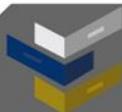




Reporte Estadístico

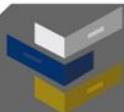
Noviembre 2021
Dirección de Archivo Judicial





Integración de la
Dirección del

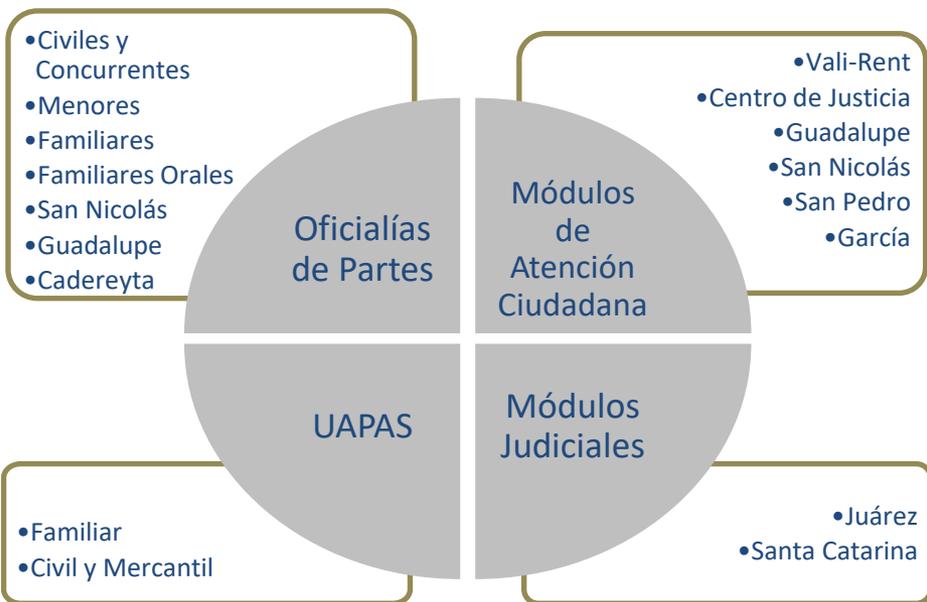
Archivo Judicial



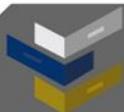
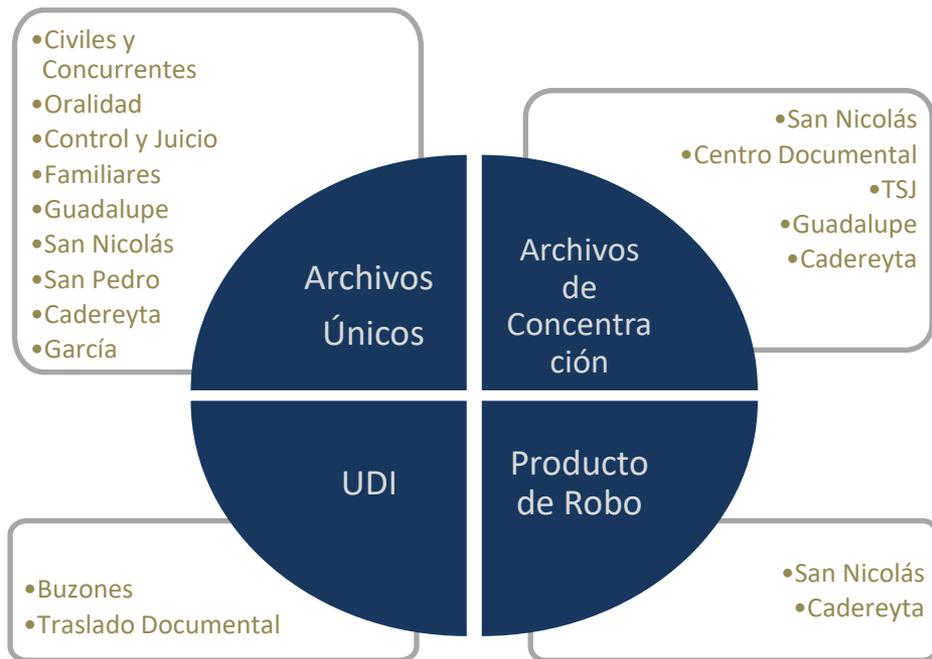


DISTRIBUCIÓN POR COORDINACIÓN

Coordinación de Atención Ciudadana



Coordinación del Archivo Judicial

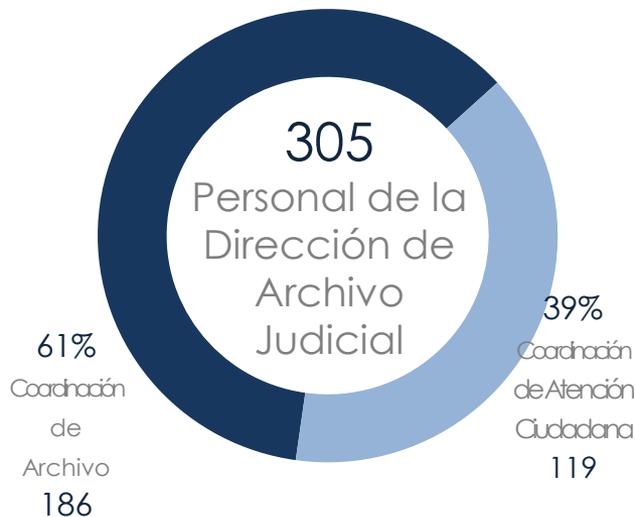




DISTRIBUCIÓN DE PERSONAL

Considerando la situación sanitaria del COVID-19

Noviembre



90%
Rol de guardia
168



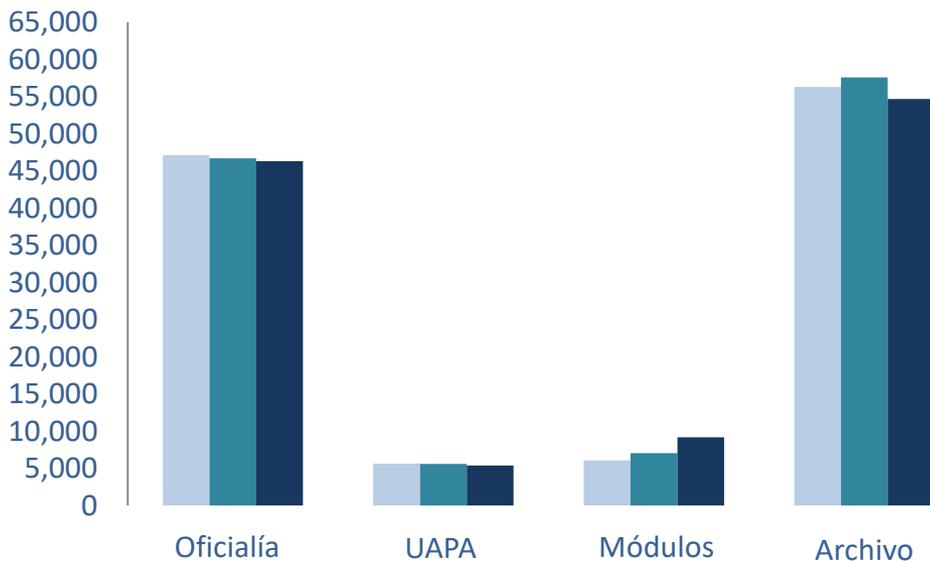
82%
Rol de guardia
98





PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Comparativa mensual



Nuestros Servicios

- ✓ Recepción, registro y digitalización de escritos.
- ✓ Levantamiento de comparecencias.
- ✓ Entrega de copias certificadas.
- ✓ Devolución de documentos.
- ✓ Vinculación.
- ✓ Asesoría y consulta
- ✓ Guarda y custodia de expedientes
- ✓ Préstamo de expedientes.

Total de servicios

Noviembre

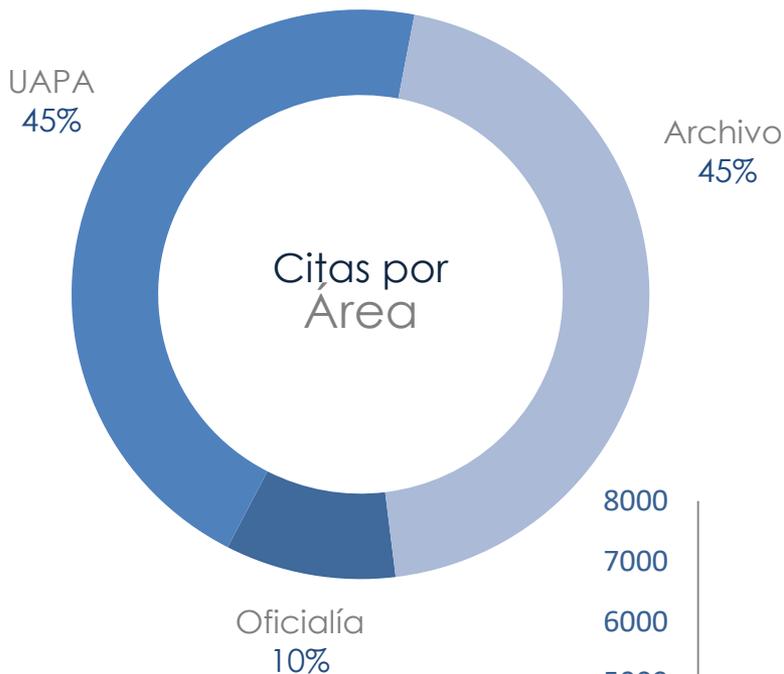
46,292	5,393	9,157	54,680
Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo

	Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo	Total
Septiembre	47,105	5,644	6,053	56,298	115,100
Octubre	46,700	5,591	7,030	57,560	116,881
Noviembre	46,292	5,393	9,157	54,680	115,522



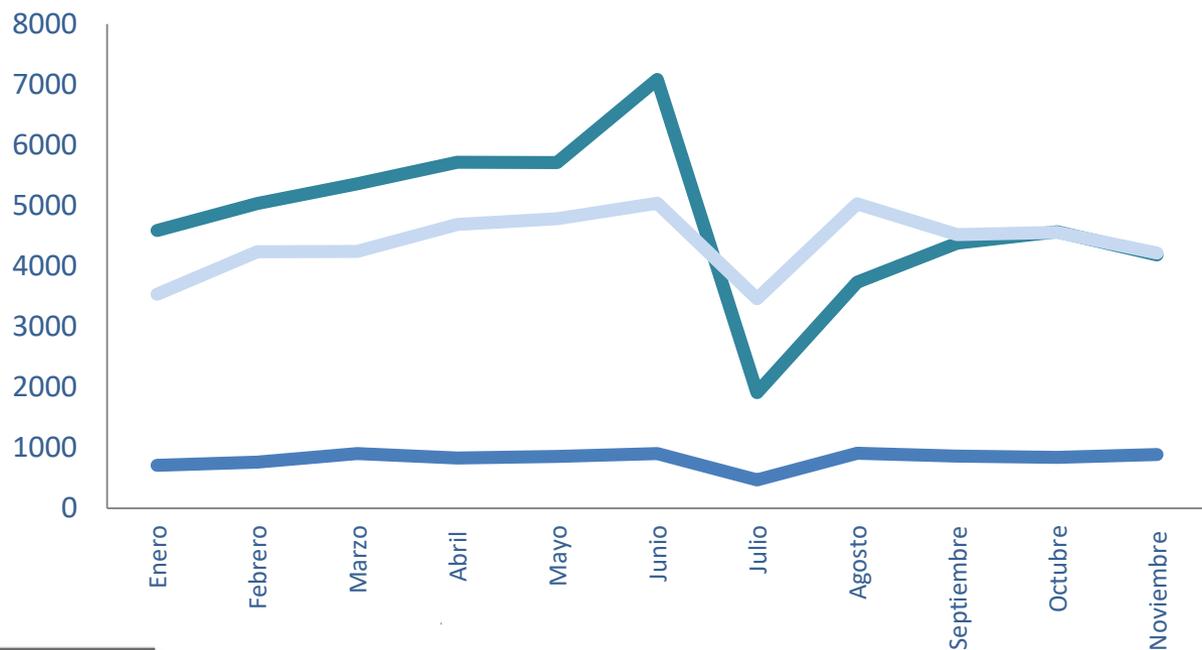
JUSTICIA A DISTANCIA

Sistema de citas por área



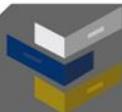
Total Citas **9,289** Noviembre

Oficialía	UAPA	Archivo
887	4,216	4,186



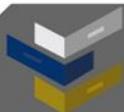


Coordinación de Atención Ciudadana





Oficialías de partes





SISTEMA DE CITAS

Desglose por Sistema
Noviembre

Se atiende

Un total de **1,490** Llamadas

De las cuales

450 agendan CITA

Solicitando información en general **1,035**

Se generan

111 CITAS
Por medio de
Tribunal Virtual

12%
Tribunal
Virtual

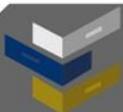
567 Mensajes
atendidos
De los cuales

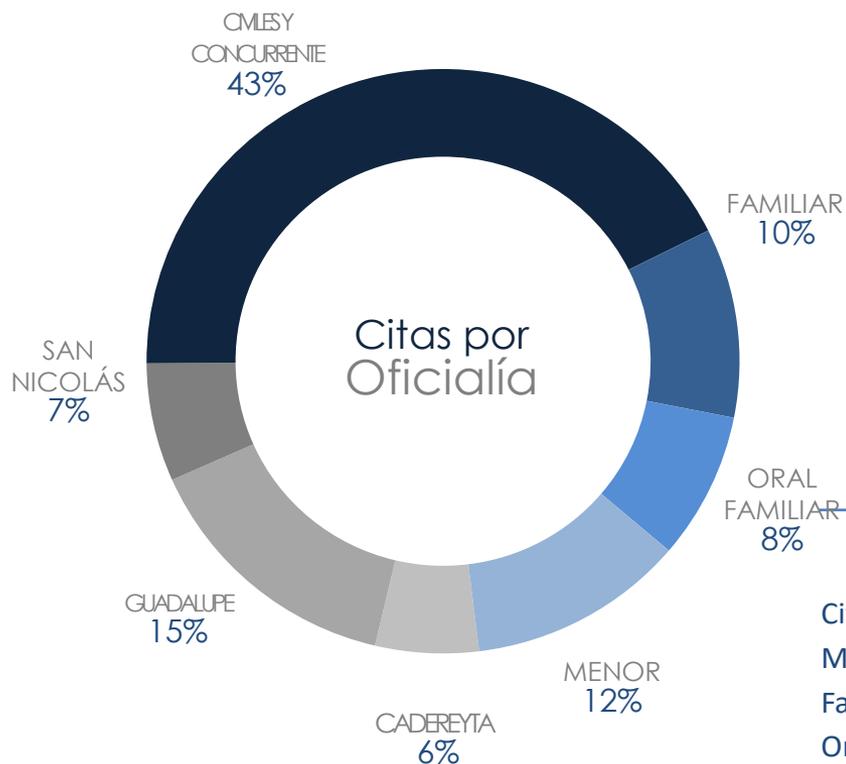
326 agendan
CITA



51%
Llamadas

37%
Mensajes



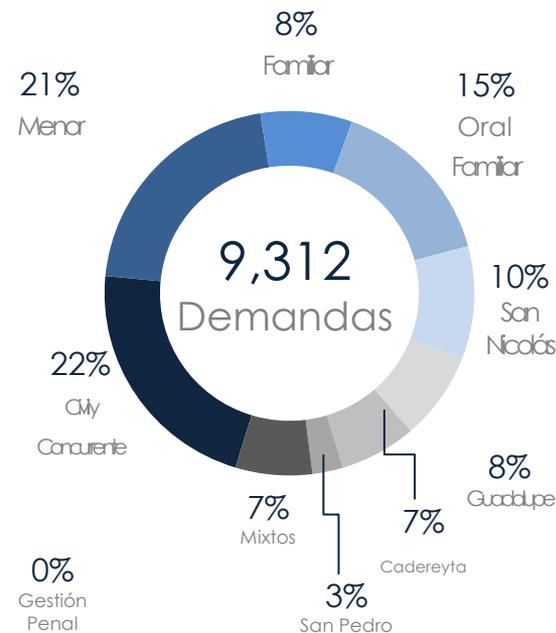


Oficialía	Tribunal Virtual	Llamada	Mensajes	Total
Civiles y Concurrentes	70	116	193	379
Menor Cuantía	9	31	65	105
Familiar	11	54	28	93
Oral Familiar	11	38	23	72
Guadalupe	0	128	2	130
San Nicolás	6	39	13	58
Cadereyta	4	44	2	50
Total	111	450	326	887



Recepciones Noviembre 46,292

RECEPCIONES Tipos de documento Oficialía física y virtual

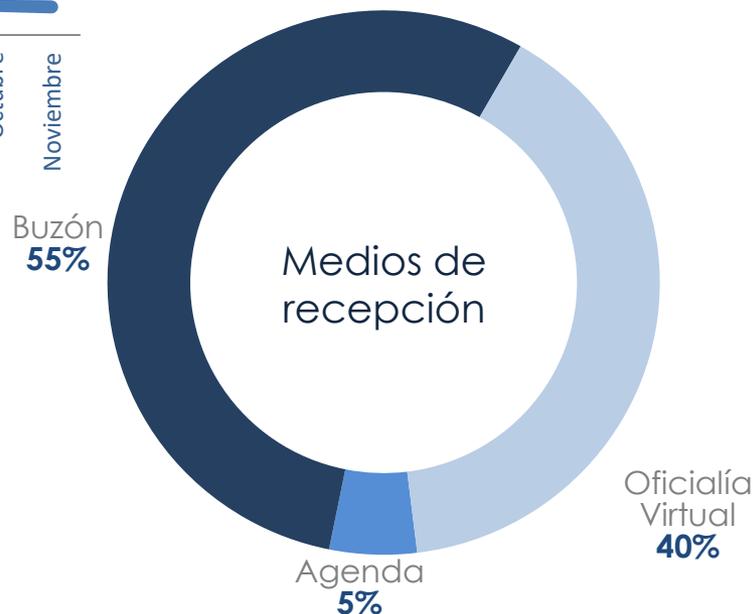
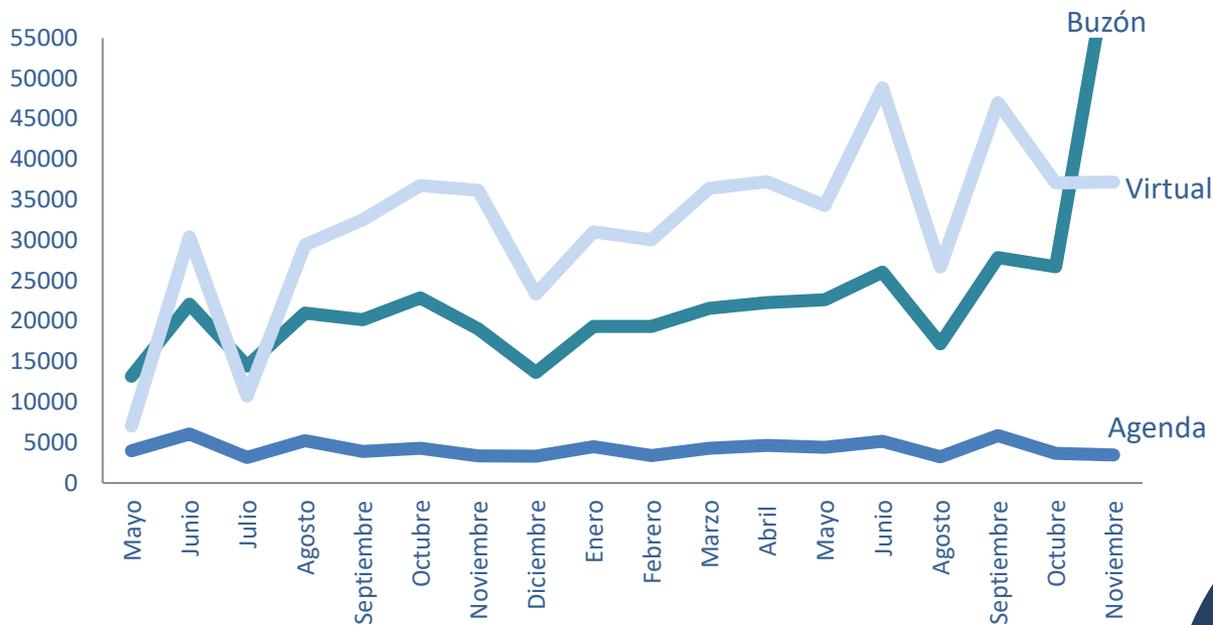




CONTRASTE DE MEDIOS DE RECEPCIÓN

Presenciales vs. Virtuales

Noviembre



Tipo de ingreso	Promociones	Demandas	Cantidad
Agenda de Oficialía	2,941	513	3,454
Buzón de Oficialía	30,606	6,594	37,200
Oficialía Virtual	25,067	1,799	26,866
Total	58,614	8,906	67,520



FLUJO EN OFICIALÍAS

Desglose por servicio

Noviembre



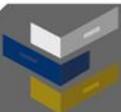
Oficialía	Agenda de Oficialía	Buzón de oficialía	Oficialía virtual	Total
Civiles y Mercantiles	817	12,506	198	13,521
Menores	988	5,493	29	6,510
Familiar	346	4,515	95	4,956
Oral Familiar	243	6,826	411	7,480
Cadereyta	378	2,033	130	2,541
Guadalupe	363	2,733	157	3,253
San Nicolás	319	3,094	259	3,672
Total	3,454	37,200	1,279	41,933

*Solo Buzones operados por alguna oficialía física

**Solo demandas virtuales tramitadas por alguna oficialía física



Unidades de Asistencia Procesal Administrativa





SISTEMA DE CITAS
Desglose por Sistema
Noviembre

Se atiende **3,261** Llamadas
Un total de

De las cuales
2,127 agendan
CITA

Solicitando información en
general **1,091**

2,511 Mensajes
atendidos
De los cuales
2,089 agendan
CITA

50%
Llamadas



50%
Mensajes

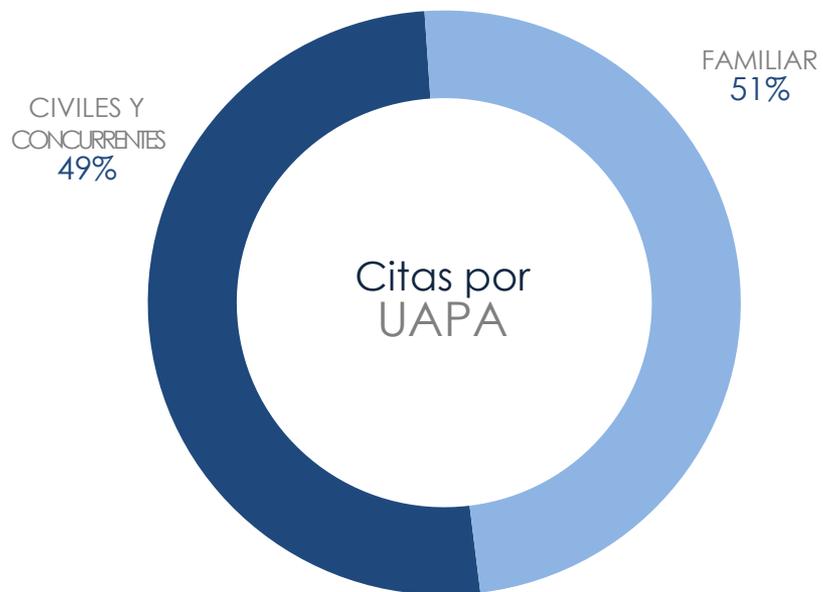




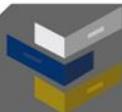
SISTEMA DE CITAS

Desglose por UAPA

Noviembre

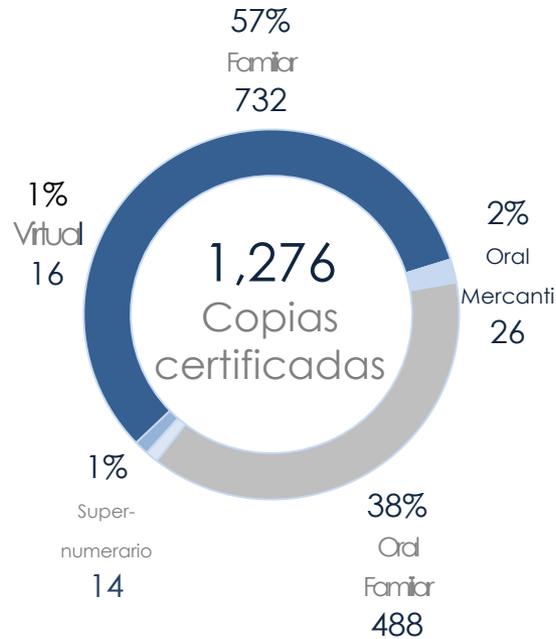


Oficialía	Llamada	Mensajes	Total
Civiles y Concurrentes	972	1,173	2,145
Familiar	1,155	916	2,071
Total	2,127	2,089	4,216





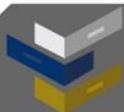
FLUJO EN UAPAS
Desglose por servicio
Noviembre



80%
De las Ratificaciones se atiende de manera virtual



Módulos Judiciales

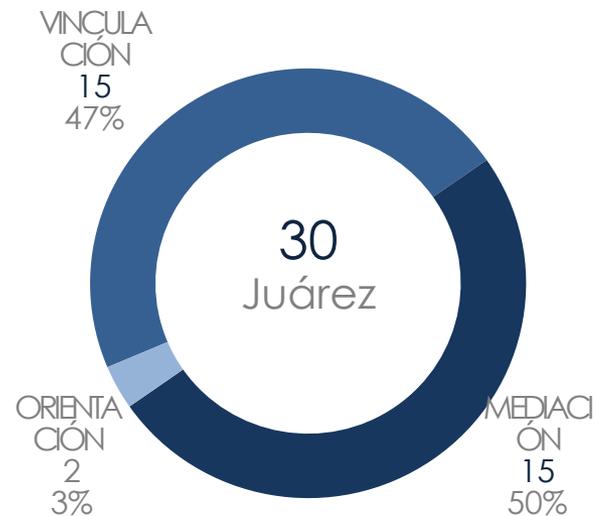
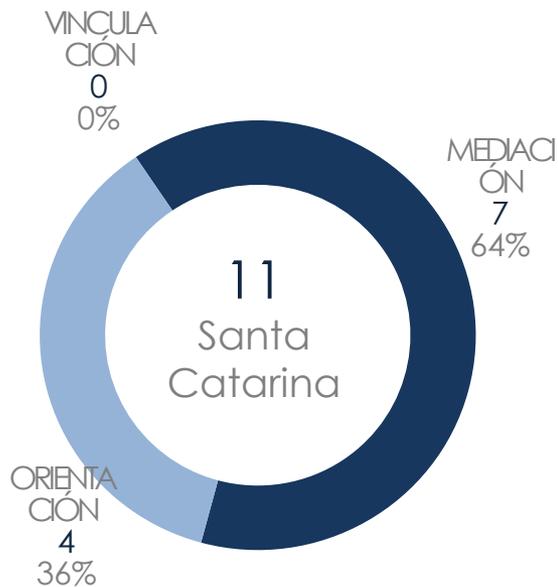




ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Módulo

Noviembre

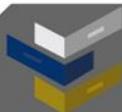


Servicio	Santa Catarina	Juárez
Vinculación	0	14
Mediación	7	15
Orientación	4	1
Total	11	30





Módulos de Atención Ciudadana



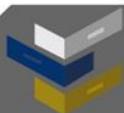


ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Servicio y Módulo
Noviembre

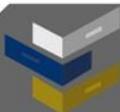


	Oficialía	Vali-Rent	Centro de Justicia	Guadalupe	San Nicolás	San Pedro	García	Total
Búsqueda de expediente		454	76	80	293	41	22	966
Vinculación a Defensoría		351	91	41	336	39	18	876
Orientación en trámites		994	565	2069	626	399	342	4995
Información en general		38	110	607	1221	133	170	2279
Total		1837	842	2797	2476	612	552	9116



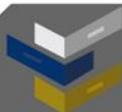


Coordinación de Archivo





Producto de robo





FLUJO DE OBJETOS

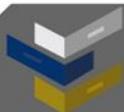
Recepciones vs. Devoluciones



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
Recepción de objetos	0	0	0	0	0	0	0	0	1,143	38	66		1,247
Devolución de objetos	0	0	0	0	0	0	0	0	2,143	358	0		2,501



Archivos Únicos





SISTEMA DE CITAS

Desglose por Sistema
Noviembre

Se atiende

Un total de

3,040

Llamadas

De las cuales

1,978 agendan CITA

Solicitando información en general **194**

Se generan

1,094 CITAS
Por medio de
Tribunal Virtual

1,769 Mensajes
atendidos
De los cuales

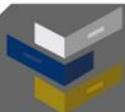
1,114 agendan CITA

26%
Tribunal
Virtual



47%
Llamadas

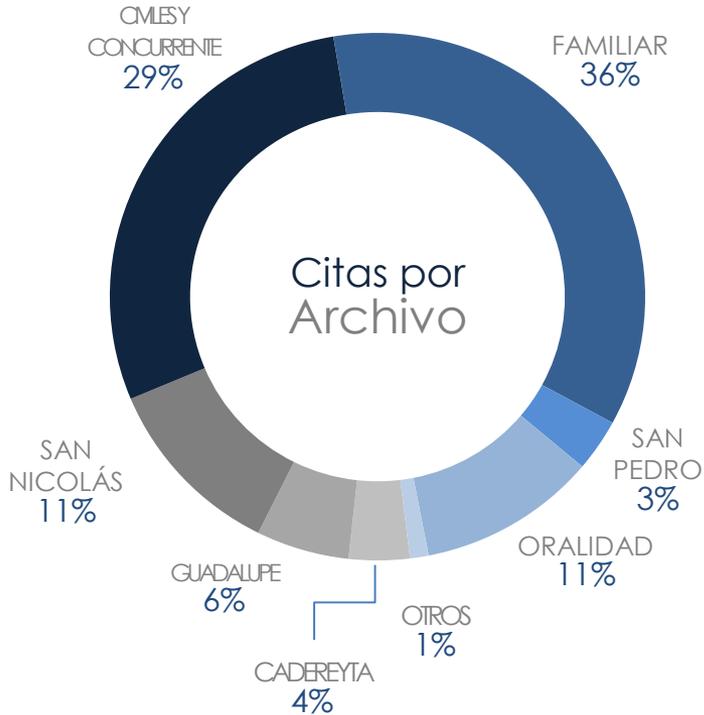
27%
Mensajes





SISTEMA DE CITAS

Desglose por Archivo
Noviembre

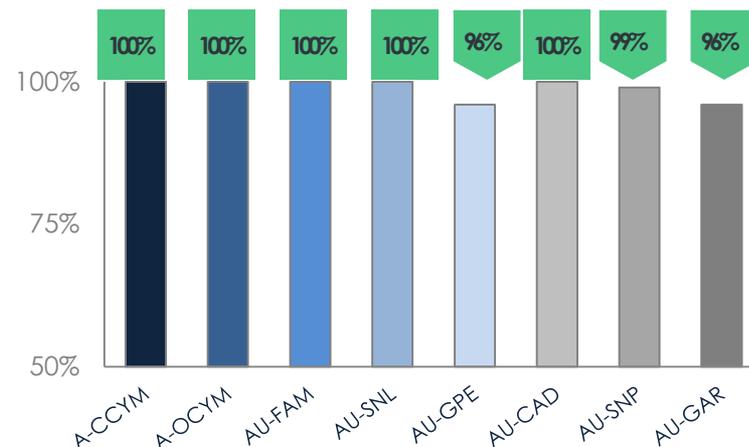


Archivo	Tribunal Virtual	Llamada	Mensajes	Total
Civiles, Concurrentes y Menores	393	750	58	
Oralidad Civil y Mercantil	120	90	242	
Familiar	361	725	403	
Guadalupe	36	124	75	
San Nicolás	141	117	216	
Cadereyta	22	92	40	
San Pedro	10	50	74	
Mixtos	11	30	6	
Total	1,094	1,978	1,114	



EXPEDIENTES SOLICITADOS POR ABOGADOS

Indicador: entregar el 90% en 5 minutos

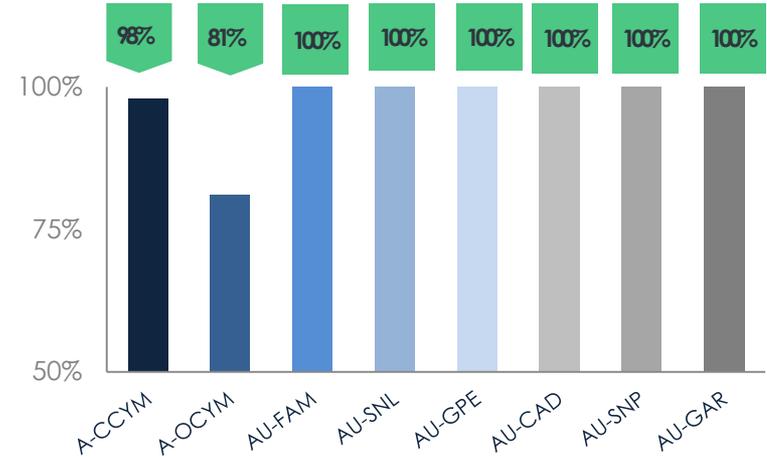
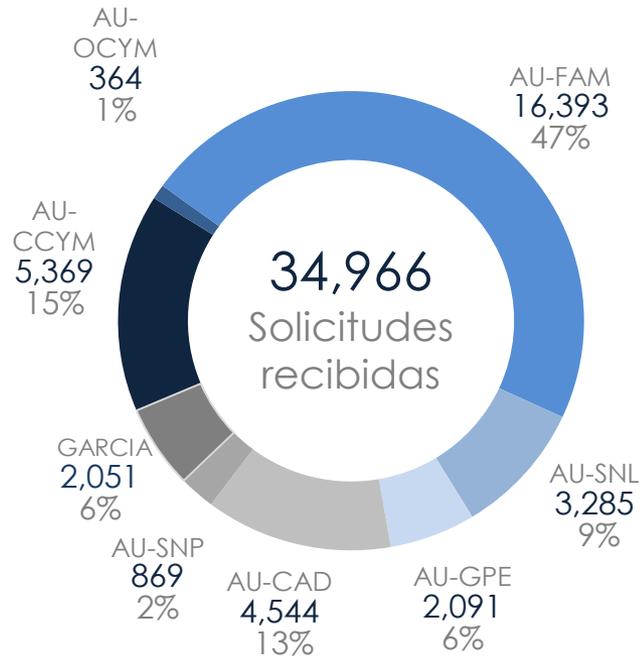


	Septiembre		Octubre		Noviembre	
	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
AU-CCYM	1,127	100%	1,140	100%	1,150	100%
AU-OCYM	191	99%	160	100%	176	100%
AU-FAM	1,070	100%	1,092	100%	1,000	100%
AU-SNL	921	100%	991	100%	954	100%
AU-GPE	123	96%	142	99%	154	96%
AU-CAD	131	99%	101	100%	132	100%
AU-SNP	105	98%	91	100%	94	99%
AU-GAR	19	100%	21	100%	26	96%
Total /	3,687	99%	3,738	100%	3,686	99%



EXPEDIENTES SOLICITADOS POR JUZGADOS

Indicador: entregar el 90% en 60 minutos



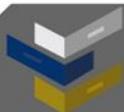
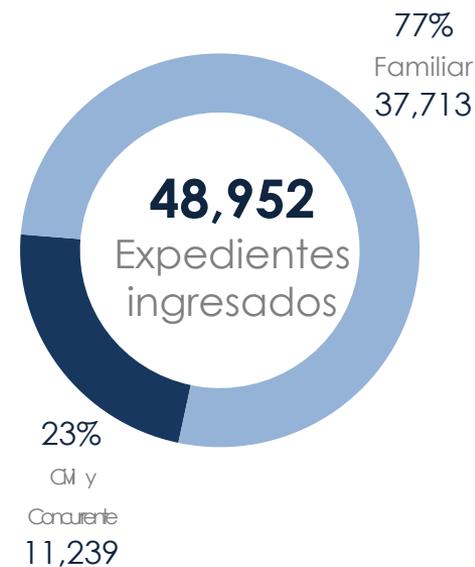
	Septiembre		Octubre		Noviembre	
	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
AU-CCYM	5,144	99%	5,311	97%	5,369	98%
AU-OCYM	633	100%	500	99%	364	81%
AU-FAM	16,674	100%	16,916	100%	16,393	100%
AU-SNL	3,232	100%	3,045	100%	3,285	100%
AU-GPE	2,424	100%	2,352	100%	2,091	100%
AU-CAD	4,847	100%	4,958	100%	4,544	100%
AU-SNP	1,042	100%	1,169	100%	869	100%
AU-GAR	2,485	99%	2,862	99%	2,051	100%
Total / Promedio	36,481	100%	37,113	99%	34,966	97%



SERVICIOS EN ARCHIVOS ÚNICOS

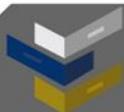
Expedientes y Abogados

Noviembre





Archivos de Concentración



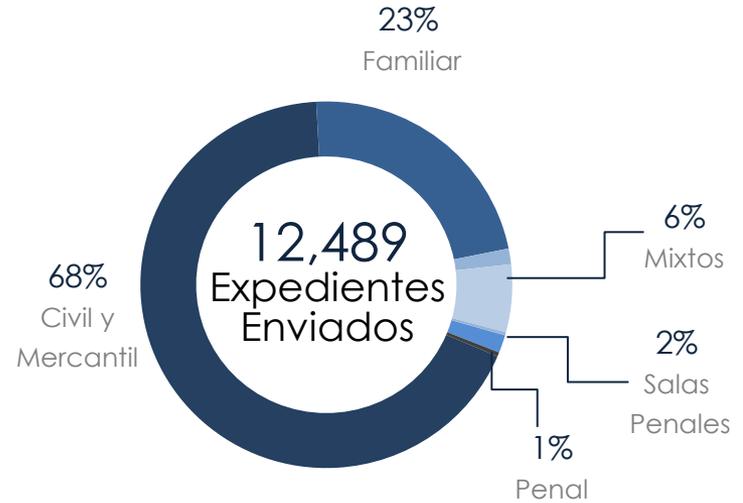


INGRESOS VS. EGRESOS

Desglose por materia

Noviembre

0% Salas Civiles
0% Mixtos
0% Salas Penales
0% Administrativo



0% Salas Familiares

0% Penal

0% Salas Familiares

0% Salas Civiles

0% Administrativo

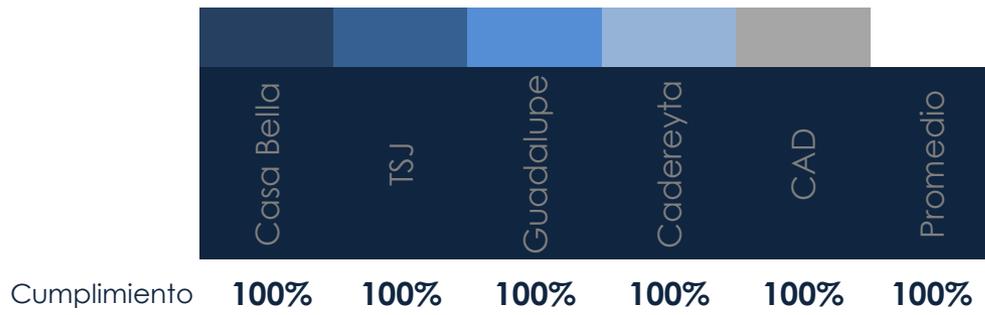
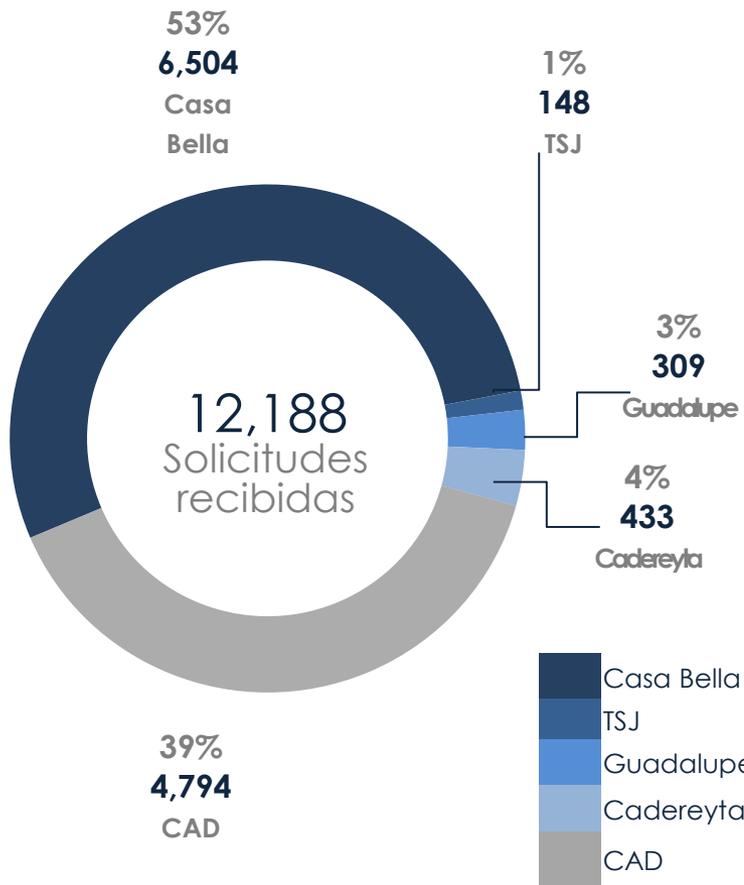
	Civil y Mercantil	Familiar	Penal	Mixtos	Salas Civiles	Salas Familiares	Salas Penales	Administrativo	Total
Expedientes ingresados	3,776	2,003	0	0	0	0	0	0	5,779
Expedientes enviados a juzgado	8,460	2,835	173	746	31	3	196	45	12,489



CONTROL DE SOLICITUDES ELECTRÓNICAS

Indicador: entregar el 98% en las primeras 72 horas

Noviembre



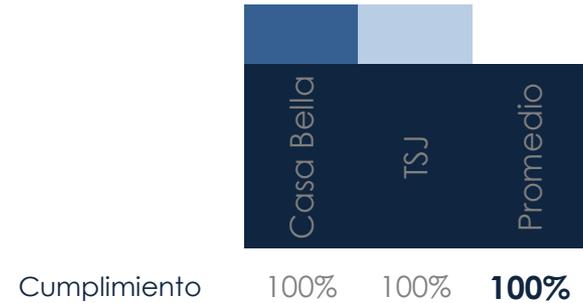
	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizadas	Canceladas	Total
Casa Bella	6,428	0	5	71	6,504
TSJ	148	0	0	0	148
Guadalupe	309	0	0	0	309
Cadereyta	433	0	0	0	433
CAD	4,792	1	0	1	4,794
Total	12,110	1	5	72	12,188



SOLICITUDES A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Indicador: entregar el 98% en menos de 72 horas

Noviembre



	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizadas	Canceladas	Total
Casa Bella	241	2	37	0	280
TSJ	60	0	0	0	60
Total	301	2	37	0	340