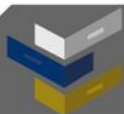




# Reporte Estadístico

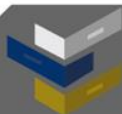
Septiembre 2021  
Dirección de Archivo Judicial





Integración de la  
Dirección del

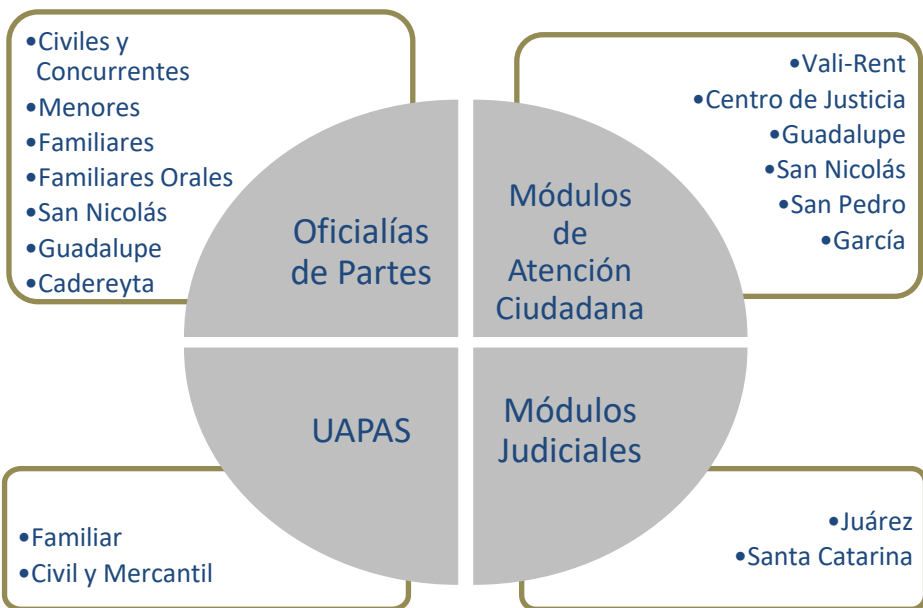
# Archivo Judicial



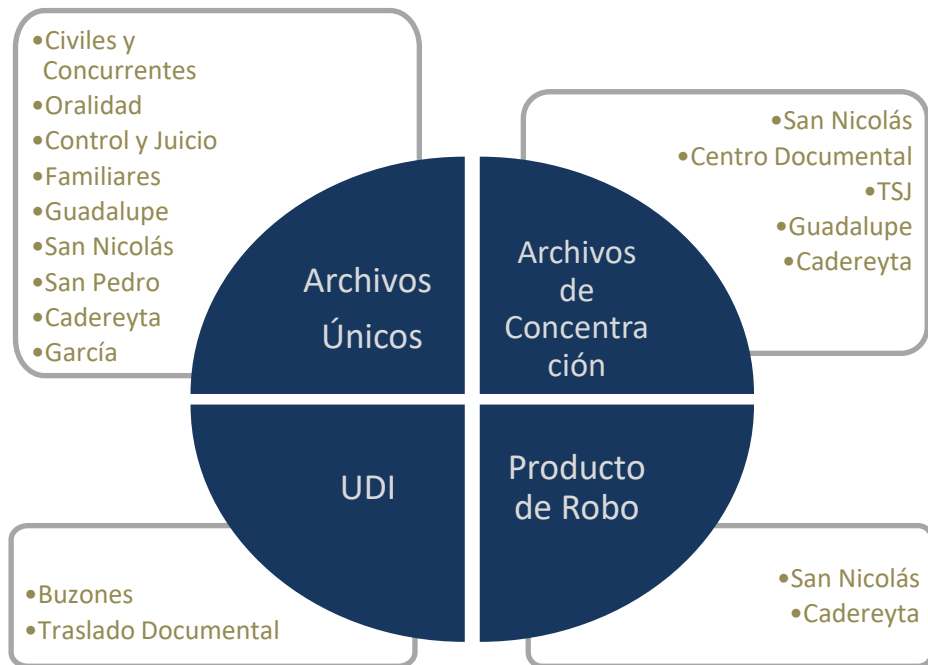


# DISTRIBUCIÓN POR COORDINACIÓN

## Coordinación de Atención Ciudadana



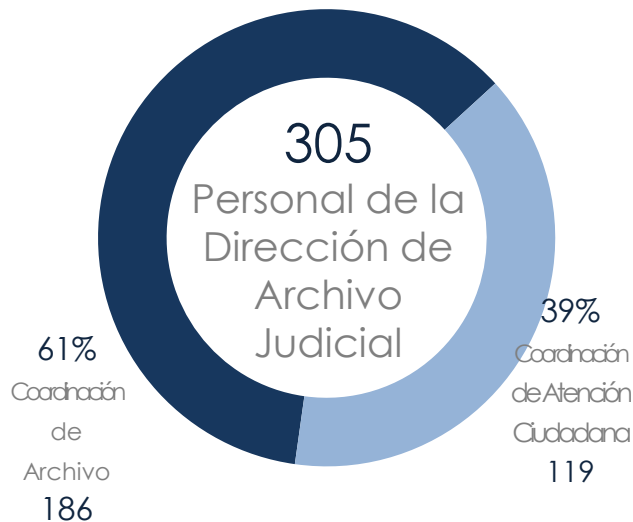
## Coordinación del Archivo Judicial





# DISTRIBUCIÓN DE PERSONAL

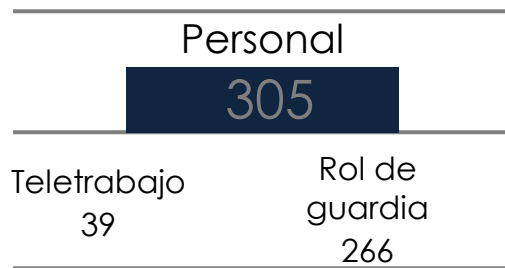
Considerando la situación sanitaria del COVID-19  
Septiembre



90%  
Rol de  
guarda  
168



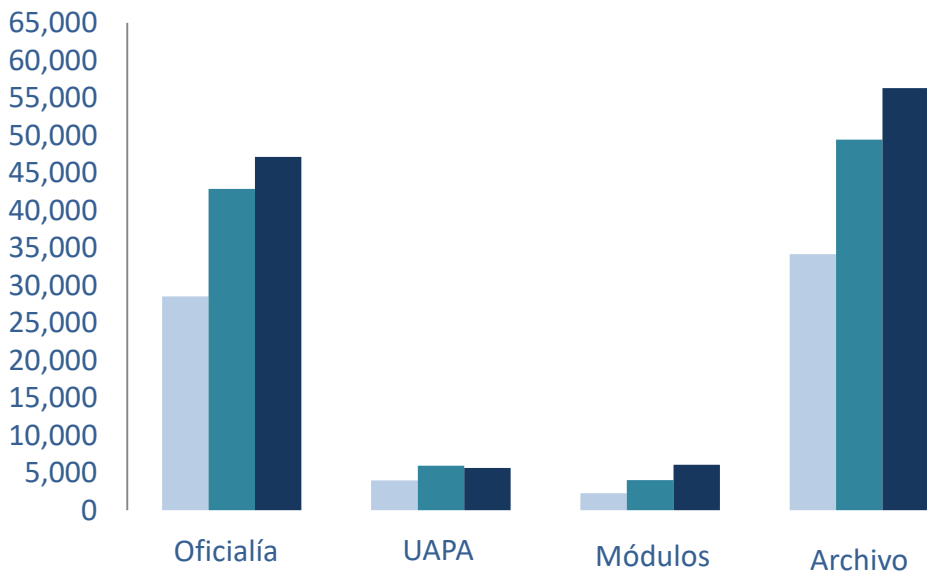
82%  
Rol de  
guarda  
98





# PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Comparativa mensual



## Nuestros Servicios

- ✓ Recepción, registro y digitalización de escritos.
- ✓ Levantamiento de comparecencias.
- ✓ Entrega de copias certificadas.
- ✓ Devolución de documentos.
- ✓ Vinculación.
- ✓ Asesoría y consulta
- ✓ Guarda y custodia de expedientes
- ✓ Préstamo de expedientes.

## Total de servicios Septiembre

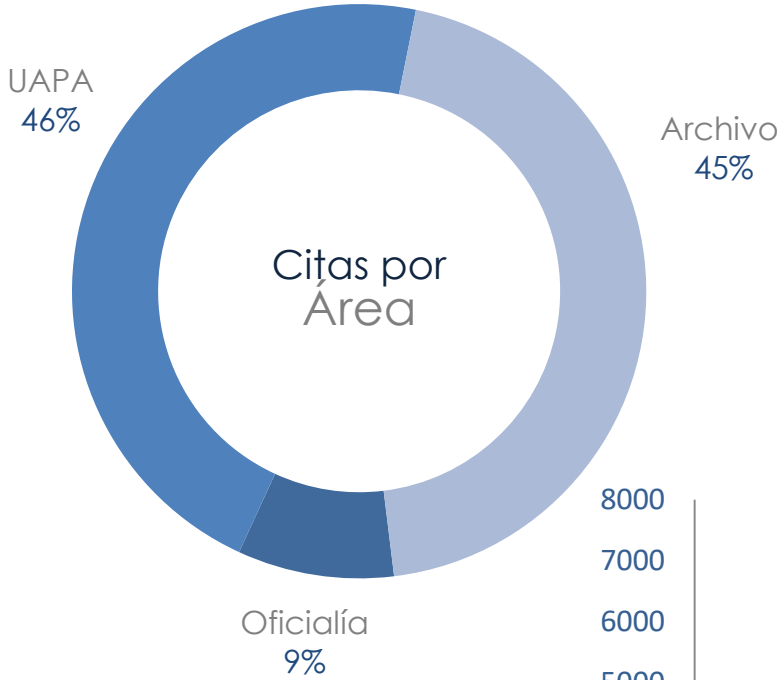
47,105	5,644	6,053	56,298
Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo

	Oficialía	UAPA	Módulos	Archivo	Total
Julio	28,521	3,962	2,252	34,135	66,618
Agosto	42,864	5,910	3,997	49,407	98,181
Septiembre	47,105	5,644	6,053	56,298	115,100



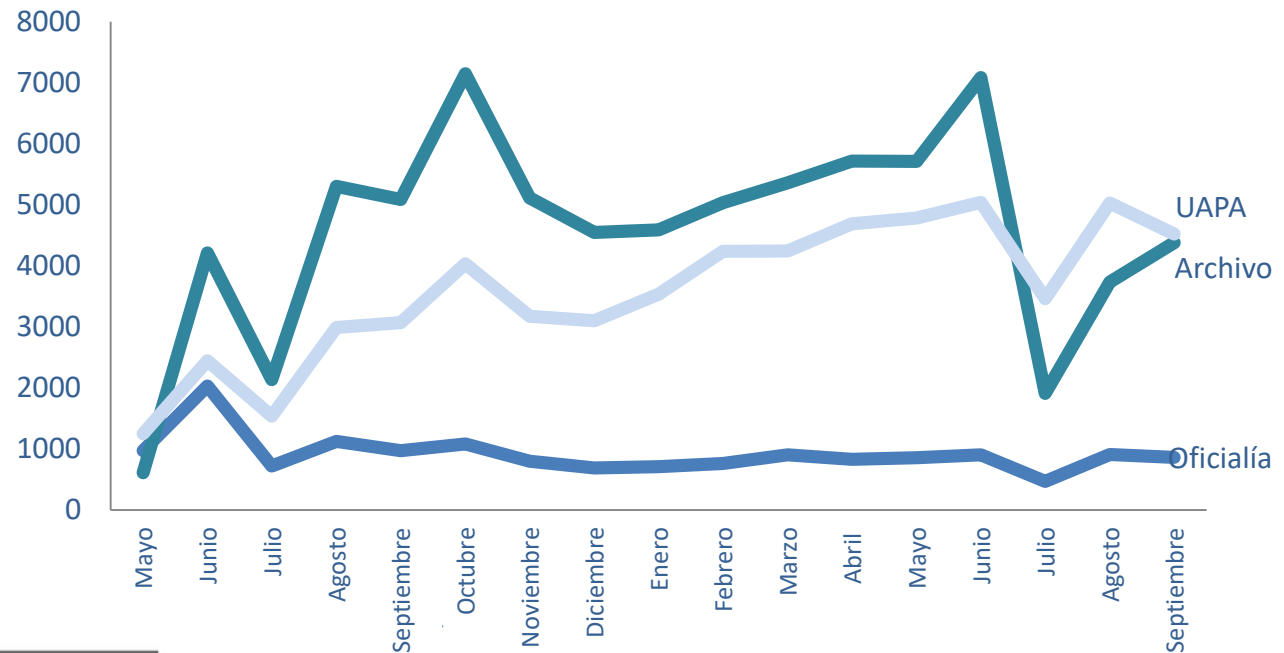
# JUSTICIA A DISTANCIA

Sistema de citas por área



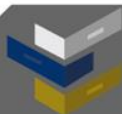
Total Citas **9,761** Septiembre

Oficialía	UAPA	Archivo
<b>860</b>	<b>4,520</b>	<b>4,381</b>





# Coordinación de Atención Ciudadana

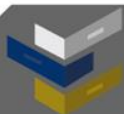




---

# Oficialías de partes

---







Se atiende

Un total de **1,324**

Llamadas

De las cuales

**446** agendan CITA

Solicitando información en general **873**

Se generan

**82** CITAS

Por medio de Tribunal Virtual

**577** Mensajes atendidos

De los cuales

**332** agendan CITA

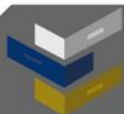
**52%**  
Llamadas

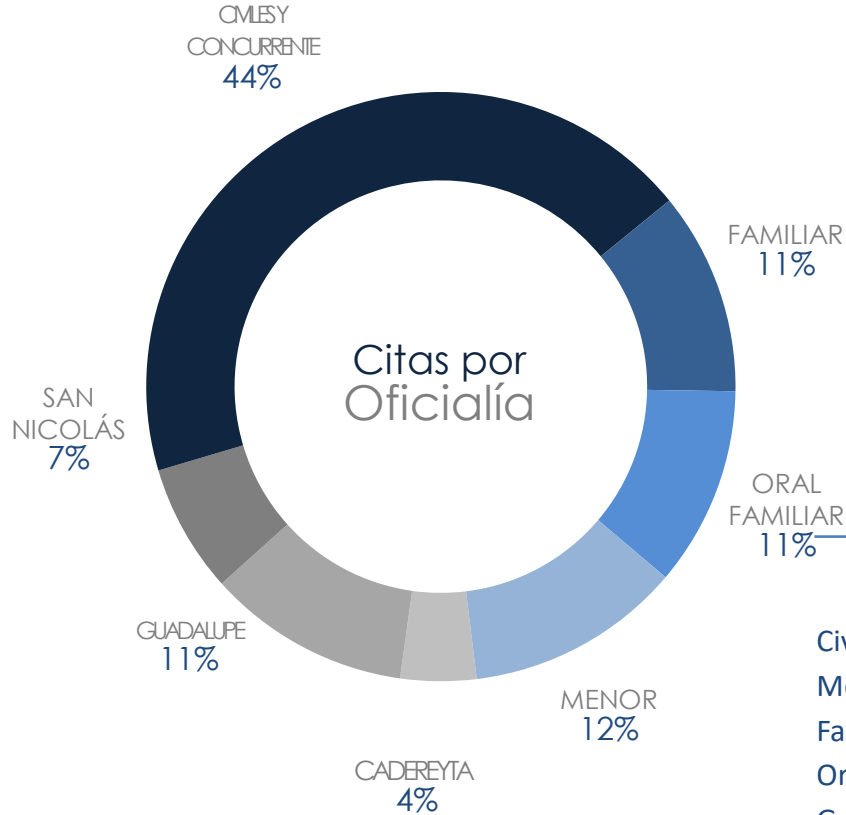


**860**  
Citas por Sistema

**38%**  
Mensajes

**10%**  
Tribunal Virtual



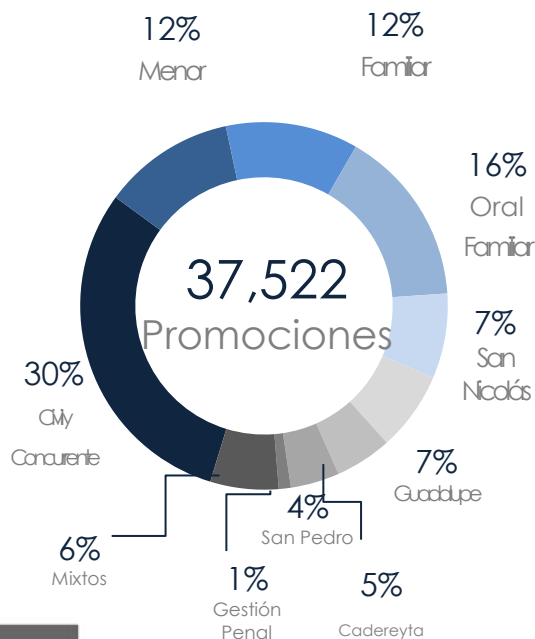
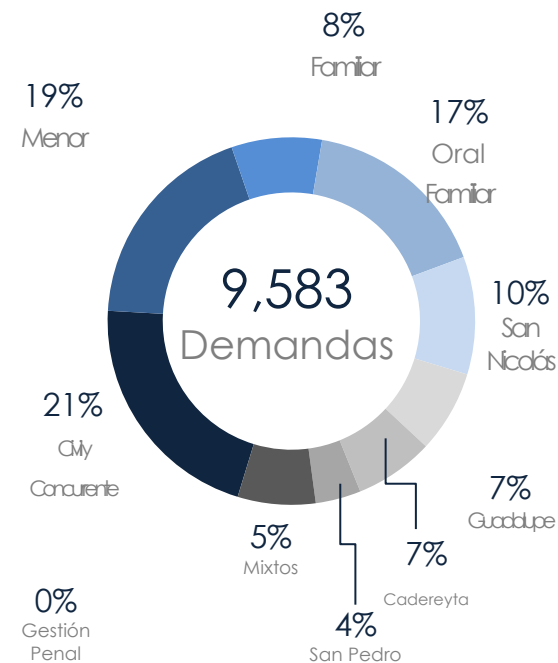
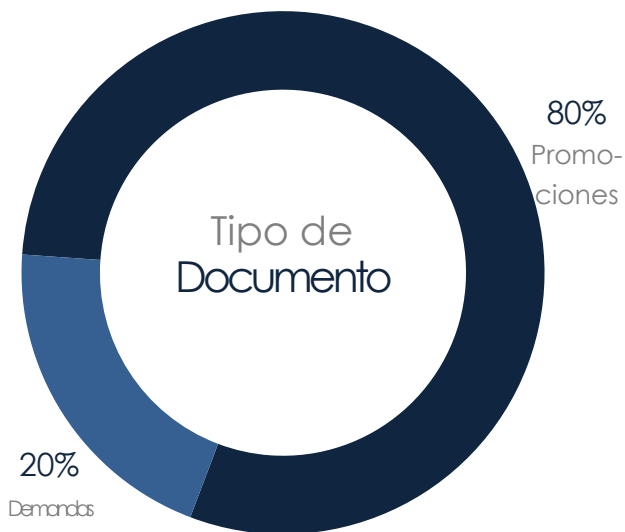


Oficialía	Tribunal Virtual	Llamada	Mensajes	Total
Civiles y Concurrentes	51	140	292	483
Menor Cuantía	6	25	100	131
Familiar	13	46	64	123
Oral Familiar	5	40	76	121
Guadalupe	0	109	14	123
San Nicolás	7	44	27	78
Cadereyta	0	42	4	46
<b>Total</b>	<b>82</b>	<b>446</b>	<b>577</b>	<b>1,105</b>



# Recepciones Septiembre 47,105

## RECEPCIONES Tipos de documento Oficialía física y virtual

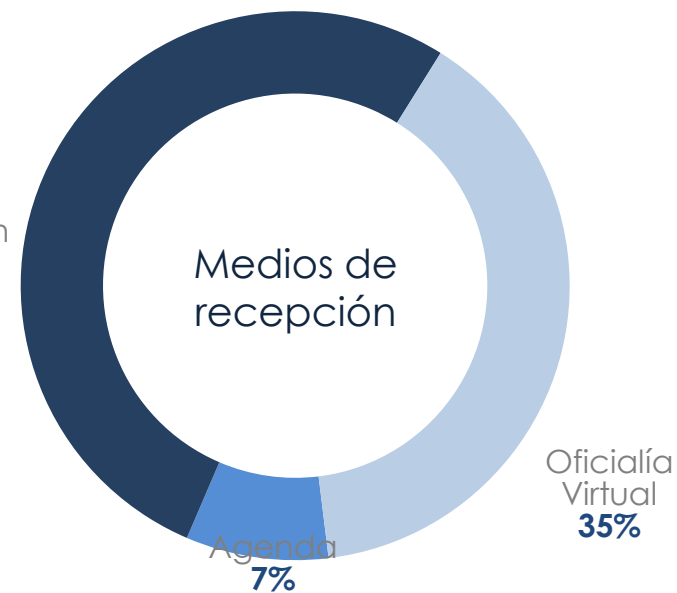
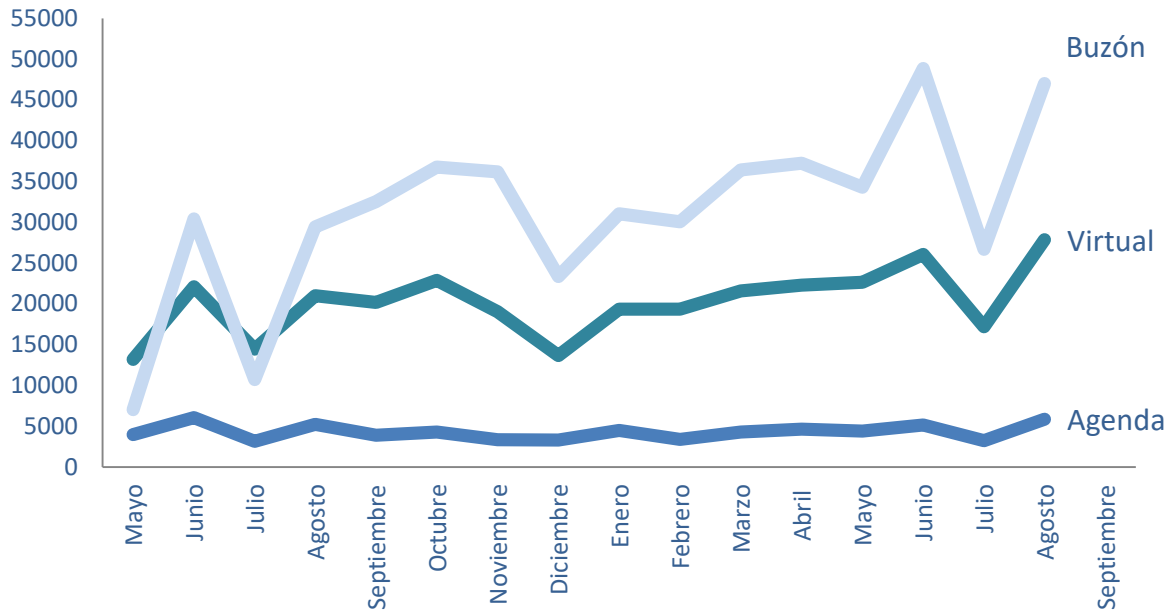




# CONTRASTE DE MEDIOS DE RECEPCIÓN

Presenciales vs. Virtuales

Septiembre



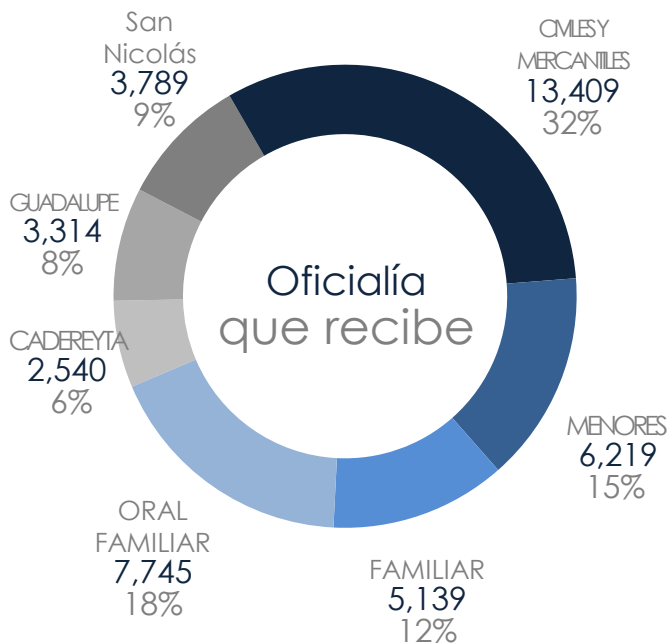
Tipo de ingreso	Promociones	Demandas	Cantidad
Agenda de Oficialía	4808	771	5,579
Buzón de Oficialía	28,447	6,369	34,816
Oficialía Virtual	23,899	2,107	26,006
<b>Total</b>	<b>57,154</b>	<b>9,247</b>	<b>66,401</b>



# FLUJO EN OFICIALÍAS

Desglose por servicio

Septiembre



Oficialía	Agenda de Oficialía	Buzón de oficialía	Oficialía virtual	Total
Civiles y Mercantiles	917	12,306	186	13,409
Menores	894	5,251	18	6,163
Familiar	416	4,635	88	5,139
Oral Familiar	767	6,218	460	7,445
Cadereyta	1,753	613	174	2,540
Guadalupe	502	2,638	174	3,314
San Nicolás				
	330	3,155	304	3,789
<b>Total</b>	<b>5,579</b>	<b>34,816</b>	<b>1,404</b>	<b>41,799</b>

\*Solo Buzones operados por alguna oficialía física

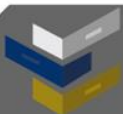
\*\*Solo demandas virtuales tramitadas por alguna oficialía física



---

# Unidades de Asistencia Procesal Administrativa

---





SISTEMA DE CITAS  
Desglose por Sistema  
Septiembre

Se atiende **4,088** Llamadas  
Un total de

De las cuales  
agendan  
**2,595** CITA

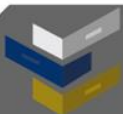
Solicitando información en  
general **1,347**

**2,353** Mensajes  
atendidos  
De los cuales  
agendan  
**1,925** CITA

**57%**  
Llamadas



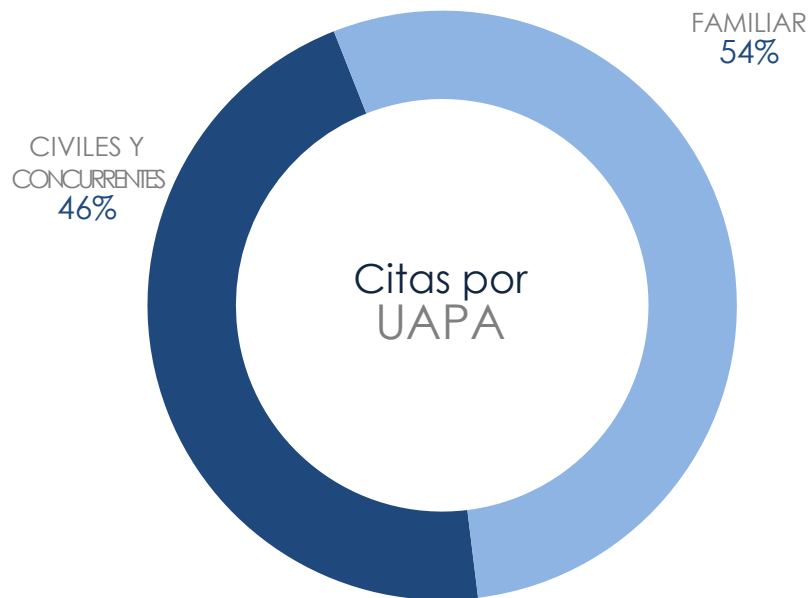
**43%**  
Mensajes



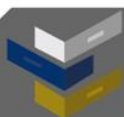


# SISTEMA DE CITAS

Desglose por UAPA  
Septiembre



	Oficialía	Llamada	Mensajes	Total
Civiles y Concurrentes		1,052	1,025	2,077
Familiar		1,543	900	2,443
<b>Total</b>		<b>2,595</b>	<b>1,925</b>	<b>4,520</b>

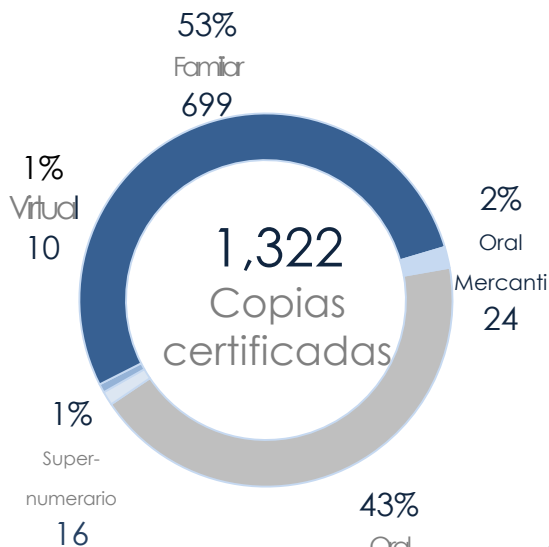




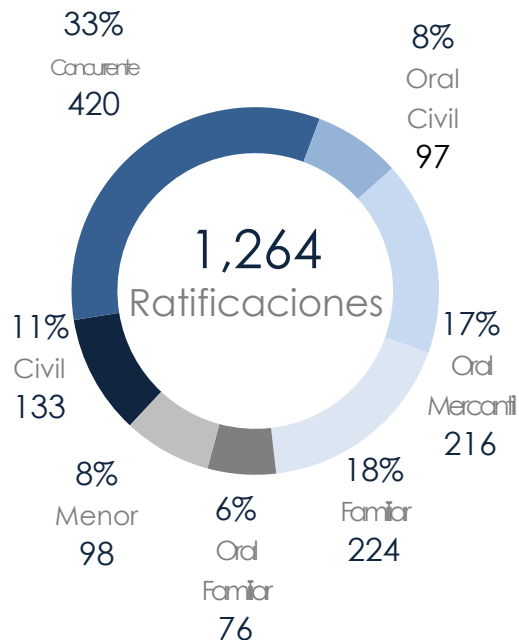
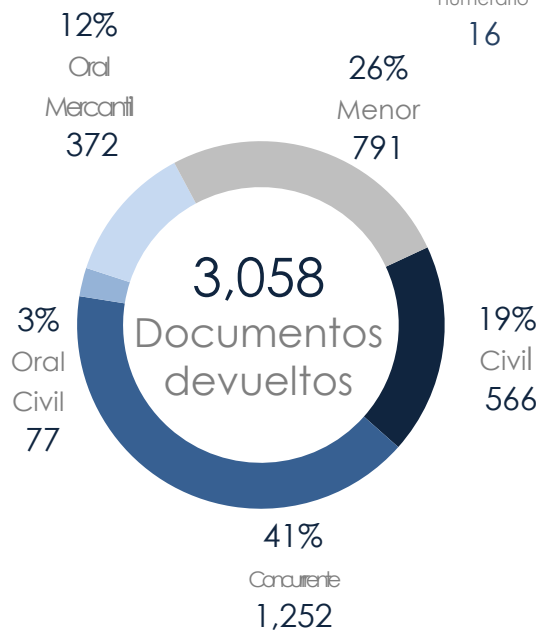


# FLUJO EN UAPAS

Desglose por servicio  
Septiembre



**83%**  
De las Ratificaciones se atiende de manera virtual

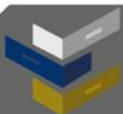




---

# Módulos Judiciales

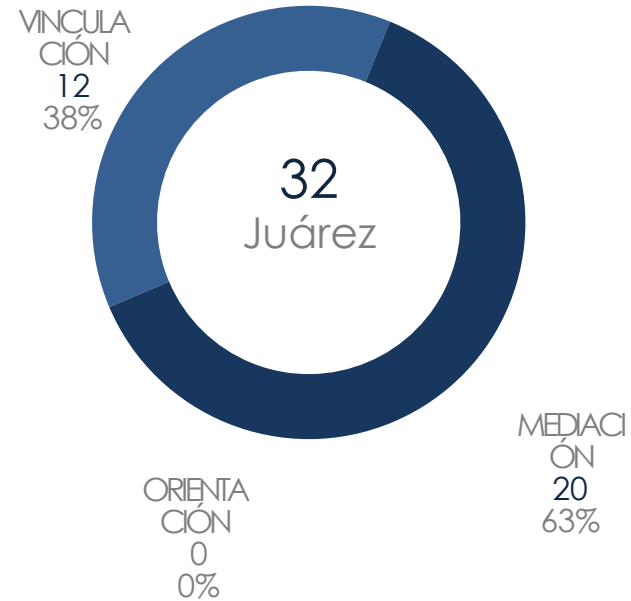
---





# ATENCIÓN DE USUARIOS

Desglose por Módulo  
Septiembre



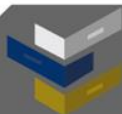
Servicio	Santa Catarina	Juárez
Vinculación	0	12
Mediación	4	20
Orientación	8	0
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>32</b>



---

# Módulos de Atención Ciudadana

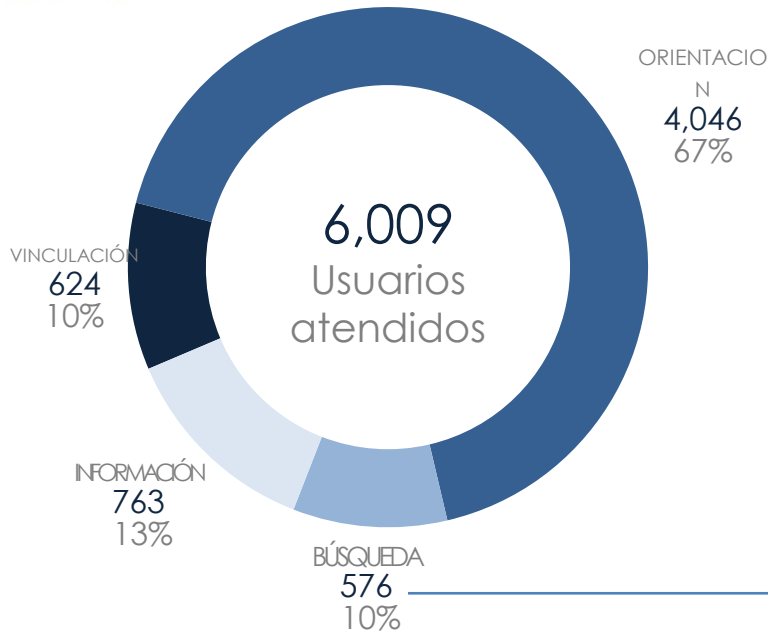
---





# ATENCIÓN DE USUARIOS

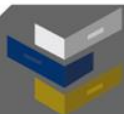
Desglose por Servicio y Módulo  
Septiembre



	Oficialía	Vali-Rent	Centro de Justicia	Guadalupe	San Nicolás	San Pedro	García	Total
Vinculación a Defensoría		357	76	39	21	125	6	624
Orientación en tramites		732	450	1821	67	553	423	4046
Búsqueda de expediente		323	109	46	23	56	19	576
Información en general		90	112	221	96	174	70	763
<b>Total</b>		<b>1502</b>	<b>747</b>	<b>2127</b>	<b>207</b>	<b>908</b>	<b>518</b>	<b>6009</b>



# Coordinación de Archivo

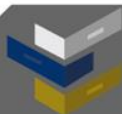




---

# Producto de robo

---





# FLUJO DE OBJETOS

## Recepciones vs. Devoluciones



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
Recepción de objetos	0	0	0	0	0	0	0	0	1,143				1,143
Devolución de objetos	0	0	0	0	0	0	0	0	2,143				2,143

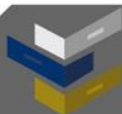




---

# Archivos Únicos

---





# SISTEMA DE CITAS

Desglose por Sistema  
Septiembre

Se atiende

Un total de

**3,554**

Llamadas

De las cuales

**1,957** agendan CITA

Solicitando información en general **278**

Se generan

**910** CITAS

Por medio de Tribunal Virtual

**2,073** Mensajes atendidos

De los cuales

**1,514** agendan CITA

20%  
Tribunal Virtual

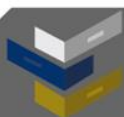


**4,381**

Citas por Sistema

45%  
Llamadas

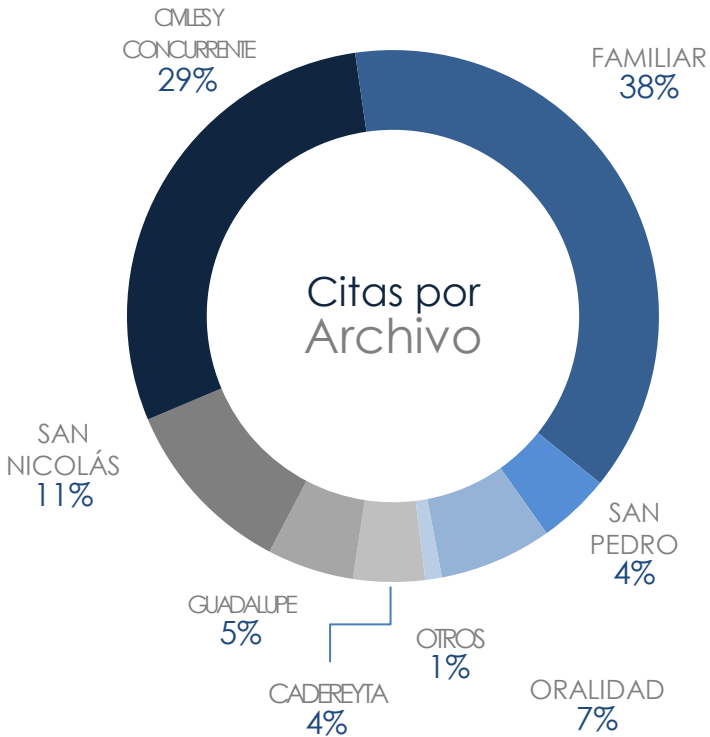
34%  
Mensajes





# SISTEMA DE CITAS

Desglose por Archivo  
Septiembre

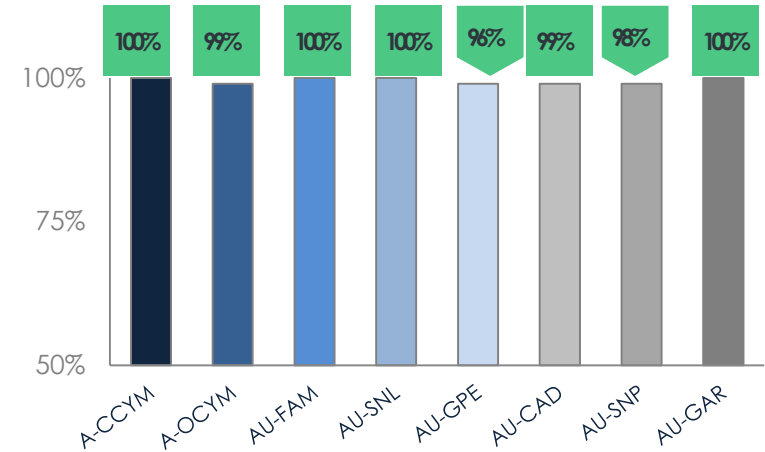
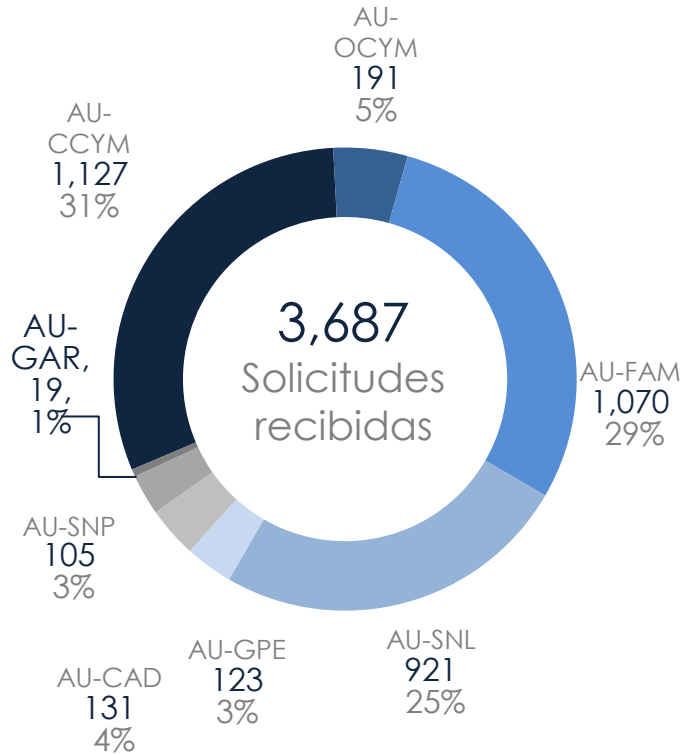


Archivo	Tribunal Virtual	Llamada	Mensajes	Total
Civiles, Concurrentes y Menores	352	571	351	1,274
Oralidad Civil y Mercantil	92	130	78	300
Familiar	246	852	570	1,668
Guadalupe	51	87	93	231
San Nicolás	117	103	260	480
Cadereyta	26	134	31	191
San Pedro	15	80	98	193
Mixtos	11	0	33	44
<b>Total</b>	<b>910</b>	<b>1,957</b>	<b>1,514</b>	<b>4,381</b>



# EXPEDIENTES SOLICITADOS POR ABOGADOS

Indicador: entregar el 90% en 5 minutos

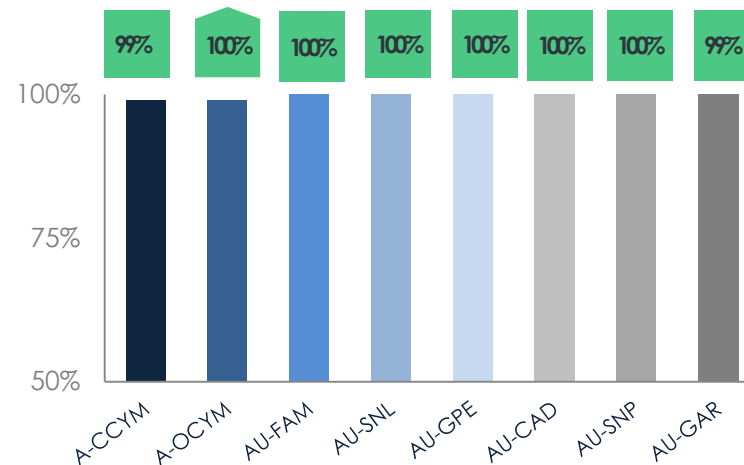
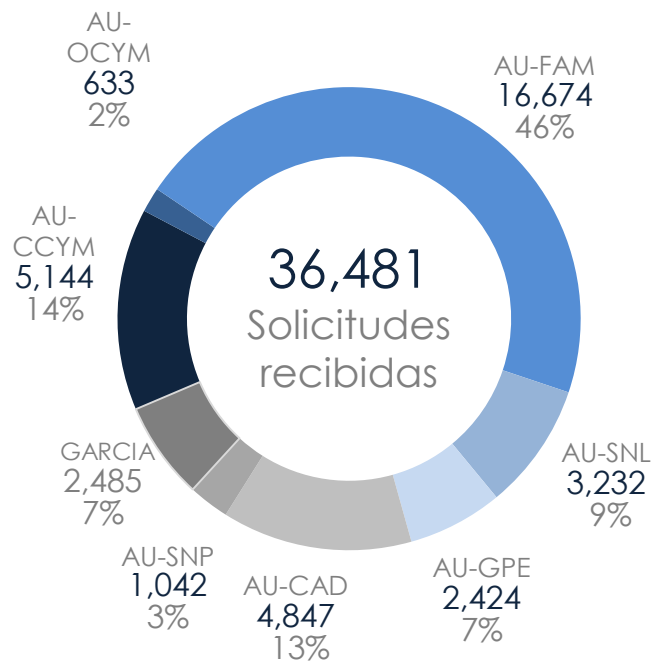


	Julio		Agosto		Septiembre	
	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
AU-CCYM	651	100%	1,202	100%	1,127	100%
AU-OCYM	93	100%	161	99%	191	99%
AU-FAM	848	100%	1,316	100%	1,070	100%
AU-SNL	540	100%	862	100%	921	100%
AU-GPE	135	92%	158	99%	123	96%
AU-CAD	64	98%	152	99%	131	99%
AU-SNP	80	100%	130	99%	105	98%
AU-GAR	-	-	-	-	19	100%
<b>Total /</b>	<b>2,411</b>	<b>99%</b>	<b>3,981</b>	<b>99%</b>	<b>3,687</b>	<b>99%</b>



# EXPEDIENTES SOLICITADOS POR JUZGADOS

Indicador: entregar el 90% en 60 minutos

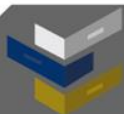
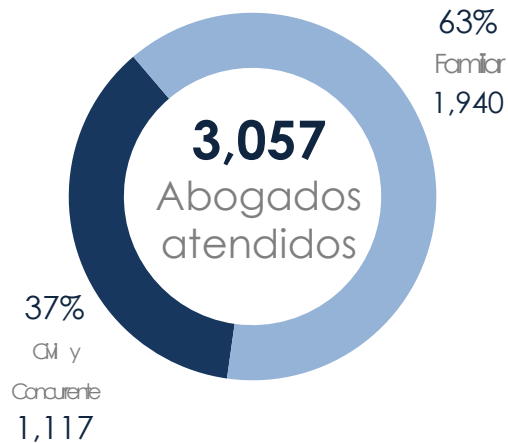
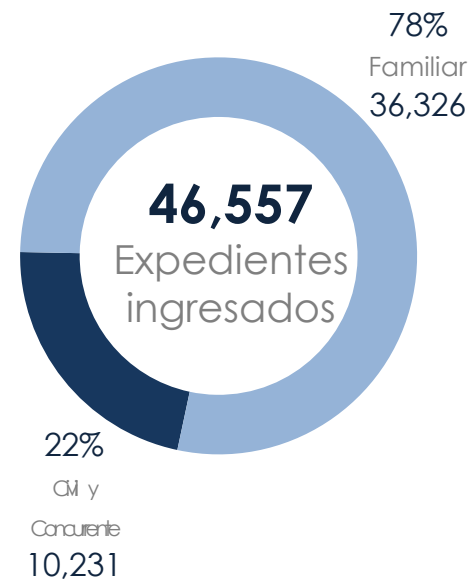


	Julio		Agosto		Septiembre	
	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador	EXP.	Indicador
AU-CCYM	3,823	99%	5,971	99%	5,144	99%
AU-OCYM	209	98%	417	99%	633	100%
AU-FAM	10,474	100%	18,272	100%	16,674	100%
AU-SNL	1,881	100%	3,573	100%	3,232	100%
AU-GPE	1,353	100%	2,279	100%	2,424	100%
AU-CAD	2,828	100%	5,454	100%	4,847	100%
AU-SNP	80	100%	1,236	100%	1,042	100%
AU-GAR	-	-	-	-	2,485	99%
<b>Total / Promedio</b>	<b>20,648</b>	<b>100%</b>	<b>37,202</b>	<b>100%</b>	<b>36,481</b>	<b>100%</b>



# SERVICIOS EN ARCHIVOS ÚNICOS

Expedientes y Abogados  
Septiembre

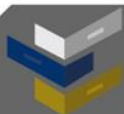




---

# Archivos de Concentración

---

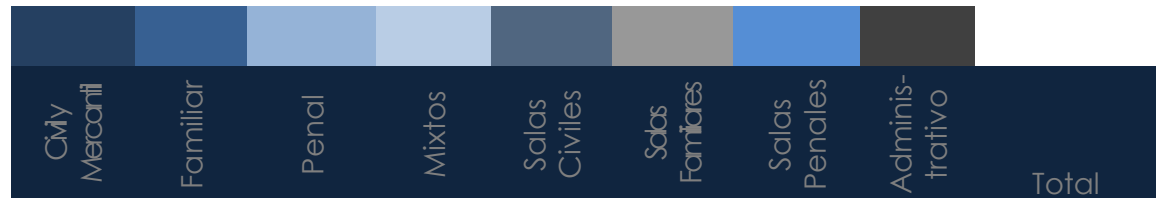
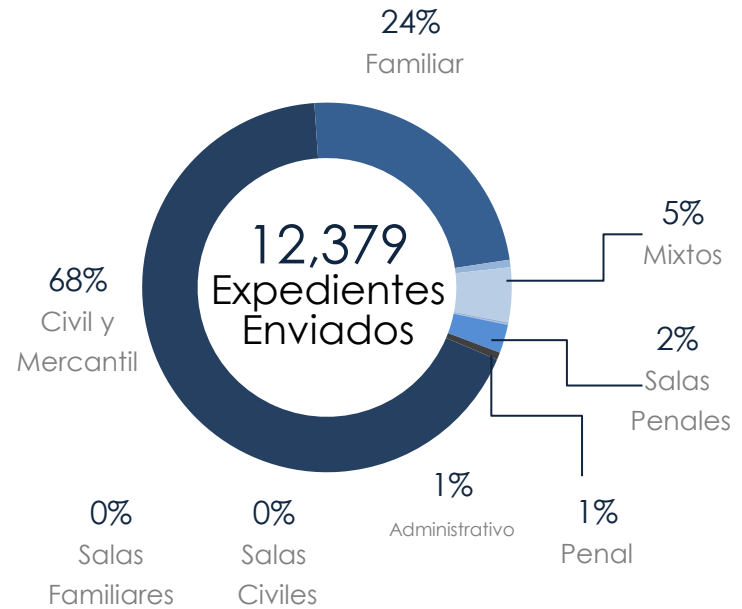
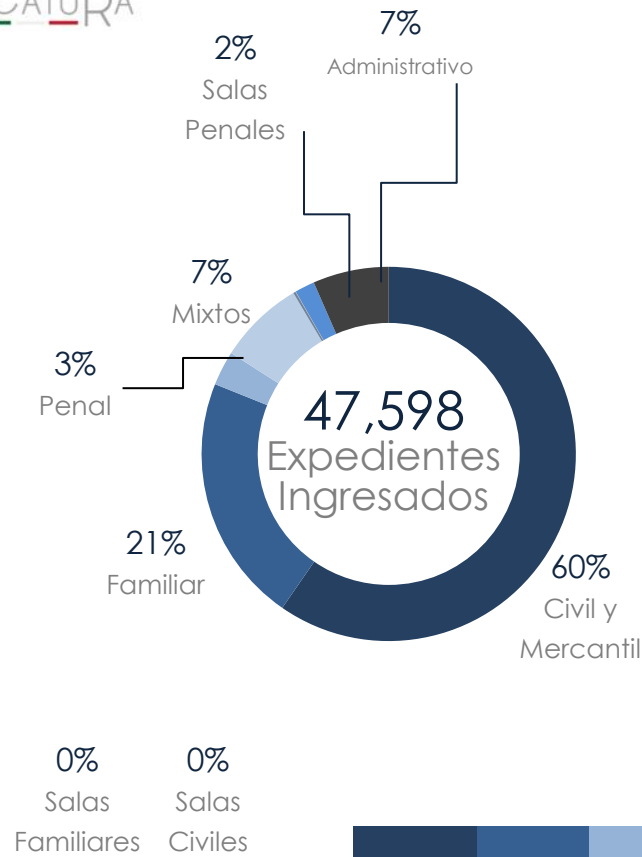




# INGRESOS VS. EGRESOS

Desglose por materia

Septiembre



Materia	Expedientes Ingresados	Expedientes Enviados a Juzgado
Civil y Mercantil	28,382	8,358
Familiar	10,211	2,933
Penal	1,419	81
Mixtos	3,536	592
Salas Civiles	93	19
Salas Familiares	18	8
Salas Penales	817	308
Administrativo	3,122	80
<b>Total</b>	<b>47,598</b>	<b>12,379</b>

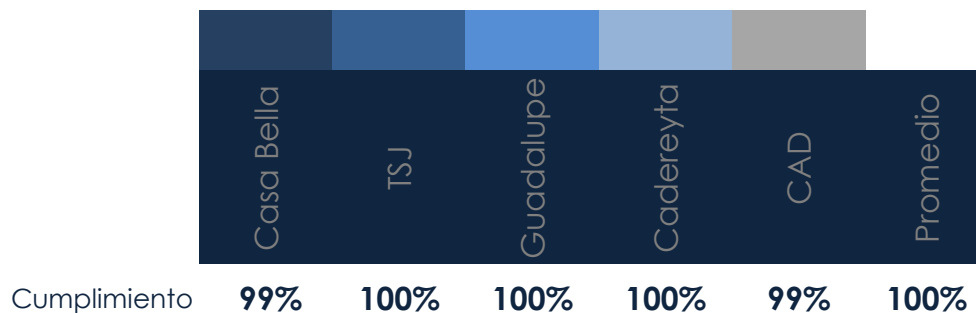
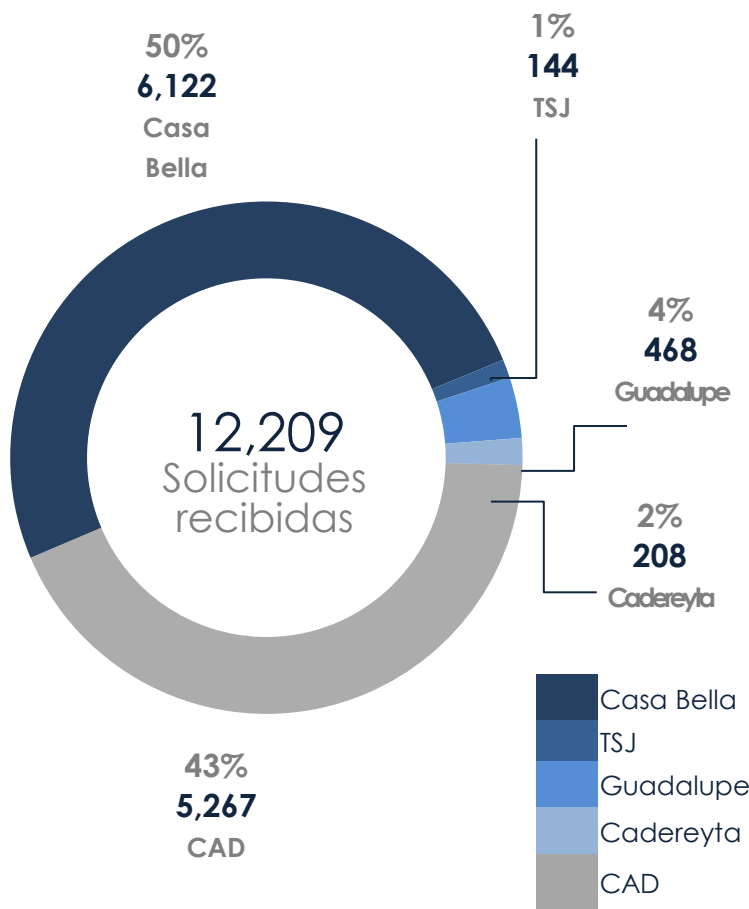




# CONTROL DE SOLICITUDES ELECTRÓNICAS

Indicador: entregar el 98% en las primeras 72 horas

Septiembre



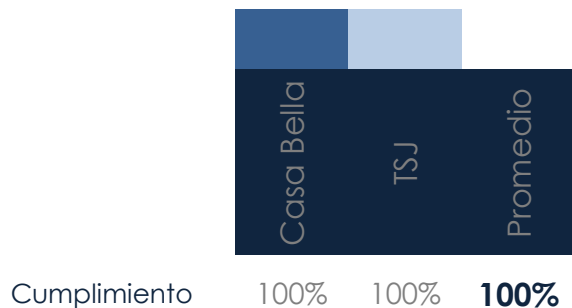
	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizadas	Canceladas	Total
Casa Bella	6,056	2	4	60	6,122
TSJ	144	0	0	0	144
Guadalupe	468	0	0	0	468
Cadereyta	208	0	0	0	208
CAD	5,251	15	1	0	5,267
<b>Total</b>	<b>12,127</b>	<b>17</b>	<b>5</b>	<b>60</b>	<b>12,209</b>



# SOLICITUDES A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Indicador: entregar el 98% en menos de 72 horas

Septiembre



	A tiempo	Fuera de tiempo	No localizadas	Canceladas	Total
Casa Bella	149	0	46	0	208
TSJ	44	0	0	0	44
<b>Total</b>	<b>193</b>	<b>13</b>	<b>46</b>	<b>0</b>	<b>252</b>