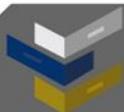




Reporte Estadístico

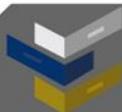
Octubre 2021
Dirección de Archivo Judicial





Integración de la
Dirección del

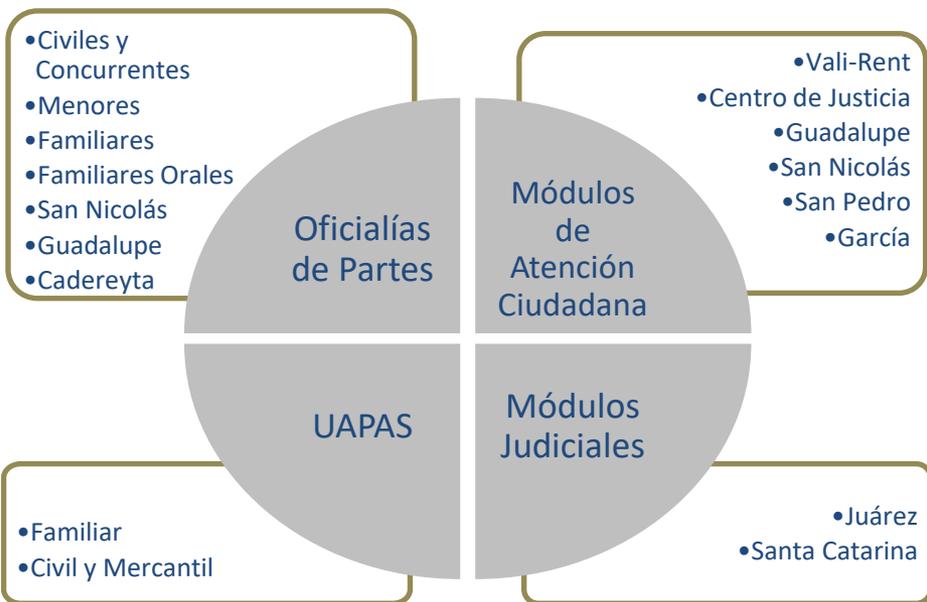
Archivo Judicial



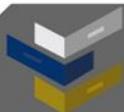
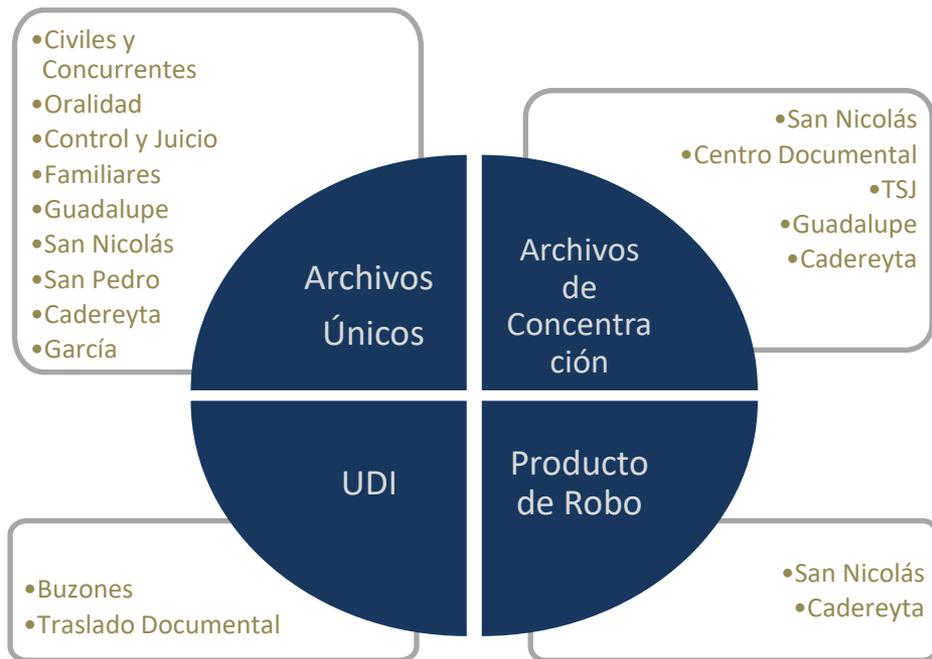


DISTRIBUCIÓN POR COORDINACIÓN

Coordinación de Atención Ciudadana



Coordinación del Archivo Judicial

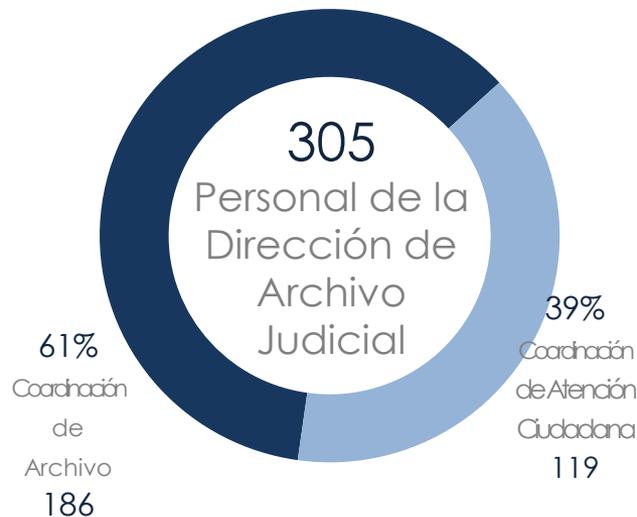




DISTRIBUCIÓN DE PERSONAL

Considerando la situación sanitaria del COVID-19

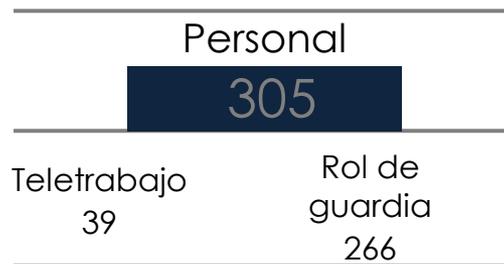
Octubre



90%
Rol de guardia
168



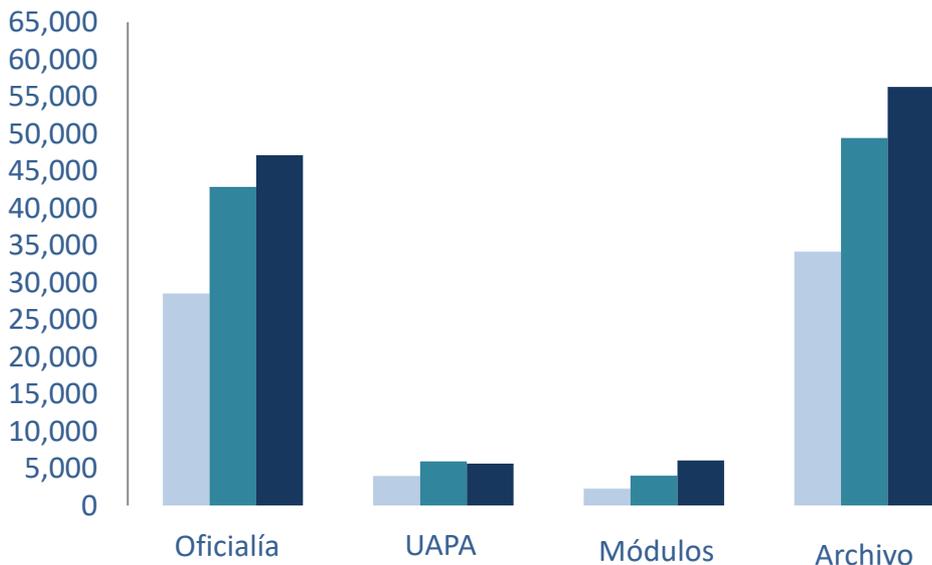
82%
Rol de guardia
98





PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Comparativa mensual



Nuestros Servicios

- ✓ Recepción, registro y digitalización de escritos.
- ✓ Levantamiento de comparecencias.
- ✓ Entrega de copias certificadas.
- ✓ Devolución de documentos.
- ✓ Vinculación.
- ✓ Asesoría y consulta
- ✓ Guarda y custodia de expedientes
- ✓ Préstamo de expedientes.

Total de servicios

Octubre

46,700	5,591	7,030	57,560
Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo

	Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo	Total
Agosto	42,864	5,910	3,997	49,407	98,181
Septiembre	47,105	5,644	6,053	56,298	115,100
Octubre	46,700	5,591	7,030	57,560	116,881



JUSTICIA A DISTANCIA

Sistema de citas por área

UAPA
46%

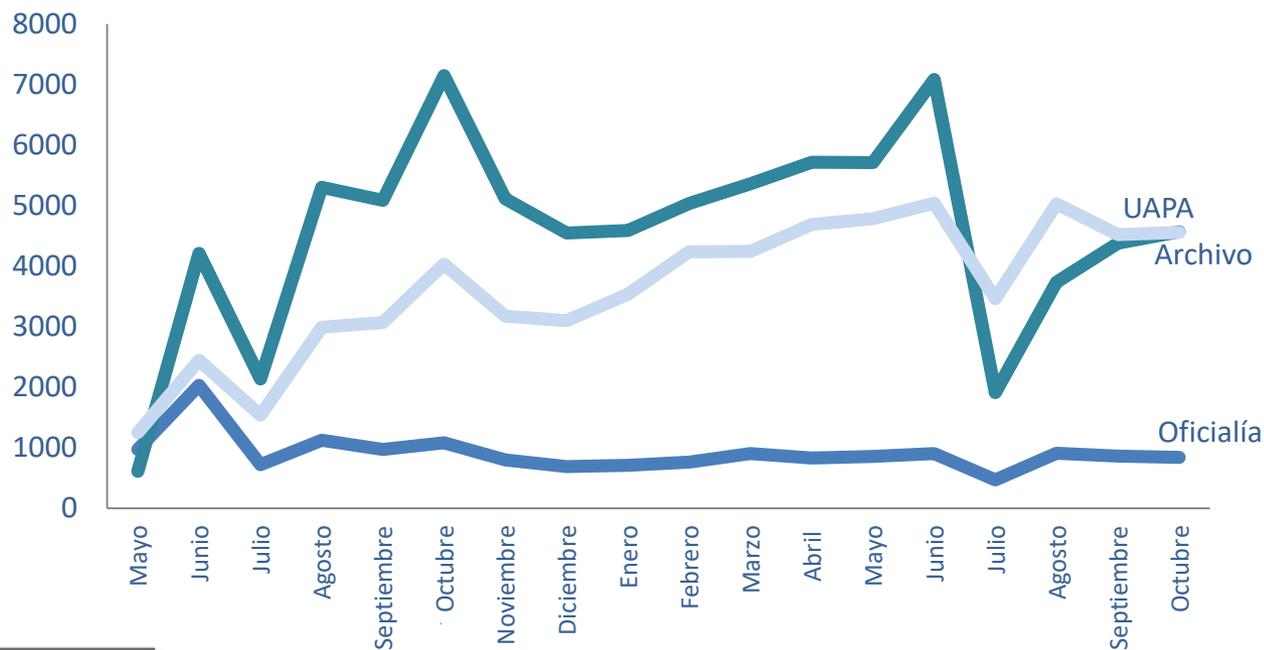
Archivo
46%

Citas por Área

Oficialía
8%

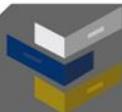
Total Citas **9,962** Octubre

Oficialía	UAPA	Archivo
837	4,556	4,569



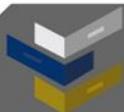


Coordinación de Atención Ciudadana





Oficialías de partes





Se atiende

Un total de **1,285** Llamadas

De las cuales

499 agendan CITA

Solicitando información en general **782**

Se generan

84 CITAS

Por medio de Tribunal Virtual

10%

Tribunal Virtual

528 Mensajes atendidos

De los cuales

304 agendan CITA



837

Citas por Sistema

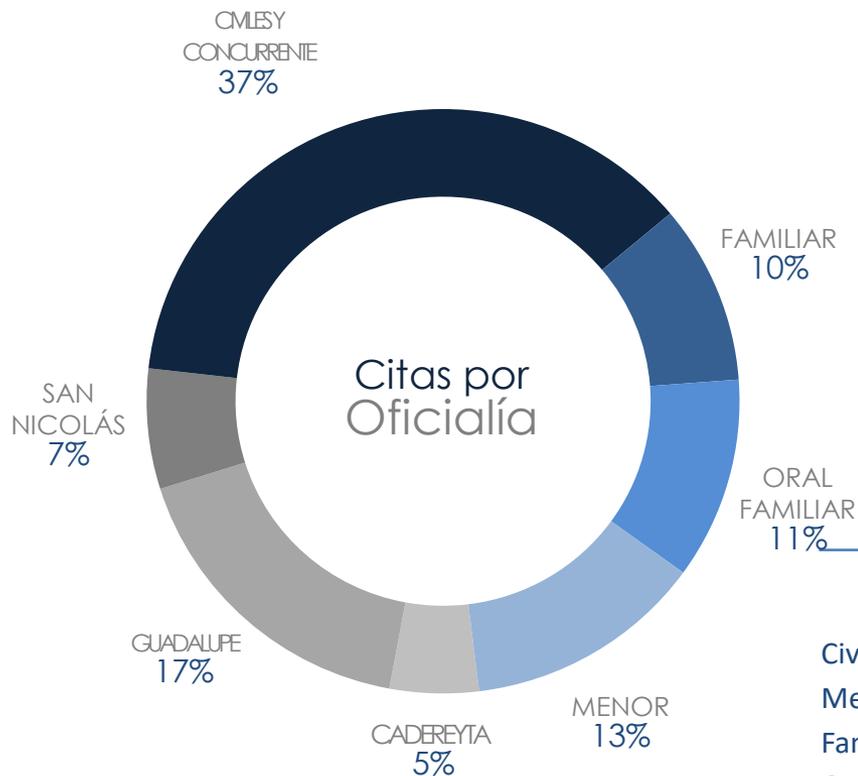
54%

Llamadas

36%

Mensajes





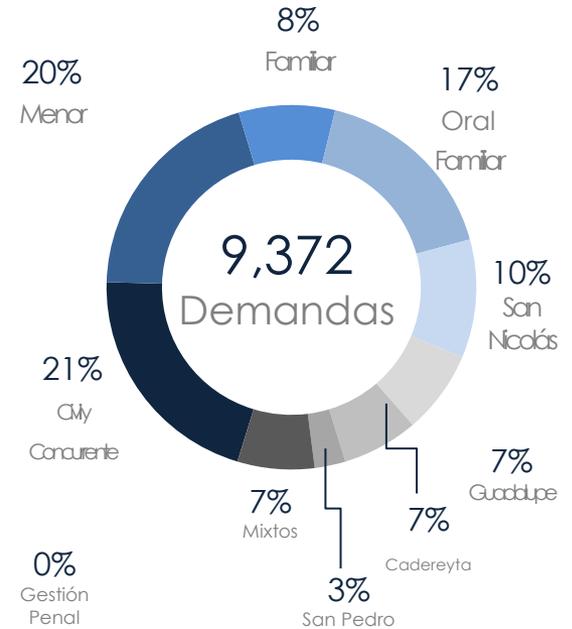
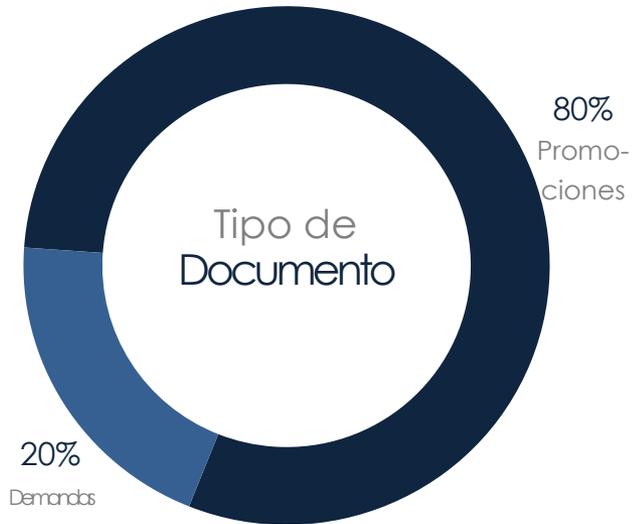
Oficialía	Tribunal Virtual	Llamada	Mensajes	Total
Civiles y Concurrentes	54	111	164	329
Menor Cuantía	5	44	67	116
Familiar	8	48	32	88
Oral Familiar	5	72	22	99
Guadalupe	1	147	5	153
San Nicolás	7	39	13	59
Cadereyta	4	38	1	43
Total	84	499	304	887





Recepciones Octubre 46,700

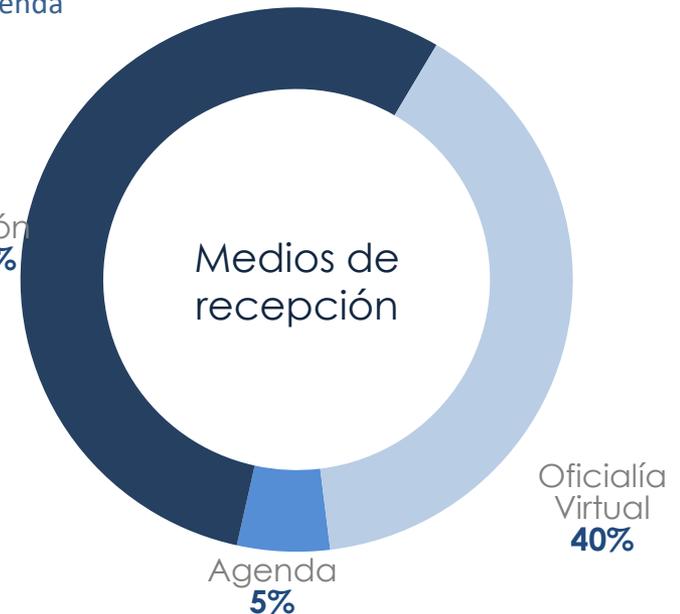
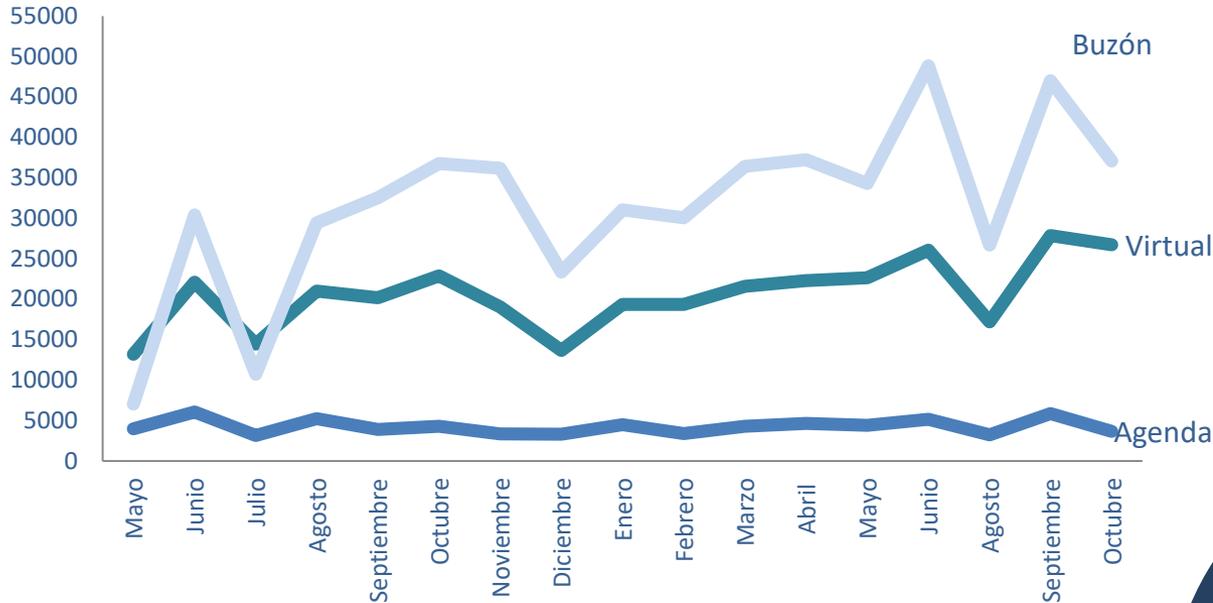
RECEPCIONES Tipos de documento Oficialía física y virtual





CONTRASTE DE MEDIOS DE RECEPCIÓN

Presenciales vs. Virtuales
Octubre



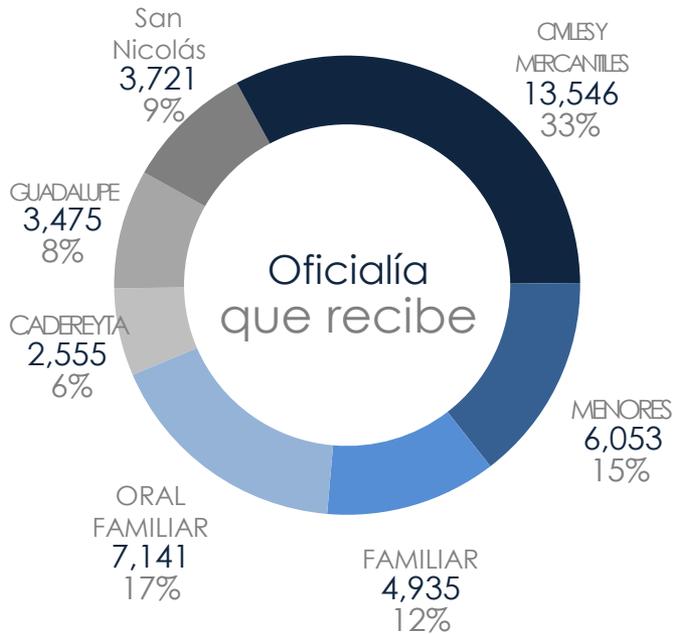
Tipo de ingreso	Promociones	Demandas	Cantidad
Agenda de Oficialía	3,107	552	3,659
Buzón de Oficialía	30,503	6,590	37,093
Oficialía Virtual	24,858	1,861	26,719
Total	58,468	9,003	67,471



FLUJO EN OFICIALÍAS

Desglose por servicio

Octubre



Oficialía	Agenda de Oficialía	Buzón de oficialía	Oficialía virtual	Total
Civiles y Mercantiles	854	12,509	183	13,546
Menores	927	5,094	32	6,053
Familiar	174	4,674	87	4,935
Oral Familiar	672	6,674	467	7,141
Cadereyta	328	2,064	163	2,555
Guadalupe	480	2,849	146	3,475
San Nicolás				3,721
	224	3,229	268	
Total	3,659	37,093	1,346	41,426

*Solo Buzones operados por alguna oficialía física

**Solo demandas virtuales tramitadas por alguna oficialía física



Unidades de Asistencia Procesal Administrativa





SISTEMA DE CITAS
Desglose por Sistema
Octubre

Se atiende **3,752** Llamadas
Un total de

De las cuales agendan **2,552** CITA

Solicitando información en general **1,074**

2,394 Mensajes atendidos
De los cuales agendan **1,904** CITA

57%
Llamadas



43%
Mensajes

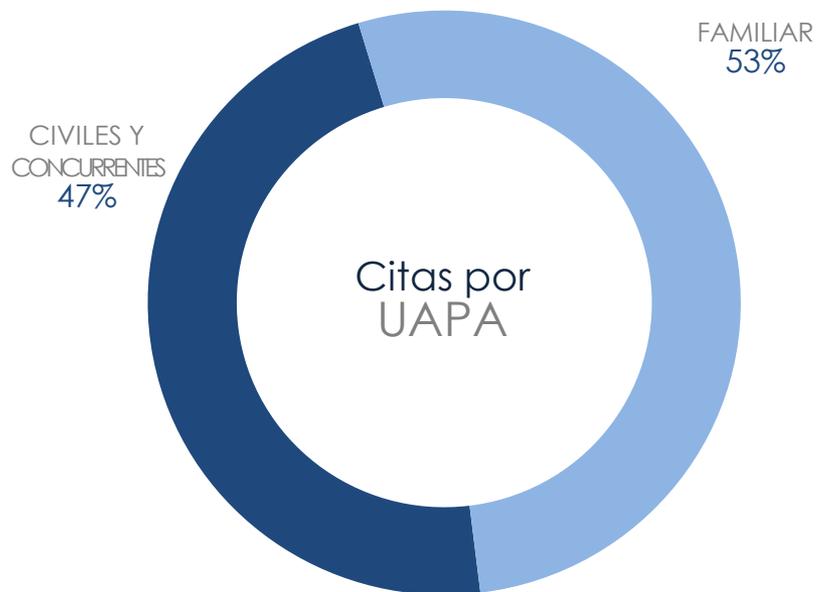




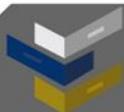
SISTEMA DE CITAS

Desglose por UAPA

Octubre



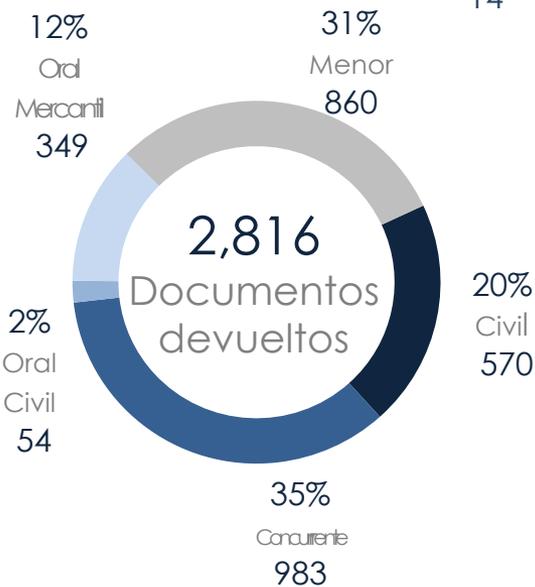
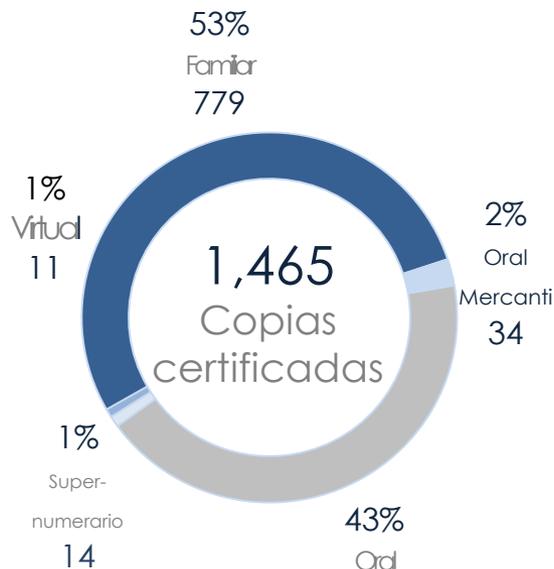
	Oficialía	Llamada	Mensajes	Total
Civiles y Concurrentes		1,057	1,049	2,106
Familiar		1,495	855	2,350
Total		2,552	1,904	4,456





FLUJO EN UAPAS

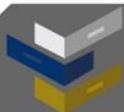
Desglose por servicio
Octubre



83%
De las Ratificaciones se atiende de manera virtual



Módulos Judiciales

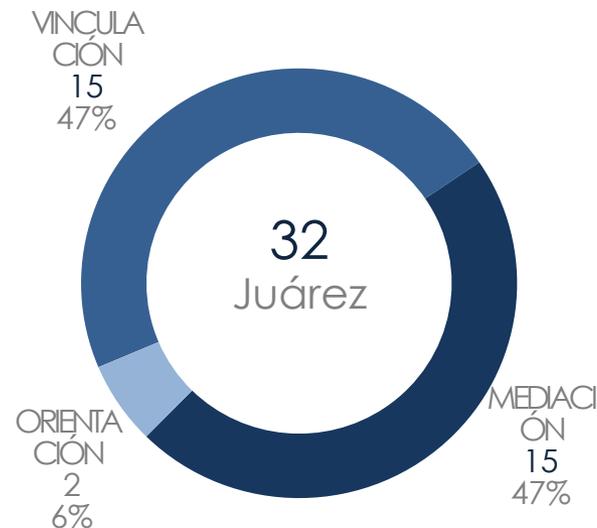
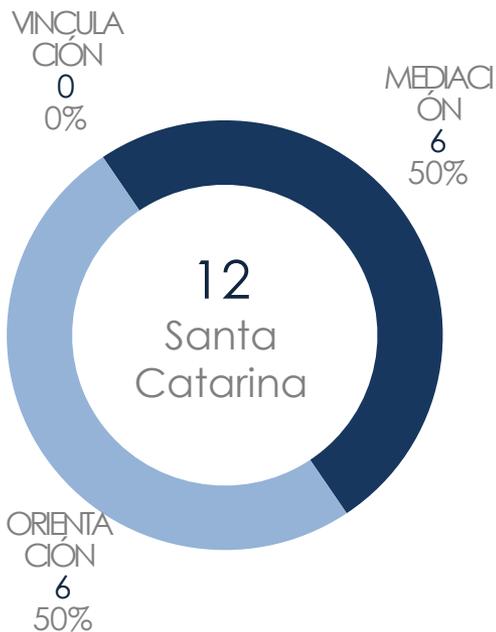




ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Módulo

Octubre

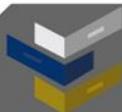


Servicio	Santa Catarina	Juárez
Vinculación	0	15
Mediación	6	15
Orientación	6	2
Total	12	32





Módulos de Atención Ciudadana





ATENCIÓN DE USUARIOS

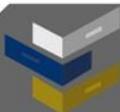
Desglose por Servicio y Módulo
Octubre



	Oficialía	Vali-Rent	Centro de Justicia	Guadalupe	San Nicolás	San Pedro	García	Total
Vinculación a Defensoría		364	77	49	15	83	10	598
Orientación en tramites		889	463	1,736	364	443	424	4,319
Búsqueda de expediente		447	113	58	15	63	13	709
Información en general		95	113	665	160	168	159	1,360
Total		1,795	766	2508	554	757	606	6,986

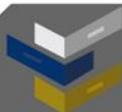


Coordinación de Archivo





Producto de robo





FLUJO DE OBJETOS

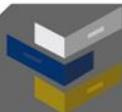
Recepciones vs. Devoluciones



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
Recepción de objetos	0	0	0	0	0	0	0	0	1,143	38			1,181
Devolución de objetos	0	0	0	0	0	0	0	0	2,143	358			2,501



Archivos Únicos





SISTEMA DE CITAS

Desglose por Sistema
Octubre

Se atiende

Un total de

3,032

Llamadas

De las cuales

2,068

agendan

CITA

Solicitando información en
general **220**

Se generan

999

CITAS

Por medio de
Tribunal Virtual

1,945

Mensajes
atendidos

De los cuales

1,502

agendan
CITA

22%

Tribunal
Virtual



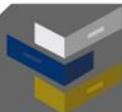
4,569
Citas por
Sistema

45%

Llamadas

33%

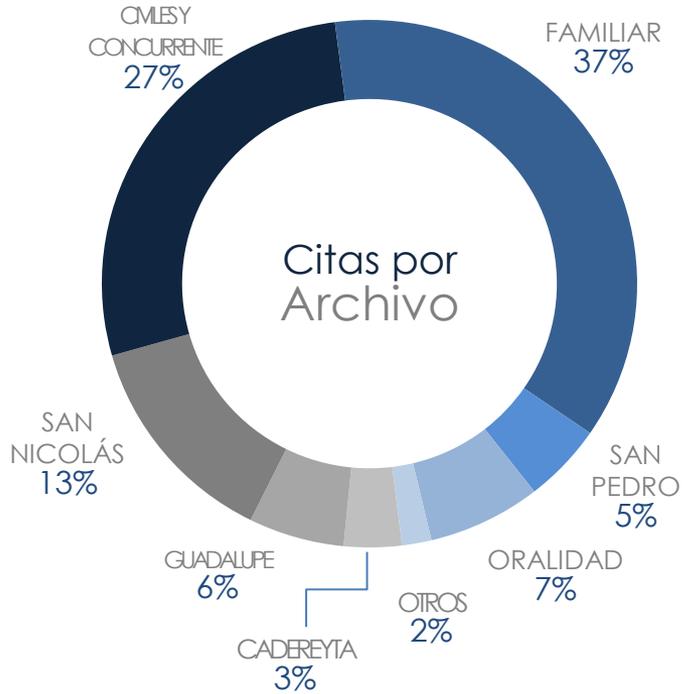
Mensajes





SISTEMA DE CITAS

Desglose por Archivo
Octubre

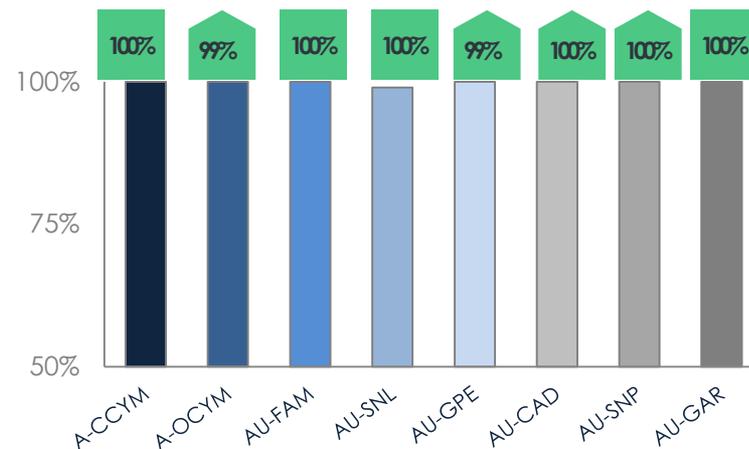


Archivo	Tribunal Virtual	Llamada	Mensajes	Total
Civiles, Concurrentes y Menores	375	933	351	1,659
Oralidad Civil y Mercantil	134	205	76	415
Familiar	244	1,428	553	2,225
Guadalupe	45	218	88	351
San Nicolás	137	409	260	806
Cadereyta	37	145	30	212
San Pedro	16	179	100	295
Mixtos	11	53	44	108
Total	999	3,570	1,502	6,071



EXPEDIENTES SOLICITADOS POR ABOGADOS

Indicador: entregar el 90% en 5 minutos

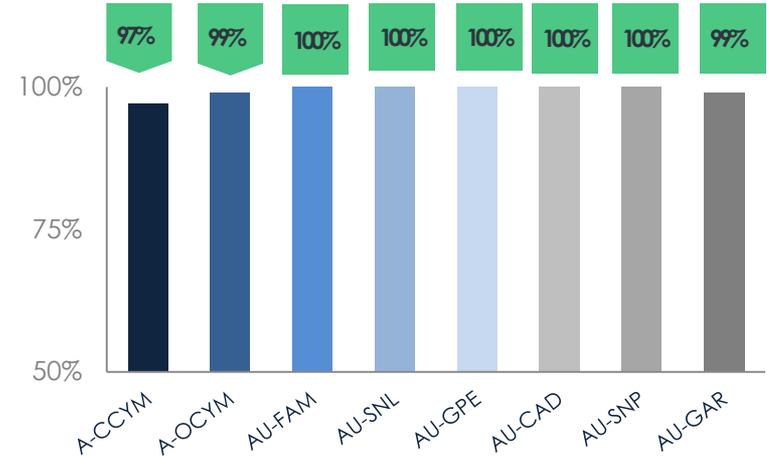
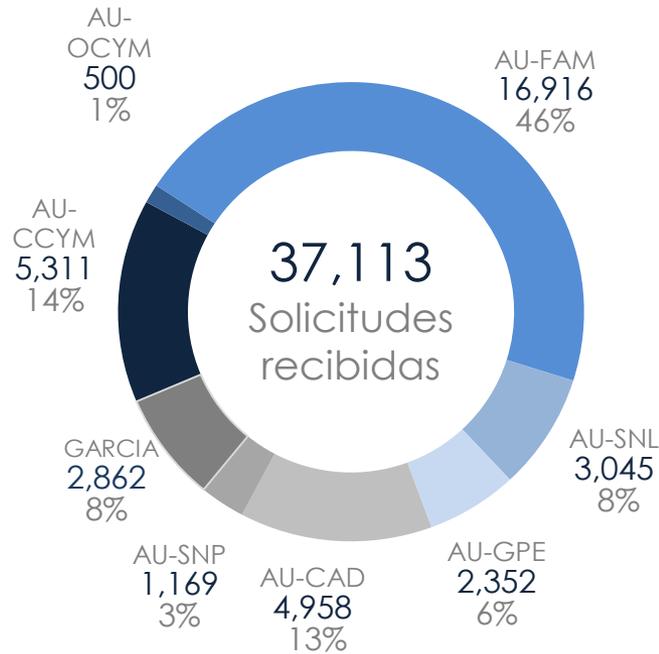


	Agosto		Septiembre		Octubre	
	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
AU-CCYM	1,202	100%	1,127	100%	1,140	100%
AU-OCYM	161	99%	191	99%	160	100%
AU-FAM	1,316	100%	1,070	100%	1,092	100%
AU-SNL	862	100%	921	100%	991	100%
AU-GPE	158	99%	123	96%	142	99%
AU-CAD	152	99%	131	99%	101	100%
AU-SNP	130	99%	105	98%	91	100%
AU-GAR	-	-	19	100%	21	100%
Total /	3,981	99%	3,687	99%	3,738	100%



EXPEDIENTES SOLICITADOS POR JUZGADOS

Indicador: entregar el 90% en 60 minutos



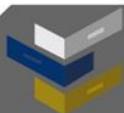
	Agosto		Septiembre		Octubre	
	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
AU-CCYM	5,971	99%	5,144	99%	5,311	97%
AU-OCYM	417	99%	633	100%	500	99%
AU-FAM	18,272	100%	16,674	100%	16,916	100%
AU-SNL	3,573	100%	3,232	100%	3,045	100%
AU-GPE	2,279	100%	2,424	100%	2,352	100%
AU-CAD	5,454	100%	4,847	100%	4,958	100%
AU-SNP	1,236	100%	1,042	100%	1,169	100%
AU-GAR	-	-	2,485	99%	2,862	99%
Total / Promedio	37,202	100%	36,481	100%	37,113	99%



SERVICIOS EN ARCHIVOS ÚNICOS

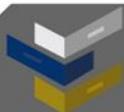
Expedientes y Abogados

Octubre





Archivos de Concentración

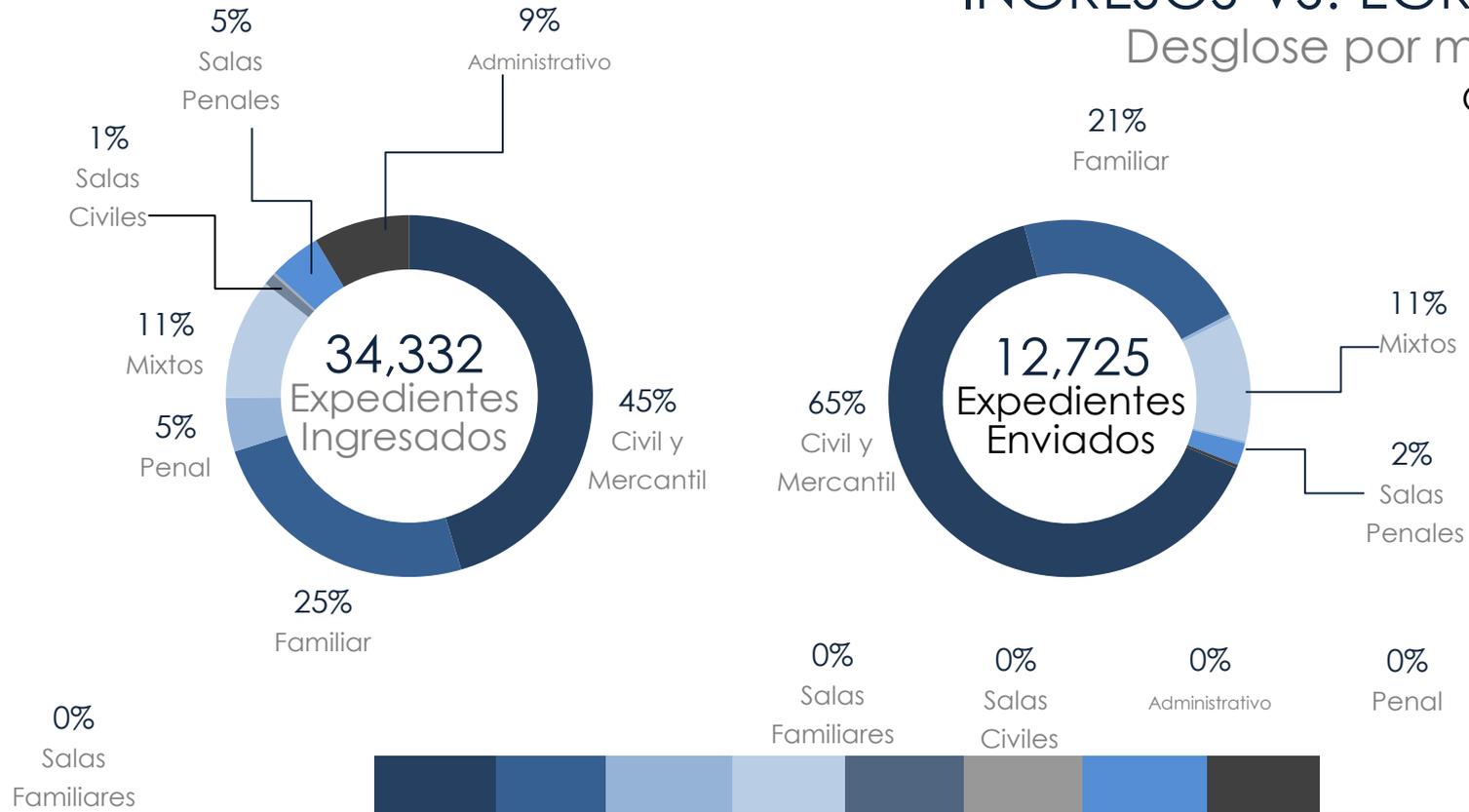




INGRESOS VS. EGRESOS

Desglose por materia

Octubre



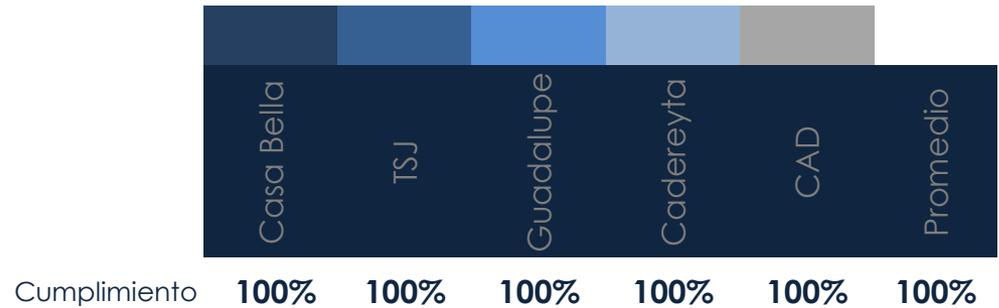
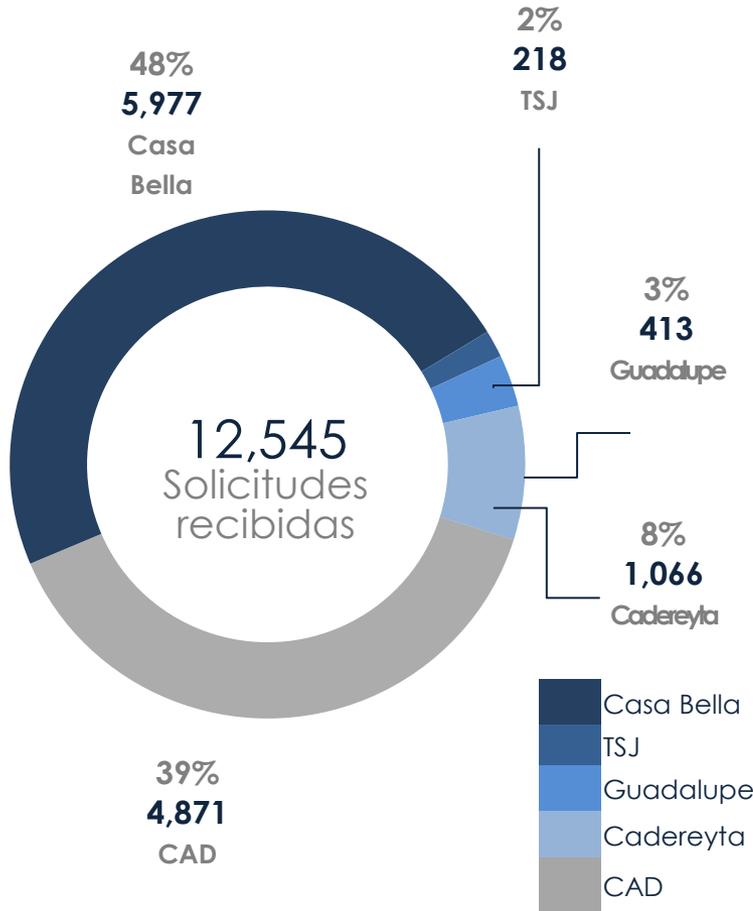
	Civil y Mercantil	Familiar	Penal	Mixtos	Salas Civiles	Salas Familiares	Salas Penales	Administrativo	Total
Expedientes ingresados	15,600	8,444	1,650	3,723	351	71	1,574	2,919	34,332
Expedientes enviados a juzgado	8,215	2,701	47	1,440	21	2	259	40	12,725



CONTROL DE SOLICITUDES ELECTRÓNICAS

Indicador: entregar el 98% en las primeras 72 horas

Octubre



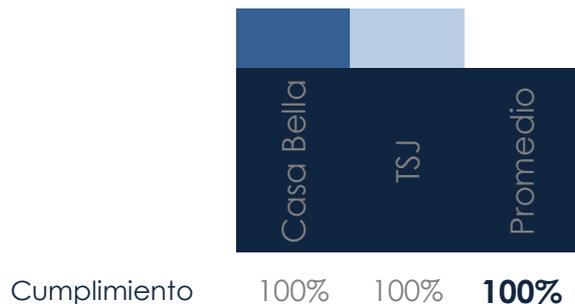
	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizadas	Canceladas	Total
Casa Bella	5,927	0	2	48	5,977
TSJ	218	0	0	0	218
Guadalupe	409	3	0	1	413
Cadereyta	1,066	0	0	0	1,066
CAD	4,859	0	0	0	4,871
Total	12,479	3	2	49	12,545



SOLICITUDES A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Indicador: entregar el 98% en menos de 72 horas

Octubre



	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizadas	Canceladas	Total
Casa Bella	134	0	35	0	169
TSJ	46	0	0	0	46
Total	180	0	35	0	215