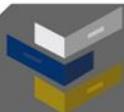




# Reporte Estadístico

MARZO 2022

Dirección de Archivo Judicial





Integración de la  
Dirección del

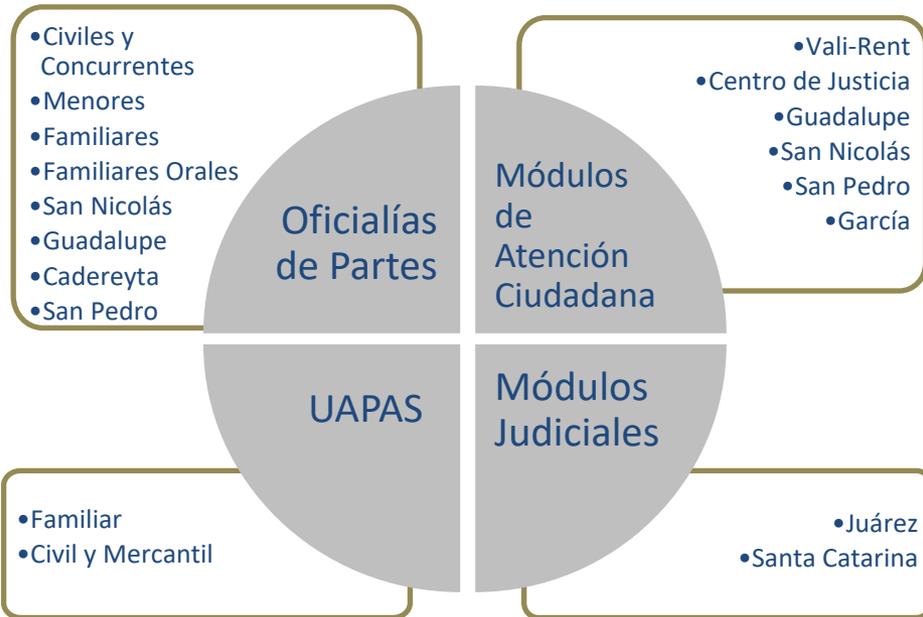
# Archivo Judicial



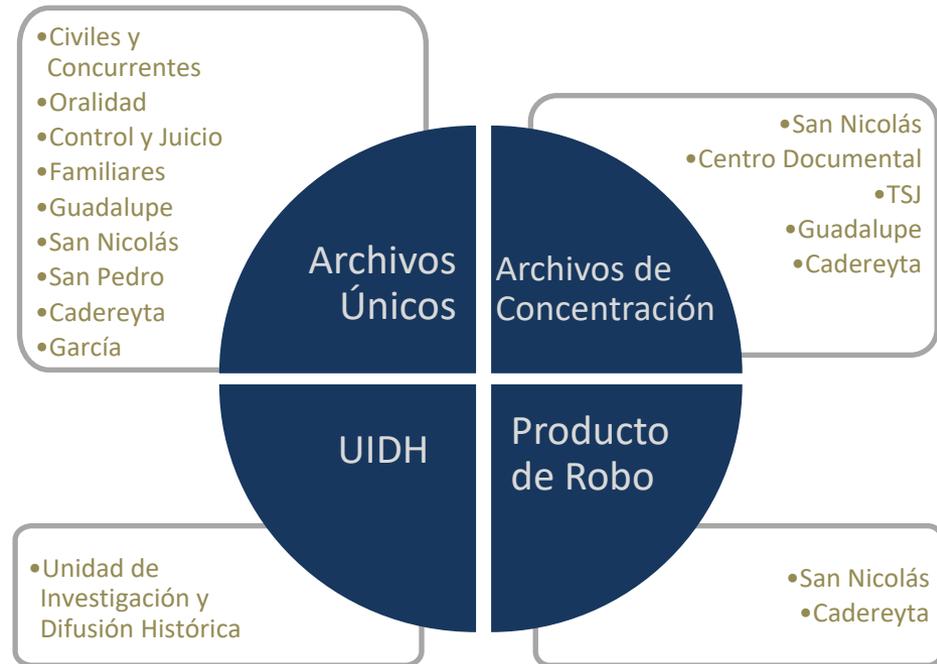


# DISTRIBUCIÓN POR COORDINACIÓN

## Coordinación de Atención Ciudadana



## Coordinación del Archivo Judicial





# DISTRIBUCIÓN DE PERSONAL

Considerando la situación sanitaria del COVID-19

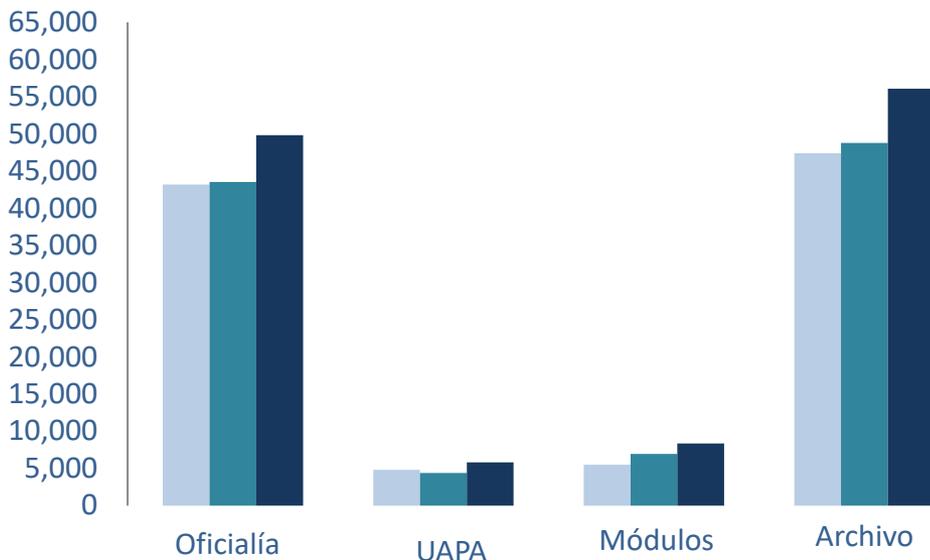
MARZO





# PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Comparativa mensual



## Nuestros Servicios

- ✓ Recepción, registro y digitalización de escritos.
- ✓ Levantamiento de comparecencias.
- ✓ Entrega de copias certificadas.
- ✓ Devolución de documentos.
- ✓ Vinculación.
- ✓ Asesoría y consulta
- ✓ Guarda y custodia de expedientes
- ✓ Préstamo de expedientes.

## Total de servicios

# MARZO

49,834	5,816	8,358	56,084
Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo

	Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo	Total
Enero	43,198	4,821	5,507	47,407	100,933
Febrero	43,544	4,400	6,956	48,796	103,696
Marzo	49,834	5,816	8,358	56,084	120,092



# JUSTICIA A DISTANCIA

Sistema de citas por área

UAPA  
43%

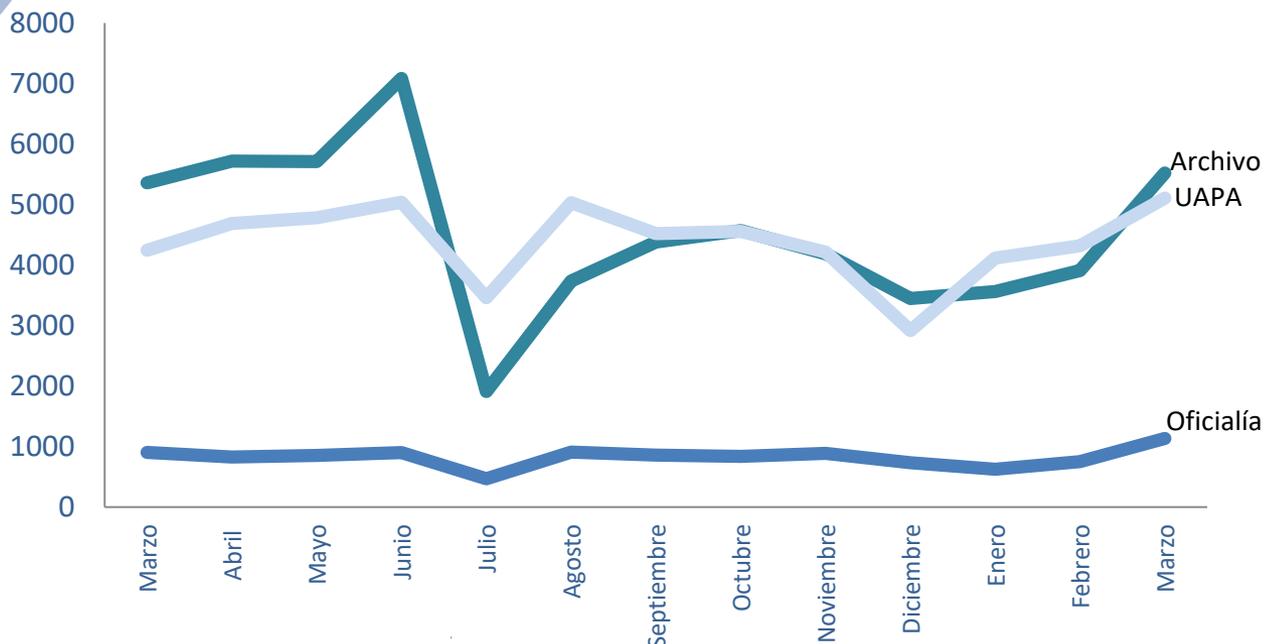
Archivo  
47%

Citas por Área

Oficialía  
10%

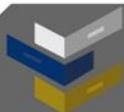
Total Citas **11,759** MARZO

Oficialía	UAPA	Archivo
<b>1,133</b>	<b>5,106</b>	<b>5,520</b>





# Coordinación de Atención Ciudadana

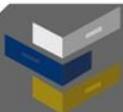




---

# Oficialías de partes

---





Se atiende

Un total de **1,454** Llamadas

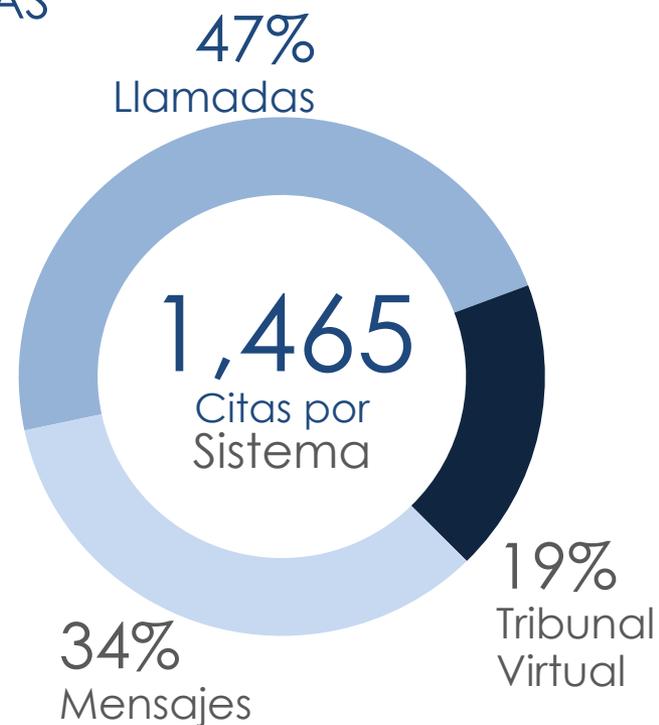
De las cuales  
**525** agendan  
CITA

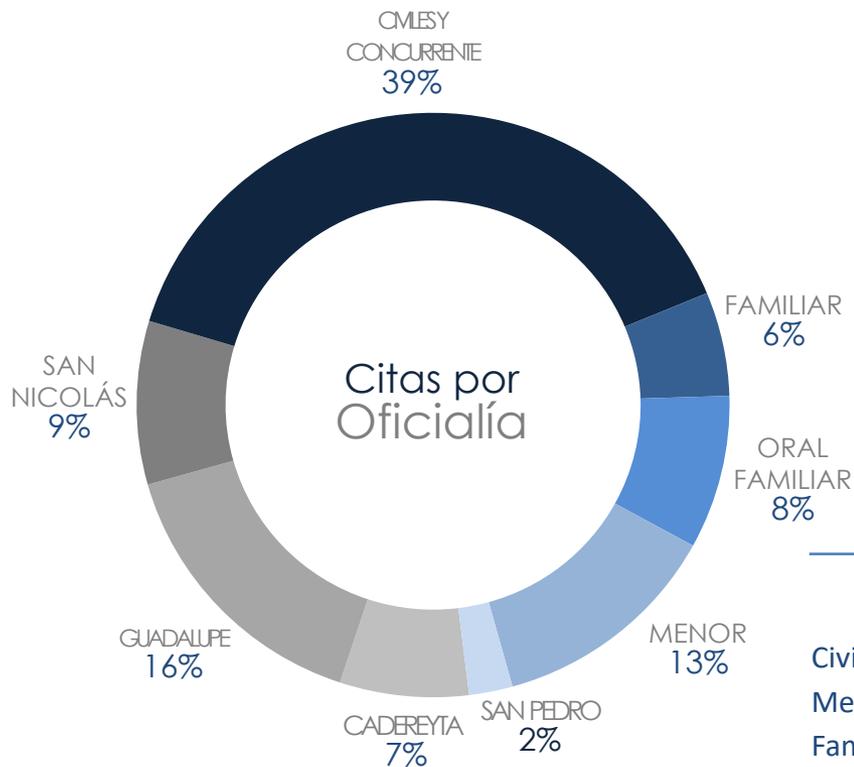
Solicitando información en  
general **929**

Se generan

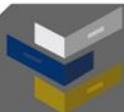
**207** CITAS  
Por medio de  
Tribunal Virtual

**619** Mensajes  
atendidos  
De los cuales  
**371** agendan  
CITA





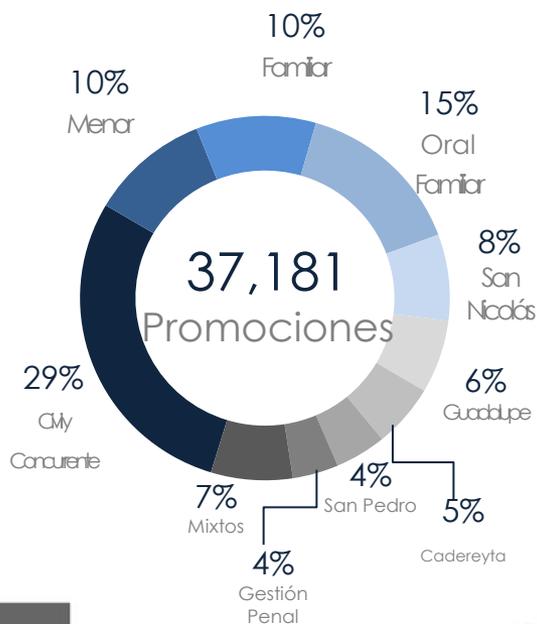
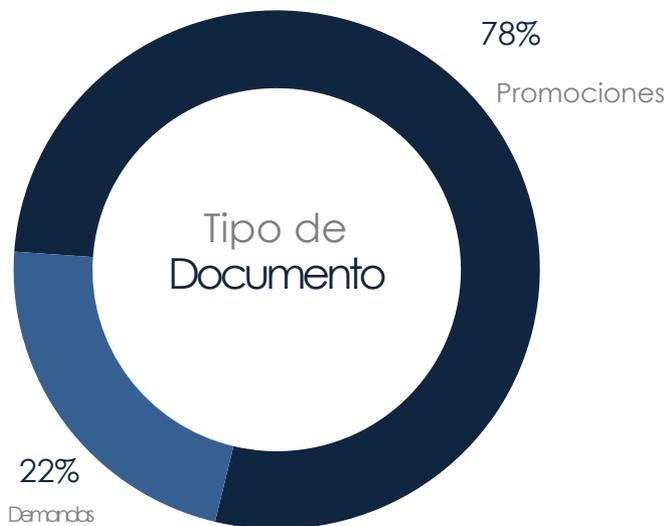
Oficialía	Tribunal Virtual	Medios de Comunicación	Total
Civiles y Concurrentes	106	322	428
Menor Cuantía	23	116	139
Familiar	27	36	63
Oral Familiar	14	79	93
Guadalupe	8	170	178
San Nicolás	11	88	99
Cadereyta	13	64	77
San Pedro	5	21	26
<b>Total</b>	<b>207</b>	<b>896</b>	<b>1,465</b>





# Recepciones MARZO 47,880

## RECEPCIONES Tipos de documento Oficialía física

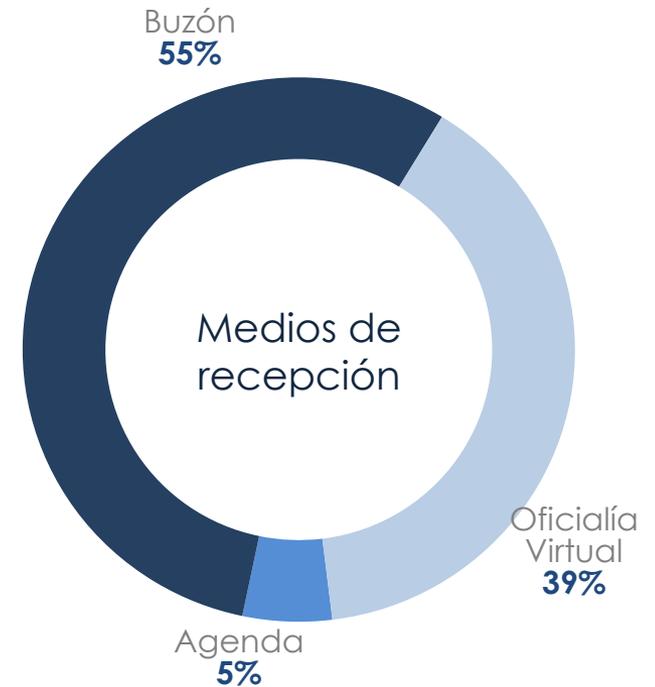
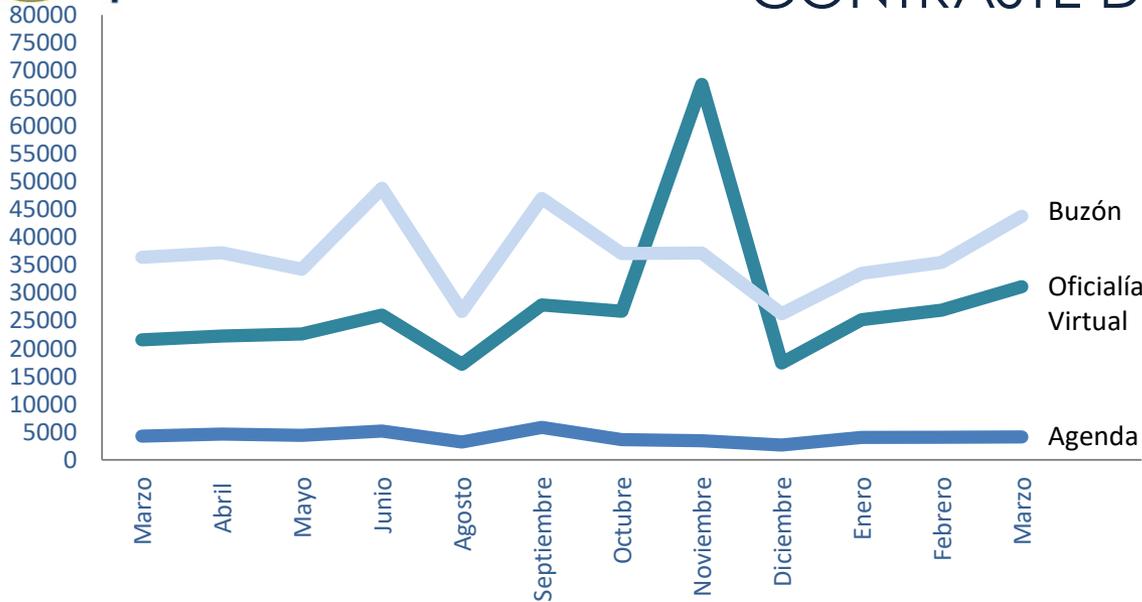




# CONTRASTE DE MEDIOS DE RECEPCIÓN

Presenciales vs. Virtuales

MARZO



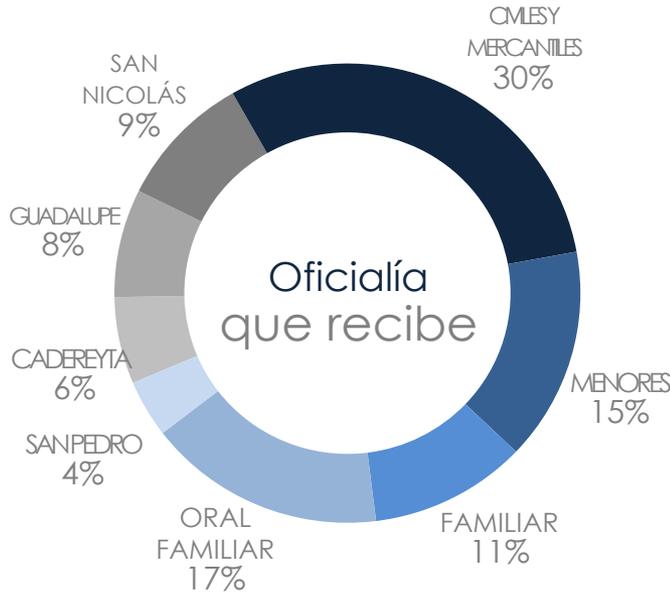
Tipo de ingreso	Promociones	Demandas	Cantidad
Agenda de Oficialía	3,715	419	4,134
Buzón de Oficialía	36,749	7,069	43,818
Oficialía Virtual	29,206	1,936	31,142
<b>Total</b>			



# FLUJO EN OFICIALÍAS

Desglose por servicio

MARZO



Oficialía	Agenda de Oficialía	Buzón de oficialía	Oficialía virtual	Total
Civiles y Mercantiles	1224	13,512	207	14,943
Menores	489	6,866	51	7,406
Familiar	388	4,920	74	5,382
Oral Familiar	299	7,390	469	8,158
Cadereyta	433	2,417	165	3,015
Guadalupe	445	3,159	157	3,761
San Nicolás	429	3,920	316	4,665
San Pedro	341	1,648	0	1,989
<b>Total</b>	<b>4,048</b>	<b>43,832</b>	<b>1,439</b>	<b>49,319</b>

\*Solo Buzones operados por alguna oficialía física

\*\*Solo demandas virtuales tramitadas por alguna oficialía física



---

# Unidades de Asistencia Procesal Administrativa

---





SISTEMA DE CITAS  
Desglose por Sistema  
MARZO

Se atiende **3,610** Llamadas  
Un total de

De las cuales agendan **2,484** CITA

Solicitando información en general **987**

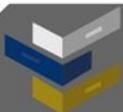
49%  
Llamadas



51%  
Mensajes

**3,231** Mensajes atendidos

De los cuales agendan **2,622** CITA

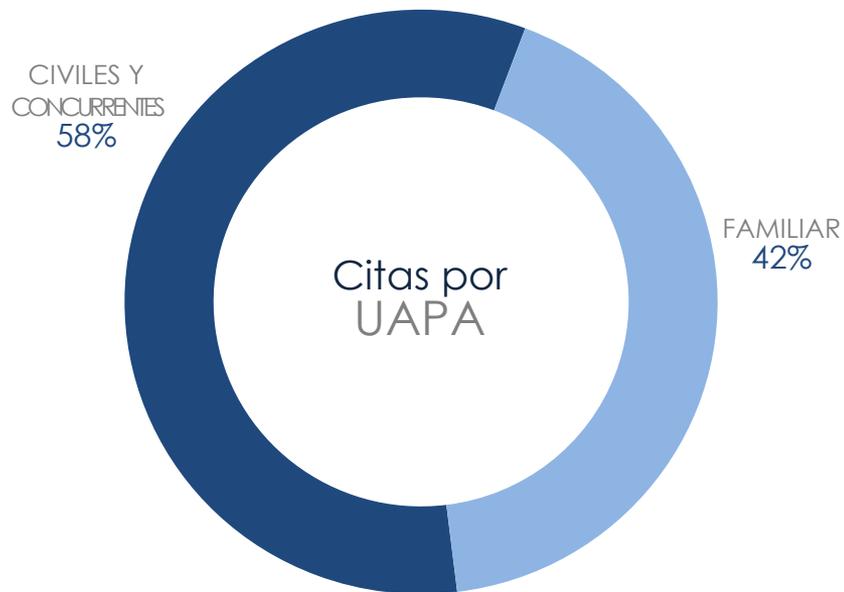




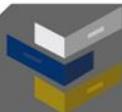
# SISTEMA DE CITAS

Desglose por UAPA

MARZO



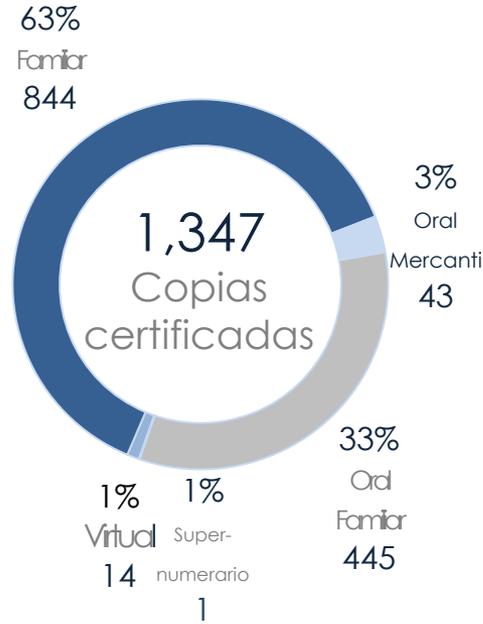
Oficialía	Llamada	Mensajes	Total
Civiles y Concurrentes	1,567	1,377	2,944
Familiar	917	1,245	2,162
<b>Total</b>	<b>2,484</b>	<b>2,622</b>	<b>5,106</b>



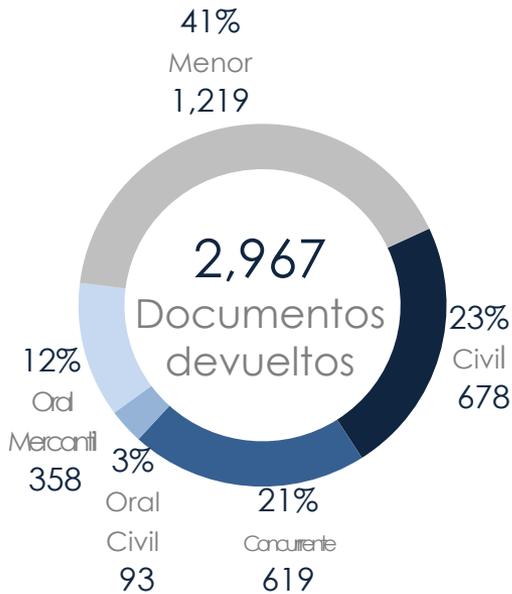


# FLUJO EN UAPAS

Desglose por servicio  
MARZO



**75%**  
De las Ratificaciones se atiende de manera virtual

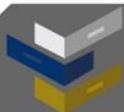




---

# Módulos Judiciales

---

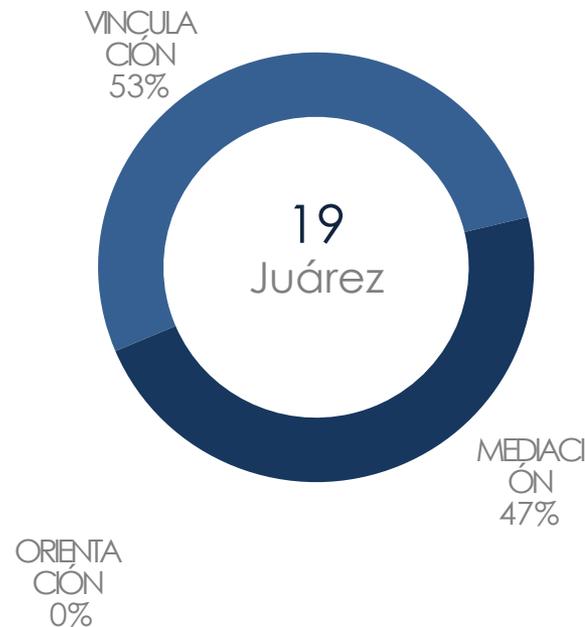
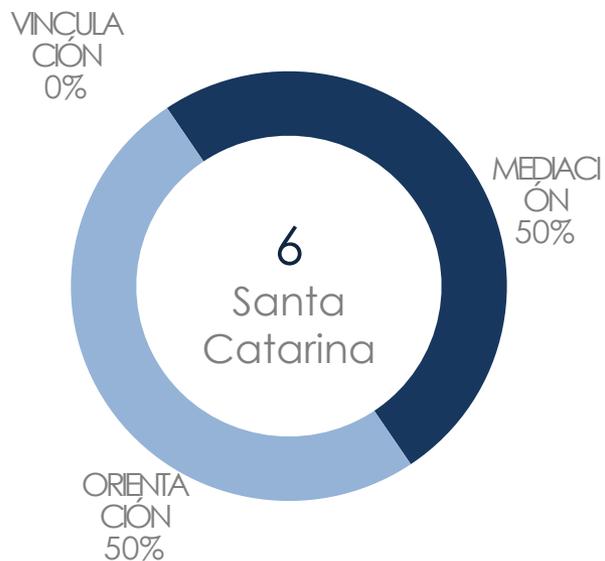




# ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Módulo

MARZO



Servicio	Santa Catarina	Juárez
Vinculación	0	10
Mediación	3	9
Orientación	3	0
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>19</b>

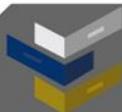
\*En el período del 14 al 31 de marzo los módulos suspendieron servicios por remodelación de instalaciones



---

# Módulos de Atención Ciudadana

---





# ATENCIÓN DE USUARIOS

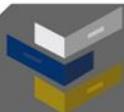
Desglose por Servicio y Módulo  
MARZO



	Oficialía	Vali-Rent	Centro de Justicia	Guadalupe	San Nicolás	San Pedro	García	Total
Búsqueda de expediente		550	110	65	505	74	16	1,320
Vinculación a Defensoría		282	796	156	685	772	230	2,921
Orientación en trámites		738	144	79	496	70	28	1,555
Información en general		71	234	139	1,638	153	376	2,611
<b>Total</b>		<b>1,641</b>	<b>1,284</b>	<b>439</b>	<b>3,324</b>	<b>1069</b>	<b>650</b>	<b>8,407</b>



# Coordinación de Archivo

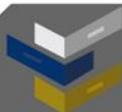




---

# Producto de robo

---





# FLUJO DE OBJETOS

## Recepciones vs. Devoluciones



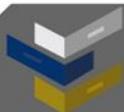
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
Recepción de objetos	0	57	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	67
Devolución de objetos	146	244	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	391



---

# Archivos Únicos

---





# SISTEMA DE CITAS

Desglose por Sistema  
MARZO

Se atiende

Un total de

**3,194** Llamadas

De las cuales

**1,770** agendan CITA

Solicitando información en general **1,424**

Se generan

**1,640** CITAS  
Por medio de Tribunal Virtual

**1,497** Mensajes atendidos  
De los cuales

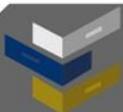
**990** agendan CITA

50%  
Tribunal Virtual



32%  
Llamadas

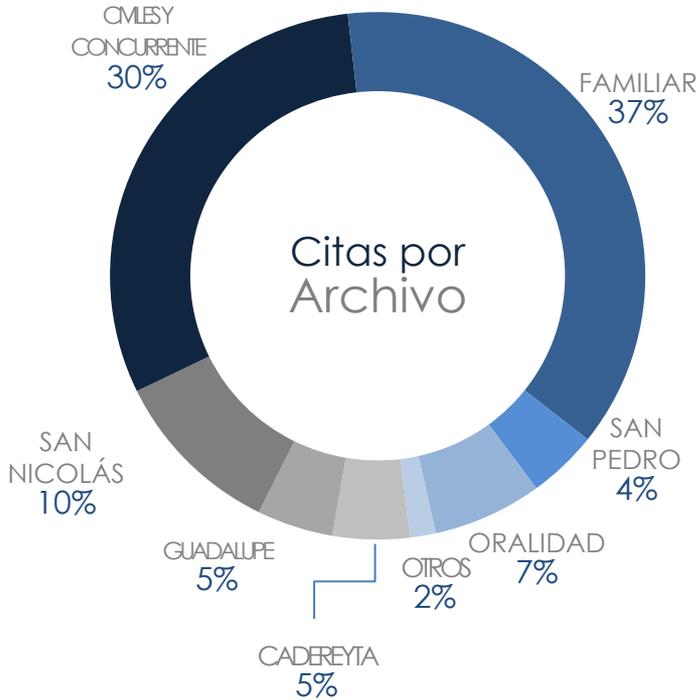
18%  
Mensajes





# SISTEMA DE CITAS

Desglose por Archivo  
MARZO

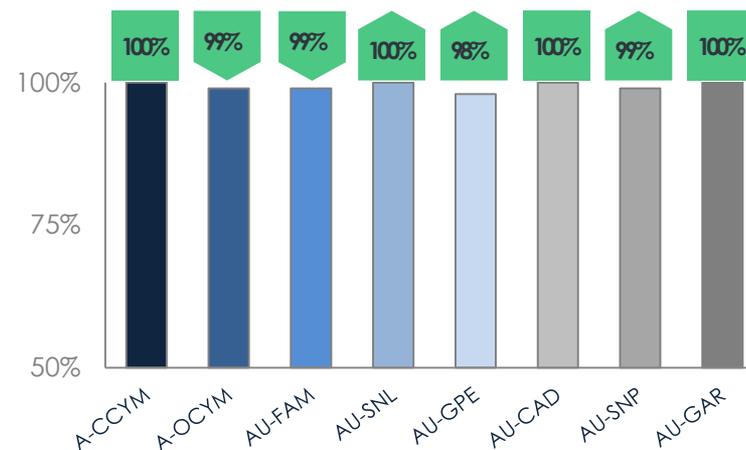
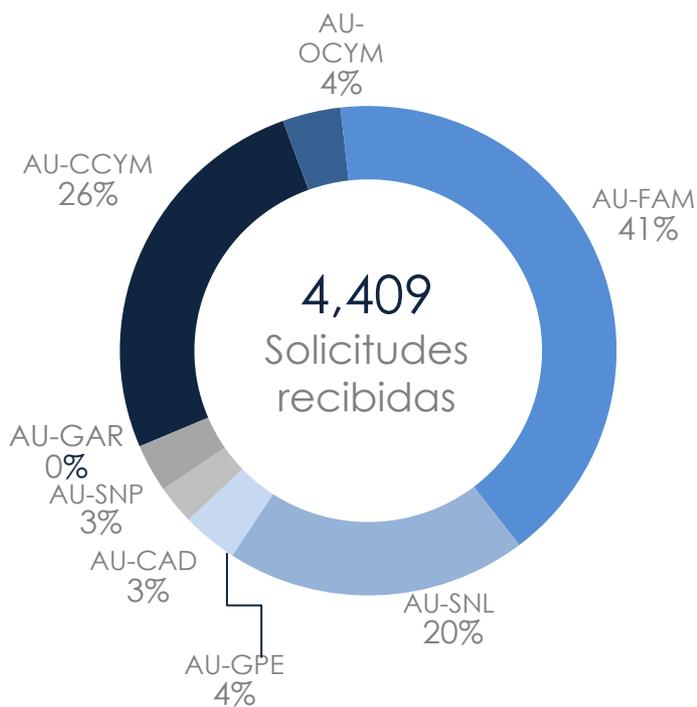


Archivo	Tribunal Virtual	Medios de Comunicación	Total
Civiles, Concurrentes y Menores	524	814	1,338
Oralidad Civil y Mercantil	140	151	291
Familiar	559	1088	1,647
Guadalupe	53	150	203
San Nicolás	213	248	461
Cadereyta	67	138	205
San Pedro	62	125	187
Mixtos	22	46	68
<b>Total</b>	<b>1,640</b>	<b>2,760</b>	<b>4,400</b>



# EXPEDIENTES SOLICITADOS POR ABOGADOS

Indicador: entregar el 90% en 5 minutos

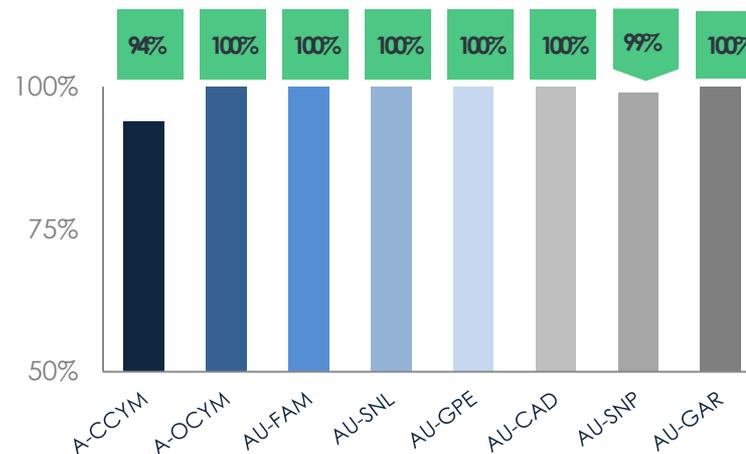
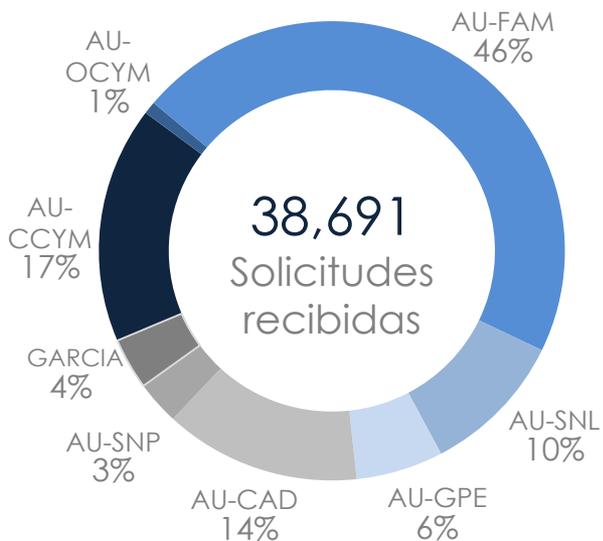


	Enero		Febrero		Marzo	
	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
AU-CCYM	892	100%	857	100%	1138	100%
AU-OCYM	122	100%	161	100%	167	99%
AU-FAM	816	100%	1,415	100%	1825	99%
AU-SNL	584	100%	443	99%	865	100%
AU-GPE	92	100%	122	97%	161	98%
AU-CAD	104	100%	100	100%	113	100%
AU-SNP	92	97%	139	96%	140	99%
AU-GAR	2	100%	1	100%	0	100%
<b>Total /</b>	<b>2,588</b>	<b>100%</b>	<b>2,704</b>	<b>99%</b>	<b>4,409</b>	<b>100%</b>



# EXPEDIENTES SOLICITADOS POR JUZGADOS

Indicador: entregar el 90% en 60 minutos



	Enero		Febrero		Marzo	
	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
AU-CCYM	5,229	94%	5,664	94%	6,441	94%
AU-OCYM	266	100%	243	100%	341	100%
AU-FAM	14,968	100%	15,167	100%	17,790	100%
AU-SNL	3,050	100%	2,930	100%	3,914	100%
AU-GPE	1,995	100%	2,055	100%	2,345	100%
AU-CAD	4,666	100%	4,789	100%	5,278	100%
AU-SNP	991	100%	1,031	100%	1,183	99%
AU-GAR	1,609	100%	1,438	100%	1,399	100%
<b>Total / Promedio</b>	<b>22,231</b>	<b>99%</b>	<b>32,774</b>	<b>99%</b>	<b>38,691</b>	<b>99%</b>



# SERVICIOS EN ARCHIVOS ÚNICOS

Expedientes y Abogados

MARZO

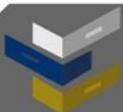




---

# Archivos de Concentración

---

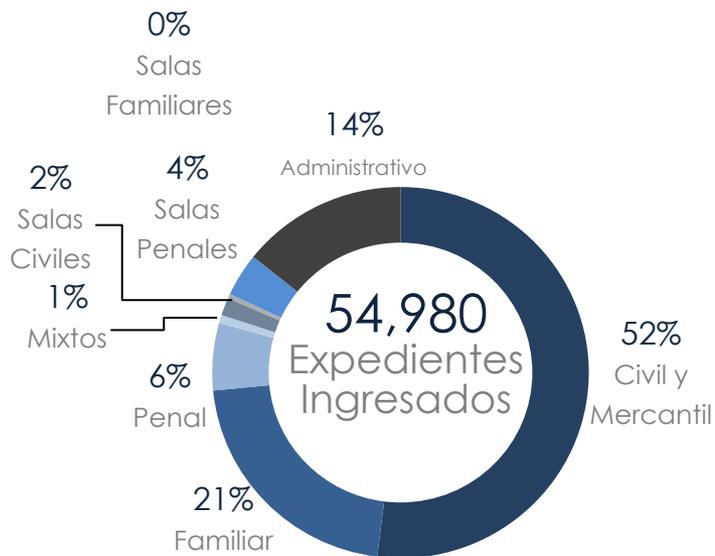




# INGRESOS vs. EGRESOS

Desglose por materia

MARZO



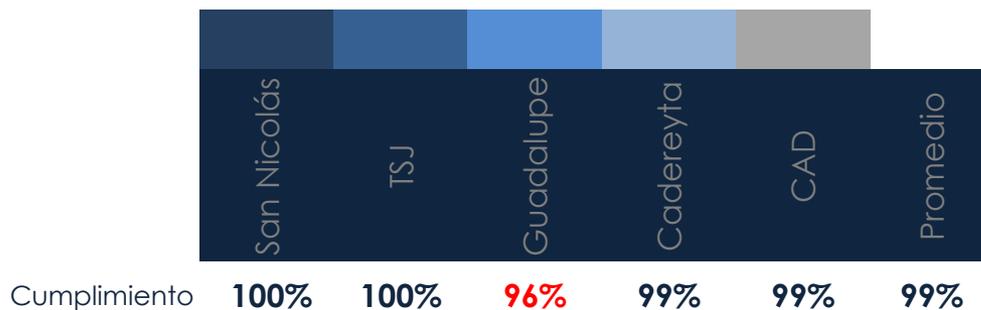
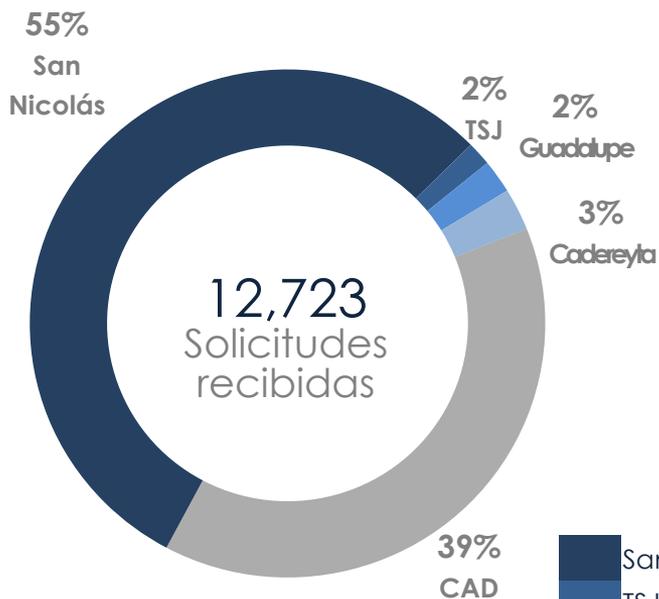
	Civil y Mercantil	Familiar	Penal	Mixtos	Salas Civiles	Salas Familiares	Salas Penales	Administrativo	Total
Expedientes ingresados	28,575	11,809	3,217	392	843	218	2,071	7,855	<b>54,980</b>
Expedientes enviados a juzgado	5,071	202	65	342	54	12	206	58	<b>6,010</b>



# CONTROL DE SOLICITUDES ELECTRÓNICAS

Indicador: entregar el 98% en las primeras 72 horas

MARZO



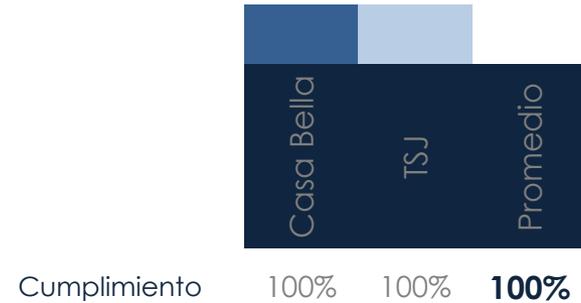
	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizadas	Canceladas	Total
San Nicolás	6,905	0	4	65	6,974
TSJ	194	0	0	0	194
Guadalupe	259	12	0	0	271
Cadereyta	336	4	0	0	340
CAD	4,929	15	0	0	4,944
<b>Total</b>	<b>12,623</b>	<b>31</b>	<b>4</b>	<b>65</b>	<b>12,723</b>



# SOLICITUDES A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Indicador: entregar el 98% en menos de 72 horas

MARZO



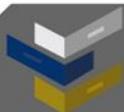
	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizadas	Canceladas	Total
San Nicolás	171	0	26	0	197
TSJ	64	0	0	0	64
<b>Total</b>	<b>235</b>	<b>0</b>	<b>26</b>	<b>0</b>	<b>261</b>



---

# Unidad de Investigación y Difusión Histórica

---





# CAPTURA vs. DIGITALIZACIÓN

Desglose por Fondo

MARZO

Fondo	Captura	Digitalización
Penal	1,681	211
Civil	807	461
Actas del Pleno	55	55
Administración de Justicia	149	0
Nuevo Reino de León	504	514
Gobierno de México	9	6
Gobierno de Nuevo León	142	132
Real Boca de Leones	26	24
Segundo Imperio Mexicano	7	6
Hemeroteca	1,525	1,639
<b>Total</b>	<b>4,905</b>	<b>3,048</b>

