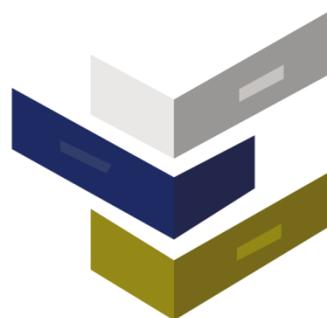




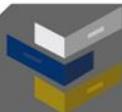
Reporte Estadístico

AGOSTO 2022

Dirección de Archivo Judicial



Dirección de
Archivo Judicial



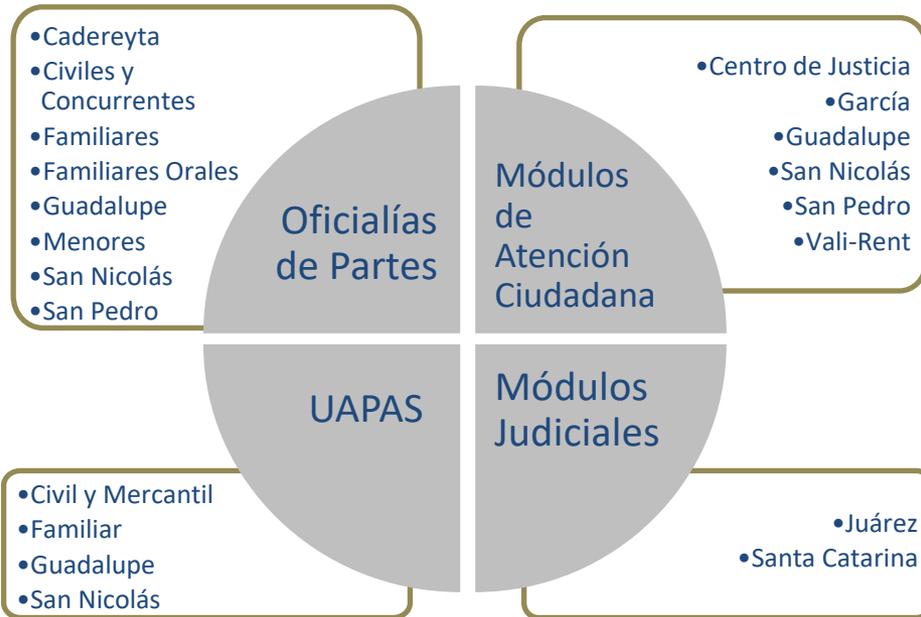


Integración de la Dirección del Archivo Judicial

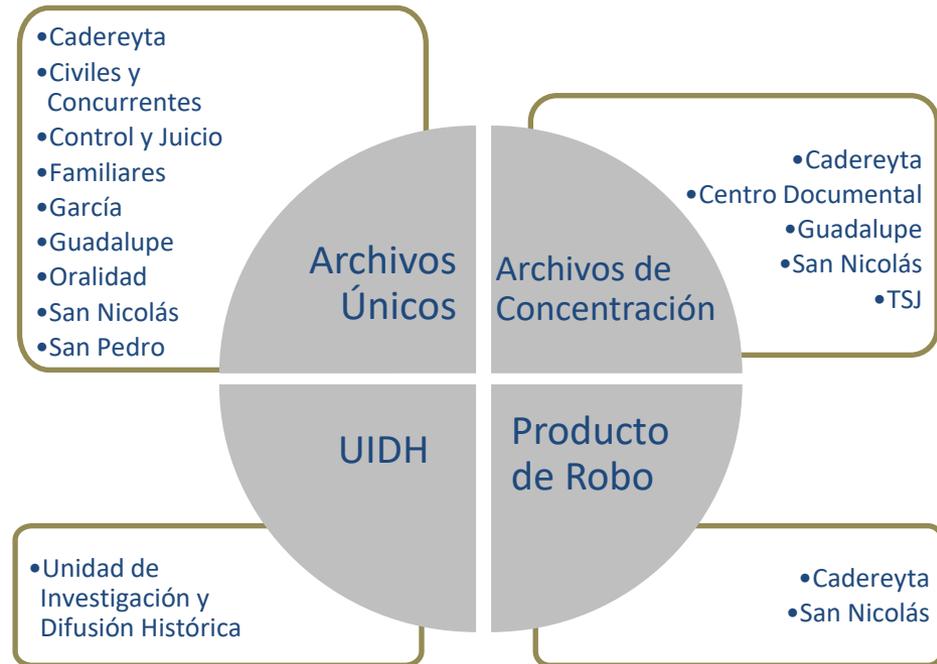


DISTRIBUCIÓN POR COORDINACIÓN

Coordinación de Atención Ciudadana



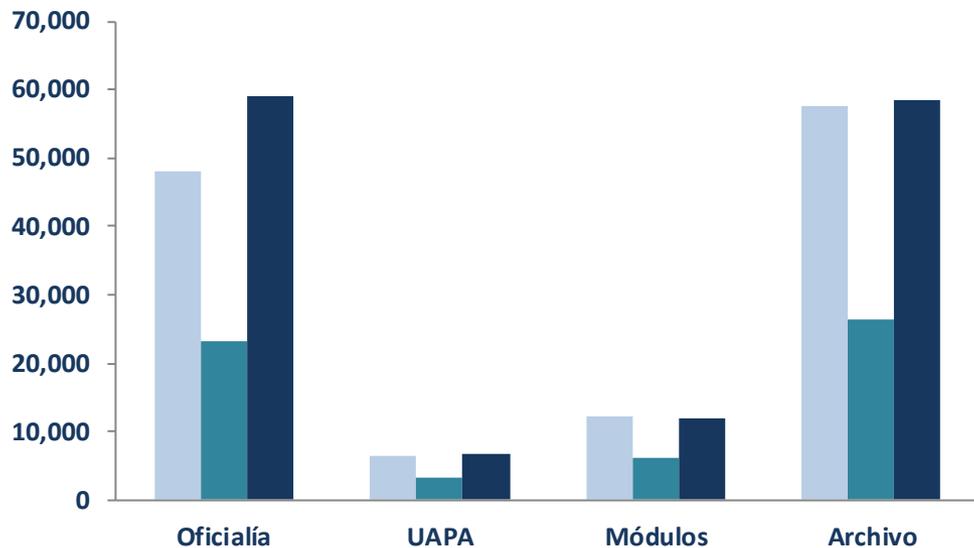
Coordinación del Archivo Judicial





PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Comparativa mensual



Nuestros Servicios:

- ✓ Recepción, registro y digitalización de escritos.
- ✓ Levantamiento de comparecencias.
- ✓ Entrega de copias certificadas.
- ✓ Devolución de documentos.
- ✓ Vinculación.
- ✓ Asesoría y consulta
- ✓ Guarda y custodia de expedientes
- ✓ Préstamo de expedientes.

Total de servicios

AGOSTO

59,048	6,834	11,935	58,583
Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo

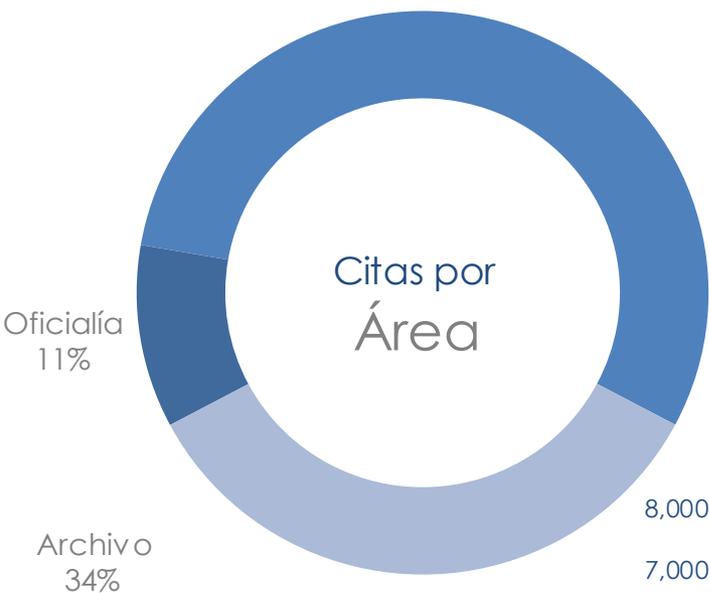
	Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo	Total
Junio	48,147	6,325	12,131	57,653	124,256
Julio	23,320	3,314	6,228	26,383	59,245
Agosto	59,048	6,834	11,935	58,583	136,400



JUSTICIA A DISTANCIA

Sistema de citas por área

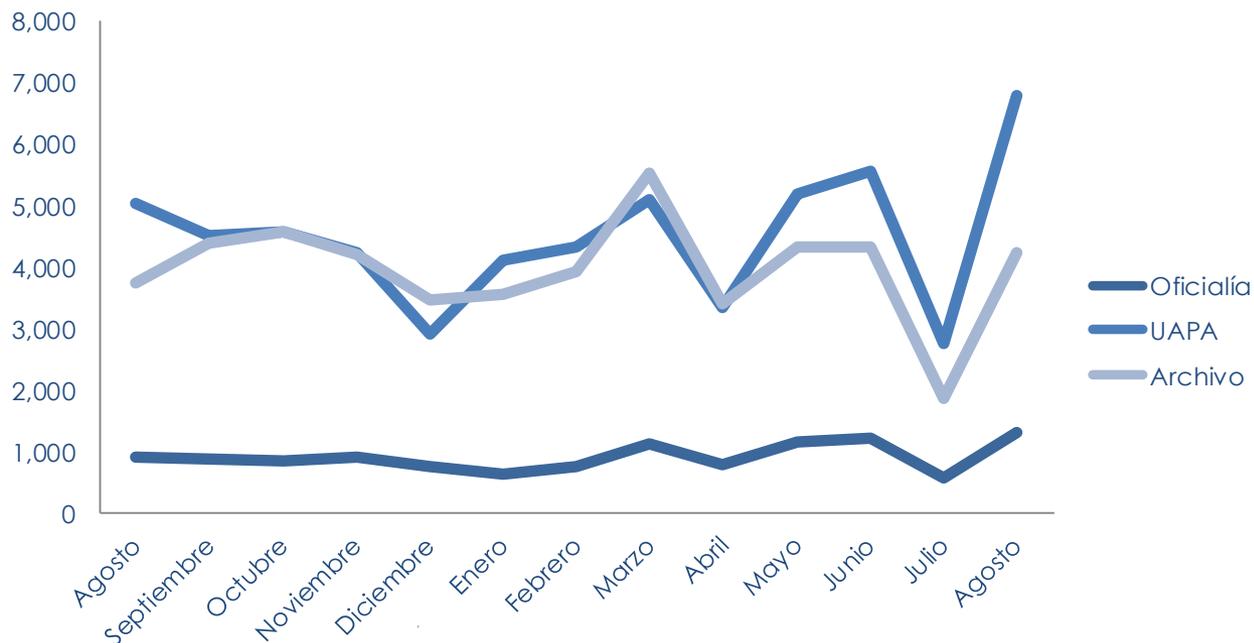
AGOSTO



UAPA
55%

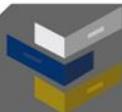
Total Citas **12,311**

Oficialía	UAPA	Archivo
1,292	6,776	4,243



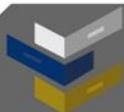


Coordinación de Atención Ciudadana





Oficialías de partes





Se atendieron un total de:

1,676 llamadas

De las cuales:

632 agendaron cita

Solicitando información en general:

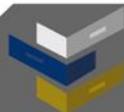
1,044

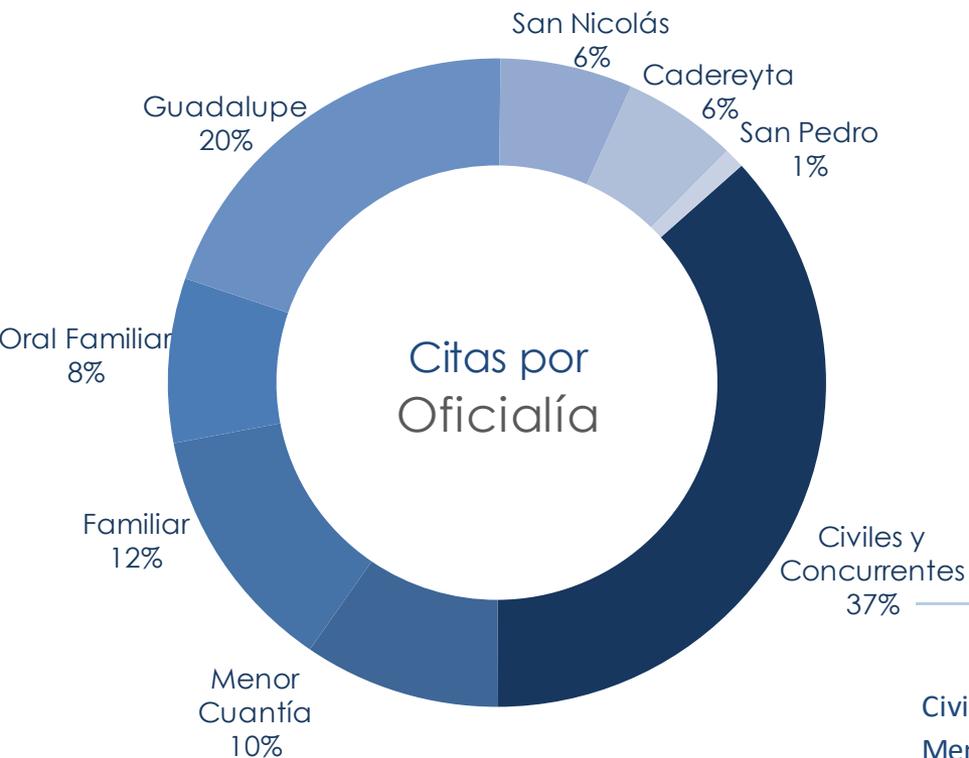
Por medio del Tribunal Virtual, se generaron:

299 CITAS

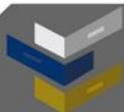
Se atendieron: 319 mensajes

De los cuales 361 Agendaron cita.





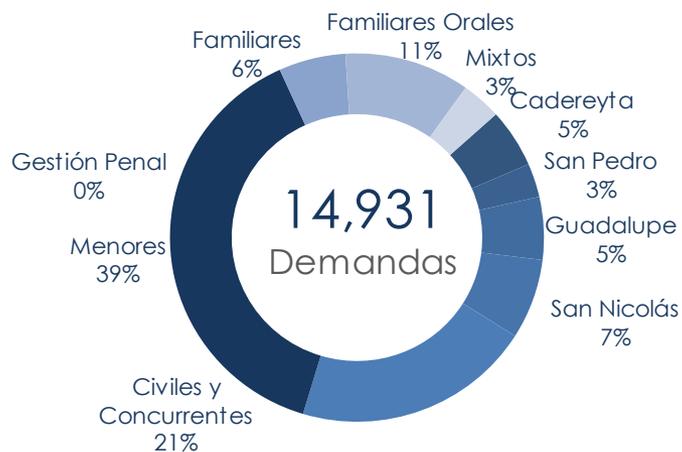
Oficialía	Tribunal Virtual	Medios de Comunicación	Total
Civiles y Concurrentes	158	315	473
Menor Cuantía	34	91	125
Familiar	21	139	160
Oral Familiar	33	73	106
Guadalupe	20	238	258
San Nicolás	13	71	84
Cadereyta	15	58	73
San Pedro	5	8	13
Total	299	993	1,292





Recepciones AGOSTO 62,094

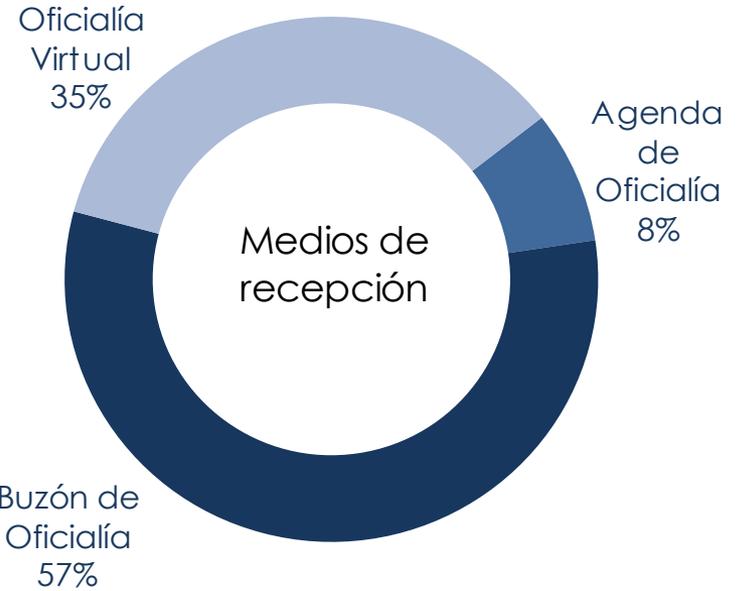
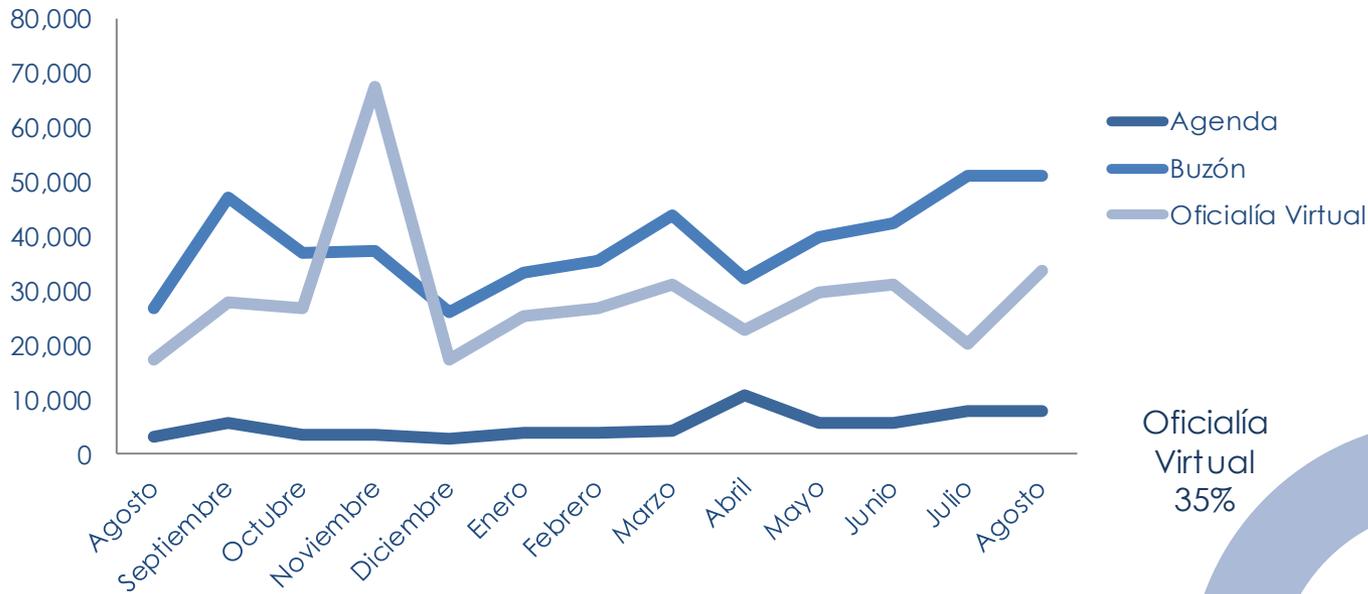
RECEPCIONES Tipos de documento Oficialía física





CONTRASTE DE MEDIOS DE RECEPCIÓN

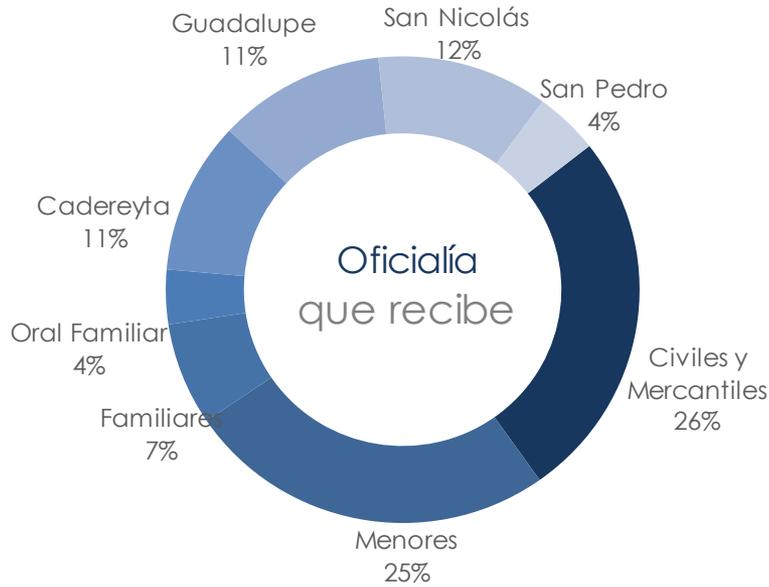
Presenciales vs. Virtuales
AGOSTO



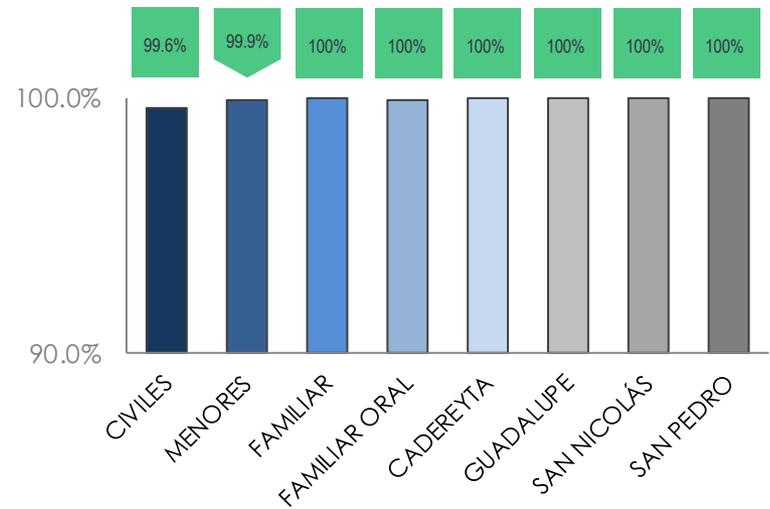
Tipo de ingreso	Promociones	Demandas	Total
Agenda de Oficialía	5,635	2,206	7,841
Buzón de Oficialía	41,528	12,725	54,253
Oficialía Virtual	31,723	2,127	33,850
Total	78,886	17,058	95,944



Desglose por servicio



Indicador: mantener 95% sin rechazo por parte de Juzgado



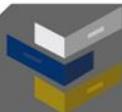
Oficialía	Agenda de Oficialía	Buzón de Oficialía*	Oficialía Virtual**	Total
Civiles y Mercantiles	2,018	16,396	302	18,716
Menores	1,986	9,356	401	11,743
Familiares	557	5,524	191	6,272
Oral Familiar	296	9,088	819	10,203
Cadereyta	827	2,502	262	3,591
Guadalupe	896	3,432	319	4,647
San Nicolás	918	3,824	520	5,262
San Pedro	343	1,085	0	1,428
Total	7,841	51,207	2,814	61,862

*Solo Buzones operados por alguna oficialía física

**Solo demandas virtuales tramitadas por alguna oficialía física



Unidades de Asistencia Procesal Administrativa





SISTEMA DE CITAS

Desglose por Sistema
AGOSTO

Se atendieron un total de:

6,525 llamadas.

Por medio del Tribunal Virtual se generaron:

1,052 citas.

De las cuales:

4,082 agendaron cita.

Solicitando información en general: **2,443**

Se atendieron: **2,066** mensajes.

De los cuales: **1,642** agendaron cita.

Mensajes
24%

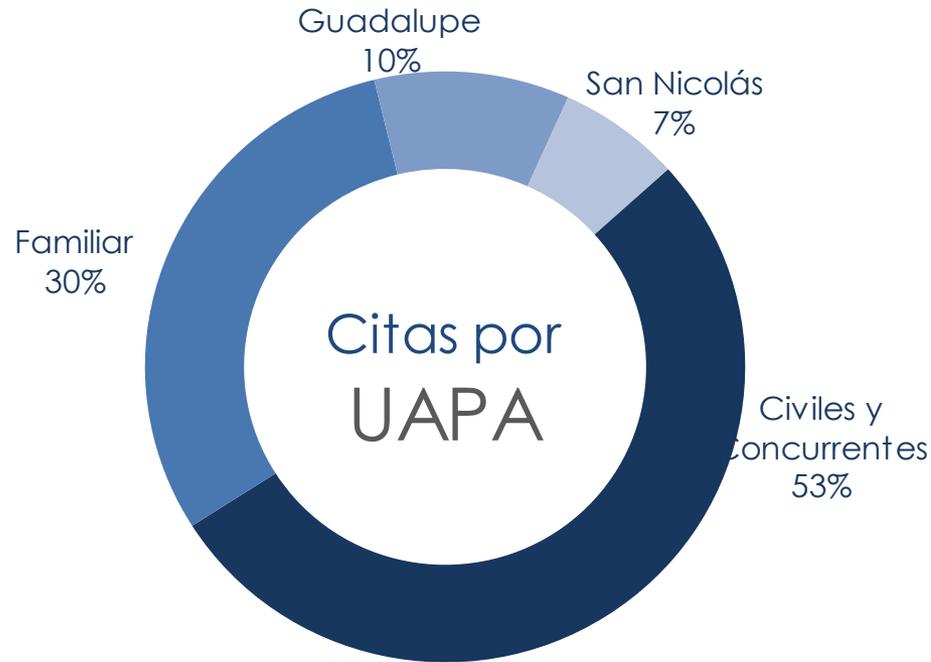


Tribunal Virtual
16%

Llamadas
60%



SISTEMA DE CITAS
Desglose por UAPA
AGOSTO



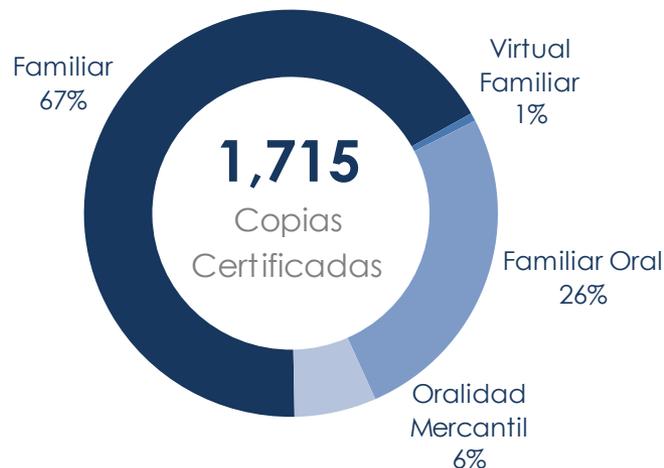
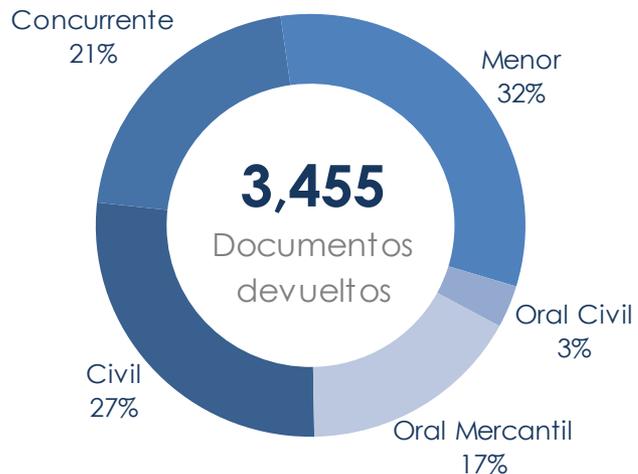
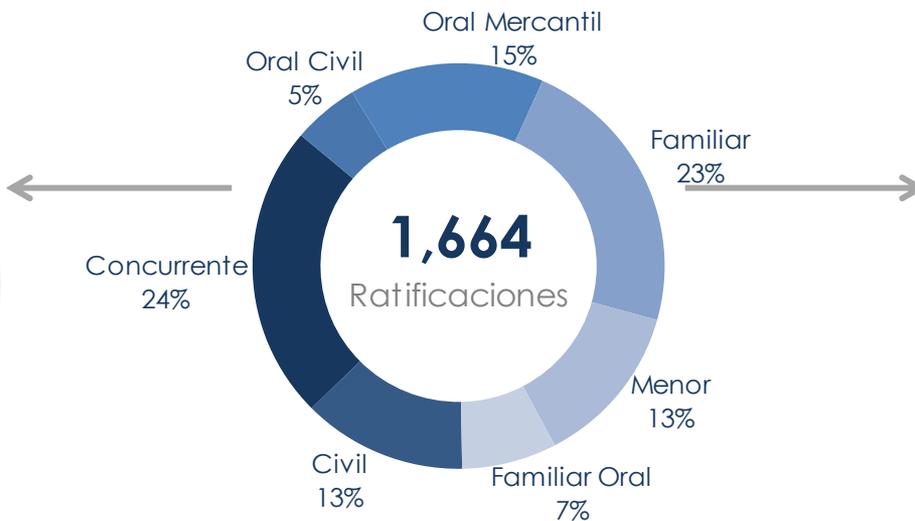
UAPA	Llamada	Mensajes	Tribunal Virtual	Total
Civiles y Concurrentes	2,258	841	467	3,566
Familiar	1,306	356	387	2,049
Guadalupe	264	347	102	713
San Nicolás	254	98	96	448
Total	4,082	1,642	1,052	6,776

= personas que realizan este servicio
 = atiende llamadas y mensajes



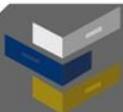
FLUJO EN UAPAS

Desglose por servicio
AGOSTO





Módulos Judiciales





ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Módulo

AGOSTO

Orientación

26%

Audiencias

0%

39

Juárez

Vinculación

38%

Mediación

36%

Audiencias

0%

Orientación

33%

21

Santa Catarina

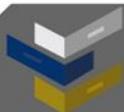
Vinculación

29%

Mediación

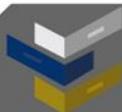
38%

Vinculación	Santa Catarina	Juárez
Vinculación	6	15
Mediación	8	14
Orientación	7	10
Audiencias	0	0
Total	21	39





Módulos de Atención Ciudadana





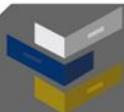
ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Servicio y Módulo

AGOSTO

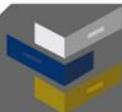


Módulo	Vali-Rent	Centro de Justicia	Guadalupe	San Nicolás	San Pedro	García	Tribunal	Total
Búsqueda de expediente	747	171	208	619	53	21	62	1,881
Vinculación a Defensoría	237	92	157	598	152	12	23	1,271
Orientación en trámites	965	672	1,011	617	73	544	326	4,208
Información en general	9	195	309	1,227	557	124	27	2,448
Asignaciones de cita	836	214	228	453	72	108	156	2,067
Total	2,794	1,344	1,913	3,514	907	809	594	11,875



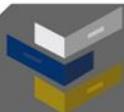


Coordinación de Archivo





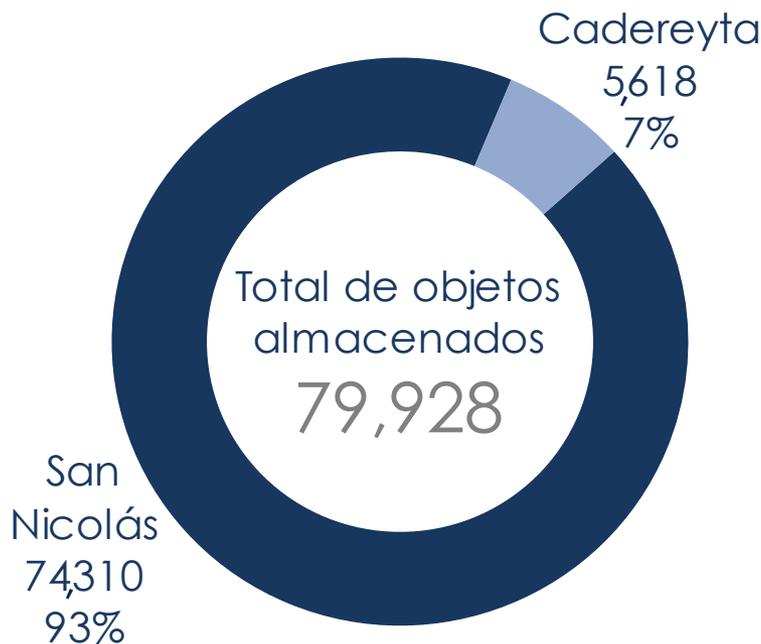
Producto de robo





FLUJO DE OBJETOS

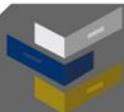
Recepciones vs. Devoluciones



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
Recepción de objetos	0	57	10	5	3	652	26	0	0	0	0	0	753
Devolucion de objetos	146	244	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	391



Archivos Únicos





SISTEMA DE CITAS

Desglose por Sistema

AGOSTO

Se atendieron un total de:

1,813 llamadas.

De las cuales :

1,764 agendaron cita.

Por medio del Tribunal Virtual se generaron:

1,415 citas.

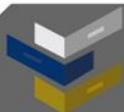
Solicitando información en general:

49

Se atendieron: **1,510** mensajes.

De los cuales **1,064** agendaron cita.

Tribunal Virtual
33%

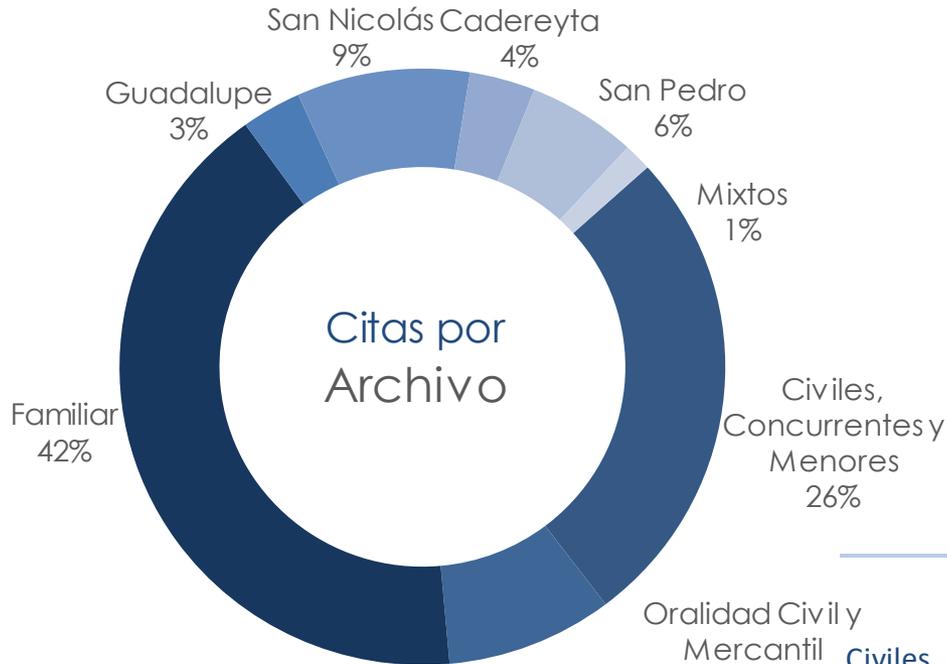




SISTEMA DE CITAS

Desglose por Archivo

AGOSTO

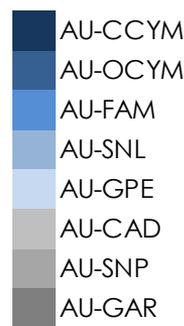
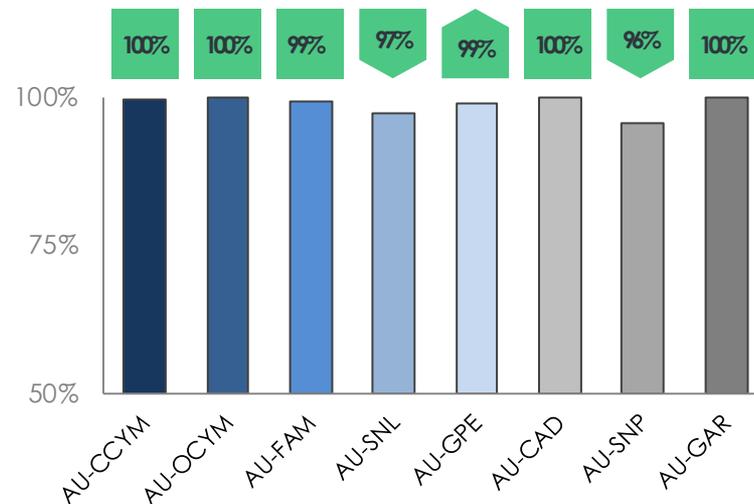
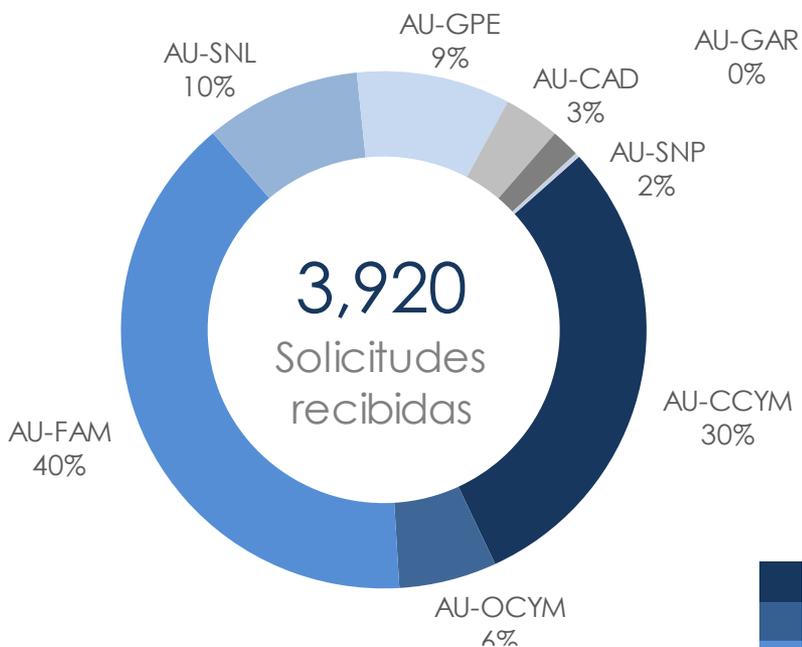


Archivo	Tribunal Virtual	Medios de Comunicación	Total
Civiles, Concurrentes y Menores	428	689	1,117
Oralidad Civil y Mercantil	142	236	378
Familiar	540	1,221	1,761
Guadalupe	65	71	136
San Nicolás Cadereyta	148	244	392
San Pedro	32	215	247
Mixtos	25	38	63
Total	1,415	2,828	4,243



EXPEDIENTES SOLICITADOS POR ABOGADOS

Indicador: entregar el 90% en 5 minutos

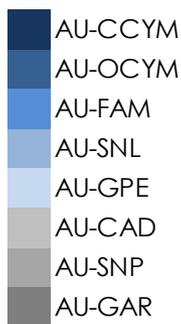
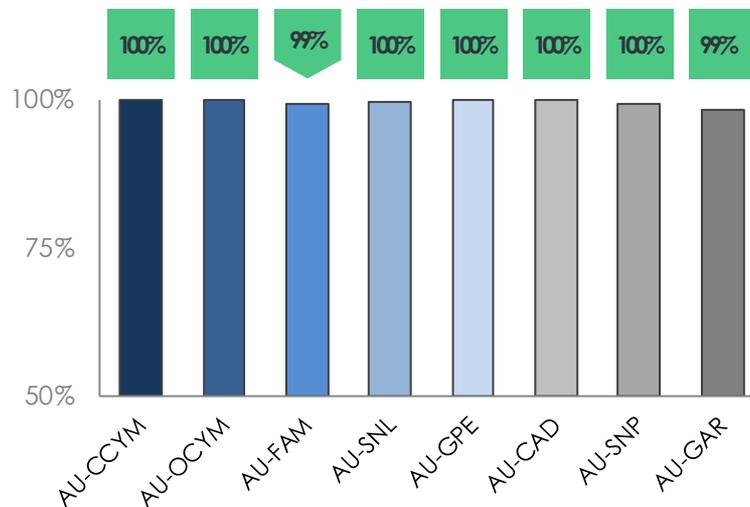
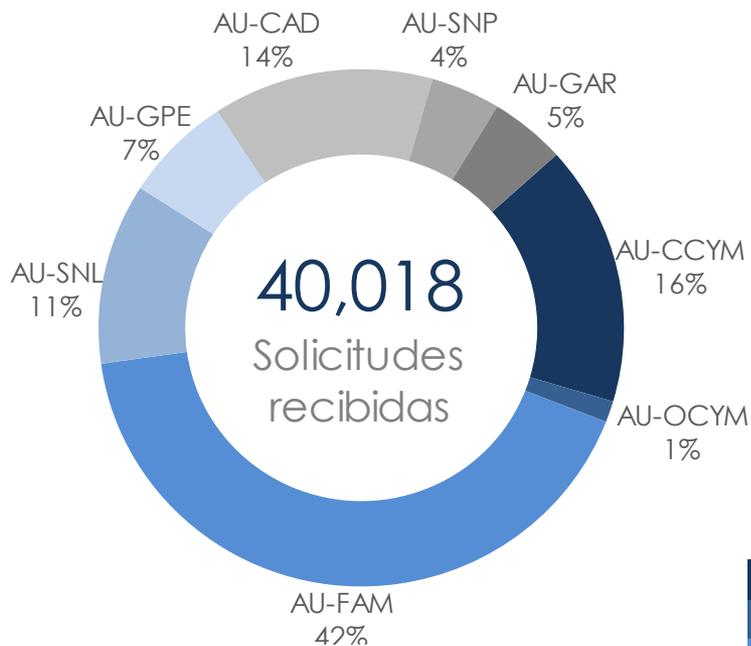


	Junio		Julio		Agosto	
	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
AU-CCYM	1,168	100%	555	100%	1,164	100%
AU-OCYM	293	100%	127	100%	236	100%
AU-FAM	1,640	99%	712	99%	1,556	99%
AU-SNL	700	100%	201	100%	377	97%
AU-GPE	257	99%	232	98%	371	99%
AU-CAD	138	100%	65	100%	136	100%
AU-SNP	104	100%	19	100%	69	96%
AU-GAR	4	100%	7	100%	11	100%
Total /	4,304	100%	1,918	100%	3,920	99%



EXPEDIENTES SOLICITADOS POR JUZGADOS

Indicador: entregar el 90% en 60 minutos



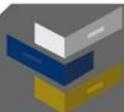
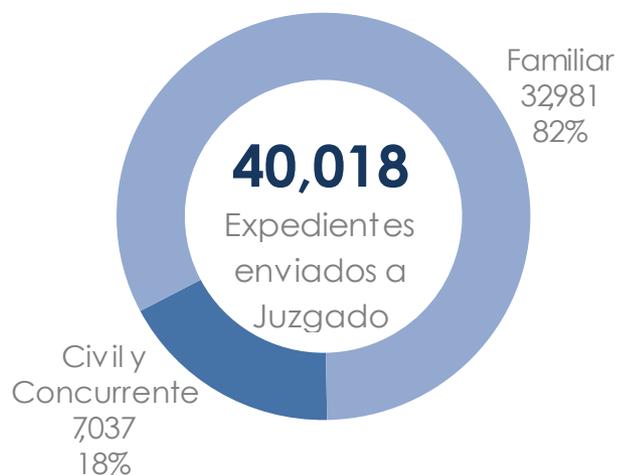
	Junio		Julio		Agosto	
	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
AU-CCYM	6,434	98%	3,176	100%	6,507	100%
AU-OCYM	447	99%	187	100%	530	100%
AU-FAM	16,467	100%	7,694	100%	16,751	99%
AU-SNL	4,375	100%	2,063	100%	4,529	100%
AU-GPE	2,500	99%	1,325	100%	2,678	100%
AU-CAD	5,562	100%	2,590	100%	5,439	100%
AU-SNP	1,580	100%	786	100%	1,714	100%
AU-GAR	1,525	98%	691	99%	1,870	99%
Total /	38,890	99%	18,512	100%	40,018	100%



SERVICIOS EN ARCHIVOS ÚNICOS

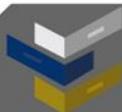
Expedientes y Abogados

AGOSTO





Archivos de Concentración





INGRESOS vs. EGRESOS

Desglose por materia

AGOSTO



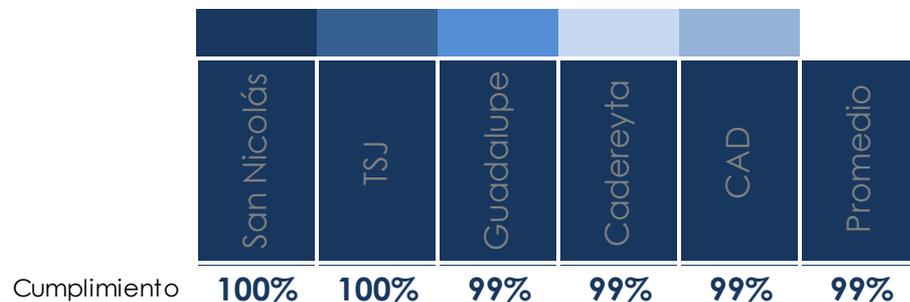
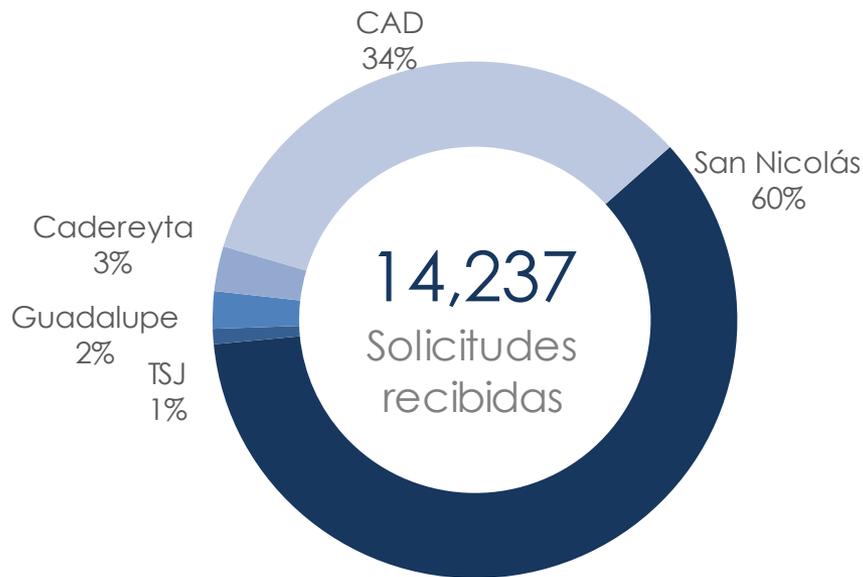
	Civil y Mercantil	Familiar	Penal	Mixtos	Salas Civiles	Salas Familiares	Salas Penales	Administrativo	Total
Expedientes ingresados	24,456	9,181	14,382	3,042	229	3,129	719	44	55,182
Expedientes enviados a juzgado	9,561	3,820	85	640	41	132	54	312	14,645



CONTROL DE SOLICITUDES ELECTRÓNICAS

Indicador: entregar el 98% en las primeras 72 horas

AGOSTO

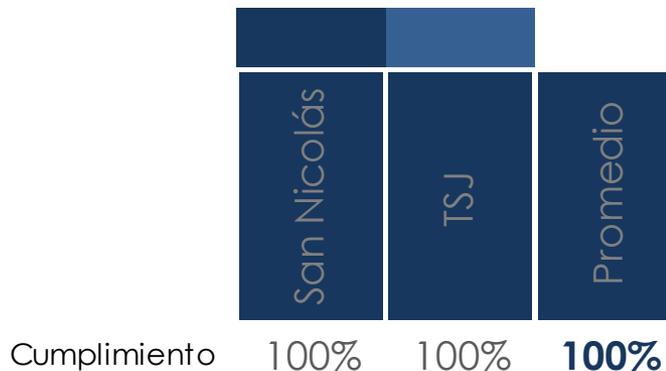


	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizados	Canceladas	Total
San Nicolás	8,410	41	55	59	8,565
TSJ	136	0	0	0	136
Guadalupe	328	2	0	2	332
Cadereyta	398	3	0	0	401
CAD	4,742	43	15	3	4,803
Total	14,014	89	70	64	14,237



SOLICITUDES A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN

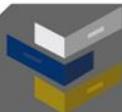
Indicador: entregar el 98% en menos de 72 horas
AGOSTO



	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizados	Canceladas	Total
San Nicolás	446	0	108	0	554
TSJ	89	0	0	0	89
Total	535	0	108	0	643



Unidad de Investigación y Difusión Histórica





CAPTURA vs. DIGITALIZACIÓN

Desglose por Fondo

AGOSTO

Fondo	Expedientes capturados	Expedientes digitalizados
Penal	52	144
Civil	0	0
Actas del Pleno	0	0
Administración de Justicia	0	0
Nuevo Reino de León	0	0
Gobierno de México	0	0
Gobierno de Nuevo León	0	0
Real Boca de Leones	0	0
Segundo Imperio Mexicano	0	0
Hemeroteca	132	115
Biblioteca histórica	0	0
Total del mes	184	259
Total acumulado	10,085	5,118





CAPTURA vs. DIGITALIZACIÓN

Desglose por Fondo
Total a AGOSTO

Fondo	Expedientes capturados	Expedientes digitalizados
Penal	4,336	690
Civil	1,064	581
Actas del Pleno	55	55
Administración de Justicia	342	0
Nuevo Reino de León	504	514
Gobierno de México	9	6
Gobierno de Nuevo León	142	132
Real Boca de Leones	26	26
Segundo Imperio Mexicano	7	6
Hemeroteca	3,551	3,108
Biblioteca histórica	49	0
Total	10,085	5,118

