



# Reporte Estadístico

MAYO 2022

Dirección de Archivo Judicial





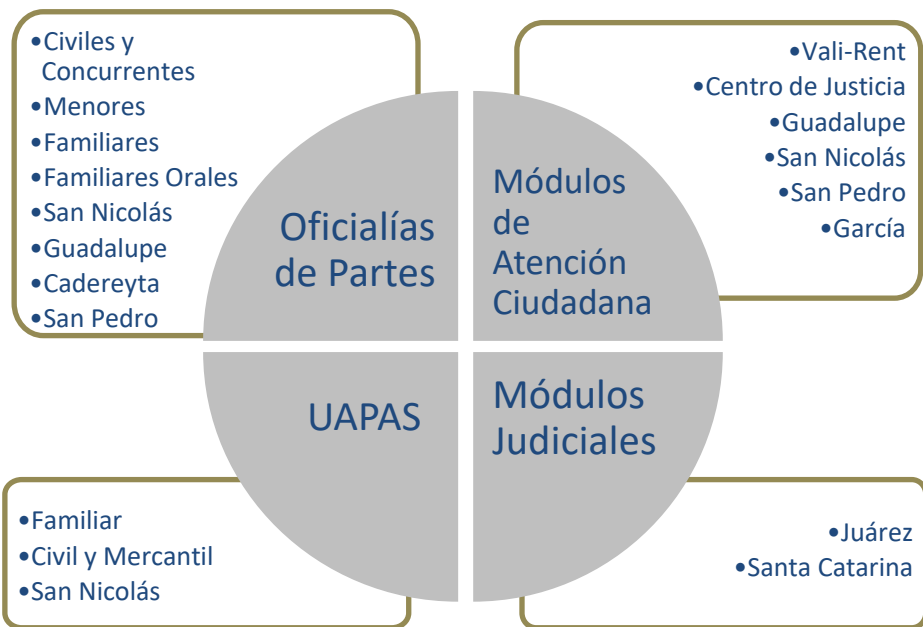
Integración de la  
Dirección del

# Archivo Judicial

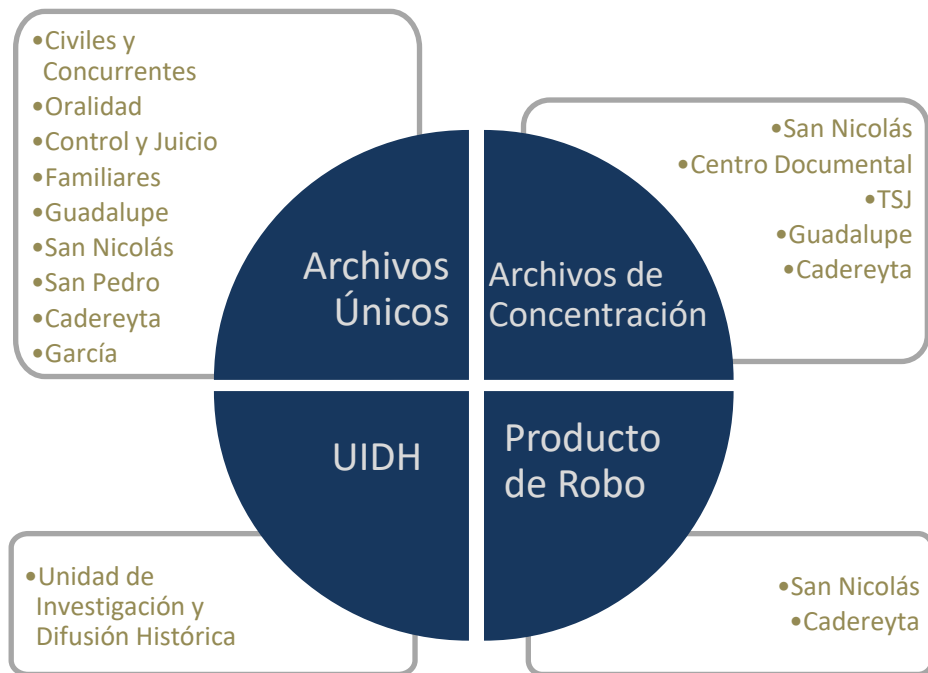


# DISTRIBUCIÓN POR COORDINACIÓN

## Coordinación de Atención Ciudadana



## Coordinación del Archivo Judicial

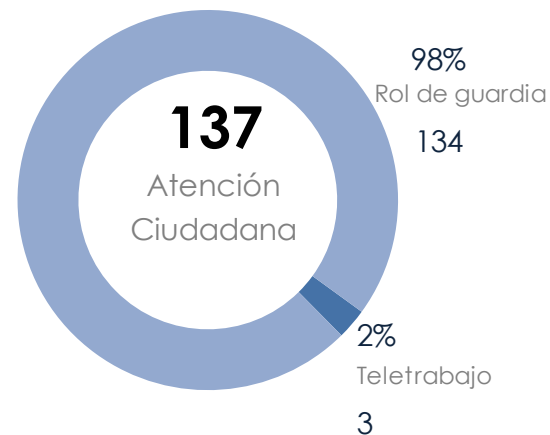
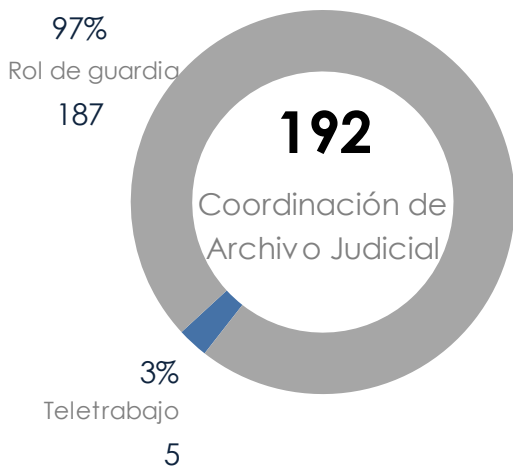
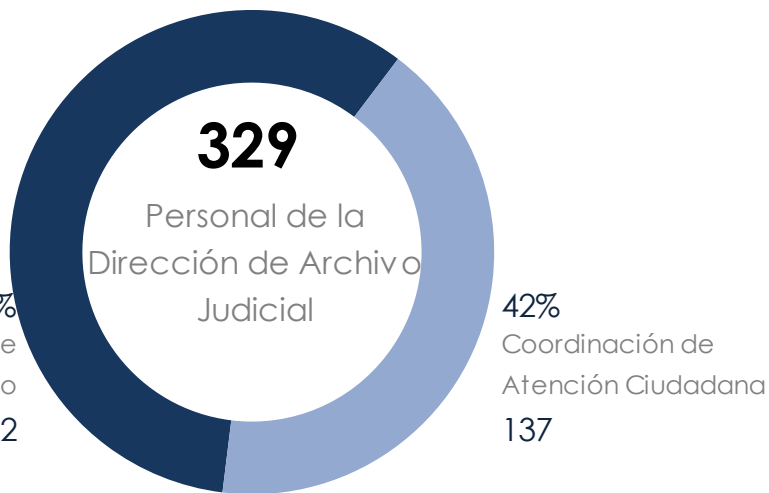




# DISTRIBUCIÓN DE PERSONAL

Considerando la situación sanitaria del COVID-19

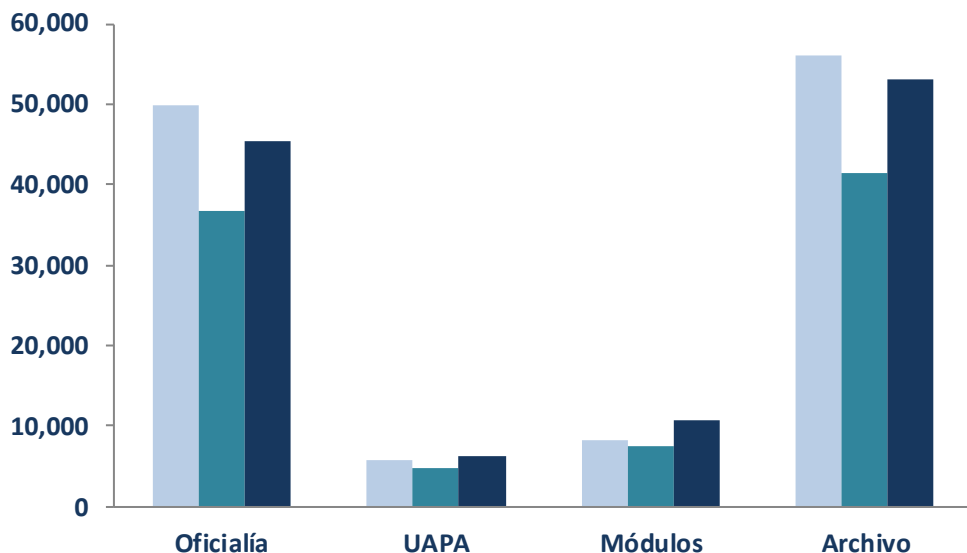
MAYO





# PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Comparativa mensual



## Nuestros Servicios

- ✓ Recepción, registro y digitalización de escritos.
- ✓ Levantamiento de comparecencias.
- ✓ Entrega de copias certificadas.
- ✓ Devolución de documentos.
- ✓ Vinculación.
- ✓ Asesoría y consulta
- ✓ Guarda y custodia de expedientes
- ✓ Préstamo de expedientes.

## Total de servicios

# MAYO

45,340	6,172	10,684	53,036
Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo

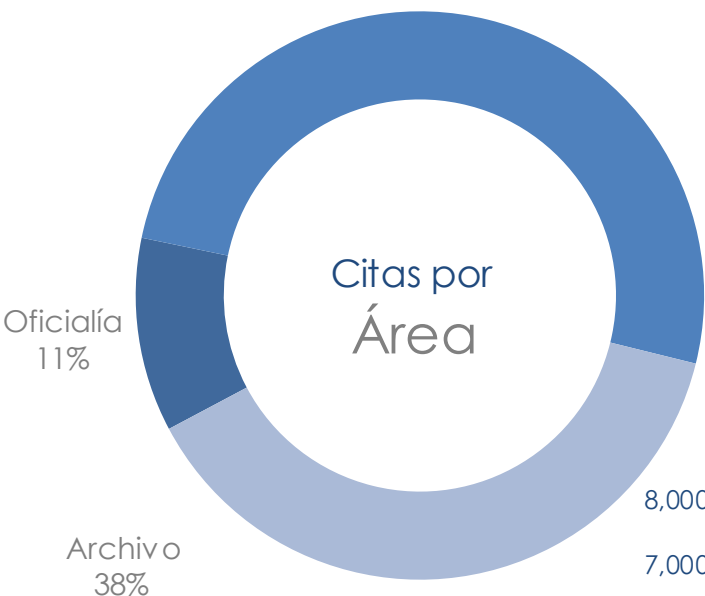
	Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo	Total
Marzo	49,834	5,816	8,358	56,084	120,092
Abril	36,839	4,775	7,600	41,373	90,587
Mayo	45,340	6,172	10,684	53,036	115,232



# JUSTICIA A DISTANCIA

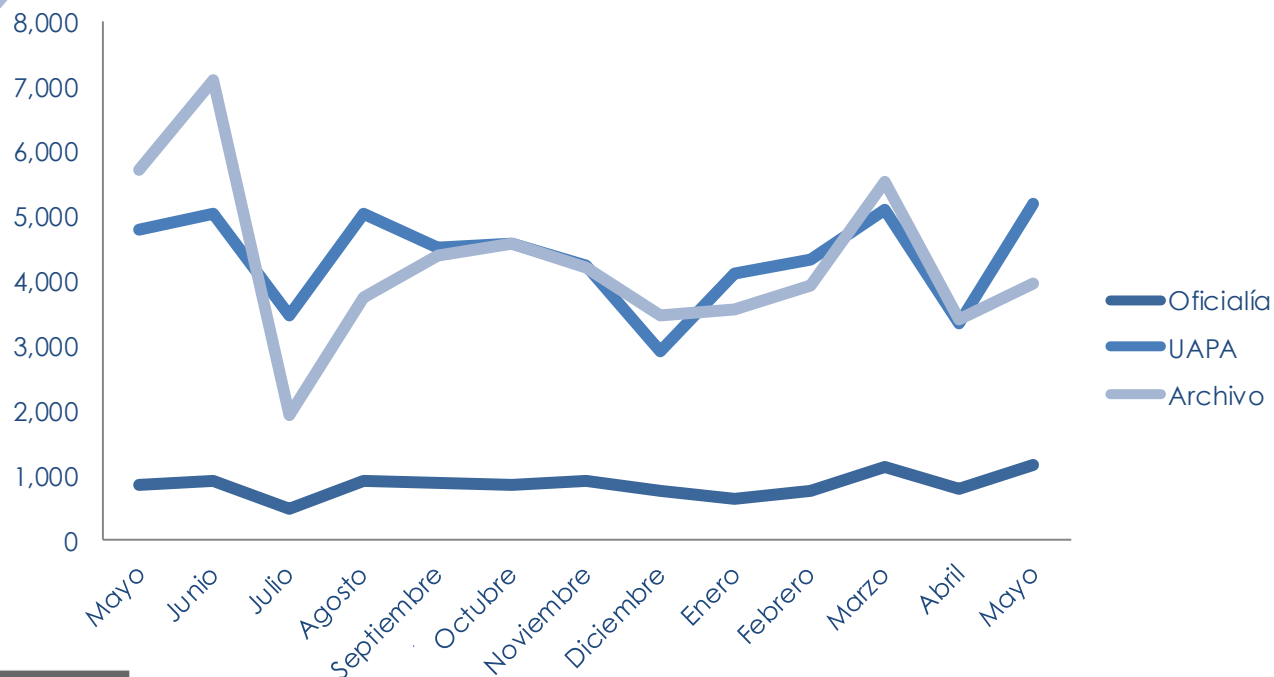
Sistema de citas por área

MAYO



Total Citas **10,274**

Oficialía	UAPA	Archivo
<b>1,134</b>	<b>5,198</b>	<b>3,942</b>





# Coordinación de Atención Ciudadana





---

# Oficialías de partes

---







Se atiende

Un total de **1,376** Llamadas

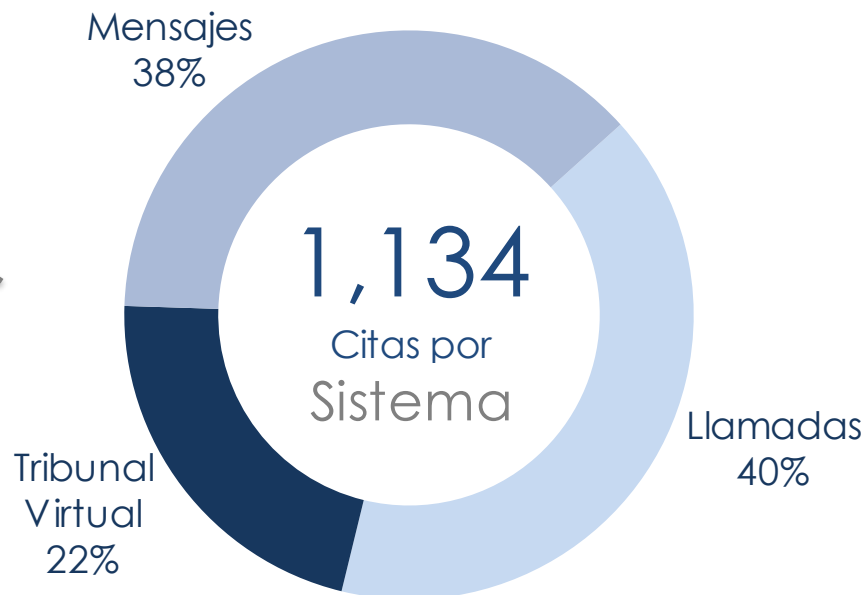
De las cuales agendan **459** CITA

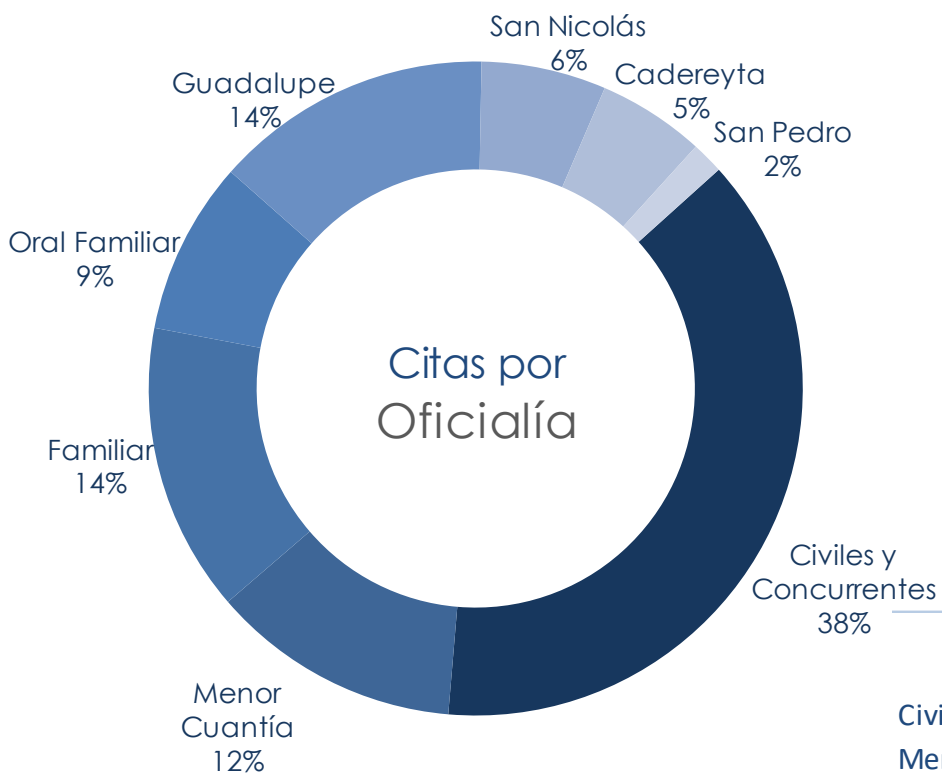
Solicitando información en general **917**

Se generan

**246** CITAS  
Por medio de Tribunal Virtual

**594** Mensajes atendidos  
De los cuales agendan **429** CITA





Oficialía	Tribunal Virtual	Medios de Comunicación	Total
Civiles y Concurrentes	133	298	431
Menor Cuantía	24	116	140
Familiar	31	131	162
Oral Familiar	20	77	97
Guadalupe	10	146	156
San Nicolás	12	58	70
Cadereyta	11	49	60
San Pedro	5	13	18
<b>Total</b>	<b>246</b>	<b>888</b>	<b>1,134</b>

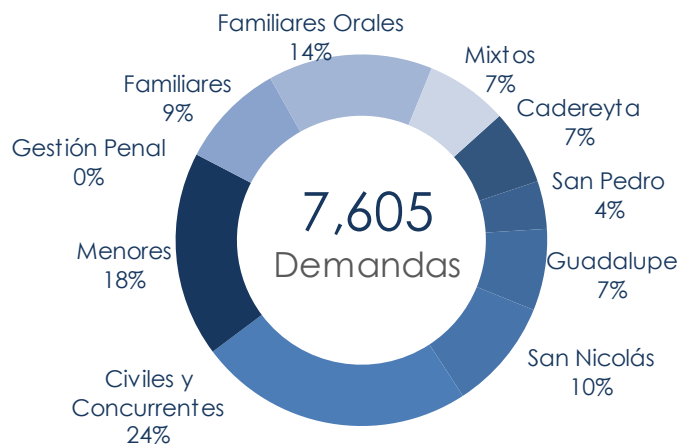


# RECEPCIONES

Tipos de documento

Oficialía física

## Recepciones MAYO 48,870

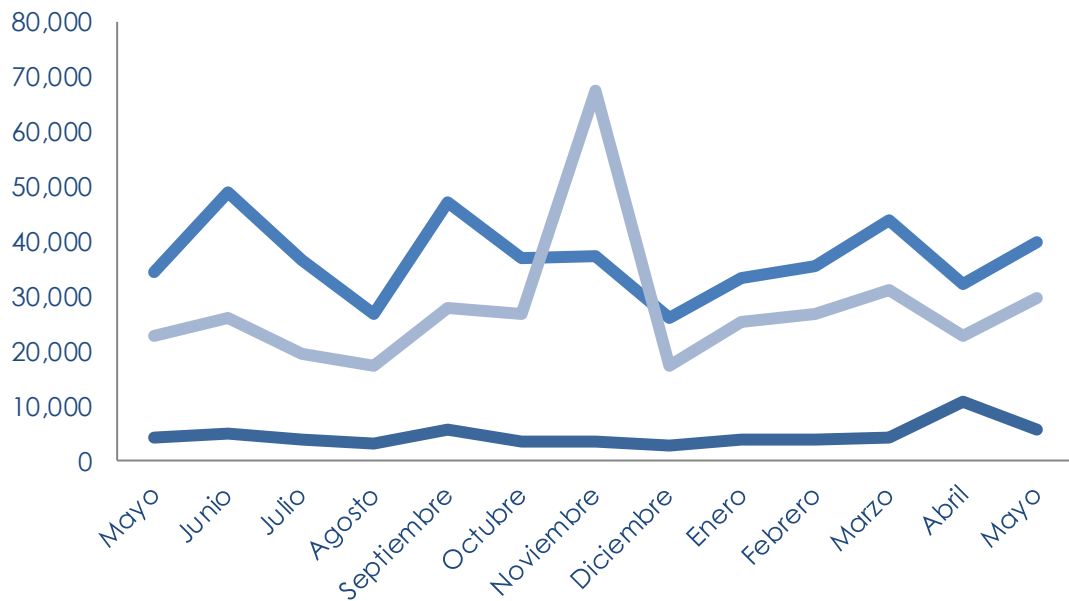




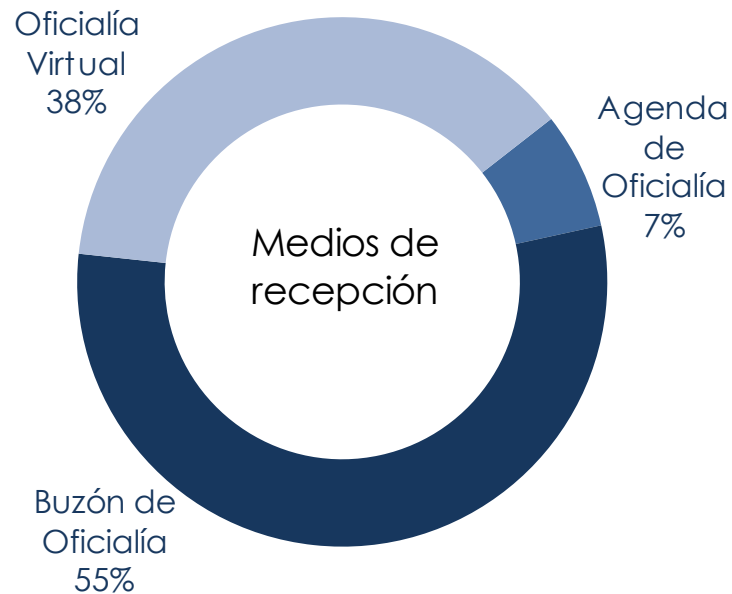
# CONTRASTE DE MEDIOS DE RECEPCIÓN

Presenciales vs. Virtuales

MAYO



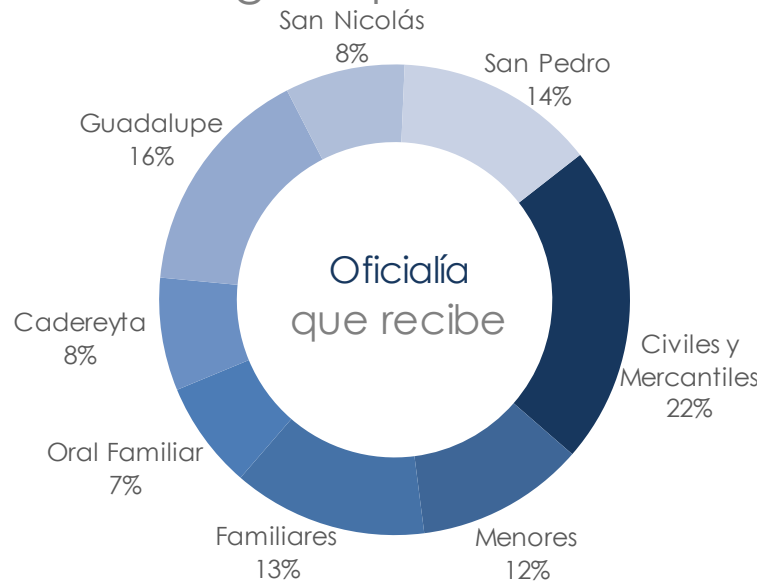
- Agenda
- Buzón
- Oficialía Virtual



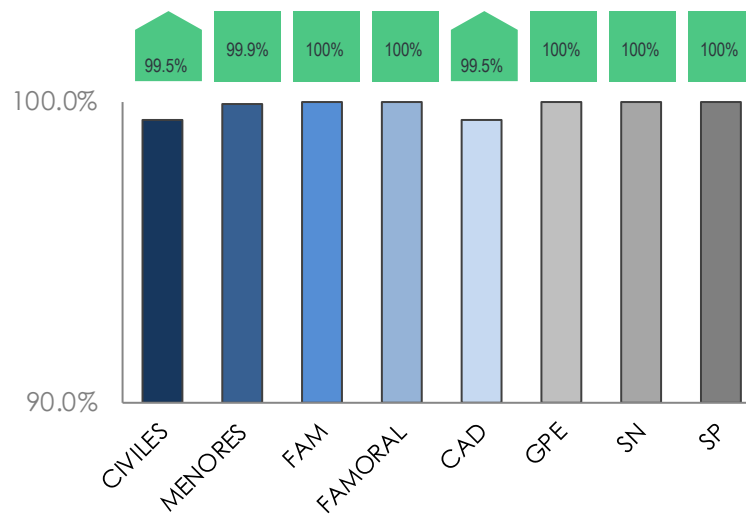
Tipo de ingreso	Promociones	Demandas	Cantidad
Agenda de Oficialía	4,925	671	5,596
Buzón de Oficialía	36,340	6,934	43,274
Oficialía Virtual	27,871	1,759	29,630
<b>Total</b>	<b>69,136</b>	<b>9,364</b>	<b>78,500</b>



Desglose por servicio



Indicador: mantener 95% sin rechazo por parte de Juzgado



Oficialía	Agenda de Oficialía	Buzón de Oficialía*	Oficialía Virtual**	Total
Civiles y Mercantiles	1,228	13,194	118	14,540
Menores	649	5,046	20	5,715
Familiares	748	4,529	101	5,378
Oral Familiar	414	6,896	474	7,784
Cadereyta	434	2,332	180	2,946
Guadalupe	892	2,611	160	3,663
San Nicolás	461	3,620	270	4,351
San Pedro	770	1,516	0	2,286
<b>Total</b>	<b>5,596</b>	<b>39,744</b>	<b>1,323</b>	<b>46,663</b>

\*Solo Buzones operados por alguna oficialía física

\*\*Solo demandas virtuales tramitadas por alguna oficialía física



---

# Unidades de Asistencia Procesal Administrativa

---





# SISTEMA DE CITAS

Desglose por Sistema

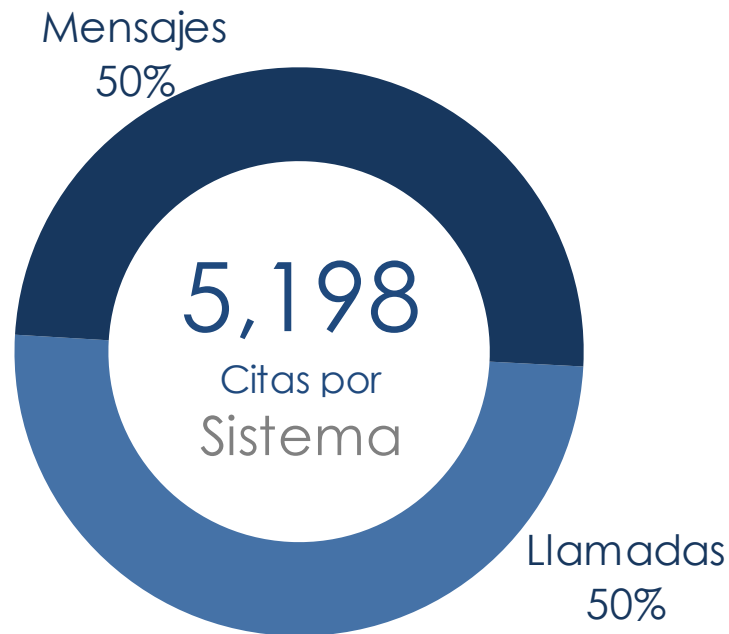
MAYO

Se atiende Un total de **4,608** Llamadas

De las cuales agendan **2,605** CITA

Solicitando información en general **2,003**

**3,262** Mensajes atendidos  
De los cuales agendan **2,593** CITA

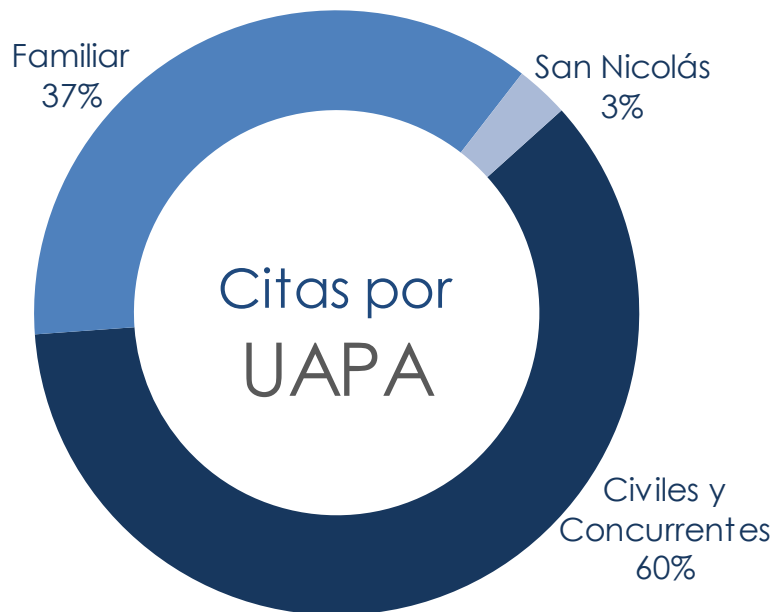




# SISTEMA DE CITAS

Desglose por UAPA

MAYO



UAPA	Llamada	Mensajes	Total
Civiles y Concurrentes	1,449	1,697	3,146
Familiar	1,042	862	1,904
San Nicolás	114	34	148
<b>Total</b>	<b>2,605</b>	<b>2,593</b>	<b>5,198</b>

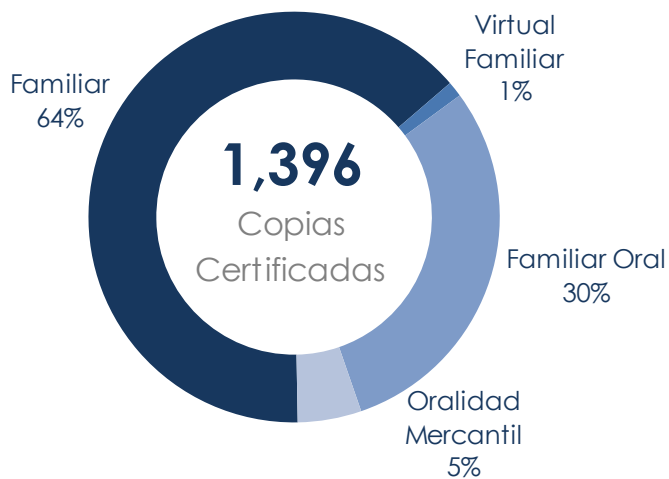




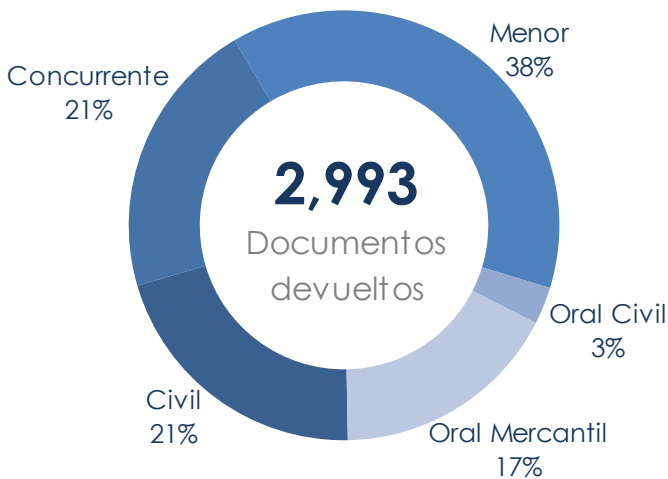


# FLUJO EN UAPAS

Desglose por servicio  
MAYO



**61%**  
De las Ratificaciones se atiende de manera virtual





---

# Módulos Judiciales

---

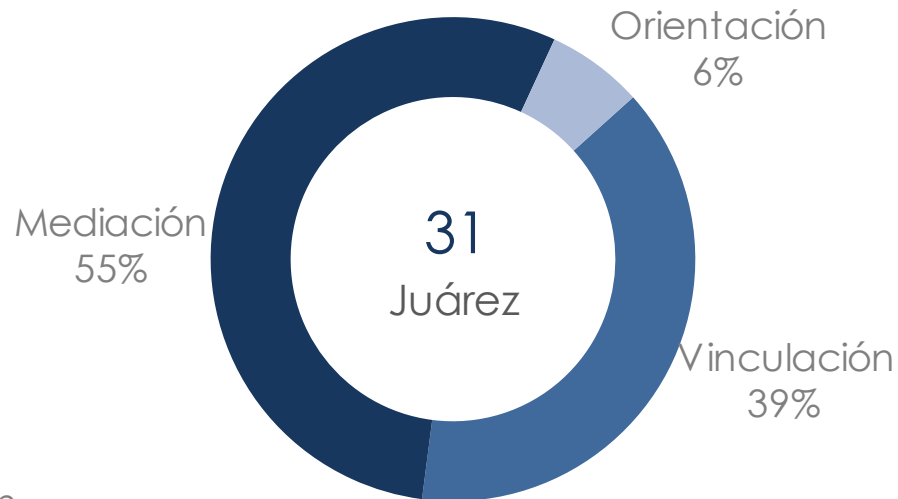
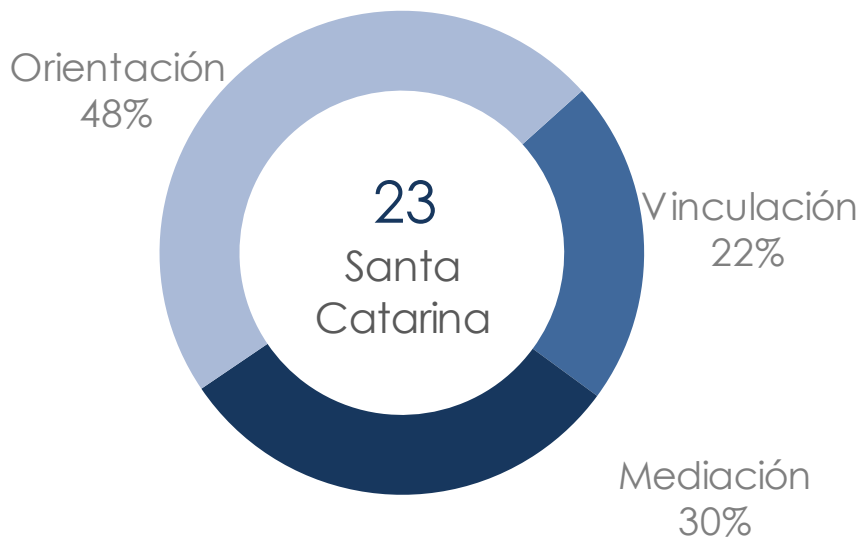




# ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Módulo

MAYO



Servicio	Santa Catarina	Juárez
Vinculación	5	12
Mediación	7	17
Orientación	11	2
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>31</b>



---

# Módulos de Atención Ciudadana

---





# ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Servicio y Módulo

## MAYO



Módulo	Vali-Rent	Centro de Justicia	Guadalupe	San Nicolás	San Pedro	García
Búsqueda de expediente	454	90	186	501	58	14
Vinculación a Defensoría	261	709	165	504	132	14
Orientación en trámites	881	131	1,122	579	78	492
Información en general	62	137	323	1,490	636	100
Asignaciones de cita	550	228	202	361	81	89
<b>Total</b>	<b>2,208</b>	<b>1,295</b>	<b>1,998</b>	<b>3,435</b>	<b>985</b>	<b>709</b>





# Coordinación de Archivo





---

# Producto de robo

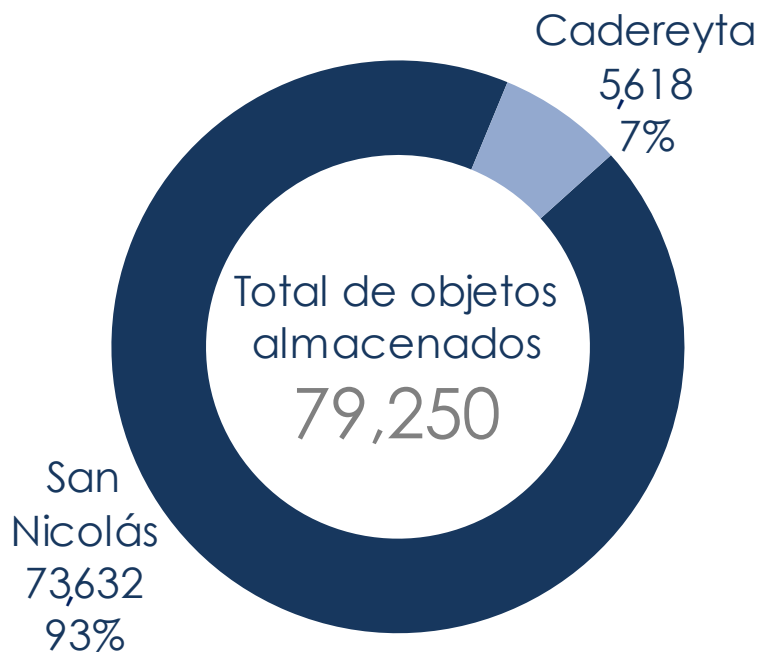
---





# FLUJO DE OBJETOS

Recepciones vs. Devoluciones



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
Recepción de objetos	0	57	10	5	3	0	0	0	0	0	0	0	<b>75</b>
Dev olucion de objetos	146	244	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>391</b>







---

# Archivos Únicos

---





# SISTEMA DE CITAS

Desglose por Sistema  
MAYO

Se atiende

Un total de **2,189**

De las cuales

**2,052** agendan CITA

Solicitando información en general **137**

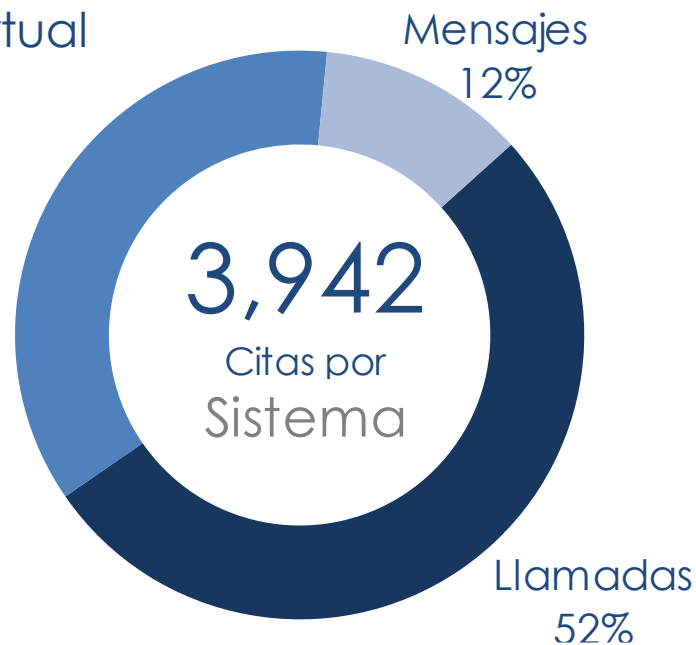
Llamadas

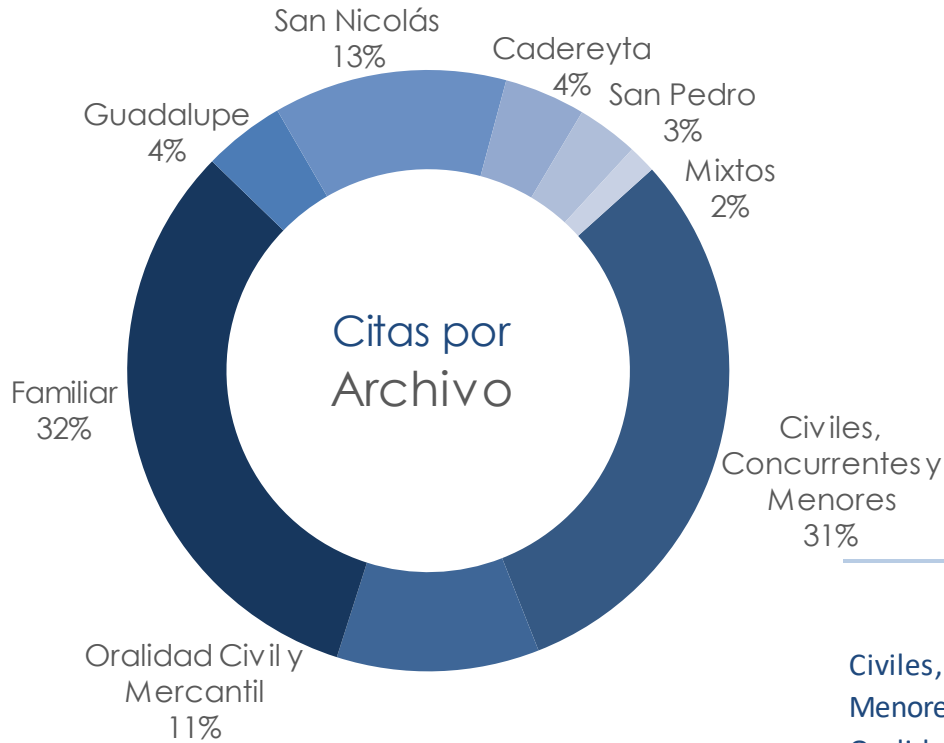
Se generan

**1,425** CITAS  
Por medio de  
Tribunal Virtual

**739** Mensajes  
atendidos  
De los cuales  
**465** agendan  
CITA

Tribunal  
Virtual  
36%



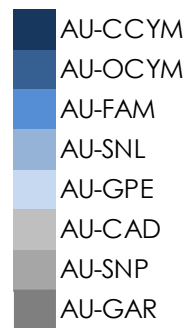
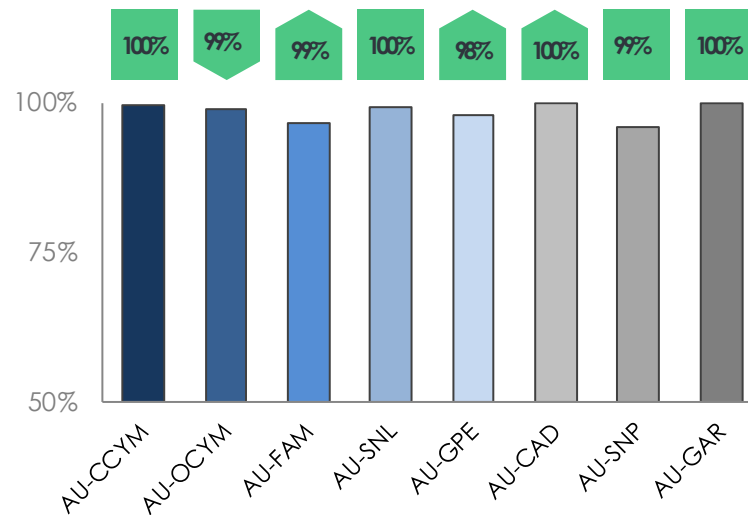
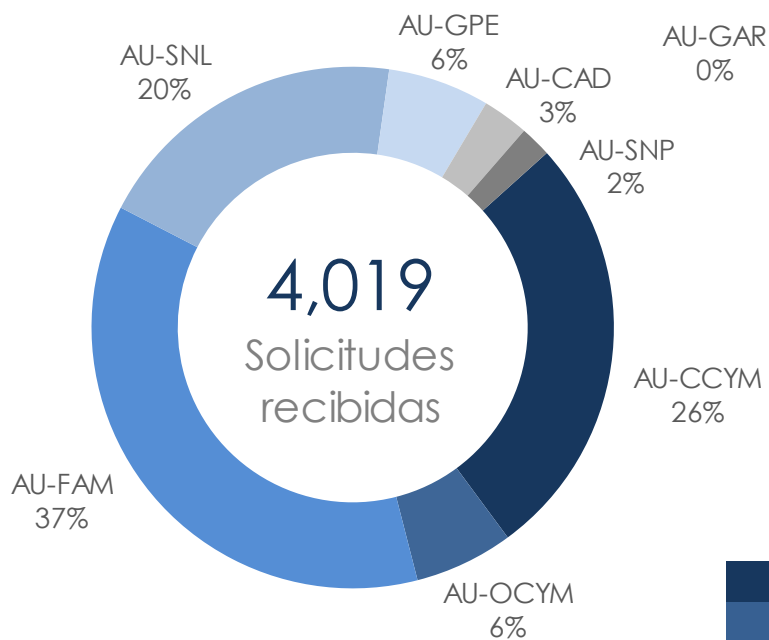


Archivo	Tribunal Virtual	Medios de Comunicación	Total
Civiles, Concurrentes y Menores	458	752	1,210
Oralidad Civil y Mercantil	162	267	429
Familiar	447	828	1,275
Guadalupe	42	131	173
San Nicolás	191	303	494
Cadereyta	50	122	172
San Pedro	37	93	130
Mixtos	38	21	59
<b>Total</b>	<b>1,425</b>	<b>2,517</b>	<b>3,942</b>



# EXPEDIENTES SOLICITADOS POR ABOGADOS

Indicador: entregar el 90% en 5 minutos

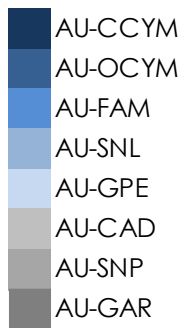
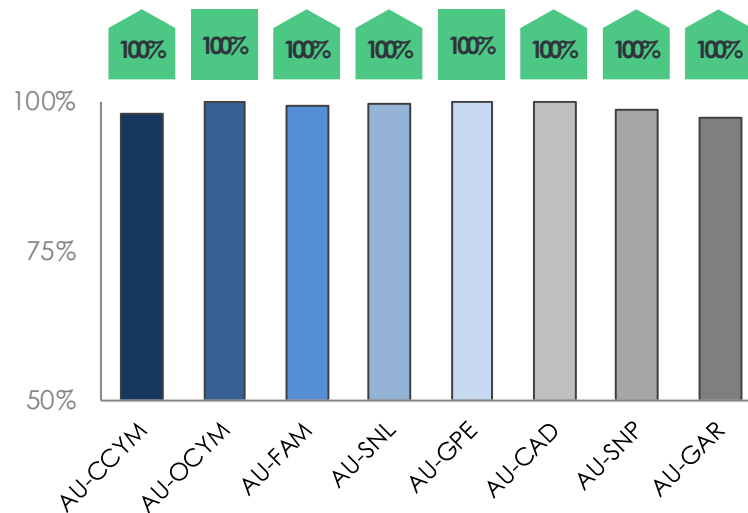
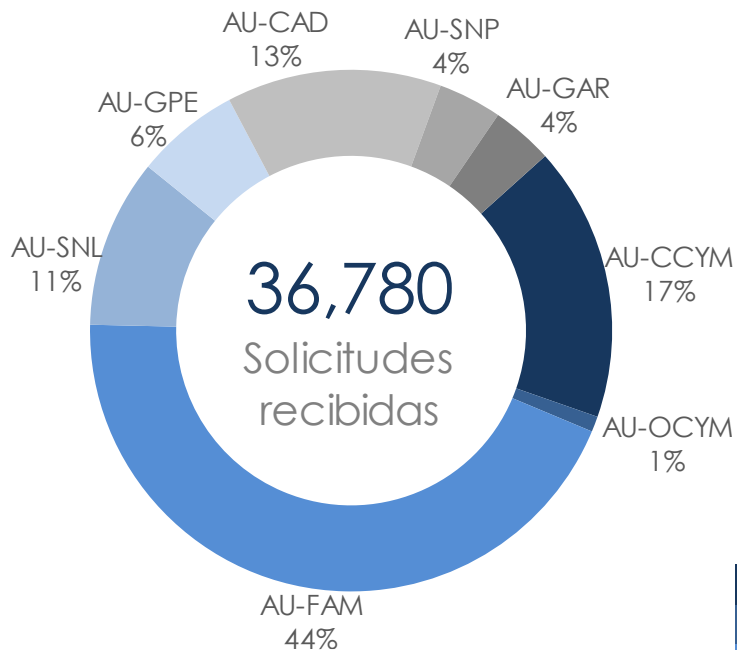


	Marzo		Abril		Mayo	
	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
AU-CCYM	1,138	100%	870	100%	1,067	100%
AU-OCYM	168	99%	141	100%	246	99%
AU-FAM	1,835	99%	1,159	97%	1,471	97%
AU-SNL	865	100%	636	100%	789	99%
AU-GPE	164	98%	137	96%	253	98%
AU-CAD	113	100%	105	98%	115	100%
AU-SNP	141	99%	74	99%	78	96%
AU-GAR	0	100%	0	100%	0	100%
<b>Total /</b>	<b>4,424</b>	<b>100%</b>	<b>3,122</b>	<b>99%</b>	<b>4,019</b>	<b>99%</b>



# EXPEDIENTES SOLICITADOS POR JUZGADOS

Indicador: entregar el 90% en 60 minutos



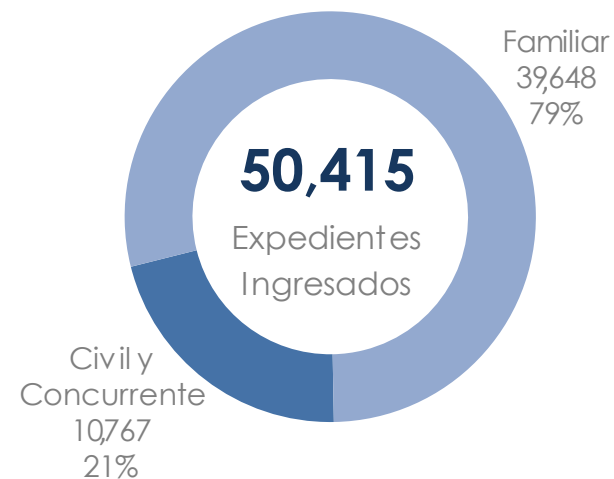
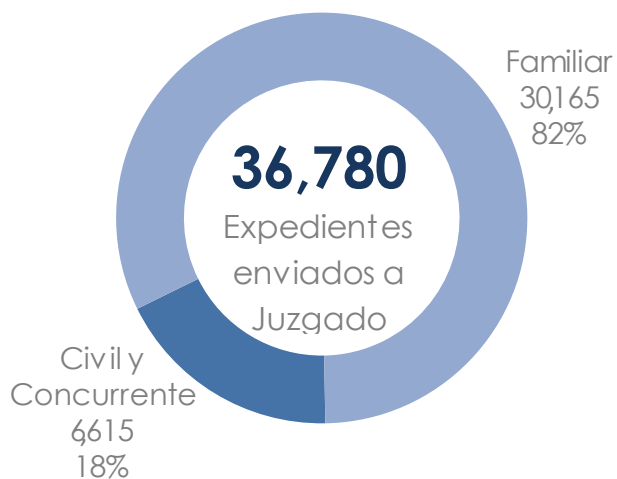
	Marzo		Abril		Mayo	
	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
AU-CCYM	6,441	94%	4,256	92%	6,263	98%
AU-OCYM	347	98%	235	100%	352	100%
AU-FAM	17,791	100%	12,172	99%	16,198	99%
AU-SNL	3,916	100%	2,915	99%	3,847	100%
AU-GPE	2,348	100%	1,719	100%	2,373	100%
AU-CAD	5,282	100%	4,540	98%	4,894	100%
AU-SNP	1,183	99%	1,066	99%	1,449	99%
AU-GAR	1,405	100%	1,124	98%	1,404	97%
<b>Total /</b>	<b>38,713</b>	<b>99%</b>	<b>28,027</b>	<b>98%</b>	<b>36,780</b>	<b>99%</b>



# SERVICIOS EN ARCHIVOS ÚNICOS

Expedientes y Abogados

MAYO





---

# Archivos de Concentración

---





# INGRESOS vs. EGRESOS

Desglose por materia

MAYO



	Civil y Mercantil	Familiar	Penal	Mixtos	Salas Civiles	Salas Familiares	Salas Penales	Administrativo	Total
Expedientes ingresados	39,745	7,510	711	1,678	852	2,263	529	177	<b>53,465</b>
Expedientes enviados a juzgado	8,103	3,323	66	443	48	193	26	35	<b>12,237</b>

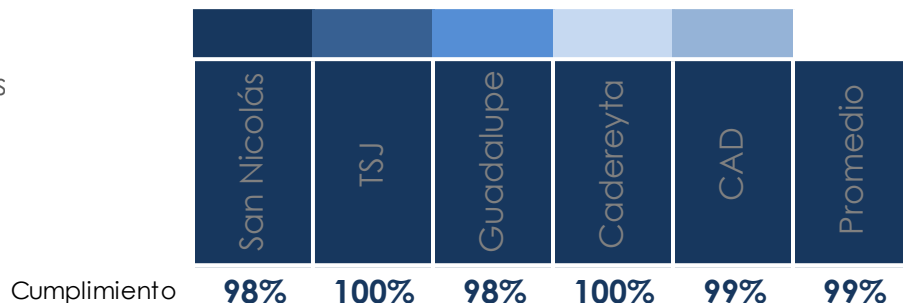
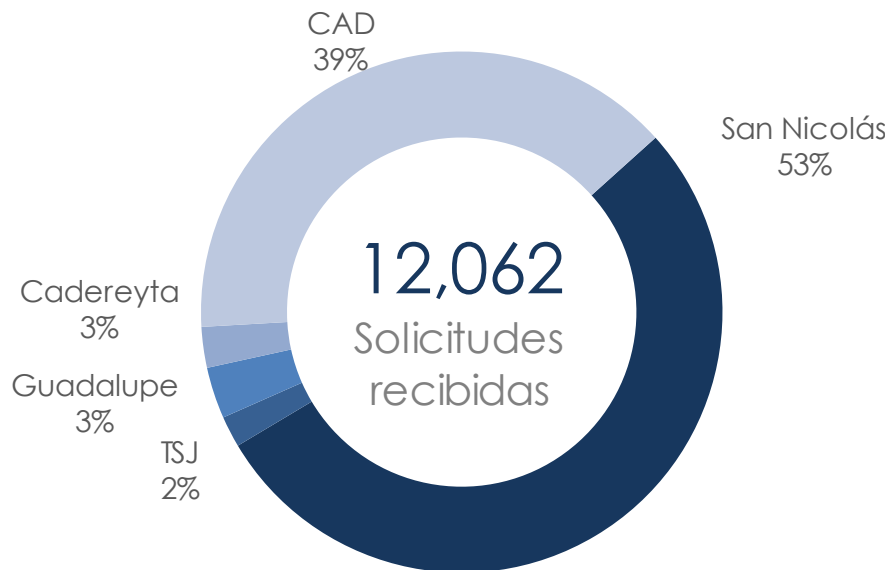




# CONTROL DE SOLICITUDES ELECTRÓNICAS

Indicador: entregar el 98% en las primeras 72 horas

MAYO



	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizados	Canceladas	Total
San Nicolás	6,233	104	6	62	6,405
TSJ	234	0	0	0	234
Guadalupe	377	8	0	0	385
Cadereyta	305	0	0	0	305
CAD	4,696	35	0	2	4,733
<b>Total</b>	<b>11,845</b>	<b>147</b>	<b>6</b>	<b>64</b>	<b>12,062</b>

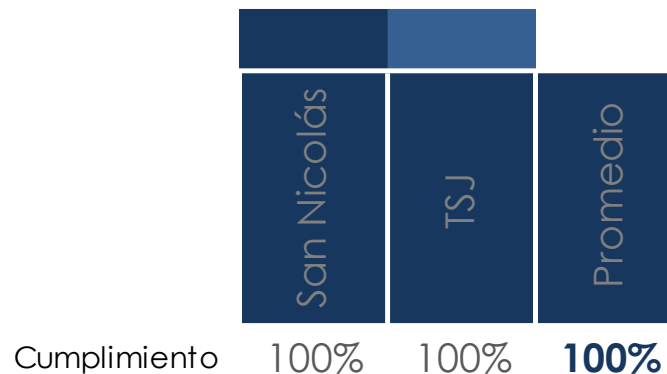
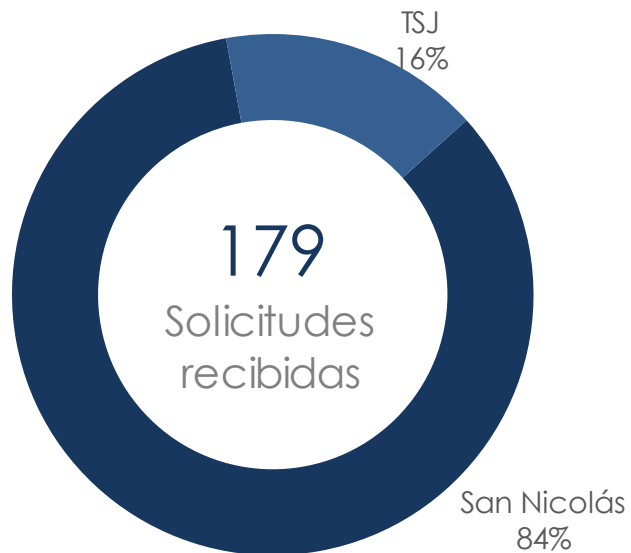




# SOLICITUDES A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Indicador: entregar el 98% en menos de 72 horas

MAYO



	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizados	Canceladas	Total
San Nicolás	130	0	20	0	150
TSJ	29	0	0	0	29
<b>Total</b>	<b>159</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>179</b>



---

# Unidad de Investigación y Difusión Histórica

---





# CAPTURA vs. DIGITALIZACIÓN

Desglose por Fondo

MAYO

Fondo	Captura	Digitalización
Penal	1,991	211
Civil	807	581
Actas del Pleno	55	55
Administración de Justicia	182	0
Nuevo Reino de León	504	514
Gobierno de México	9	6
Gobierno de Nuevo León	142	132
Real Boca de Leones	26	24
Segundo Imperio Mexicano	7	6
Hemeroteca	2,017	2,468
<b>Total</b>	<b>5,740</b>	<b>3,997</b>

