



Reporte Estadístico

JULIO 2022

Dirección de Archivo Judicial





Integración de la
Dirección del

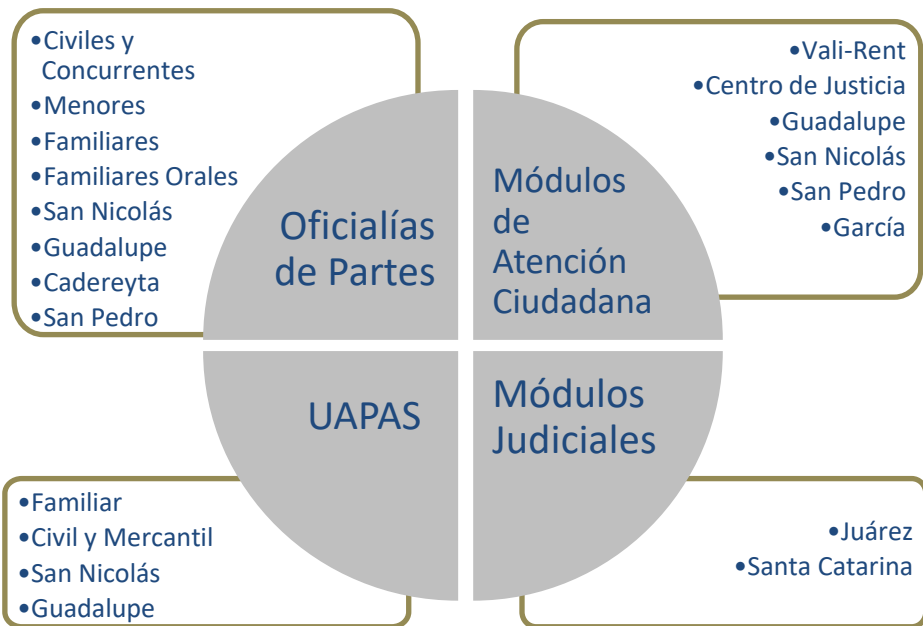
Archivo Judicial



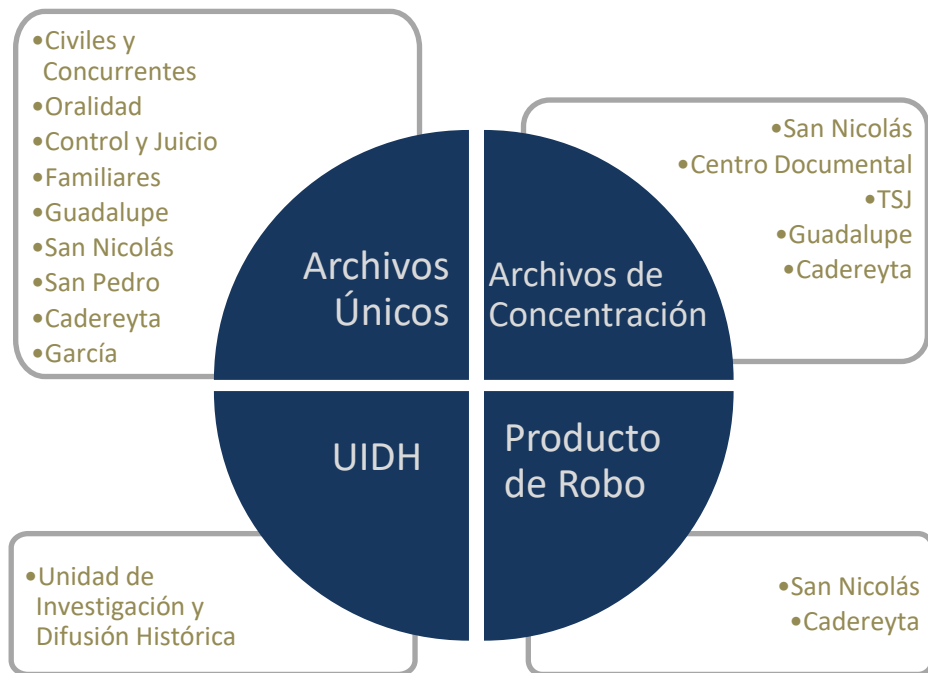


DISTRIBUCIÓN POR COORDINACIÓN

Coordinación de Atención Ciudadana



Coordinación del Archivo Judicial

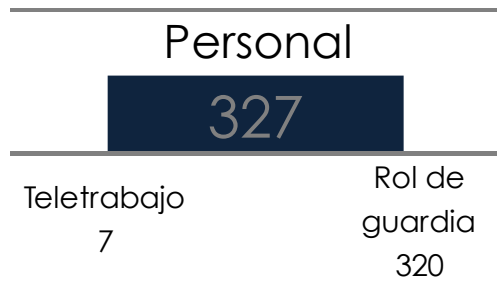
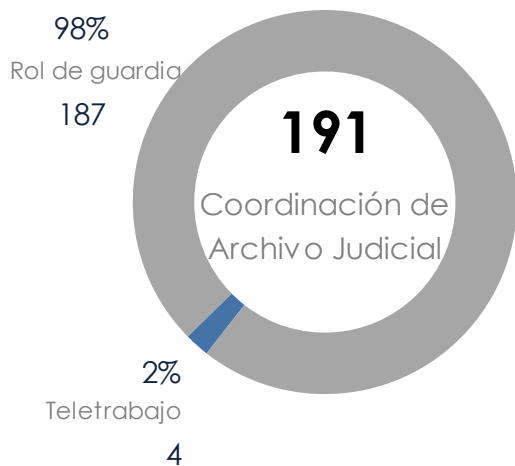
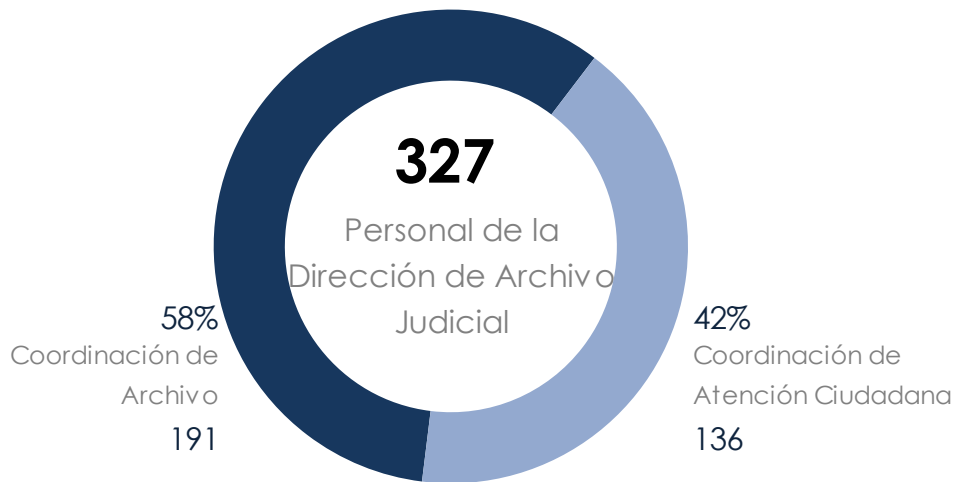




DISTRIBUCIÓN DE PERSONAL

Considerando la situación sanitaria del COVID-19

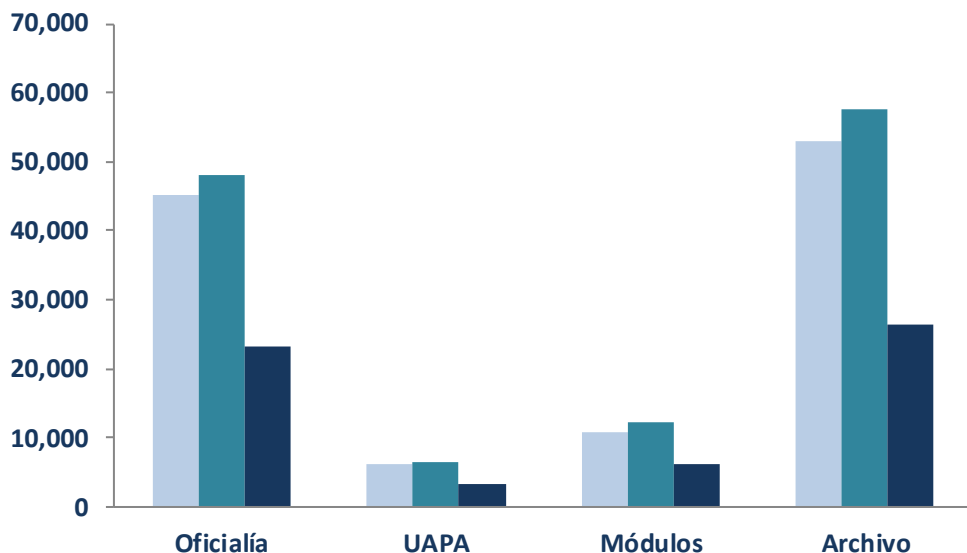
JULIO





PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Comparativa mensual



Nuestros Servicios

- ✓ Recepción, registro y digitalización de escritos.
- ✓ Levantamiento de comparecencias.
- ✓ Entrega de copias certificadas.
- ✓ Devolución de documentos.
- ✓ Vinculación.
- ✓ Asesoría y consulta
- ✓ Guarda y custodia de expedientes
- ✓ Préstamo de expedientes.

Total de servicios

JULIO

23,320	3,314	6,228	26,383
Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo

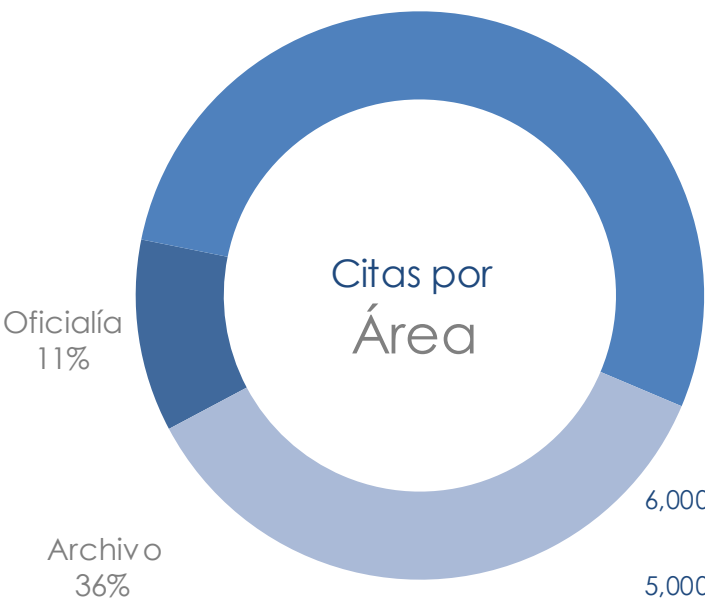
	Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo	Total
Mayo	45,340	6,172	10,684	53,036	115,232
Junio	48,147	6,325	12,131	57,653	124,256
Julio	23,320	3,314	6,228	26,383	59,245



JUSTICIA A DISTANCIA

Sistema de citas por área

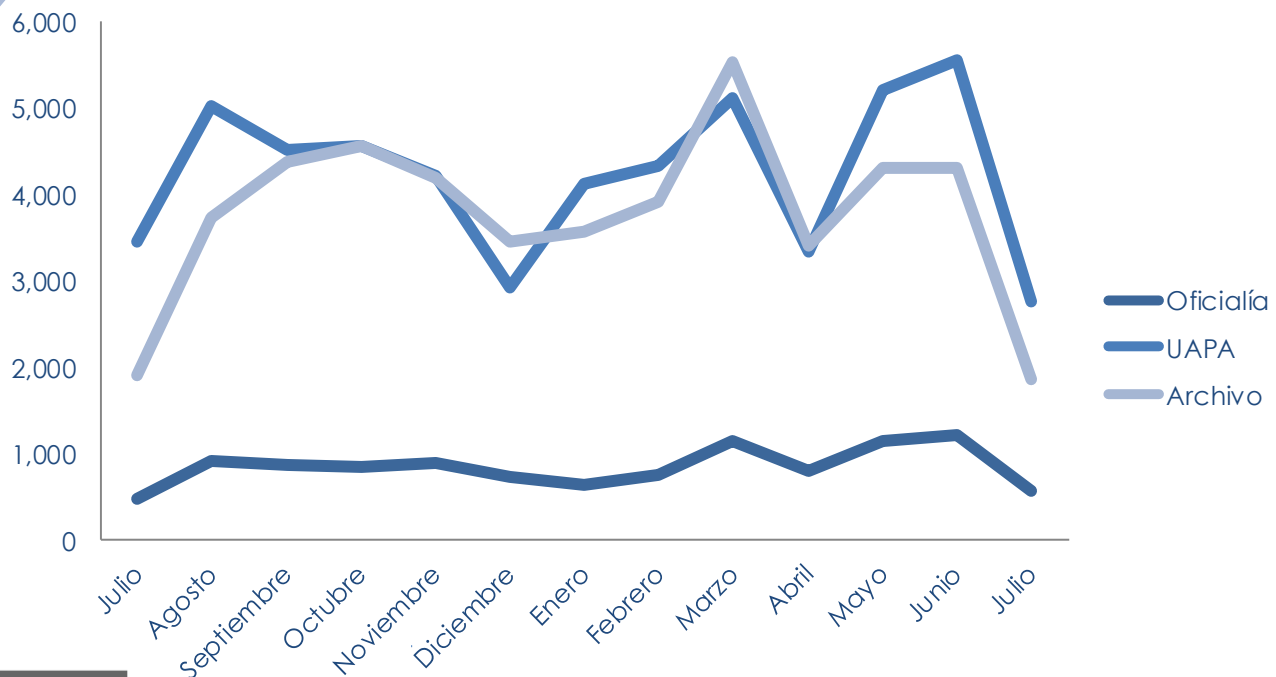
JULIO



UAPA
53%

Total Citas **5,174**

Oficialía	UAPA	Archivo
566	2,753	1,855





Coordinación de Atención Ciudadana





Oficialías de partes





Se atiende

Un total de **749**

De las cuales
271 agendan
CITA

Solicitando información en
general **478**

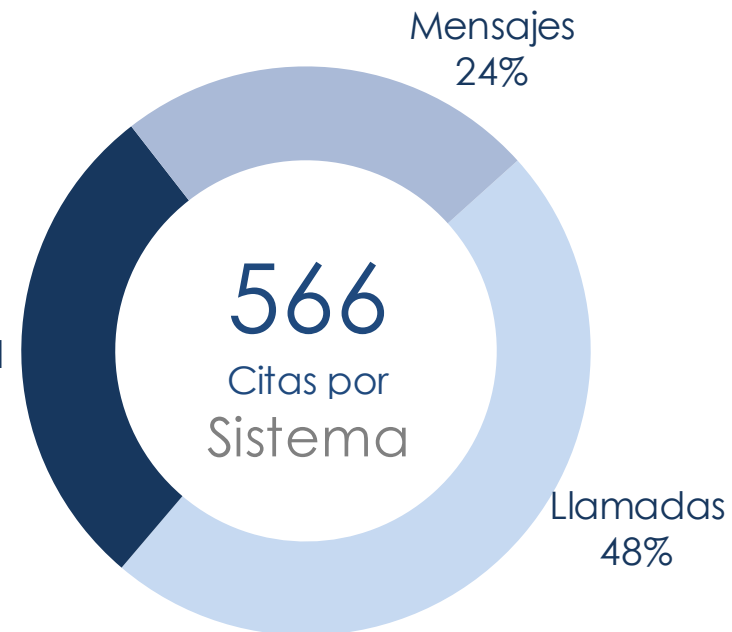
Llamadas

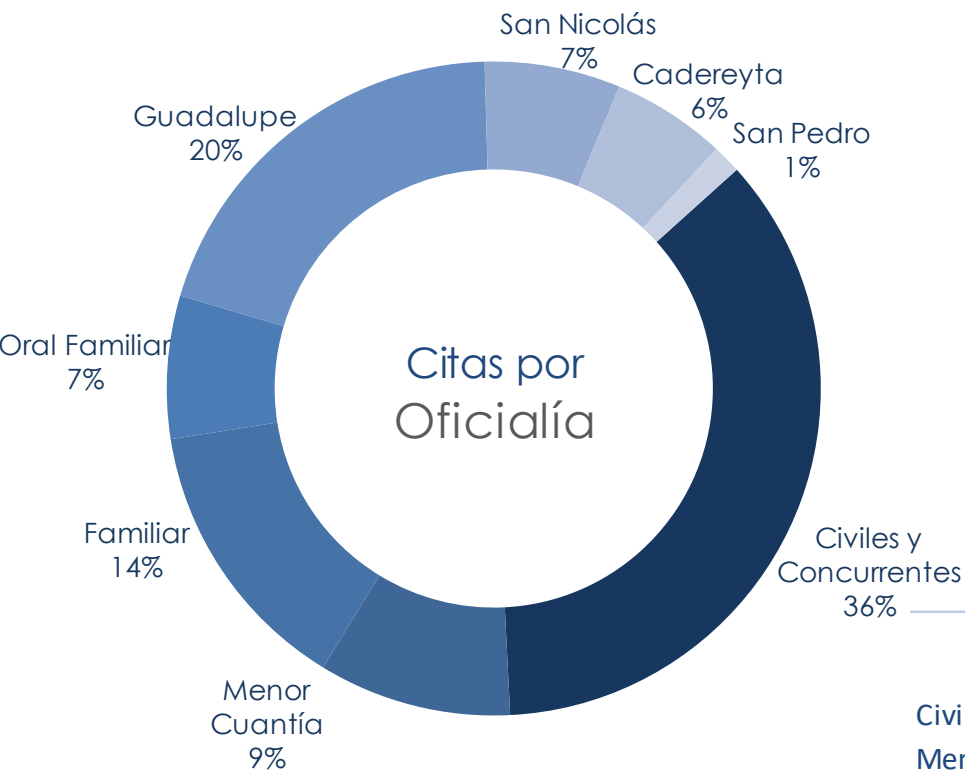
Se generan

160 CITAS
Por medio de
Tribunal Virtual

200 Mensajes
atendidos
De los cuales
135 agendan
CITA

Tribunal
Virtual
28%



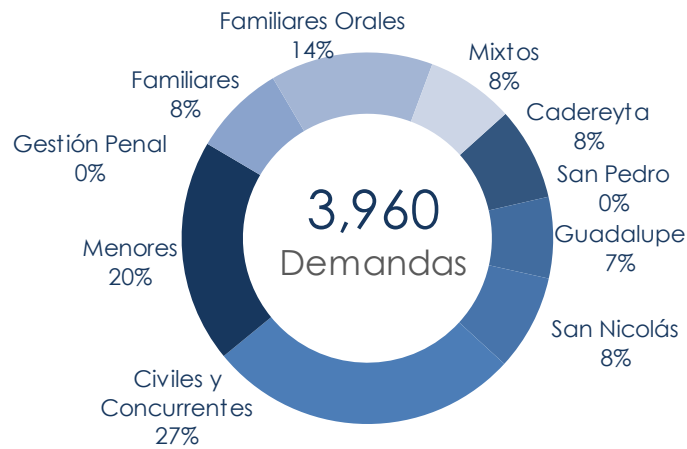


Oficialía	Tribunal Virtual	Medios de Comunicación	Total
Civiles y Concurrentes	82	121	203
Menor Cuantía	22	32	54
Familiar	16	62	78
Oral Familiar	14	26	40
Guadalupe	7	106	113
San Nicolás	7	31	38
Cadereyta	9	23	32
San Pedro	3	5	8
Total	160	406	566



Recepciones JULIO 25,184

RECEPCIONES Tipos de documento Oficialía física

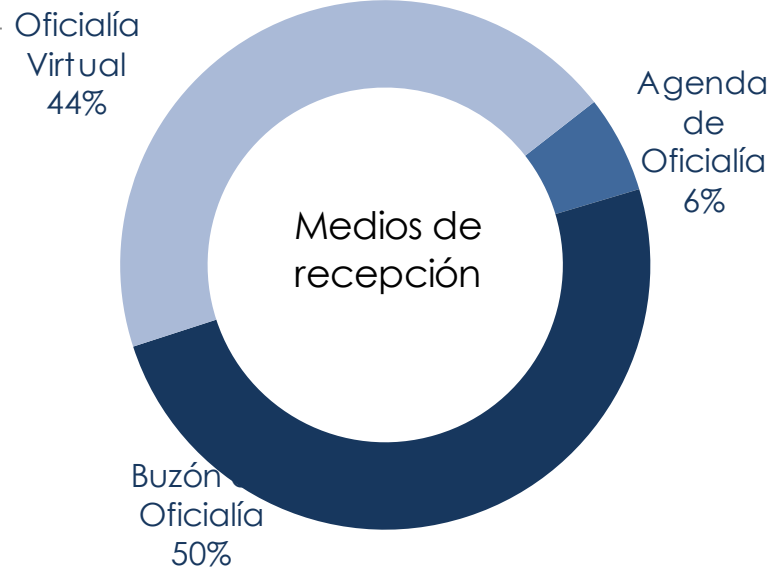
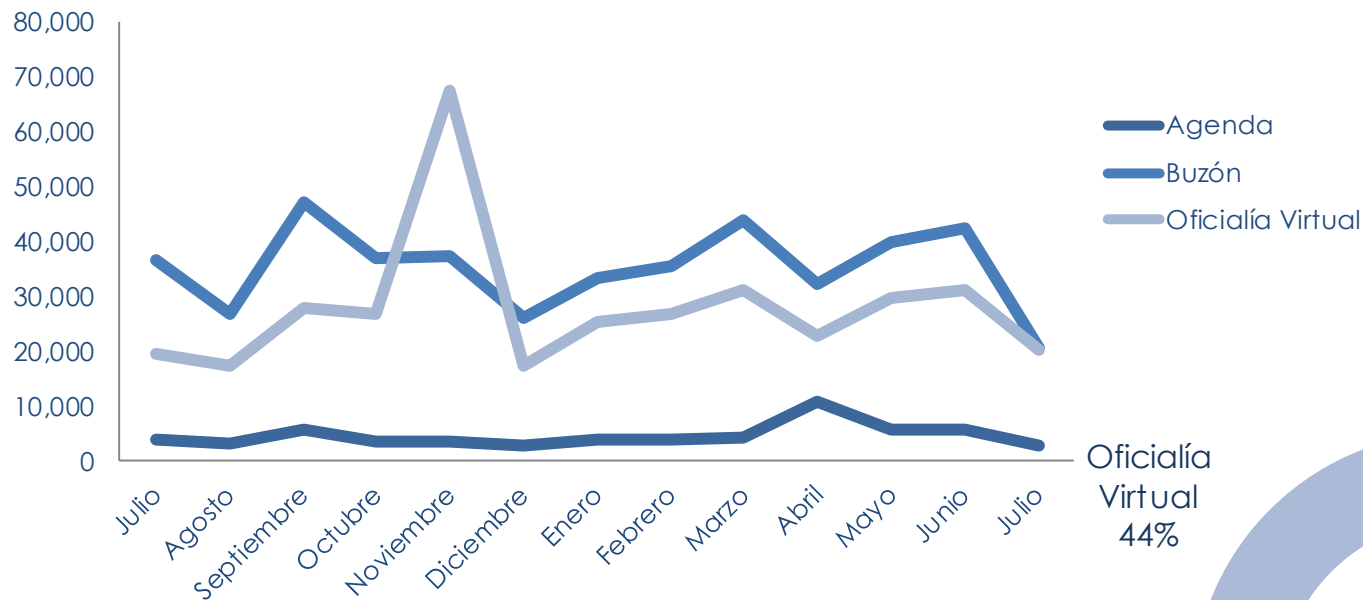




CONTRASTE DE MEDIOS DE RECEPCIÓN

Presenciales vs. Virtuales

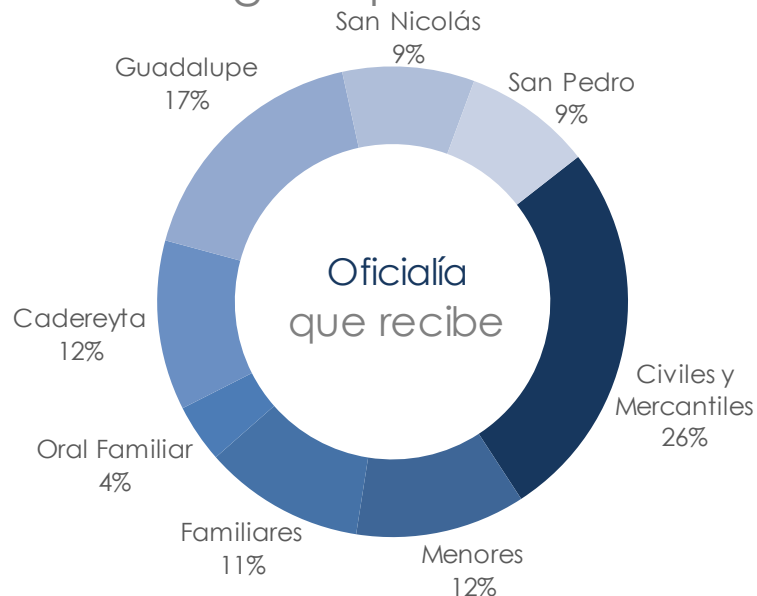
JULIO



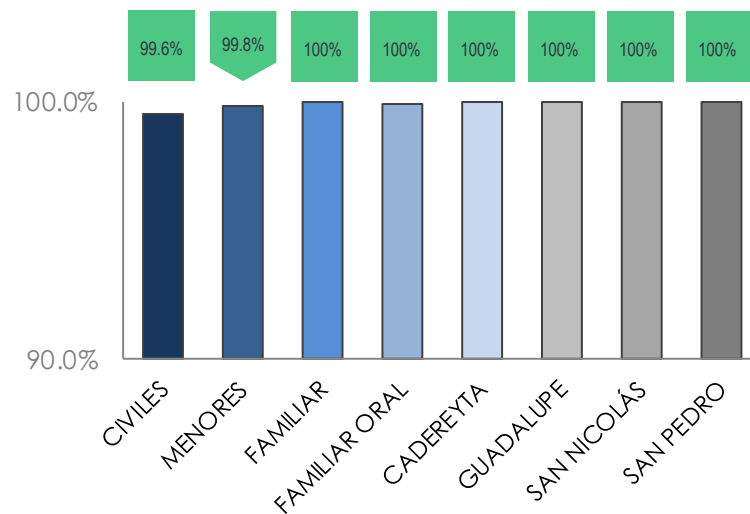
Tipo de ingreso	Promociones	Demandas	Cantidad
Agenda de Oficialía	2,454	236	2,690
Buzón de Oficialía	18,770	3,724	22,494
Oficialía Virtual	19,166	977	20,143
Total	40,390	4,937	45,327



Desglose por servicio



Indicador: mantener 95% sin rechazo por parte de Juzgado



Oficialía	Agenda de Oficialía	Buzón de Oficialía*	Oficialía Virtual**	Total
Civiles y Mercantiles	709	6,924	40	7,673
Menores	314	2,814	5	3,133
Familiares	297	2,190	48	2,535
Oral Familiar	108	3,632	225	3,965
Cadereyta	314	1,182	76	1,572
Guadalupe	467	1,289	85	1,841
San Nicolás	244	1,849	125	2,218
San Pedro	237	750	0	987
Total	2,690	20,630	604	23,924

*Solo Buzones operados por alguna oficialía física

**Solo demandas virtuales tramitadas por alguna oficialía física



Unidades de Asistencia Procesal Administrativa





SISTEMA DE CITAS

Desglose por Sistema

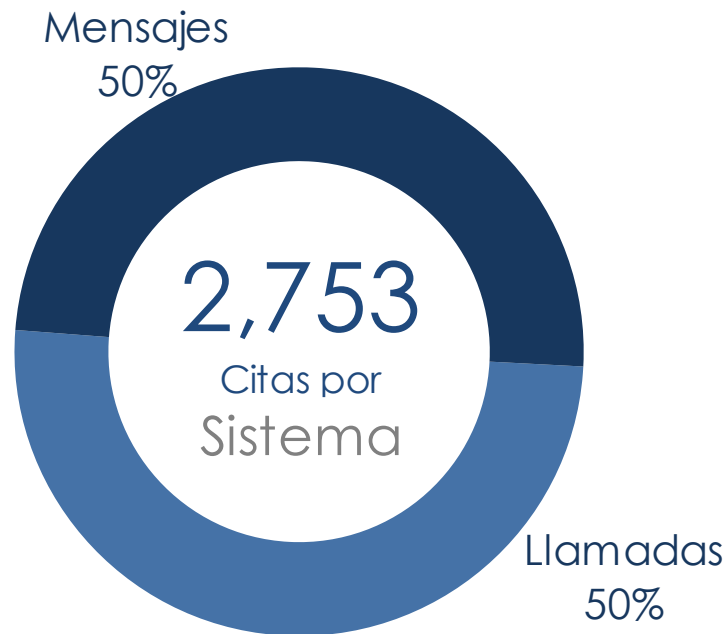
JULIO

Se atiende Un total de **2,480** Llamadas

De las cuales agendan **1,387** CITA

Solicitando información en general **1,093**

1,626 Mensajes atendidos
De los cuales agendan **1,366** CITA

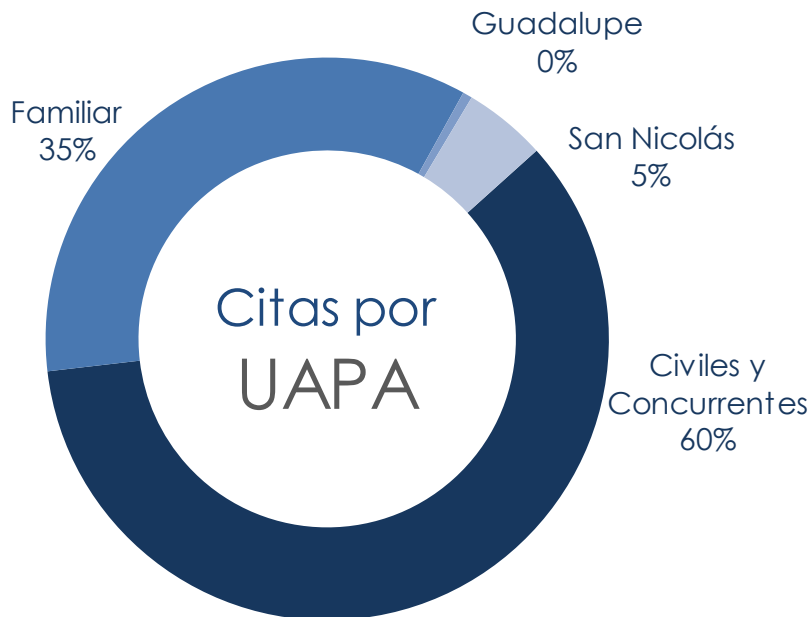




SISTEMA DE CITAS

Desglose por UAPA

JULIO





Mensajes	Total
896	1,647*
414	960
0	15
56	131

Dirección de Archivo Judicial

1,366

2,753

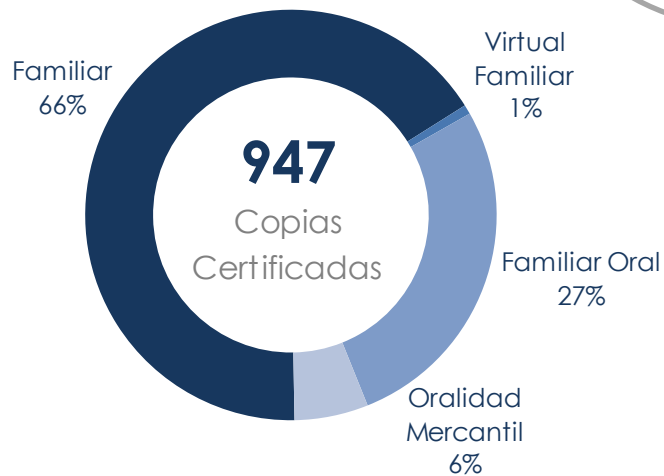
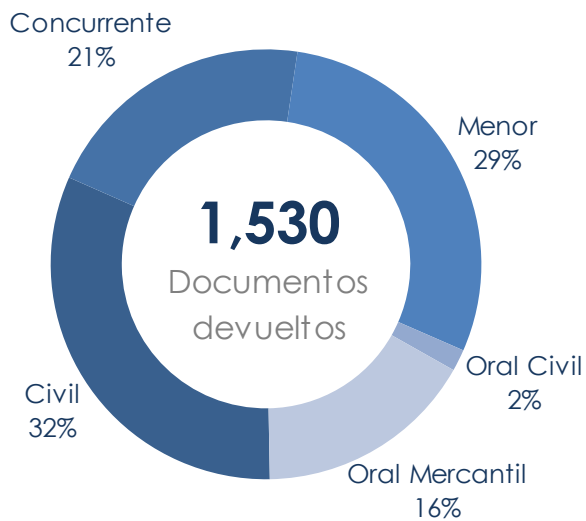
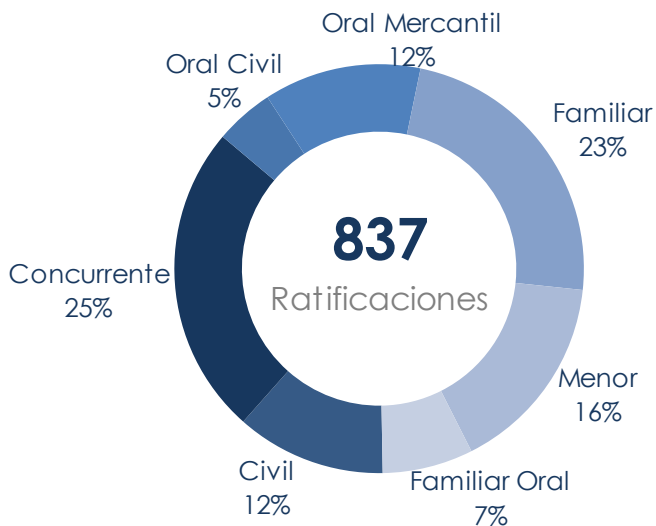


 = personas que realizan este servicio
* = atiende llamadas y mensajes
 * = En funciones a partir del 6 de Julio de 2022



FLUJO EN UAPAS

Desglose por servicio
JULIO





Módulos Judiciales

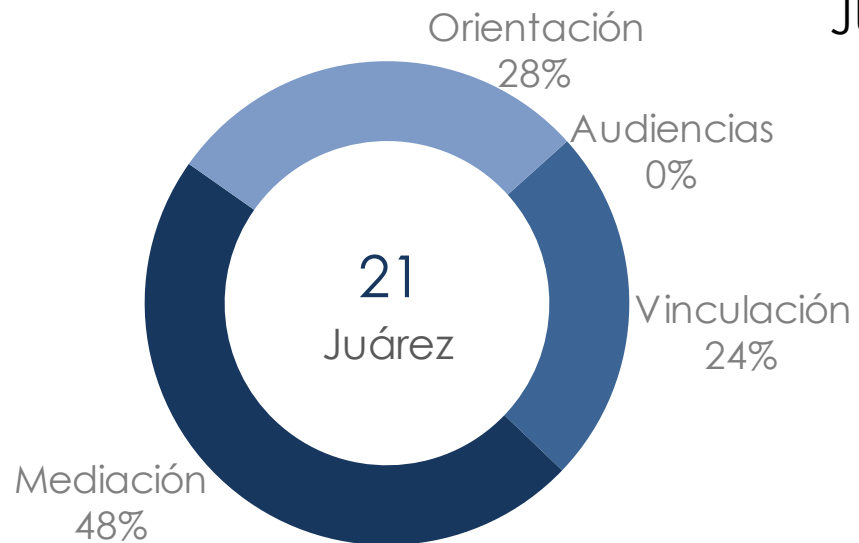
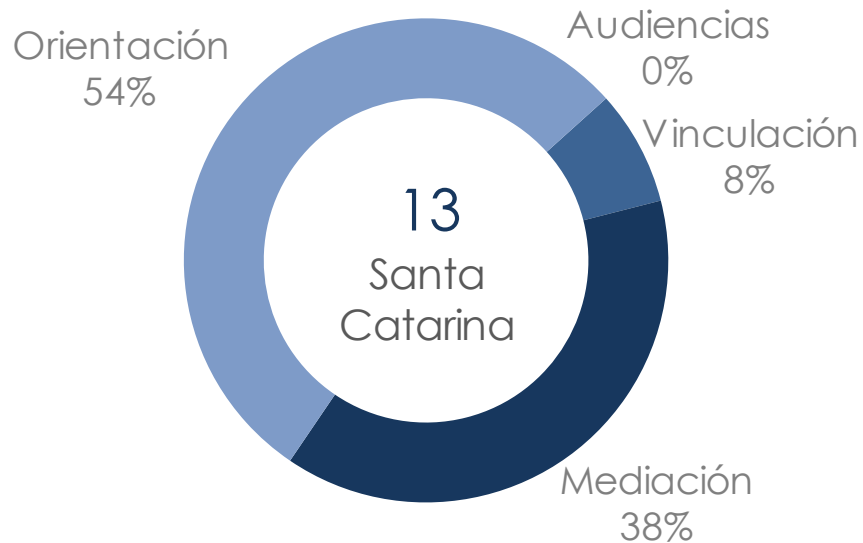




ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Módulo

JULIO



	Santa Catarina	Juárez
Vinculación	1	5
Mediación	5	10
Orientación	7	6
Audiencias	0	0
Total	13	21



Módulos de Atención Ciudadana

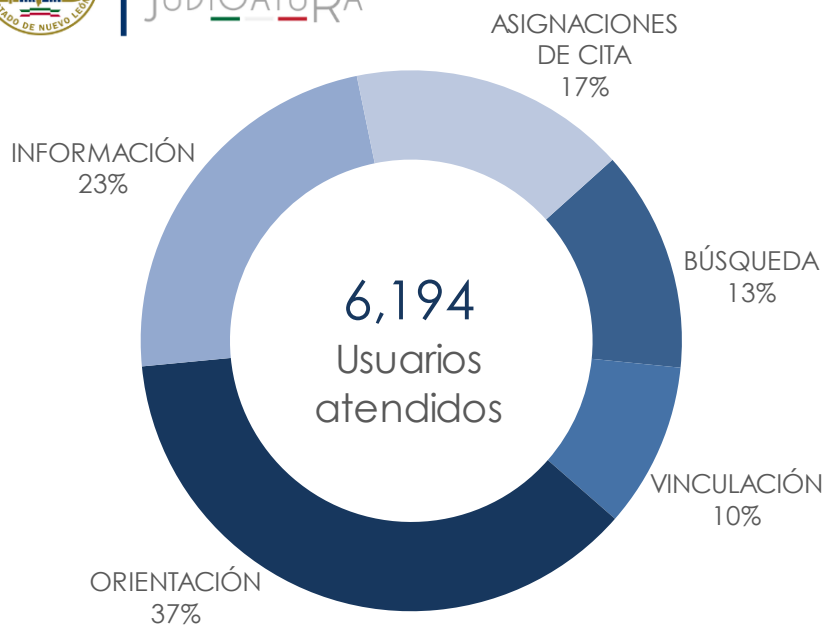




ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Servicio y Módulo

JULIO



Módulo	Vali-Rent	Centro de Justicia	Guadalupe	San Nicolás	San Pedro	García	Tribunal	Total
Búsqueda de expediente	288	86	102	305	21	10	9	821
Vinculación a Defensoría	140	44	74	287	48	6	11	610
Orientación en trámites	478	361	694	284	28	264	186	2,295
Información en general	4	77	170	870	229	75	17	1,442
Asignaciones de cita	425	95	140	219	29	56	62	1,026
Total	1,335	663	1,180	1,965	355	411	285	6,194



Coordinación de Archivo





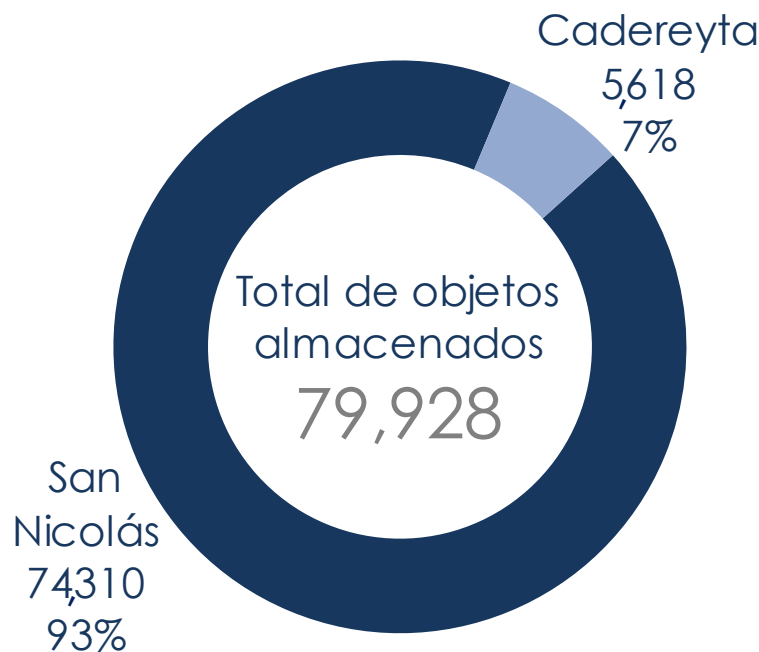
Producto de robo





FLUJO DE OBJETOS

Recepciones vs. Devoluciones



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
Recepción de objetos	0	57	10	5	3	652	26	0	0	0	0	0	753
Devolucion de objetos	146	244	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	391



Archivos Únicos





SISTEMA DE CITAS

Desglose por Sistema
JULIO

Se atiende

Un total de **2,217**

Llamadas

De las cuales

924 agendan CITA

Solicitando información en general **1,293**

Se generan

664 CITAS
Por medio de
Tribunal Virtual

365 Mensajes
atendidos

De los cuales
267 agendan
CITA

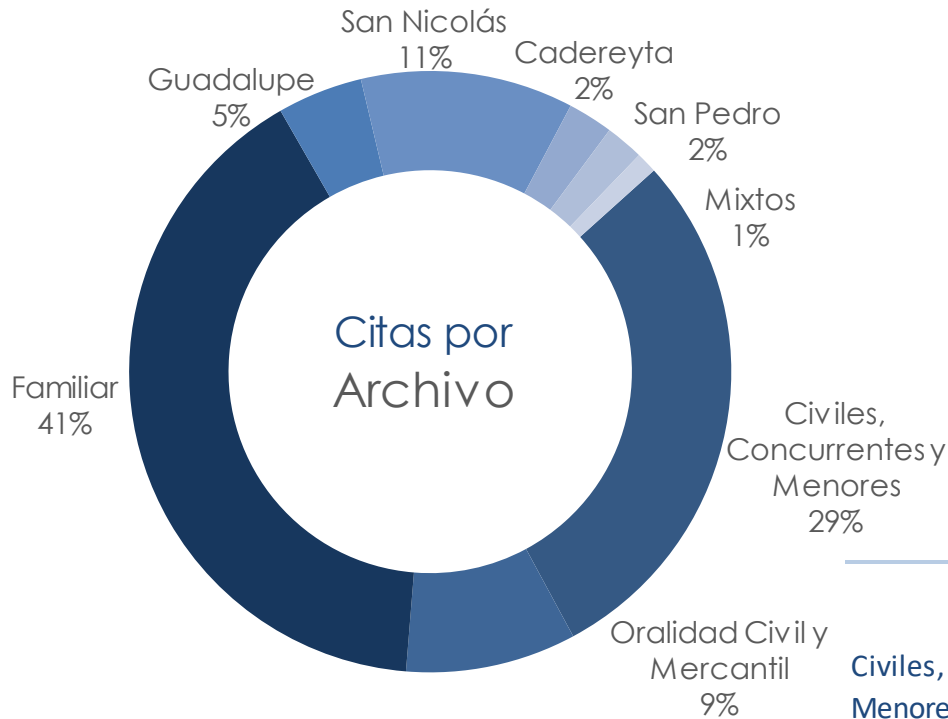


1,855
Citas por
Sistema

Tribunal
Virtual
36%

Llamadas
50%

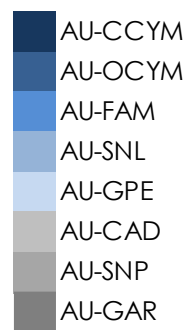
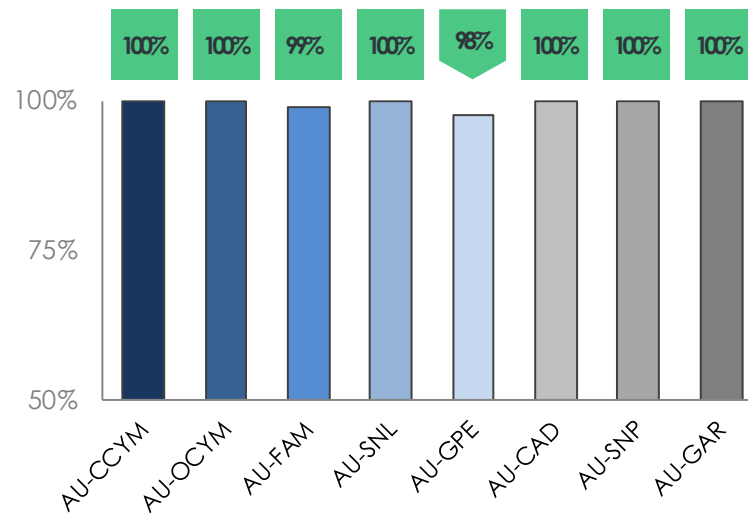
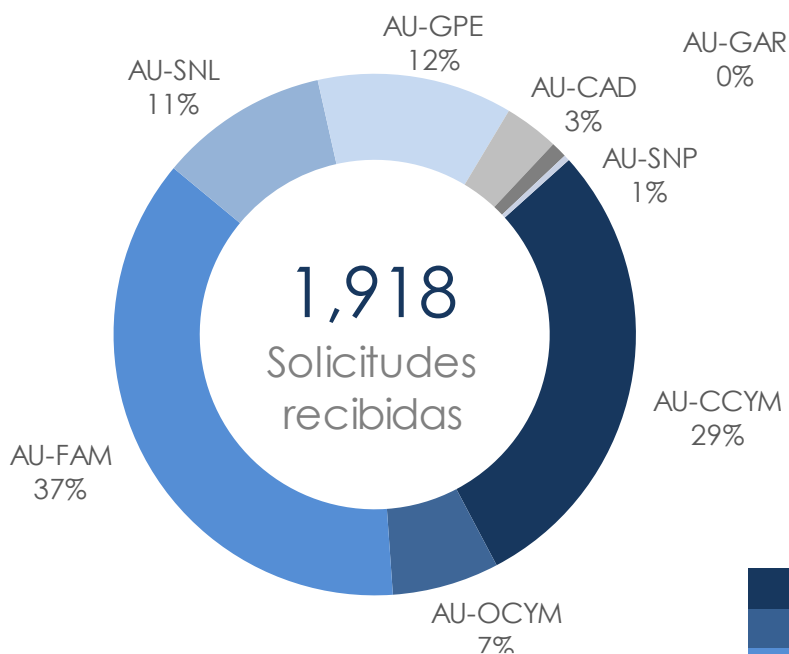




Archivo	Tribunal Virtual	Medios de Comunicación	Total
Civiles, Concurrentes y Menores	206	328	534
Oralidad Civil y Mercantil	48	122	170
Familiar	261	489	750
Guadalupe	31	54	85
San Nicolás	59	153	212
Cadereyta	24	21	45
San Pedro	19	19	38
Mixtos	16	5	21
Total	664	1,191	1,855

EXPEDIENTES SOLICITADOS POR ABOGADOS

Indicador: entregar el 90% en 5 minutos

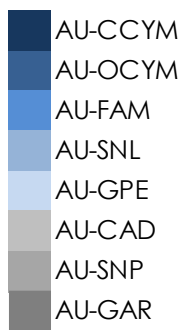
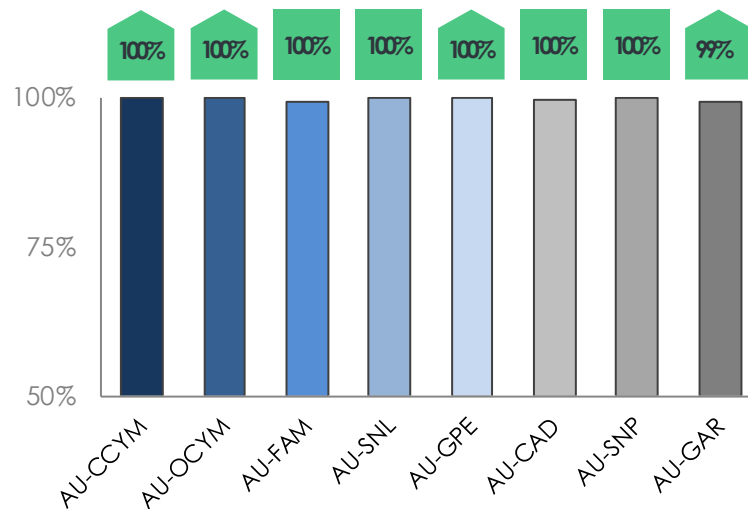


	Mayo		Junio		Julio	
	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
AU-CCYM	1,067	100%	1,168	100%	555	100%
AU-OCYM	246	99%	293	100%	127	100%
AU-FAM	1,471	97%	1,640	99%	712	99%
AU-SNL	789	99%	700	100%	201	100%
AU-GPE	253	98%	257	99%	232	98%
AU-CAD	115	100%	138	100%	65	100%
AU-SNP	78	96%	104	100%	19	100%
AU-GAR	0	100%	4	100%	7	100%
Total /	4,019	99%	4,304	100%	1,918	100%



EXPEDIENTES SOLICITADOS POR JUZGADOS

Indicador: entregar el 90% en 60 minutos



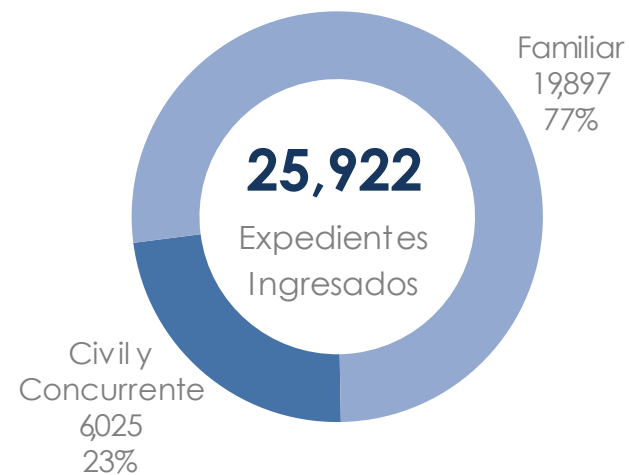
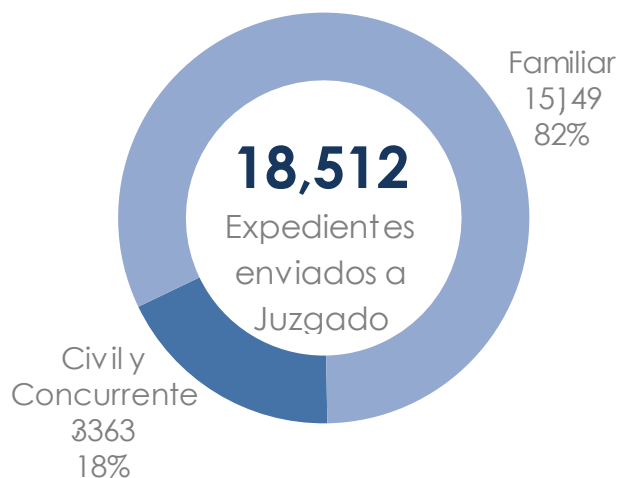
	Mayo		Junio		Julio	
	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
AU-CCYM	6,263	98%	6,434	98%	3,176	100%
AU-OCYM	352	100%	447	99%	187	100%
AU-FAM	16,198	99%	16,467	100%	7,694	100%
AU-SNL	3,847	100%	4,375	100%	2,063	100%
AU-GPE	2,373	100%	2,500	99%	1,325	100%
AU-CAD	4,894	100%	5,562	100%	2,590	100%
AU-SNP	1,449	99%	1,580	100%	786	100%
AU-GAR	1,404	97%	1,525	98%	691	99%
Total /	36,780	99%	38,890	99%	18,512	100%



SERVICIOS EN ARCHIVOS ÚNICOS

Expedientes y Abogados

JULIO





Archivos de Concentración





INGRESOS vs. EGRESOS

Desglose por materia

JULIO

Administrativo
4%

Salas Penales
1%

Salas Familiares
5%

Salas Civiles
1%

Mixtos
7%

Penal
19%

Civil y Mercantil
43%

26,578

Expedientes
ingresados

Familiar
20%

Administrativo
0%

Salas Civiles
1%

Salas Penales
0%

Penal
1%

Mixtos
3%

Salas Familiares
0%

5,953

Expedientes
enviados

Civil y Mercantil
71%

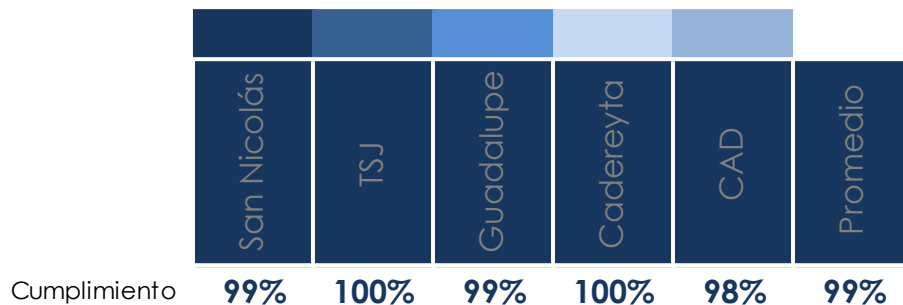
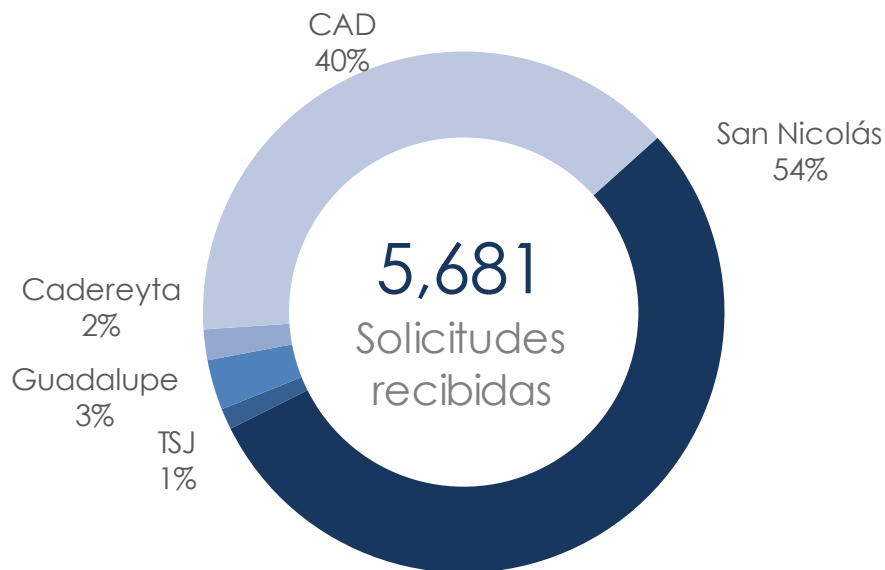
	Civil y Mercantil	Familiar	Penal	Mixtos	Salas Civiles	Salas Familiares	Salas Penales	Administrativo	Total
Expedientes ingresados	11,423	5,456	5,057	1,755	211	1,304	225	1,147	26,578
Expedientes enviados a juzgado	4,210	1,275	37	161	60	26	23	161	5,953



CONTROL DE SOLICITUDES ELECTRÓNICAS

Indicador: entregar el 98% en las primeras 72 horas

JULIO

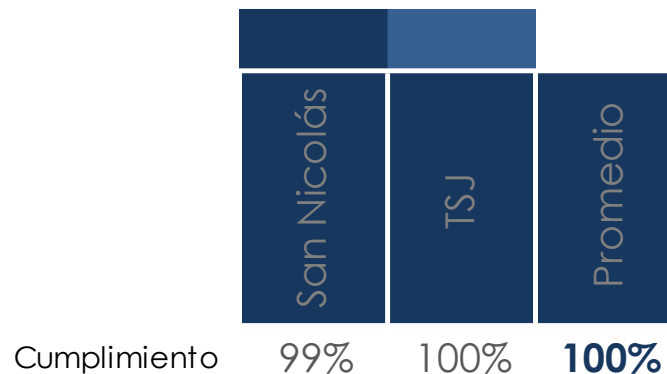
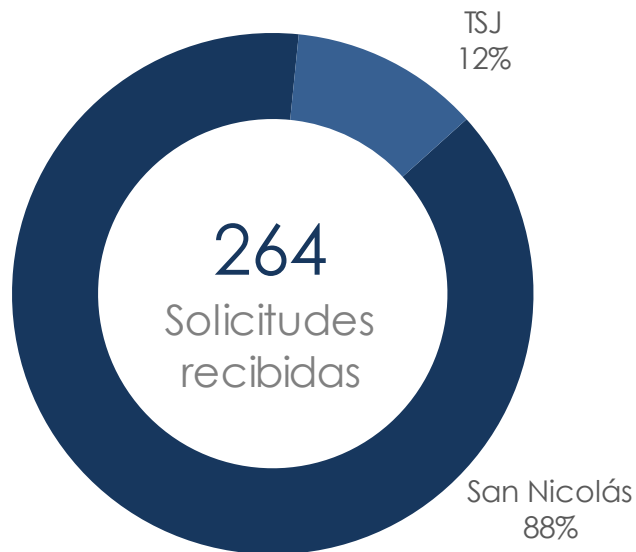


	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizados	Canceladas	Total
San Nicolás	3,012	8	26	38	3,084
TSJ	74	0	0	0	74
Guadalupe	176	1	0	0	177
Cadereyta	108	0	0	0	108
CAD	2,211	24	0	3	2,238
Total	5,581	33	26	41	5,681



SOLICITUDES A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Indicador: entregar el 98% en menos de 72 horas
JULIO



	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizados	Canceladas	Total
San Nicolás	197	1	35	0	233
TSJ	31	0	0	0	31
Total	228	1	35	0	264



Unidad de Investigación y Difusión Histórica





CAPTURA vs. DIGITALIZACIÓN

Desglose por Fondo

JULIO

Fondo	Expedientes capturados	Expedientes digitalizados
Penal	0	56
Civil	67	0
Actas del Pleno	0	0
Administración de Justicia	0	0
Nuevo Reino de León	0	0
Gobierno de México	0	0
Gobierno de Nuevo León	0	0
Real Boca de Leones	0	0
Segundo Imperio Mexicano	0	0
Hemeroteca	0	175
Biblioteca histórica	0	0
Total del mes	67	231
Total acumulado	9,901	4,859





CAPTURA vs. DIGITALIZACIÓN

Desglose por Fondo

Total a JULIO

Fondo	Expedientes capturados	Expedientes digitalizados
Penal	4,284	546
Civil	1,064	581
Actas del Pleno	55	55
Administración de Justicia	342	0
Nuevo Reino de León	504	514
Gobierno de México	9	6
Gobierno de Nuevo León	142	132
Real Boca de Leones	26	26
Segundo Imperio Mexicano	7	6
Hemeroteca	3,419	2,993
Biblioteca histórica	49	0
Total	9,901	4,859

