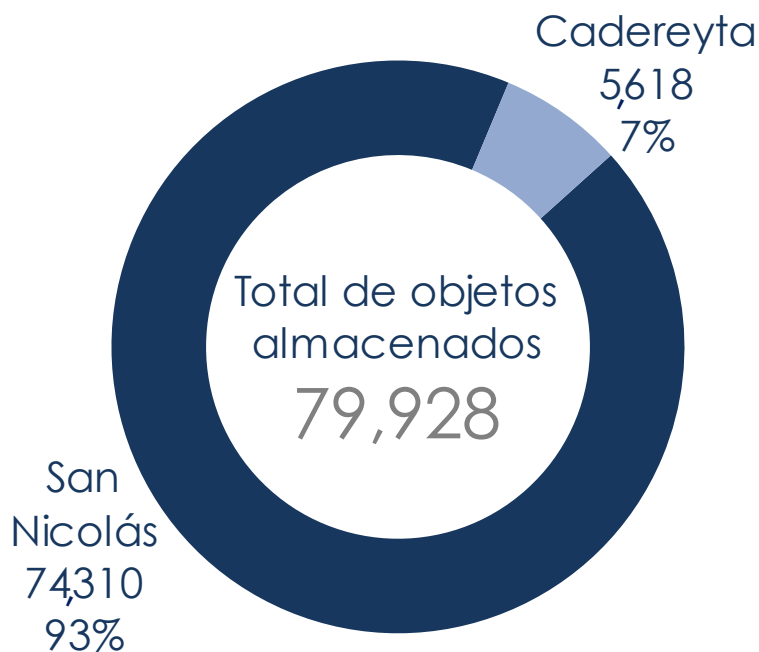
Producto de robo



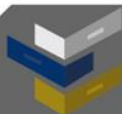


FLUJO DE OBJETOS

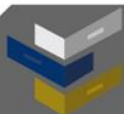
Recepciones vs. Devoluciones



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
Recepción de objetos	0	57	10	5	3	652	26	0	0	0	0	0	753
Dev olucion de objetos	146	244	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	391



Archivos Únicos





SISTEMA DE CITAS

Desglose por Sistema

SEPTIEMBRE

Se atendieron un
total de:

1,628 llamadas.

De las cuales :

1,518 agendaron cita.

Solicitando información en
general: 110

Por medio del
Tribunal Virtual se
generaron:

1,166 citas.

Se atendieron: 1,231 mensajes.

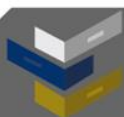
De los cuales 948 agendaron cita.

Tribunal
Virtual
32%

Mensajes
26%



Llamadas
42%

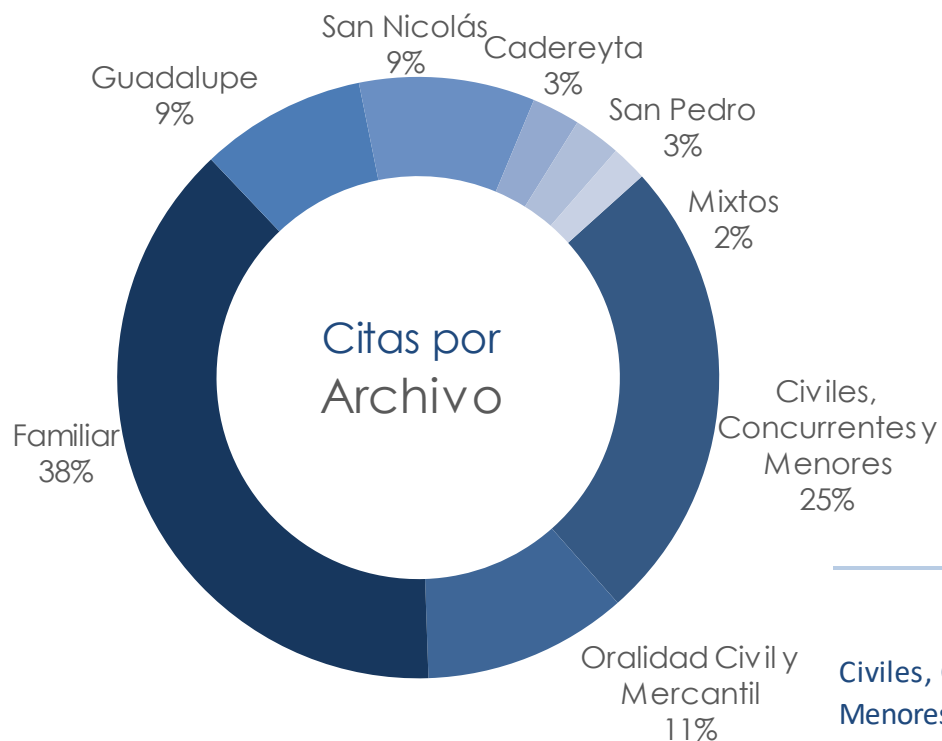




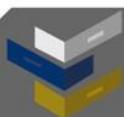
SISTEMA DE CITAS

Desglose por Archivo

SEPTIEMBRE



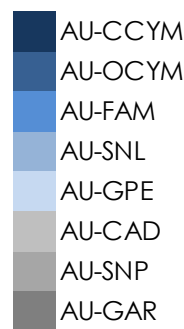
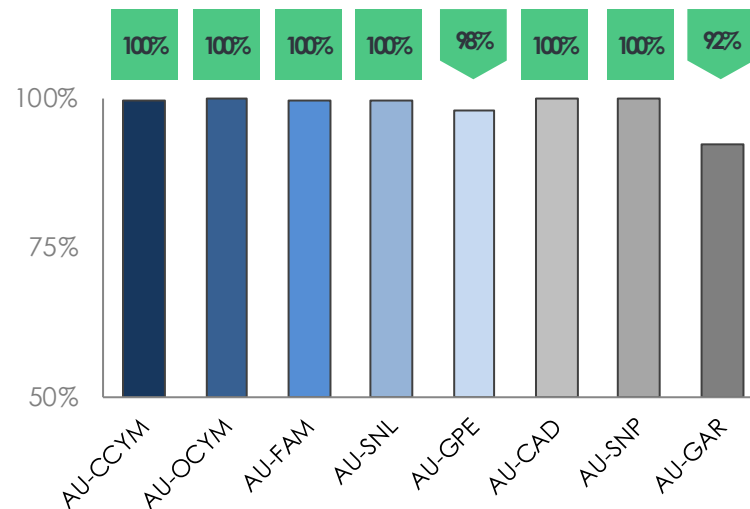
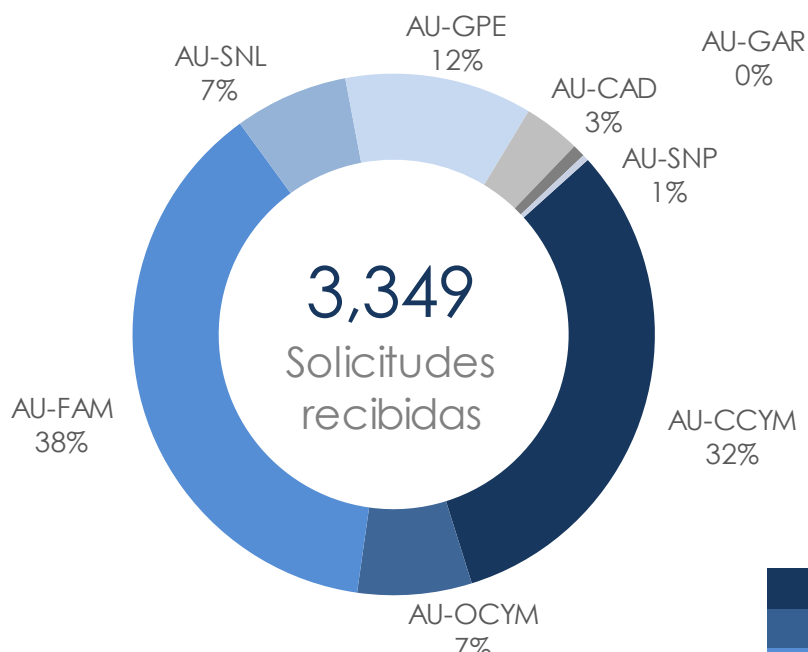
Archivo	Tribunal Virtual	Medios de Comunicación	Total
Civiles, Concurrentes y Menores	394	519	913
Oralidad Civil y Mercantil	113	286	399
Familiar	409	988	1,397
Guadalupe	47	277	324
San Nicolás	129	214	343
Cadereyta	41	53	94
San Pedro	23	69	92
Mixtos	10	60	70
Total	1,166	2,466	3,632



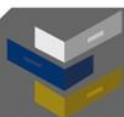


EXPEDIENTES SOLICITADOS POR ABOGADOS

Indicador: entregar el 90% en 5 minutos



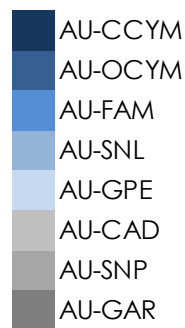
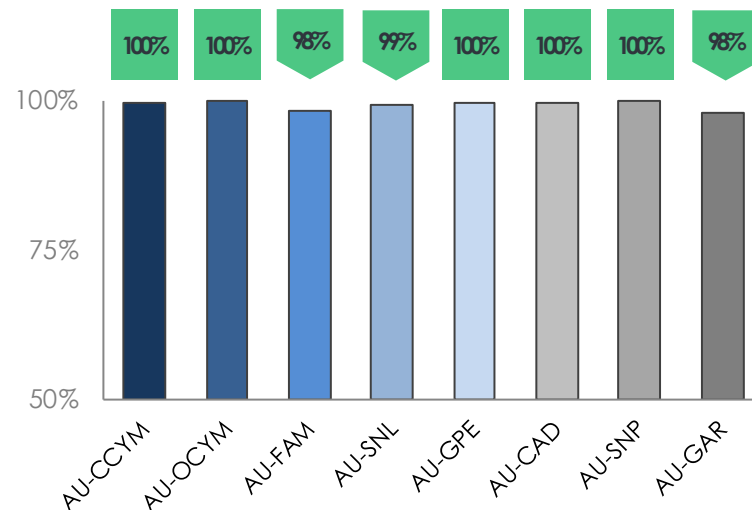
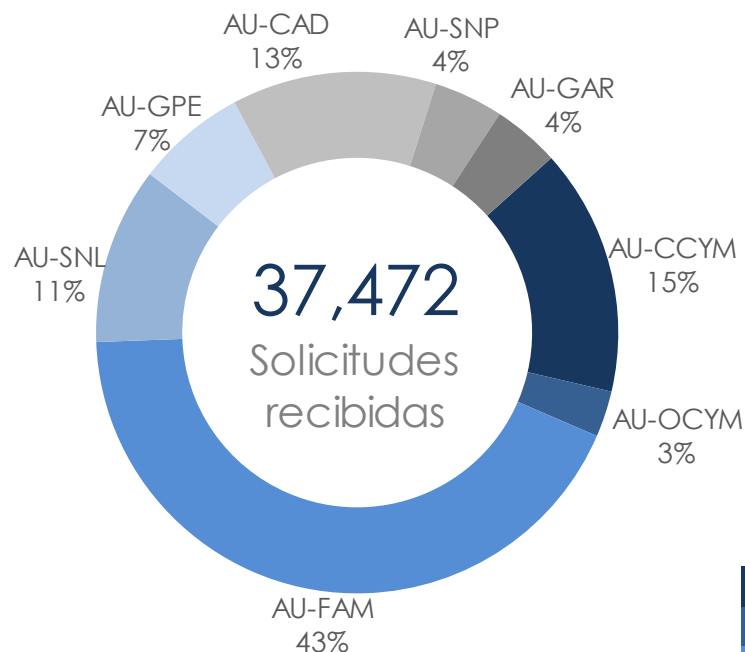
Julio		Agosto		Septiembre	
EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
555	100%	1,164	100%	1,066	100%
127	100%	236	100%	237	100%
712	99%	1,556	99%	1,264	100%
201	100%	377	97%	236	100%
232	98%	371	99%	389	98%
65	100%	136	100%	118	100%
19	100%	69	96%	26	100%
7	100%	11	100%	13	92%
Total /	1,918 100%	3,920 99%		3,349 99%	



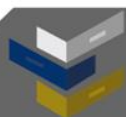


EXPEDIENTES SOLICITADOS POR JUZGADOS

Indicador: entregar el 90% en 60 minutos



Julio		Agosto		Septiembre	
EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
3,176	100%	6,507	100%	5,734	100%
187	100%	530	100%	1,068	100%
7,694	100%	16,751	99%	16,089	98%
2,063	100%	4,529	100%	4,113	99%
1,325	100%	2,678	100%	2,553	100%
2,590	100%	5,439	100%	4,749	100%
786	100%	1,714	100%	1,611	100%
691	99%	1,870	99%	1,555	98%
/ 18,512	100%	40,018	100%	37,472	99%

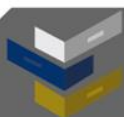
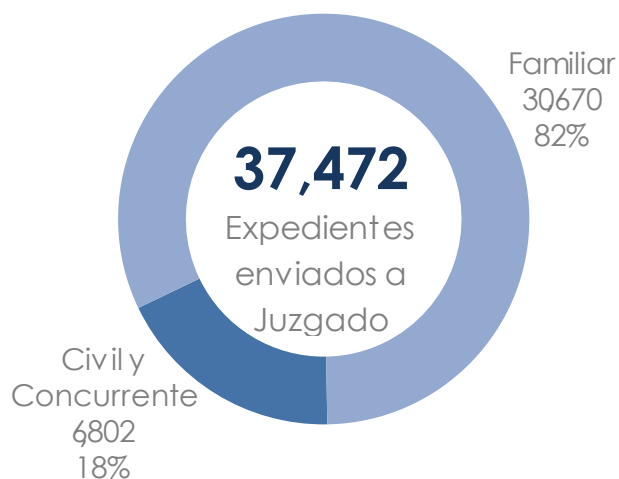




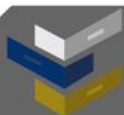
SERVICIOS EN ARCHIVOS ÚNICOS

Expedientes y Abogados

SEPTIEMBRE



Archivos de Concentración





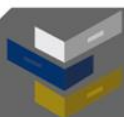
INGRESOS vs. EGRESOS

Desglose por materia

SEPTIEMBRE



	Civil y Mercantil	Familiar	Penal	Mixtos	Salas Civiles	Salas Familiares	Salas Penales	Administrativo	Total
Expedientes ingresados	37,562	8,884	3,739	3,804	227	38,728	361	6,353	99,658
Expedientes enviados a juzgado	9,647	2,946	114	524	41	67	118	186	13,643

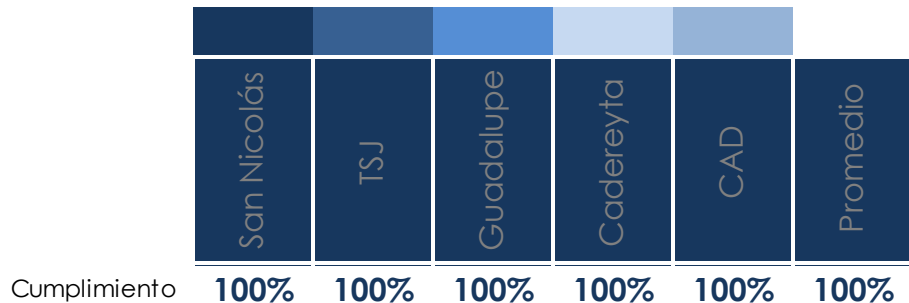
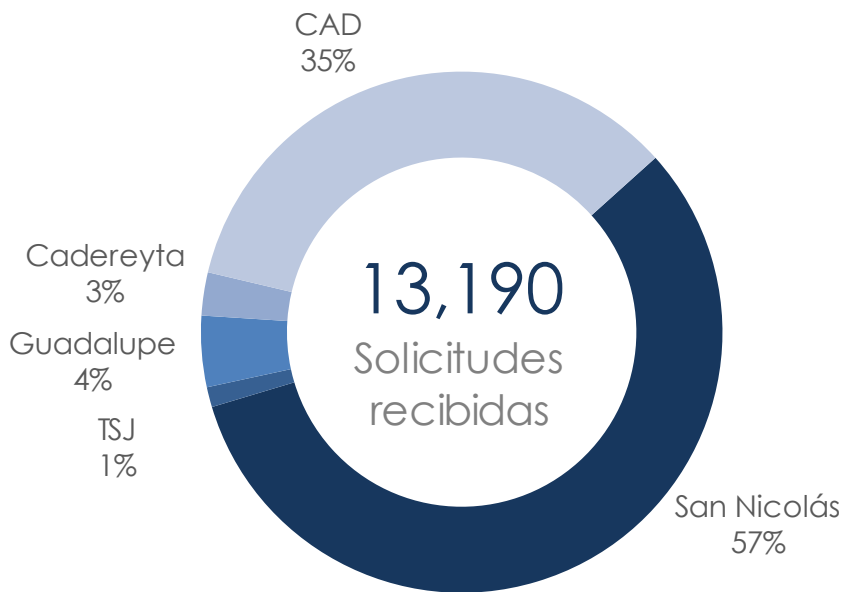




CONTROL DE SOLICITUDES ELECTRÓNICAS

Indicador: entregar el 98% en las primeras 72 horas

SEPTIEMBRE



	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizados	Canceladas	Total
San Nicolás	7,500	0	22	0	7,522
TSJ	164	0	0	0	164
Guadalupe	582	0	0	0	582
Cadereyta	353	0	0	0	353
CAD	4,548	18	3	0	4,569
Total	13,147	18	25	0	13,190

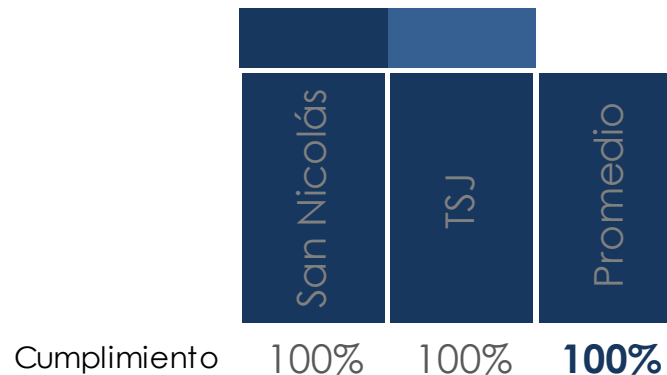
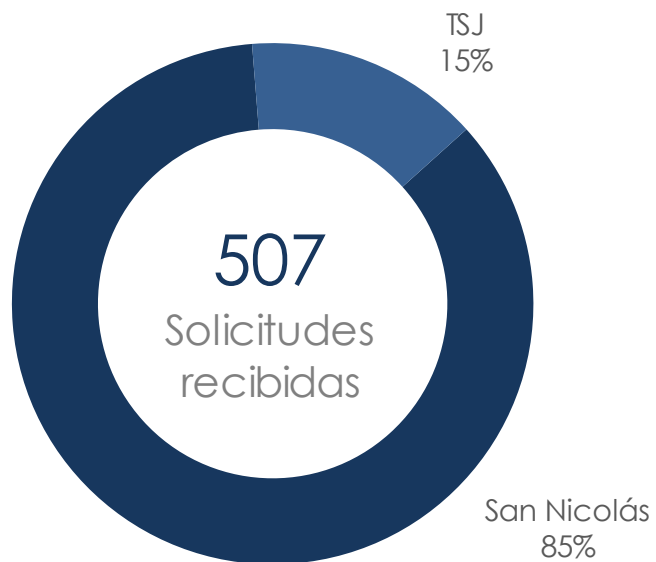




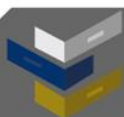
SOLICITUDES A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Indicador: entregar el 98% en menos de 72 horas

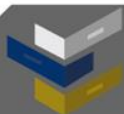
SEPTIEMBRE



	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizados	Canceladas	Total
San Nicolás	370	0	63	0	433
TSJ	74	0	0	0	74
Total	444	0	63	0	507



Unidad de Investigación y Difusión Histórica





CAPTURA vs. DIGITALIZACIÓN

Desglose por Fondo

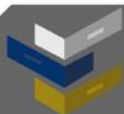
SEPTIEMBRE

	Fondo	Expedientes capturados	Expedientes digitalizados
	Penal	383	114
	Civil	107	0
	Actas del Pleno	0	0
	Administración de Justicia	0	0
	Nuevo Reino de León	0	0
	Gobierno de México	0	0
	Gobierno de Nuevo León	0	0
	Real Boca de Leones	0	0
	Segundo Imperio Mexicano	0	0
	Hemeroteca	376	253
	Biblioteca histórica	0	0
	Total del mes	866	367
	Total acumulado	10,951	5,485

Hemeroteca
44%



Hemeroteca
69%





CAPTURA vs. DIGITALIZACIÓN

Desglose por Fondo

Total SEPTIEMBRE

Fondo	Expedientes capturados	Expedientes digitalizados
Penal	4,719	804
Civil	1,171	581
Actas del Pleno	55	55
Administración de Justicia	342	0
Nuevo Reino de León	504	514
Gobierno de México	9	6
Gobierno de Nuevo León	142	132
Real Boca de Leones	26	26
Segundo Imperio Mexicano	7	6
Hemeroteca	3,927	3,361
Biblioteca histórica	49	0
Total	10,951	5,485

