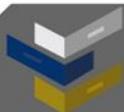




Reporte Estadístico

ABRIL 2022

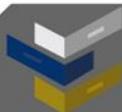
Dirección de Archivo Judicial





Integración de la
Dirección del

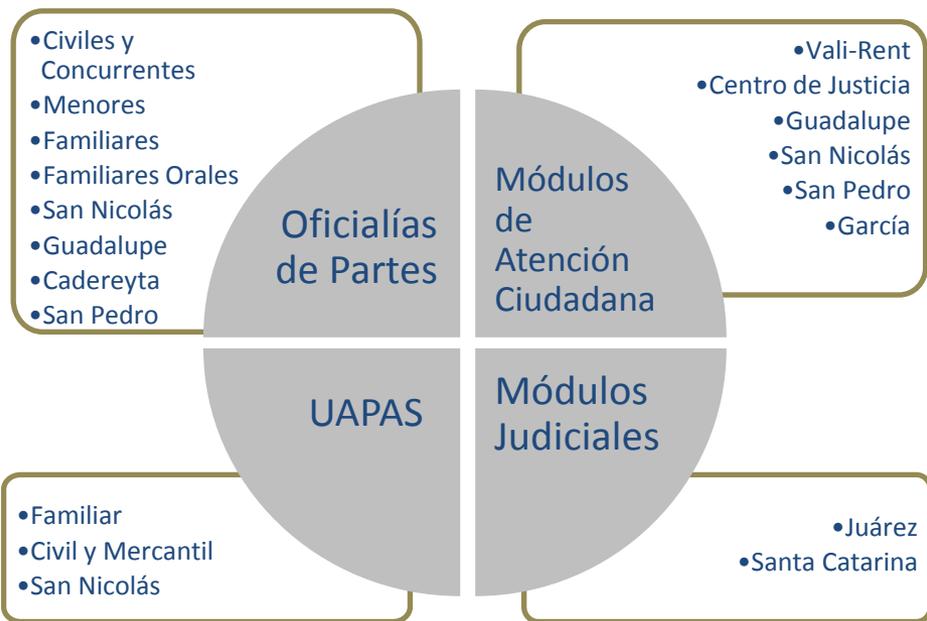
Archivo Judicial



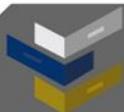
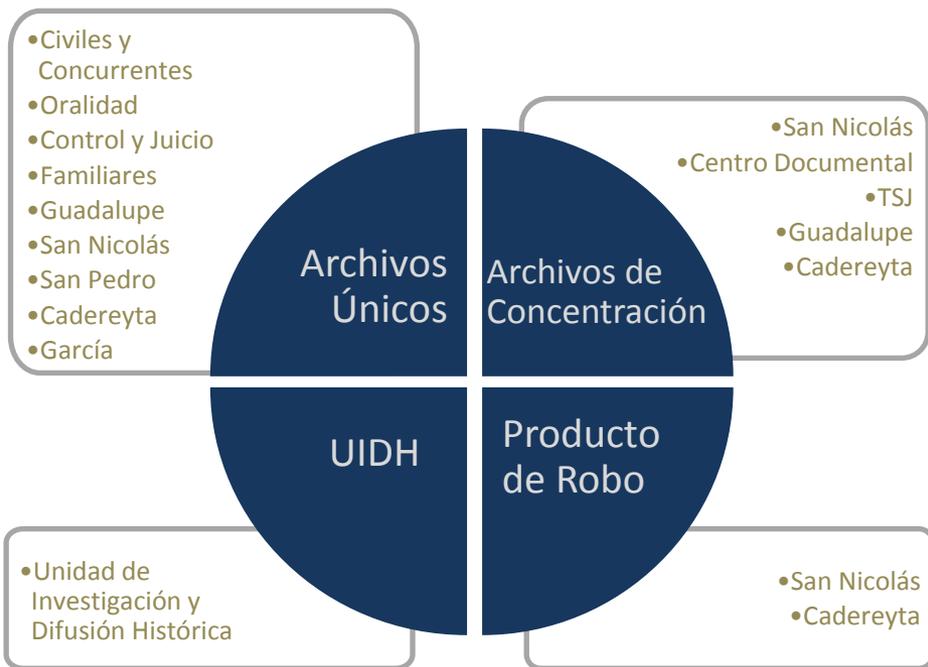


DISTRIBUCIÓN POR COORDINACIÓN

Coordinación de Atención Ciudadana



Coordinación del Archivo Judicial

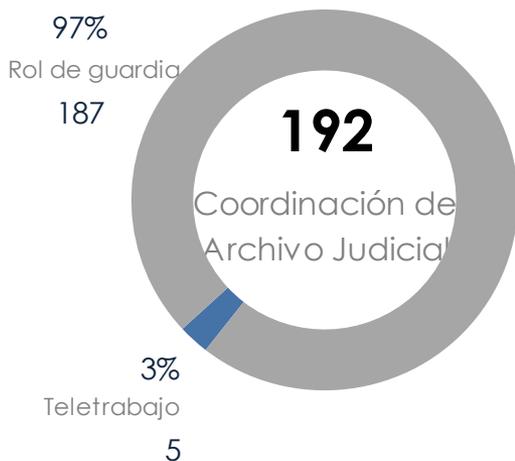
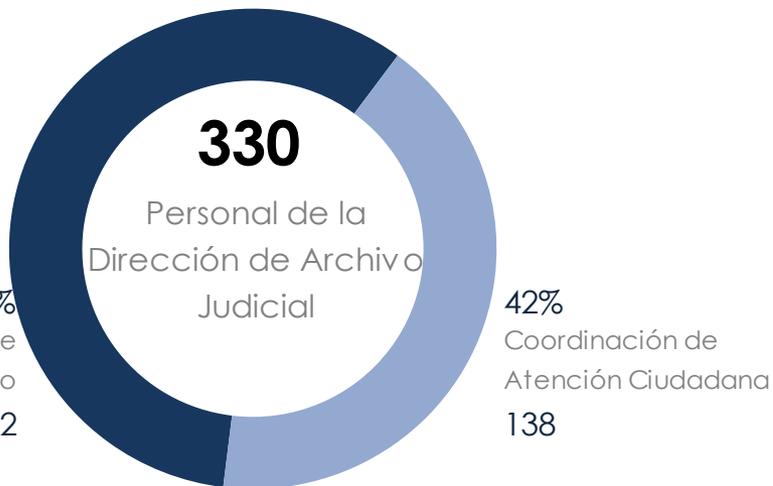




DISTRIBUCIÓN DE PERSONAL

Considerando la situación sanitaria del COVID-19

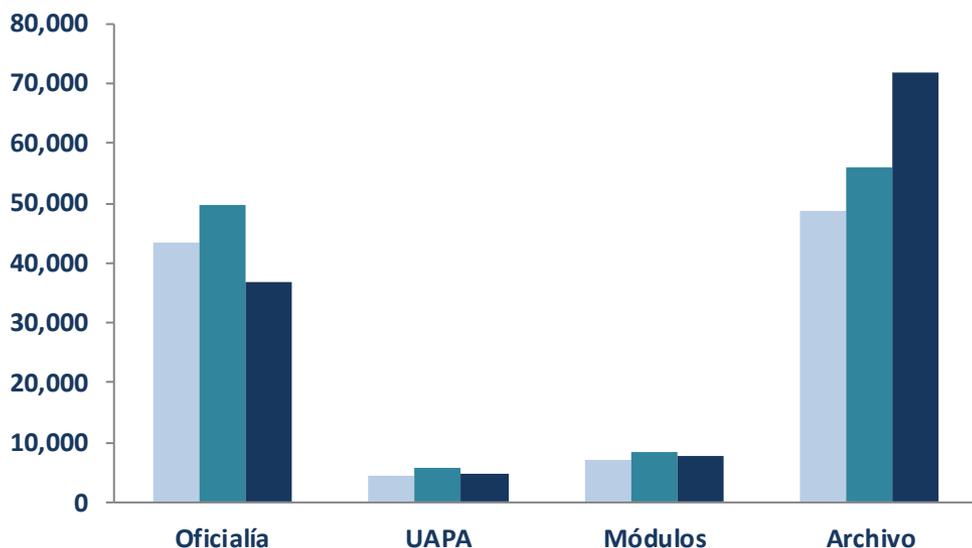
ABRIL





PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Comparativa mensual



Nuestros Servicios

- ✓ Recepción, registro y digitalización de escritos.
- ✓ Levantamiento de comparecencias.
- ✓ Entrega de copias certificadas.
- ✓ Devolución de documentos.
- ✓ Vinculación.
- ✓ Asesoría y consulta
- ✓ Guarda y custodia de expedientes
- ✓ Préstamo de expedientes.

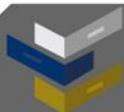
Febrero

	Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo	Total
Febrero	43,544	4,400	6,956	48,796	103,696
Marzo	49,834	5,816	8,358	56,084	120,092
Abril	36,839	4,775	7,600	71,950	223,788

Total de servicios

ABRIL

36,839	4,775	7,600	71,950
Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo

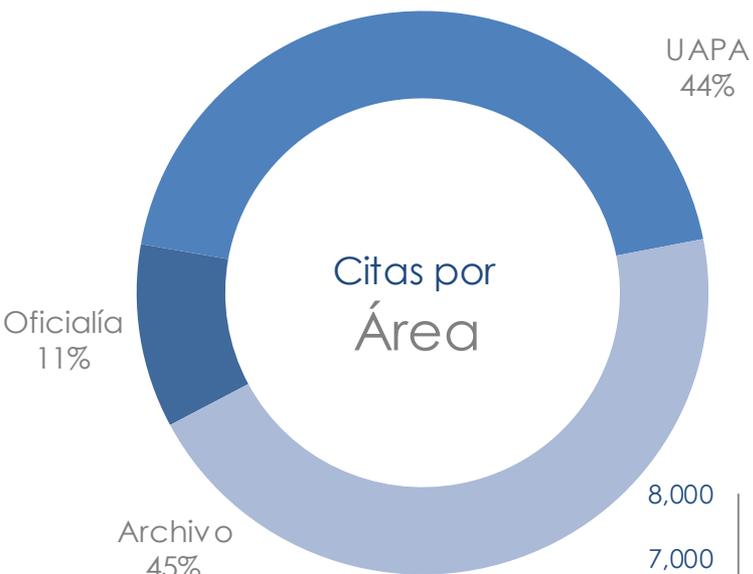




JUSTICIA A DISTANCIA

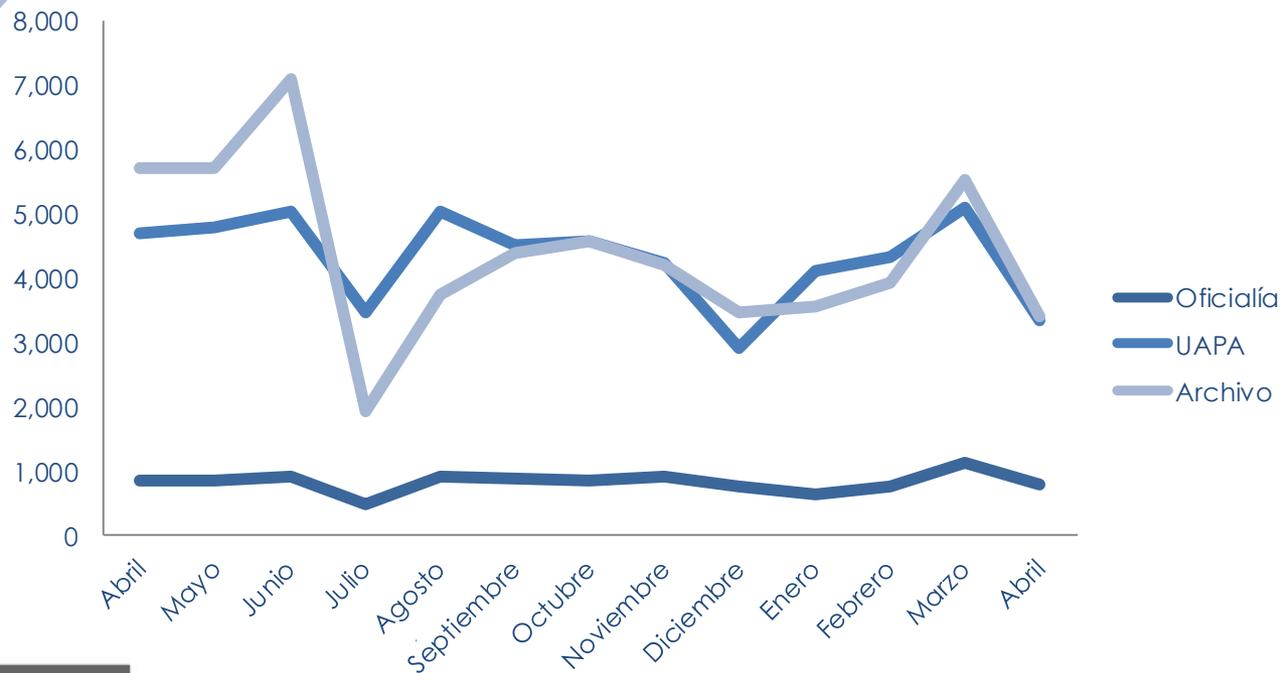
Sistema de citas por área

ABRIL



Total Citas 7,531

Oficialía	UAPA	Archivo
794	3,327	3,410



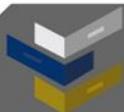


Coordinación de Atención Ciudadana





Oficialías de partes





Se atiende

Un total de

919

Llamadas

De las cuales
agendan
366 CITA

Solicitando información en
general 553

Se generan

163 CITAS

Por medio de
Tribunal Virtual

402 Mensajes
atendidos

De los cuales
agendan
265 CITA

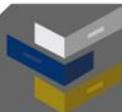
Mensajes
33%

Tribunal
Virtual
21%

Llamadas
46%

794

Citas por
Sistema





Oficialía	Tribunal Virtual	Medios de Comunicación	Total
Civiles y Concurrentes	87	241	328
Menor Cuantía	13	70	83
Familiar	17	47	64
Oral Familiar	21	54	75
Guadalupe	7	118	125
San Nicolás	1	41	42
Cadereyta	11	41	52
San Pedro	6	19	25
Total	163	631	794



Recepciones ABRIL 40,009

RECEPCIONES Tipos de documento Oficialía física

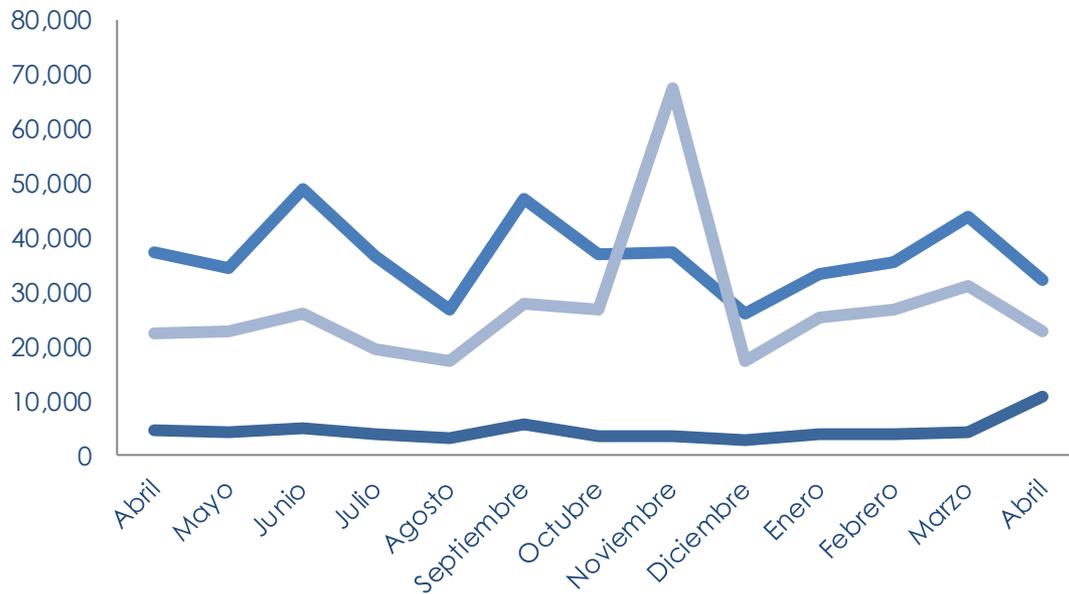




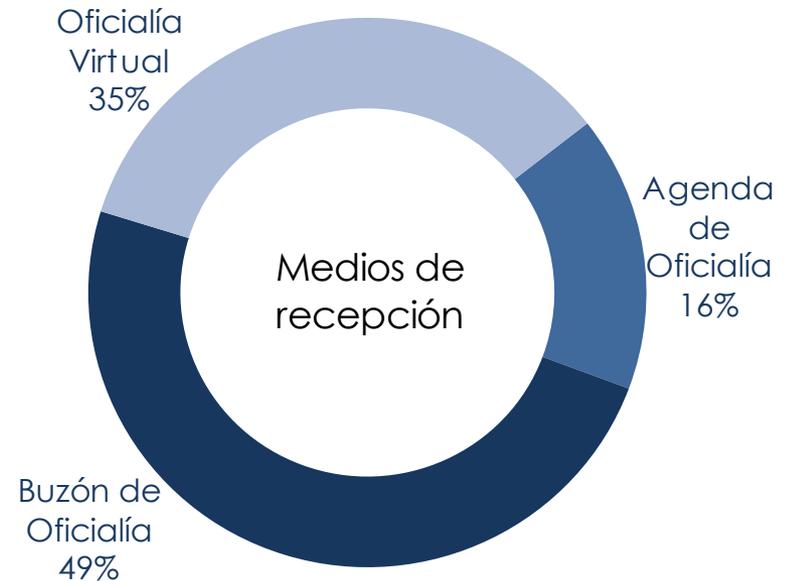
CONTRASTE DE MEDIOS DE RECEPCIÓN

Presenciales vs. Virtuales

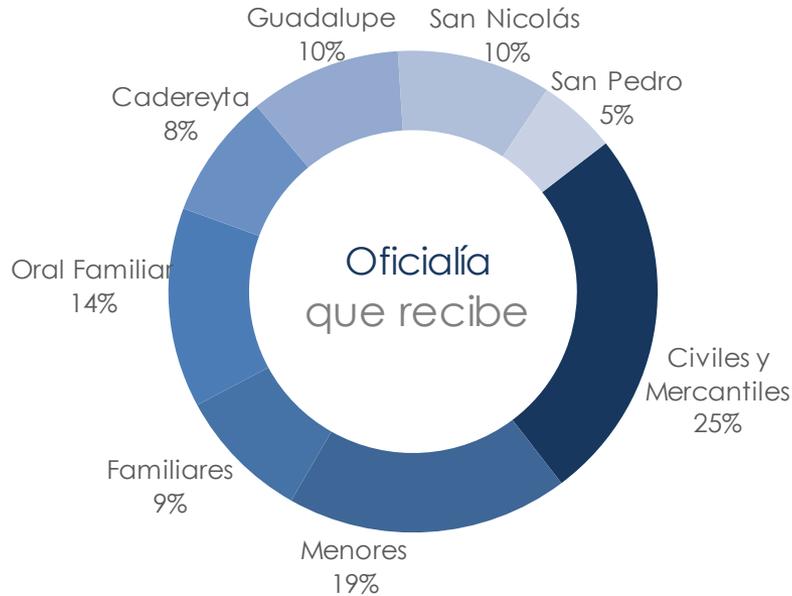
ABRIL



— Agenda
— Buzón
— Oficialía Virtual



Tipo de ingreso	Promociones	Demandas
Agenda de Oficialía	10,421	238
Buzón de Oficialía	26,485	5,713
Oficialía Virtual	21,495	1,249
Total	58,401	7,200



Oficialía	Agenda de Oficialía	Buzón de Oficialía	Oficialía Virtual	Total
Civiles y Mercantiles	2,684	10,091	129	12,904
Menores	1,990	5,963	17	7,970
Familiares	949	3,491	50	4,490
Oral Familiar	1,429	5,113	301	6,843
Cadereyta	892	1,689	122	2,703
Guadalupe	1,070	2,058	83	3,211
San Nicolás	1,088	2,625	195	3,908
San Pedro	557	1,168	0	1,725
Total	10,659	32,198	897	43,754

*Solo Buzones operados por alguna oficialía física

**Solo demandas virtuales tramitadas por alguna oficialía física



Unidades de Asistencia Procesal Administrativa





SISTEMA DE CITAS
Desglose por Sistema

ABRIL

Se atiende
Un total de **2,450** Llamadas

De las cuales
agendan
1,559 CITA

Solicitando información en
general **891**

Mensajes
53%



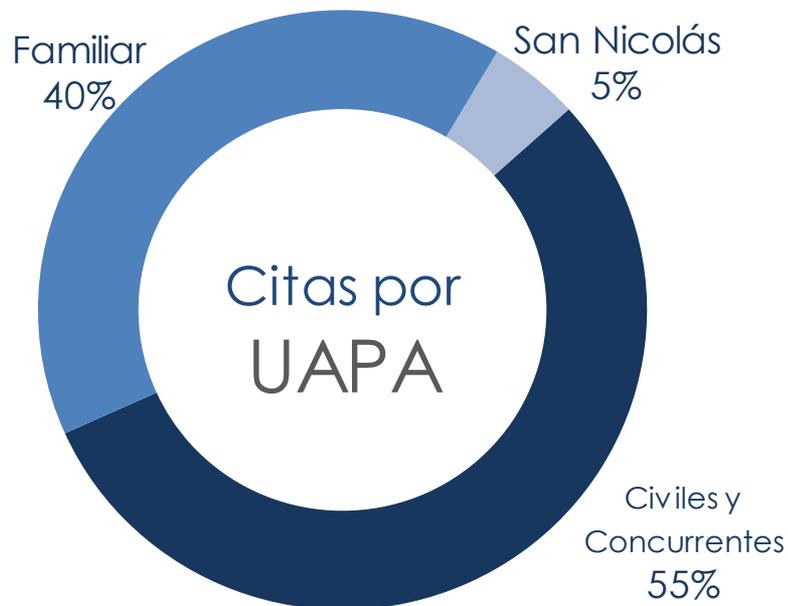
2,146 Mensajes
atendidos
De los cuales
agendan
1,768 CITA



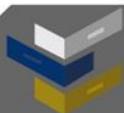
SISTEMA DE CITAS

Desglose por UAPA

ABRIL



UAPA	Llamada	Mensajes	Total
Civiles y Concurrentes	873	954	1,827
Familiar	572	767	1,339
San Nicolás	114	47	161
Total	1,559	1,768	3,327

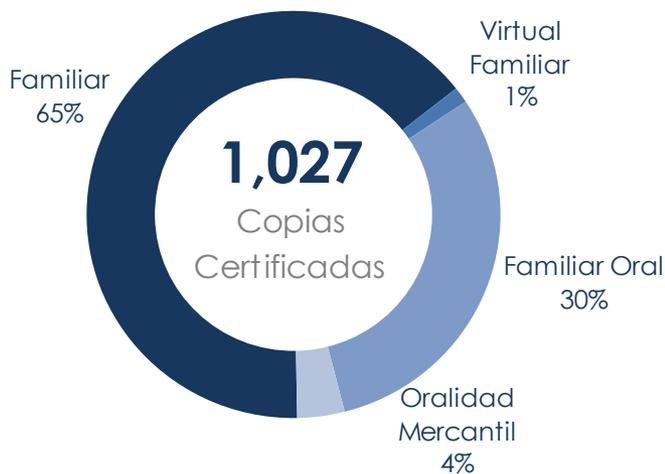




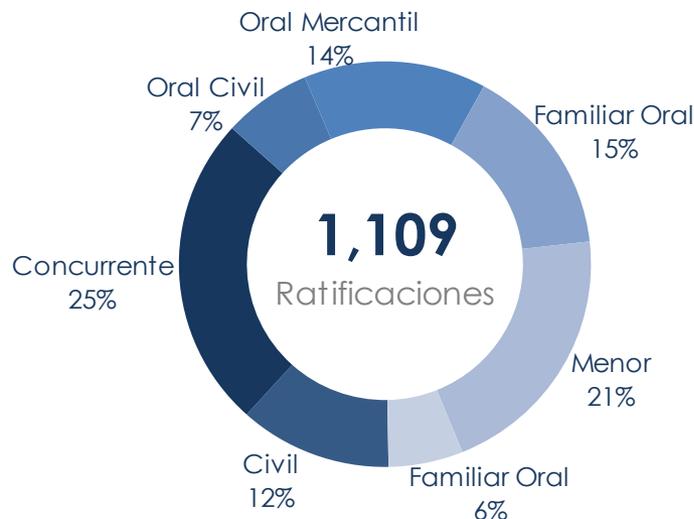
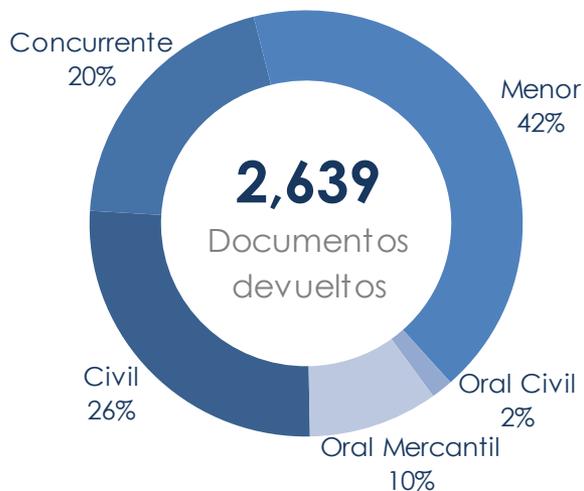
FLUJO EN UAPAS

Desglose por servicio

ABRIL

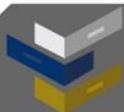


51%
De las Ratificaciones se atiende de manera virtual





Módulos Judiciales





ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Módulo

ABRIL

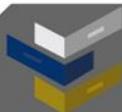


Servicio	Santa Catarina	Juárez
Vinculación	1	9
Mediación	4	16
Orientación	2	1
Total	7	26

*En el período del 1 al 27 de abril los módulos suspendieron servicios por remodelación de instalaciones



Módulos de Atención Ciudadana





ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Servicio y Módulo

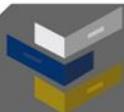
ABRIL



Módulo	Vali-Rent	Centro de Justicia	Guadalupe	San Nicolás	San Pedro	García
Búsqueda de expediente	363	169	205	383	86	16
Vinculación a Defensoría	208	91	108	366	120	7
Orientación en trámites	506	595	831	482	92	260
Información en general	42	167	207	1,042	406	135
Asignaciones de cita	115	184	125	126	86	44
Total	1,234	1,206	1,476	2,399	790	462



Coordinación de Archivo





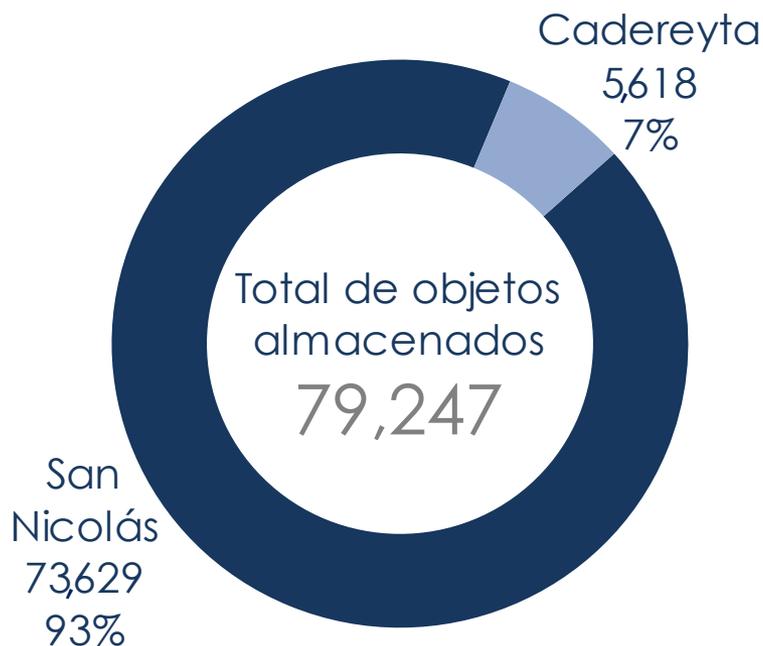
Producto de robo





FLUJO DE OBJETOS

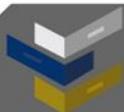
Recepciones vs. Devoluciones



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
Recepción de objetos	0	57	10	5	0	0	0	0	0	0	0	0	72
Dev olucion de objetos	146	244	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	391



Archivos Únicos





SISTEMA DE CITAS

Desglose por Sistema

ABRIL

Se atiende

Un total de **2,170**

Llamadas

De las cuales

1,725 agendan CITA

Solicitando información en general **445**

Se generan

1,069 CITAS
Por medio de Tribunal Virtual

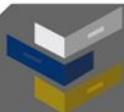
884 Mensajes atendidos
De los cuales **616** agendan CITA



3,410
Citas por Sistema

Tribunal Virtual 31%

Llamadas

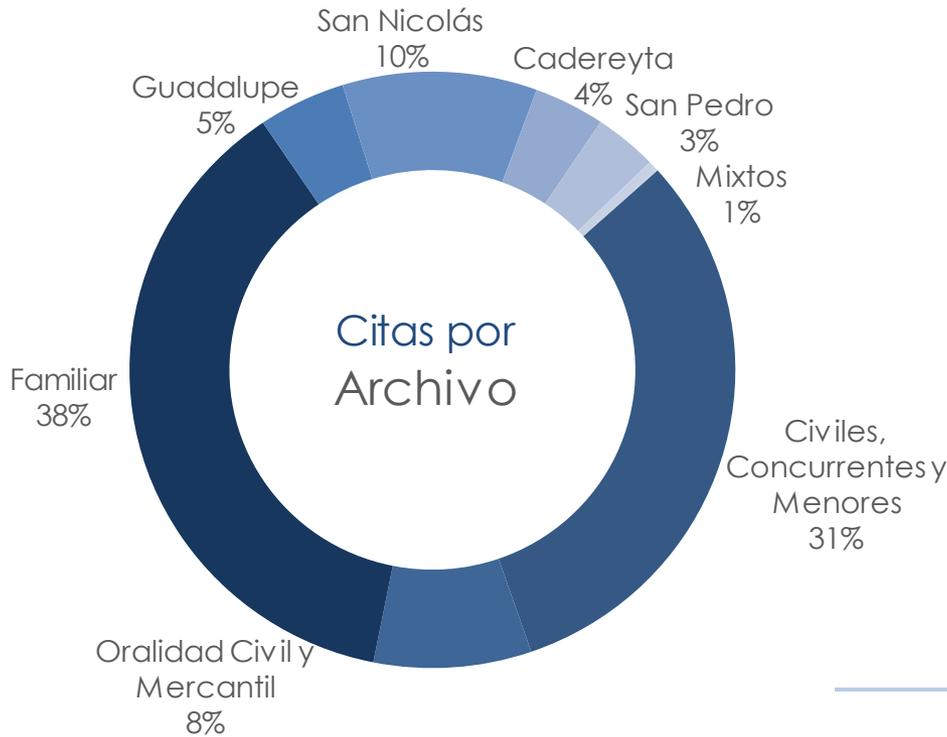




SISTEMA DE CITAS

Desglose por Archivo

ABRIL

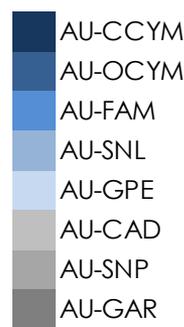
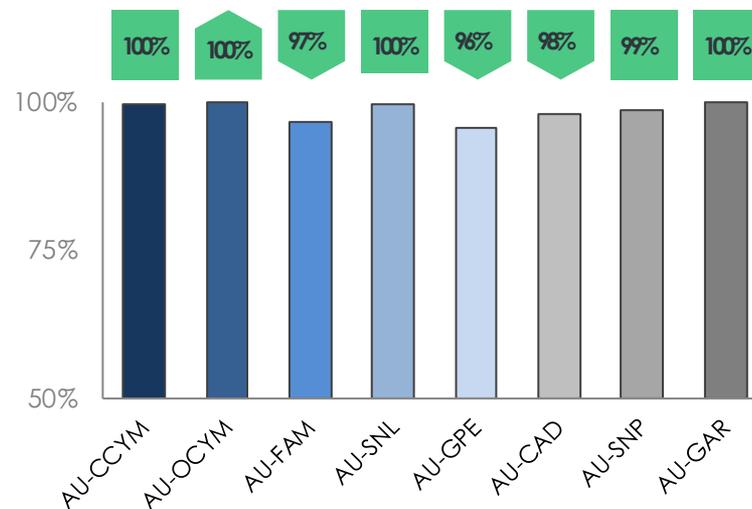
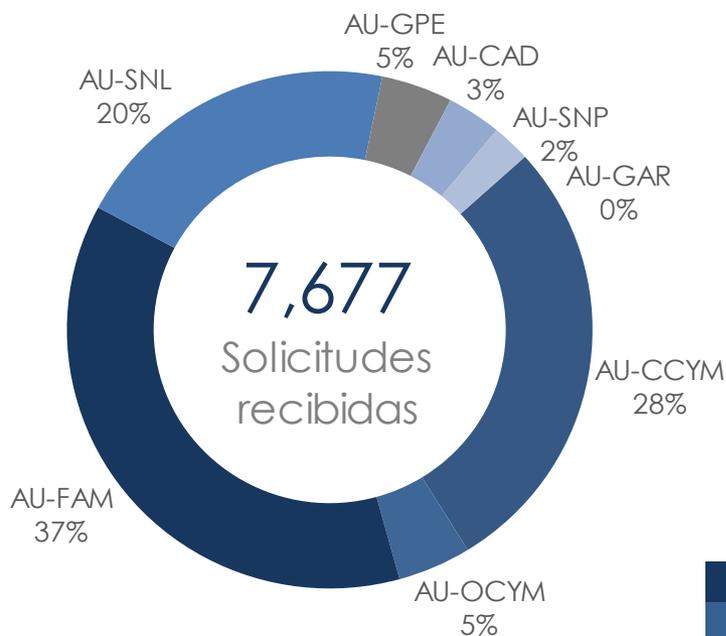


Archivo	Tribunal Virtual	Medios de Comunicación	Total
Civiles, Concurrentes y Menores	405	665	1,070
Oralidad Civil y Mercantil	95	192	287
Familiar	333	943	1,276
Guadalupe	37	122	159
San Nicolás	112	242	354
Cadereyta	36	93	129



EXPEDIENTES SOLICITADOS POR ABOGADOS

Indicador: entregar el 90% en 5 minutos

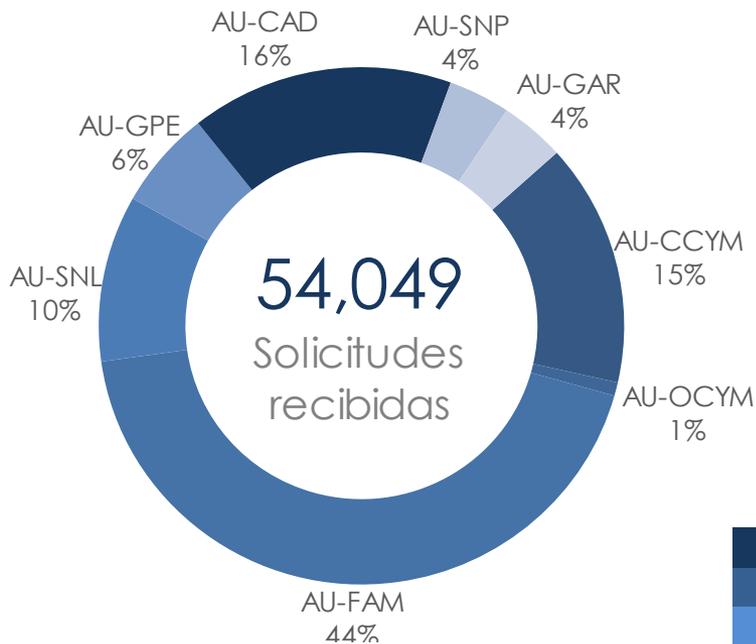


	Febrero		Marzo		Abril	
	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
AU-CCYM	857	100%	1,138	100%	870	100%
AU-OCYM	161	100%	168	99%	141	100%
AU-FAM	1,415	100%	1,835	99%	1,159	97%
AU-SNL	448	99%	865	100%	636	100%
AU-GPE	126	97%	164	98%	137	96%
AU-CAD	100	100%	113	100%	105	98%
AU-SNP	145	96%	141	99%	74	99%
AU-GAR	1	100%	0	100%	0	100%
Total /	3,253	99%	4,424	100%	7,677	99%

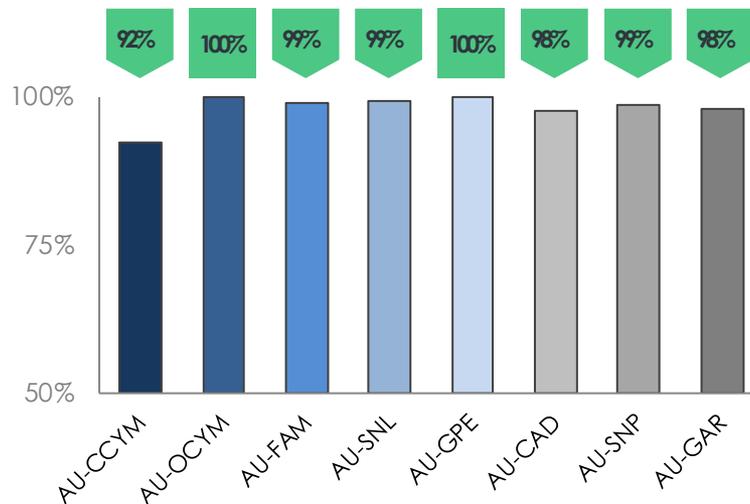


EXPEDIENTES SOLICITADOS POR JUZGADOS

Indicador: entregar el 90% en 60 minutos



- AU-CCYM
- AU-OCYM
- AU-FAM
- AU-SNL
- AU-GPE
- AU-CAD
- AU-SNP
- AU-GAR



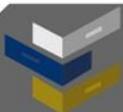
	Febrero		Marzo		Abril	
	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
AU-CCYM	5,714	100%	5,034	100%	4,256	92%
AU-OCYM	905	99%	3,741	100%	235	100%
AU-FAM	5,043	100%	861	100%	12,172	99%
AU-SNL	7,089	100%	4,522	100%	2,915	99%
AU-GPE	477	98%	4,384	100%	1,719	100%
AU-CAD	3,469	100%	841	100%	4,540	98%
AU-SNP	1,917	100%	4,561	100%	1,066	99%
AU-GAR	916	99%	4,575	100%	1,124	98%
Total /	25,530	100%	28,519	100%	54,049	98%



SERVICIOS EN ARCHIVOS ÚNICOS

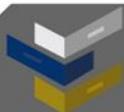
Expedientes y Abogados

ABRIL





Archivos de Concentración

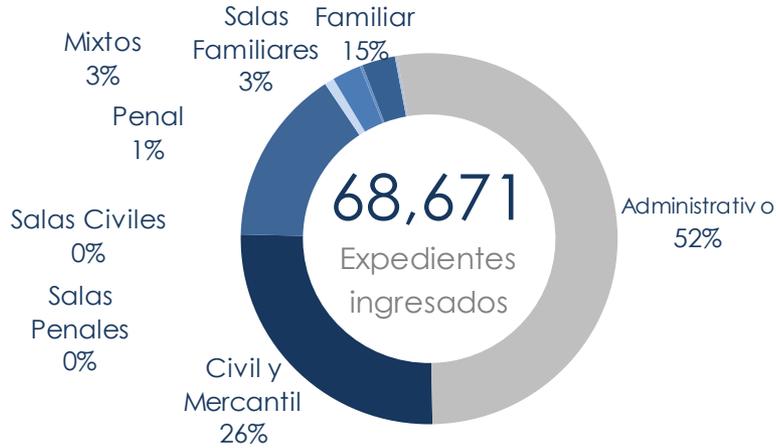




INGRESOS vs. EGRESOS

Desglose por materia

ABRIL



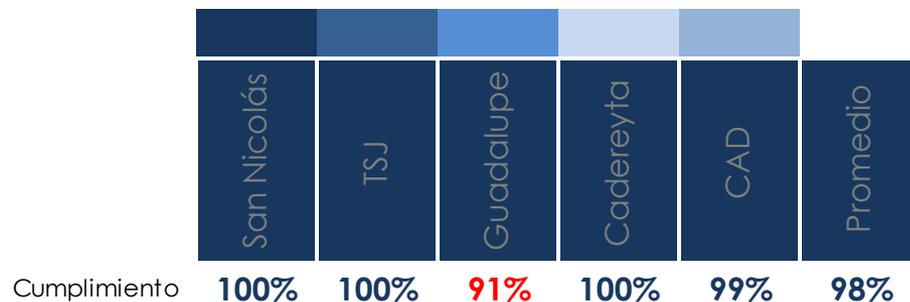
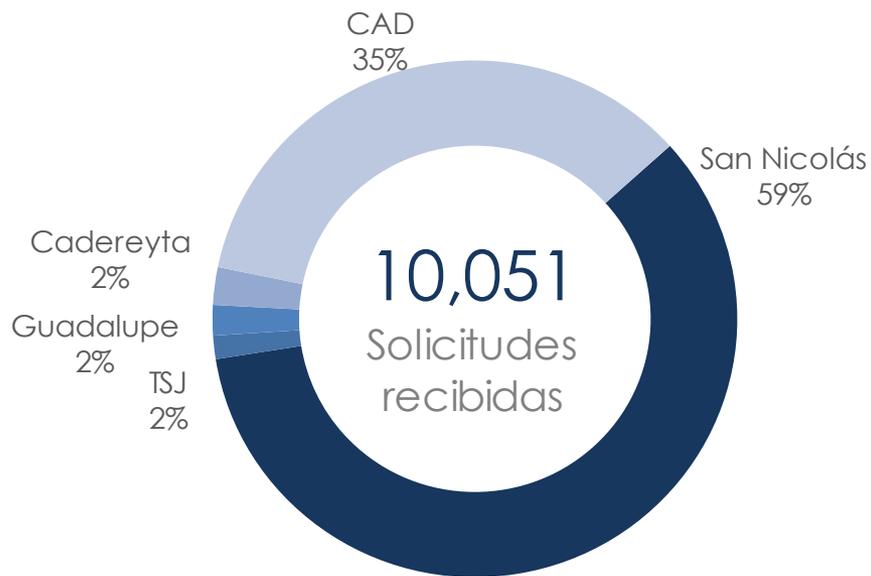
	Civil y Mercantil	Familiar	Penal	Mixtos	Salas Civiles	Salas Familiares	Salas Penales	Administrativo	Total
Expedientes ingresados	17,607	10,525	572	1,704	165	1,945	146	36,007	68,671
Expedientes enviados a juzgado	7,248	2,323	66	365	25	142	21	34	10,224



CONTROL DE SOLICITUDES ELECTRÓNICAS

Indicador: entregar el 98% en las primeras 72 horas

ABRIL



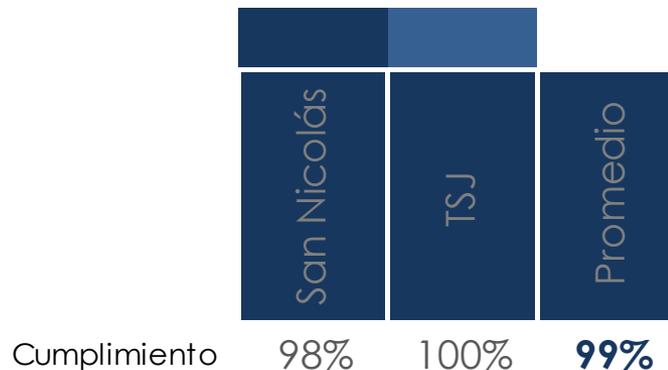
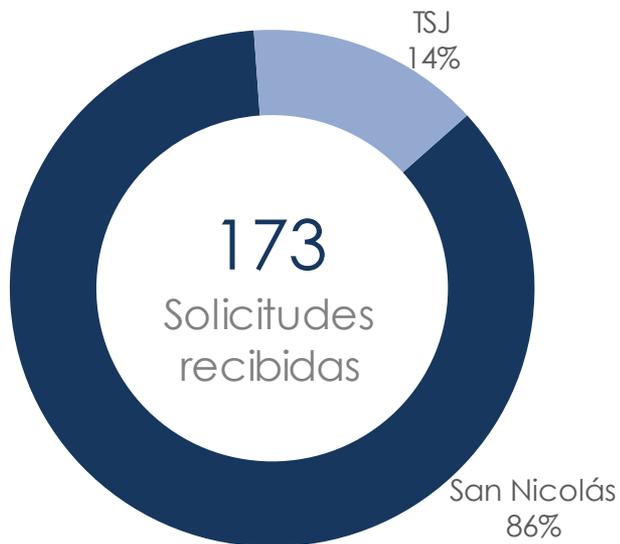
	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizados	Canceladas	Total
San Nicolás	5,892	17	10	28	5,947
TSJ	147	0	0	0	147
Guadalupe	173	18	0	0	191
Cadereyta	236	0	0	0	236
CAD	3,488	42	0	0	3,530
Total	9,936	77	10	28	10,051



SOLICITUDES A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Indicador: entregar el 98% en menos de 72 horas

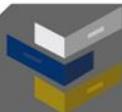
ABRIL



	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizados	Canceladas	Total
San Nicolás	122	2	24	0	148
TSJ	25	0	0	0	25
Total	147	2	24	0	173



Unidad de Investigación y Difusión Histórica





CAPTURA vs. DIGITALIZACIÓN

Desglose por Fondo

ABRIL

Fondo	Captura	Digitalización
Penal	1,681	211
Civil	807	461
Actas del Pleno	55	55
Administración de Justicia	149	0
Nuevo Reino de León	504	514
Gobierno de México	9	6
Gobierno de Nuevo León	142	132
Real Boca de Leones	26	24
Segundo Imperio Mexicano	7	6
Hemeroteca	2,017	2,017
Total	5,439	3,426

