

Curso para Abogados Litigantes en Materia Laboral



Evento: Modulo I

Tema principal: Tribunal Virtual

Octubre 2022



Temario

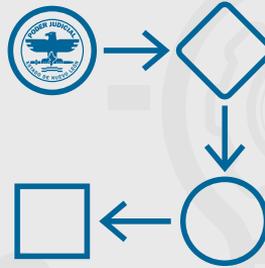
- + Introducción
- + Ventajas, certeza y seguridad jurídica de la impartición de justicia de forma digital
- + Servicios que ofrece el Tribunal Virtual
- + Agenda de citas por distintos medios
 - Vía Tribunal Virtual
 - WhatsApp
 - Llamada telefónica
 - Correo electrónico
- + Digitalización de documentos y requisitos
- + Presentación de demandas y promociones
- + Activación de buzón electrónico

Nuestro proceso en la Transformación Digital



1

Transformación del modelo de trabajo judicial y estructura.



2

Transformación de procesos y flujos de trabajo.



3

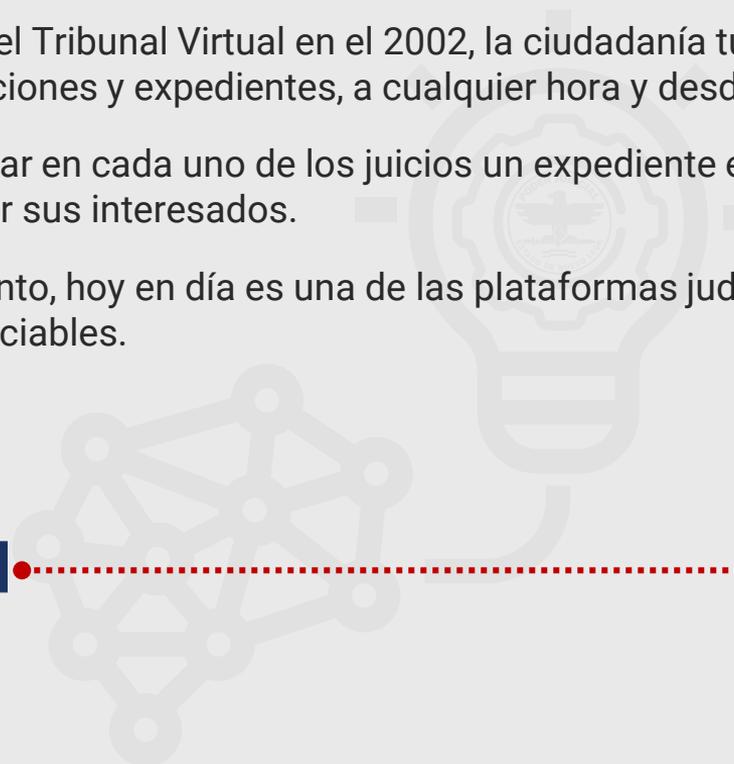
Transformación organizacional y cultural.

Tribunal Virtual

- + A partir del lanzamiento del Tribunal Virtual en el 2002, la ciudadanía tuvo acceso a la consulta en línea de acuerdos, promociones y expedientes, a cualquier hora y desde cualquier lugar.
- + Fuimos pioneros en generar en cada uno de los juicios un expediente electrónico que pudiera ser consultado vía Internet por sus interesados.
- + A 20 años de su lanzamiento, hoy en día es una de las plataformas judiciales más completas y de apoyo a juzgadores y justiciables.



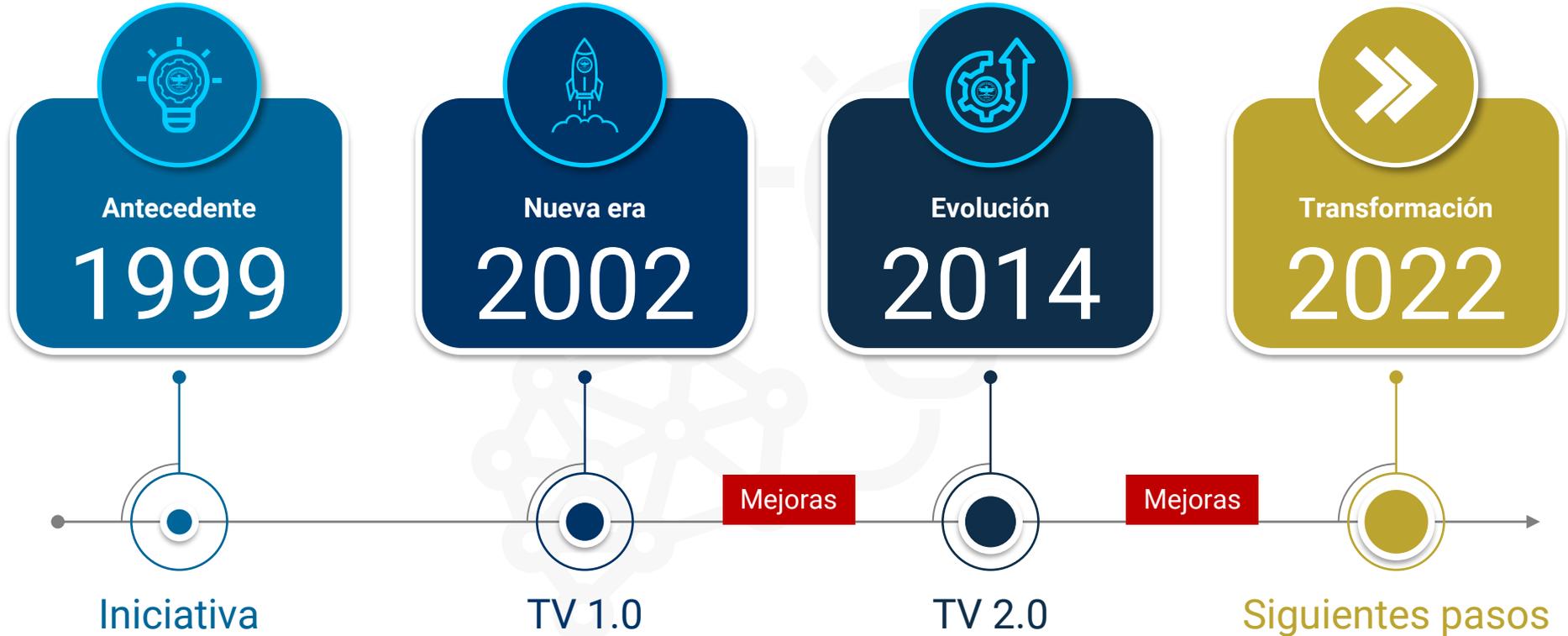
2002



2022



Trayectoria del Tribunal Virtual





Ventajas, certeza y seguridad jurídica de la impartición de justicia de forma digital

La Transformación Digital Laboral.

Se fundamenta en la búsqueda de la eficiencia, eliminando tiempos en los procesos que no aportan ningún valor a los usuarios y enfocándonos en aquellos procesos que sí aportan valor a los usuarios y a la organización.

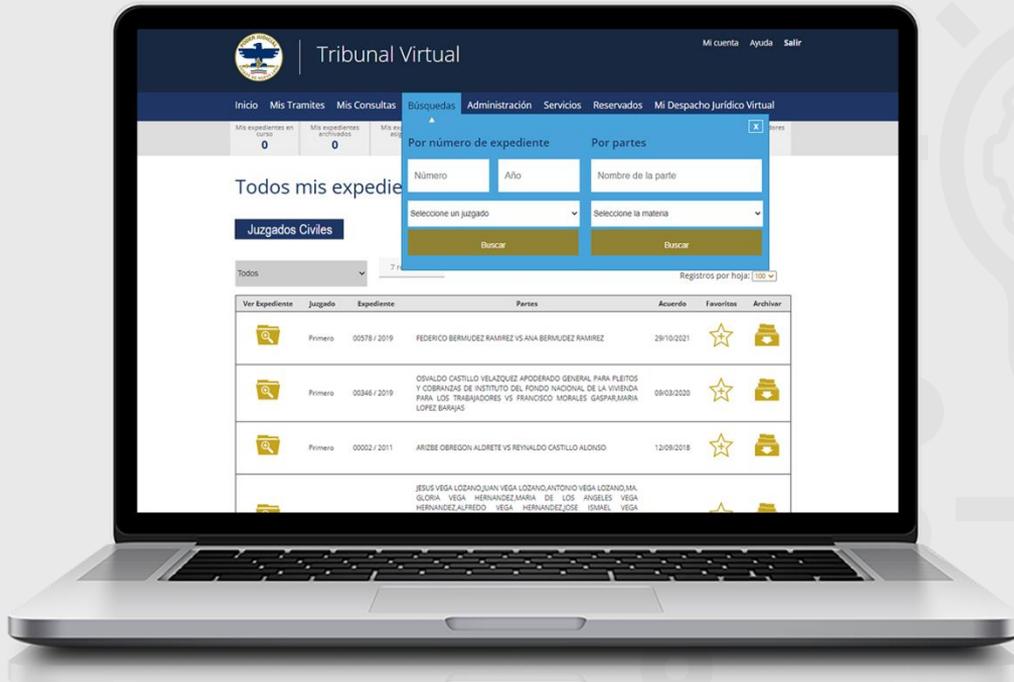
La transformación digital laboral implica integrar tecnologías y soluciones digitales en todos los procesos laborales.

Fundamento

Acorde a lo preceptuado en los Criterios Jurisprudenciales, la Ley Federal del Trabajo y los Acuerdos Generales emitidos por el Pleno del Consejo de la Judicatura, se estableció la posibilidad de un cambio de formato del documento físico a uno electrónico, mismo que deberá encontrarse autenticado mediante la firma electrónica (Fiel, e-firma o simple), dándole certeza y los mismos efectos que la firma autógrafa.

Servicios Del Tribunal Virtual

Servicios que ofrece el tribunal virtual



- Consulta de actuaciones.
- Envío de demandas.
- Envío de promociones.
- Copias Certificadas.
- Audiencias públicas.
- Despacho virtual.
- Solicitud de edictos de notificaciones.
- Solicitud de edictos de remate.
- Entrega de oficios electrónicos.
- Unidad de Medios de Comunicación. (Definición)
- Servicio de citas.



Agendar Citas Por Distintos Medios

Gracias a los avances tecnológicos y a la necesidad de tener diferentes vías para comunicarse de una forma rápida y accesible se crearon los siguientes canales de comunicación.



Tribunal Virtual:

ENTRAR



WhatsApp:

[81-4164-2141](https://wa.me/8141642141)

Opciones: 2, 2, 7, 15



Teléfono:

[81-2033-5801](tel:81-2033-5801)

[81-2033-5802](tel:81-2033-5802)



Correo electrónico:

gestion.laboral@pjenl.gob.mx



Agendar Citas Tribunal Virtual

Ingresar al micrositio en la siguiente liga:

www.pjenl.gob.mx/laboral



Tribunal Virtual:

ENTRAR

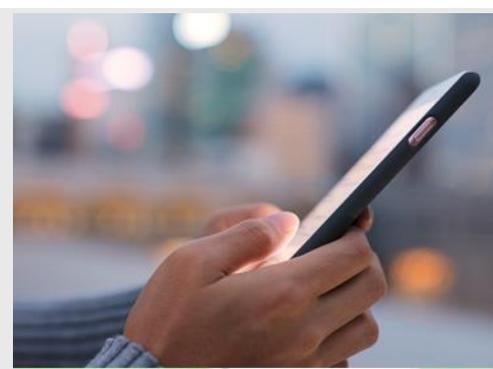


Agendar Citas Vía WhatsApp

Existen dos caminos para poder realizar la cita por este medio:

- ✓ Ingresamos al portal <https://www.pjenl.gob.mx/laboral> y damos clic en el número telefónico o por el portal www.pjenl.gob.mx y damos clic en ASISTENTE VIRTUAL utilizando WhatsApp Web.
- ✓ Agregar a sus contactos el número:

81- 4164-2141





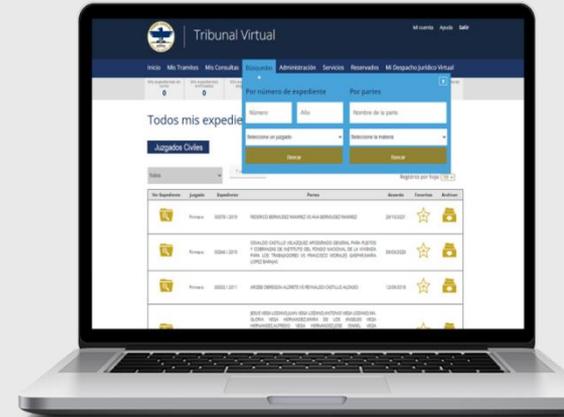
Agendar Citas Por Llamada Telefónica o Correo

Podrás consultar los números telefónicos desde el micrositio ingresando a:

www.pjenl.gob.mx/laboral

ó del directorio oficial del Poder Judicial.

<https://www.pjenl.gob.mx/>



La digitalización de documentos y sugerencias previa presentación virtual .

Características de configuración.

1. Formato de archivo
 - ✓ PDF
2. Tipo archivo
 - ✓ PDF de múltiple o varias páginas.
Demanda/promoción para anexos individual
3. Color de digitalización
 - ✓ Blanco y Negro o Color
4. Resolución recomendada
 - ✓ 200 x 200 dpi (puntos por pulgada)
5. Configuración Adicional
 - ✓ Eliminación de paginas en blanco.





Presentación de demandas y promociones

Vías de presentación:

- ✓ Tribunal Virtual.
- ✓ Kiosko (Autoservicio).
- ✓ Oficialía-Ventanilla.
- ✓ Buzón Físico. (Solo días hábiles)





Presentación de demandas y promociones

TRIBUNAL VIRTUAL

Requisitos:

- ✓ Contar con cuenta de TV.
- ✓ Contar con documentos de demanda, promoción, anexos de forma individual.
- ✓ Contar con firma electrónica.



Presentación de demandas y promociones

TRIBUNAL VIRTUAL RESCATE DE CUENTA

Tribunal Virtual

SALIR

3/4 Agregar contraseñas

Campos requeridos*

Contraseña para inicio de sesión

La contraseña la usarás cada vez que ingreses a la plataforma, te recomendamos crear una que sea fácil de recordar, debe contener por lo menos un número, puedes combinar usando letras, números y sólo los siguientes símbolos # \$ % & - _ . * , por seguridad de tu información evita compartirla.

Contraseña *
Fuerte

Contraseña para envío de promociones electrónicas

Para el envío de Promociones electrónicas requieres de una Contraseña, si de momento no deseas configurarla, lo podrás hacer en cualquier momento entrando a la sección de Mi Cuenta, te recomendamos crear una que sea fácil de recordar, debe contener por lo menos un número, puedes combinar usando letras, números y sólo los siguientes símbolos # \$ % & - _ . * , por seguridad de tu información evita compartirla.

Contraseña
Fuerte

REGRESAR

CANCELAR

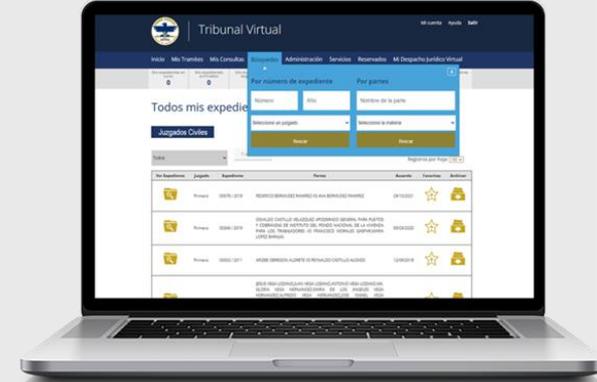
SIGUIENTE

Presentación de demandas y promociones

KIOSKO (AUTOSERVICIO)

Requisitos:

- ✓ Proporcionar datos de identificación (nombre, correo y número de teléfono datos obligatorios).
- ✓ Contar con documentos de demanda, promoción, anexos de forma impresa o en dispositivo electrónico digitalizados de manera individual.
- ✓ Contar con firma electrónica o en su defecto un celular.



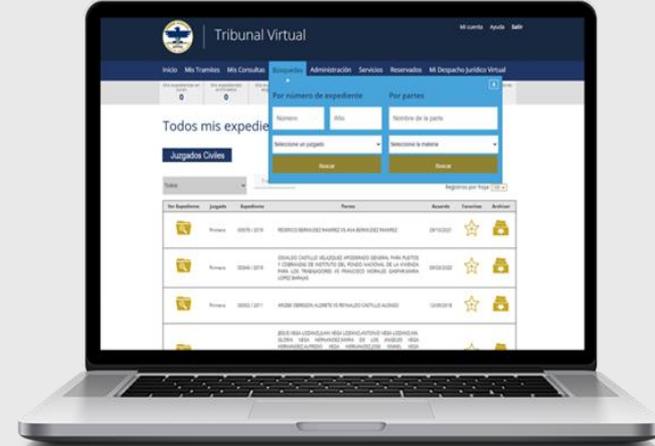


Presentación de demandas y promociones

Oficialía Ventanilla

Requisitos:

- ✓ Sacar cita y asistir en la hora y día señalado
- ✓ Contar con documentos de demanda, promoción, anexos de forma impresa.





Qr Oficialia



Para activar tu buzón electrónico lee el siguiente código



<https://tribunalvirtual.pjenl.gob.mx/tv20/BuzonElectronico/Suscribir.aspx?a=d965c483-d756-ed11-a2d0-061022300094&b=80337B6803>

Folio d965c

Frase secreta 80337

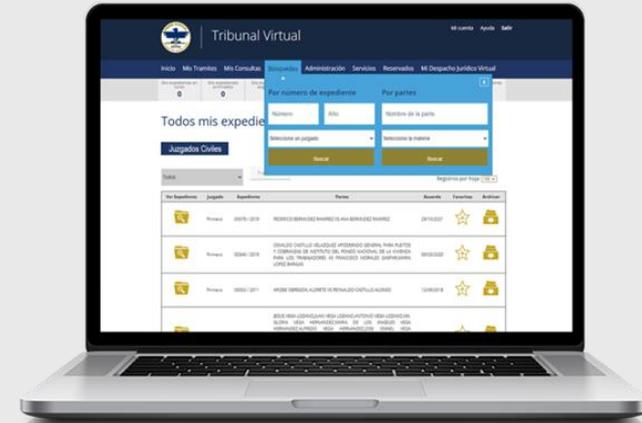


Presentación de demandas y promociones

Buzón Físico

Requisitos:

- ✓ Contar con documentos de demanda, promoción, anexos de forma impresa.
- ✓ Llenar datos de etiqueta.
- ✓ Revisar que los datos del llenado sean los correctos.





Activación De Buzón

<https://www.pjenl.gob.mx/>

Buzón Electrónico para Materia Laboral

Aquí puede suscribirse a buzones y consultar las notificaciones de sus expedientes laborales.

Mis Buzones

Activar buzón



Activación de buzón vs consulta de expedientes

Activar Buzón Electrónico

Es para recibir las notificaciones de forma electrónica.

Consulta Expediente

Consulta completa de actuaciones en expedientes autorizados



Director de Informática
Poder Judicial del Estado de Nuevo León.

www.pjenl.gob.mx