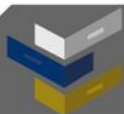




# Reporte Estadístico

FEBRERO 2022

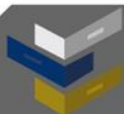
Dirección de Archivo Judicial





Integración de la  
Dirección del

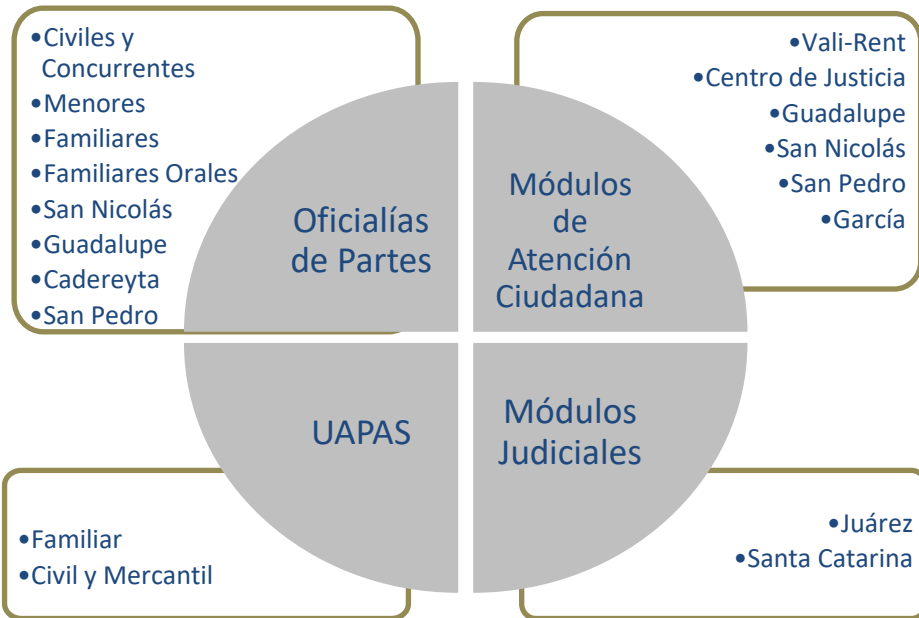
# Archivo Judicial



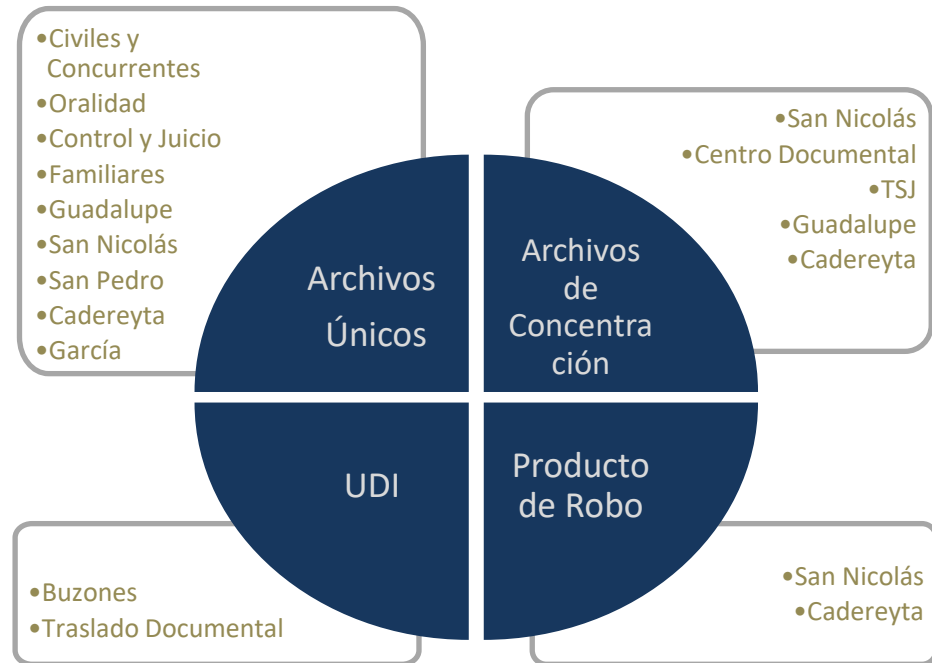


# DISTRIBUCIÓN POR COORDINACIÓN

## Coordinación de Atención Ciudadana



## Coordinación del Archivo Judicial

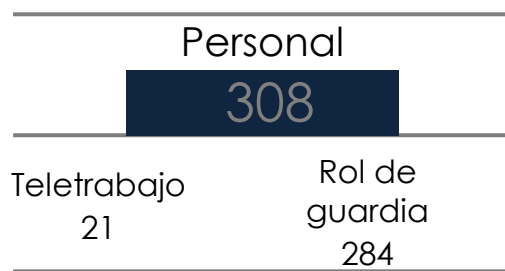
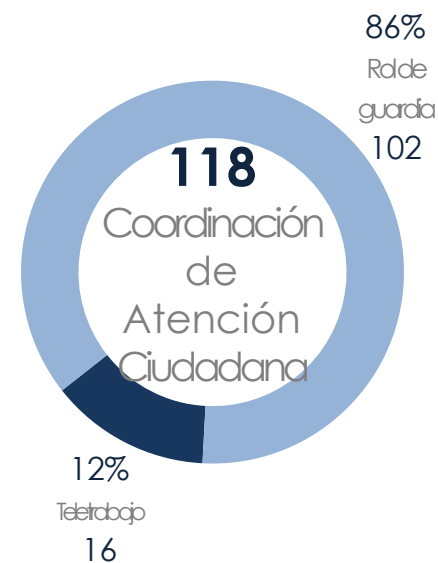
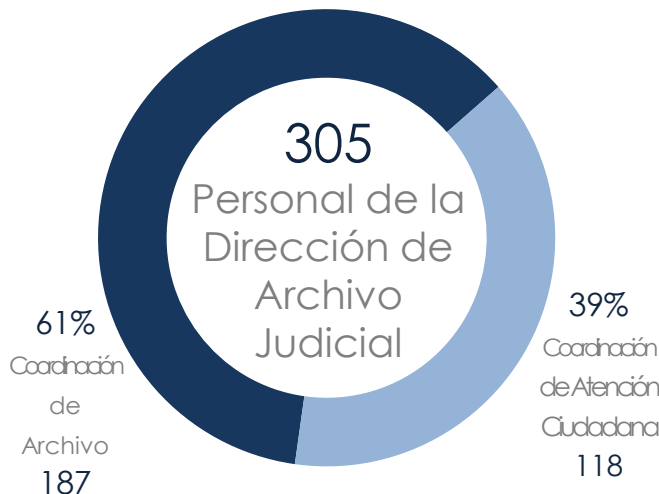




# DISTRIBUCIÓN DE PERSONAL

Considerando la situación sanitaria del COVID-19

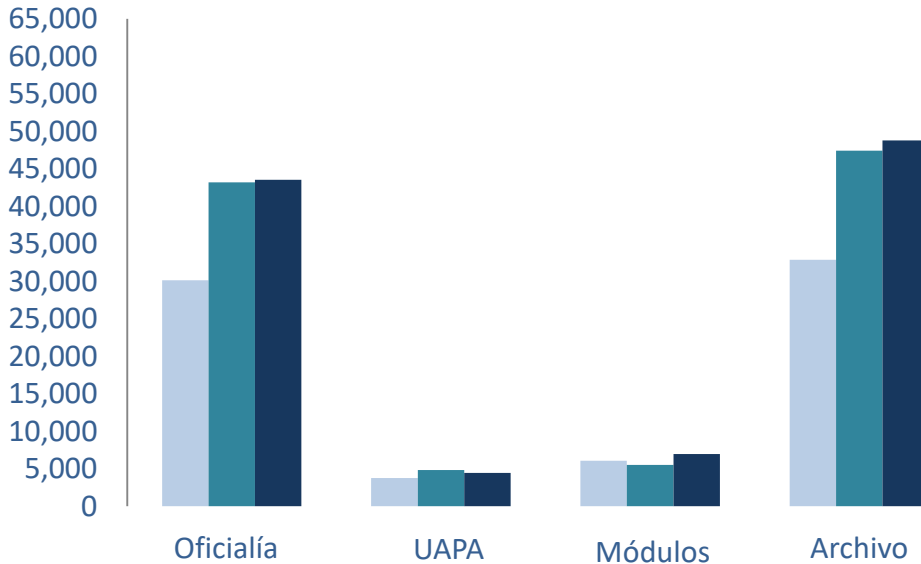
FEBRERO





# PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Comparativa mensual



## Nuestros Servicios

- ✓ Recepción, registro y digitalización de escritos.
- ✓ Levantamiento de comparecencias.
- ✓ Entrega de copias certificadas.
- ✓ Devolución de documentos.
- ✓ Vinculación.
- ✓ Asesoría y consulta
- ✓ Guarda y custodia de expedientes
- ✓ Préstamo de expedientes.

## Total de servicios

# FEBRERO

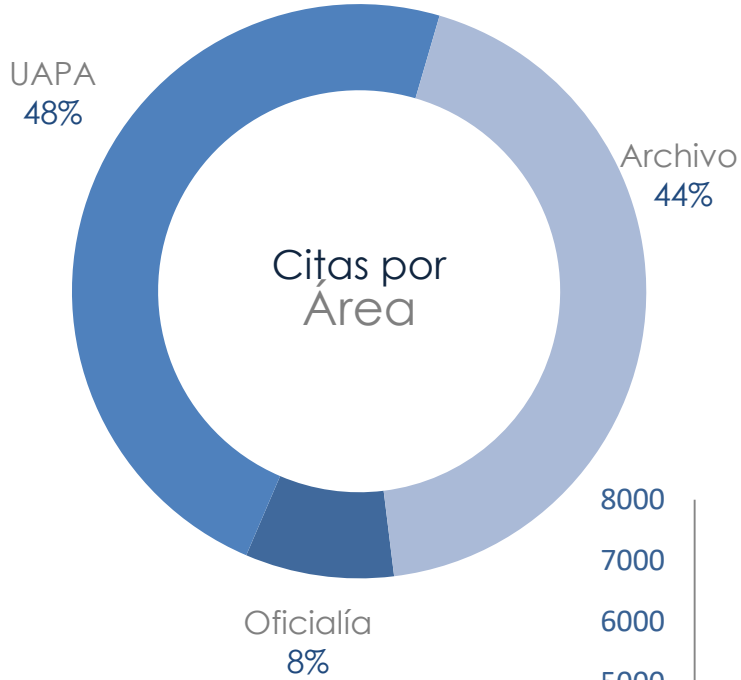
43,544	4,440	6,956	48,796
Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo

	Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo	Total
Diciembre	30,114	3,740	6,043	32,861	72,758
Enero	43,198	4,821	5,507	47,407	100,933
Febrero	43,544	4,400	6,956	48,796	103,696



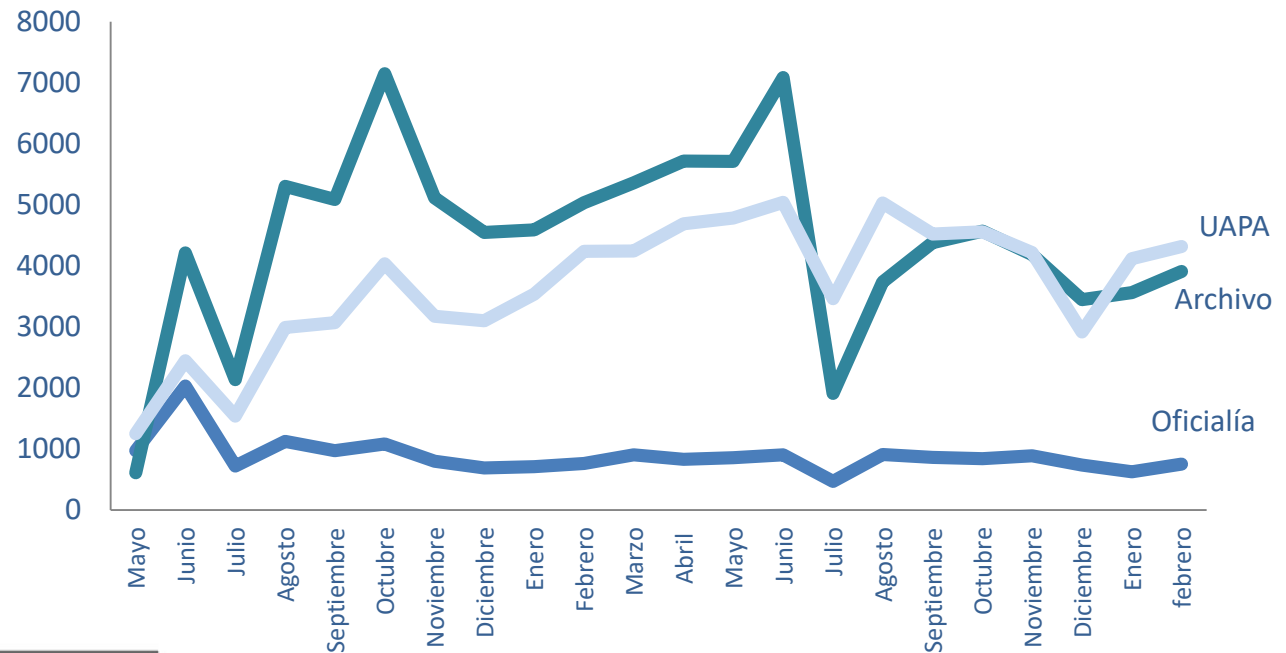
# JUSTICIA A DISTANCIA

Sistema de citas por área



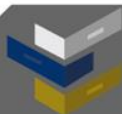
## Total Citas **8,979** FEBRERO

Oficialía	UAPA	Archivo
<b>752</b>	<b>4,318</b>	<b>3,909</b>





# Coordinación de Atención Ciudadana

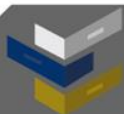




---

# Oficialías de partes

---







Se atiende

Un total de **1,207**

Llamadas

De las cuales

**269** agendan  
CITA

Solicitando información en  
general **739**

Se generan

**130** CITAS

Por medio de  
Tribunal Virtual

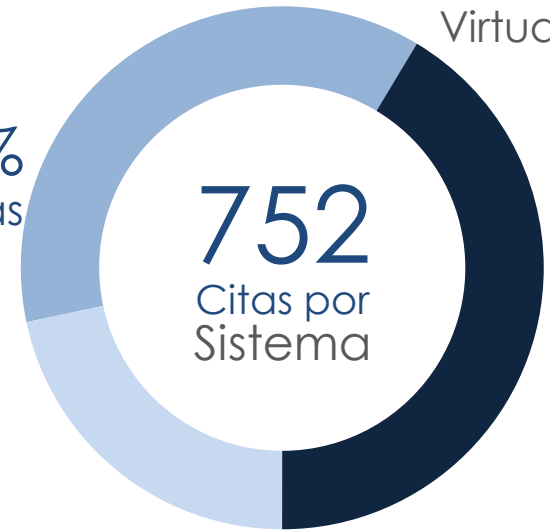
**539** Mensajes  
atendidos

De los cuales

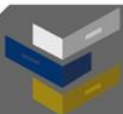
**353** agendan  
CITA

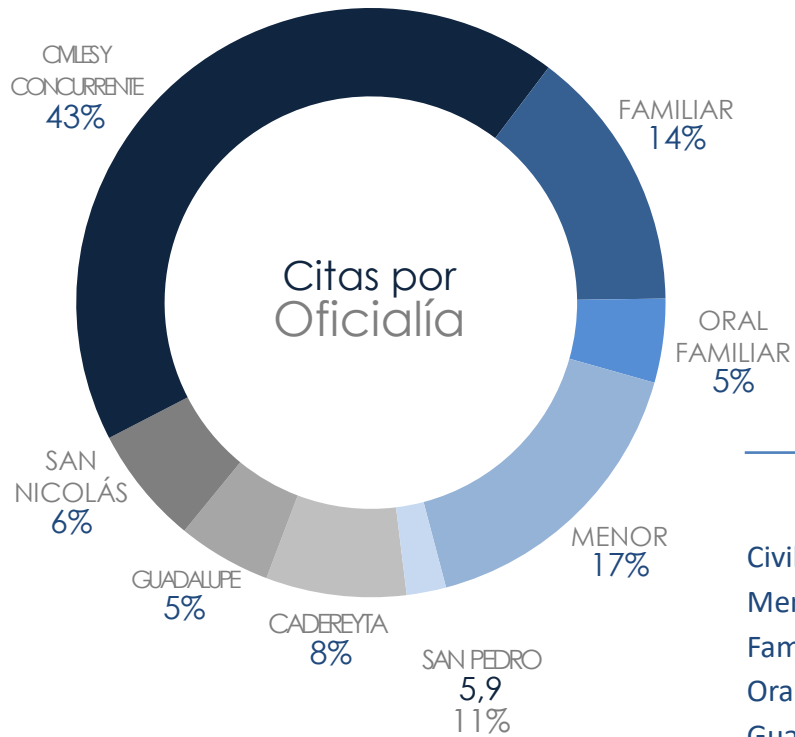
**37%**  
Llamadas

**41%**  
Tribunal  
Virtual



**22%**  
Mensajes



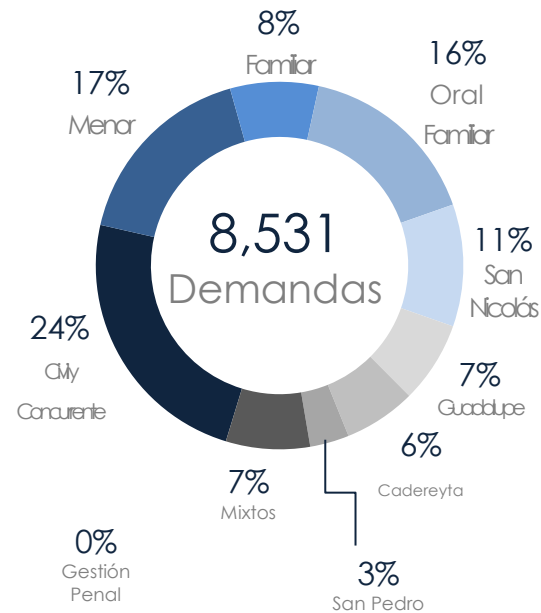
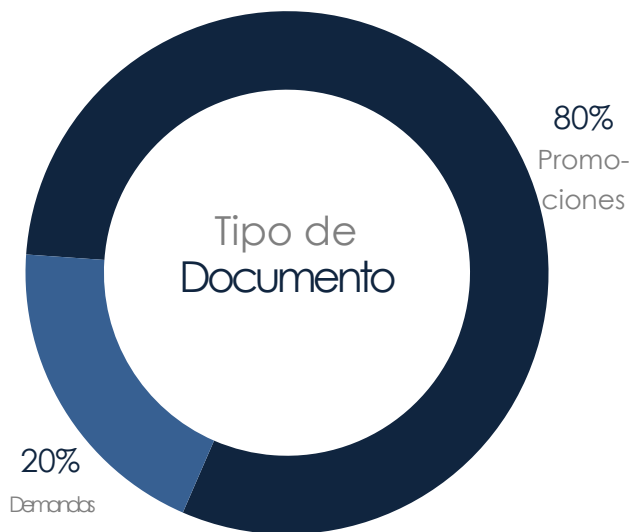


Oficialía	Tribunal Virtual	Medios de Comunicación	Total
Civiles y Concurrentes	57	260	317
Menor Cuantía	13	122	135
Familiar	21	86	107
Oral Familiar	5	29	34
Guadalupe	6	32	38
San Nicolás	11	37	48
Cadereyta	13	44	57
San Pedro	4	12	16
<b>Total</b>	<b>130</b>	<b>622</b>	<b>752</b>



# Recepciones FEBRERO 43,544

## RECEPCIONES Tipos de documento Oficialía física

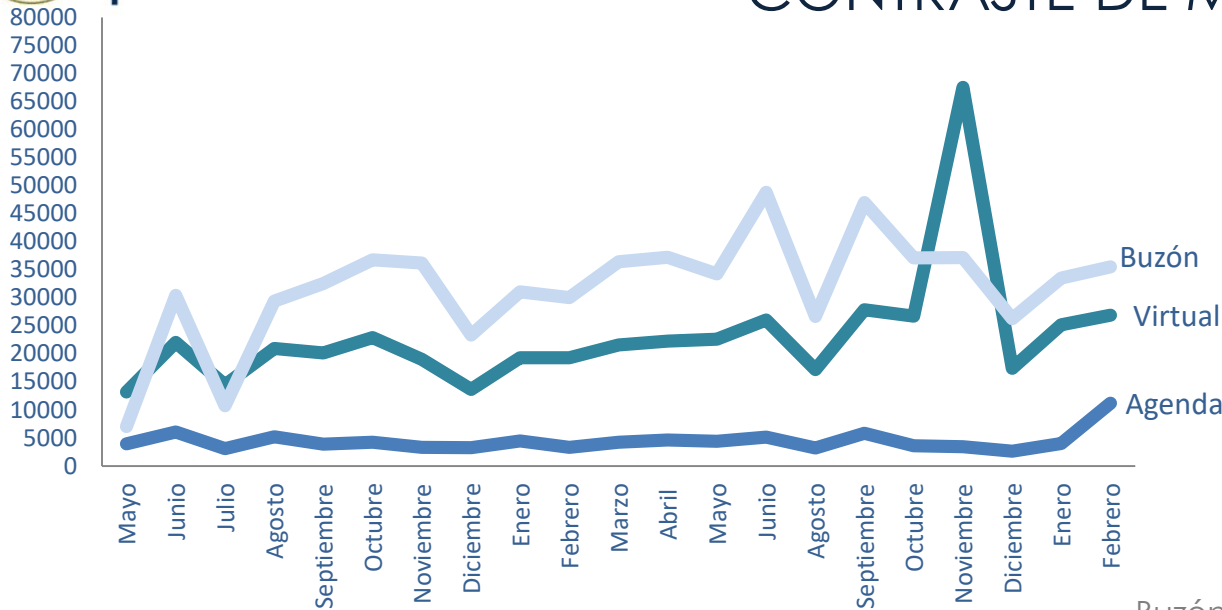




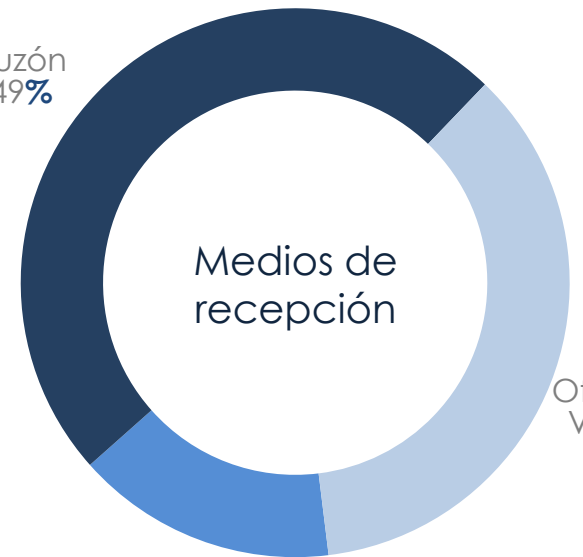
# CONTRASTE DE MEDIOS DE RECEPCIÓN

Presenciales vs. Virtuales

FEBRERO



Buzón  
49%



Oficialía Virtual  
36%

Agenda  
15%

Medios de recepción

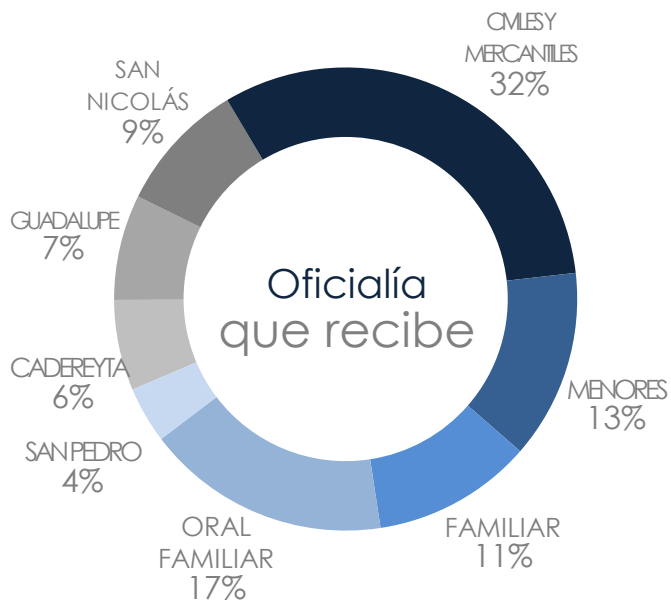
Tipo de ingreso	Promociones	Demandas	Cantidad
Agenda de Oficialía	10,924	297	11,221
Buzón de Oficialía	29,468	6,048	35,516
Oficialía Virtual	24,451	1,724	26,175
<b>Total</b>	<b>64,843</b>	<b>8,069</b>	<b>72,912</b>



# FLUJO EN OFICIALÍAS

Desglose por servicio

FEBRERO



Oficialía	Agenda de Oficialía	Buzón de oficialía	Oficialía virtual	Total
Civiles y Mercantiles	960	11,563	206	12,729
Menores	296	4,964	43	5,303
Familiar	264	4,150	68	4,482
Oral Familiar	170	6,262	419	6,851
Cadereyta	440	1,952	146	2,538
Guadalupe	445	2,375	134	2,954
San Nicolás	316	3,111	245	3,672
San Pedro	262	1,319	0	1,581
<b>Total</b>	<b>3,153</b>	<b>35,696</b>	<b>1,261</b>	<b>40,110</b>

\*Solo Buzones operados por alguna oficialía física

\*\*Solo demandas virtuales tramitadas por alguna oficialía física



---

# Unidades de Asistencia Procesal Administrativa

---





SISTEMA DE CITAS  
Desglose por Sistema  
FEBRERO

Se atiende Un total de **2,814** Llamadas

De las cuales agendan **2,087** CITA

Solicitando información en general **675**

48% Llamadas

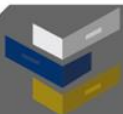


**4,318**  
Citas por Sistema

52% Mensajes

**2,656** Mensajes atendidos

De los cuales agendan **2,231** CITA

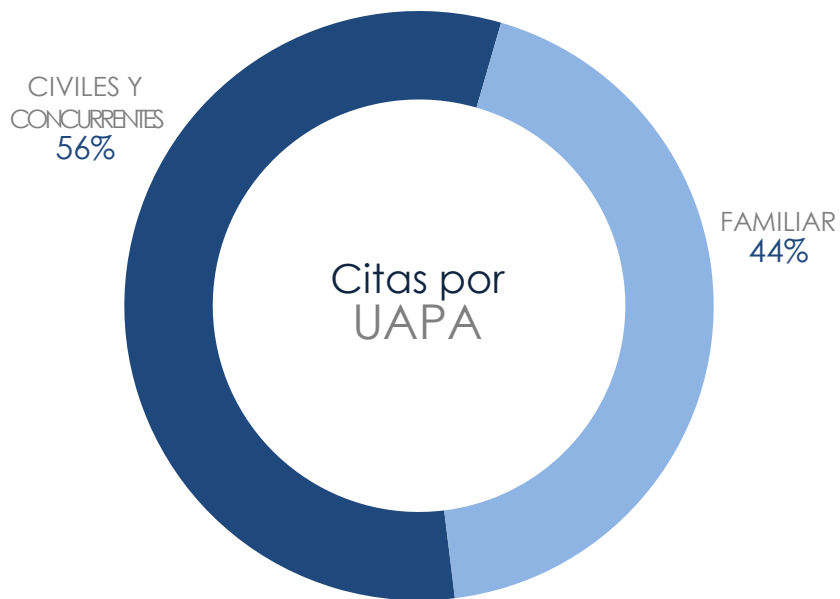




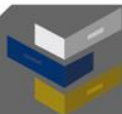
# SISTEMA DE CITAS

Desglose por UAPA

FEBRERO



Oficialía	Llamada	Mensajes	Total
Civiles y Concurrentes	1,568	1,522	3,090
Familiar	1,251	1,134	2,385
<b>Total</b>	<b>2,819</b>	<b>2,656</b>	<b>5,475</b>

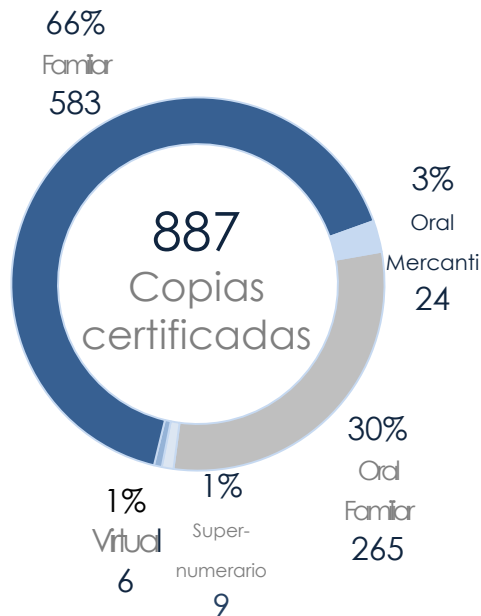




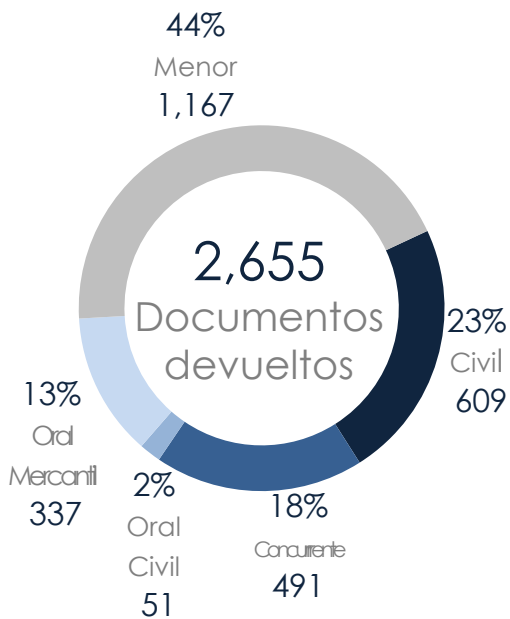


# FLUJO EN UAPAS

Desglose por servicio  
FEBRERO



**96%**  
De las Ratificaciones se atiende de manera virtual

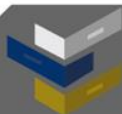




---

# Módulos Judiciales

---

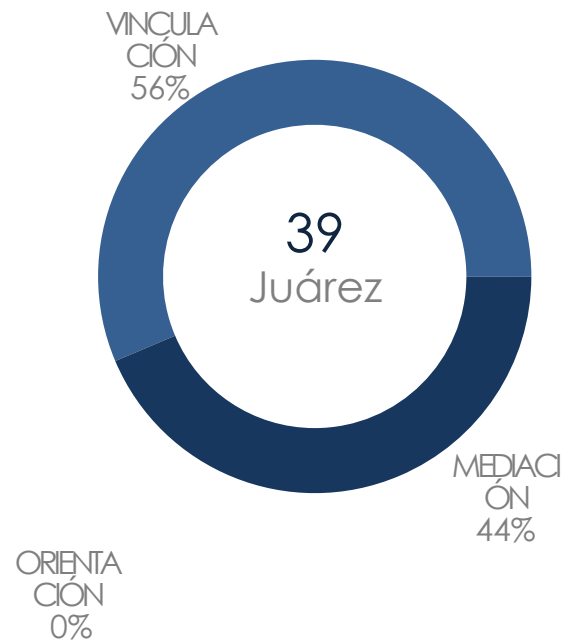
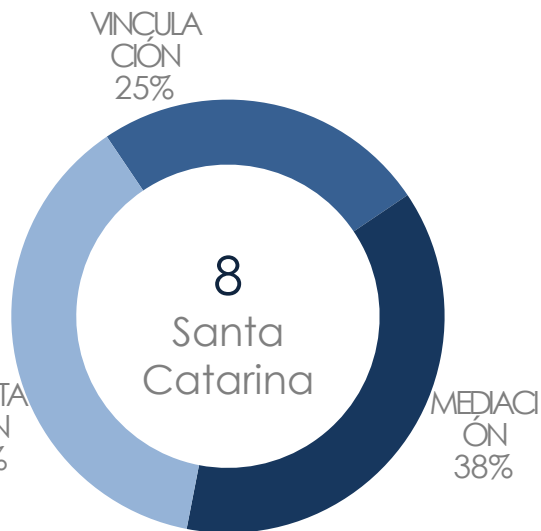




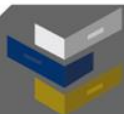
# ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Módulo

FEBRERO



Servicio	Santa Catarina	Juárez
Vinculación	2	22
Mediación	3	17
Orientación	3	0
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>39</b>

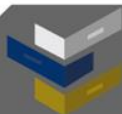




---

# Módulos de Atención Ciudadana

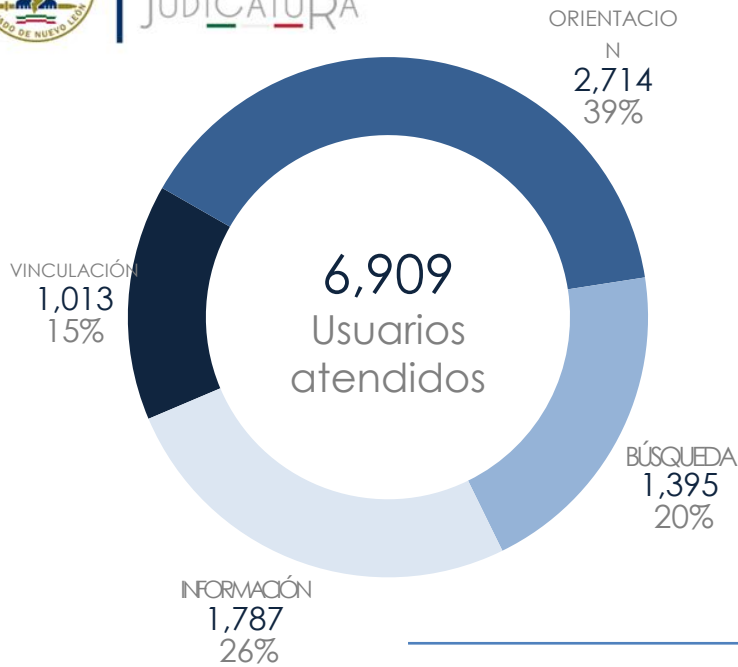
---





# ATENCIÓN DE USUARIOS

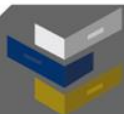
Desglose por Servicio y Módulo  
FEBRERO



	Oficialía	Vali-Rent	Centro de Justicia	Guadalupe	San Nicolás	San Pedro	García	Total
Búsqueda de expediente		740	165	36	357	68	29	1,395
Vinculación a Defensoría		406	123	30	367	76	11	1,013
Orientación en trámites		280	709	31	584	665	445	2,714
Información en general		47	182	46	1,217	89	206	1,787
<b>Total</b>		<b>1,473</b>	<b>1,179</b>	<b>143</b>	<b>2,525</b>	<b>898</b>	<b>691</b>	<b>6,909</b>



# Coordinación de Archivo

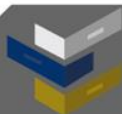




---

# Producto de robo

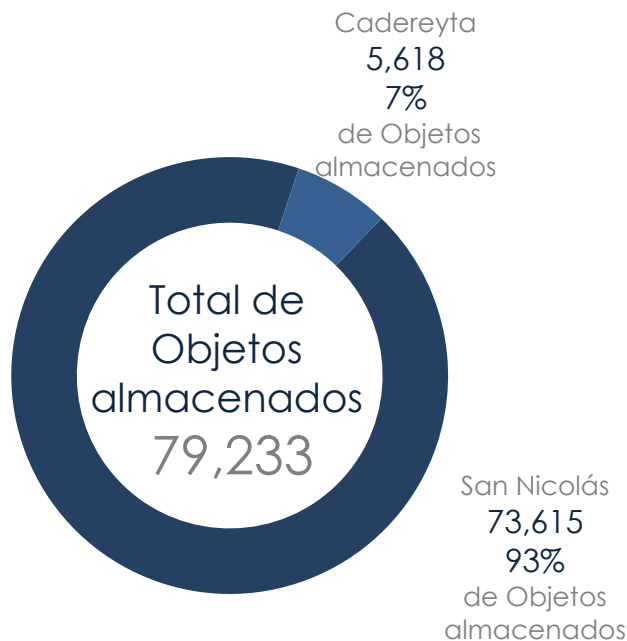
---





# FLUJO DE OBJETOS

## Recepciones vs. Devoluciones



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
Recepción de objetos	0	57	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	57
Devolución de objetos	146	244	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	390

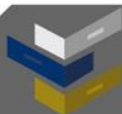




---

# Archivos Únicos

---





# SISTEMA DE CITAS

Desglose por Sistema

FEBRERO

Se atiende

Un total de

**2,790**

Llamadas

De las cuales

**1,661** agendan CITA

Solicitando información en general **201**

Se generan

**1,320** CITAS

Por medio de Tribunal Virtual

**1,454** Mensajes atendidos

De los cuales

**928** agendan CITA

27%

Tribunal Virtual



**3,909**

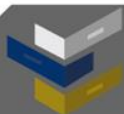
Citas por Sistema

54%

Llamadas

19%

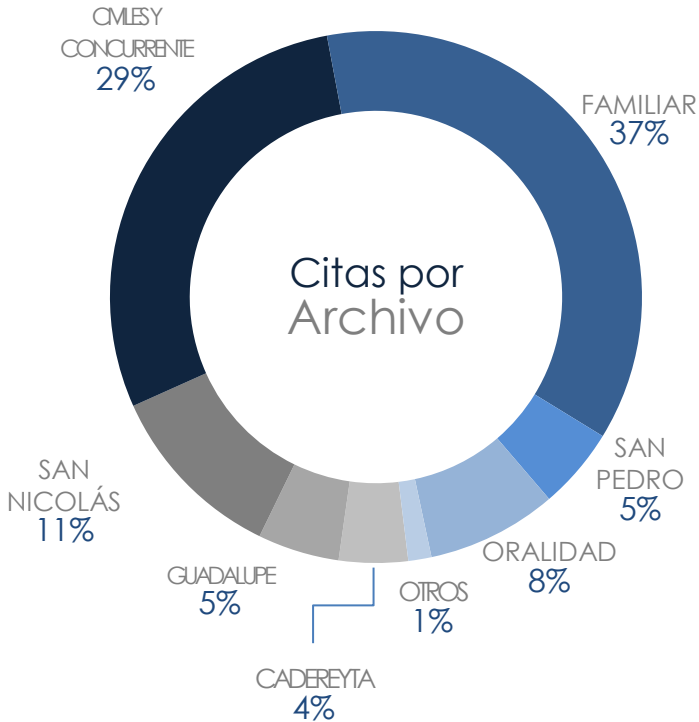
Mensajes





# SISTEMA DE CITAS

Desglose por Archivo  
FEBRERO

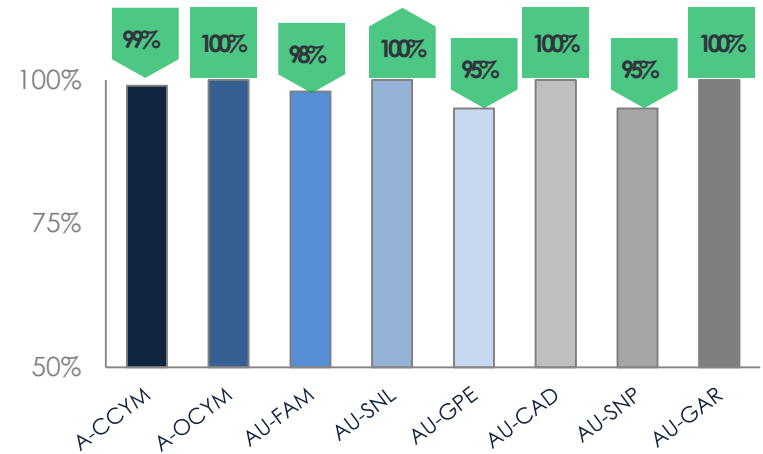
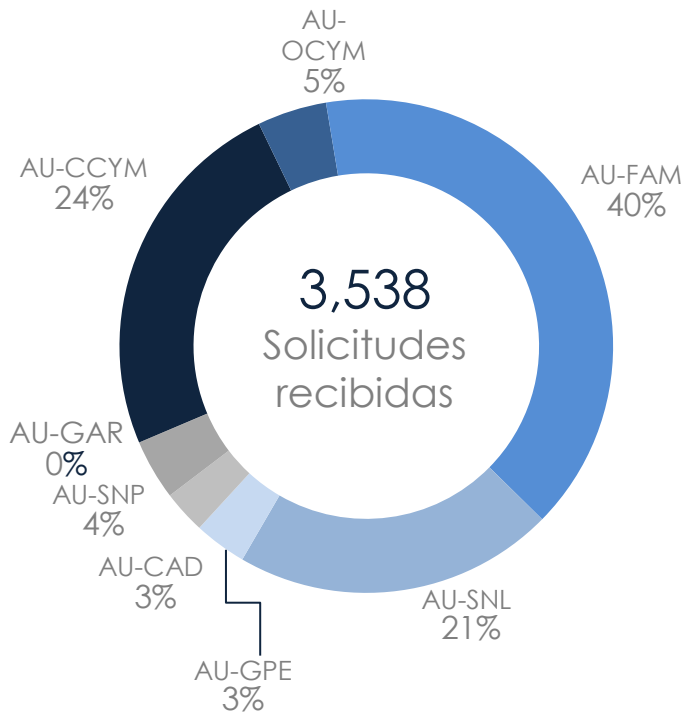


Archivo	Tribunal Virtual	Medios de Comunicación	Total
Civiles, Concurrentes y Menores	444	680	1,124
Oralidad Civil y Mercantil	134	176	310
Familiar	477	958	1,435
Guadalupe	47	147	194
San Nicolás	151	282	433
Cadereyta	26	138	164
San Pedro	29	165	194
Mixtos	12	43	55
<b>Total</b>	<b>1,320</b>	<b>2,589</b>	<b>3,909</b>



# EXPEDIENTES SOLICITADOS POR ABOGADOS

Indicador: entregar el 90% en 5 minutos

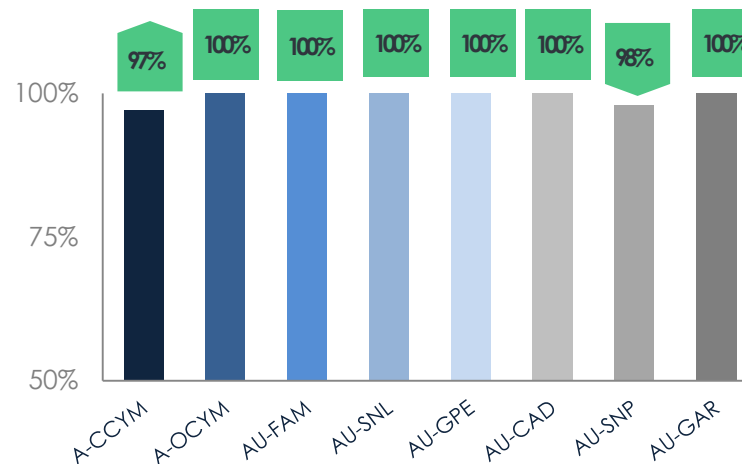
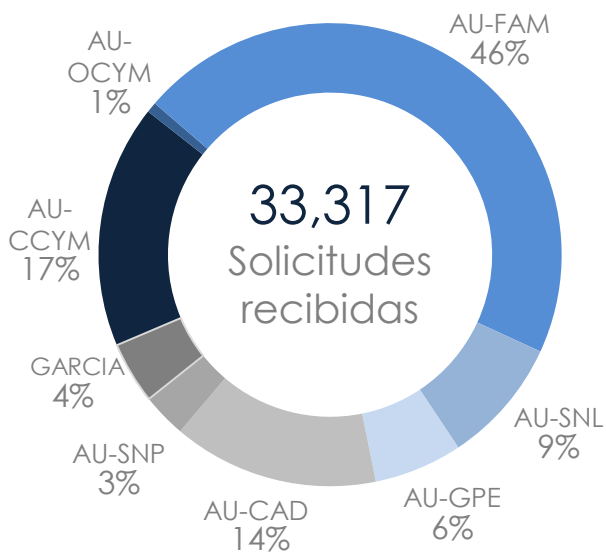


	Diciembre		Enero		Febrero	
	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
AU-CCYM	614	100%	892	100%	857	99%
AU-OCYM	73	100%	122	100%	161	100%
AU-FAM	647	100%	816	100%	1,415	98%
AU-SNL	494	100%	584	99%	443	100%
AU-GPE	614	100%	92	97%	122	95%
AU-CAD	87	100%	104	100%	100	100%
AU-SNP	32	97%	92	96%	139	95%
AU-GAR	27	100%	2	100%	1	100%
<b>Total /</b>	<b>2,588</b>	<b>100%</b>	<b>2,704</b>	<b>99%</b>	<b>3,238</b>	<b>98%</b>



# EXPEDIENTES SOLICITADOS POR JUZGADOS

Indicador: entregar el 90% en 60 minutos



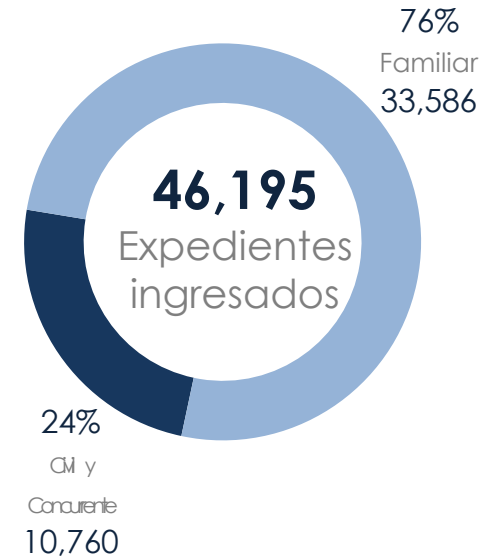
	Diciembre		Enero		Febrero	
	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
AU-CCYM	3,309	98%	5,229	94%	5,664	97%
AU-OCYM	174	100%	266	100%	243	100%
AU-FAM	10,175	100%	14,968	100%	15,167	100%
AU-SNL	2,280	100%	3,050	100%	2,930	100%
AU-GPE	1,531	100%	1,995	100%	2,055	100%
AU-CAD	2,857	100%	4,666	100%	4,789	100%
AU-SNP	717	98%	991	100%	1,031	98%
AU-GAR	1,278	98%	1,609	100%	1,438	100%
<b>Total / Promedio</b>	<b>22,231</b>	<b>99%</b>	<b>32,774</b>	<b>99%</b>	<b>33,317</b>	<b>99%</b>



# SERVICIOS EN ARCHIVOS ÚNICOS

Expedientes y Abogados

FEBRERO

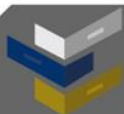




---

# Archivos de Concentración

---

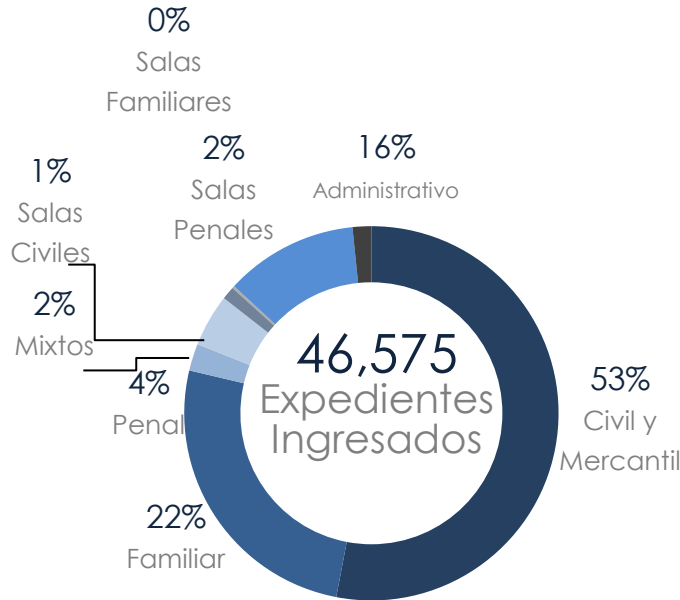




# INGRESOS VS. EGRESOS

Desglose por materia

FEBRERO



	Civil y Mercantil	Familiar	Penal	Mixtos	Salas Civiles	Salas Familiares	Salas Penales	Administrativo	Total
Expedientes ingresados	24,690	11,956	1,087	2,113	523	98	5,355	753	<b>46,575</b>
Expedientes enviados a juzgado	8,269	2,970	31	440	18	29	136	48	<b>11,941</b>

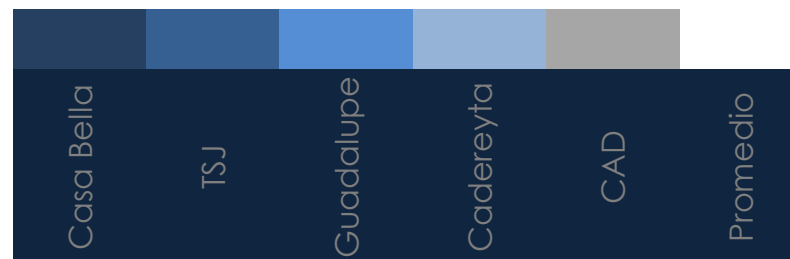
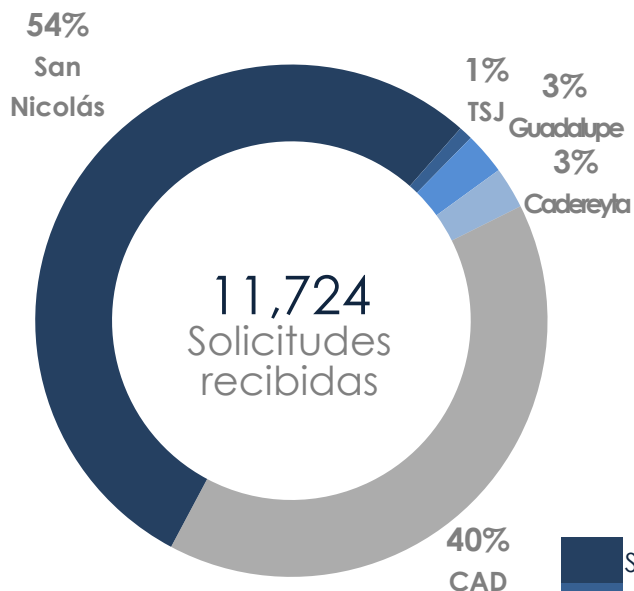




# CONTROL DE SOLICITUDES ELECTRÓNICAS

Indicador: entregar el 98% en las primeras 72 horas

FEBRERO



Cumplimiento 100% 100% 100% 100% 100% 100%

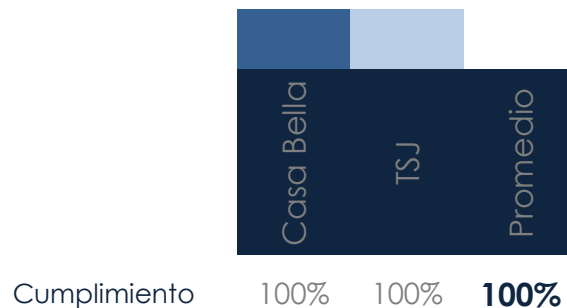
	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizadas	Canceladas	Total
San Nicolás	6,237	1	3	55	6,296
TSJ	102	0	0	0	102
Guadalupe	311	0	0	0	311
Cadereyta	308	0	0	0	308
CAD	4,699	8	0	0	4,707
<b>Total</b>	<b>11,657</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>55</b>	<b>11,724</b>



# SOLICITUDES A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Indicador: entregar el 98% en menos de 72 horas

FEBRERO



	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizadas	Canceladas	Total
San Nicolás	168	0	13	0	181
TSJ	63	0	6	0	69
<b>Total</b>	<b>231</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>250</b>