Reporte Estadístico

ENERO 2022

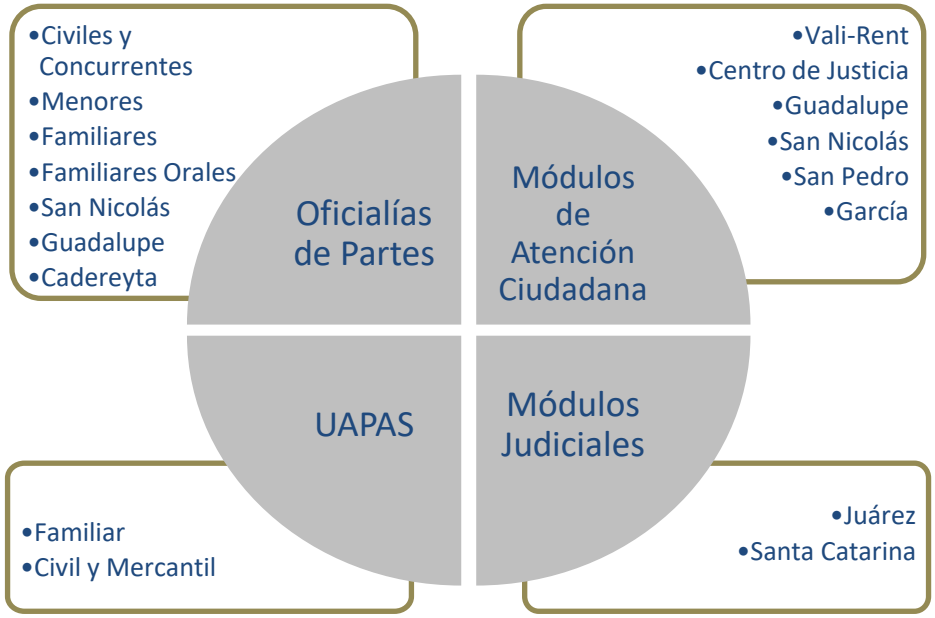
Dirección de Archivo Judicial

Integración de la Dirección del

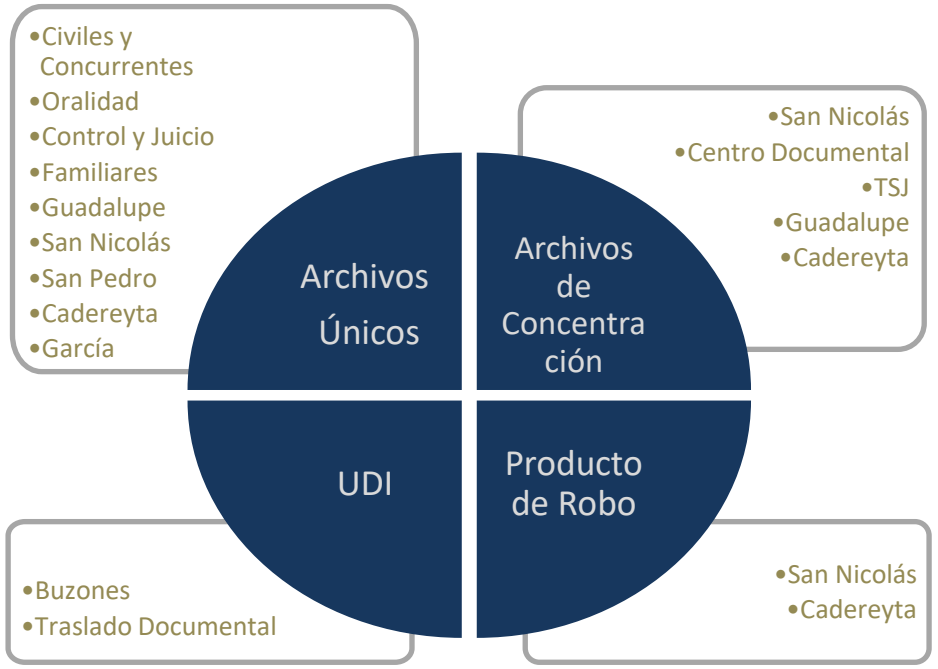
Archivo Judicial

DISTRIBUCIÓN POR COORDINACIÓN

Coordinación de Atención Ciudadana



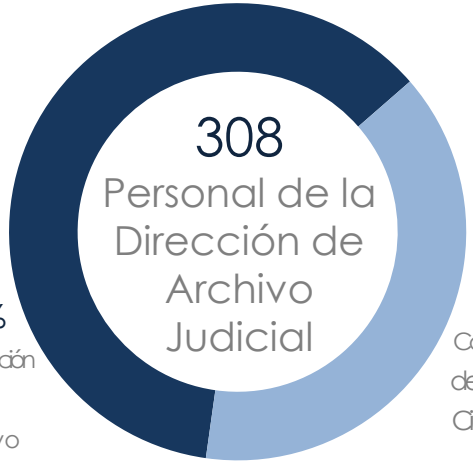
Coordinación del Archivo Judicial



DISTRIBUCIÓN DE PERSONAL

Considerando la situación sanitaria del COVID-19

ENERO



61% Coordinación de Archivo 189

38% Coordinación de Atención Ciudadana 119

97% Rol de guardia 186

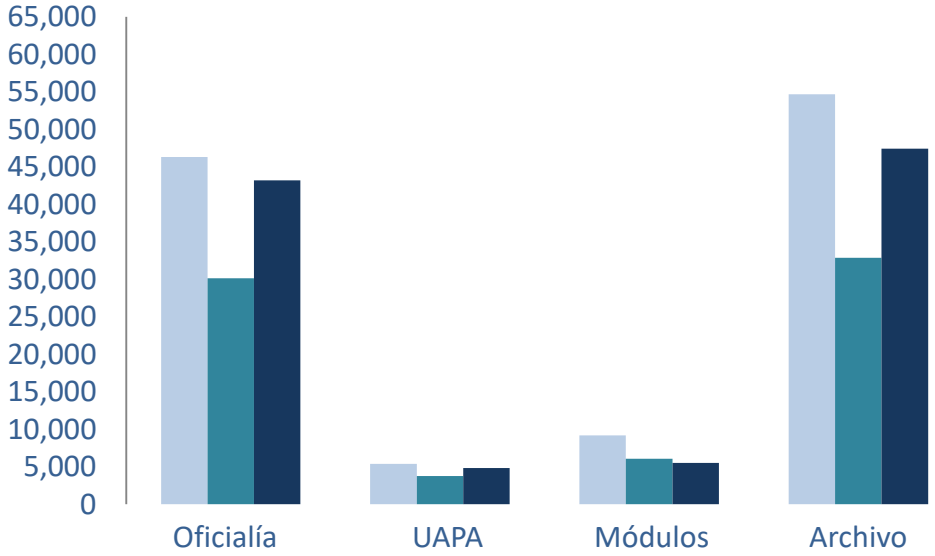
3% Teletrabajo 5

91% Rol de guardia 108

9% Teletrabajo 11

PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Comparativa mensual



Nuestros Servicios

- ✓ Recepción, registro y digitalización de escritos.
- ✓ Levantamiento de comparecencias.
- ✓ Entrega de copias certificadas.
- ✓ Devolución de documentos.
- ✓ Vinculación.
- ✓ Asesoría y consulta
- ✓ Guarda y custodia de expedientes
- ✓ Préstamo de expedientes.

	Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo	Total
Noviembre	46,292	5,393	9,157	54,680	115,522
Diciembre	30,114	3,740	6,043	32,861	72,758
Enero	43,198	4,821	5,507	47,407	100,933

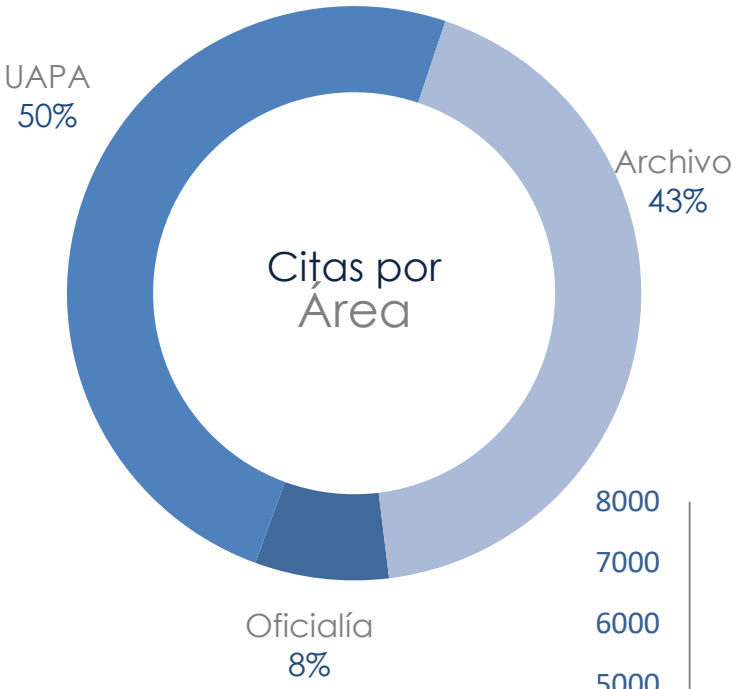
Total de servicios

ENERO

43,198	4,821	5,507	47,407
Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo

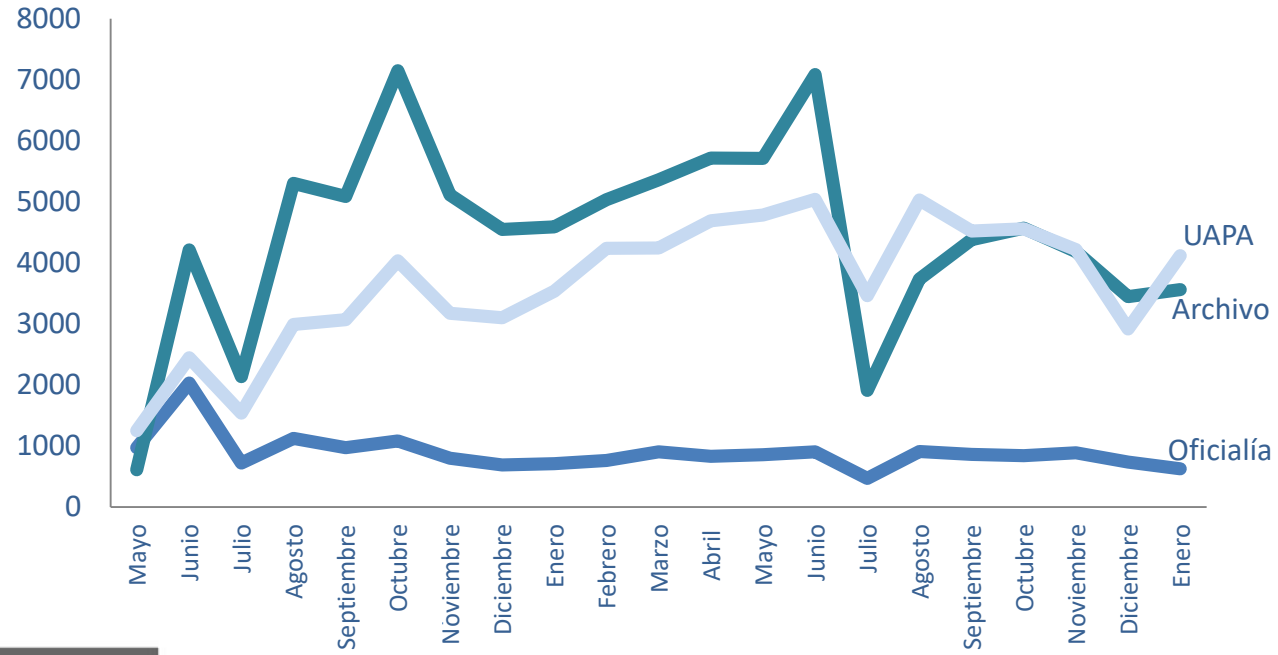
JUSTICIA A DISTANCIA

Sistema de citas por área



Total Citas **8,305** ENERO

Oficialía	UAPA	Archivo
626	4,116	3,563



Coordinación de

Atención Ciudadana

Oficialías de partes

SISTEMA DE CITAS

Desglose por Sistema

ENERO

Se atiende
Un total de 1,090 Llamadas
De las cuales
210 agendan CITA
Solicitando información en general 690

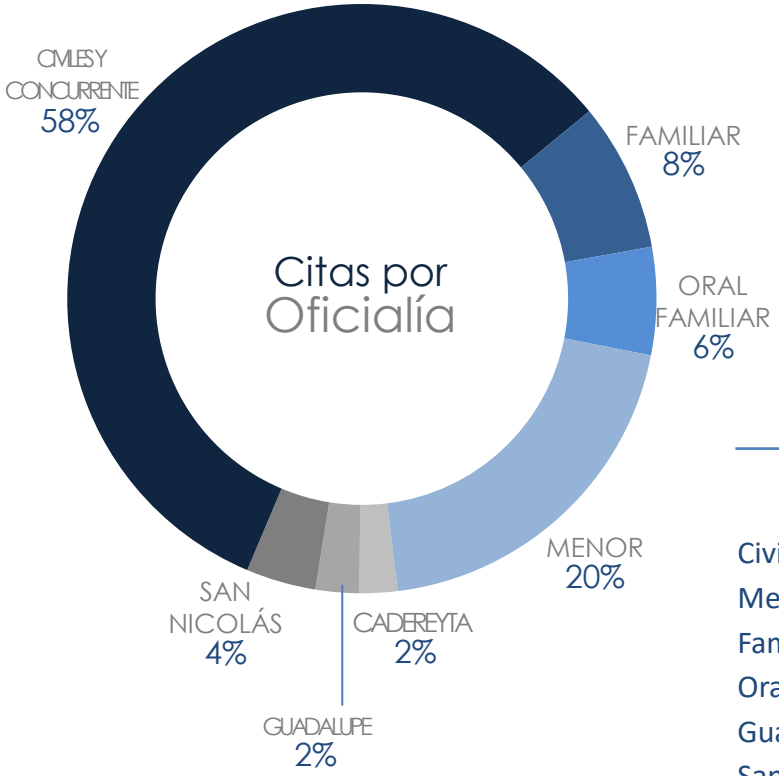
Se generan
96 CITAS
Por medio de Tribunal Virtual

464 Mensajes atendidos
De los cuales
320 agendan CITA

SISTEMA DE CITAS

Desglose por Oficialía

ENERO



Oficialía	Tribunal Virtual	Llamada	Mensajes	Total
Civiles y Concurrentes	45	125	191	361
Menor Cuantía	7	41	77	125
Familiar	13	15	23	51
Oral Familiar	16	8	13	37
Guadalupe	3	7	5	15
San Nicolás	5	9	10	24
Cadereyta	7	5	1	13
Total	**96**	**210**	**320**	**626**

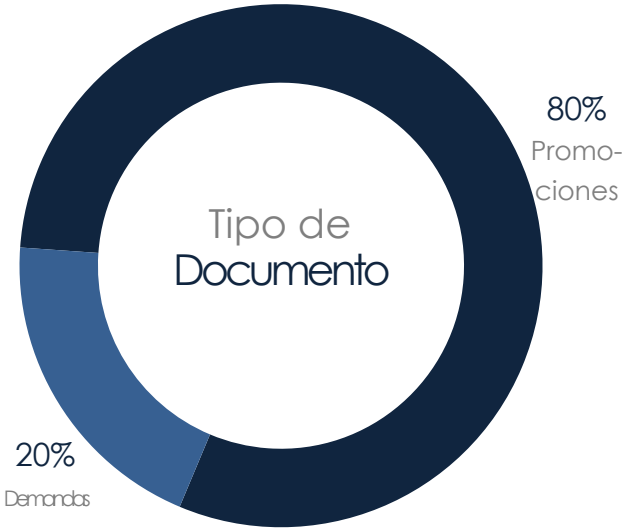
RECEPCIONES

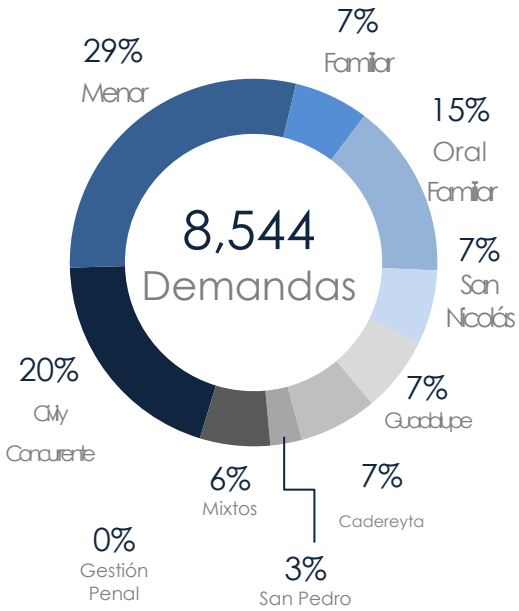
Tipos de documento

Oficialía física

Recepciones ENERO

43,198

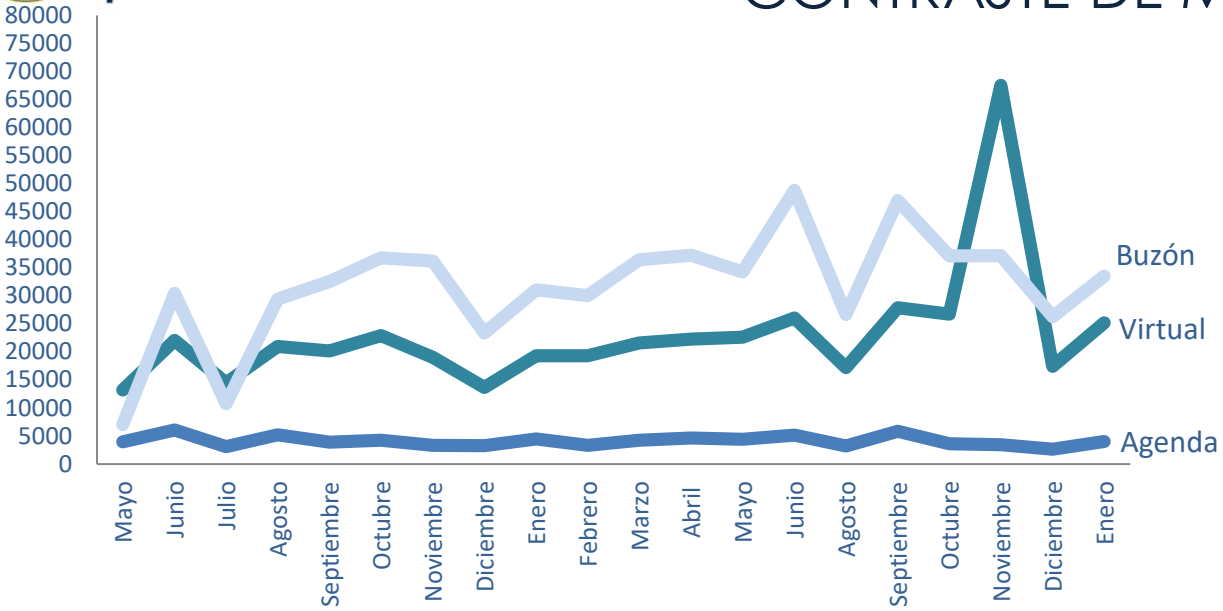




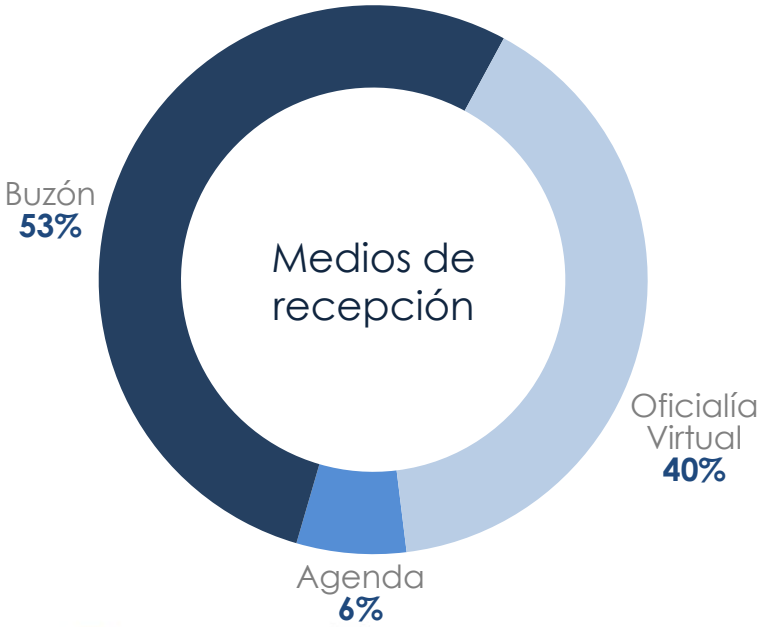
CONTRASTE DE MEDIOS DE RECEPCIÓN

Presenciales vs. Virtuales

ENERO



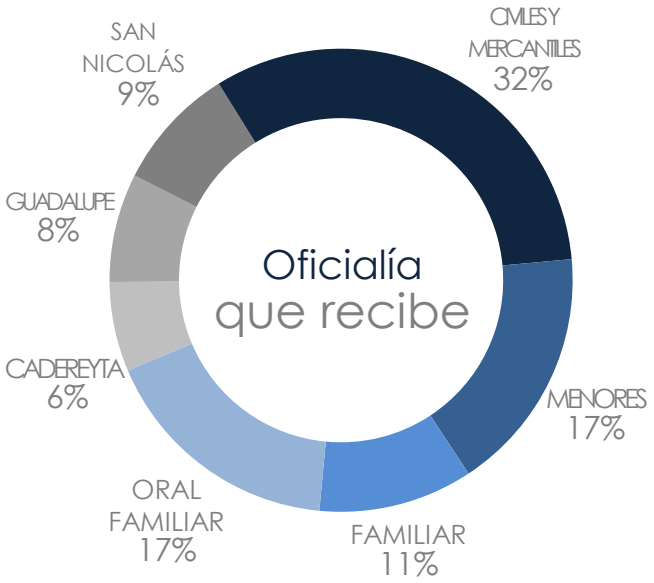
Tipo de ingreso	Promociones	Demandas	Cantidad
Agenda de Oficialía	3,193	864	4,057
Buzón de Oficialía	27,655	5,877	33,532
Oficialía Virtual	23,463	1,760	25,223
Total	**54,311**	**8,501**	**62,812**



FLUJO EN OFICIALÍAS

Desglose por servicio

ENERO



Oficialía	Agenda de Oficialía	Buzón de oficialía	Oficialía virtual	Total
Civiles y Mercantiles	882	11,448	274	12,604
Menores	961	5,683	33	6,677
Familiar	290	3,810	93	4,193
Oral Familiar	218	6,035	404	6,657
Cadereyta	990	1,290	157	2,437
Guadalupe	436	2,403	115	2,954
San Nicolás	280	2,852	242	3,374
Total	**4,057**	**33,521**	**1,318**	**38,896**

*Solo Buzones operados por alguna oficialía física

**Solo demandas virtuales tramitadas por alguna oficialía física

Unidades de Asistencia Procesal Administrativa

SISTEMA DE CITAS

Desglose por Sistema

ENERO

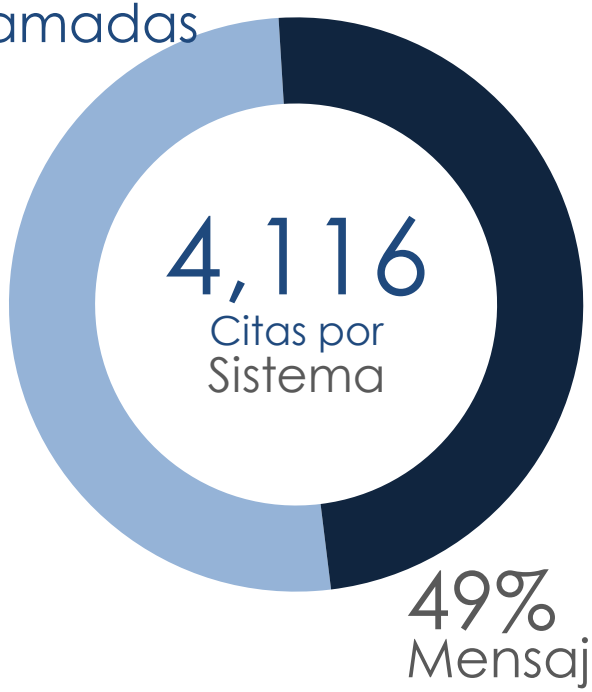
Se atiende Un total de **2,803** Llamadas

De las cuales **2,098** agendan CITA

Solicitando información en general **661**

2,376 Mensajes atendidos

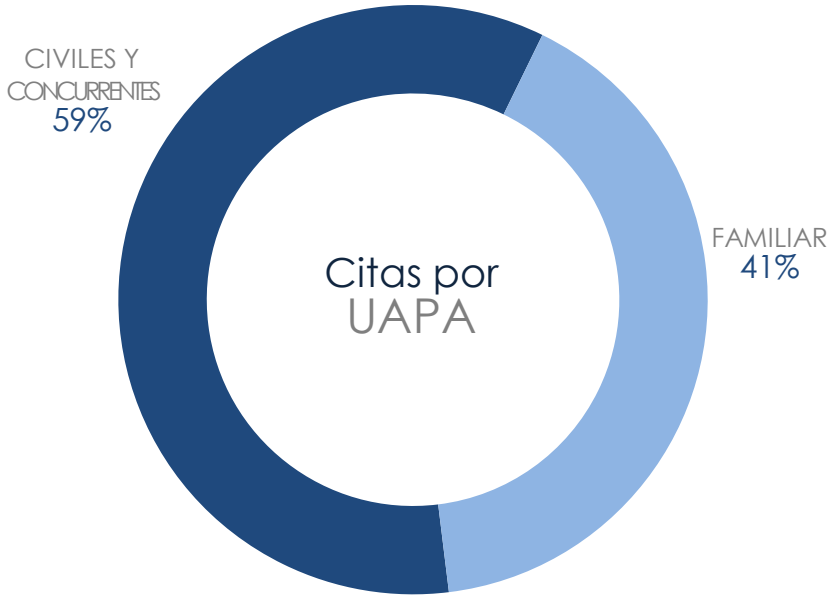
De los cuales **2,018** agendan CITA



SISTEMA DE CITAS

Desglose por UAPA

ENERO

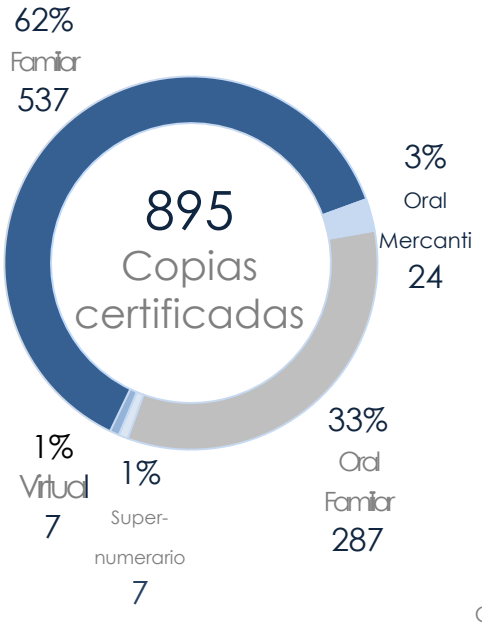


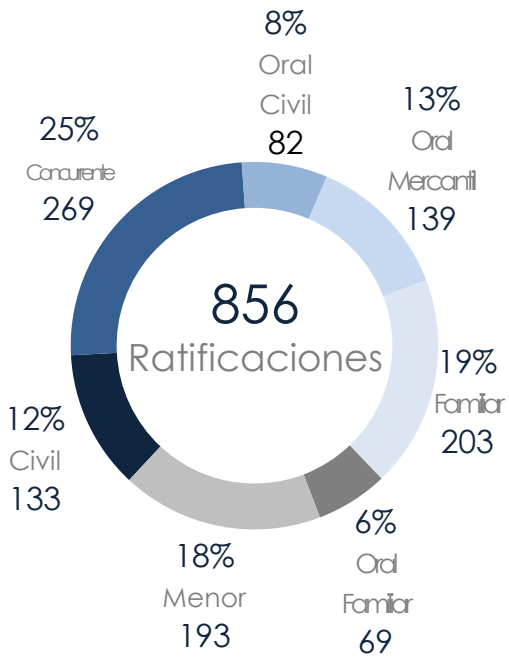
Oficialía	Llamada	Mensajes	Total
Civiles y Concurrentes	1,595	1,258	2,853
Familiar	1,208	760	1,968
Total	**2,803**	**2,018**	**4,821**

FLUJO EN UAPAS

Desglose por servicio

ENERO





96%

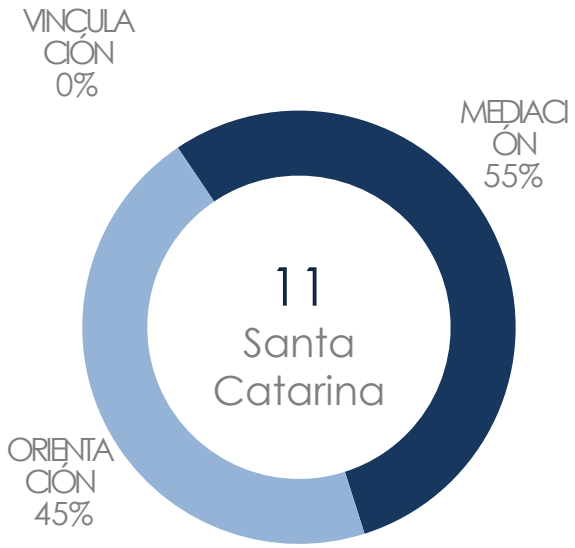
De las Ratificaciones se atiende de manera virtual

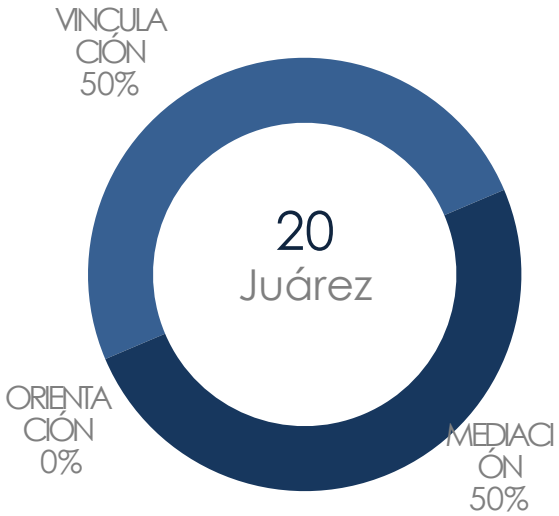
Módulos Judiciales

ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Módulo

ENERO





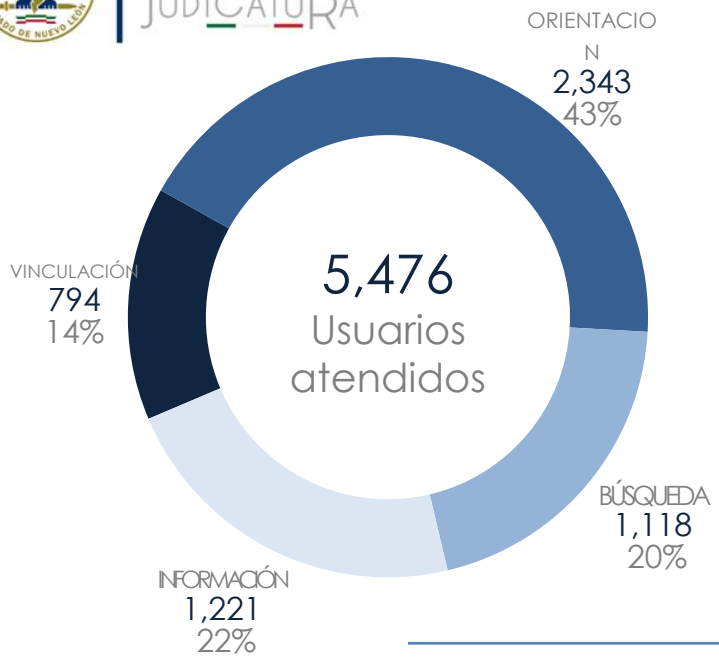
Servicio	Santa Catarina	Juárez
Vinculación	0	10
Mediación	6	10
Orientación	5	0
Total	**11**	**20**

Módulos de Atención Ciudadana

ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Servicio y Módulo

ENERO



Oficialía	Vali-Rent	Centro de Justicia	Guadalupe	San Nicolás	San Pedro	García	Total
Búsqueda de expediente	797	82	56	162	59	32	1,118
Vinculación a Defensoría	432	76	40	185	56	5	794
Orientación en trámites	382	376	688	314	420	168	2,343
Información en general	65	101	211	591	135	118	1,221
Total	**1,676**	**635**	**995**	**1,252**	**670**	**323**	**5,476**

Coordinación de

Archivo

Producto de robo

FLUJO DE OBJETOS

Recepciones vs. Devoluciones

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
Recepción de objetos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Devolución de objetos	146	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	146

Archivos Únicos

SISTEMA DE CITAS

Desglose por Sistema

ENERO

Se atiende

Un total de 2,496 Llamadas

De las cuales

1,551 agendan CITA

Solicitando información en general 445

Se generan

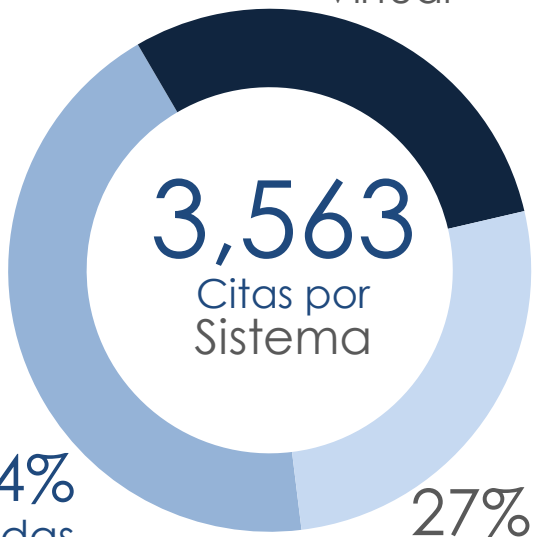
1,061 CITAS

Por medio de Tribunal Virtual

1,280 Mensajes atendidos

De los cuales

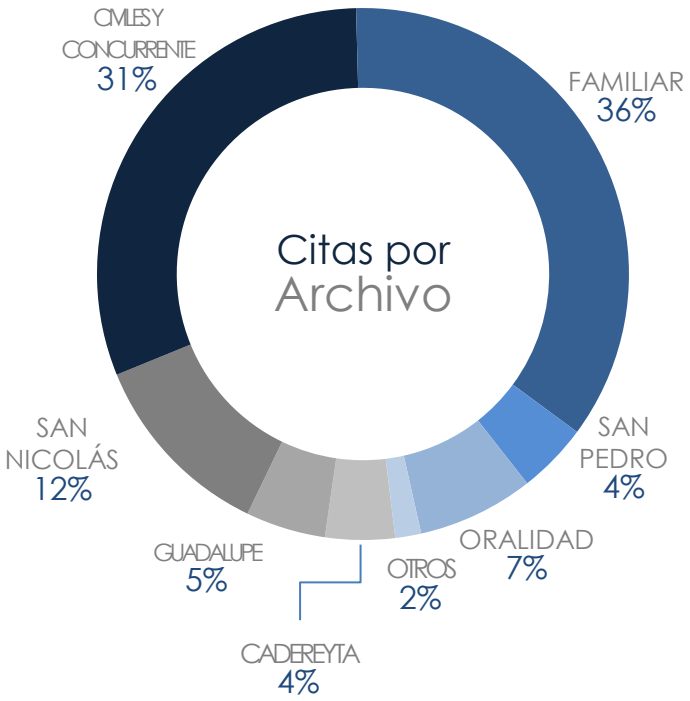
951 agendan CITA



SISTEMA DE CITAS

Desglose por Archivo

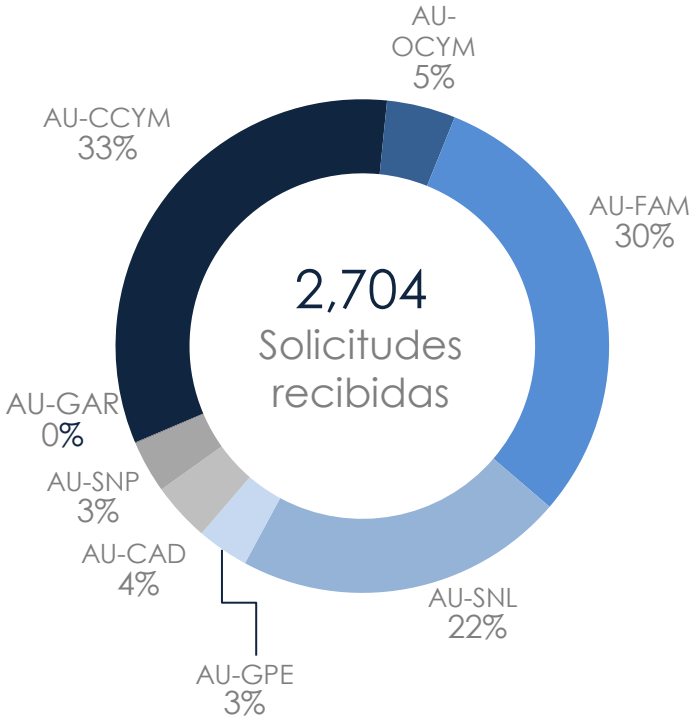
ENERO

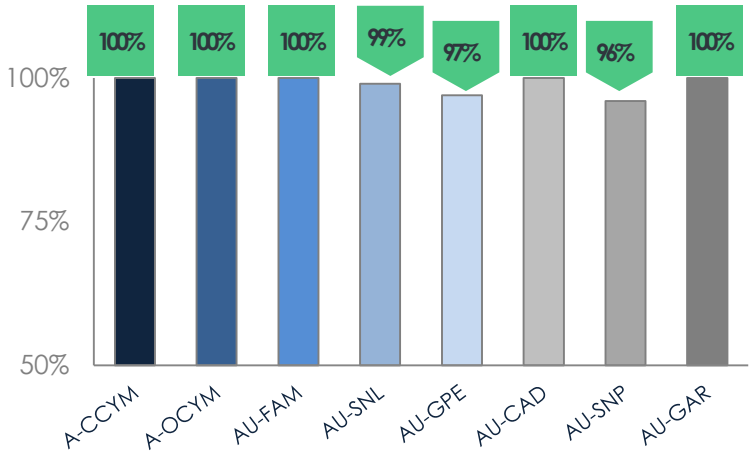


Archivo	Tribunal Virtual	Llamada	Mensajes	Total
Civiles, Concurrentes y Menores	378	522	196	1,096
Oralidad Civil y Mercantil	121	82	49	252
Familiar	340	622	304	1,266
Guadalupe	33	59	81	173
San Nicolás	133	76	207	416
Cadereyta	26	98	27	151
San Pedro	24	48	81	153
Mixtos	6	44	6	56
Total	**1,061**	**1,551**	**951**	**3,563**

EXPEDIENTES SOLICITADOS POR ABOGADOS

Indicador: entregar el 90% en 5 minutos

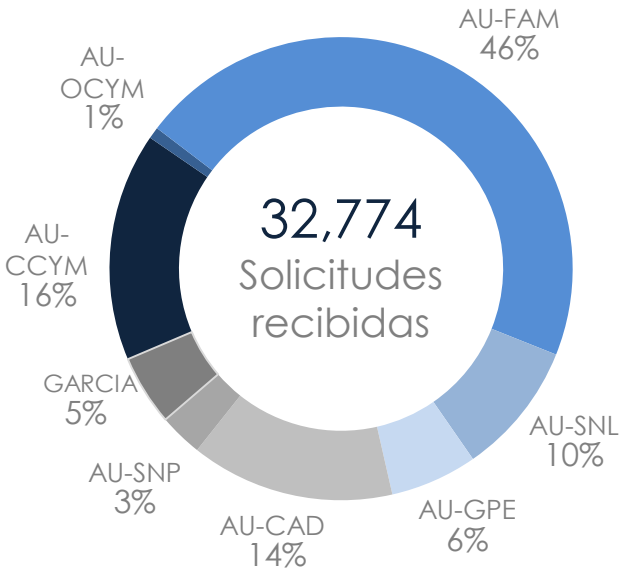


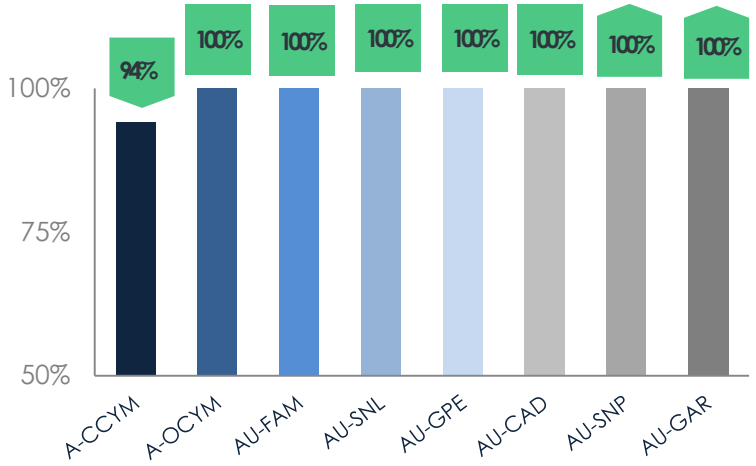


	Noviembre		Diciembre		Enero	
	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
AU-CCYM	1,150	100%	614	100%	892	100%
AU-OCYM	176	100%	73	100%	122	100%
AU-FAM	1,000	100%	647	100%	816	100%
AU-SNL	954	100%	494	100%	584	99%
AU-GPE	154	96%	614	100%	92	97%
AU-CAD	132	100%	87	100%	104	100%
AU-SNP	94	99%	32	97%	92	96%
AU-GAR	26	96%	27	100%	2	100%
Total /	**3,686**	**99%**	**2,588**	**100%**	**2,704**	**99%**

EXPEDIENTES SOLICITADOS POR JUZGADOS

Indicador: entregar el 90% en 60 minutos





	Noviembre		Diciembre		Enero	
	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
AU-CCYM	5,369	98%	3,309	98%	5,229	94%
AU-OCYM	364	81%	174	100%	266	100%
AU-FAM	16,393	100%	10,175	100%	14,968	100%
AU-SNL	3,285	100%	2,280	100%	3,050	100%
AU-GPE	2,091	100%	1,531	100%	1,995	100%
AU-CAD	4,544	100%	2,857	100%	4,666	100%
AU-SNP	869	100%	717	98%	991	100%
AU-GAR	2,051	100%	1,278	98%	1,609	100%
Total / Promedio	**34,966**	**97%**	**22,231**	**99%**	**32,774**	**99%**

SERVICIOS EN ARCHIVOS ÚNICOS

Expedientes y Abogados

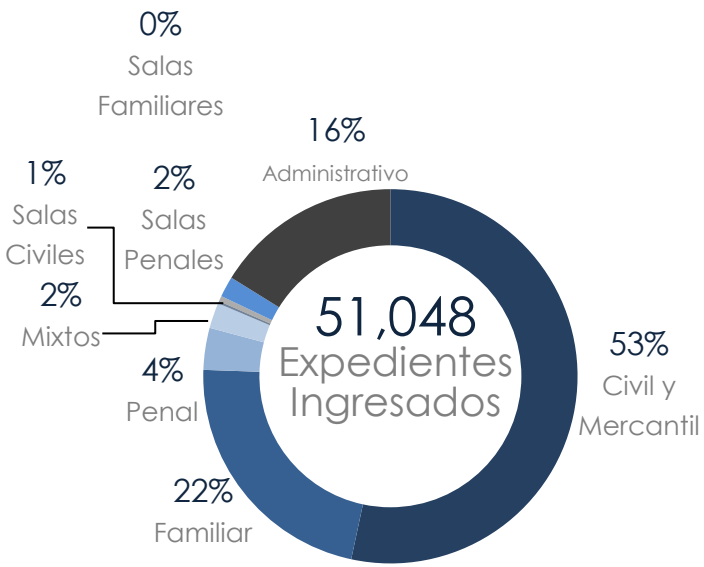
ENERO

Archivos de Concentración

INGRESOS VS. EGRESOS

Desglose por materia

ENERO

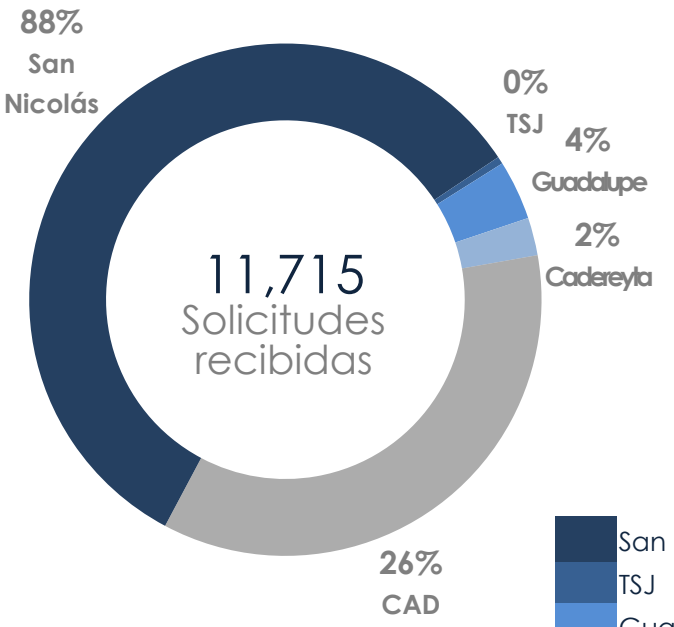


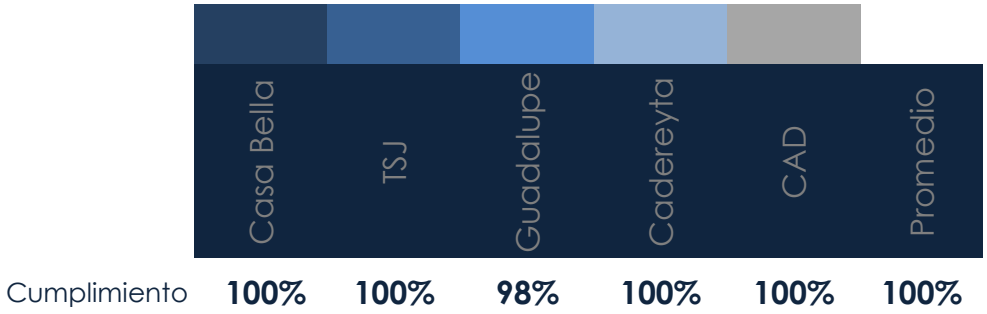
	Civil y Mercantil	Familiar	Penal	Mixtos	Salas Civiles	Salas Familiares	Salas Penales	Administrativo	Total
Expedientes ingresados	27,240	11,326	1,849	1,127	103	238	912	8,253	**51,048**
Expedientes enviados a juzgado	8,763	2,541	63	396	24	3	85	54	**11,929**

CONTROL DE SOLICITUDES ELECTRÓNICAS

Indicador: entregar el 98% en las primeras 72 horas

ENERO



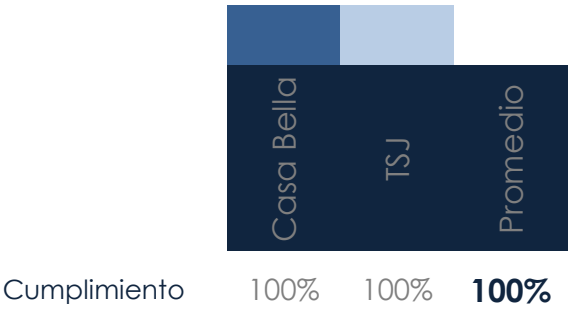


	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizadas	Canceladas	Total
San Nicolás	6,720	5	0	50	6,775
TSJ	54	0	0	0	54
Guadalupe	434	7	0	0	441
Cadereyta	279	0	0	0	279
CAD	4,157	9	0	0	4,166
Total	11,644	21	0	50	**11,715**

SOLICITUDES A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Indicador: entregar el 98% en menos de 72 horas

ENERO



	Casa Bella	TSJ	Promedio
Cumplimiento	100%	100%	**100%**

	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizadas	Canceladas	Total
San Nicolás	145	0	24	0	169
TSJ	43	0	1	0	44
Total	188	0	25	0	213