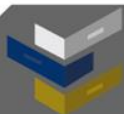




Reporte Estadístico

ENERO 2022

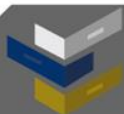
Dirección de Archivo Judicial





Integración de la
Dirección del

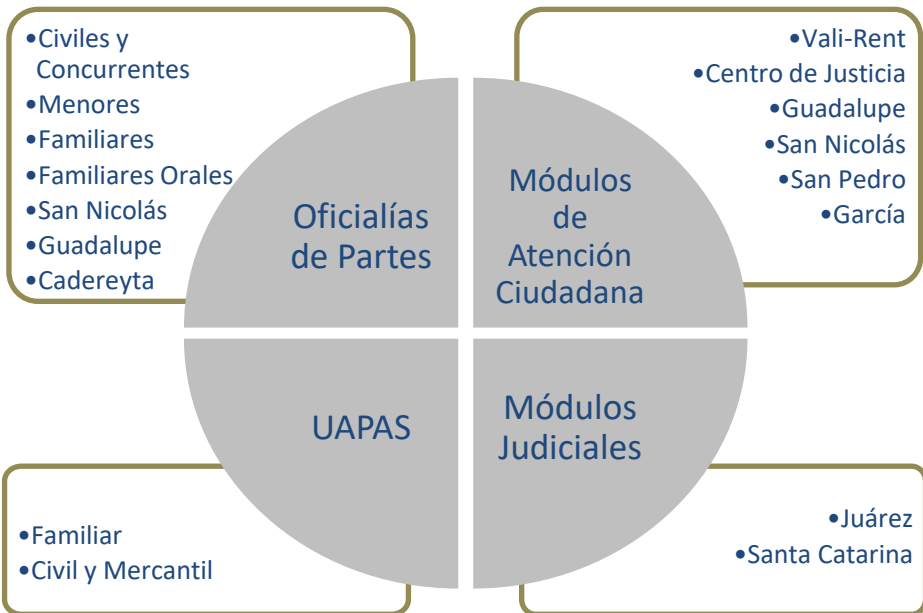
Archivo Judicial



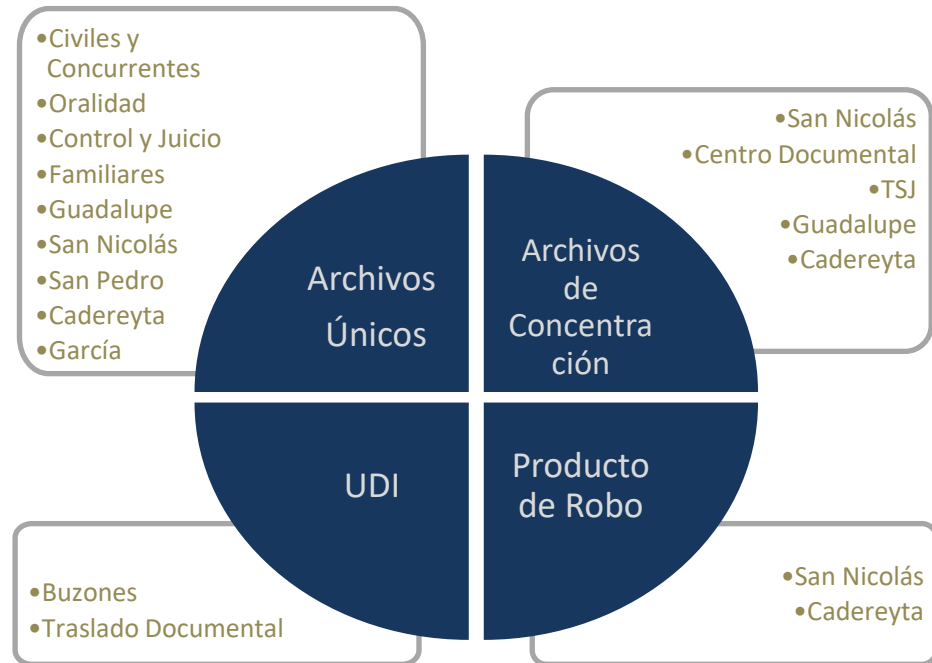


DISTRIBUCIÓN POR COORDINACIÓN

Coordinación de Atención Ciudadana



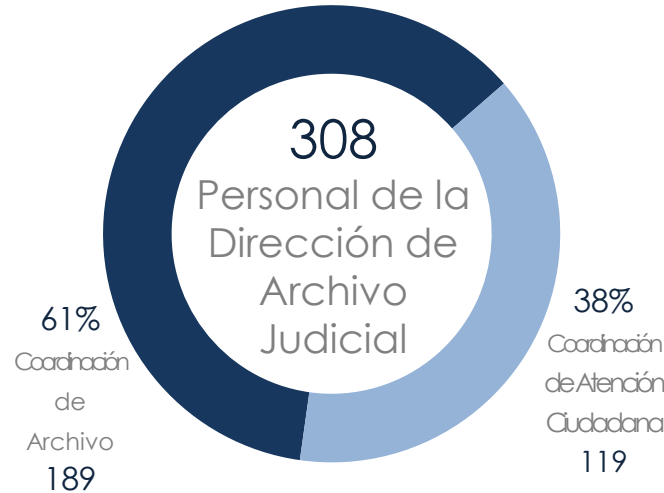
Coordinación del Archivo Judicial





DISTRIBUCIÓN DE PERSONAL

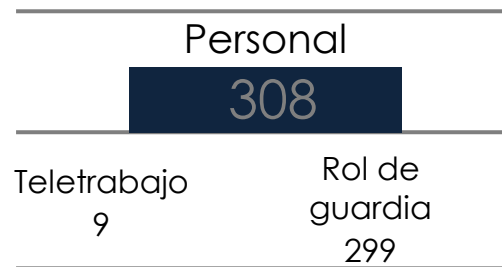
Considerando la situación sanitaria del COVID-19
ENERO



97%
Rol de guardia
186



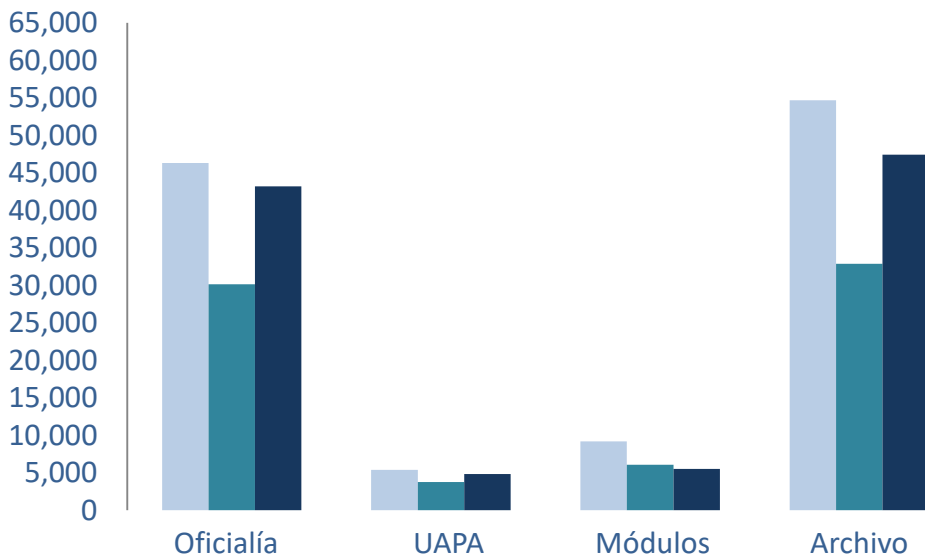
91%
Rol de guardia
108





PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Comparativa mensual



Nuestros Servicios

- ✓ Recepción, registro y digitalización de escritos.
- ✓ Levantamiento de comparecencias.
- ✓ Entrega de copias certificadas.
- ✓ Devolución de documentos.
- ✓ Vinculación.
- ✓ Asesoría y consulta
- ✓ Guarda y custodia de expedientes
- ✓ Préstamo de expedientes.

Total de servicios

ENERO

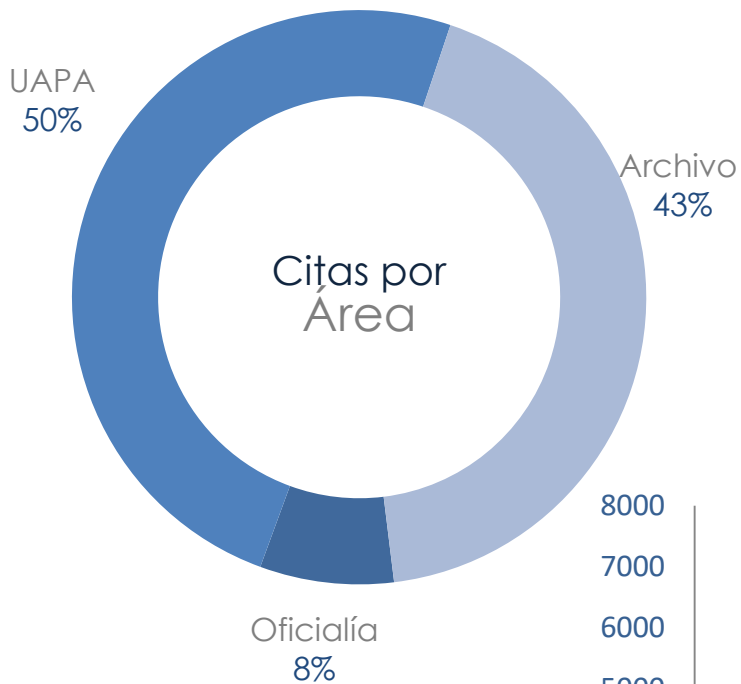
43,198	4,821	5,507	47,407
Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo

	Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo	Total
Noviembre	46,292	5,393	9,157	54,680	115,522
Diciembre	30,114	3,740	6,043	32,861	72,758
Enero	43,198	4,821	5,507	47,407	100,933



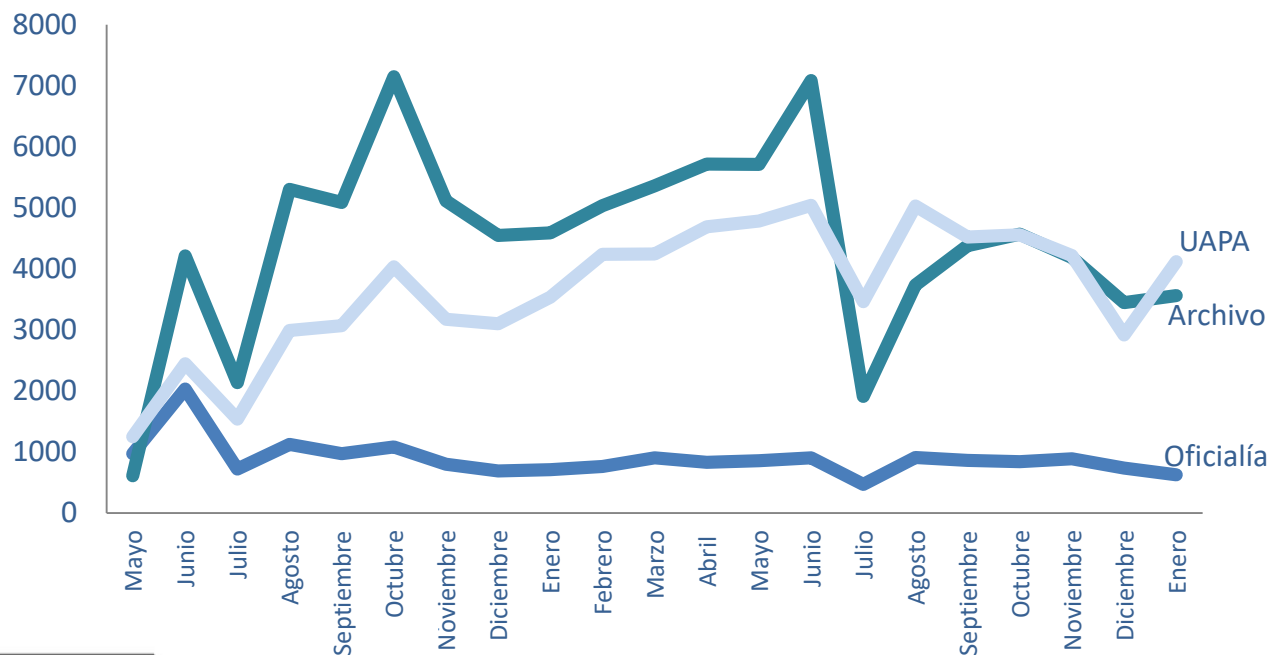
JUSTICIA A DISTANCIA

Sistema de citas por área



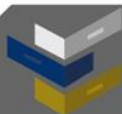
Total Citas **8,305** ENERO

Oficialía	UAPA	Archivo
626	4,116	3,563



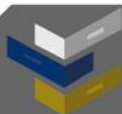


Coordinación de Atención Ciudadana





Oficialías de partes





Se atiende

Un total de **1,090**

Llamadas

De las cuales

210 agendan CITA

Solicitando información en general **690**

Se generan

96 CITAS

Por medio de Tribunal Virtual

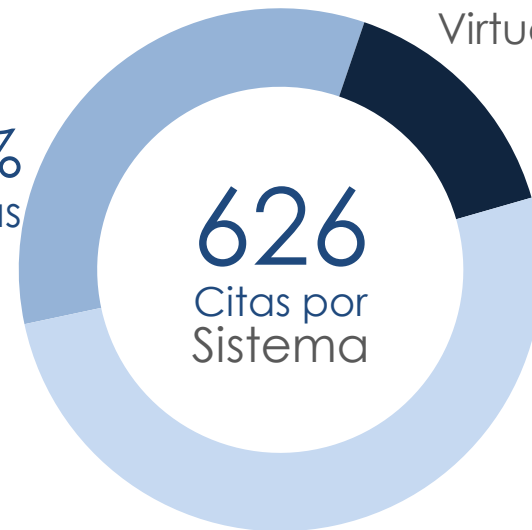
464 Mensajes atendidos

De los cuales

320 agendan CITA

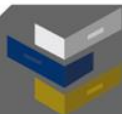
34%
Llamadas

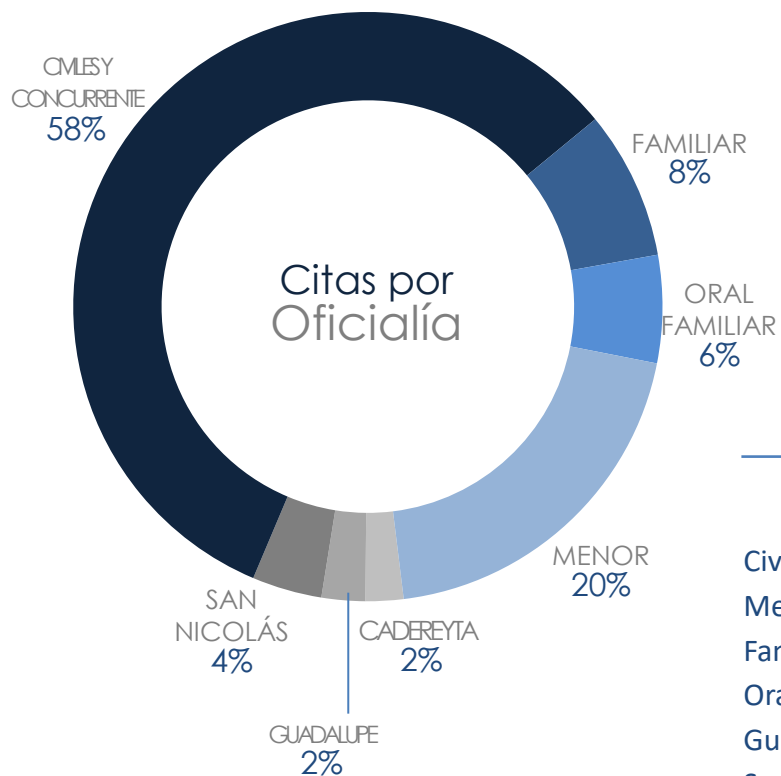
15%
Tribunal Virtual



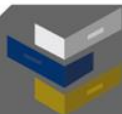
626
Citas por Sistema

51%
Mensajes





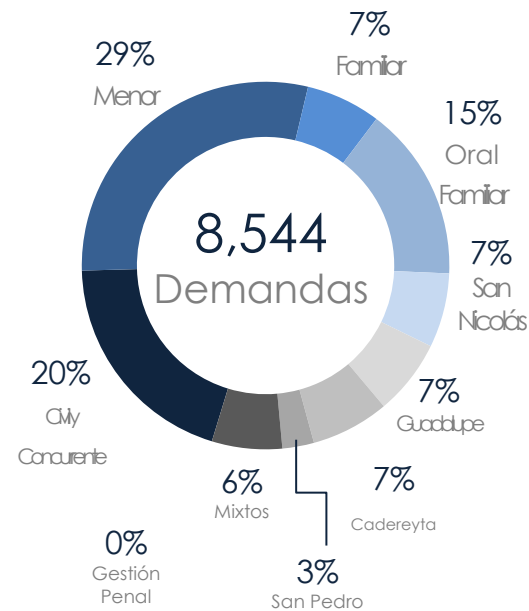
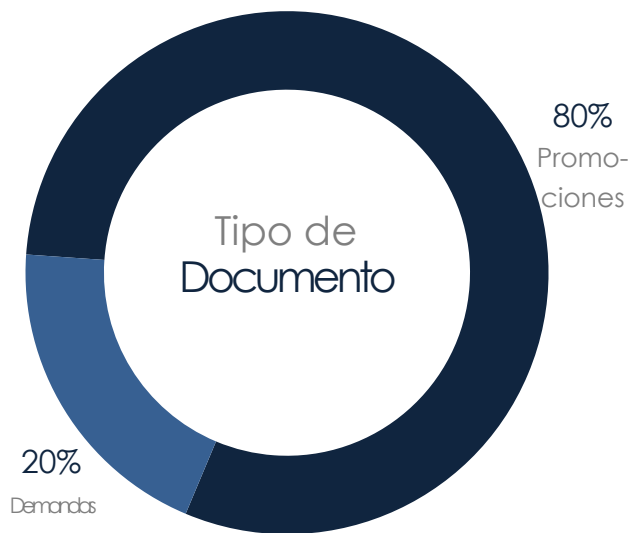
Oficialía	Tribunal Virtual	Llamada	Mensajes	Total
Civiles y Concurrentes	45	125	191	361
Menor Cuantía	7	41	77	125
Familiar	13	15	23	51
Oral Familiar	16	8	13	37
Guadalupe	3	7	5	15
San Nicolás	5	9	10	24
Cadereyta	7	5	1	13
Total	96	210	320	626





Recepciones ENERO 43,198

RECEPCIONES Tipos de documento Oficialía física

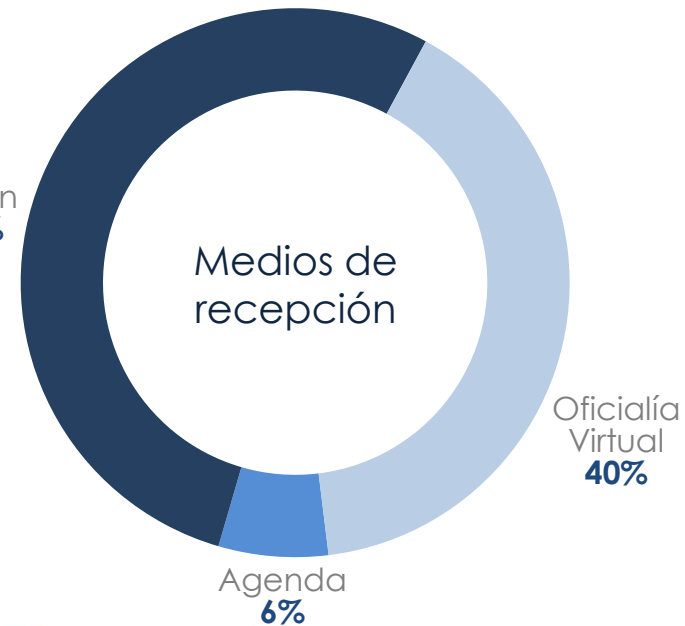
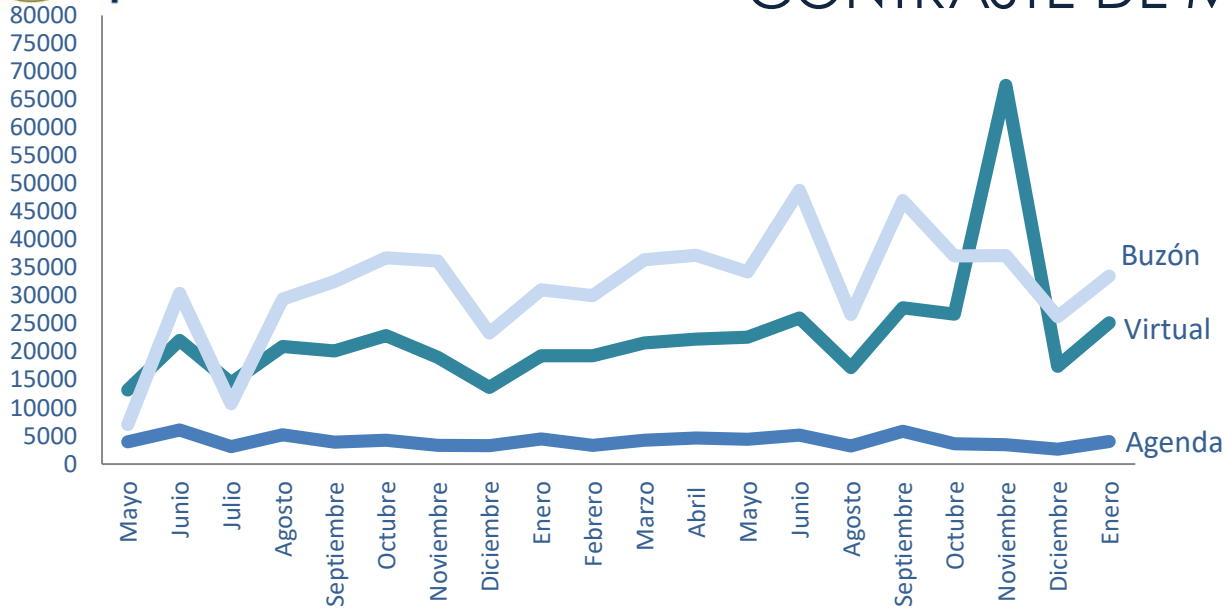




CONTRASTE DE MEDIOS DE RECEPCIÓN

Presenciales vs. Virtuales

ENERO



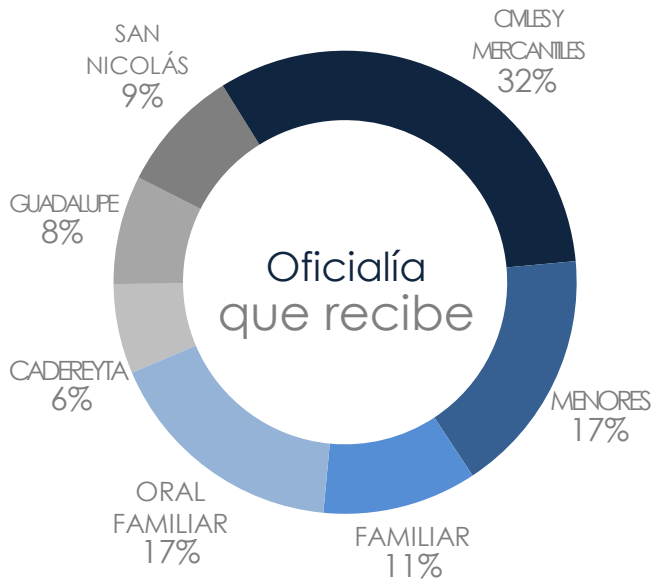
Tipo de ingreso	Promociones	Demandas	Cantidad
Agenda de Oficialía	3,193	864	4,057
Buzón de Oficialía	27,655	5,877	33,532
Oficialía Virtual	23,463	1,760	25,223
Total	54,311	8,501	62,812



FLUJO EN OFICIALÍAS

Desglose por servicio

ENERO



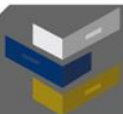
Oficialía	Agenda de Oficialía	Buzón de oficialía	Oficialía virtual	Total
Civiles y Mercantiles	882	11,448	274	12,604
Menores	961	5,683	33	6,677
Familiar	290	3,810	93	4,193
Oral Familiar	218	6,035	404	6,657
Cadereyta	990	1,290	157	2,437
Guadalupe	436	2,403	115	2,954
San Nicolás	280	2,852	242	3,374
Total	4,057	33,521	1,318	38,896

*Solo Buzones operados por alguna oficialía física

**Solo demandas virtuales tramitadas por alguna oficialía física



Unidades de Asistencia Procesal Administrativa





SISTEMA DE CITAS

Desglose por Sistema

ENERO

Se atiende **2,803** Llamadas
Un total de

De las cuales agendan **2,098** CITA

Solicitando información en general **661**

51% Llamadas

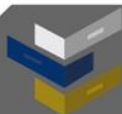


4,116
Citas por Sistema

2,376 Mensajes atendidos

De los cuales agendan **2,018** CITA

49% Mensajes

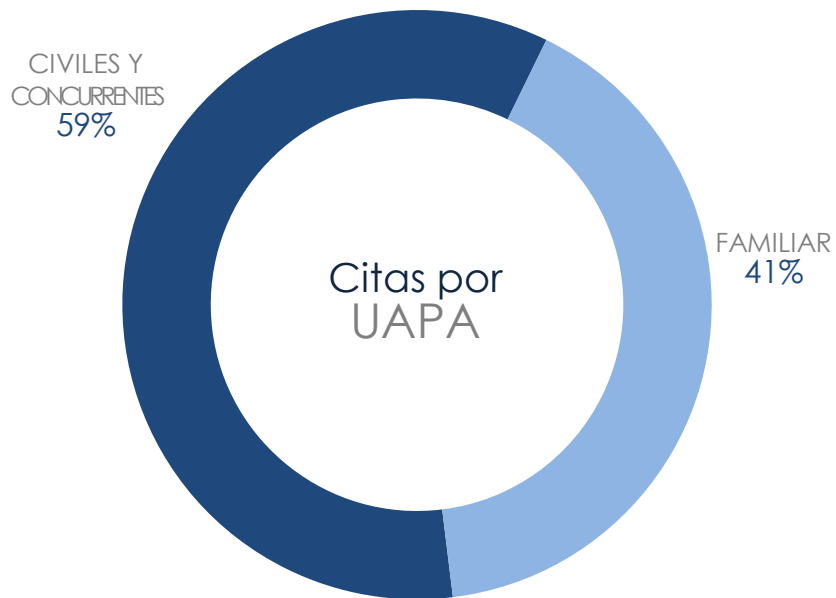




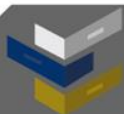
SISTEMA DE CITAS

Desglose por UAPA

ENERO



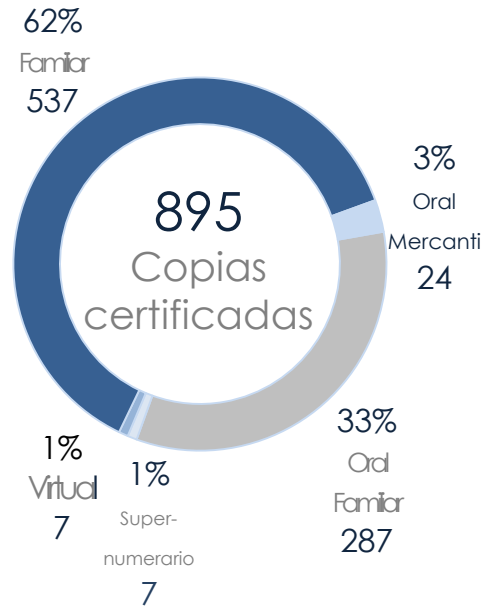
Oficialía	Llamada	Mensajes	Total
Civiles y Concurrentes	1,595	1,258	2,853
Familiar	1,208	760	1,968
Total	2,803	2,018	4,821





FLUJO EN UAPAS

Desglose por servicio
ENERO

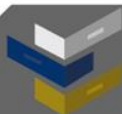


96%
De las Ratificaciones se atiende de manera virtual





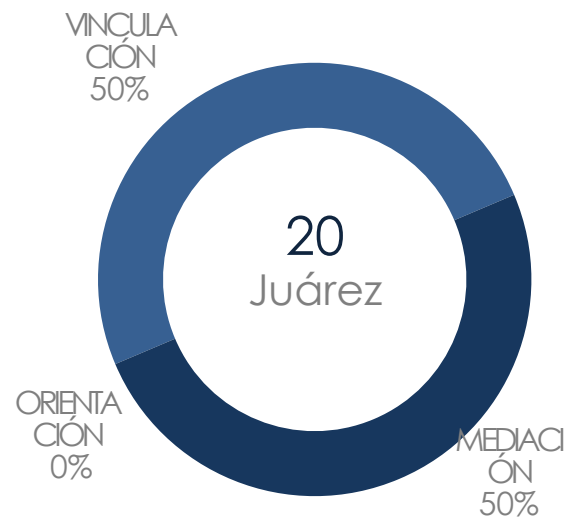
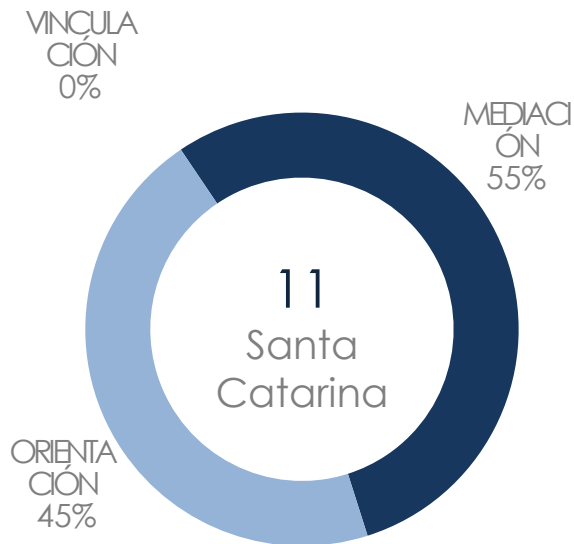
Módulos Judiciales





ATENCIÓN DE USUARIOS

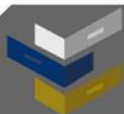
Desglose por Módulo
ENERO



Servicio	Santa Catarina	Juárez
Vinculación	0	10
Mediación	6	10
Orientación	5	0
Total	11	20



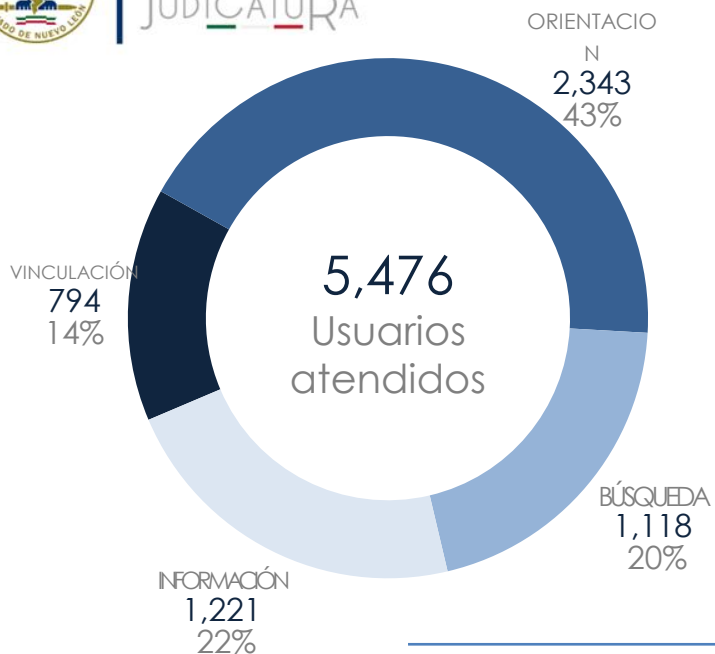
Módulos de Atención Ciudadana





ATENCIÓN DE USUARIOS

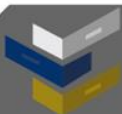
Desglose por Servicio y Módulo
ENERO



	Oficialía	Vali-Rent	Centro de Justicia	Guadalupe	San Nicolás	San Pedro	García	Total
Búsqueda de expediente		797	82	56	162	59	32	1,118
Vinculación a Defensoría		432	76	40	185	56	5	794
Orientación en trámites		382	376	688	314	420	168	2,343
Información en general		65	101	211	591	135	118	1,221
Total		1,676	635	995	1,252	670	323	5,476

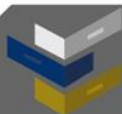


Coordinación de Archivo





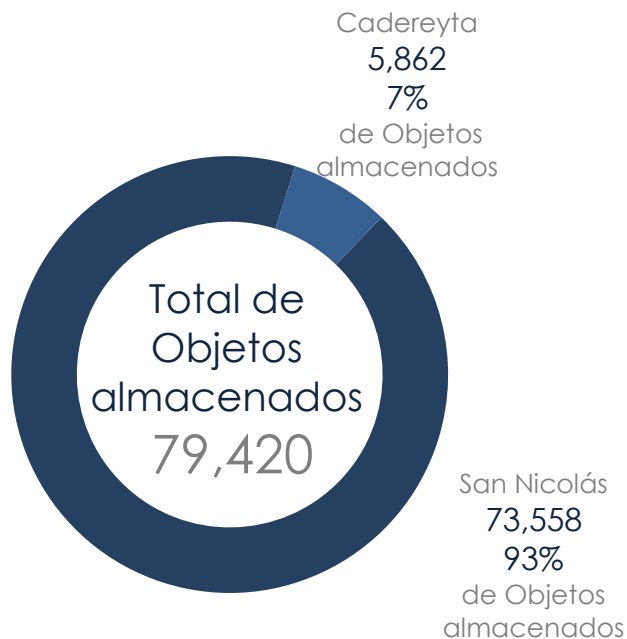
Producto de robo





FLUJO DE OBJETOS

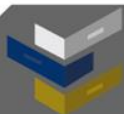
Recepciones vs. Devoluciones



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
Recepción de objetos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Devolución de objetos	146	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	146



Archivos Únicos





SISTEMA DE CITAS

Desglose por Sistema
ENERO

Se atiende

Un total de

2,496

Llamadas

De las cuales

1,551

agendan
CITA

Solicitando información en
general **445**

Se generan

1,061

CITAS

Por medio de
Tribunal Virtual

1,280

Mensajes
atendidos

De los cuales

951

agendan
CITA

30%

Tribunal
Virtual



3,563

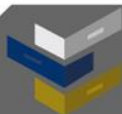
Citas por
Sistema

44%

Llamadas

27%

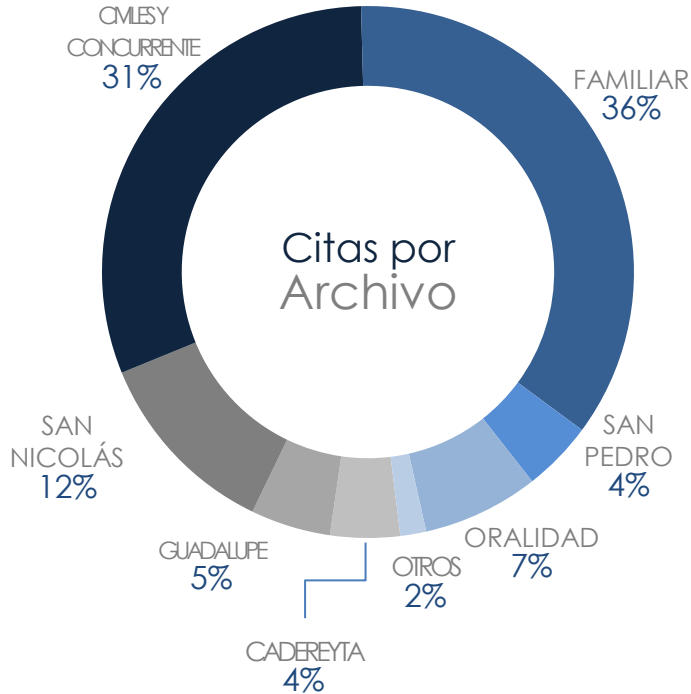
Mensajes





SISTEMA DE CITAS

Desglose por Archivo
ENERO

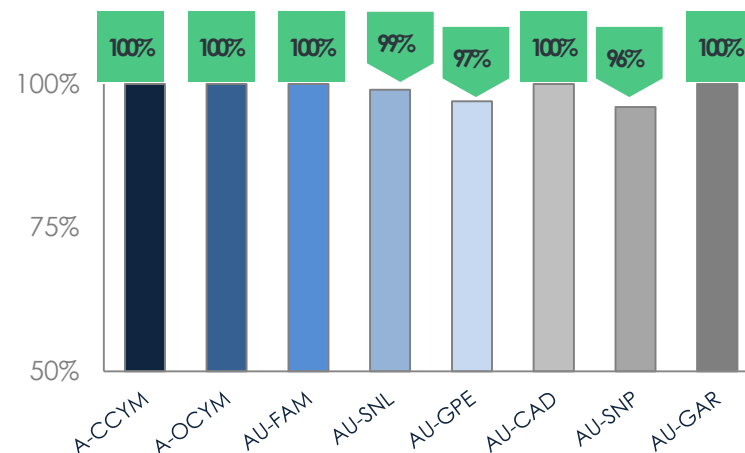
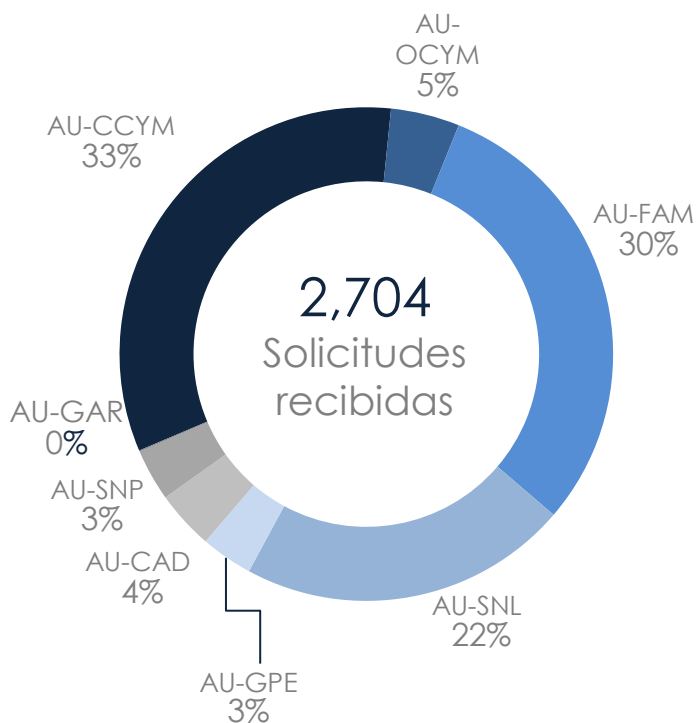


Archivo	Tribunal Virtual	Llamada	Mensajes	Total
Civiles, Concurrentes y Menores	378	522	196	1,096
Oralidad Civil y Mercantil	121	82	49	252
Familiar	340	622	304	1,266
Guadalupe	33	59	81	173
San Nicolás	133	76	207	416
Cadereyta	26	98	27	151
San Pedro	24	48	81	153
Mixtos	6	44	6	56
Total	1,061	1,551	951	3,563



EXPEDIENTES SOLICITADOS POR ABOGADOS

Indicador: entregar el 90% en 5 minutos

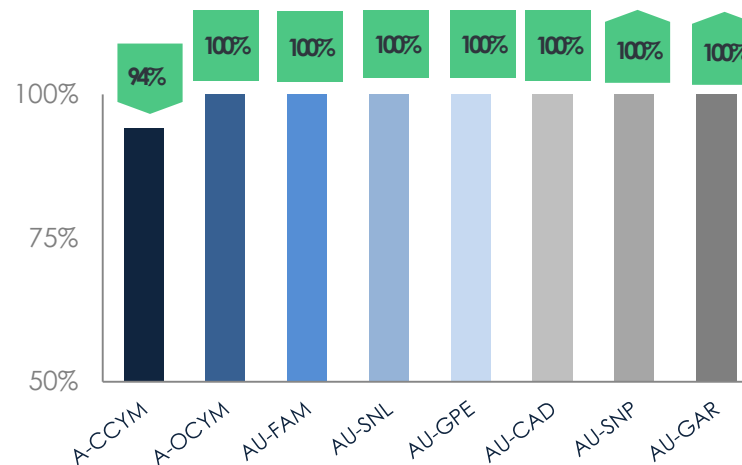
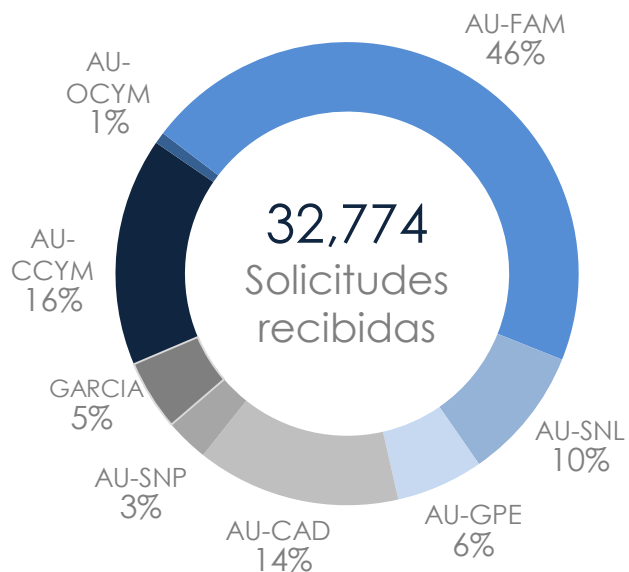


	Noviembre		Diciembre		Enero	
	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
AU-CCYM	1,150	100%	614	100%	892	100%
AU-OCYM	176	100%	73	100%	122	100%
AU-FAM	1,000	100%	647	100%	816	100%
AU-SNL	954	100%	494	100%	584	99%
AU-GPE	154	96%	614	100%	92	97%
AU-CAD	132	100%	87	100%	104	100%
AU-SNP	94	99%	32	97%	92	96%
AU-GAR	26	96%	27	100%	2	100%
Total /	3,686	99%	2,588	100%	2,704	99%



EXPEDIENTES SOLICITADOS POR JUZGADOS

Indicador: entregar el 90% en 60 minutos



	Noviembre		Diciembre		Enero	
	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
AU-CCYM	5,369	98%	3,309	98%	5,229	94%
AU-OCYM	364	81%	174	100%	266	100%
AU-FAM	16,393	100%	10,175	100%	14,968	100%
AU-SNL	3,285	100%	2,280	100%	3,050	100%
AU-GPE	2,091	100%	1,531	100%	1,995	100%
AU-CAD	4,544	100%	2,857	100%	4,666	100%
AU-SNP	869	100%	717	98%	991	100%
AU-GAR	2,051	100%	1,278	98%	1,609	100%
Total / Promedio	34,966	97%	22,231	99%	32,774	99%



SERVICIOS EN ARCHIVOS ÚNICOS

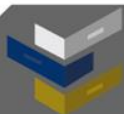
Expedientes y Abogados

ENERO





Archivos de Concentración

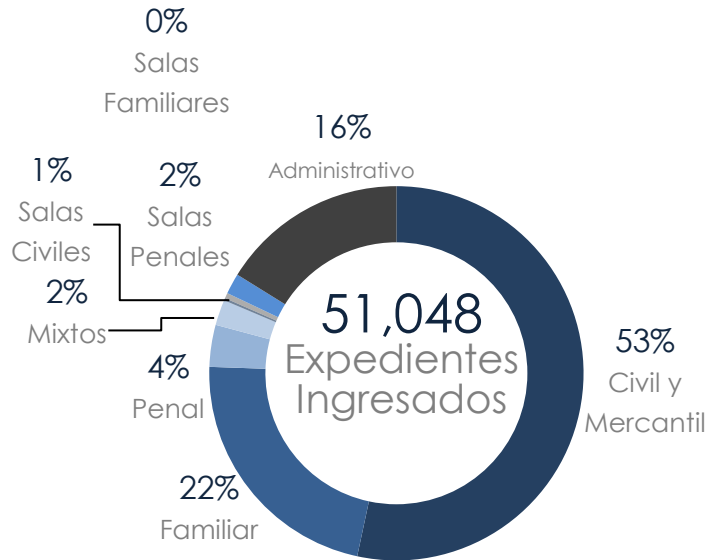




INGRESOS VS. EGRESOS

Desglose por materia

ENERO



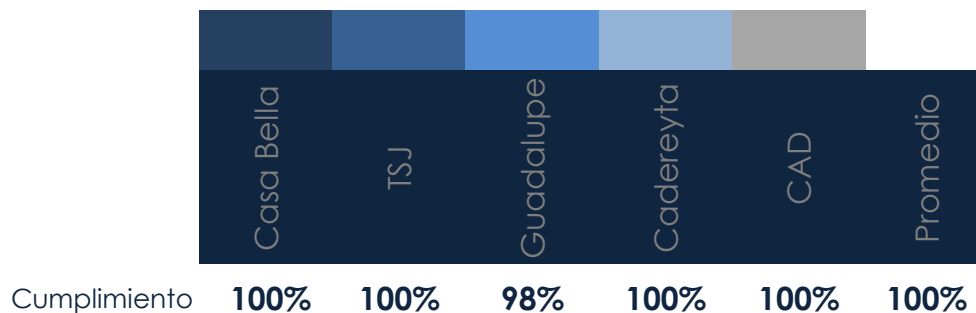
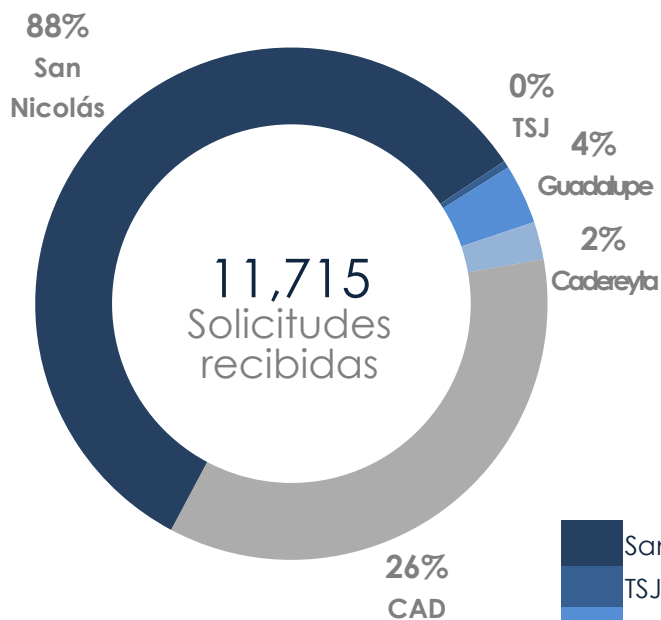
	Civil y Mercantil	Familiar	Penal	Mixtos	Salas Civiles	Salas Familiares	Salas Penales	Administrativo	Total
Expedientes ingresados	27,240	11,326	1,849	1,127	103	238	912	8,253	51,048
Expedientes enviados a juzgado	8,763	2,541	63	396	24	3	85	54	11,929



CONTROL DE SOLICITUDES ELECTRÓNICAS

Indicador: entregar el 98% en las primeras 72 horas

ENERO



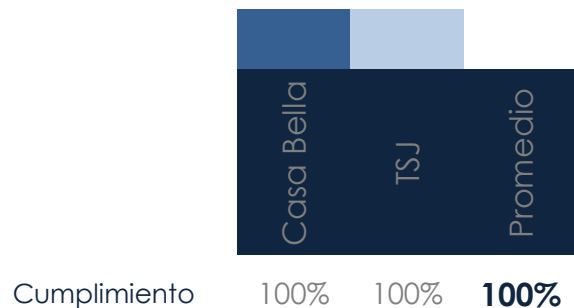
	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizadas	Canceladas	Total
San Nicolás	6,720	5	0	50	6,775
TSJ	54	0	0	0	54
Guadalupe	434	7	0	0	441
Cadereyta	279	0	0	0	279
CAD	4,157	9	0	0	4,166
Total	11,644	21	0	50	11,715



SOLICITUDES A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Indicador: entregar el 98% en menos de 72 horas

ENERO



	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizadas	Canceladas	Total
San Nicolás	145	0	24	0	169
TSJ	43	0	1	0	44
Total	188	0	25	0	213