



# Reporte Estadístico

DICIEMBRE 2021

Dirección de Archivo Judicial





Integración de la  
Dirección del

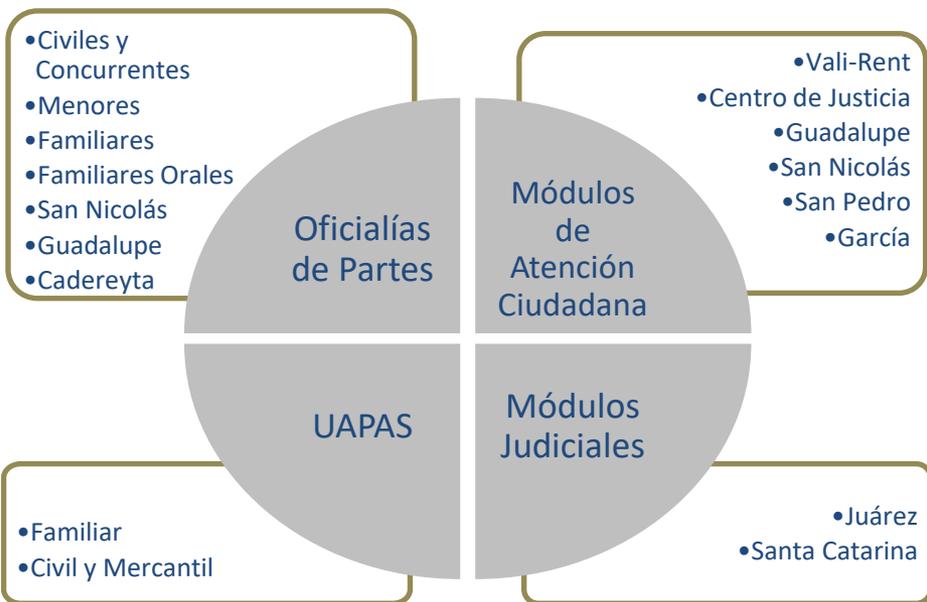
# Archivo Judicial



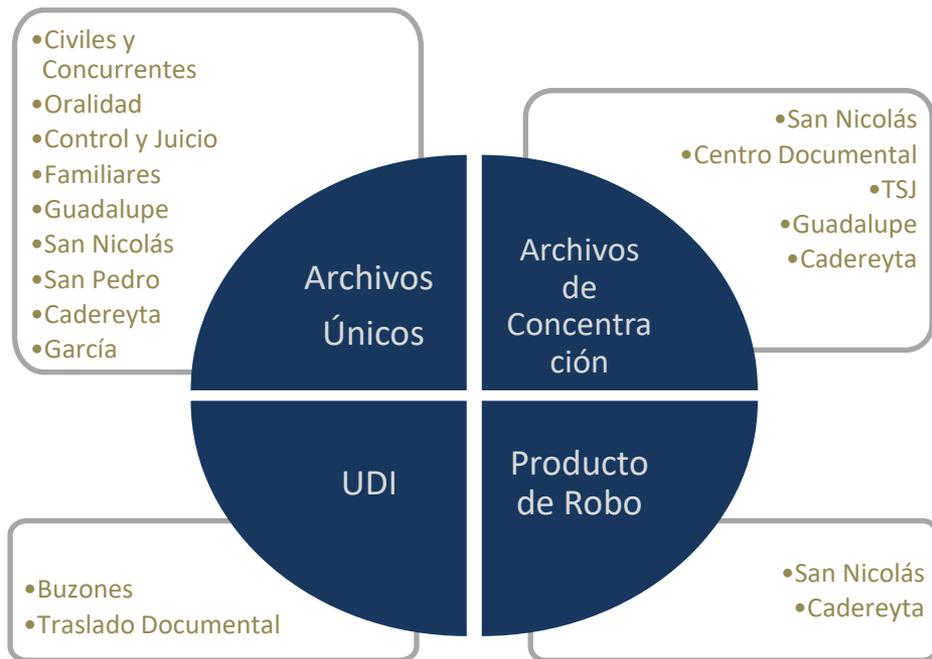


# DISTRIBUCIÓN POR COORDINACIÓN

## Coordinación de Atención Ciudadana



## Coordinación del Archivo Judicial





# DISTRIBUCIÓN DE PERSONAL

Considerando la situación sanitaria del COVID-19

DICIEMBRE



97%  
Rol de guardia  
186



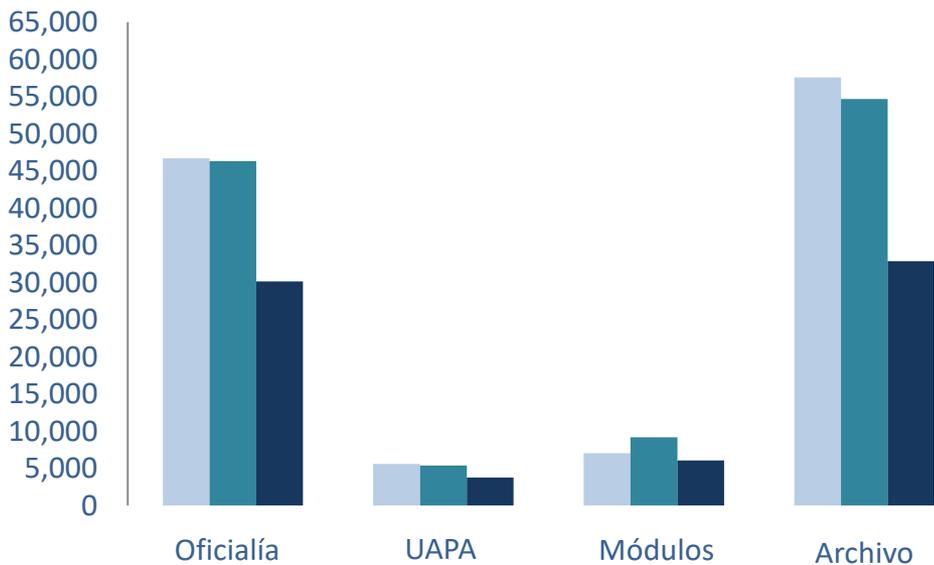
91%  
Rol de guardia  
108





# PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Comparativa mensual



## Nuestros Servicios

- ✓ Recepción, registro y digitalización de escritos.
- ✓ Levantamiento de comparecencias.
- ✓ Entrega de copias certificadas.
- ✓ Devolución de documentos.
- ✓ Vinculación.
- ✓ Asesoría y consulta
- ✓ Guarda y custodia de expedientes
- ✓ Préstamo de expedientes.

## Total de servicios

# DICIEMBRE

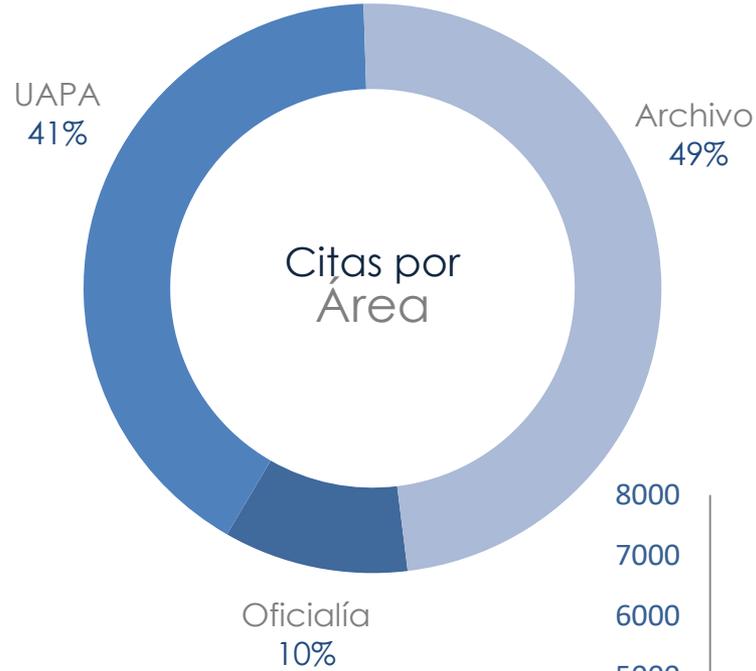
30,114	3,740	6,043	32,861
Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo

	Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo	Total
Octubre	46,700	5,591	7,030	57,560	116,881
Noviembre	46,292	5,393	9,157	54,680	115,522
Diciembre	30,114	3,740	6,043	32,861	72,758



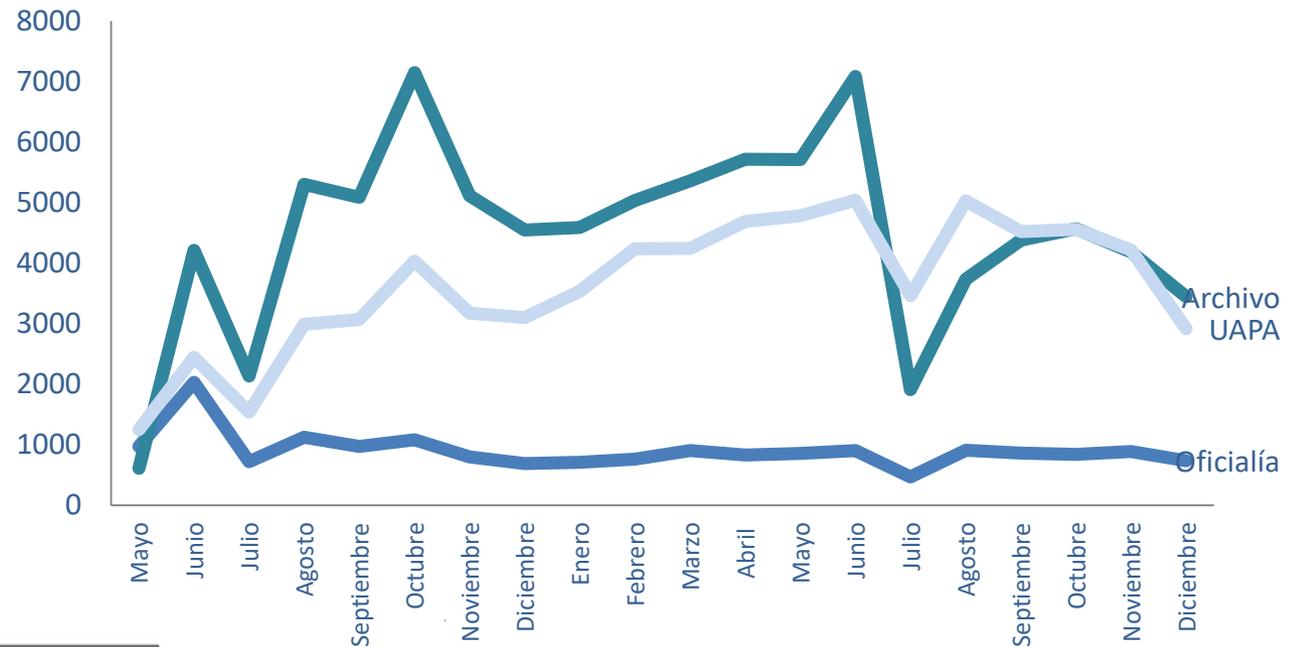
# JUSTICIA A DISTANCIA

Sistema de citas por área



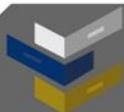
## Total Citas 7,098 DICIEMBRE

Oficialía	UAPA	Archivo
734	2,918	3,446





# Coordinación de Atención Ciudadana





---

# Oficialías de partes

---





Se atiende

Un total de **940**

De las cuales **421** agendan CITA

Solicitando información en general **585**

Llamadas

Se generan

**74** CITAS

Por medio de Tribunal Virtual

10%  
Tribunal Virtual

**389** Mensajes atendidos  
De los cuales

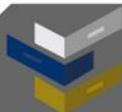
**239** agendan CITA

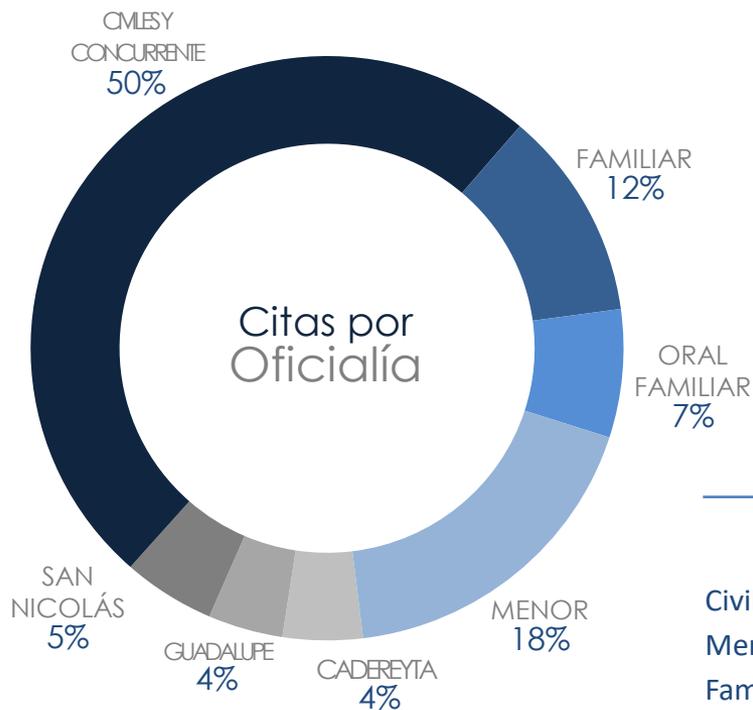


**734**  
Citas por Sistema

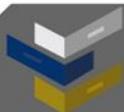
57%  
Llamadas

33%  
Mensajes





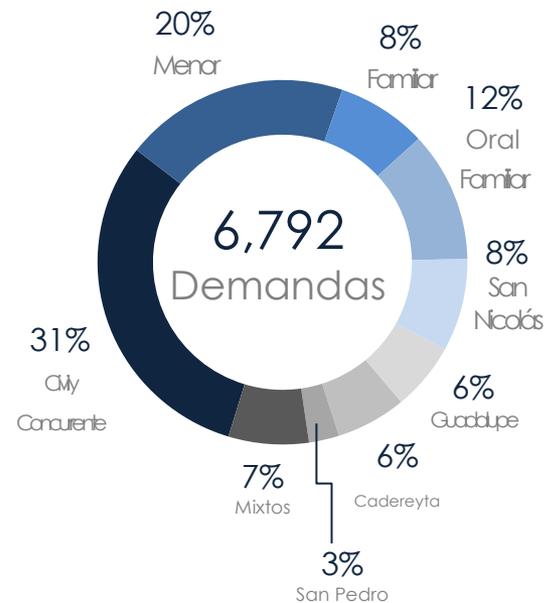
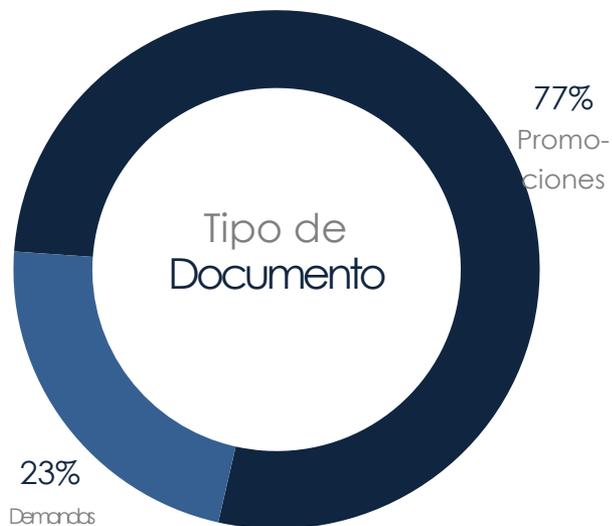
Oficialía	Tribunal Virtual	Llamada	Mensajes	Total
Civiles y Concurrentes	40	178	147	365
Menor Cuantía	4	86	43	133
Familiar	11	60	14	85
Oral Familiar	11	21	20	52
Guadalupe	0	27	3	30
San Nicolás	3	24	10	37
Cadereyta	5	25	2	32
<b>Total</b>	<b>74</b>	<b>421</b>	<b>239</b>	<b>734</b>





# Recepciones DICIEMBRE 30,114

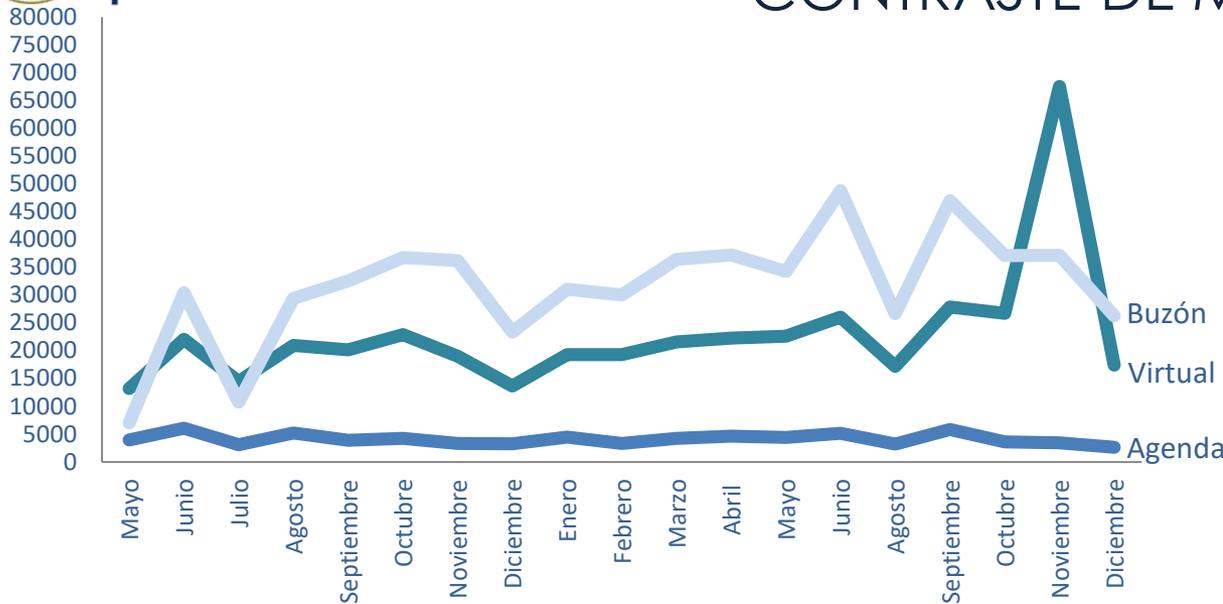
## RECEPCIONES Tipos de documento Oficialía física



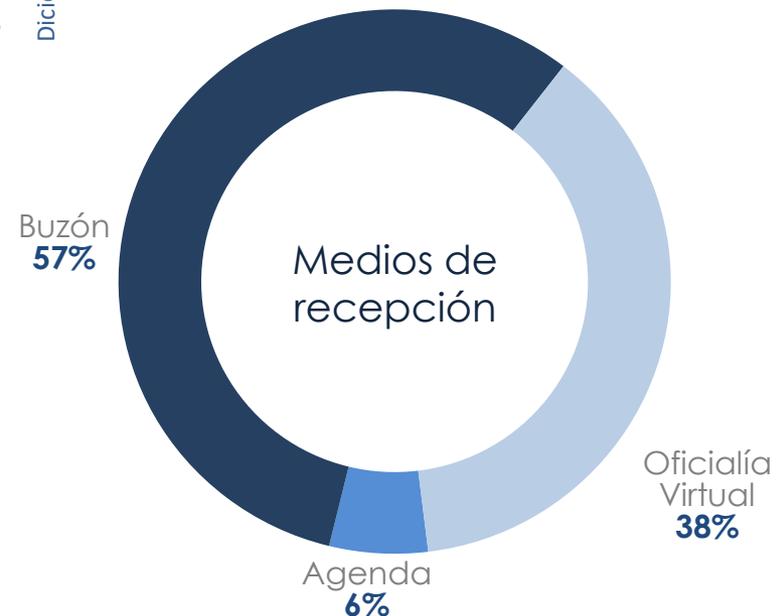


# CONTRASTE DE MEDIOS DE RECEPCIÓN

Presenciales vs. Virtuales  
DICIEMBRE



Tipo de ingreso	Promociones	Demandas	Cantidad
Agenda de Oficialía	2,165	505	2,670
Buzón de Oficialía	21,157	5,096	26,253
Oficialía Virtual	15,751	1,665	17,416
<b>Total</b>	<b>30,073</b>	<b>7,266</b>	<b>46,339</b>

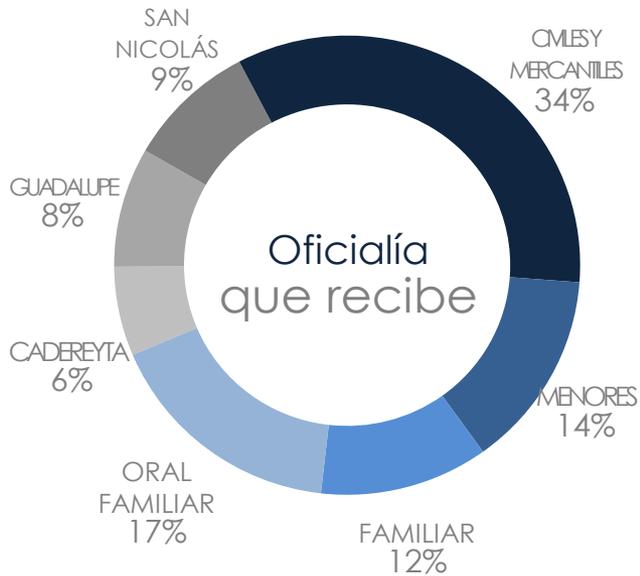




# FLUJO EN OFICIALÍAS

Desglose por servicio

DICIEMBRE



Oficialía	Agenda de Oficialía	Buzón de oficialía	Oficialía virtual	Total
Civiles y Mercantiles	669	7,714	599	8,982
Menores	496	3,162	31	3,689
Familiar	191	2,856	59	3,106
Oral Familiar	101	4,140	220	4,461
Cadereyta	633	975	58	1,666
Guadalupe	347	1,803	86	2,236
San Nicolás	233	2,024	138	2,395
<b>Total</b>	<b>2,670</b>	<b>22,672</b>	<b>1,191</b>	<b>26,533</b>

\*Solo Buzones operados por alguna oficialía física

\*\*Solo demandas virtuales tramitadas por alguna oficialía física



---

# Unidades de Asistencia Procesal Administrativa

---





SISTEMA DE CITAS  
Desglose por Sistema  
DICIEMBRE

Se atiende Un total de **2,368** Llamadas

De las cuales agendan **1,583** CITA

Solicitando información en general **714**

54%  
Llamadas



**2,918**  
Citas por Sistema

46%  
Mensajes

**1,617** Mensajes atendidos

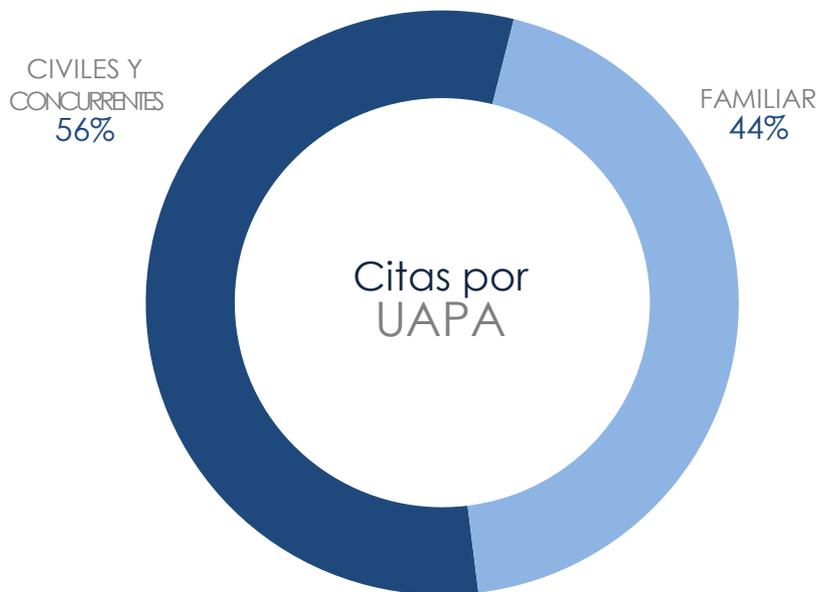
De los cuales agendan **1,335** CITA



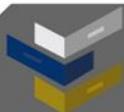


# SISTEMA DE CITAS

Desglose por UAPA  
DICIEMBRE



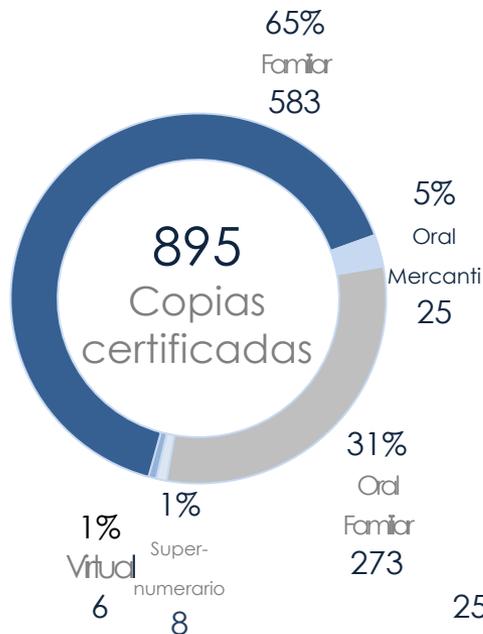
Oficialía	Llamada	Mensajes	Total
Civiles y Concurrentes	835	794	1,629
Familiar	748	541	1,289
<b>Total</b>	<b>1,583</b>	<b>1,335</b>	<b>2,918</b>





# FLUJO EN UAPAS

Desglose por servicio  
DICIEMBRE



**78%**  
De las Ratificaciones se atiende de manera virtual

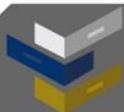




---

# Módulos Judiciales

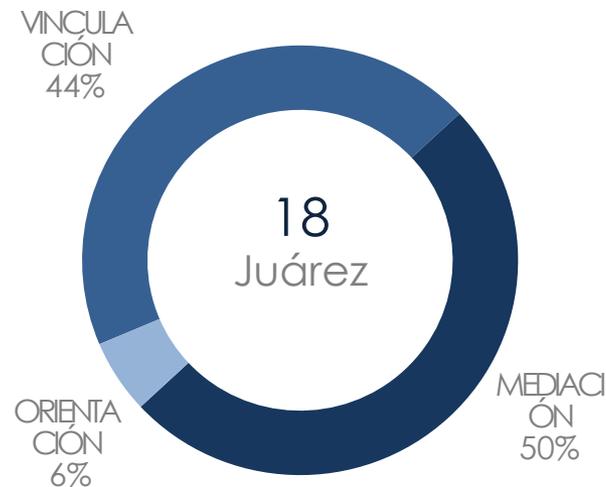
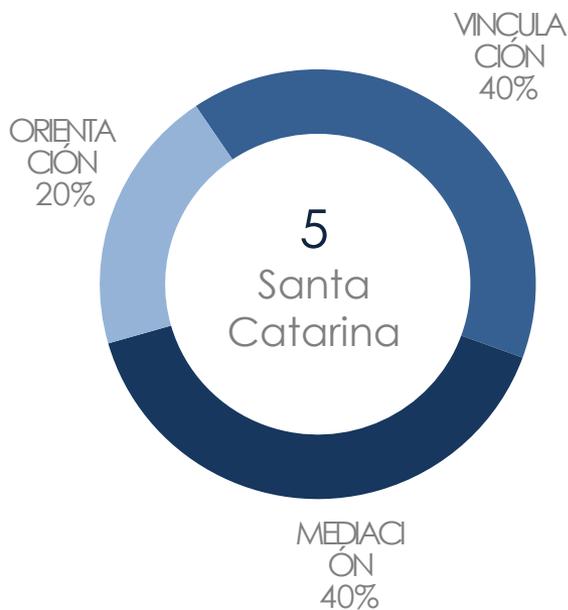
---



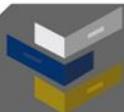


# ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Módulo  
DICIEMBRE



Servicio	Santa Catarina	Juárez
Vinculación	2	8
Mediación	21	9
Orientación	1	1
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>18</b>

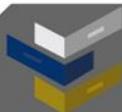




---

# Módulos de Atención Ciudadana

---





# ATENCIÓN DE USUARIOS

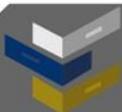
Desglose por Servicio y Módulo  
DICIEMBRE



	Oficialía	Vali-Rent	Centro de Justicia	Guadalupe	San Nicolás	San Pedro	García	Total
Búsqueda de expediente		274	106	30	222	36	7	675
Vinculación a Defensoría		286	52	20	243	21	8	630
Orientación en trámites		653	393	1,172	422	280	144	3064
Información en general		28	100	321	872	72	258	1651
<b>Total</b>		<b>1,241</b>	<b>651</b>	<b>1,543</b>	<b>1,759</b>	<b>409</b>	<b>417</b>	<b>6,020</b>



# Coordinación de Archivo

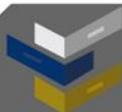




---

# Producto de robo

---





# FLUJO DE OBJETOS

## Recepciones vs. Devoluciones



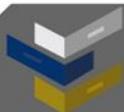
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
Recepción de objetos	0	0	0	0	0	0	0	0	1,143	38	66	0	1,247
Devolución de objetos	0	0	0	0	0	0	0	0	2,143	358	0	0	2,501



---

# Archivos Únicos

---





# SISTEMA DE CITAS

Desglose por Sistema  
DICIEMBRE

Se atiende

Un total de

**3,040** Llamadas

De las cuales

**2,051** agendan CITA

Solicitando información en general **194**

Se generan

**744** CITAS

Por medio de Tribunal Virtual

**1,027** Mensajes atendidos  
De los cuales

**651** agendan CITA

22%  
Tribunal Virtual



**3,446**  
Citas por Sistema

60%  
Llamadas

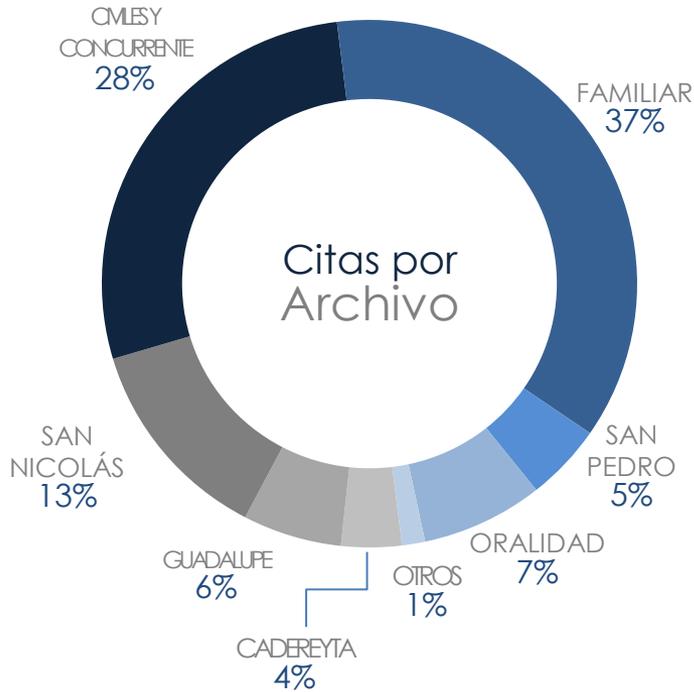
18%  
Mensajes





# SISTEMA DE CITAS

Desglose por Archivo  
DICIEMBRE

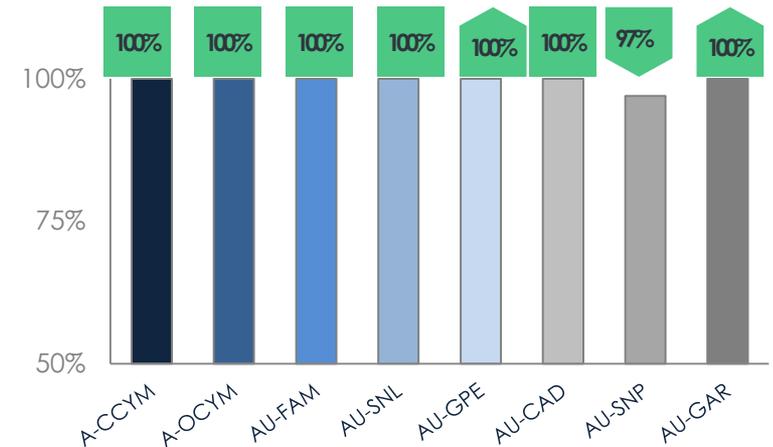
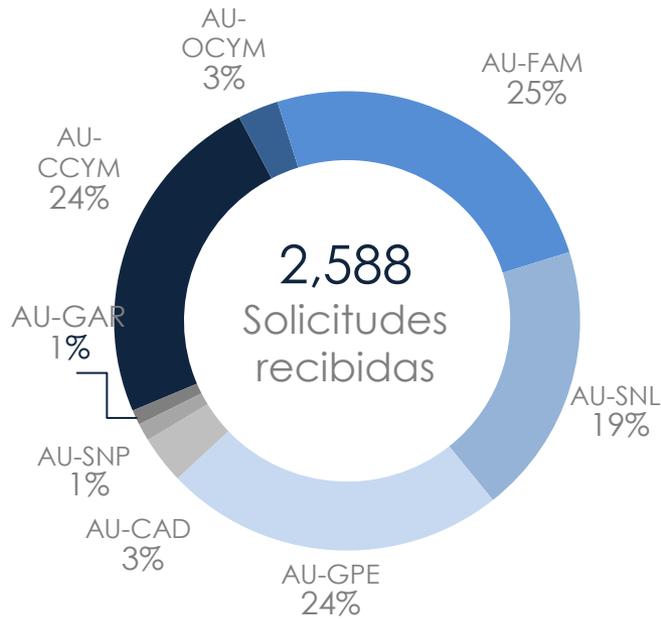


Archivo	Tribunal Virtual	Llamada	Mensajes	Total
Civiles, Concurrentes y Menores	275	569	109	953
Oralidad Civil y Mercantil	84	121	49	254
Familiar	235	793	231	1,259
Guadalupe	29	120	57	206
San Nicolás	91	218	129	438
Cadereyta	18	94	14	126
San Pedro	8	101	53	162
Mixtos	4	35	9	48
<b>Total</b>	<b>744</b>	<b>2,051</b>	<b>651</b>	<b>3,446</b>



# EXPEDIENTES SOLICITADOS POR ABOGADOS

Indicador: entregar el 90% en 5 minutos

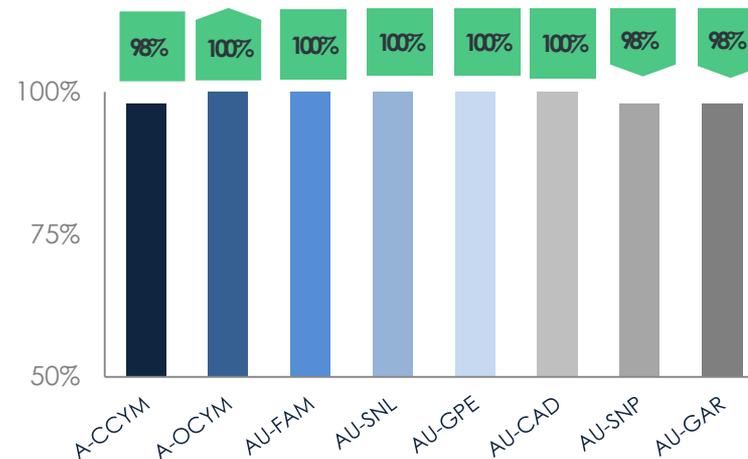
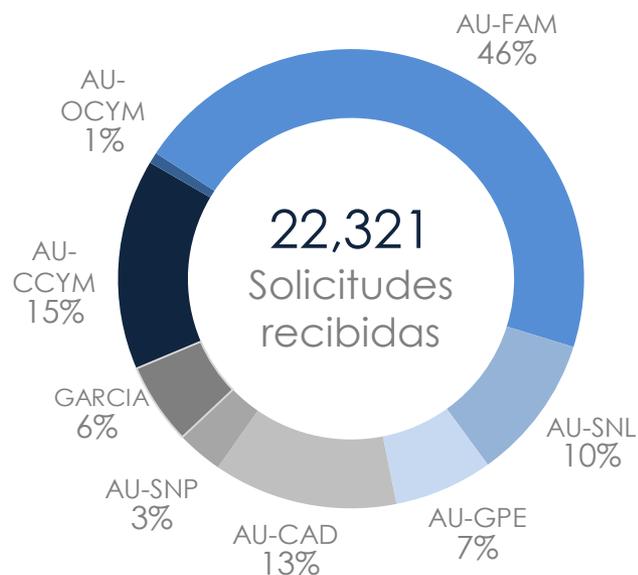


	Octubre		Noviembre		Diciembre	
	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
AU-CCYM	1,140	100%	1,150	100%	614	100%
AU-OCYM	160	100%	176	100%	73	100%
AU-FAM	1,092	100%	1,000	100%	647	100%
AU-SNL	991	100%	954	100%	494	100%
AU-GPE	142	99%	154	96%	614	100%
AU-CAD	101	100%	132	100%	87	100%
AU-SNP	91	100%	94	99%	32	97%
AU-GAR	21	100%	26	96%	27	100%
<b>Total /</b>	<b>3,738</b>	<b>100%</b>	<b>3,686</b>	<b>99%</b>	<b>2,588</b>	<b>100%</b>



# EXPEDIENTES SOLICITADOS POR JUZGADOS

Indicador: entregar el 90% en 60 minutos



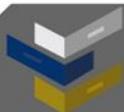
	Octubre		Noviembre		Diciembre	
	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
AU-CCYM	5,311	97%	5,369	98%	3,309	98%
AU-OCYM	500	99%	364	81%	174	100%
AU-FAM	16,916	100%	16,393	100%	10,175	100%
AU-SNL	3,045	100%	3,285	100%	2,280	100%
AU-GPE	2,352	100%	2,091	100%	1,531	100%
AU-CAD	4,958	100%	4,544	100%	2,857	100%
AU-SNP	1,169	100%	869	100%	717	98%
AU-GAR	2,862	99%	2,051	100%	1,278	98%
<b>Total / Promedio</b>	<b>37,113</b>	<b>99%</b>	<b>34,966</b>	<b>97%</b>	<b>22,231</b>	<b>99%</b>



# SERVICIOS EN ARCHIVOS ÚNICOS

Expedientes y Abogados

DICIEMBRE





---

# Archivos de Concentración

---

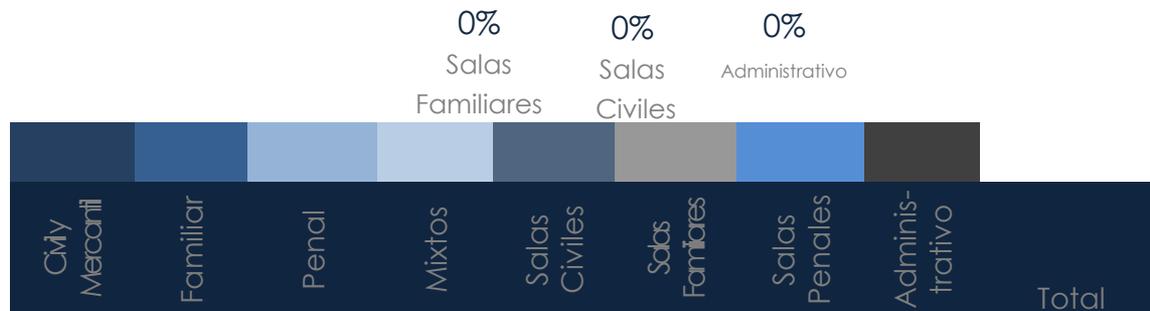
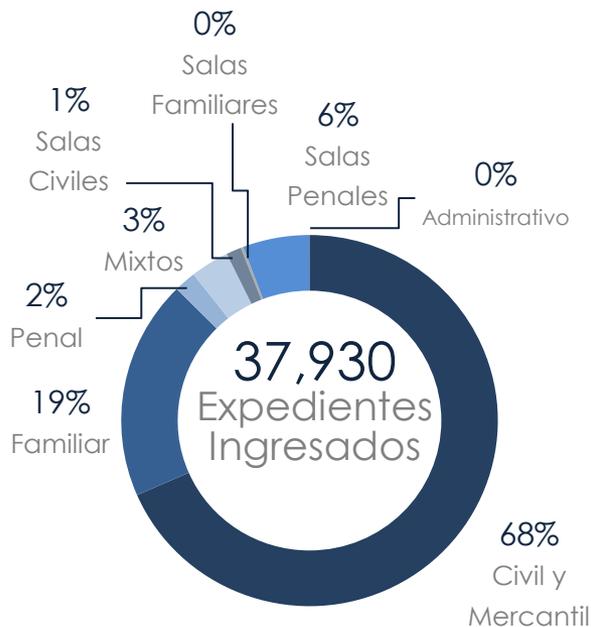




# INGRESOS VS. EGRESOS

Desglose por materia

DICIEMBRE



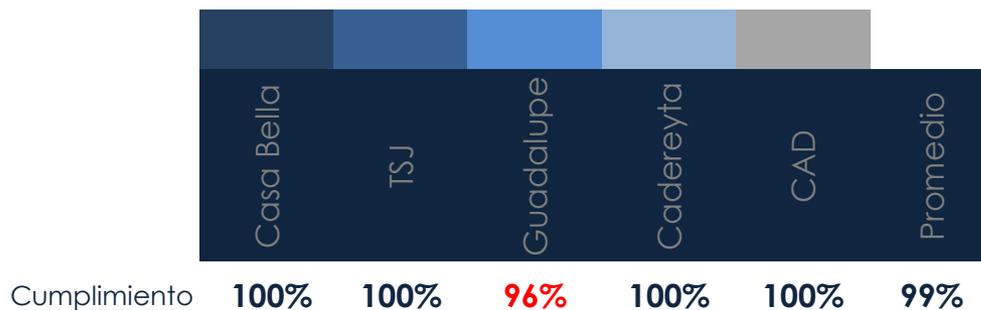
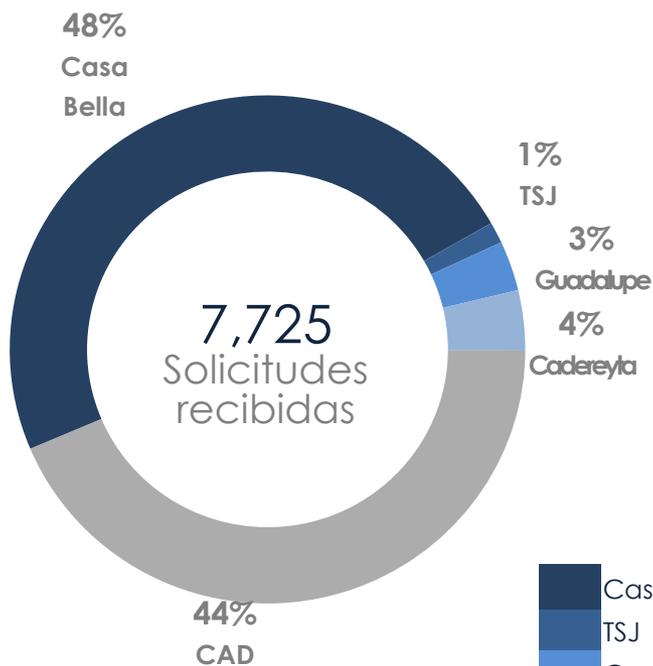
	Civil y Mercantil	Familiar	Penal	Mixtos	Salas Civiles	Salas Familiares	Salas Penales	Administrativo	Total
Expedientes ingresados	25,952	7,254	718	1,259	490	83	2,170	4	<b>37,930</b>
Expedientes enviados a juzgado	5,021	1,945	0	554	117	15	249	1	<b>7,952</b>



# CONTROL DE SOLICITUDES ELECTRÓNICAS

Indicador: entregar el 98% en las primeras 72 horas

DICIEMBRE



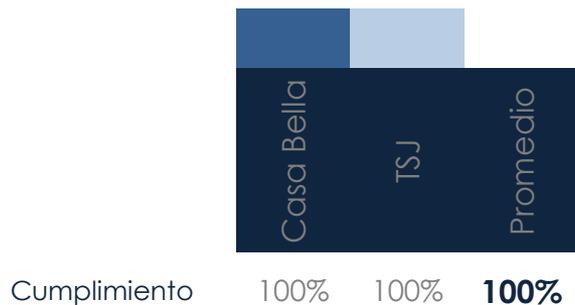
	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizadas	Canceladas	Total
Casa Bella	3,687	1	1	27	3,716
TSJ	105	0	0	0	105
Guadalupe	236	9	0	0	245
Cadereyta	296	0	0	0	296
CAD	3,349	14	0	0	3,363
<b>Total</b>	<b>7,673</b>	<b>24</b>	<b>1</b>	<b>27</b>	<b>7,725</b>



# SOLICITUDES A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Indicador: entregar el 98% en menos de 72 horas

DICIEMBRE



	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizadas	Canceladas	Total
Casa Bella	155	0	23	0	178
TSJ	49	0	0	0	49
<b>Total</b>	<b>204</b>	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>227</b>