



Reporte Estadístico

JUNIO 2022

Dirección de Archivo Judicial





Integración de la
Dirección del

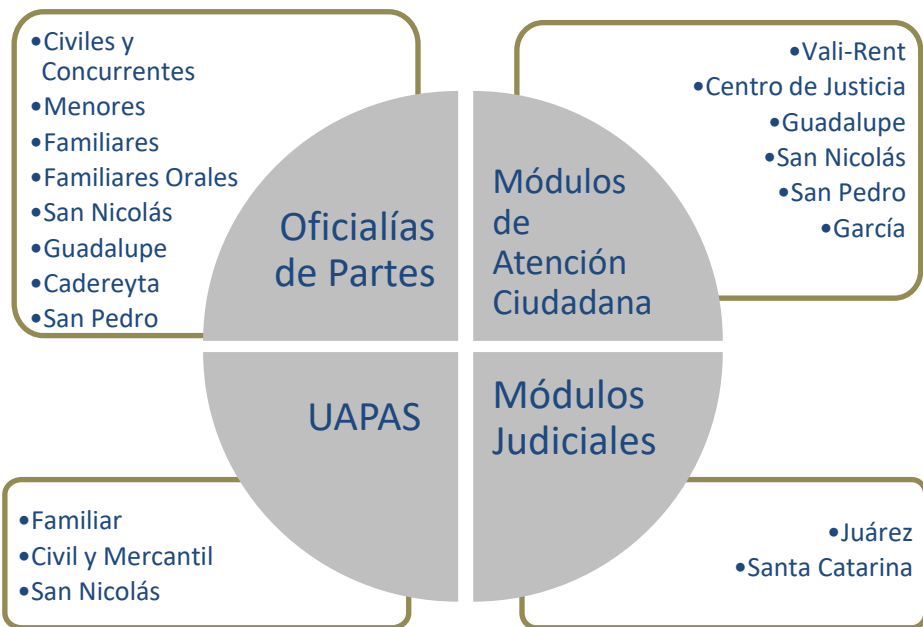
Archivo Judicial



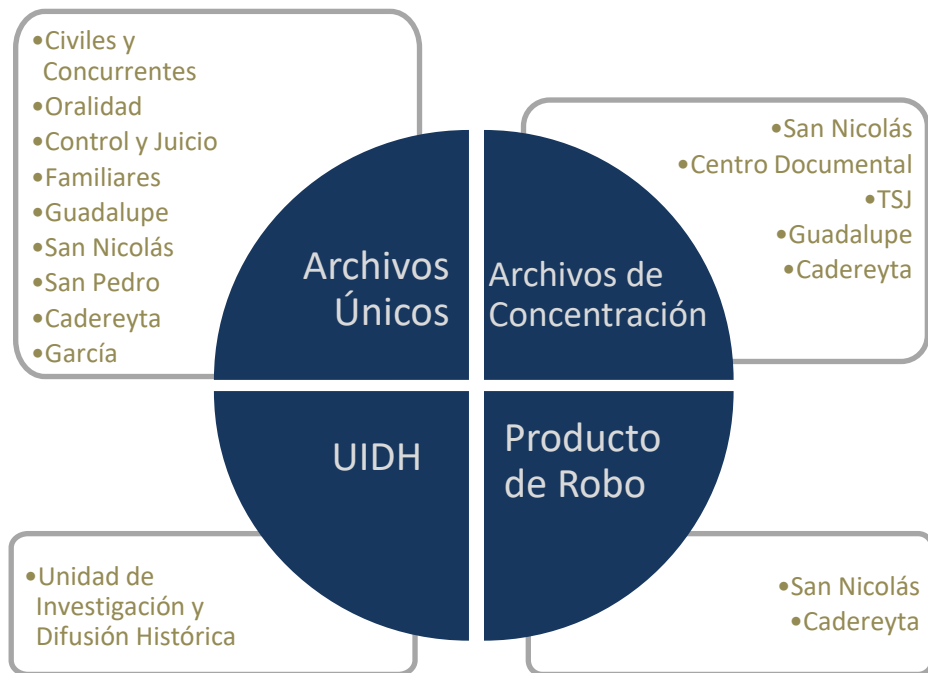


DISTRIBUCIÓN POR COORDINACIÓN

Coordinación de Atención Ciudadana



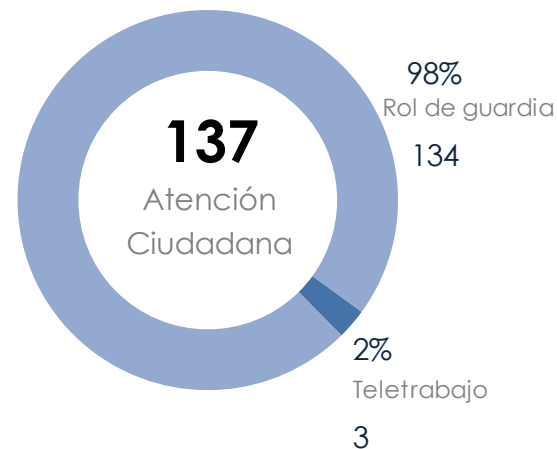
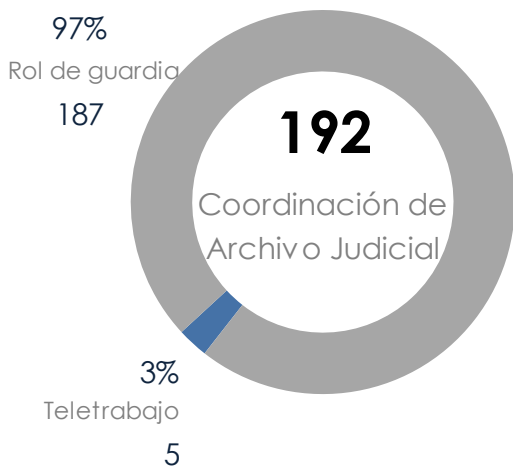
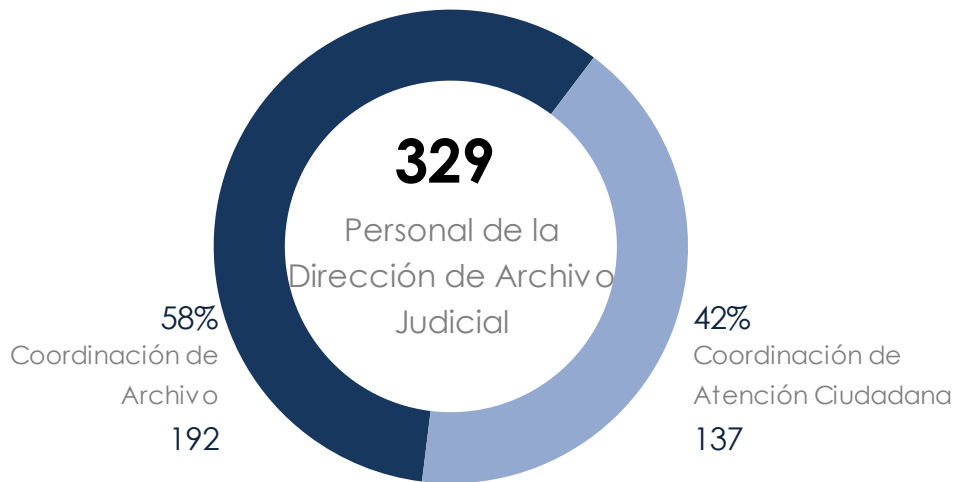
Coordinación del Archivo Judicial





DISTRIBUCIÓN DE PERSONAL

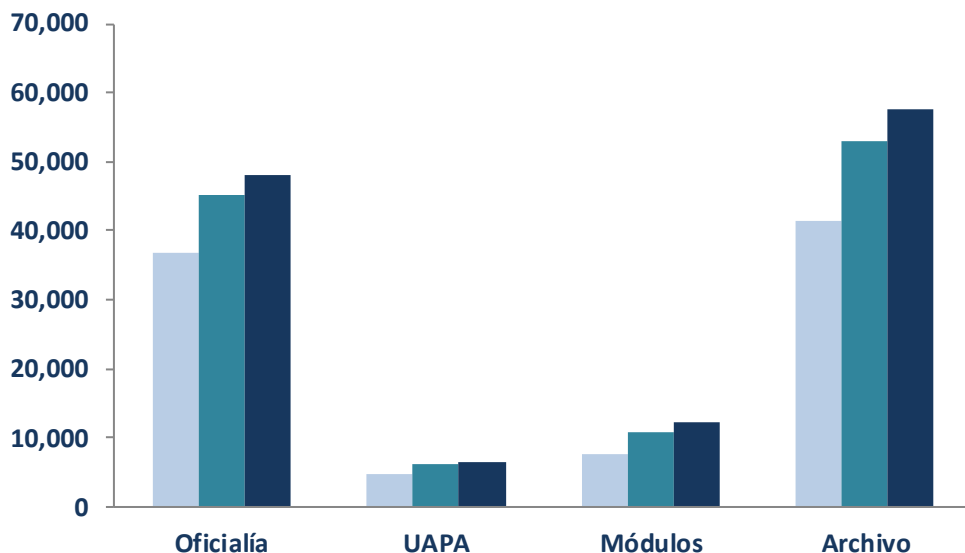
Considerando la situación sanitaria del COVID-19
JUNIO





PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Comparativa mensual



Nuestros Servicios

- ✓ Recepción, registro y digitalización de escritos.
- ✓ Levantamiento de comparecencias.
- ✓ Entrega de copias certificadas.
- ✓ Devolución de documentos.
- ✓ Vinculación.
- ✓ Asesoría y consulta
- ✓ Guarda y custodia de expedientes
- ✓ Préstamo de expedientes.

Total de servicios

JUNIO

48,147	6,325	12,131	57,653
Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo

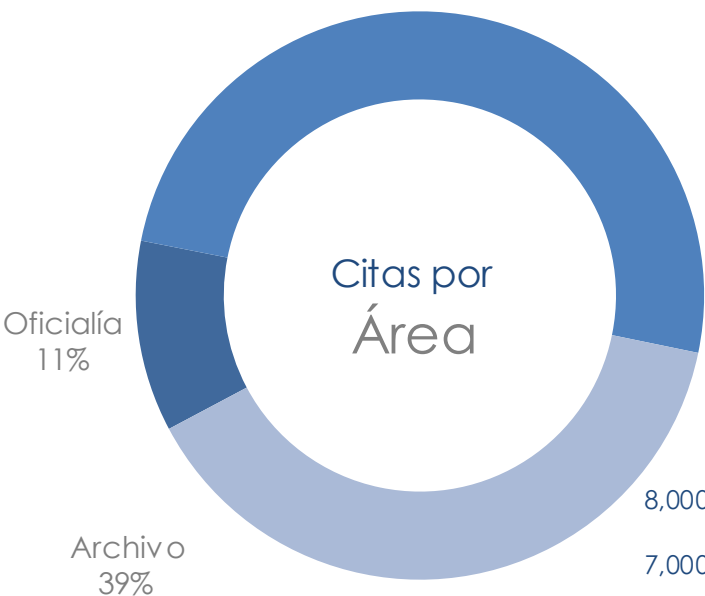
	Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo	Total
Abril	36,839	4,775	7,600	41,373	90,587
Mayo	45,340	6,172	10,684	53,036	115,232
Junio	48,147	6,325	12,131	57,653	124,256



JUSTICIA A DISTANCIA

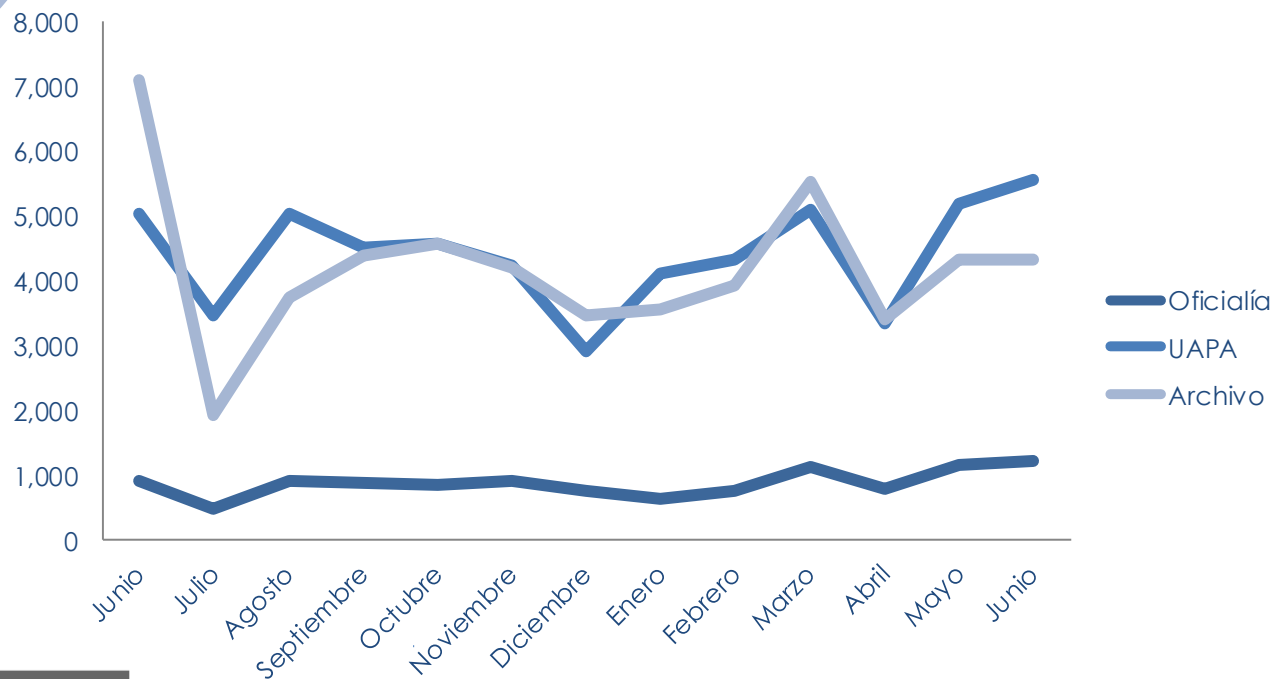
Sistema de citas por área

JUNIO



Total Citas **11,063**

Oficialía	UAPA	Archivo
1,203	5,547	4,313





Coordinación de Atención Ciudadana





Oficialías de partes





Se atiende

Un total de **1,463** Llamadas

De las cuales agendan **558** CITA

Solicitando información en general **905**

Se generan

273 CITAS
Por medio de Tribunal Virtual

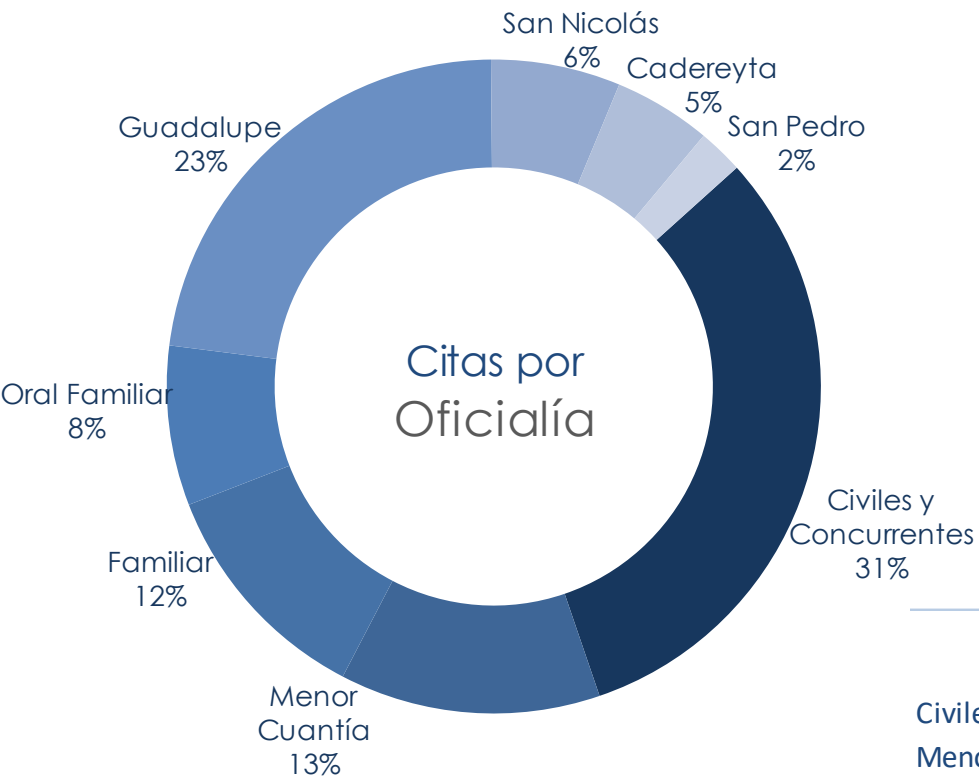
499 Mensajes atendidos
De los cuales agendan **372** CITA

Mensajes 31%

Tribunal Virtual 23%

Llamadas 46%

1,203
Citas por Sistema

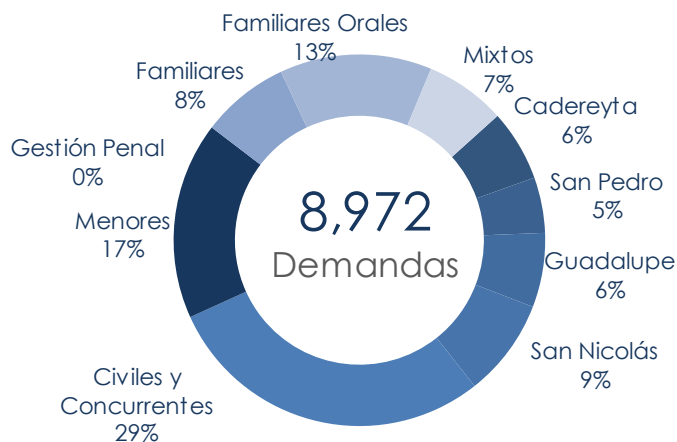


Oficialía	Tribunal Virtual	Medios de Comunicación	Total
Civiles y Concurrentes	127	251	378
Menor Cuantía	29	126	155
Familiar	26	112	138
Oral Familiar	27	68	95
Guadalupe	16	259	275
San Nicolás	20	57	77
Cadereyta	17	41	58
San Pedro	11	16	27
Total	273	930	1,203



Recepciones JUNIO 51,882

RECEPCIONES Tipos de documento Oficialía física

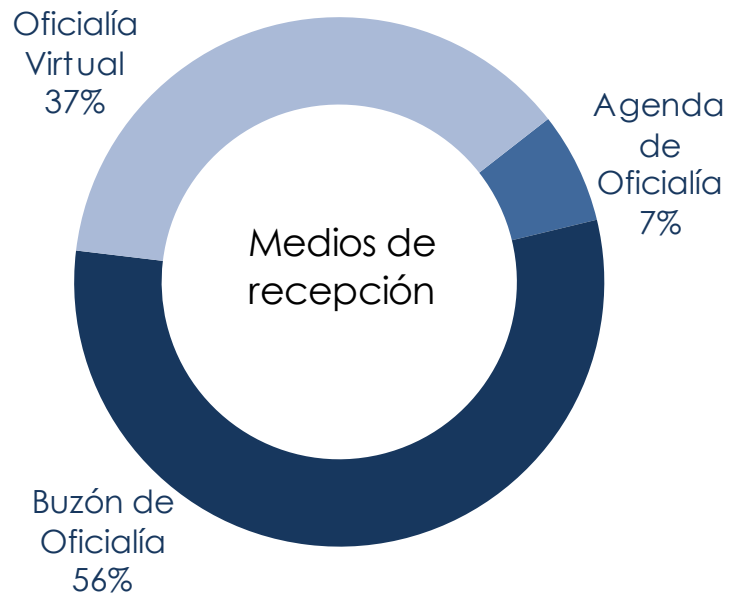
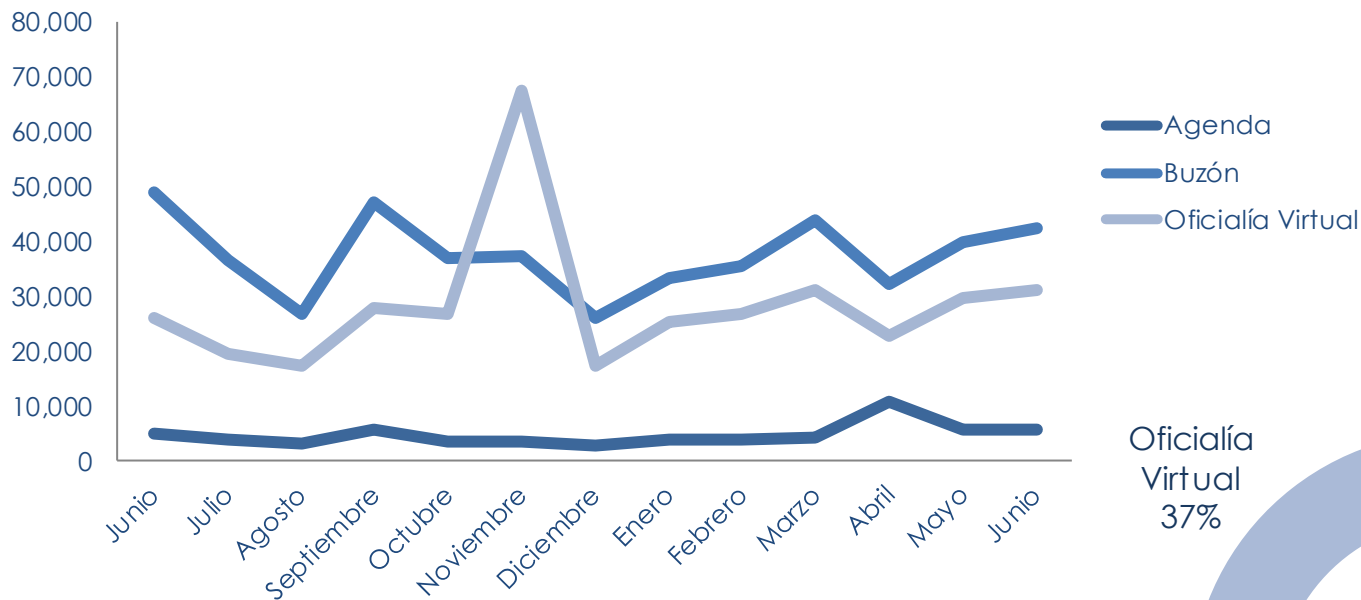




CONTRASTE DE MEDIOS DE RECEPCIÓN

Presenciales vs. Virtuales

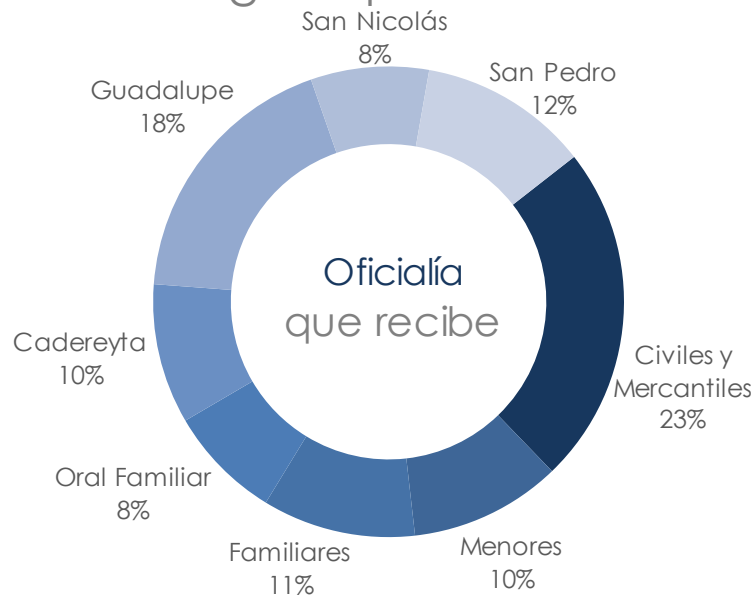
JUNIO



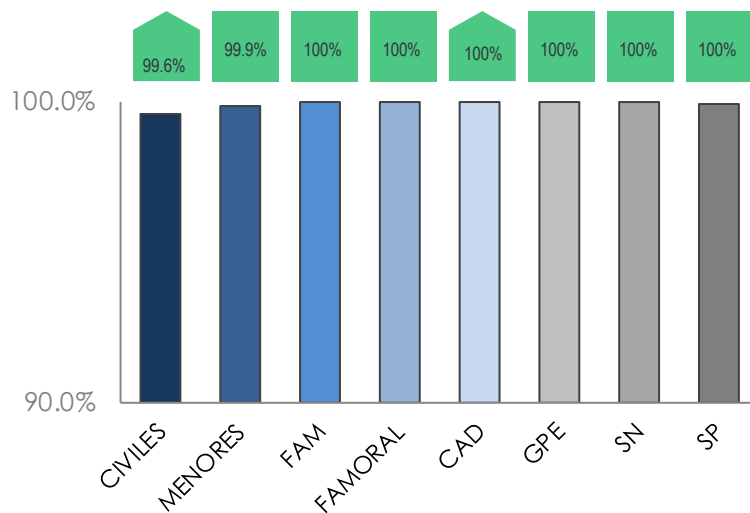
Tipo de ingreso	Promociones	Demandas	Cantidad
Agenda de Oficialía	5,029	605	5,634
Buzón de Oficialía	37,881	8,367	46,248
Oficialía Virtual	29,510	1,688	31,198
Total	72,420	10,660	83,080



Desglose por servicio



Indicador: mantener 95% sin rechazo por parte de Juzgado



Oficialía	Agenda de Oficialía	Buzón de Oficialía	Oficialía Virtual	Total
Civiles y Mercantiles	1,315	14,425	168	15,908
Menores	587	5,284	20	5,891
Familiares	593	4,736	71	5,400
Oral Familiar	442	7,381	418	8,241
Cadereyta	542	2,242	164	2,948
Guadalupe	1,040	2,713	161	3,914
San Nicolás	457	3,855	271	4,583
San Pedro	658	1,877	0	2,535
Total	5,634	42,513	1,273	49,420

*Solo Buzones operados por alguna oficialía física

**Solo demandas virtuales tramitadas por alguna oficialía física



Unidades de Asistencia Procesal Administrativa





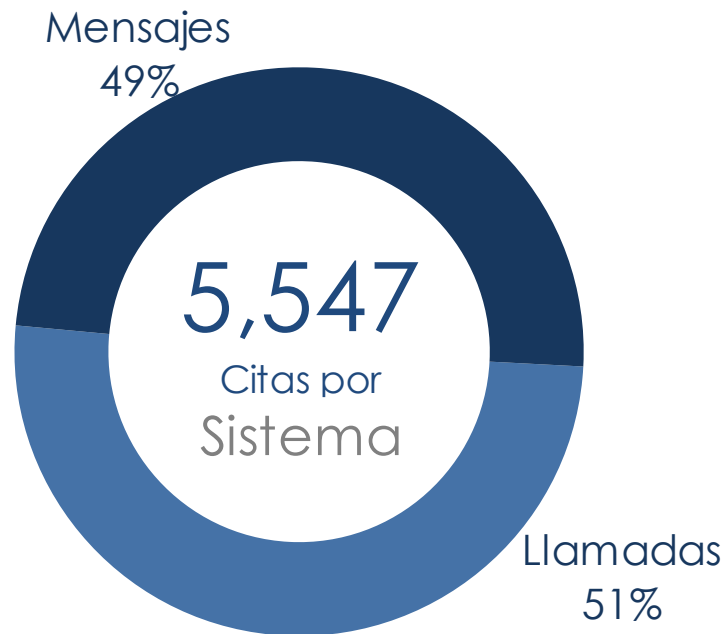
SISTEMA DE CITAS
Desglose por Sistema
JUNIO

Se atiende
Un total de **4,713** Llamadas

De las cuales
agendan
2,809 CITA

Solicitando información en
general **1,904**

3,481 Mensajes
atendidos
De los cuales
agendan
2,738 CITA

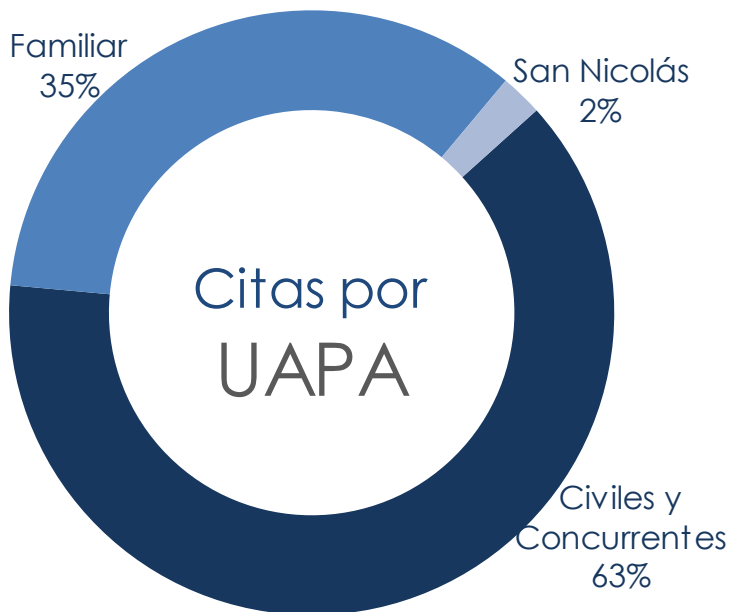




SISTEMA DE CITAS

Desglose por UAPA

JUNIO



UAPA	Llamada	Mensajes	Total
Civiles y Concurrentes	1,594	1,907	3,501
Familiar	1,150	771	1,921
San Nicolás	65	60	125
Total	2,809	2,738	5,547

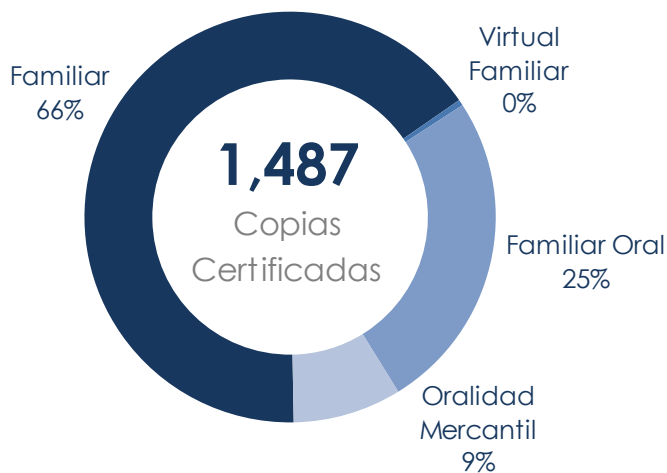
= personas que realizan este servicio

= atiende llamadas y mensajes

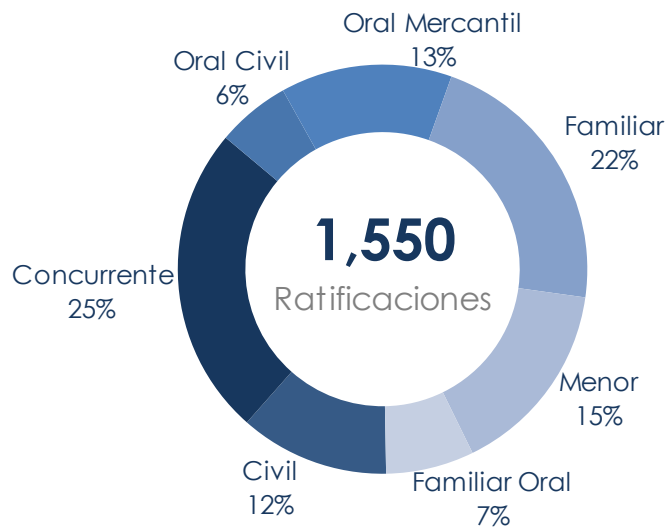
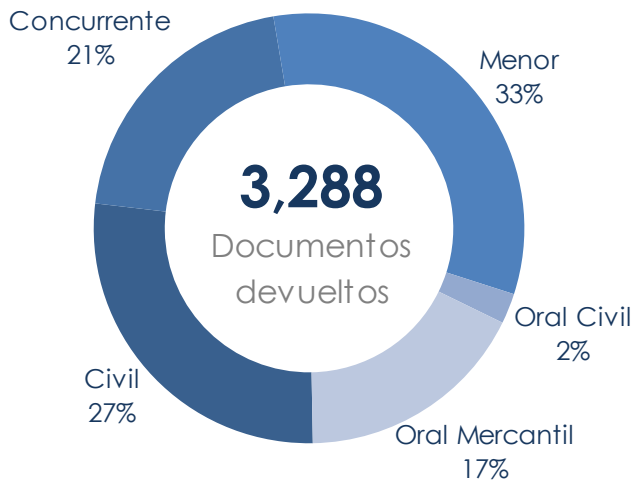


FLUJO EN UAPAS

Desglose por servicio
JUNIO



70%
De las Ratificaciones se atiende de manera virtual





Módulos Judiciales

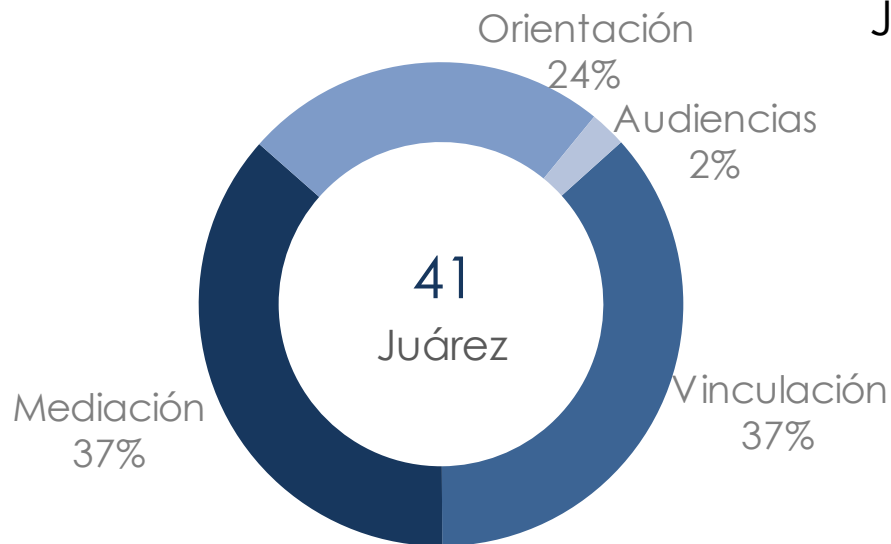
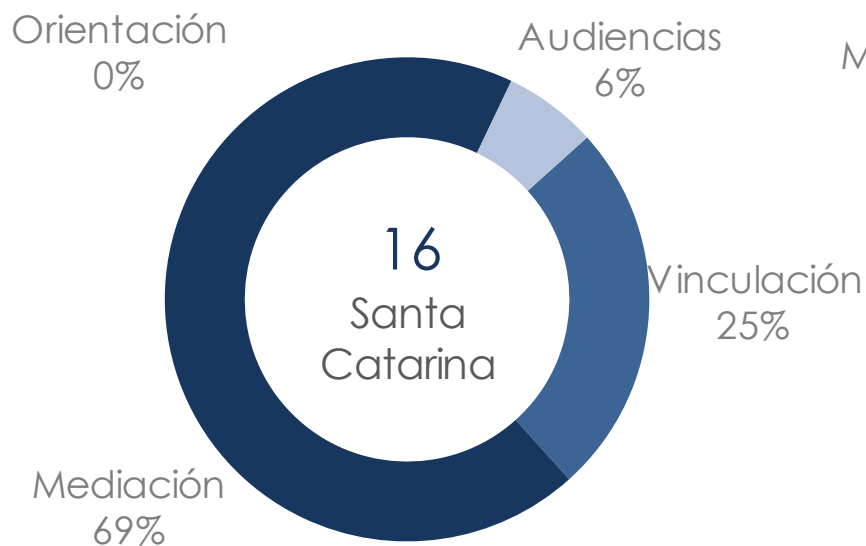




ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Módulo

JUNIO



	Santa Catarina	Juárez
Vinculación	4	15
Mediación	11	15
Orientación	0	10
Audiencias	1	1
Total	16	41



Módulos de Atención Ciudadana





ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Servicio y Módulo

JUNIO



Módulo	Vali-Rent	Centro de Justicia	Guadalupe	San Nicolás	San Pedro	García	Tribunal	Total
Búsqueda de expediente	450	166	225	549	71	28	24	1,513
Vinculación a Defensoría	234	131	160	570	118	14	11	1,238
Orientación en trámites	1,072	717	1,329	553	71	503	264	4,509
Información en general	11	184	361	1,761	546	131	0	2,994
Asignaciones de cita	669	224	206	407	73	87	154	1,820
Total	2,436	1,422	2,281	3,840	879	763	453	12,074





Coordinación de Archivo





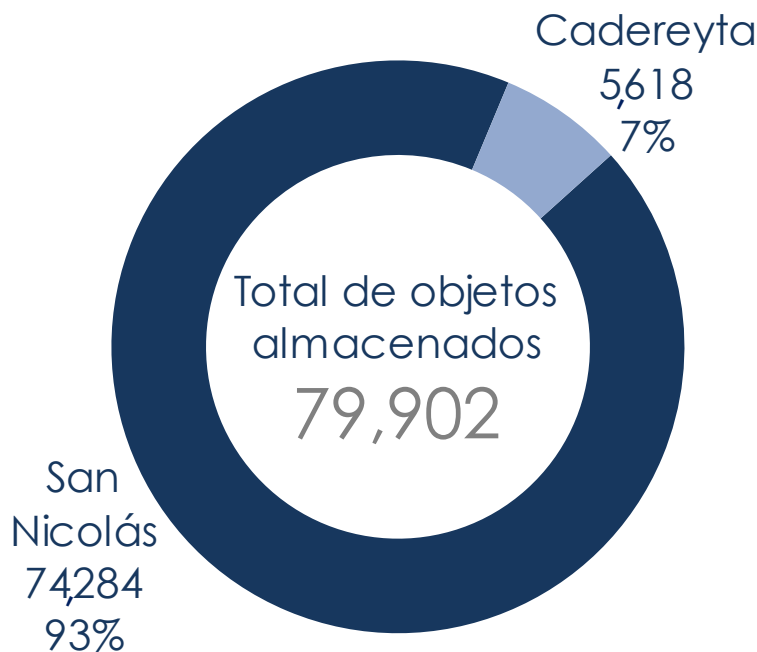
Producto de robo





FLUJO DE OBJETOS

Recepciones vs. Devoluciones



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
Recepción de objetos	0	57	10	5	3	652	0	0	0	0	0	0	727
Dev olucion de objetos	146	244	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	391





Archivos Únicos





SISTEMA DE CITAS

Desglose por Sistema
JUNIO

Se atiende

Un total de **2,217**

Llamadas

De las cuales

2,137 agendan CITA

Solicitando información en general **80**

Se generan

1,460 CITAS
Por medio de
Tribunal Virtual

1,068 Mensajes
atendidos

De los cuales

716 agendan CITA

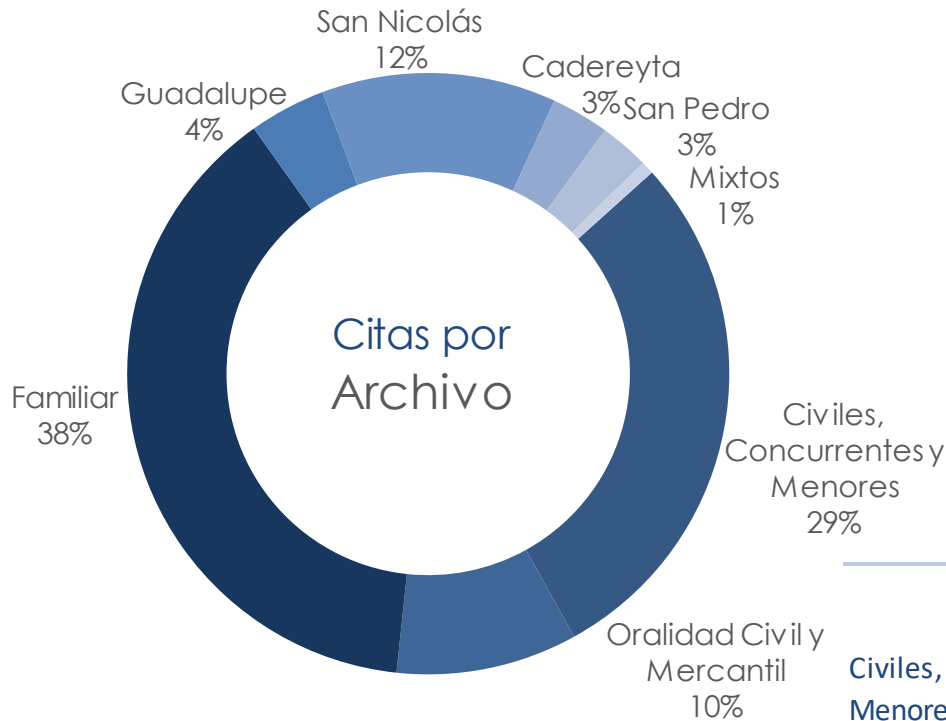


4,313
Citas por Sistema

Tribunal Virtual
34%

Llamadas
49%



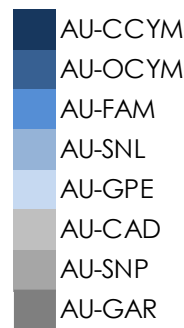
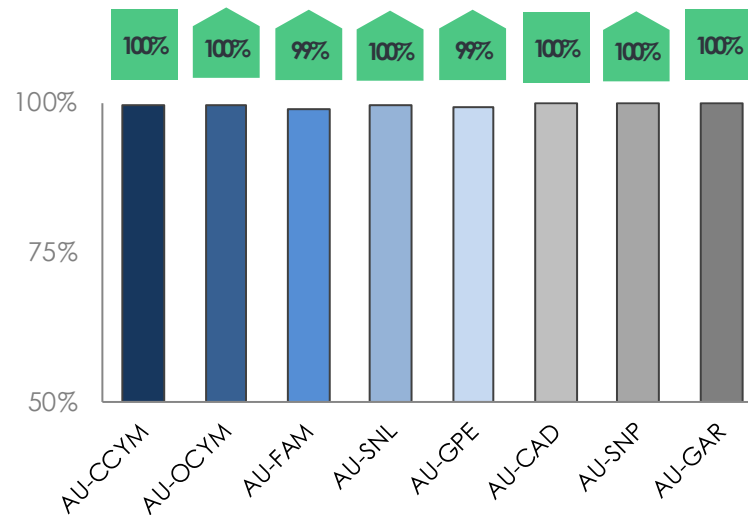
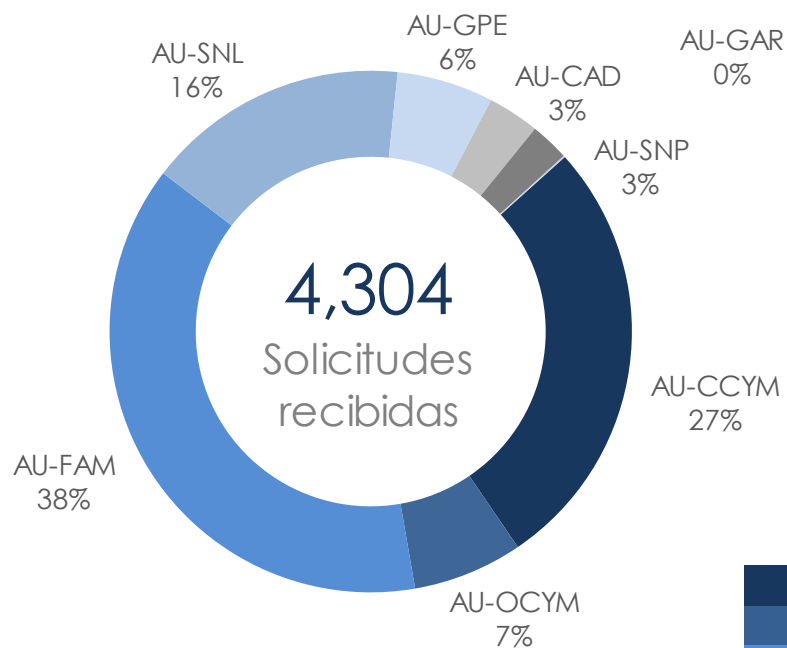


Archivo	Tribunal Virtual	Medios de Comunicación	Total
Civiles, Concurrentes y Menores	484	750	1,234
Oralidad Civil y Mercantil	153	267	420
Familiar	481	1,179	1,660
Guadalupe	49	129	178
San Nicolás	203	340	543
Cadereyta	44	90	134
San Pedro	29	85	114
Mixtos	17	13	30
Total	1,460	2,853	4,313



EXPEDIENTES SOLICITADOS POR ABOGADOS

Indicador: entregar el 90% en 5 minutos

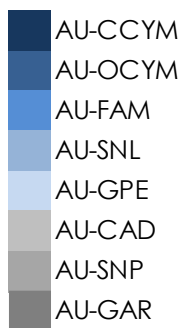
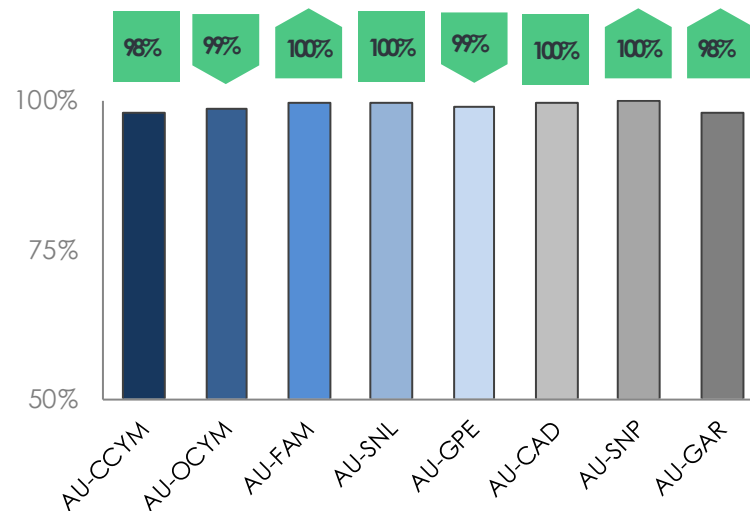
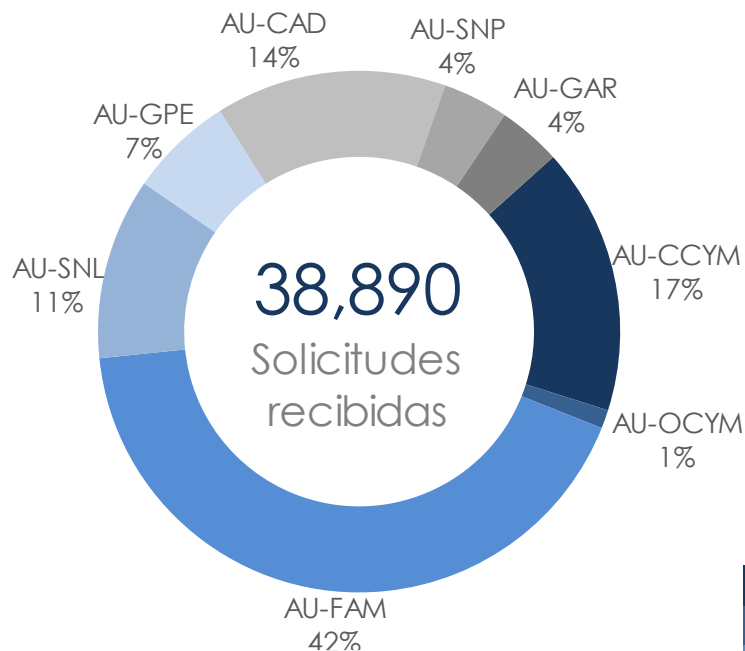


	Abril		Mayo		Junio	
	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
AU-CCYM	870	100%	1,067	100%	1,168	100%
AU-OCYM	141	100%	246	99%	293	100%
AU-FAM	1,159	97%	1,471	97%	1,640	99%
AU-SNL	636	100%	789	99%	700	100%
AU-GPE	137	96%	253	98%	257	99%
AU-CAD	105	98%	115	100%	138	100%
AU-SNP	74	99%	78	96%	104	100%
AU-GAR	0	100%	0	100%	4	100%
Total /	3,122	99%	4,019	99%	4,304	100%



EXPEDIENTES SOLICITADOS POR JUZGADOS

Indicador: entregar el 90% en 60 minutos



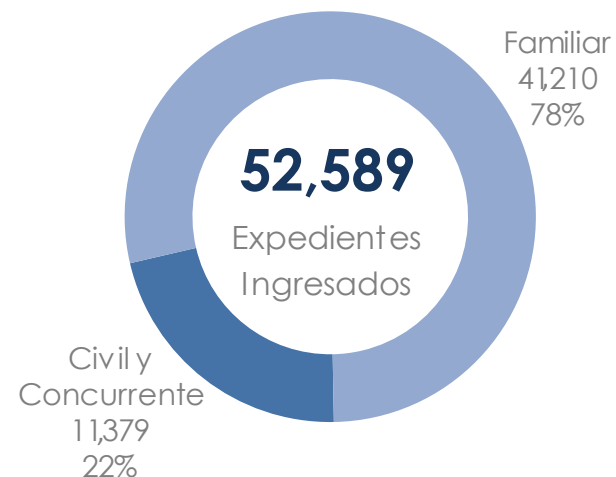
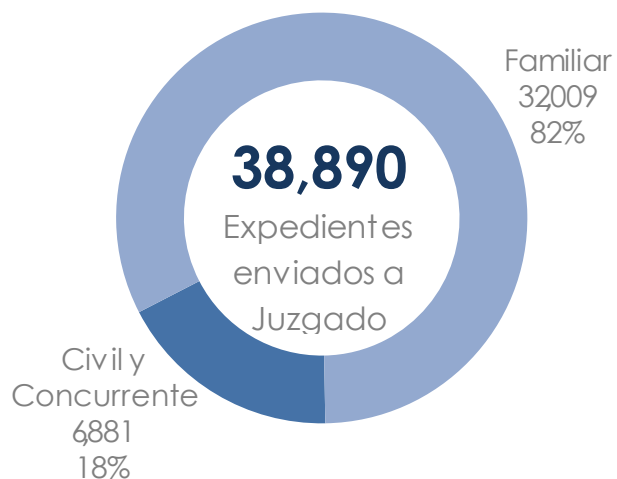
	Abril		Mayo		Junio	
	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
AU-CCYM	4,256	92%	6,263	98%	6,434	98%
AU-OCYM	235	100%	352	100%	447	99%
AU-FAM	12,172	99%	16,198	99%	16,467	100%
AU-SNL	2,915	99%	3,847	100%	4,375	100%
AU-GPE	1,719	100%	2,373	100%	2,500	99%
AU-CAD	4,540	98%	4,894	100%	5,562	100%
AU-SNP	1,066	99%	1,449	99%	1,580	100%
AU-GAR	1,124	98%	1,404	97%	1,525	98%
Total /	28,027	98%	36,780	99%	38,890	99%



SERVICIOS EN ARCHIVOS ÚNICOS

Expedientes y Abogados

JUNIO





Archivos de Concentración





INGRESOS vs. EGRESOS

Desglose por materia

JUNIO



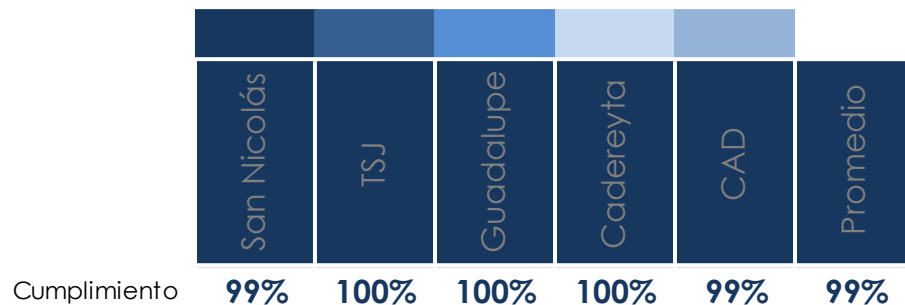
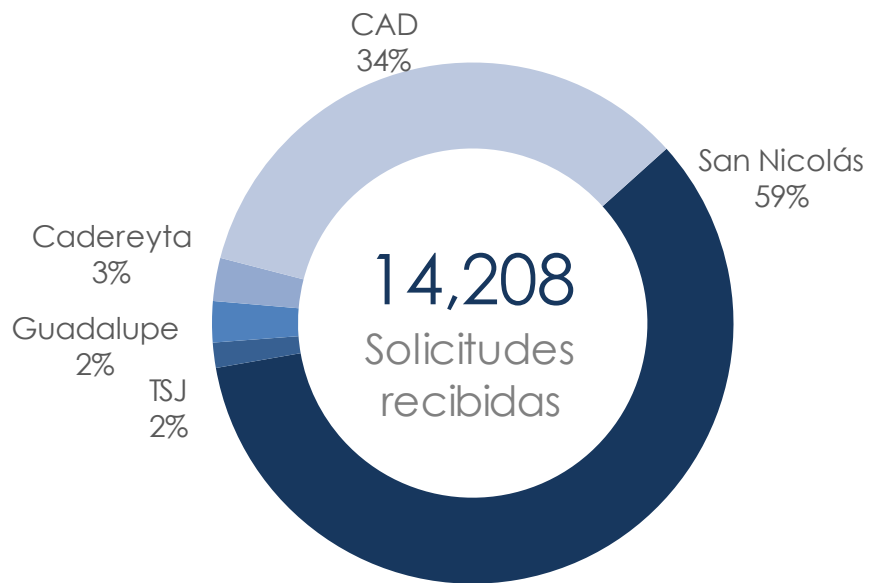
	Civil y Mercantil	Familiar	Penal	Mixtos	Salas Civiles	Salas Familiares	Salas Penales	Administrativo	Total
Expedientes ingresados	28,450	5,651	863	3,320	292	1,677	124	57	40,434
Expedientes enviados a juzgado	9,701	3,815	50	550	130	132	28	53	14,459



CONTROL DE SOLICITUDES ELECTRÓNICAS

Indicador: entregar el 98% en las primeras 72 horas

JUNIO



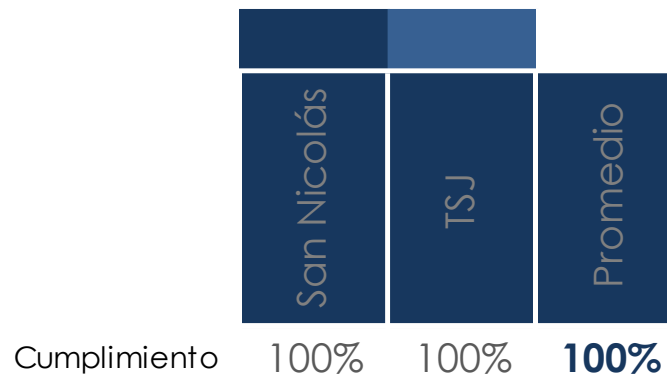
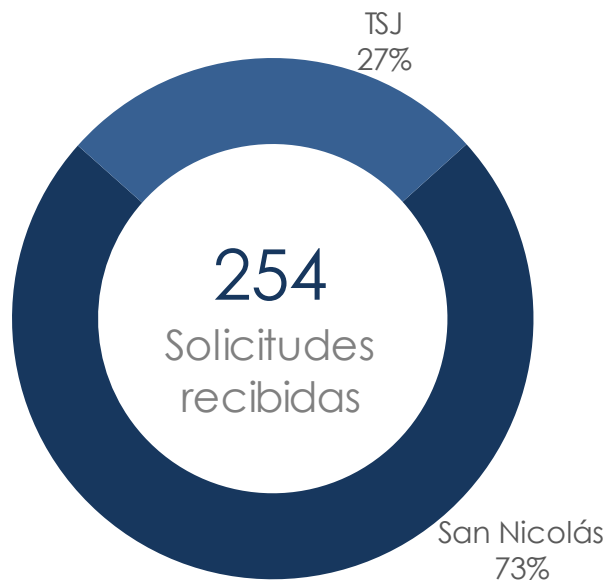
	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizados	Canceladas	Total
San Nicolás	8,199	92	11	68	8,370
TSJ	221	1	0	0	222
Guadalupe	362	0	0	0	362
Cadereyta	380	0	0	0	380
CAD	4,807	59	0	8	4,874
Total	13,969	152	11	76	14,208



SOLICITUDES A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Indicador: entregar el 98% en menos de 72 horas

JUNIO



	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizados	Canceladas	Total
San Nicolás	155	0	31	0	186
TSJ	68	0	0	0	68
Total	223	0	31	0	254



Unidad de Investigación y Difusión Histórica





CAPTURA vs. DIGITALIZACIÓN

Desglose por Fondo

JUNIO

Fondo	Expedientes capturados	Expedientes digitalizados
Penal	4,284	490
Civil	997	581
Actas del Pleno	55	55
Administración de Justicia	342	0
Nuevo Reino de León	504	514
Gobierno de México	9	6
Gobierno de Nuevo León	142	132
Real Boca de Leones	26	26
Segundo Imperio Mexicano	7	6
Hemeroteca	3,419	2,818
Biblioteca histórica	49	0
Total	9,834	4,138

