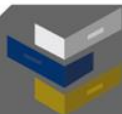




Reporte Estadístico

Octubre 2021

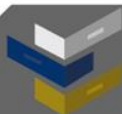
Dirección de Archivo Judicial





Integración de la
Dirección del

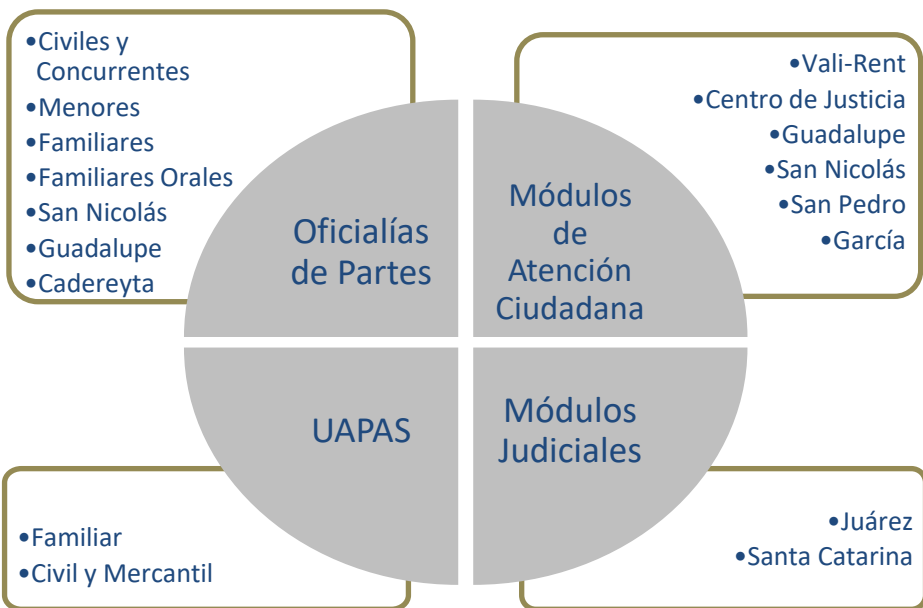
Archivo Judicial



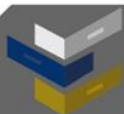
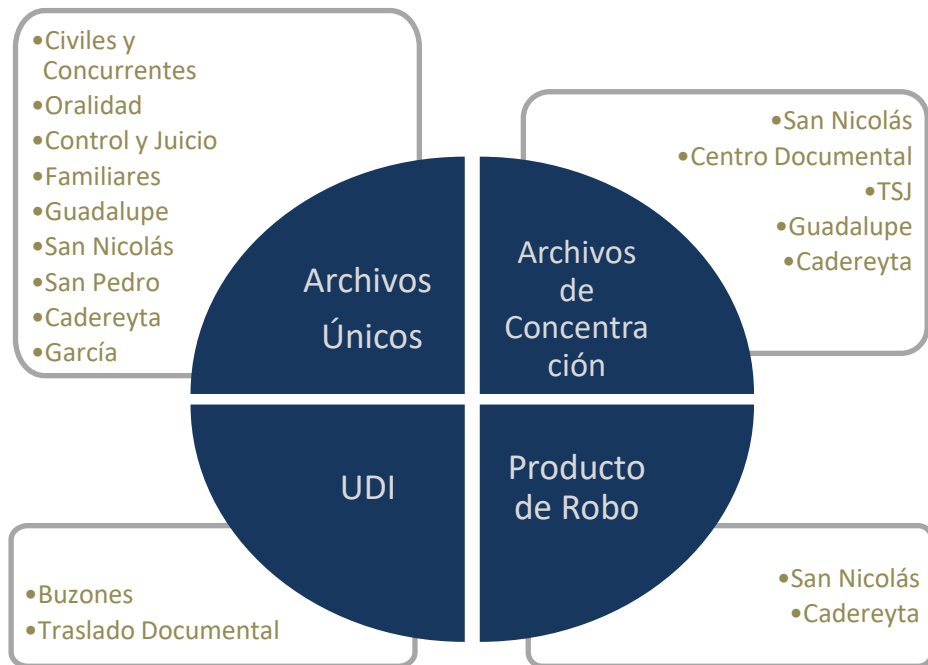


DISTRIBUCIÓN POR COORDINACIÓN

Coordinación de Atención Ciudadana



Coordinación del Archivo Judicial

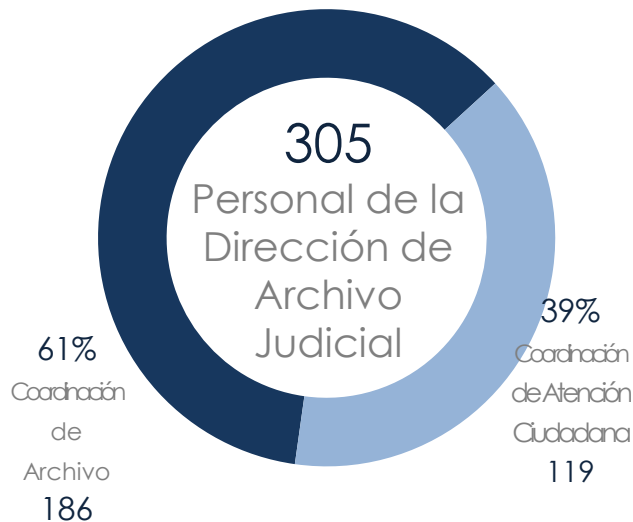




DISTRIBUCIÓN DE PERSONAL

Considerando la situación sanitaria del COVID-19

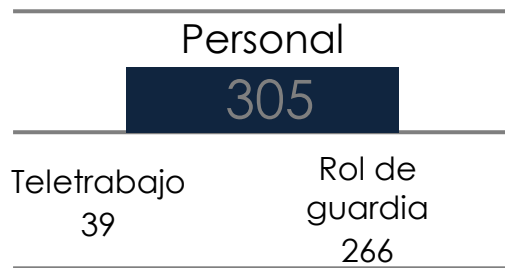
Octubre



90%
Rol de guardia
168



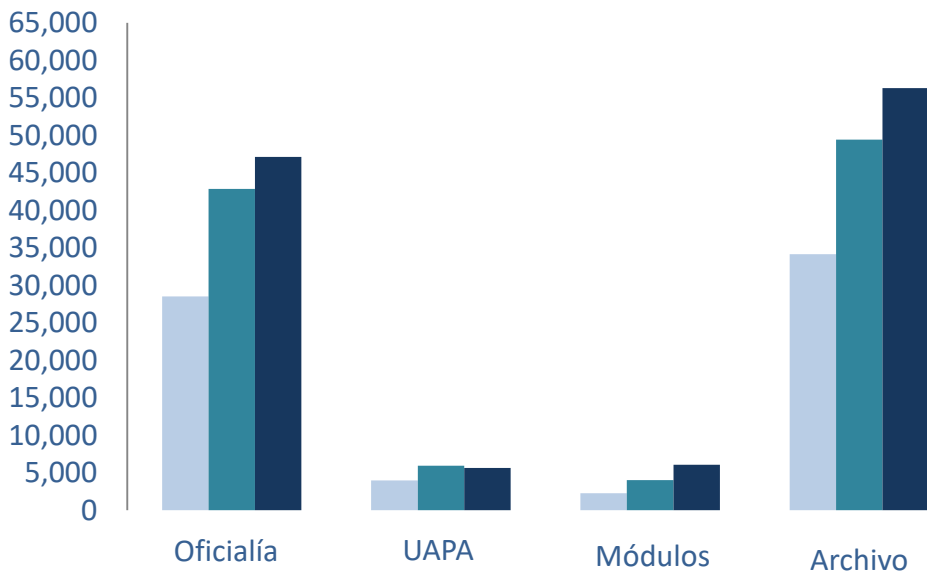
82%
Rol de guardia
98





PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Comparativa mensual



Nuestros Servicios

- ✓ Recepción, registro y digitalización de escritos.
- ✓ Levantamiento de comparecencias.
- ✓ Entrega de copias certificadas.
- ✓ Devolución de documentos.
- ✓ Vinculación.
- ✓ Asesoría y consulta
- ✓ Guarda y custodia de expedientes
- ✓ Préstamo de expedientes.

Total de servicios

Octubre

| | | | |
|-----------|-------|---------|---------|
| 46,700 | 5,591 | 7,030 | 57,560 |
| Oficialía | UAPA | Módulos | Archivo |

| | Oficialía | UAPA | Módulos | Archivo | Total |
|------------|-----------|-------|---------|---------|---------|
| Agosto | 42,864 | 5,910 | 3,997 | 49,407 | 98,181 |
| Septiembre | 47,105 | 5,644 | 6,053 | 56,298 | 115,100 |
| Octubre | 46,700 | 5,591 | 7,030 | 57,560 | 116,881 |



JUSTICIA A DISTANCIA

Sistema de citas por área

UAPA
46%

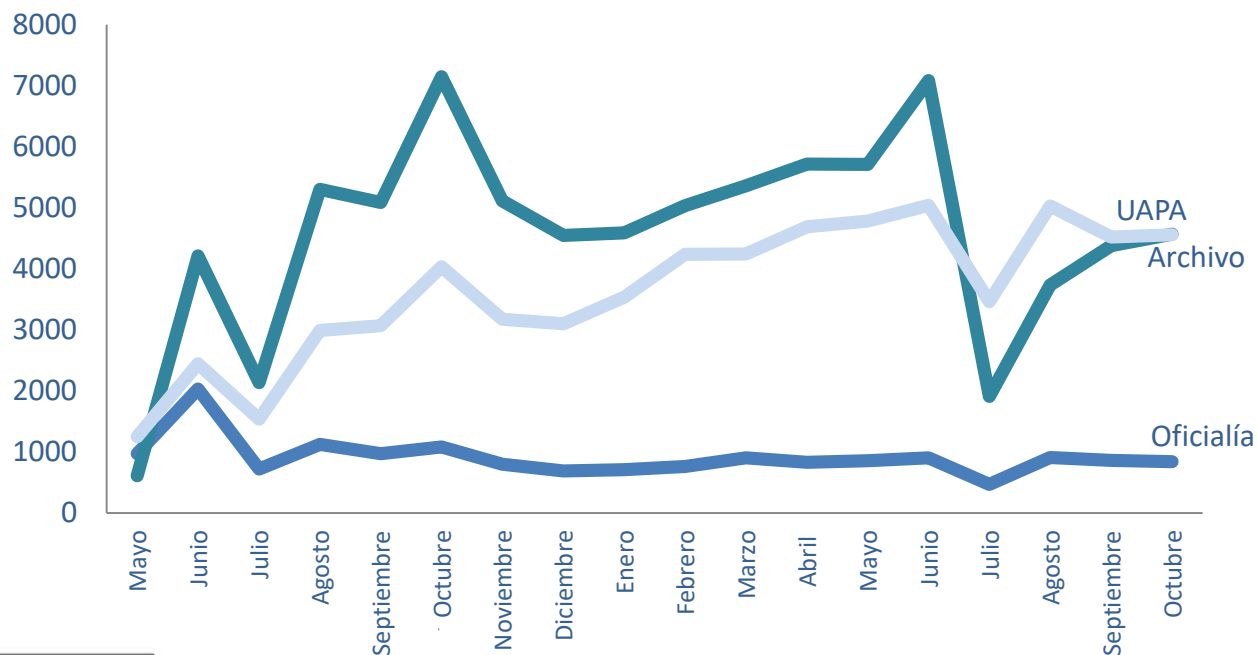
Archivo
46%

Citas por Área

Oficialía
8%

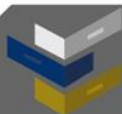
Total Citas **9,962** Octubre

| Oficialía | UAPA | Archivo |
|-----------|-------|---------|
| 837 | 4,556 | 4,569 |



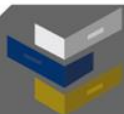


Coordinación de Atención Ciudadana





Oficialías de partes





Se atiende

Un total de **1,285** Llamadas

De las cuales

499 agendan CITA

Solicitando información en general **782**

Se generan

84 CITAS

Por medio de Tribunal Virtual

10%

Tribunal Virtual

528

Mensajes atendidos

De los cuales

304 agendan CITA



837

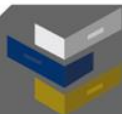
Citas por Sistema

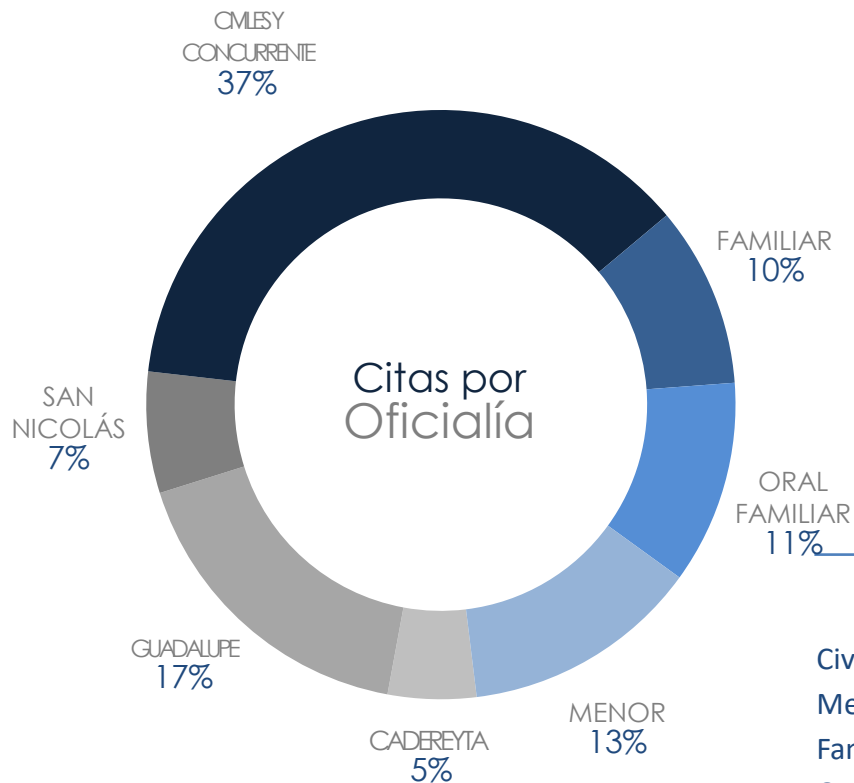
54%

Llamadas

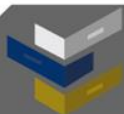
36%

Mensajes





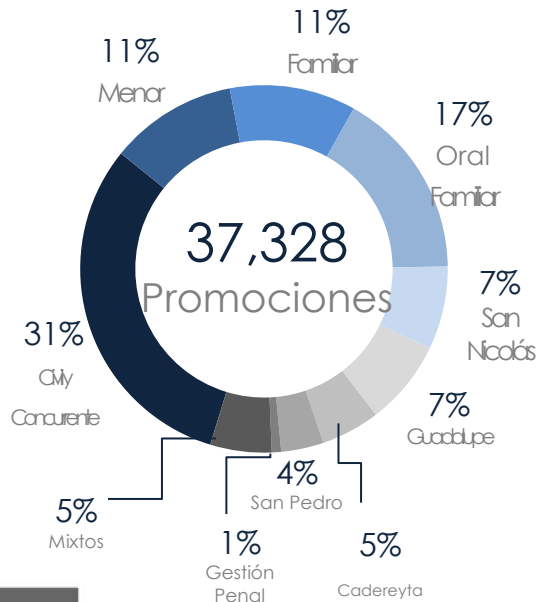
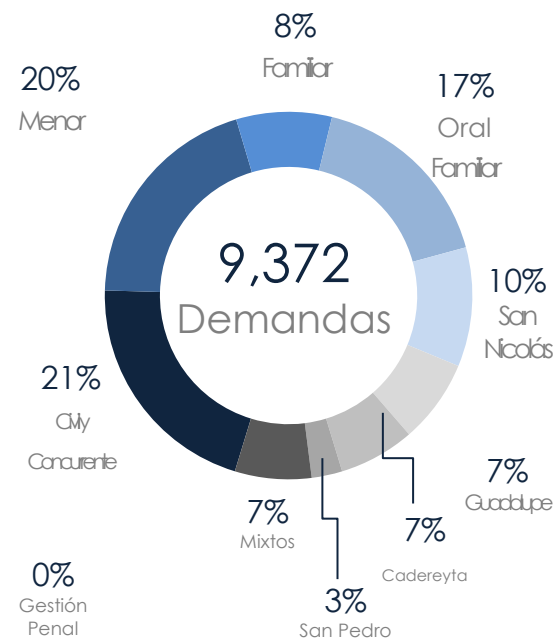
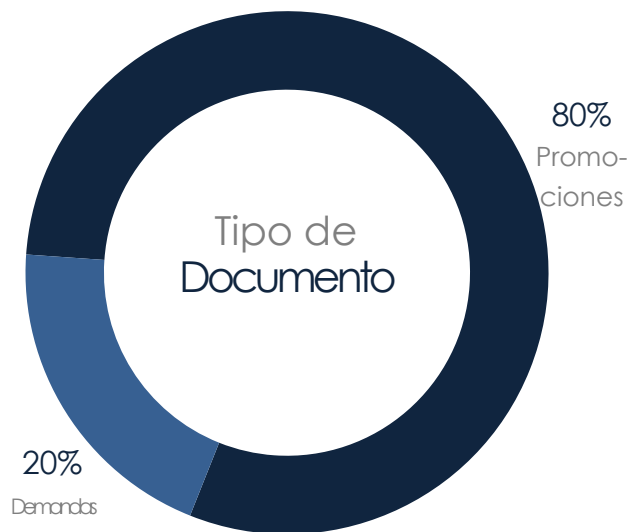
| Oficialía | Tribunal Virtual | Llamada | Mensajes | Total |
|------------------------|------------------|------------|------------|------------|
| Civiles y Concurrentes | 54 | 111 | 164 | 329 |
| Menor Cuantía | 5 | 44 | 67 | 116 |
| Familiar | 8 | 48 | 32 | 88 |
| Oral Familiar | 5 | 72 | 22 | 99 |
| Guadalupe | 1 | 147 | 5 | 153 |
| San Nicolás | 7 | 39 | 13 | 59 |
| Cadereyta | 4 | 38 | 1 | 43 |
| Total | 84 | 499 | 304 | 887 |





Recepciones Octubre 46,700

RECEPCIONES Tipos de documento Oficialía física y virtual

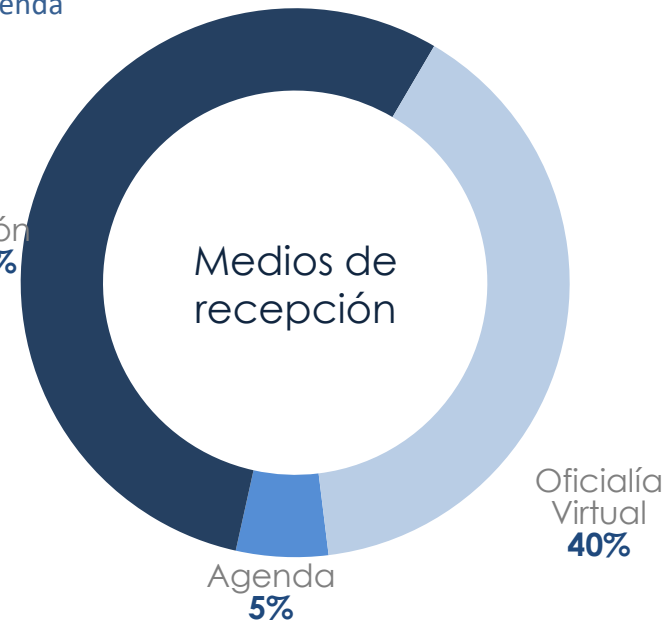
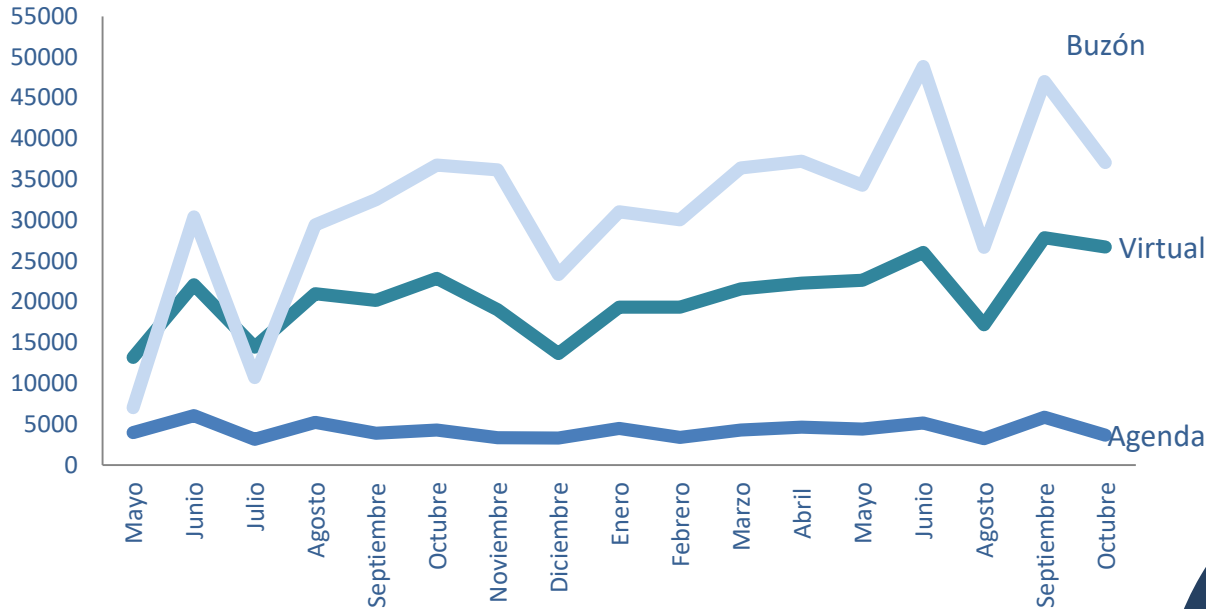




CONTRASTE DE MEDIOS DE RECEPCIÓN

Presenciales vs. Virtuales

Octubre



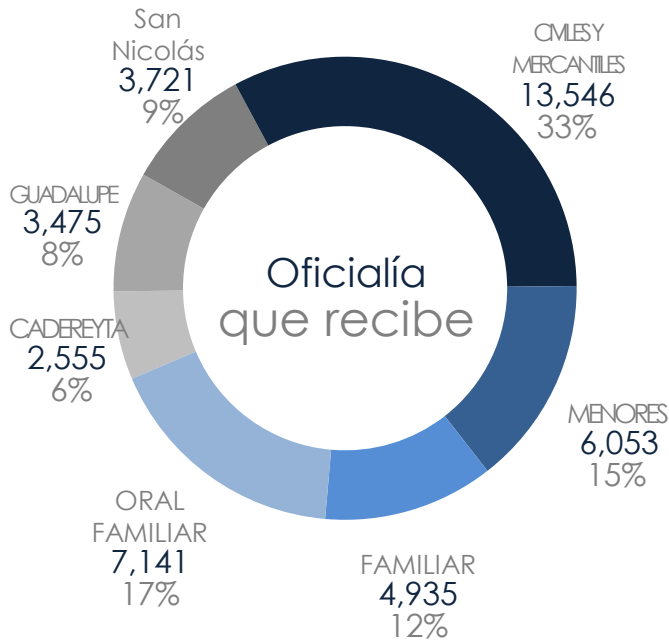
| Tipo de ingreso | Promociones | Demandas | Cantidad |
|---------------------|---------------|--------------|---------------|
| Agenda de Oficialía | 3,107 | 552 | 3,659 |
| Buzón de Oficialía | 30,503 | 6,590 | 37,093 |
| Oficialía Virtual | 24,858 | 1,861 | 26,719 |
| Total | 58,468 | 9,003 | 67,471 |



FLUJO EN OFICIALÍAS

Desglose por servicio

Octubre



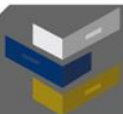
| Oficialía | Agenda de Oficialía | Buzón de oficialía | Oficialía virtual | Total |
|-----------------------|---------------------|--------------------|-------------------|---------------|
| Civiles y Mercantiles | 854 | 12,509 | 183 | 13,546 |
| Menores | 927 | 5,094 | 32 | 6,053 |
| Familiar | 174 | 4,674 | 87 | 4,935 |
| Oral Familiar | 672 | 6,674 | 467 | 7,141 |
| Cadereyta | 328 | 2,064 | 163 | 2,555 |
| Guadalupe | 480 | 2,849 | 146 | 3,475 |
| San Nicolás | | | | 3,721 |
| | 224 | 3,229 | 268 | |
| Total | 3,659 | 37,093 | 1,346 | 41,426 |

*Solo Buzones operados por alguna oficialía física

**Solo demandas virtuales tramitadas por alguna oficialía física



Unidades de Asistencia Procesal Administrativa





SISTEMA DE CITAS
Desglose por Sistema
Octubre

Se atiende **3,752** Llamadas
Un total de

De las cuales
agendan
2,552 CITA

Solicitando información en
general **1,074**

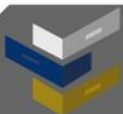
2,394 Mensajes
atendidos

De los cuales
agendan
1,904 CITA

57%
Llamadas



43%
Mensajes

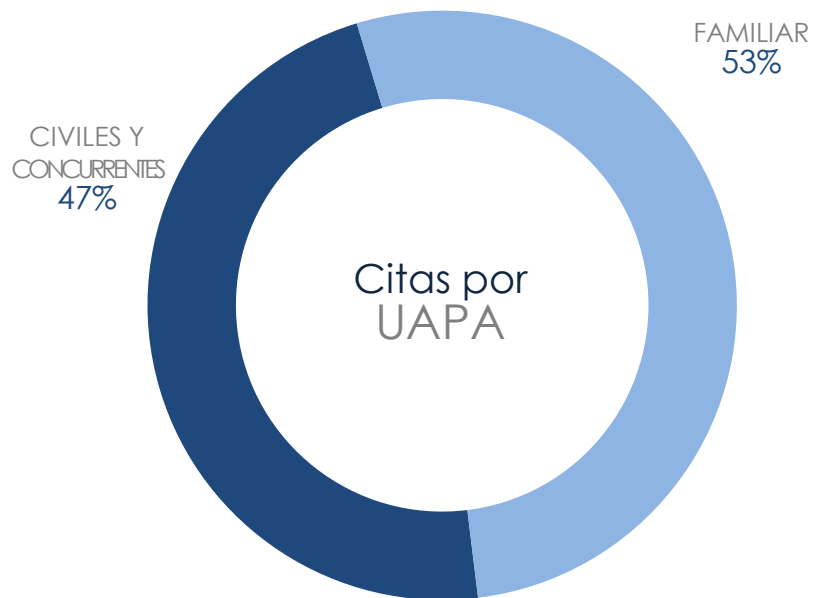




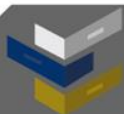
SISTEMA DE CITAS

Desglose por UAPA

Octubre



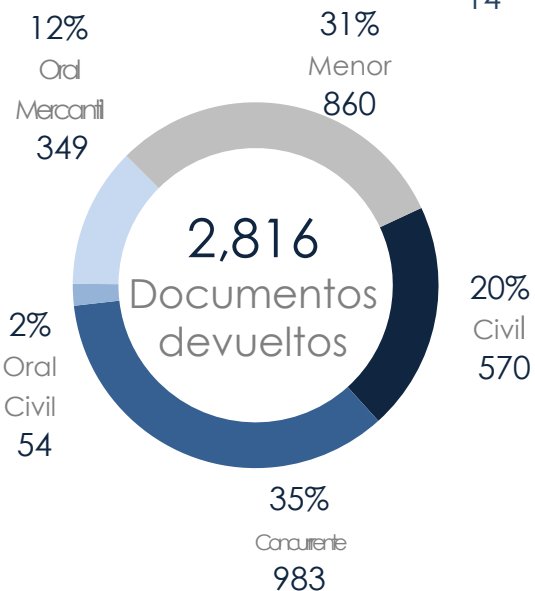
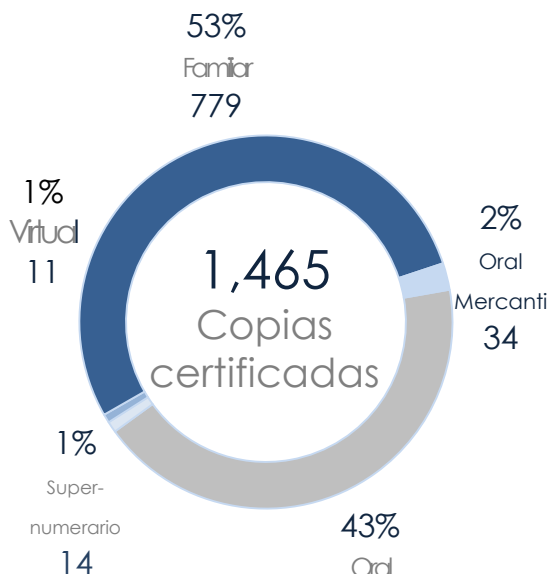
| | Oficialía | Llamada | Mensajes | Total |
|------------------------|-----------|--------------|--------------|--------------|
| Civiles y Concurrentes | | 1,057 | 1,049 | 2,106 |
| Familiar | | 1,495 | 855 | 2,350 |
| Total | | 2,552 | 1,904 | 4,456 |





FLUJO EN UAPAS

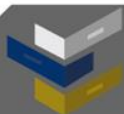
Desglose por servicio
Octubre



83%
De las Ratificaciones se atiende de manera virtual



Módulos Judiciales

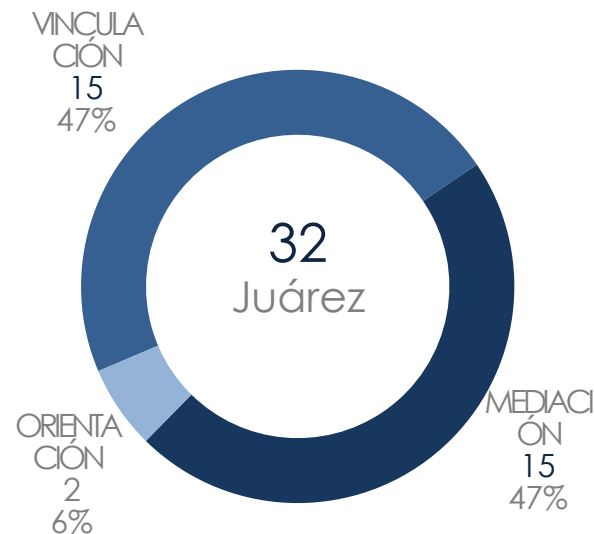
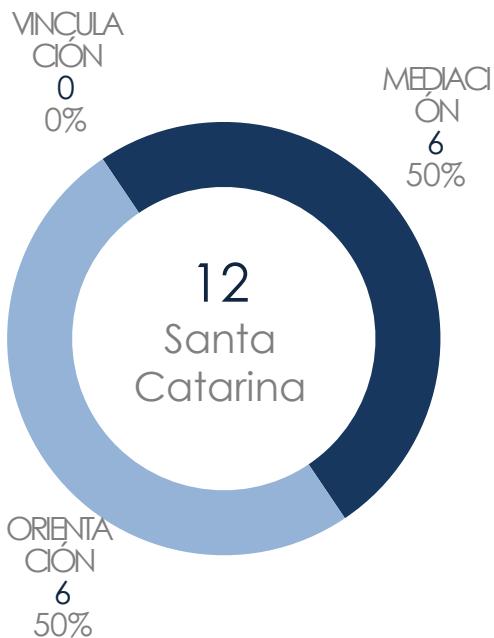




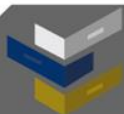
ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Módulo

Octubre

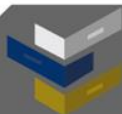


| Servicio | Santa Catarina | Juárez |
|--------------|----------------|-----------|
| Vinculación | 0 | 15 |
| Mediación | 6 | 15 |
| Orientación | 6 | 2 |
| Total | 12 | 32 |





Módulos de Atención Ciudadana





ATENCIÓN DE USUARIOS

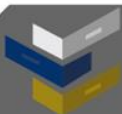
Desglose por Servicio y Módulo
Octubre



| | Oficialía | Vali-Rent | Centro de Justicia | Guadalupe | San Nicolás | San Pedro | García | Total |
|--------------------------|-----------|--------------|--------------------|-------------|-------------|------------|------------|--------------|
| Vinculación a Defensoría | | 364 | 77 | 49 | 15 | 83 | 10 | 598 |
| Orientación en tramites | | 889 | 463 | 1,736 | 364 | 443 | 424 | 4,319 |
| Búsqueda de expediente | | 447 | 113 | 58 | 15 | 63 | 13 | 709 |
| Información en general | | 95 | 113 | 665 | 160 | 168 | 159 | 1,360 |
| Total | | 1,795 | 766 | 2508 | 554 | 757 | 606 | 6,986 |

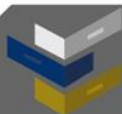


Coordinación de Archivo





Producto de robo





FLUJO DE OBJETOS

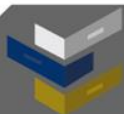
Recepciones vs. Devoluciones



| | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | Total |
|-----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|-----|-----|-------|
| Recepción de objetos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,143 | 38 | | | 1,181 |
| Devolución de objetos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2,143 | 358 | | | 2,501 |



Archivos Únicos





SISTEMA DE CITAS

Desglose por Sistema
Octubre

Se atiende

Un total de

3,032 Llamadas

De las cuales

2,068 agendan CITA

Solicitando información en general **220**

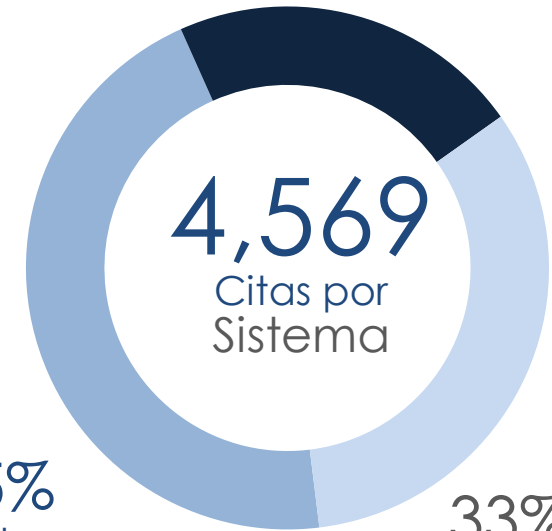
Se generan

999 CITAS

Por medio de Tribunal Virtual

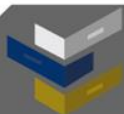
1,945 Mensajes atendidos
De los cuales

1,502 agendan CITA



45%
Llamadas

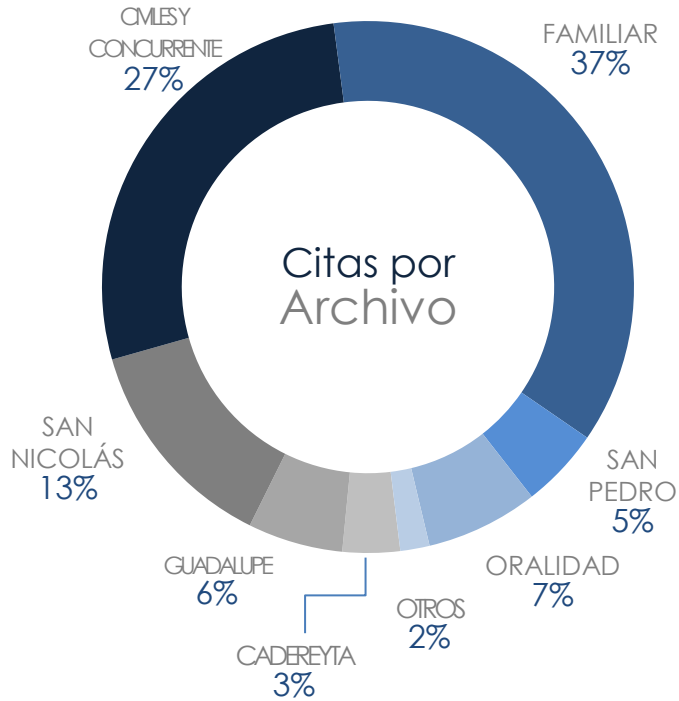
33%
Mensajes





SISTEMA DE CITAS

Desglose por Archivo
Octubre

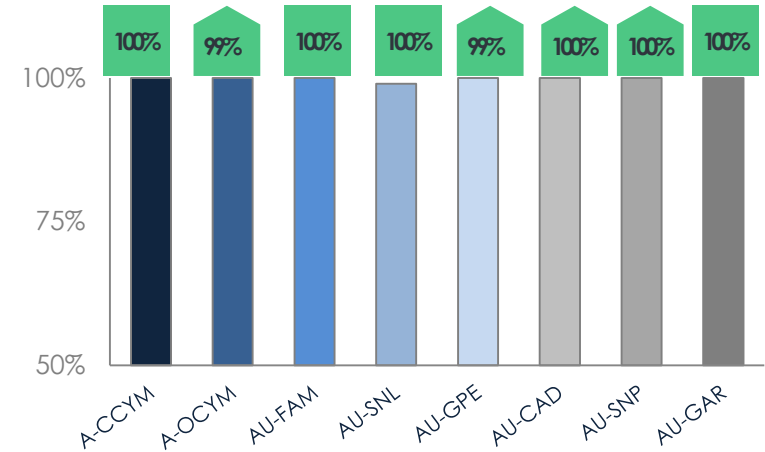


| Archivo | Tribunal Virtual | Llamada | Mensajes | Total |
|---------------------------------|------------------|--------------|--------------|--------------|
| Civiles, Concurrentes y Menores | 375 | 933 | 351 | 1,659 |
| Oralidad Civil y Mercantil | 134 | 205 | 76 | 415 |
| Familiar | 244 | 1,428 | 553 | 2,225 |
| Guadalupe | 45 | 218 | 88 | 351 |
| San Nicolás | 137 | 409 | 260 | 806 |
| Cadereyta | 37 | 145 | 30 | 212 |
| San Pedro | 16 | 179 | 100 | 295 |
| Mixtos | 11 | 53 | 44 | 108 |
| Total | 999 | 3,570 | 1,502 | 6,071 |



EXPEDIENTES SOLICITADOS POR ABOGADOS

Indicador: entregar el 90% en 5 minutos

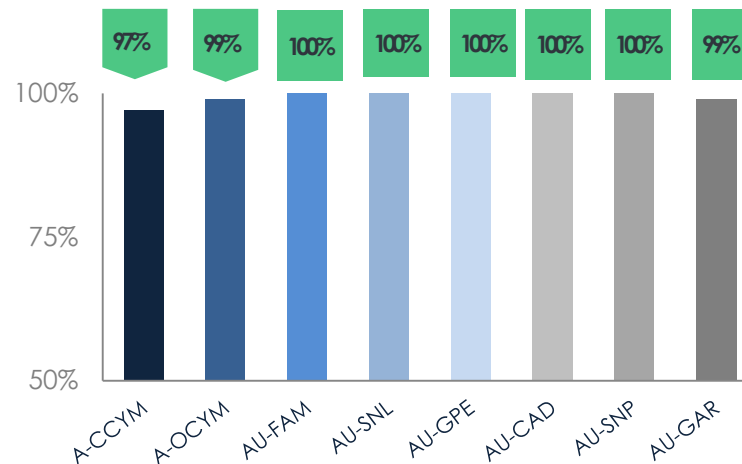
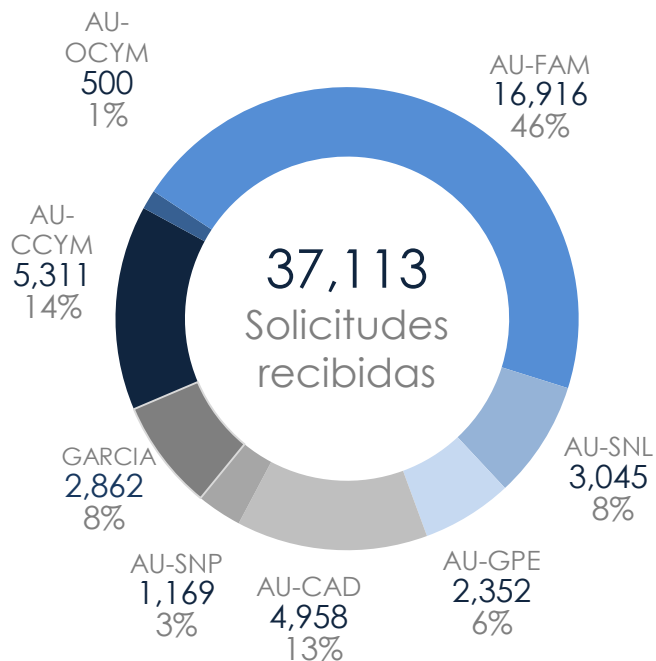


| | Agosto | | Septiembre | | Octubre | |
|----------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|-------------|
| | EXP. | Indicador | EXP. | Indicador | EXP. | Indicador |
| AU-CCYM | 1,202 | 100% | 1,127 | 100% | 1,140 | 100% |
| AU-OCYM | 161 | 99% | 191 | 99% | 160 | 100% |
| AU-FAM | 1,316 | 100% | 1,070 | 100% | 1,092 | 100% |
| AU-SNL | 862 | 100% | 921 | 100% | 991 | 100% |
| AU-GPE | 158 | 99% | 123 | 96% | 142 | 99% |
| AU-CAD | 152 | 99% | 131 | 99% | 101 | 100% |
| AU-SNP | 130 | 99% | 105 | 98% | 91 | 100% |
| AU-GAR | - | - | 19 | 100% | 21 | 100% |
| Total / | 3,981 | 99% | 3,687 | 99% | 3,738 | 100% |



EXPEDIENTES SOLICITADOS POR JUZGADOS

Indicador: entregar el 90% en 60 minutos



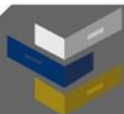
| | Agosto | | Septiembre | | Octubre | |
|-------------------------|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|------------|
| | EXP. | Indicador | EXP. | Indicador | EXP. | Indicador |
| AU-CCYM | 5,971 | 99% | 5,144 | 99% | 5,311 | 97% |
| AU-OCYM | 417 | 99% | 633 | 100% | 500 | 99% |
| AU-FAM | 18,272 | 100% | 16,674 | 100% | 16,916 | 100% |
| AU-SNL | 3,573 | 100% | 3,232 | 100% | 3,045 | 100% |
| AU-GPE | 2,279 | 100% | 2,424 | 100% | 2,352 | 100% |
| AU-CAD | 5,454 | 100% | 4,847 | 100% | 4,958 | 100% |
| AU-SNP | 1,236 | 100% | 1,042 | 100% | 1,169 | 100% |
| AU-GAR | - | - | 2,485 | 99% | 2,862 | 99% |
| Total / Promedio | 37,202 | 100% | 36,481 | 100% | 37,113 | 99% |



SERVICIOS EN ARCHIVOS ÚNICOS

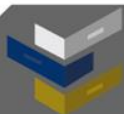
Expedientes y Abogados

Octubre





Archivos de Concentración

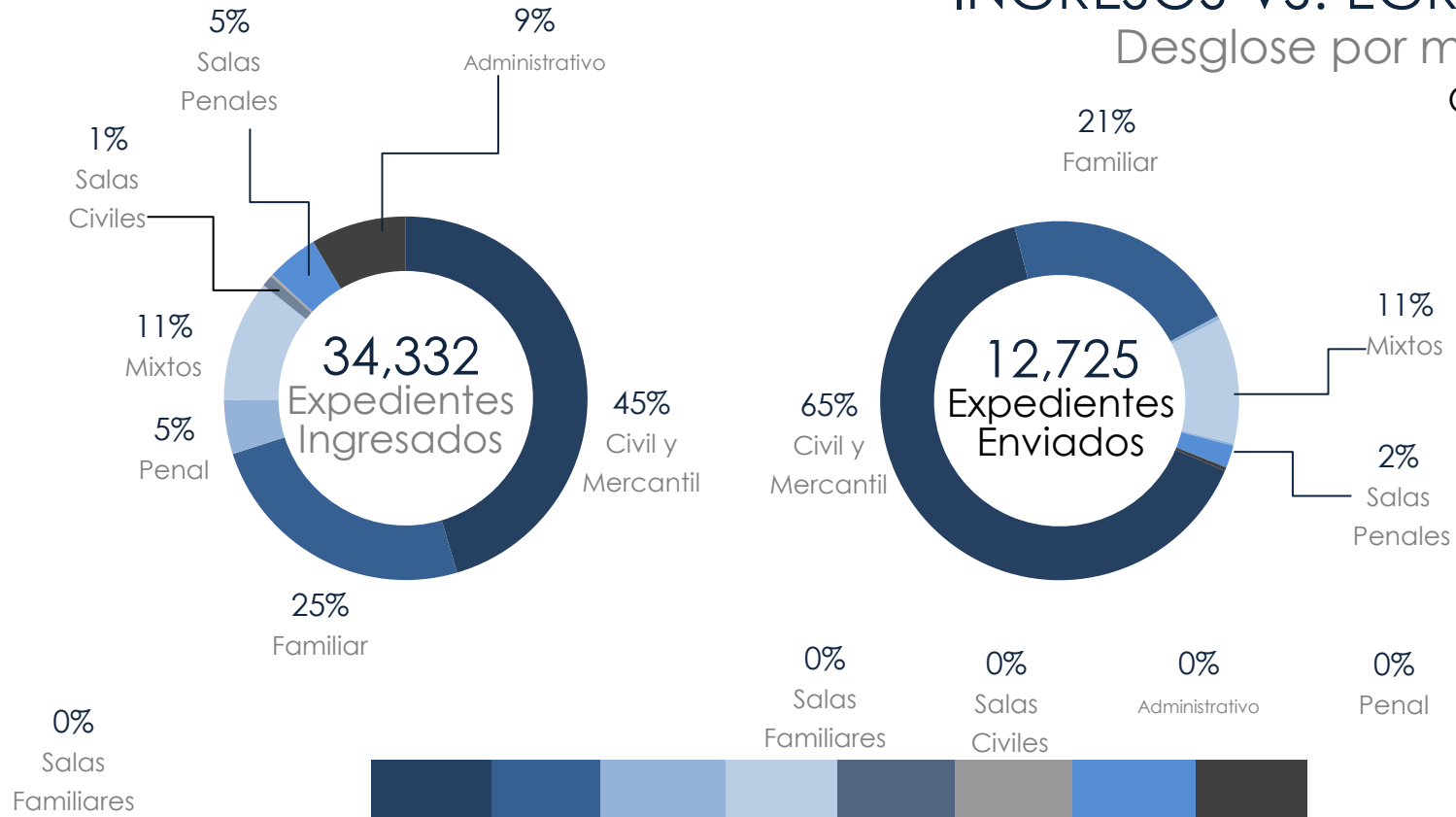




INGRESOS VS. EGRESOS

Desglose por materia

Octubre



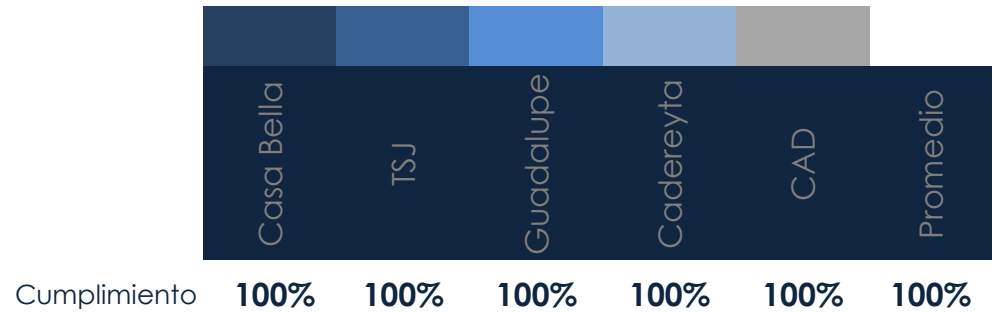
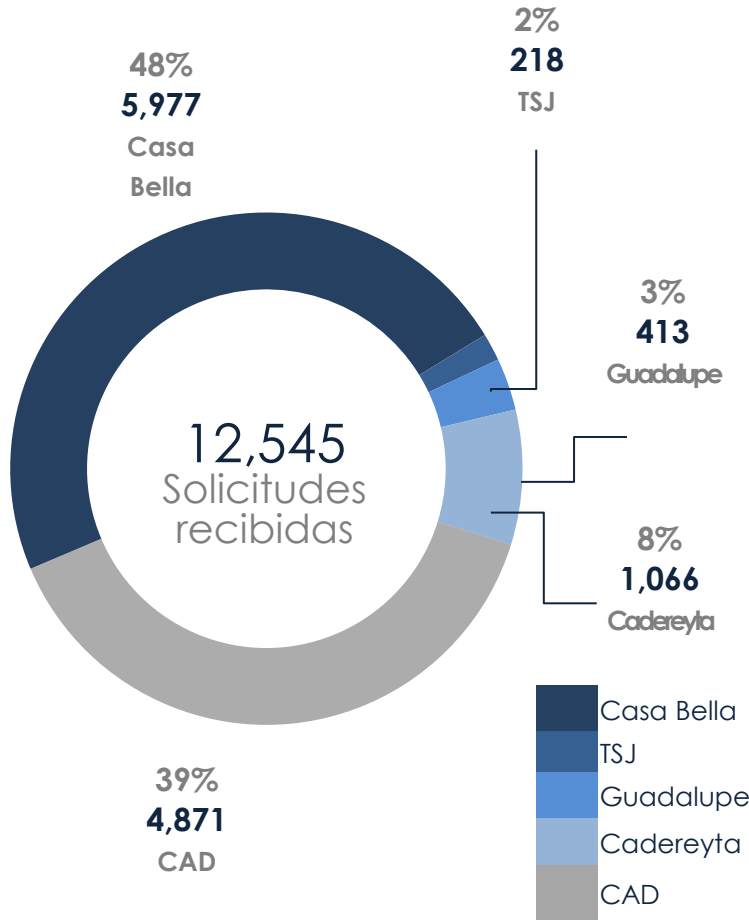
| | Civil y Mercantil | Familiar | Penal | Mixtos | Salas Civiles | Salas Familiares | Salas Penales | Administrativo | Total |
|--------------------------------|-------------------|----------|-------|--------|---------------|------------------|---------------|----------------|---------------|
| Expedientes ingresados | 15,600 | 8,444 | 1,650 | 3,723 | 351 | 71 | 1,574 | 2,919 | 34,332 |
| Expedientes enviados a juzgado | 8,215 | 2,701 | 47 | 1,440 | 21 | 2 | 259 | 40 | 12,725 |



CONTROL DE SOLICITUDES ELECTRÓNICAS

Indicador: entregar el 98% en las primeras 72 horas

Octubre



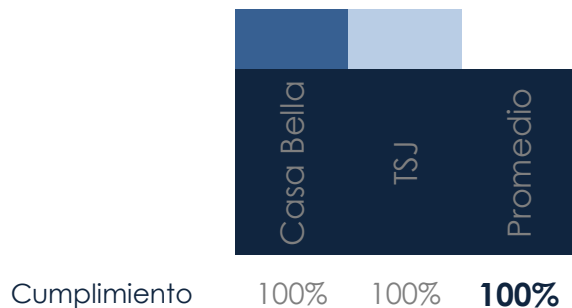
| | A tiempo | Fuera de tiempo | No localizadas | Canceladas | Total |
|--------------|---------------|-----------------|----------------|------------|---------------|
| Casa Bella | 5,927 | 0 | 2 | 48 | 5,977 |
| TSJ | 218 | 0 | 0 | 0 | 218 |
| Guadalupe | 409 | 3 | 0 | 1 | 413 |
| Cadereyta | 1,066 | 0 | 0 | 0 | 1,066 |
| CAD | 4,859 | 0 | 0 | 0 | 4,871 |
| Total | 12,479 | 3 | 2 | 49 | 12,545 |



SOLICITUDES A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Indicador: entregar el 98% en menos de 72 horas

Octubre



| | A tiempo | Fuera de tiempo | No localizadas | Canceladas | Total |
|--------------|------------|-----------------|----------------|------------|------------|
| Casa Bella | 134 | 0 | 35 | 0 | 169 |
| TSJ | 46 | 0 | 0 | 0 | 46 |
| Total | 180 | 0 | 35 | 0 | 215 |